

## وحدات الدعم

## وحدة التقنية

تعدّ وحدة التقنية عنصراً محورياً داخل مجموعة stc، إذ تلتزم بإدارة البنية التحتية التقنية للمجموعة وتحسين أدائها لدعم النمو الاستراتيجي وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية. كما تلعب هذه الوحدة دوراً جوهرياً في دفع عجلة الابتكار، ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية، وضمان حفاظ مجموعة stc على موقعها الريادي وتنافسيتها في قطاع الاتصالات.

## الأهداف الاستراتيجية للوحدة وتوافقها مع استراتيجية مجموعة stc لعام 2025م

تركز استراتيجية التقنية في مجموعة stc على تعزيز الريادة التقنية، وبناء منظومة ابتكار مستدامة، وتسريع تبني التقنيات الناشئة. ومن خلال تحسين الأصول، وتنمية المواهب الرقمية، ورفع الكفاءة التشغيلية، تتيح هذه الاستراتيجية لمجموعة stc اغتنام فرص خلق القيمة على المدى الطويل، بما ينسجم تماماً مع استراتيجية المجموعة لعام 2025م والطموحات الوطنية للمملكة في مجال التحول الرقمي.

استراتيجية التقنية				
رفع كفاءة التقنية	الاستفادة من الأصول والخبرات	تسريع تبني التقنيات الناشئة	تعزيز منظومة التقنية	ترسيخ الريادة في المجال التقني
H1 كفاءة وحدات الأعمال التقنية	C1 استثمار الأراضي التقنية	A1 اعتماد الذكاء الاصطناعي وتوسيع نطاقه	E1 تعزيز أمن الوصول للأنظمة والبيانات	R1 الريادة في خدمات النطاق العريض
H2 التميز في العمليات التجارية	C2 الشبكة كخدمة (NaaS)	A2 تحويل الشبكة إلى بيئة سحابية	E2 تطوير منظومة البيانات ونضجها	R2 تمكين التكنولوجيا عبر وحدات الأعمال
H3 رفع كفاءة إدارة الأصول والهياكل الهندسية	C3 تمكين وحماية المواهب التقنية الرئيسية	A3 الانتقال إلى السحابة	E3 تحسين هيكلية الشبكة	R3 الابتكار التكنولوجي
H4 تعزيز نضج الحوكمة وإدارة المخاطر	C4 تعزيز الثقافة التقنية	A4 تبني الشبكات غير التقليدية (NTN)	E4 التخلص التدريجي من البنية التحتية القديمة	R4 الجاهزية التقنية للأحداث الكبرى
H5 التنظيم والتوحيد		A5 تطوير منظومة واجهات برمجة التطبيقات (API)	E5 الاستفادة القصوى من الوصول الآمن	
H6 الاستدامة والتقنيات الخضراء		A6 تطوير أنظمة دعم العمليات (OSS) الحديثة	E6 تطوير منظومة البيانات ونضجها	
			E7 تحسين هيكلية الشبكة	
			E8 التخلص التدريجي من البنية التحتية القديمة	
			E9 تحسين الشبكة	
			E10 التخلص التدريجي من البنية التحتية القديمة	



## وحدات الدعم تنمية

## الجوائز والتكريمات

ومن خلال التزامها المستمر بتقديم ما يفوق توقعات العملاء وتجاوز جميع المستهدفات، انعكس نجاح مجموعة stc في مجموعة من الجوائز والإنجازات المرموقة التي حصدها خلال العام.

## جوائز عالمية وإقليمية في قطاع الاتصالات



تقديرًا لمبادرة "الشبكة الجيجا الإقليمية"، التي أرسيت أساساً عالمية النطاق لشبكات البرودباند، وأسهمت في تعزيز الاقتصاد الرقمي وممكنات المدن الذكية.



اعترافاً بنجاح stc في نشر بنية تحتية واسعة النطاق من الألياف وشبكات الجيل الخامس (5G)، لتصبح مدن المملكة مراكز رقمية منافسة عالمياً وجاهزة لتطبيقات المستقبل.



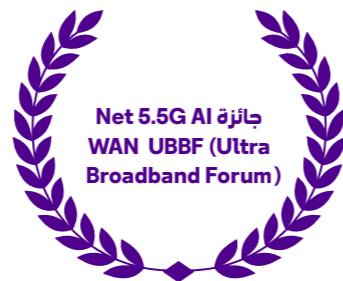
تؤكد هذه الجائزة مكانة مجموعة stc كمحور رقمي إقليمي رائد، بفضل تفوقها في خدماتها، واعتمادية بنيتها التحتية، وترابطها الاستراتيجي عبر الشرق الأوسط.



تسلط الضوء على التميز الهندسي لبنية مجموعة stc التحتية البصرية، مما يضمن استمرارية الخدمات الحيوية ومرونتها لتلبية الطلب المتزايد من العملاء الأفراد والقطاعات التجارية.



احتفاءً بالابتكار التجاري لخدمة "المكالمات باستخدام شبكة الجيل الخامس (5G)"، التي تحولت المكالمات التقليدية إلى تجارب تفاعلية وغنية بالوسائط عبر قناة بيانات IMS.



ترشح الجائزة موقع مجموعة stc في طليعة عصر شبكات 5.5G من خلال توظيف شبكات واسعة تعتمد على الذكاء الاصطناعي، لتوفير اتصال فائق السرعة وذكي وقابل للتكيف.



إشادة بقدرات مجموعة stc الداخلية في تطوير الذكاء الاصطناعي المحلي، خصوصاً في تقنيات التعرف الآلي على الصوت والرؤية الحاسوبية المخصصة لاحتياجات المنطقة العربية.



واحدة من أبرز الجوائز العالمية التي تعترف بالقدرة العملية لمجموعة stc في تحويل نماذج الذكاء الاصطناعي إلى قيمة تشغيلية ملموسة وتحسينات مؤثرة في الكفاءة.



تكريماً لدور مجموعة stc المؤثر في إعادة تشكيل عمليات الشبكة، عبر الانتقال من النماذج التقليدية إلى نماذج تشغيلية مدعومة بالآتمنة والتقنيات المتقدمة.

**رؤية توسعة شبكة الجيل الخامس 5G:** تواصل مجموعة stc التزامها بالحفاظ على ريادتها في تغطية وسرعات الجيل الخامس (5G) على مستوى المملكة، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية السعودية 2030. وبناءً عليه، تخطط مجموعة stc إلى:

تفعيل شبكة الجيل الخامس (5G) على النطاق الترددي N40 وN77 بهدف تعزيز السرعة والسعة في المراكز الحضرية الرئيسية.

توسيع نشر شبكة الجيل الخامس (5G) عبر استهداف مدن إضافية، مع التركيز على النطاق الترددي N78 لزيادة التغطية.

مواصلة نهج تحويل الشبكة إلى بنية سحابية وتعزيز الآتمنة لرفع الكفاءة والمرونة التشغيلية.

إنشاء شبكات خاصة بالجيل الخامس (5G) باستخدام النطاق الترددي الحالي من الفئة C-band.

نشر الخلايا الصغيرة للجيل الخامس (5G) باستخدام تقنيات mmWave في المناطق ذات الاستخدام الكثيف، وذلك بناءً على توفر الطيف الترددي بعد المزاد.

استخدام النطاق الترددي N71 لنشر شبكة الجيل الخامس لتعزيز التغطية الداخلية وجودة الخدمات داخل المباني.

مواصلة دعم مشاريع الرؤية الضخمة بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030، وفتح فرص استراتيجية جديدة لمجموعة stc وتوسيع نطاق التغطية للمواقع الحيوية والقطاعات المؤسسية والاستراتيجية.

تمكين النطاق الترددي N71 ضمن منظومة الجيل الخامس المستقل (5G SA) وتفعيل الاستخدامات المتقدمة.

## وحدات الدعم تنمية

## جوائز عالمية وإقليمية في قطاع الاتصالات تنمية

الابتكار التقني والريادة في قطاع الاتصالات  
ابتكارات شبكات الجيل القادم

أول تشغيل تجاري لشبكة 5G NSA في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا

يمثل تحولاً محورياً نحو الشبكات الراديوية المفتوحة والافتراضية، ما يمكن مجموعة stc من ضمان مستويات أداء فعالة لشرائح الشبكة الحيوية في الجيل الخامس (5G).



أول تطبيق عالمي للتقسيم الآلي لموارد الراديو (RRP) على شبكة الجيل الخامس 5G-SA المستقل

ريادة في استخدام الأتمتة المبنية على الأهداف (Intent-based Automation) لتخصيص موارد الراديو ديناميكياً، مما يمكن ضمان جودة الخدمات للجزء الشبكية المخصصة (Network Slices).



أول تجربة في العالم بسرعات 2.4 تيرابت على شبكة بصرية حية

إنجاز هندسي غير مسبوق عالمياً يحقق قدرة قياسية، ما يعزز جاهزية شبكة الألياف الأساسية لمجموعة stc لمواكبة النمو المتسارع في حجم البيانات في عصر الذكاء الاصطناعي والاتصال واسع النطاق.



أول إثبات مفهوم في المنطقة لتجزئة الشبكة (5G) على شبكات GPON

يؤكد قدرة مجموعة stc على نقل مفهوم التجزئة الشبيهة بالجيل الخامس (5G) إلى الشبكات الثابتة، ما يتيح اتصالات مخصصة وأمنة وعالية الأداء لعملاء القطاعات.



اختبار ناجح لربط الجيل الخامس عبر الأقمار الصناعية LEO

اختبار تقني يمهد لسد الفجوة الرقمية، ويبرهن هذا الإنجاز قدرة مجموعة stc على توسيع تغطية الجيل الخامس (5G) عالية السرعة إلى أبعد المناطق باستخدام أقمار المدار المنخفض.



أول مشغل في المنطقة ينفذ نشرًا تجاريًا لتقنية 50G PON

يعزز مكانة شبكة مجموعة stc الثابتة كالأكثر سرعة في المنطقة، ويفتح المجال أمام سرعات الجيل القادم لتطبيقات الفيديو بدقة 8K والواقع الافتراضي واحتياجات المؤسسات ذات الاستخدام الكثيف.



استعراض قدرات الملاحة والرسائل عبر إنترنت الأشياء باستخدام شبكات NTN LEO على نطاق S-Band (2100 ميجاهرتز)

يثبت جاهزية شبكات غير أرضية (NTN) لخدمات إنترنت الأشياء (IoT)، ما يضع مجموعة stc في موقع متقدم لاقتناص فرص تتبع الأصول خارج نطاق التغطية الأرضية التقليدية.



جائزة Tricentis للابتكار 2025م - فئة المبتكرين (منطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا EMEA)

إثبات دولي مستقل لريادة مجموعة stc في هندسة الجودة الرقمية، حيث تعترف الجائزة بالنجاح في تطبيق تقنيات الاختبار المدعومة بالذكاء الاصطناعي التي تضمن جودة التطبيقات الحيوية وسرعة طرحها في السوق.



جائزة Gartner Eye on Innovation - الحل المتمكامل لإدارة الموارد المائية

دليل على ريادة مجموعة stc في إنترنت الأشياء (IoT) والاستدامة الرقمية، من خلال تقديم حلول تتجاوز الاتصالات التقليدية لمعالجة تحديات وطنية حيوية.



جائزة TM Forum - الابتكار في تجربة العملاء والحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي

اعترافاً بنجاح استراتيجية مجموعة stc المعتمدة على "الذكاء الاصطناعي أولاً" في عمليات خدمة العملاء، عبر رفع مستوى الرضا وخفض التكاليف التشغيلية بفضل الأتمتة الذكية.



جائزة IPMA للتميز العالمي في المشاريع Silver - 2025م Winner (North Star Program)

اعتراف دولي بتميز مجموعة stc في حوكمة وتنفيذ المشاريع الكبرى والمعقدة، حيث يجسد برنامج North Star نموذجاً عالمياً للتحويل واسع النطاق.



جائزة TM Forum - للممارسات الرائدة في هندسة الأعمال

تؤكد التزام مجموعة stc بتبني الهندسة الرقمية المفتوحة (ODA) لضمان بنية أعمال أكثر مرونة وقابلية للتكامل والنمو السريع.



جائزة Forrester للتميز (Runner-up, EMEA Region)

تضع مجموعة stc ضمن نخبة المؤسسات العالمية في التخطيط التقني الاستراتيجي، وتؤكد نضج قدرات مجموعة stc في الهندسة المؤسسية ومواءمة التقنية مع أهداف الأعمال.



جائزة HRM Summit للتقنية 2025م لتمكين حالات الاستخدام الأساسية للذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية

تسلط الضوء على التحول الرقمي الداخلي في مجموعة stc، عبر الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تبسيط عمليات الموارد البشرية وتحسين رحلة الموظف.

## المعايير العالمية والتعاون مع الجهات الدولية



إبرام شراكة إستراتيجية رائدة توفر اتصالاً فضائياً مباشراً للأجهزة المحمولة (Direct-to-Device) مما يمكن مجموعة stc من أن تصبح أول مشغل في المنطقة يوفر تغطية جغرافية كاملة بنسبة 100% بدون أي مناطق انقطاع.



اعتماد يرشح مكانة مجموعة stc كمزود خدمات رقمية عالي المرونة في المنطقة، حيث أصبحت أول مشغل في الشرق الأوسط — وواحداً من 14 مشغلاً عالمياً فقط — يحقق توافقاً كاملاً مع معايير Open Digital Architecture.



خطوة استراتيجية تجعل مجموعة stc أحد المساهمين الرئيسيين في صياغة معايير الجيل القادم من شبكات الاتصال الثابتة، ودعم خارطة الطريق العالمية لشبكات الجيل السادس البصرية (F6G) لعام 2030م وما بعدها.

## الريادة في الذكاء الاصطناعي والتحول المؤسسي

تسريع التحول في مجال الذكاء الاصطناعي عبر الشراكة الإستراتيجية مع Cohere



ترشح هذه المبادرة استقلالية مجموعة stc في الذكاء الاصطناعي من خلال نشر مزيج متكامل من النماذج العالمية القياسية والنماذج العربية المتخصصة داخل البيئة السيادية لمجموعة stc، بما يحقق توازناً بين قدرات الاستدلال العالمية المتقدمة والدقة اللغوية الإقليمية، مع ضمان أعلى مستويات الأمان للاستخدام المؤسسي.



يعزز الكفاءة التشغيلية على مستوى المؤسسة عبر تفعيل إطار قابل للتوسع لتقنية "توليد الاستجابات المعززة بالاسترجاع" (RAG) "Retrieval – Augmented Generation"، مما يمكن العملاء الداخليين من استرجاع البيانات الداخلية تلقائياً وتنفيذ عمليات مؤسسية معقدة ومتعددة المراحل عبر الأنظمة المختلفة.

## جوائز الريادة التشغيلية والشبكية والتقنية



جوائز Ookla: أسرع شبكة جوال وأفضل تغطية جوال (النصف الأول 2025م)  
يؤكد مجدداً تفوق شبكة مجموعة stc، مع تحقيق مستقل يثبت أن مجموعة stc تقدم أفضل تجربة جوال في المنطقة من حيث السرعة الفائقة والتغطية الموثوقة.

## الشهادات وبراءات الاختراع والملكية الفكرية



يُعد هذا التكريم اعترافاً بنضج منظومة البحث والتطوير ويعكس ثقافة مؤسسية تقوم على ابتكار الحلول، وتسجيلها، وحمايتها، وتقييمها كأصول إستراتيجية.



يمثل هذا الإنجاز محطة مهمة في تحول مجموعة stc إلى مُنتج للتقنية، مع حماية خوارزميات شبكية ذاتية الإصلاح تقلل الاعتماد على الموردين الخارجيين وتدعم التشغيل الذكي عالي الاعتمادية.



تحمي هذه البراءة قدرات مجموعة stc الداخلية في الذكاء الاصطناعي، وتؤكد تميز منهجيتها في التشغيل التنبؤي الذي يكتشف الأعطال الشبكية قبل تأثيرها على العميل.



تجسد هذه الشهادات التزام مجموعة stc بالتميز المتكامل، وتؤكد للأطراف المعنية أن أنظمة الجودة والأمن والبيئة وإدارة الطاقة التي تلي أعلى المعايير الدولية المعتمدة عالمياً.

## البرامج الاستراتيجية، الحوكمة، وتمكين المجموعة



تطوير دليل خدمات موحد على مستوى المجموعة يتيح ممارسات الاقتصاد الدائري



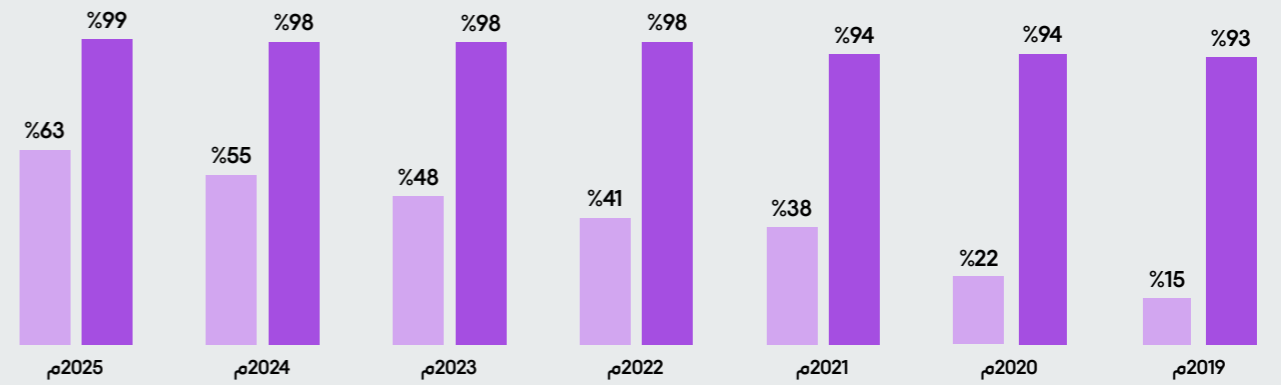
تأسيس إطار موحد لإدارة الحوادث والتغيير على مستوى المجموعة

يمثل هذا الإطار معياراً حوكمياً محورياً يغطي 70% من التفاعلات بين الأنظمة، بما يعزز استقرار العمليات التشغيلية ويرفع سرعة تنفيذ التغييرات عبر المجموعة.

## وحدات الدعم تنمة

### البنية التحتية

تعمل وحدة التقنية على تسريع وتيرة تحديث البنية التحتية وتبسيطها لمواكبة التغيرات السريعة في السوق والتوجهات التقنية الناشئة. وقد أسهمت هذه الجهود في تحسين تجربة العملاء بشكل ملحوظ، حيث تم تحقيق تغطية 5G بنسبة 63% وتغطية 4G بنسبة 99% في مختلف أنحاء المملكة بنهاية عام 2025م.



تغطية شبكة الجيل الرابع (4G) في المملكة العربية السعودية | تغطية شبكة الجيل الخامس (5G) في المملكة العربية السعودية

### مرونة الشبكة

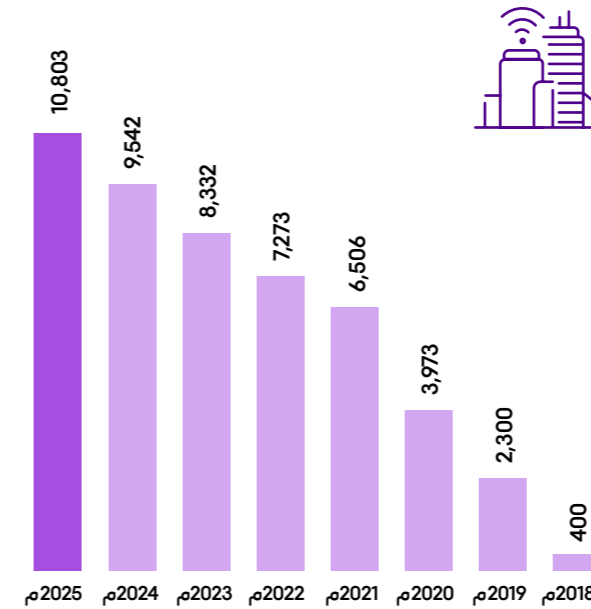
- **التحصين الاستراتيجي لهندسة التوجيه في الشبكة الأساسية:** يعالج هذا التحصين مخاطر الاعتماد على مزود واحد داخل طبقة التحكم الحرجة في بروتوكول الإنترنت (IP Control Plane)، عبر اعتماد بنية احتياطية متعددة المزودين تعزز حماية البوابة الدولية والشبكة الأساسية ضد الأعطال الشاملة.
- **اللامركزية الجغرافية لخدمات الإنترنت المخصصة للقطاع التجاري:** تم توسيع نطاق تقديم الخدمات الرقمية من مركزين إلى خمسة مراكز إقليمية، مما أسهم في خفض زمن الوصول للعملاء بشكل ملحوظ، إضافةً إلى تأسيس بنية تعافٍ موزعة تضمن استمرارية الأعمال بصورة أكثر موثوقية.

السحابة الخاصة. كما تم نقل 53% من تطبيقات القيمة المضافة (VAS) إلى السحابة وتشغيلها عليها، وبلغ إجمالي حركة البيانات المباشرة عبر السحابة أكثر من 3.3 تيرابايت في الثانية، مما أسهم في رفع الكفاءة وتعزيز الأداء وسد الثغرات الأمنية. إضافةً إلى ذلك، توسعت بنية السحابة الخاصة بمجموعة stc لتشمل 9 مراكز بيانات و 15 نقطة خدمة (Points of Delivery)، كما وصلت نسبة الشبكة الافتراضية إلى 66%. وتمكنت مجموعة stc من تنفيذ ترقية سلسلة للشبكة الأساسية للجوال، مما أسفر عن خفض زمن طرح الخدمات الجديدة في السوق بنسبة 70%، إضافةً إلى تطبيق منظومة الأمان المعتمدة على مبدأ (Zero-Trust Security) في جميع مراكز البيانات.

قادت مجموعة stc جهود التوسع الاستراتيجي في الاتصال والتغطية عبر مواقع المشاريع الوطنية الكبرى (Giga Projects)، حيث تم تنفيذ أكثر من 40 موقعاً خارجياً، و10 مواقع أنظمة تغطية داخلية (IBS)، إضافةً إلى إيصال 2,900 وصلة FTTx، ومد أكثر من 60 كيلومتراً من الألياف الضوئية في مشاريع البحر الأحمر، نيوم، الغلا، الدرعية، القدية، مدن، موانئ، روشين، الشركة الوطنية للإسكان، ومنتزه الملك سلمان.

كما واصلت مجموعة stc تعزيز نمو أعمال المشاريع الوطنية الكبرى (Giga Projects)، من خلال تقديم أكثر من 50 مقترحاً فنياً وتفاعلاً مع العملاء خلال عام 2025م، وذلك لدعم عملاء المشاريع الوطنية الكبرى الحاليين والجدد. وأسهمت هذه الجهود في دعم رؤية المملكة عبر مشاريع مجموعة stc الاستراتيجية، والتوسعات، والفرص الجديدة. تحصين شبكة الجوال ضد أعطال أنظمة الملاحة العالمية (GNSS) من خلال نشر بنية تزامن جغرافية احتياطية (Geo-Redundant) تتمتع بقدرة احتفاظ استثنائية تصل إلى 55 يوماً، بما يضمن استمرارية الخدمة دون انقطاع حتى في حالات فقدان إشارة الأقمار الصناعية.

### عدد المواقع المتكاملة للجيل الخامس (5G) المتصلة بالألياف



حققت مجموعة stc تقدماً كبيراً في تطوير وتحديث البنية التحتية خلال عام 2025م، محققة إنجازات بارزة أسهمت في تعزيز جودة الاتصال وتحسين تجربة العملاء. فقد تم إيصال الألياف الضوئية إلى 152,769 منزل ضمن مشاريع FTTH، ليصل العدد التراكمي لاتصالات الألياف الضوئية إلى أكثر من 3.75 مليون منزل.

وفي مجال شبكات الجيل الخامس (5G)، قامت مجموعة stc بتشغيل 1,261 موقع جديد للجيل الخامس (5G) خلال عام 2025م، ليصل العدد التراكمي إلى 10,803 موقعاً. كما تم تنفيذ أكثر من 1,800 موقعاً مدمجاً للطبقة الثانية من الجيل الخامس (5G) (N40)، مما رفع العدد الإجمالي لطبقات الجيل الخامس (5G) المفغلة إلى 26,590 طبقة ترددية، منها 2,133 طبقة من النطاق الجديد المكتسب N77. ولتمكين هذا التوسع، تم إنشاء 8,858 ارتباط ألياف ضوئية (Fiber Backhaul) لمواقع الجيل الخامس (5G) بنجاح.

وفي إطار مبادرة تحديث البنية التحتية، قامت مجموعة stc خلال عام 2025م بإيقاف تشغيل 534 مكوّن تقني تقليدي، مما أسهم في استعادة مساحة أرضية إضافية بلغت 709 أمتار مربعة، وتحقيق وفورات في استهلاك الطاقة تُقدّر بـ 9.37 جيجاواط على أساس سنوي. كما تم الانتهاء بالكامل من إيقاف تشغيل شبكة الجيل الثالث (3G). وخلال عام 2025م، تم ترقية أكثر من 2,930 موقعاً عبر تفعيل نطاق طبقة L900 ليصل العدد التراكمي إلى 16,199 موقعاً. وشملت تحسينات التغطية الداخلية للمباني نشر أكثر من 4,500 هوائي للجيل الخامس (5G) و16,000 هوائي للجيل الرابع (4G) في المدن الرئيسية والمباني الحيوية في المملكة، مما أسهم في تعزيز جودة التغطية داخل المباني.

حققت مجموعة stc نسبة 76% في تحويل مشترك الصوت إلى السحابة الخاصة بمجموعة stc خلال عام 2025م، ليشمل ذلك 18 مليون مشترك، كما تم ترحيل منظومة التحكم (PCRF) إلى

# 152,769

عدد المنازل التي تم توصيلها  
بتقنية الفايبر عبر مشاريع  
اتصال الألياف البصرية للمنازل  
FTTH لعام 2025م



## وحدات الدعم تمة

### التحول الرقمي والتحليلي

استفادت مجموعة stc من المنصات الرقمية المتقدمة وتقنيات التحليلات البياناتية لتسريع النمو، وتحسين التكاليف التشغيلية، وترسيخ ريادتها في السوق من خلال تجارب رقمية متفوقة.

#### استحداث مصادر إيرادات جديدة وتسريع وتيرة تحقيق العوائد

- **تسريع وتيرة تحقيق إيرادات قطاع الأعمال (تحسين إدارة المبيعات):** تم إعادة تصميم منظومة المبيعات لقطاع الأعمال بهدف تقليص دورة المبيعات بنحو 79%، مما ساهم مباشرةً في تسريع التدفقات النقدية وتمكين نمو إضافي في إيرادات وحدة أعمال القطاع التجاري.
- **تعزيز استثمار البنية التحتية للجملة:** تم تعزيز توليد الإيرادات من أصول الألياف الضوئية عبر التكامل مع المنصات الوطنية (إيصال و ACES)، مما سهّل عمليات البيع للمشغلين الآخرين (OLOs)، ورفع كفاءة الاستفادة من البنية التحتية.
- **توسيع محفظة الخدمات المتكاملة لقطاع الأفراد (علامة بيتي):** تم تنويع مصادر إيرادات قطاع الأفراد من خلال إطلاق خدمات صوت وبيانات الجيل الخامس (5G) المتكاملة تحت علامة "بيتّي"، مستهدفة الشرائح عالية القيمة بحزم اتصال متميزة.

#### الكفاءة التشغيلية وتحسين التكاليف

- **خفض التكاليف التشغيلية التقنية (OPEX):** تم تطبيق بروتوكولات صيانة معتمدة على تحليل البيانات أسهمت في خفض متوسط "زمن معالجة الأعطال" في الشبكة بنسبة 15%، مما أدى إلى تقليل تكاليف فرق العمليات الميدانية وتعزيز الالتزام باتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs).
- **أتمتة الامتثال التنظيمي وحوكمة البيانات:** تم الحد من المخاطر التنظيمية عبر أتمتة عمليات اكتشاف البيانات الحساسة، بما ضمن الامتثال الكامل للوائح المركز الوطني لإدارة البيانات (NDMO)، لتعزيز الثقة المؤسسية.

#### الريادة في القنوات الرقمية والحفاظ على العملاء

- **رقمنة رحلة عملاء قطاع الأعمال (+stc Business):** تم إطلاق تطبيق "stc Business+" الشامل لعملاء قطاع الأعمال وتوفير قنوات رقمية منخفضة التكلفة تقدم خدمات ذاتية لإدارة الحسابات والدعم واكتشاف الخدمات، مما يساهم في تحسين تجربة العملاء وتقليل التكاليف التشغيلية.
- **التفعيل الذكي للخدمات (ابتكار في FTTH):** تمت أتمتة عملية تفعيل الألياف الضوئية (Zero-touch ONT) واعتماد راوترات بتقنيات Wi-Fi 6 المتقدمة من الجيل التالي، مما خفّض تكاليف التفعيل وسرّع تبني الخدمات ورفع مستوى رضا العملاء.
- **ريادة السوق في منظومة الأجهزة الحديثة (نقل eSIM بين الأجهزة):** عززت stc ريادتها باعتبارها أول مشغّل في المملكة يحصل على اعتماد Apple لإطلاق ميزة التحويل السلس لشرائح eSIM، محققة جاهزية تشغيلية أسرع بمقدار **ضعفين** مقارنةً بالمعايير العالمية، للحفاظ على مستخدمي الأجهزة الحديثة.
- **تعزيز قابلية التوسع في قنوات المبيعات (Tawasol Digital):** تم رقمنة منظومة المبيعات في منافذ التجزئة عبر تسجيل أكثر من 4,000 وكيل على منصة "Tawasol Digital"، مما زاد من القدرة البيعية وقلّل زمن الوصول إلى السوق لاكتساب العملاء الجدد.

#### إنجازات مجال الذكاء الاصطناعي (AI)

تم تشغيل منصة "stc AI Brain 1.0" كمنصة سيادية بمعايير مؤسسية، لتكون المحرك الرئيس لاستخلاص القيمة الداخلية على نطاق واسع، وتحقيق وفورات استراتيجية في التكاليف، وتوليد أصول معرفية وبراءات ملكية فكرية.

#### بناء بنية تحتية إستراتيجية للذكاء الاصطناعي بكفاءة مالية

- **تشغيل سحابة ذكاء اصطناعي سيادية (تركيب وحدات NVIDIA H100):** تم تأمين بنية حوسبة جوهريّة تتضمن 128 وحدة GPU من فئة **NVIDIA Sovereign H100**، ما مكّن من تحقيق معالجة أسرع بثلاثة أضعاف وتحريب نماذج عالية الأداء. وبسهم ذلك في تحقيق **كفاءة مالية مضاعفة 3 مرات** مقارنة بخيارات السحابة العامة خلال فترة ثلاث سنوات، مع ضمان السيادة الكاملة على البيانات والحماية من اضطرابات سلاسل الإمداد العالمية.
- **استثمار استراتيجي وتكامل الشراكات (Oohere and Tali Ventures):** استفادت مجموعة stc من استثمارها المبكر في شركة Cohere عبر ذراعها الاستثماري Tali Ventures لتسريع قدراتها في مجال الذكاء الاصطناعي التوليدي (GenAI)، وضمان الوصول المبكر إلى نماذج متقدمة، كما ساهم ذلك في ترسيخ مكانة مجموعة stc كمستثمر رئيسي وقيادي تقني في منظومة الذكاء الاصطناعي العالمية.

#### توسيع نطاق التشغيل وإتاحة قدرات الذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة

- **تبني الذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة (stc AI Core):** تم الانتقال من حالات استخدام منعزلة إلى منصة قابلة للتوسع تعتمد نموذج الذكاء الاصطناعي كخدمة (AI-as-a-Service)، مما أدى إلى تسريع نشر القدرات الرقمية، مع أكثر من **2,400 مستخدم نشط** ومعدلات استخدام عالية تجاوزت **2.2 مليار** توكن.
- **تنفيذ أكثر من 2,200 "وكيل ذكي" متقدم لتعزيز الأداء المؤسسي:** انتقلت إلى ما هو أبعد من الأتمتة التقليدية عبر نشر وكلاء ذكاء اصطناعي متقدمين (Super-Agents) يقودون اتخاذ القرار في وظائف حيوية، منها:
  - **تشغيل الشبكات (40%):** إدارة ذاتية وعمليات تحسين تلقائية.
  - **المخاطر والشؤون القانونية:** الحد من مخاطر الاندماج والاستحواذ وضمان الالتزام التنظيمي.
  - **المالية:** تعزيز نماذج الربحية والتوقعات المالية.
  - **النمو التجاري:** تحديد فرص البيع والفجوات السوقية.

#### حوكمة الذكاء الاصطناعي وتطوير الملكية الفكرية

- **إنشاء ملكية فكرية خاصة بـstc:** تحويل جهود البحث والتطوير إلى أصول مؤسسية معتمدة عبر تسجيل **17 نموذج ذكاء اصطناعي** كملكية فكرية لدى الهيئة السعودية للملكية الفكرية (SAIP).
- **إطار شامل لحوكمة الذكاء الاصطناعي (Responsible AI):** التقليل من مخاطر التنفيذ من خلال تأسيس إطار سياسات وحوكمة متكامل للذكاء الاصطناعي، شمل اعتماد **22** نموذجاً قابلاً لإعادة الاستخدام وتسجيل أكثر من **90** نموذجاً لضمان توسع آمن وأخلاقي ومتوافق مع الأنظمة.

#### كفاءة التطبيقات والتحول السحابي

حصلت مجموعة stc على اعتراف عالمي بريادتها في جودة الخدمات الرقمية، مع مواصلة الاستثمار في برنامج تحديث متعدد السنوات يهدف إلى توحيد التطبيقات، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وبناء قاعدة تقنية مرنة تدعم النمو المربح على المدى الطويل. وقد نُقّدت إستراتيجية صارمة لتحديث تقنية المعلومات ركزت على تبسيط بيئة التطبيقات بما يخفض التكلفة الإجمالية للملكية (TCO) بصورة هيكليّة ومستدامة.

#### التحول الاستراتيجي والريادة في الجودة

- **برنامج التحديث التقني (Tech Refresh Program):** إطلاق مبادرة تحديث استراتيجية تمتد لعدة سنوات بهدف ترقية وتوحيد أكثر من **300 تطبيق مؤسسي**، بما يقلل بشكل جذري من مخاطر مرونة الأنظمة، ويؤسس قاعدة رقمية مستدامة وفعّالة تدعم النمو المستقبلي عالي الكفاءة.
- **التميّز التشغيلي وتوحيد المنصّات**
  - **تحوّل الخزينة على مستوى المجموعة:** تم دمج سبع شركات تابعة لمجموعة stc ضمن نظام مركزي لإدارة الخزينة، مما أسهم في إنشاء نموذج تشغيلي موحد يُسرّع عمليات **التجميع المالي** ويعزز الحوكمة وإدارة السيولة عبر المجموعة بأكملها.
  - **المنصة الموحدة لخدمات الاعمال الميدانية (FSM):** تم تشغيل منصة موحدة شاملة تغطي جميع خدمات النفاذ الأساسية، مما أدى إلى خفض كبير في التعقيد التشغيلي وتسريع أوقات معالجة الطلبات والأعطال عبر كوادر العمل الميدانية.
  - **تحويل منصات تجربة العملاء إلى السحابة:** تم ترحيل التطبيقات الحيوية لخدمات الجوال إلى السحابة الخاصة بمجموعة stc، مما أسفر عن **خفض إجمالي تكلفة الملكية (TCO) بنسبة 20%** و**تقليص الحيّز المادي للأجهزة بنسبة 38%**، الأمر الذي ساهم مباشرةً في تحسين هوامش التشغيل وتعزيز سرعة ومرونة الأنظمة.

#### أداء التطبيقات وقابليتها للتوسع

- **دمج منصة إدارة أوامر الخدمات (Service Order Management Platform Integration):** تم ترحيل أكثر من **30 خدمة مخصصة لقطاع الأعمال و21 ألف أصل** تقني إلى طبقة موحّدة لتنظيم الخدمات، مما مكّن من تسريع عمليات التفعيل، وتقليل التعقيد التشغيلي، وزيادة سرعة تحقيق الإيرادات للعملاء ذوي القيمة العالية.
- **تطوير النظام الموحد للولاء (Unified Loyalty Application Upgrade):** تمت ترقية تطبيق الولاء الأساسي إلى بنية حديثة تعتمد معيار (OpenAPI 3.0)، مما عزّز مستويات الحماية والقدرة على التوسع، وسرّع إطلاق ميزات متقدمة **للحفاظ على العملاء** و**تنمية برامج الولاء**.

## وحدات الدعم تمة

### الأداء التشغيلي والتقني

تركّز مجموعة stc على تطوير قدراتها في العمليات التقنية من خلال إعطاء الأولوية لنتائج الأداء والتميز التشغيلي. ويتضمن ذلك تحسين العمليات عبر الرقمنة والأتمتة، وتعزيز مهارات القوى العاملة من خلال برامج تدريبية متخصصة، وإعادة هندسة إجراءات العمل لرفع كفاءة التنفيذ، ولضمان استمرارية خدماتها، تلتزم مجموعة stc بالحد من المخاطر الشبكية وتعزيز مرونة الشبكة وموثوقيتها. وقد نغّدت مجموعة stc مجموعة من الأنشطة المصممة لدعم الكفاءة التشغيلية، وضمان استمرارية الأعمال، وتقليل فرص حدوث الانقطاعات أو التأثيرات على الخدمات، مما يعزز ريادتها في تقديم طول عالية الاعتمادية.

### استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث (التخفيف من المخاطر)

• **تعزيز قدرات التعافي من الكوارث:** تم نشر أسطول متنقل ومرن يشمل 11 حاوية اتصالات للطوارئ، و42 حاوية كهربائية وميكانيكية، و13 محطة اتصال عبر الأقمار الصناعية (Satellite COWs)، بما يضمن الاستعادة السريعة لخدمات الصوت والبيانات الحيوية أثناء حالات الانقطاع الكبرى.

• **رفع جاهزية واستمرارية الأنظمة الحيوية للأعمال:** تم تعزيز توفر أكثر من 10 أنظمة دعم حرجة لقطاعي الأفراد والأعمال، مما أدى إلى خفض وقت التوقف وزمن الاستعادة (RTO) بنسبة 30%، الأمر الذي يحمي الإيرادات التشغيلية.

• **مرونة شاملة على مستوى الشبكة:** تم تنفيذ 12 تمريناً واسع النطاق للتعافي من الكوارث و 11,091 اختبار مرونة عبر جميع طبقات الشبكة (المتنقل، الثابت، النواة، النقل، الطاقة)، إضافة إلى توفير حماية للمسارات الجديدة في ست مدن رئيسية، الأمر الذي مكّن من تحديد ومعالجة نقاط الفشل المحتملة بشكل استباقي.

#### تجربة العملاء وتفوّق السوق

• **الريادة السوقية في جودة الشبكة (تصنيفات Ookla):** حافظت مجموعة stc على المركز الأول في سرعة الإنترنت الإجمالية على مستوى المملكة. وشملت الإنجازات البارزة زيادة سرعات الإنترنت الثابت بنسبة 56%، وخفض زمن الاستجابة بنسبة 7% مقارنة بالعام السابق، مما يعزز مكانة العلامة التجارية لمجموعة stc باعتبارها الخيار المتميز في السوق.

• **تحسين تجربة الألعاب (Esports World Cup):** أكدت مجموعة stc قدرتها على دعم الأحداث العالمية عالية القيمة من خلال توفير استمرارية بنسبة 100% وزمن استجابة أقل من 2 م.ث خلال بطولة كأس العالم للألعاب الإلكترونية، وذلك باستخدام طول معزّزة بالذكاء الاصطناعي قامت بأتمتة أكثر من 3.6 ألف عملية توجيه حركة بيانات.

### الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف

• **انخفاض كبير في شكاوى العملاء:** تم تحسين عمليات التشغيل الفني وإدارة البلاغات، مما أدى إلى انخفاض شكاوى الجوال بنسبة 45% وشكاوى الخدمات الثابتة بنسبة 20% وشكاوى التجوال بنسبة 48%، الأمر الذي أسهم في خفض حجم مكالمات مراكز الاتصال وتقليل تكاليف الدعم التشغيلي.

• **تحسين استعادة الخدمات:** تمت إعادة هندسة آليات العمل والاستفادة من الأتمتة لتحقيق تحسن بنسبة 11% في زمن استعادة الخدمة و8% انخفاضاً في الانقطاعات المؤثرة على الخدمة والحالات عالية الخطورة، بما يضمن زيادة إتاحة الخدمات وتحسين الحفاظ على العملاء.

• **مؤشرات أداء الشبكة:** حافظت مجموعة stc على جودة شبكتها بشكل يفوق المعايير العالمية، حيث جاءت جودة الصوت (MOS) أعلى من متوسط العالمي بنسبة 20%، وبلغ معدل انقطاع المكالمات 0.19% وهو أفضل من أفضل الممارسات العالمية، في حين بلغت إتاحة الشبكة 99.81%.

### تحويل الأصول وتحديث البنى التقليدية

• **تفكيك كوابل النحاس واستثمار الأصول:** تم تحرير 1,657 كيلومتراً من ساعات القنوات الأرضية عبر إزالة كوابل النحاس المتقادمة، مما حقق إيرادات من قيمة الخردة وإيقاف تشغيل 499 موقعاً قديماً. ويسهم هذا التحول الاستراتيجي في خفض تكاليف الصيانة وتهئية مسارات موثوقة لتوسع شبكات الألياف الحديثة.

• **ترحيل العملاء ذوي القيمة العالية:** نجحت stc في ترحيل 60% من خدمات النحاس إلى خدمات الألياف عالية السرعة منذ عام 2022م، مع التركيز الاستباقي على المناطق منخفضة الاداء لتقليل معدل الانسحاب (Churn) ورفع متوسط الإيراد لكل مستخدم (ARPU).

• **التحول الرقمي لإدارة الأصول الشبكية:** تم توحيد سجلات شبكة الألياف في منصة مركزية موحدة موثوقة (Single Source of Truth)، بدقة بلغت 96.6%، ويُعد هذا الأساس عنصراً محورياً لتمكين الصيانة المستقبلية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وحل الأعطال بشكل آلي.

#### لمحة عامة

#### المراجعة الاستراتيجية

#### مراجعة الأعمال

#### الاستدامة

#### الأداء المالي

#### حوكمة الشركة

#### القوائم المالية الموحدة

### التحول الرقمي التشغيلي والتحليلات

تُسرع مجموعة stc انتقالها نحو نموذج المشغل الرقمي الذاتي بالكامل، عبر توسيع نطاق العمليات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي بهدف حماية الإيرادات، وتحسين أداء الشبكة خلال الفعاليات الضخمة، وترسيخ الحوكمة الذكية عبر سلسلة القيمة.

• **تعزيز الاستقلالية التشغيلية (قطاع SEA):** سرّعت stc وتيرة التحول نحو شبكة ذاتية التشغيل بالكامل من خلال نشر 31 حالة استخدام للذكاء الاصطناعي عبر قطاع SEA خلال عام 2025م. وتركزت هذه المبادرات بشكل كبير على مجال الجوال، مع أتمتة مستهدفة في طبقات Core وUNOC وTransmission، مما أسهم في خفض الاعتماد على التدخل البشري وتعزيز مرونة الشبكة.

• **ضمان الإيرادات والحد من المخاطر باستخدام الذكاء الاصطناعي:** تم تطبيق نماذج الذكاء الاصطناعي و التعليم الآلي الذاتي لحماية الإيرادات المالية، عن طريق اكتشاف ومنع حالات الاحتيال الكبرى في خدمات الدفع المباشر والفوترة، مما دعم قدرات مجموعة stc في ضمان الإيرادات بصورة مباشرة.

• **تحسين الشبكة المعرفي (Cognitive Self-Organizing Networks (CSON))**

• **لإدارة الفعاليات الضخمة:** تم استخدام شبكات التنظيم الذاتي المعرفية (CSON) لإدارة الأحمال المرورية العالية خلال الفعاليات الكبرى، على سبيل المثال الحج، وLEAP، وموسم الرياض. وقد أسهم هذا في تحقيق زيادة بنسبة 20% في الكفاءة التشغيلية وتحسين بنسبة 13% في سرعات المستخدمين، مما برهن قدرة الشبكة على التكيف الذاتي تحت أعلى مستويات الطلب دون الحاجة لزيادة الموارد.

• **حوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة الجودة المؤتمتة:** تم إرساء إطار "الامتثال"، الذي ينظم التحول من العمليات البشرية إلى العمليات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي. ومن خلال دمج إدارة التغيير المؤتمتة مع بروتوكول (Human-in-the-Loop)، تضمن مجموعة stc أن النمو المتسارع للأتمتة يحافظ على أعلى مستويات الجودة والاستقرار التشغيلي.

### الأمن السيبراني

نجحت مجموعة stc في القضاء على التعرض لأية مخاطر تنظيمية، وتعزيز موقفها الدفاعي بشكل جوهري من خلال تحقيق التزام كامل بنسبة 100% بالمعايير الوطنية الحرجة، وتأمين ملكية فكرية حصرية، وترسيخ ريادتها الفكرية عالمياً في توجهات الأمن السيبراني المستقبلية

### القضاء على المخاطر التنظيمية وحوكمة البيانات

• **تحقيق امتثال 100% لضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA):** تم تحقيق امتثال كامل لجميع الضوابط الرئيسة للهيئة، بما في ذلك الضوابط الأساسية للأمن السيبراني (ECC) وضوابط الأمن السيبراني للبيانات (DCC) والحماية المتخصصة للأنظمة الحرجة (CSCC/MPLS)، مما ألغى التعرض لاية مخاطر تنظيمية محتملة.

• **ضمان الامتثال شبه الكامل للبيانات الوطنية (NDMO وPDPL):** تم تعزيز ثقة العملاء عبر تحقيق 100% التزام بضوابط المكتب الوطني لإدارة البيانات (NDMO)، إلى جانب تحقيق امتثال بنسبة 99% لنظام حماية البيانات الشخصية (PDPL).

• **شهادة اعتماد الانضباط التشغيلي (ISO 27001):** تم اعتماد نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) لدى مجموعة stc بشهادة ISO 27001 بعد اجتياز التدقيق بنتيجة مثالية ودون أي ملاحظات، ما يعكس التزاماً كاملاً بأعلى معايير الانضباط التشغيلي والمتانة الأمنية عالمياً.

### الملكية الفكرية والتميّز الدفاعي

الحصول على أول براءة اختراع للأمن السيبراني في مجموعة stc لتطبيق حل تأمين الرسائل القصيرة (SMS Security Solution): ما يعكس تطوير تقنية خاصة بالمجموعة وتعزيز قدراتها الوقائية، وذلك من خلال ابتكار حل ذكي لحماية الرسائل النصية القصيرة، واضعاً معياراً عالمياً جديداً في قطاع الاتصالات لرصد والتصدي لتهديدات الهندسة الاجتماعية عبر الهاتف المحمول.

### الريادة الفكرية العالمية واستشراف المستقبل

**تعزيز التأثير العالمي عبر الأوراق العلمية في منتدى الأمن السيبراني العالمي (GCF):** عزّزت مجموعة stc مكانتها في طبعة القطاع من خلال المشاركة في إعداد ثلاث أوراق استراتيجية بالتعاون مع المنتدى العالمي للأمن السيبراني (GCF)، وذلك على النحو التالي:

- مستقبل الدفاع عن الذكاء الاصطناعي في الاتصالات
- خارطة طريق عالمية للبنية التحتية الرقمية الموثوقة
- أمن ما بعد التشفير (Quantum Security)

## دراسة تطبيقية

الاستغناء الكامل  
عن شبكة PSTN  
القديمة

- **المخاطر التشغيلية:** التخلص من احتمالات الانقطاع الناتجة عن الأجهزة غير المدعومة.
- **الأمن السيبراني:** إزالة البنية التحتية القديمة غير القادرة على استقبال تحديثات أمنية حديثة.
- **هيكل التكاليف:** تقليل المصاريف التشغيلية العالية (تبريد وكهرباء) اللازمة لتشغيل معدات متقادمة.

لم تكن هذه العملية مجرد إزالة معدات، بل كانت مشروع ترحيل عالي المخاطر لبنية تحتية وطنية حرجة، إذ قاد برنامج الترحيل المرطلي **Legacy Migration** عملية نقل سلسة لملايين الاتصالات — بالإضافة إلى ربط مشغلين آخرين عبر البوابات الدولية، والجهات الحكومية والمؤسسية الحساسة، على سبيل المثال: أرامكو وسابك — إلى منصات حديثة قائمة على بروتوكول الإنترنت.

في عام 2025م، نفذت مجموعة stc واحدة من أكبر عمليات تحديث البنية التحتية في تاريخها، حيث قامت بالإيقاف الكامل لشبكة الهاتف العمومي السنترال (PSTN). وقد مكّن هذا الإنجاز مجموعة stc من تحويل "العبء التقني" إلى "قدرة رقمية"، بما يحضن الشبكة الثابتة من مخاطر التقادم، ويُطلق قيمة كبيرة من الأصول العقارية وموارد الطاقة القائمة.

على مدى عقود، شكّلت شبكة PSTN العمود الفقري للاتصالات الصوت، لكنها أصبحت في العصر الرقمي عبئاً تقنياً قديماً — تستهلك كميات هائلة من الطاقة، وتشغل مساحات عقارية تقنية ثمينة، وتعمل دون دعم من الموردين أو توفر قطع غيار. وقد جاءت عملية الإيقاف مدفوعة بثلاثة عوامل جوهرية للمستثمرين:

**الإنجاز:** نجحت مجموعة stc في ترحيل جميع الحركة دون أي انقطاع للخدمات الوطنية، ما يُعد دليلاً على قدرتها على تنفيذ التحولات الرقمية المعقدة وواسعة النطاق.

**العائد على الاستثمار والتحسينات التشغيلية:** حقّق إيقاف شبكة PSTN فوائد مباشرة وملموسة من حيث الكفاءة التشغيلية وأداء الاستدامة، مما عزّز جاهزية مجموعة stc للنمو المستقبلي بمرونة أعلى.

**تحسين الاستفادة من العقار:** استعادت مجموعة stc مساحة تقنية تُقدّر بـ **3,908 متر مربع** عبر سنترالاتها. وسيتم إعادة توظيف هذه المساحات لاستيعاب بنية الألياف الضوئية والحوسبة السحابية من الجيل القادم، بما يتيح توسيع القدرات دون تكبد تكاليف رأسمالية لبناء مرافق جديدة.

**الاستدامة وخفض المصاريف التشغيلية:** أسهم الإيقاف في تحقيق وفورات كهربائية مباشرة للطاقة تبلغ **44.95 جيجاواط على أساس سنوي**، ما يمثل خفضاً ملموساً للنفقات التشغيلية لدى مجموعة stc، ويسهم في تحقيق أهداف الاستدامة عبر تقليل البصمة الكربونية للشبكة الثابتة.

**تعزيز جودة الأصول ودقة البيانات:** تمت إزالة **4,285 رفاً تقنياً** من المعدات القديمة، إلى جانب تنظيف شامل لقاعدة البيانات عبر تصحيح أو حذف **أكثر من 470,000 سجل قديم**، ما يضمن دقة الجرد الرقمي لدى مجموعة stc، واستعداده للتشغيل المعتمد على الذكاء الاصطناعي.

بهذا الإنجاز، أصبحت مجموعة stc **أول مشغل في الشرق الأوسط وآسيا الوسطى** يُنهي بالكامل شبكة PSTN، واطعة معياراً جديداً لصناعة الاتصالات. وقد انتقلت مجموعة stc رسمياً من مرحلة "التحول" إلى التشغيل الكامل لبنية تحتية حديثة، وجاهزة لمتطلبات 2030م.

## وحدات الدعم تمة

### من مُشغّل إلى مُبتكر: تحقيق العائد من الملكية الفكرية لتمكين الشبكات ذاتية الإصلاح

في عام 2025م، نجحت مجموعة stc في إحداث تحول جوهري في عمليات الألياف الضوئية إلى المنزل (FTTH) من نموذج تقليدي قائم على "الخدمة التفاعلية" إلى "نظام رقمي استباقي" متكامل. ومن خلال تطوير منظومة شبكية ذاتية الإصلاح — ووصولها على براءة اختراع رسمية — تمكنت مجموعة stc من خفض التكلفة الهيكلية لضمان الخدمة بشكل كبير، وفي الوقت ذاته تقديم تجربة عملاء متميزة لملايين المشتركين.

#### التوسع السريع وتحدي التعقيد التشغيلي

مع توسع مجموعة stc بشكل متسارع في خدمات FTTH على مستوى المملكة لدعم مستهدفات رؤية 2030، ازدادت التعقيدات التشغيلية المرتبطة بإدارة ملايين نقاط الوصول بشكل هائل. وقد ظهر ما يُسمى بـ"تناقض النمو" فكلما زاد نطاق التوسع في البنية التحتية (إعادة توصيل الكابلات، إعادة بناء المسارات)، زاد الاحتكاك التشغيلي واحتمالية حدوث الأعطال. وكانت عمليات إصلاح الأعطال تعتمد بشكل كبير على الطرق اليدوية البطيئة وعلى شكاوى العملاء كنقطة انطلاق، مما أدى إلى زيادة التكاليف وانخفاض الكفاءة.

وللحفاظ على ريادةها السوقية، كان على مجموعة stc فك الارتباط بين النمو الشبكي والتكلفة التشغيلية عبر التحول إلى نموذج استباقي بالكامل **بابتكار ملكية فكرية لنظام المراقبة والاستعادة الاستباقية**.

انتقلت مجموعة stc من الاعتماد على الأدوات الجاهزة إلى تطوير نموذج تقني مملوك بالكامل لها: **نظام المراقبة والاستعادة الاستباقية Proactive Monitoring and Restoration System**.

- الابتكار:** حصل النظام رسمياً على **براءة الاختراع رقم SA 21008 B1** من الهيئة السعودية للملكية الفكرية في يوليو 2025م، ويقدم مفهوم "الضمان التشغيلي المؤتمت" (Zero-Touch Assurance).
- آلية العمل:** يستخدم النظام **خوارزميات آتية متقدمة لرصد** الأعطال المادية، تدهور الإشارة، ارتفاع درجات الحرارة. وعند اكتشاف أي خلل، يقوم النظام فوراً بتفعيل آليات الإصلاح الذاتية — على سبيل المثال إعادة ضبط أجهزة المودم/الراوتر عن بُعد — دون أي تدخل بشري.
- التكامل:** يرتبط النظام بشكل كامل مع منظومتي CRM وIVR، حيث يقوم بإنشاء وإحالة تذاكر الأعطال تلقائياً فقط عندما يكون التدخل البشري ضرورياً للغاية، مما يضمن تكامل المنظومة بالكامل.

تحويل منظومة الصيانة: من الأعطال بالساعات إلى الإصلاح بالثواني

- سرعة المعالجة (زمن الإصلاح):** نجحت مجموعة stc في تقليص زمن الإصلاح **من ساعات إلى ثوانٍ**. فالنظام يكتشف الخلل ويعالجه قبل أن يشعر العميل بأي تدهور في الخدمة، مما أزال فعلياً أغلب حالات الانقطاع.
- الكفاءة التشغيلية (خفض التذاكر):** من خلال دمج الإنذارات المتعددة تحت قَلل النظام بشكل كبير عدد التذاكر التي تصل إلى فرق الدعم الفني ومراكز الاتصال، مما خَفَضَ التكاليف التشغيلية وعمليات الإيفاد الميدانية.
- تجربة العميل و خفض معدل فقدان العملاء:** أسهم التحول إلى أسلوب الكشف الاستباقي في خفض معدل تكرار الأعطال بشكل ملحوظ، مما انعكس مباشرة على ارتفاع مستويات رضا العملاء وتقليل معدل فقدانهم في سوق الألياف التنافسية.

#### يمثل هذا الابتكار أصلاً دائماً لمجموعة stc:

- كفاءة في الإنفاق الرأسمالي (CAPEX Efficiency):** النظام مُحايد بالنسبة للأجهزة وقابل للتوسع، ولا يتطلب أي ترقيات خاصة لنشره، مما يسمح بتوسيعه ليشمل التقنيات المستقبلية مثل الألياف إلى مواقع الجوال (FTTM) دون أي استثمارات إضافية في البنية التحتية.
- ريادة إقليمية:** من خلال هذا التطبيق، أصبحت مجموعة stc من أوائل المشغلين في المنطقة الذين يحققون اكتشاف الأعطال واستعادتها بشكل مؤتمت بالكامل، مما يعزز مكانتها كصانعة للتقنية لا كمجرد مقدم لخدمات الاتصال.

### وحدة التقنية في عام 2026م

تركّز خارطة طريق التقنية لعام 2026م على ترسيخ قيادة مجموعة stc في السوق من خلال تعزيز استثمار أصول الشبكات الحديثة، وتوسيع بنية الذكاء الاصطناعي السحابي لدعم النمو التجاري، وتحقيق كفاءة هيكلية في التكاليف عبر بنية مجموعة stc التقنية.

#### الكفاءة وتحسين البنية

- الترشيد والتجميع:** تعظيم العائد على الاستثمار التقني (ROI) عبر خفض التعقيد الهيكلي وتقليل التكاليف التشغيلية من خلال تبسيط بنية التطبيقات، وتحقيق الترشيد والتجميع المستهدف للأنظمة.
- الشبكات الذاتية التشغيل (Autonomous Networks):** تحقيق كفاءة تشغيلية أكبر وخفض المصروفات التشغيلية (OPEX) عبر تسريع تحديث الشبكات وتوسيع قدرات التشغيل الذاتي على مستوى البنية التحتية.

- ترحيل الأنظمة القديمة (Legacy Migration):** تحرير الأصول العقارية القيمة والموارد التشغيلية عبر إيقاف مراكز السنترال القديمة وتحديث المرافق التقليدية، بما يعزز تحقيق العوائد من الأصول وتحويل الموارد نحو شبكات الجيل القادم.

#### تطوير شبكة الهاتف المتنقل

- **ريادة الجيل الخامس (5G) (الطيف الترددي):** تعزيز السيادة في سوق خدمات النطاق العريض المتنقل من خلال تسريع توسع شبكة الجيل الخامس (5G) وزيادة السعة باستخدام نطاقات 600 ميجاهرتز و3800 ميجاهرتز الجديدة، لضمان الريادة في التغطية وجودة الخدمات.

- **الجيل الخامس المستقل (5G SA):** تمكين نماذج جديدة من تحقيق العوائد عبر تفعيل قدرات الجيل الخامس المستقل بالكامل (5G SA)، مما يعزز تقديم خدمات مؤسسية عالية القيمة وخدمات مبتكرة تسهم في تنويع الإيرادات.

- **إستراتيجية الطيف (mmWave):** العمل على تجهيز منظومة mmWave عبر تطوير النظام التقني اللازم لتلبية احتياجات السعات و السرعات الفائقة في المناطق الحضرية عالية الكثافة مستقبلاً.

- **حالات استخدام الشبكات غير الأرضية (NTN):** تحقيق التغطية الوطنية بنسبة 100% عبر التعاون مع مزوّدي خدمات الأقمار الصناعية لتوفير خدمات الشبكات غير الأرضية، بما يعزز الوصول إلى المناطق النائية ويفتح مجالات جديدة للابتكار.

- **إيقاف شبكة الجيل الثاني (2G Sunset):** تحسين تخصيص أصول الشبكة والحفاظ على الزخم الاستراتيجي في إيقاف شبكة الجيل الثاني، مع ضمان انتقال سلس للعملاء وإعادة تخصيص الموارد الترددية والمواقع نحو تقنيات الجيل الرابع والخامس 4G و5G.

### التوسع في النطاق العريض الثابت والألياف الضوئية

- نمو خدمات الألياف إلى المنازل (FTTH Growth):** تحقيق نمو نوعي في إيرادات خدمات الألياف عبر إضافة 200,000 منزل جديد تحت نطاق FTTH، مع استهداف عملاء قطاع الأعمال ذوي القيمة العالية لزيادة العائد وتعزيز الحصة السوقية.
- تحقيق العائد الأمثل من أصول الألياف الضوئية (Fiber Monetization):** تعزيز العائد الاستثماري من أصول الألياف عبر توسيع عروض خدمات قطاع الأعمال، وإبرام شراكات إستراتيجية مع شركات الحوسبة السحابية الكبرى (Hyperscalers) التي تتطلب بنية تحتية مخصصة واسعة النطاق.
- جودة الخدمة (Service Quality):** ضمان موثوقية الخدمة وتعزيز ثقة العملاء من خلال المحافظة على معايير صارمة لجودة واستمرارية الخدمة في شبكة الألياف، بهدف خفض معدلات فقدان العملاء (Churn) والارتقاء المستمر بتجربة المستخدم.

#### الريادة في الذكاء الاصطناعي والبيانات

- تنفيذ بنية تحتية للذكاء الاصطناعي (H200/core AI):** ترسيخ الجيل القادم من البنية المتقدمة للحوسبة عبر تطبيق وحدات H200 GPU وتأسيس منصة core AI كمنصة مركزية للذكاء الاصطناعي في مجموعة stc، بما يضمن قدرة حوسبية عالية الاعتمادية لدعم أعمال الذكاء الاصطناعي المتقدمة.
- توفير خدمة الحوسبة المتقدمة (GPU-as-a-Service):** الاستفادة التجارية من البنية المتقدمة للذكاء الاصطناعي عبر إطلاق خدمة GPU-as-a-Service لتمكين العملاء المستهدفين من بناء طول تحويلية عالية الأداء، مع رفع كفاءة استخدام البنية التحتية الحوسبية.
- حوكمة البيانات:** تعزيز موثوقية وجودة الأصول البياناتية عبر التركيز على سلامة البيانات، وتتبع مصادرها (lineage)، وفرض حوكمة صارمة، بالتزامن مع تنفيذ بنية Data Lake لضمان الامتثال التنظيمي وتوفير بيانات موثوقة للنماذج الذكية.
- تبني الذكاء الاصطناعي:** رفع النضج المؤسسي للذكاء الاصطناعي عبر نشر المعرفة، وتقديم الاستشارات، وتنفيذ التقييمات المستمرة لضمان تحقيق العائد الطويل المدى من استثمارات الذكاء الاصطناعي وتسريع تبنيّه على مستوى مجموعة stc.

## وحدات الدعم تنمة

## إعادة هندسة السحابة والحوسبة الطرفية والشبكات

- **التحول السحابي لتحقيق المرونة المعمارية والتوسع:** تمكين استراتيجية سحابية أكثر قوة متعددة الموردين، تستهدف تعزيز الشبكة الافتراضية والحوسبة السحابية بالحاويات (Containerization)، بما يحقق مرونة أكبر ويقلل مخاطر الارتباط بمزود واحد.
- **تمكين الشركة من اغتنام إيرادات قائمة على تقنيات الحوسبة الطرفية:** توسيع قدرات الحوسبة الطرفية المشتركة والخاصة، وبناء شراكات لاغتنام فرص الاستخدامات الناشئة لتطبيقات الجيل الخامس (5G) سريع الاستجابة.
- **تحسين موثوقية الشبكة وتقليل زمن الاستجابة من خلال تبسيط بنية الشبكة:** إعادة تبسيط الهيكل المعماري للشبكة، وتحسين زمن الوصول (low-latency 5G)، وتعزيز جودة التجربة (QoE) عبر كامل المنظومة.

## الأمن السيبراني والتحول الرقمي

- **تعزيز الأمن:** إزالة المخاطر التنظيمية وتأمين تقنيات المستقبل: ستعمل مجموعة stc على تعزيز ممارسات أمن البيانات والالتزام التنظيمي بشكل استباقي، وتأمين تبنى التقنيات الناشئة من خلال حلول متوافقة مع معايير الأمان الكمي (Quantum-Safe Security).
- **المنصات الرقمية (APIs): تحقيق عوائد من الخدمات الرقمية وتسريع التعاون:** تهدف مجموعة stc إلى تحقيق نسبة إنجاز 100% لمنصة سوق الـ API، بما يعزز فرص تحقيق الدخل من الخدمات الرقمية ويقوي التعاون مع شركاء قطاع الأعمال (B2B).
- **رقمنة العمليات: رفع الكفاءة التشغيلية الداخلية:** ستستوعب وحدة التقنية من تبنى المنصات الرقمية وإعادة هندسة عملياتها، مستهدفةً نقل 37.5% من عملياتها إلى المنظومة الرقمية الجديدة، بما يساهم في تحسين الكفاءة الداخلية ورفع مستوى الإنتاجية.

## تجربة العملاء (CEX) وتمكين الأعمال

- **مراقبة تجربة العملاء (CEX Monitoring): ضمان جودة الخدمات:** ستقوم وحدة التقنية بإطلاق منصة (CEX Monitoring) الخاصة بخدمات الجملة، معتمدة على تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة لإدارة متكاملة لمراسل الخدمة بشكل استباقي وشامل (360 درجة)، بما يضمن الحفاظ على مستوى عالٍ من جودة الخدمة والمحافظة على العملاء.
- **معالجة الشكاوى التقنية: رفع كفاءة حل المشكلات التقنية:** ستعمل stc على تعزيز فعالية معالجة الشكاوى التقنية عبر دمج قدرات ذكاء اصطناعي جديدة تُسرّع من زمن الحل، وتقلل من الجهود اليدوية، وترفع رضا العملاء، مما يساهم في تحسين كفاءة معالجة الخدمات.
- **بناء تجارب رقمية ذاتية الخدمة لخفض تكلفة الخدمة:** تمكين قنوات رقمية ذاتية الخدمة قابلة للتوسع لتمكين العملاء من إدارة خدماتهم عبر القنوات الرقمية بشكل مستقل، مما يقلل الاعتماد على القنوات التقليدية مرتفعة التكلفة ويزيد من تمكين العميل.

## التقنيات الناشئة والابتكار

- **توسيع نطاق استثمار الأصول الرقمية عبر منصات إنترنت الأشياء وواجهات البرمجة (IoT/API):** ستعمل مجموعة stc على تطوير قدرات منصات الرقمية لاقتناص فرص النمو المتسارعة في حالات استخدام Edge/IoT/API، بما يعزز نمو قطاع الأعمال ويمكنه من التحول إلى منصة رقمية متقدمة.



## وحدات الدعم تنمة

## وحدة الموارد البشرية

في عام 2025م، حققت وحدة الموارد البشرية إنجازاً محورياً ضمن استراتيجية رأس المال البشري المُحدّثة، والتي مكّنت الأعمال والقادة من تعزيز طريقة اتخاذ القرارات، وإدارة المخاطر، وتطوير المواهب على مستوى المجموعة. وقد عملت الموارد البشرية على تعزيز الحوكمة، وتحسين جودة البيانات، وضمان حصول القادة على رؤيةٍ أَوْضَح حول ديناميكيات القوى العاملة، وجاهزية التعاقب الوظيفي، واحتياجات القدرات.

## 2025م بالأرقام

835

موظفاً تم تعيينهم

%89.6

نسبة السعودة لمجموعة stc وشركاتها التابعة في المملكة

250

متدرباً في برنامج التدريب التعاوني (COOP)

2,875

موظفة

59

موظفاً من ذوي الإعاقة

568

مستفيداً من برنامج التقاعد المبكر

وعلى مدار عام 2025م، لعبت وظيفة الموارد البشرية دوراً محورياً في دعم التحولات التنظيمية الكبرى، بدءاً من تفعيل نموذج التشغيل وعمليات دمج الأعمال، وصولاً إلى تحسين القوى العاملة وتطوير القيادات، مع الحفاظ في الوقت ذاته على الاستقرار الوظيفي، ومستوى التفاعل، والامتثال. وقد أولت وحدة الموارد البشرية للمجموعة (GHRU) اهتماماً خاصاً بالانتقال من التركيز على الأنشطة إلى تحقيق الأثر الفعلي، من خلال ضمان أن تتحول الأطر والأدوات والبرامج إلى قراراتٍ أفضل وتنفيذها بقوة وفاعلية على أرض الواقع. كما تم التركيز على رفع إنتاجية القوى العاملة وتعزيز الفاعلية التنظيمية، من خلال تحسين تجربة الموظف وبناء بيئة عمل قائمة على الثقة والمرونة في التكيف مع التغيرات، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لمجموعة stc ورؤيتها المستقبلية. وأسهمت وظيفة الموارد البشرية في تعزيز مستويات الارتباط الوظيفي، وتحسين التعاون، ودعم تنفيذ الأعمال مع تحقيق أقصى كفاءة وفاعلية على مستوى المجموعة.

ومن خلال هذه الجهود، تواصل مجموعة stc ترسيخ مكانتها كجهة عمل مفضلة، قادرةً على استقطاب أفضل المواهب، وتمكين قادة المستقبل، وبناء بيئة عمل داعمة للنمو، بما يضمن جاهزية القوى العاملة الوائقة والمؤهلة للعمل جنباً إلى جنب مع تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتحقيق الطموحات الاستراتيجية طويلة الأجل للشركة.

## معلومات القوى العاملة

## مجموعة stc بشكل عام

مباشر	متعاقد	
13,711	2,022	ذكر
2,875	313	أنثى
<b>16,586</b>	<b>2,335</b>	<b>المجموع</b>

## مجموعة stc

معلومات القوى العاملة	2025م
إجمالي عدد الموظفين باستثناء (المتدربين والطلاب والموظفين المتعاقدين)	18,921
<b>حسب نوع العمل</b>	
مجموع الموظفين المعيّنين بنظام الدوام الكامل	18,921
عدد الموظفين المعيّنين بعقود غير محددة المدة أو دائمة	16,586
نسبة الموظفين المعيّنين بعقود غير محددة المدة أو دائمة	88%
عدد الموظفين المعيّنين بعقود محددة المدة أو مؤقتة	2,335
نسبة الموظفين المعيّنين بعقود محددة المدة أو مؤقتة	12%
<b>تقسيم الموظفين المعيّنين بموجب عقود دائمة بحسب السن</b>	
عدد الموظفين في الفئة العمرية الأقل من 30	2,043
عدد الموظفين في الفئة العمرية ما بين 30-50	12,852
عدد الموظفين في الفئة العمرية أكثر من 50	1,691
<b>تقسيم الموظفين المعيّنين بموجب عقود دائمة بحسب الفئة</b>	
عدد الموظفات	2,875
عدد الموظفين	13,711

## وحدات الدعم تمة

## استراتيجية الموارد البشرية

### كيف أسهمت الموارد البشرية على مستوى المجموعة في خلق القيمة خلال عام 2025م

في عام 2025م، ركّزت وحدة الموارد البشرية على مستوى المجموعة تعزيز أداء المؤسسة من خلال حوكمة منضبطة، وتحسين كفاءة القوى العاملة، وتمكين القيادات. وقد انصبت الجهود على أربعة أبعاد رئيسة لخلق القيمة: **التكلفة، والمخاطر، والقدرات، والاستمرارية.**

#### الانضباط المالي وكفاءة التكاليف:

- تحقيق وفورات مالية ملموسة من خلال برنامج التقاعد الميكرو ومبادرات رفع كفاءة الموارد البشرية، مع الحفاظ على الاستقرار التشغيلي.
- تعزيز حوكمة تكاليف القوى العاملة عبر أتمتة تتبع الميزانية مقابل الصرف الفعلي، وتفعيل لوحات متابعة لإدارة السقوف المالية.
- تحسين نموذج التشغيل للموارد البشرية ومعايير المقارنة الوظيفية لرفع مستوى الشفافية في التكاليف والانضباط في توزيع الموارد على مستوى المجموعة.

#### إدارة المخاطر والحوكمة:

- تعزيز تغطية التعاقب الوظيفي ووضوح مسار تطوير القيادات، بما يقلل من مخاطر الاعتماد على أحوار محورية محددة.
- تعزيز الامتثال الوظيفي المتعلق بالقوى العاملة من خلال الاعتمادات المهنية، وضمان الالتزام بالسياسات، والمواءمة مع المتطلبات التنظيمية.
- إنشاء سجل لرصد مخاطر الموارد البشرية على مستوى المجموعة بهدف تحديد وإدارة المخاطر المتعلقة بالأفراد بشكل استباقي.

#### بناء القدرات وتمكين القيادات:

- ترسيخ استراتيجية رأس المال البشري المُحدّثة والمتوائمة مع أولويات مجموعة stc.
- توسيع أطر تقييم المواهب، والتعاقب الوظيفي، والتطوير على مستوى المجموعة لدعم قرارات قيادية أكثر فاعلية.
- التوسع في استخدام التحليلات ولوحات المعلومات المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحسين تخطيط القوى العاملة، وقرارات المواهب، ووضوح التنفيذ.

#### استقرار القوى العاملة وتعزيز الارتباط الوظيفي:

- الحفاظ على مستويات ارتباط وظيفي تفوق المعايير المرجعية من خلال خطط عمل موجهة مبنية على مؤشر تجربة الموظف.
- الاستثمار في تعزيز توافر القيادات، وبرامج التطوير، ومبادرات التقدير لدعم الاستبقاء ورفع الأداء.
- ضمان استمرارية القوى العاملة خلال التحولات الكبرى، وعمليات الدمج، وتغييرات نماذج التشغيل.

### النتائج

واصلت وحدة الموارد البشرية على مستوى المجموعة ترسيخ استراتيجية رأس المال البشري المُحدّثة بما يتماشى مع الأولويات المؤسسية لمجموعة stc، مع تركيز خاص على دمج شركة عقالات المحدودة (Aqalat) ضمن المجموعة ودعم تأسيس قطاع الفضاء، إلى جانب تحسين هياكل القوى العاملة، وتعزيز كفاءة تكاليف الموارد البشرية، والإدارة الاستباقية للمخاطر المرتبطة بالأفراد، بما يعزز دور الموارد البشرية كشريك استراتيجي في تمكين الأداء المستدام والاستخدام الأمثل للموارد.

### قياس التقدم الاستراتيجي

ضمن إدارة استراتيجية الموارد البشرية ومكتب إدارة المشاريع ، نقيس التقدم الاستراتيجي من خلال إطار شامل لإدارة الأداء يربط استراتيجية الموارد البشرية بالأهداف المؤسسية العامة. يوائم هذا الإطار الأهداف الاستراتيجية مع مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) ومعالم ومبادرات قابلة للقياس على مستوى وحدة الموارد البشرية. نقوم بحوكمة الأداء من خلال المراقبة المستمرة لبطاقات الأداء الخاصة بالرئيس التنفيذي للمجموعة للموارد البشرية والمديرين التنفيذيين للموارد البشرية، بالإضافة إلى المراجعات الشهرية مع فريق إدارة الأداء المؤسسي (CPM) والاجتماعات الفصلية لمراجعة الاستراتيجية (SRMs) مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. يتم تقييم التقدم باستخدام لوحات معلومات وتقارير موثوقة مبنية على البيانات، لضمان الشفافية والدقة والمساءلة. وإلى جانب النتائج الكمية، ندمج التحليلات النوعية وآراء أصحاب المصلحة لتقييم الأثر الكامل لمبادرات الموارد البشرية. يُسهم هذا النهج المنهجي في تحديد مجالات التحسين في الوقت المناسب، ويضمن الاتساق مع أولويات المؤسسة، ويدعم تحقيق أهداف استراتيجية الموارد البشرية بشكل مستدام.

- تنفيذ 20 مشروعاً استراتيجياً تابعاً لوحدة الحوكمة والموارد البشرية بمعدل إنجاز 100%، مما يضمن التطبيق الشامل لثقافة الأداء ومبادرات التميز التشغيلي.
- تعزيز التحول الرقمي عبر تمكين أكثر من 2000 مستخدم من خلال خدمات تحليلات الموارد البشرية للوصول إلى البيانات ولوحات المعلومات، وتقديم أكثر من 20 حالة استخدام تخدم مختلف مجالات الموارد البشرية، مما يوفر رؤى تدعم اتخاذ القرار.

لمحة عامة   المراجعة الاستراتيجية   **مراجعة الأعمال**   الاستدامة   الأداء المالي   حوكمة الشركة   القوائم المالية الموحدة

تؤكد هذه النتائج الأثر التحولي للاستراتيجية المتكاملة للموارد البشرية في مجموعة stc، حيث قدمت كفاءة مالية كبيرة، وسرّعت القدرات الرقمية، وعزّزت التميز في إدارة المواهب. وبشكل جماعي، حيث تعكس هذه الإنجازات التزاماً مستمراً بالتميز التشغيلي، ومشاركة الموظفين، وتعزيز قيمة أصحاب المصلحة، مما يرسخ مكانة مجموعة stc كجهة رائدة في إدارة رأس المال البشري الاستراتيجية.

### تعزيز تجربة الموظف والثقافة المؤسسية

في عام 2025م، واصلت مجموعة stc التزامها ببناء بيئة عمل عالية المستوى تمكّن الموظفين، وتعزز وصولهم إلى القيادات، وترتقي بكل مرحلة من رحلة الموظف. وانطلاقاً من نهج يعتمد على الإنسان والبيانات، كثّفت مجموعة stc جهودها في تطوير خدمات الموارد البشرية، وتسريع بناء القدرات، وتعزيز ثقافة قائمة على الثقة والمرونة والشمولية والأداء العالي. وأسهمت هذه الجهود بشكل مباشر في دعم استمرارية الأعمال، والأداء التشغيلي، مع التجهيز للنمو المستقبلي والتحول الرقمي.

### تعزيز اندماج القادة والموظفين

ولتفعيل التواصل الفعال، اعتمدت مجموعة stc روزنامة القادة التي **أتاحت أكثر من 90 فرصة تواصل مباشر بين القادة والموظفين**، شملت:جلسة ططور مع القادة، لقاء عاماً (Town Hall) ، زيارات على مستوى المناطق، زيارات على مستوى المجموعة. و أيام مفتوحة لكل قطاع وشركة تابعة.

### فاعلية تجمع مجموعة stc

أقيم معرض مجموعة stc في ديسمبر 2025م كمنصة تفاعلية جمعت جميع وحدات وشركات المجموعة لاستعراض قصصهم، وخدماتهم بما يعكس روح «One stc» ويعزز فهم الموظفين لدور كل جهة في تحقيق النجاح للمجموعة. ومن خلال الأجنحة التفاعلية، والعروض التوضيحية، والنقاشات المباشرة، أتيحت الفرصة لموظفي مجموعة stc للاطلاع على كيفية تكامل جهود وحدات وشركات المجموعة لدعم استراتيجية النمو والتحول. وتضمن المعرض مجموعة متنوعة من الأنشطة، من أبرزها أجنحة خاصة بكل وحدة وشركة تابعة لعرض نطاق أعمالها، واستراتيجيتها، ومنتجاتها، وخدماتها، وممارساتها، إلى جانب عروض حية للمنتجات والطلول الرقمية مثل: (DOM) تقنية الواقع الافتراضي، عرض برج مجموعة stc الجديد، تجربة مكالمات الجيل الخامس (5G Calling Demo)، استعراض برمجيات الذكاء الاصطناعي، مجمع stcالتجاري (stc square)، وبرامج قطاف وتميّز. كما شملت الفعاليات جولات تعريفية في عدد من المواقع الحيوية، مثل :شتاءstc ، متحف المستقبل، مبنى مركز عمليات الشبكة (NOC)، ومعمل الأمن السيبراني. بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم جلسات مباشرة حول عدد من المبادرات والمواضيع الاستراتيجية، من بينها: روافد، InspireU، Collab، tali venture، AI Coreg، بهدف تعزيز الوعي بالابتكار وريادة الأعمال والتقنيات المتقدمة داخل المجموعة.

### مؤشر تجربة الموظف (EEI)

في عام 2025م، واصلت مجموعة stc تعزيز مؤشر تجربة الموظف (EEI) من خلال منهجية تهدف إلى ضمان عكس نتائج التغذية الراجعة بدقة لتجربة الموظفين الفعلية. كما تم تنفيذ تحليل عميق للكشف عن العوامل الجوهرية المؤثرة في الانطباعات، وتحديد إجراءات تطويرية مستهدفة على مستوى المجموعة. ولفهم وضع مجموعة stc مقارنةً بالسوق، تم إجراء دراسة من قبل New Metrics معيارية شاملة، أظهرت تفوق الشركة بمقدار **3.5+ نقطة فوق المتوسط العالمي و1.5+ نقطة فوق المتوسط المحلي**. ولتعزيز الحوكمة وضمان المساءلة، تم اعتماد **4 عمليات وهيكليات حوكمة** ضمن إطار مؤشر تجربة الموظف، بما يضمن الاتساق والكفاءة والالتزام عبر جميع المستويات. بالإضافة إلى **تنفيذ 9 مبادرات على مستوى الشركة** و إطلاق **وتنفيذ أكثر من 180 مبادرة** على مستوى الوحدات، بما أسهم في تحقيق جودة تنفيذ عالية وأثر ملموس، مما يعزز ثقافة التحسين المستمر. كما أطلقت مجموعة stc سلسلة **EEI Impact Series** عبر **6 حملات توعوية وأكثر من 20 نقطة تواصل مؤسسي** بهدف تعزيز الشفافية والثقة من خلال إبراز أثر المبادرات التحسينية. أظهرت نتائج استبيان تجربة الموظف السنوي ثلاث مجالات تركيز رئيسية وهي: **تعزيز التعاون بين الوحدات، وتسريع المرونة المؤسسية، وتوسيع فرص التطوير**. وتم تطوير خطط عمل بالتعاون بين فرق الموارد البشرية ووحدات الأعمال لمعالجة هذه الأولويات.

### تحسينات رئيسية في تجربة الموظف

ركزت مبادرات الموارد البشرية في عام 2025م على تعزيز تجربة العمل اليومية في مجالات ترتبط بشكل مباشر بالإنتاجية، والاحتفاظ بالموظفين، والاندماج من خلال:

- التطوير المهني:** تعزيز فرص التنقل الوظيفي، وإطلاق برنامج المهارات المؤسسية، وتطوير التعلم الرقمي، وتوسيع فرص الالتحاق الوظيفي.
- بيئة العمل:** تحسين المساحات لتكون أكثر شمولاً وملاءمة للعمل التعاوني وتعزيز الرفاه الوظيفي.
- التقدير:** توسيع برامج التقدير لدعم ثقافة الاعتراز بالإنجاز والابتكار.
- التوازن بين العمل والحياة:** تحسين مرونة العمل وتنظيم الوقت لدعم رفاه الموظفين.
- الوصول للقيادة:** تعزيز التواصل المباشر مع القيادات وتمكين حوار شفاف ومفتوح على مستوى المجموعة.

## وحدات الدعم تمة

### تنوع موظفينا

نعزز في مجموعة stc ثقافة تغذي الفصول، وتقدر التفرد بين أعضاء الفرق المتنوعة وتمكنهم من التعبير عن مواهبهم الشخصية بما يخدم أهداف الفريق المشتركة وبهذه الطريقة ندرك وجهات النظر المتنوعة ونخلق بيئة تتسم بالمساواة والشمول ويقدر فيها كل صوت ويتم سماعه.

### تمكين المرأة

تماشياً مع التزام مجموعة stc بدعم التنوع بين الجنسين وتمكين المرأة في مكان العمل، شهد عام 2025م استمرار التقدم في تعزيز حضور القيادات النسائية وتطوير المسارات المهنية للمرأة عبر مختلف مستويات المنظمة. وقد سجلت مجموعة stc ارتفاعاً في **نسبة تمثيل المرأة في المستويات الإدارية المتوسطة**، مما يعكس جهود الشركة المستمرة لبناء كوادر قيادية متنوعة وقوية. كما تم استخدام **مؤشر الشمول** لقياس المساواة في تجارب الموظفين ونتائجهم، بما يضمن رصد أي فروقات ومعالجتها بشكل استباقي. ولتعزيز التواجد والتمكين، تم التأكد من حضور المرأة بفاعلية ضمن **روزنامة القادة**، بما يضمن مشاركة شاملة في نقاط التفاعل القيادية الرئيسية وتعزيز الشمولية في منصات اتخاذ القرار. بالإضافة إلى ذلك، حرصت مجموعة stc على تمثيل قوي للموظفات ضمن **برنامج تطوير القدرات (CAF)**، بما يضمن فرصاً متكافئة لاكتساب المهارات المستقبلية وتطوير المسار القيادي. وإيماناً بأهمية دعم الأمهات العاملات، أطلقت مجموعة stc **مبادرة العودة إلى المدارس** التي منحت الأمهات المستحقات نصف يوم عمل في أول يوم دراسي للأطفال من **عمر 3 إلى 8 سنوات**، تعزيزاً للتوازن بين الحياة العملية والأسرية ودعماً لاحتياجات الأسرة في هذه المرحلة المهمة.

تعكس هذه المبادرات التزام مجموعة stc ببناء بيئة عمل داعمة وشاملة وعادلة، تمكّن المرأة من الازدهار والقيادة والمساهمة في تشكيل مستقبل المنظمة، انسجاماً مع مستهدفات **رؤية المملكة 2030**.

### تمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة

في عام 2025م، استمرت مجموعة stc في تعزيز دمج وتمكين الموظفين من ذوي الإعاقة كأولوية أساسية. وتأكيداً لالتزامها ببناء بيئة عمل شاملة ومهياة للجميع، حصلت مجموعة stc على **شهادة مواعمة الذهبية** من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، تقديرًا لتمييزها في تمكين فرص العمل المتكافئة وتوفير الأدوات والمرافق الداعمة للأشخاص من ذوي الإعاقة.

ولضمان الوصول الشامل في جميع مواقع العمل، طوّرت مجموعة stc تقييماً شاملاً للمرافق يتضمن 35 سؤالاً مستنداً إلى مبادئ التصميم الشامل، يغطي ستة محاور رئيسية لضمان إمكانية الوصول. كما حصل كل مبنى على ملف شامل يوضح مستوى الشمولية والتوصيات التطويرية، بهدف تعزيز المعايير وتحسينها بشكل مستمر على مستوى المجموعة.

كما عززت مجموعة stc تجربة الموظفين من ذوي الإعاقة من خلال مجموعة من المبادرات المتخصصة، من أبرزها:

- إطلاق **بدل مرافق لذوي الإعاقة** لدعم الموظفين الذين يحتاجون لمساعدة شخصية.
- تدريب وتركيب **كراسي الإذلاء** في المباني لضمان جاهزية الطوارئ.
- تنفيذ **جلسات توعوية بلغة الإشارة وثقافة الصم** لتعزيز التواصل الشامل في بيئة العمل.

تعكس هذه الجهود التزام مجموعة stc بتوفير بيئة عمل تتيح لجميع الموظفين، بمختلف قدراتهم، فرصاً عادلة للنجاح والنمو، مدعومة بسياسات واضحة، ومرافق متقدمة، وثقافة تقوم على الاحترام والتمكين.

### الثقافة والانتماء العرقي

على الرغم من ارتفاع معدلات التوطين لدينا ولكن تتسم قوتنا العاملة بتنوع ثقافي ملحوظ. ونواصل بذل الجهود لفهم تنوعنا الثقافي بشكل أفضل، مما يساعدنا على تحسين هيكلنا التنظيمي وضمان بيئة عمل ترحيبية وداعمة لجميع الموظفين. كما نسعى للاستماع لموظفينا والتعلم منهم للحفاظ على بيئة تتسم بالشمول والتعاون. كما سجلت مجموعة stc في عام 2025م موظفين من **أكثر من 60 جنسية مختلفة**، مما يؤكد التزامنا بتبني بيئة تتسم بالتنوع وتعدد الثقافات.

#### لمحة عامة

#### المراجعة الاستراتيجية

#### مراجعة الأعمال

#### الاستدامة

#### الأداء المالي

#### حوكمة الشركة

#### القوائم المالية الموحدة

### الشمولية

الشمولية ركيزة أساسية ضمن استراتيجية الموارد البشرية في مجموعة stc، والتي تضمن تكافؤ الوصول إلى فرص التطوير والنمو لكافة فئات الموظفين. فقد تم توظيف بيانات تجربة الموظف بشكل تحليلي ومنهجي لمعرفة الفجوات ومعالجتها عبر مؤشر الشمولية، القائم على إطار متكامل يشمل ستة أبعاد رئيسية: سهولة الوصول الشامل، العدالة في المعاملة، دمج الاختلافات، الشعور بالانتماء، الأمان النفسي، والشمولية في صنع القرار. وسجّل مؤشر الشمولية في عام 2025م إلى 74.3 نقطة، محققاً تحسناً ملموساً مقارنة بعام 2024م الذي بلغ فيه 71.3 نقطة، بما يعكس التقدم المستدام في بناء بيئة عمل شاملة وعالية الأداء.

### مركز التميز

في عام 2025م، حقق قطاع مركز التميّز في مجموعة stc نقلة نوعية في استراتيجيات الموارد البشرية، ركّزت على تحسين تجربة الموظف وتعزيز الكفاءة التنظيمية. وشملت المبادرات تطوير الأنظمة وتوحيد برامج الأداء والمكافآت، إلى جانب مواعمة السياسات والإجراءات على مستوى مجموعة stc ، وأسهمت هذه الجهود بشكل مباشر في دعم الأولويات الرئيسة للأعمال، بما في ذلك تأسيس أعمال جديدة، وعمليات الاندماج، والتحوّلات واسعة النطاق، من خلال ضمان استقرار القيادات، واستمرارية القوى العاملة، وتوحيد الحوكمة. ولم تقتصر نتائج هذه الجهود الشاملة على تحسين العمليات الداخلية فحسب، بل أسهمت أيضاً في فوز مجموعة stc بعدد من الجوائز الإقليمية المرموقة، بما يعكس تميزها في قيادة التحول المؤسسي وقوة أدائها في المقارنات المعيارية الخارجية.

### تحسين تجربة الموظفين خلال مسيرة النمو المهني

تلتزم مجموعة stc بالارتقاء بجميع موظفيها ودعمهم بما يسهم في تحسين الرفاهية وتعزيز إنتاجية الشركة. وفي عام 2025م، تم استكمال تخطيط التعاقب الوظيفي للإدارة العليا على مستوى مجموعة stc، ليشمل 14 وحدة و8 شركات تابعة، مما عزز تغطية التعاقب، وحقّف من مخاطر الاعتماد على قيادات محددة، وضّمن استمرارية العمليات الحيوية للأعمال.

كما واصلت مجموعة stc استثمارها الاستراتيجي في تطوير قدرات الاستشارات الداخلية من خلال برنامج تطوير الأخصائيين (SDP). حيث بدأت دفعة جديدة مكونة من 30 أخصائياً برنامج مهارات الاستشارات، استعداداً للحصول على اعتماد معهد الإدارة المعتمد (CMI) وبالتوازي، أطلقت مبادرة جديدة لدمج أخصائيي SDP ضمن مشاريع استشارية تنفذها شركات خارجية، بما يوفر خبرة عملية مباشرة ويعزز نقل المعرفة. وقد أسهمت هذه المبادرات بشكل ملموس في رفع كفاءة مستشاريSDP، وتمكينهم من قيادة وتنفيذ أكثر من 40 مشروعاً استشارياً داخلياً خلال عام 2025م، حققت أثراً ملموساً على الأعمال، وساعدت في تقليل الاعتماد على شركات الاستشارات الخارجية ودعم كفاءة التكاليف على مستوى المجموعة مما أتاح لهم خبرة عملية مباشرة وفرصًا للتعلم ونقل المعرفة.

وواصل برنامج الإلحاق الوظيفي (Job Attachment Program) أداءه القوي في عام 2025م، التي أتاحت للموظفين البحث بسهولة والتقدم لفرص التطوير المناسبة. حيث تم طرح أكثر من 228 مقعداً تدريبياً محققاً إنجازاً بارزاً بمشاركة 43 موظفاً في مهام دولية عبر سبع شركات عالمية، وأكثر من 50 موظفاً في مهام محلية. وأسهم ذلك في معالجة مخاطر شح المهارات من خلال توسيع الخبرات الخارجية وتسريع تطوير القدرات، محققاً زيادة بنسبة 23% في المشاركة مقارنة بالعام السابق.

### تعزيز الكفاءة التنظيمية

في إطار تعزيز الكفاءة التنظيمية، أطلقت مجموعة stc عملية مواعمة حجم القوى العاملة على مستوى الشركة، بما أسهم في رفع الكفاءة التشغيلية. ودعمت هذه الخطوة الانضباط في التكاليف، مع الحفاظ على الاستقرار التشغيلي في ظل التوسعات والاندماجات المستمرة للأعمال. ويمثل تصميم وإطلاق نظام موحد لإدارة الأداء على مستوى مجموعة stc تقدماً مهماً نحو توحيد آليات تقييم الأداء. كما أسهم توحيد إطار المكافآت في مجموعة stc وتوحيد اللوائح والأنظمة الداخلية للشركات التابعة في تسهيل إدارة أنظمة التعويضات والمزايا. وأسهمت مواعمة الكفاءات الأساسية والقيادية على مستوى مجموعة stc ،وتصميم وإطلاق خريطة الكفاءات الحرائية، في تمكين الإدارة من اتخاذ قرارات مدروسة تتعلق بالموظفين والهياكل التنظيمية. كما عززت هذه الأدوات الحوكمة، ومكّنت من تخطيط أفضل للقوى العاملة لدعم نموذج التشغيل الجديد.

وبشكل عام، تمثل هذه المبادرات جهداً متكاملًا من مجموعة stc ليس فقط لتحسين تجربة العمل للموظفين، بل أيضاً لتعزيز الكفاءة والفعالية على مستوى الشركة.

## وحدات الدعم تمة

### تنمية المواهب واستبقائهم

تجلى التزام مجموعة stc بالاستثمار في رأس المال البشري وتطوير القدرات القيادية من خلال تخريج الدفعة الخامسة من برنامج القادة الواعدين (HiPo)، والتي ضفت 20 خريجاً، من بينهم خمسة قياديين تنفيذيين من مختلف شركات المجموعة. وأسهم ذلك في تعزيز خط الإمداد القيادي وضمان جاهزية لنمو الأعمال المستقبلي.

وتضّمن البرنامج وحدات تدريبية متقدمة نُفذت بالتعاون مع الشريك الأكاديمي جامعة ميشيغان – كلية روس لإدارة الأعمال، المصنفة الأولى في أمريكا الشمالية في التعليم التنفيذي لهذا العام وفق تصنيف فايننشال تايمز. كما أسهمت الشراكات مع مؤسسات عالمية مرموقة مثل IMD في إثراء تجربة التعلم وتعزيز الكفاءات القيادية للمشاركين. وشارك المتدربون في جلسات تفاعلية مع قيادات عليا، قدّموا خلالها مشاريع مستقبلية متوافقة مع التوجهات الاستراتيجية لمجموعة stc. كما شمل البرنامج زيارات ميدانية لعدد من الشركات التابعة لمجموعة stc، وزيارات دولية لمنظمات عالمية رائدة مثل نستله والمتحف الأولمبي في سويسرا، ما أتاح للمشاركين الاطلاع على بيئات أعمال متنوعة وتحفيز أفكار ابتكارية تدعم نموهم المهني المستمر.

وفي عام 2025م، واصل برنامج تطوير الخريجين الجدد في مجموعة stc (برنامج احتضان المواهب – TIP) أداءه الريادي كأحد البرامج المحورية للمجموعة في تطوير المواهب السعودية الشابة، حيث تخرج 172 موظفاً من الدفعتين 13 و14. وحافظ البرنامج على شراكته الاستراتيجية مع IE Business School، مقدماً برامج تدريبية مركّزة وجلسات إرشاد فردية يقودها خبراء دوليون لتعزيز القدرات القيادية والابتكارية للمشاركين. كما وُفّر البرنامج تدريباً عملياً مكثفاً داخل المجموعة، مكّن المشاركين من الانتقال بسلاسة من الحياة الجامعية إلى بيئة العمل الاحترافية، مزودين بقدرات رقمية وتحليلية وابتكارية تتماشى مع تركيز مجموعة stc على الابتكار والتحول الرقمي.

وعلى مدار عام 2025م، عمل المشاركون على مشاريع تطبيقية هدفت إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تجربة العملاء، وتطوير طول رقمية حققت قيمة ملموسة للأعمال. ويمتد هذا الإنجاز ليعزز نجاح البرنامج منذ إنطلاقه في عام 2018م، حيث تجاوز عدد خريجه 1,250 خريجاً حتى اليوم، يشغل عدد منهم حالياً مناصب قيادية

وخبرة في مجموعة stc وشركاتها التابعة. كما حققت مجموعة stc إنجازاً إضافياً من خلال برنامج التدريب التعاوني (COOP)، بتدريب 250 طالباً جامعياً من تخصصات تقنية وهندسية وإدارية متنوعة، بما يعكس التزام مجموعة stc بالشمولية وإتاحة فرص التطوير المتكافئة لمواهب المراحل المهنية المبكرة. والتي تعزز الاستثمار في رأس المال البشري وأثرها المجتمعي في تمكين الشباب وتأهيلهم للمستقبل.

### التصميم التنظيمي وحلول القوى العاملة

في عام 2025م، شهدت مجموعة stc تحولاً نوعياً في إدارة الموارد البشرية، حيث تم تحديث الهيكل التنظيمي بشكل كامل، واعتماد آليات جديدة للتعيين والتطوير الوظيفي. وأسفرت هذه الجهود عن شغل الشواغر القيادية في وقت قياسي وتحسين عملية تقييم الأداء. وواصلت مجموعة stc رحلتها التحولية في الموارد البشرية، استناداً إلى الأساس المتين الذي تم بناؤه في عام 2024م، حيث شكّل هذا العام قفزة مهمة نحو ممارسات تركز على المواهب. وتم تعزيز أطر التعيين والتطوير الوظيفي لدعم المرونة والتكامل بين الوظائف، مع تحسينات أسهمت في توفير نظام أكثر شفافية واستناداً إلى الجدارة في التدرج الوظيفي.

كما نجحت مجموعة stc في تسريع تطبيق برنامج التنقل الوظيفي، وتوسيع نطاقه وأثره عبر جميع وحدات الأعمال. ولم يقتصر دور هذه المبادرة على تمكين الموظفين من تنويع مهاراتهم واكتساب خبرات في مجالات جديدة فحسب، بل أصبحت أيضاً محركاً رئيسياً للاحتفاظ بالمواهب وتعزيز الجاهزية القيادية، وأسهمت في الحد من مخاطر نقص المهارات والاستعداد لاحتياجات الأعمال المستقبلية.

#### لمحة عامة

#### المراجعة الاستراتيجية

#### مراجعة الأعمال

#### الاستدامة

#### الأداء المالي

#### حوكمة الشركة

#### القوائم المالية الموحدة

### شركاء الأعمال

في عام 2025م، واصلت إدارة شركاء الأعمال للموارد البشرية (HRBP) تعزيز دورها ككُممّجّن استراتيجي لمسيرة التحول في مجموعة stc، مع التركيز على ثلاث أولويات رئيسية تتمثل في بناء القدرات التنظيمية، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تجربة الموظفين.

ومن خلال التكامل العميق مع مجموعات الأعمال والوحدات الوظيفية والشركات التابعة، تطورت وظيفة شركاء الأعمال للموارد البشرية لتصبح شريكاً قائماً على القدرات ومدفوعاً بالرؤى، يدعم نمو الأعمال، ويمكن المهارات المستقبلية، ويضمن التنفيذ المتسق للأولويات الاستراتيجية لمجموعة stc من خلال إدارة رأس المال البشري والأداء.

وبصفتهم مستشارين موثوقين لفرق القيادة، اضطلع شركاء الأعمال للموارد البشرية بدور محوري في قيادة التحول التنظيمي، وضمان أن تستند جميع المبادرات الرئيسية إلى الهياكل والقدرات المناسبة.

## أولاً: تطوير القدرات - بناء قوى عاملة جاهزة للمستقبل

في عام 2025م، قاد شركاء الأعمال للموارد البشرية (HRBPs) مبادرة شاملة لتمكين القدرات على مستوى المؤسسة، هدفت إلى مواومة المواهب والقيادات والقدرات التنظيمية مع نموذج أعمال مجموعة stc المتطور وطموحاتها التقنية.

ولتحقيق ذلك، تم إرساء جلسات مراجعة المواهب كمنصة مؤسسية متكاملة لتحديد وتقييم ومراجعة الاحتياجات التنظيمية واحتياجات المواهب على مستوى مجموعة stc. كما تم تضمين حوارات المواهب بشكل منتظم عبر جميع المستويات القيادية، بما يضمن وضوح الرؤية حول أصحاب المواهب العالية، وتقييم الجاهزية للأدوار الحرجة، وتخطيط المسارات المهنية. وشكلت هذه الجلسات مدخلاً رئيسياً لكافة القرارات المتعلقة بالمواهب، بما في ذلك تطوير القيادات، والتقدم الوظيفي، والتخطيط للتعاقب الوظيفي، والتعيينات. ومن خلال دمج تحليلات البيانات مع نقاشات القيادات، مكّنت جلسات مراجعة المواهب من اتخاذ قرارات موضوعية واستشرافية، بما يضمن وضع الكفاءات المناسبة في الأدوار المناسبة لتعظيم الأثر المؤسسي. كما أسهمت في تفعيل إدارة استباقية للتعاقب الوظيفي وتعزيز خط الإمداد القيادي. وقد أسهم هذا التركيز الاستراتيجي في تجهيز مجموعات الأعمال والوحدات الوظيفية والشركات التابعة في مجموعة stc بالمهارات والطاقات والمرونة اللازمة لتسريع النمو الرقمي وتحقيق التميز التشغيلي.

وبناءً على هذا التحليل الشامل، يدعم شركاء الأعمال للموارد البشرية عددًا من البرامج التطويرية الاستراتيجية، من أبرزها:

- برنامج JAP: برنامج الظل الوظيفي التقني**، الموجه للكفاءات التقنية في مجموعة stc، بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين الرئيسيين ومزودي التقنية العالميين مثل هواوي ونوكيا وإريكسون، حيث يشارك منتسبو مجموعة stc في مهام عمل ميدانية في مقراتهم الرئيسية خارج المملكة، بما في ذلك بولندا والسويد والصين.
- برنامج القيادات المؤسسية (CLP):** برنامج مؤسسي رائد يهدف إلى تسريع جاهزية قادة الجيل القادم، مع التركيز على التفكير الاستراتيجي، والحكمة التجارية، والابتكار، وقيادة الأفراد، بما يرسخ الحمض القيادي اللازم لدعم نمو مجموعة stc وتحولها.
- برنامج التميز الرقمي المؤسسي (CDP):** لتعزيز مكانة مجموعة stc كمؤسسة رقمية بالدرجة الأولى، شارك شركاء الأعمال للموارد البشرية في قيادة هذا البرنامج بالشراكة مع أكاديمية مجموعة stc، لبناء قدرات رقمية متقدمة، وتمكين الموظفين من توظيف الأدوات الرقمية والرؤى القائمة على البيانات لتحقيق نتائج أعمال متميزة.
- برنامج المهارات المؤسسية (CSP):** مبادرة تطويرية منظمة تركز على المهارات السلوكية والرقمية، وتهدف إلى رفع مستوى المهارات على نطاق واسع، وتعزيز فاعلية الفرق والتعاون بين الوحدات المختلفة على مستوى المجموعة.

ومجتمعةً، أسهمت هذه المبادرات في بناء منظومة متكاملة للقدرات، توائم بين تطوير المواهب والتنمية التنظيمية مع التوجه الاستراتيجي لمجموعة stc ، بما يضمن الجاهزية لمواجهة التحديات المستقبلية واغتنام الفرص القادمة.

## وحدات الدعم تنمية

## ثانياً: الكفاءة التشغيلية – تعزيز المرونة والحوكمة

استناداً إلى نموذج تشغيل الموارد البشرية الجديد، واصل شركاء أعمال الموارد البشرية (HRBPs) ترسيخ مفاهيم الكفاءة والمرونة والتبسيط ضمن عمليات الموارد البشرية وعمليات الأعمال.

وخلال عام 2025م، قاد شركاء أعمال الموارد البشرية العديد من المبادرات الهادفة إلى تحسين الهياكل التنظيمية، وإعادة توظيف المواهب، وتعزيز الحوكمة، بما يضمن استمرار الموارد البشرية في تمكين مخرجات أعمال أسرع وأكثر رشاقة وفاعلية. وشملت أبرز المبادرات ما يلي:

- **تأسيس نشاط الفضاء:** دعم تأسيس نشاط الفضاء في قطاعي الناقلين والجملة من خلال استقطاب القدرات المناسبة، وتعزيز الفهم العميق لأعمال الفضاء، وتحقيق حصريّة الأقمار الصناعية والميزة التنافسية في السوق.
- **مركز الخدمات المشتركة:** استكمالاً لجهود الدمج في العام السابق، قام شركاء أعمال الموارد البشرية بتوسيع نموذج الخدمات المشتركة للموارد البشرية ليشمل شركات تابعة إضافية. وقد أسهمت هذه المركز في تحسين اتساق العمليات، وتسريع زمن الإنجاز، ورفع جودة الخدمة، مع تحقيق وفورات ملموسة في التكاليف وتوحيد تجربة الموظفين على مستوى المجموعة.
- **مركز التسويق:** توحيد اتصالات التسويق على مستوى الأعمال لمعالجة غياب وضوح الملكية وضمان اتساق الهوية والعلامة التجارية.
- **دمج إتيغال وعقالات (Aqalat):** قام شركاء أعمال الموارد البشرية بدور استراتيجي في الدمج الكامل لشركتي إتيغال وعقالات ضمن نموذج التشغيل لشركة stc. وأسهمت هذه الخطوة في مواءمة الهياكل التنظيمية، وتبسيط خطوط التقارير، وتوحيد ممارسات إدارة المواهب، مما عزز الكفاءة التشغيلية ودعم الحوكمة.
- **مركز أمانات مجالس الإدارة:** توحيد أمانات مجالس الإدارة تحت مظلة مجموعة stc السعودية بهدف تحسين تقديم الخدمات عبر جميع الشركات التابعة.

## ثالثاً: تجربة الموظف – تعزيز المشاركة والتمكين

جعل شركاء أعمال الموارد البشرية (HRBPs) تجربة الموظف أولوية استراتيجية، إدراكاً لتأثيرها المباشر على الأداء والاحتفاظ بالمواهب والقيمة المؤسسية. واستناداً إلى مخرجات مؤشر ارتباط الموظفين (EEI)، تم تنفيذ مبادرات موجهة عبر جميع وحدات الأعمال. وقد ضمنت هذه الإجراءات المركزة لتعزيز مستوى الارتباط الوظيفي وتحسين بيئة العمل بشكل شامل، بما يشمل الإنتاجية والكفاءة، والمواءمة مع القيم المؤسسية، ورضا العملاء، وسلوكيات الموظفين، وصولاً إلى تحقيق أثر إيجابي على الربحية.

ومع استمرار مجموعة stc في مسيرتها نحو التحول إلى قوة رقمية وتقنية إقليمية رائدة، تظل وظيفة شريك أعمال الموارد البشرية في صميم قيادة التحول من خلال الاستثمار في الإنسان. ومن خلال هذه الجهود المستمرة، سيواصل شركاء أعمال الموارد البشرية دورهم كمستشارين موثوقين وشركاء في التحول، بما يمكّن مجموعة stc من الحفاظ على ميزتها التنافسية، وتحقيق أداء أعمال متميز، وبناء منظمة عالية الأداء وجاهزة للمستقبل.



## الجوائز والتكريمات:

في عام 2025م، واصلت إدارة الموارد البشرية في مجموعة stc الحصول على جوائز التميز المستويين المحلي والدولي في الموارد البشرية، بما يعكس نضج ممارسات تجربة الموظف وتطوير الكفاءات والشمولية والحوكمة المؤسسية وممارسات الموارد البشرية.

ويُجسد هذا الاعتراف الخارجي التقدم المحقق في بناء قوى عاملة مرنة وعالية الأداء، ويعزز تنافسية استقطاب المواهب، كما يدعم التنفيذ المستدام لأجندة النمو والتحول على مستوى المجموعة.

## Forbes

- جائزة أفضل أصحاب العمل في العالم

## OSHRM

- جائزة الابتكار في الموارد البشرية

## HRM

- جائزة أفضل إستراتيجيات المكافآت والتقدير
- جائزة أفضل مبادرة للتعلّم والتطوير
- جائزة أفضل استخدام للتقنية في الموارد البشرية

## SHRM

- جائزة التميز في التعلّم والتطوير – المركز الفضّي

## Brandon Hall

- المركز الذهبي – جائزة أفضل تطبيق لتطبيقات بيانات الموارد البشرية
- المركز الفضّي – جائزة أفضل برنامج لتطوير القيادات
- المركز الفضّي – جائزة أفضل برنامج للإرشاد والتوجيه المهني



## وحدة الموارد البشرية في عام 2026م

بالنظر إلى عام 2026م، تتماشى أولويات وحدة الموارد البشرية للمجموعة (GHRU) في مجموعة stc مع التوجه الاستراتيجي للمجموعة، وتعكس نهجاً استراتيجياً في جاهزية القوى العاملة، وتطوير القدرات، والإدارة الاستباقية لمخاطر الموارد البشرية الرئيسية، بما يدعم النمو المستدام وخلق قيمة طويلة الأجل. وتركز هذه الأولويات على ما يلي:

- **ترسيخ استراتيجية رأس المال البشري** على مستوى المجموعة لتحويل أولويات الأفراد إلى أثر أعمال قابل للقياس، ودعم الكفاءة التشغيلية، والتحول المؤسسي الشامل، وخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل.
- **تعزيز التحول الرقمي للموارد البشرية واعتماد الذكاء الاصطناعي** من خلال تمكين الاستخدام الفعال لتقنيات الذكاء الاصطناعي في عمليات الموارد البشرية وإدارة شؤون الموظفين، بما يساهم في تحسين جودة القرارات ومستوى الخدمة والإنتاجية، وبما يتماشى مع المعايير المرجعية الخارجية لنضج الموارد البشرية الرقمية.
- **بناء قدرات مستقبلية جاهزة عبر مبادرات موجهة لرفع وإعادة تأهيل المهارات**، بما يضمن امتلاك القوى العاملة للمهارات الحرجة اللازمة لدعم التقنيات الحديثة ونماذج الأعمال المتطورة.
- **تعزيز جاهزية القيادات من خلال برامج مركزية لتمكين القيادات** من قيادة الفرق خلال فترات التغيير والحفاظ على مستويات أداء عالية في بيئة تشغيل مدعومة بالتقنية.
- **الإدارة الاستباقية لمخاطر الموارد البشرية** عبر تطبيق منهجيات إدارة تغيير منظمة للتخفيف من المخاطر المرتبطة بفجوات المهارات، وجاهزية التبنّي، ومستويات ارتباط القوى العاملة خلال التحولات التقنية.
- **تعزيز مرونة وتنافسية القوى العاملة لدعم النمو المستدام** وضمان بقاء مجموعة stc في موقع قوي ضمن سوق سريع التغيير.

## وحدات الدعم تمة

## الخدمات المشتركة

تمثل وحدة الخدمات المشتركة نموذجاً تحويلياً في أسلوب العمل، صُمم لتوحيد ودمج الوظائف المساندة وتقديم خدمات عالية الجودة وسهلة الوصول عبر مجموعة stc. وتساهم الوحدة في رفع كفاءة الإنفاق وتعزيز تجربة العملاء الداخلية، مع التركيز على الشفافية والمرونة وتحقيق القيمة المضافة من خلال الاستفادة المثلى من الموارد الاستراتيجية لمجموعة stc والتوسع في نطاق الخدمات ودمج الأنظمة الأساسية.

## خدمات الموظفين

خلال عام 2025م، استمرت الجهود في تعزيز تقديم خدمات الموارد البشرية الأساسية بكفاءة وفعالية لموظفي مجموعة stc. وأثمر هذا الالتزام في ضمان استمرارية العمل بشكل سلس ومستمر. شملت جوانب بارزة من هذا النهج تحسين عمليات تطوير التكنولوجيا الرقمية لخدمات الموارد البشرية، بالإضافة إلى تعزيز برامج رفاهية الموظفين والامتثال لجميع اللوائح والأنظمة.

وفي إطار جهود فريق خدمات الموارد البشرية المستمرة نحو تعزيز تجارب الموظفين وتحسين بيئة العمل، نال الفريق شهادة ISO 9001، مما يؤكد التزامهم بالجودة والتميز في مجال خدمات الموارد البشرية.

## أكاديمية stc

تعد أكاديمية مجموعة stc عنصراً محورياً في تنفيذ استراتيجية المجموعة، من خلال بناء القدرات القيادية والرقمية والتقنية التي تساهم في رفع الإنتاجية وتحقيق النمو المستدام. وتوحد الأكاديمية منظومة التقييم والتعلم ونقل المعرفة ضمن نموذج تشغيلي متكامل يعزز التميز التشغيلي ويدعم مسيرة التحول الرقمي لمجموعة stc.

وترتبط برامج الأكاديمية بمسارات مهنية منظمة تُمكن الموظفين من اكتساب المهارات المطلوبة وتعزيز جاهزيتهم لدعم أهداف الأعمال، عبر مجالات محورية تشمل القيادة، والبيانات والذكاء الاصطناعي، والأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء (IoT) وغيرها، مما يساهم في تطوير الكفاءات الداخلية وتعزيز الاحتفاظ بالمواهب. كما تتيح خدمات التقييم المقدمة من الأكاديمية قياس القدرات وربط التطوير مباشرة بأولويات الأعمال، بما يدعم تخطيط القوى العاملة والاستثمار في المهارات الأكثر أهمية للتنفيذ.

وفي عام 2025م، أطلقت الأكاديمية برنامج تعزيز القدرات بوصفه مبادرة جديدة تهدف إلى تطوير مهارات وكفاءات الموظفين ورفع مستوى أدائهم، تعزيزاً لثقافة التعلم المستمر وضماناً لملاءمة تطور الكفاءات مع أهداف الشركة المستقبلية.

## اعتمادات أكاديمية stc

حافظت الأكاديمية على التزامها بأعلى معايير الجودة والتميز في عام 2025م من خلال حصولها على الاعتمادات التالية:

- **هيئة تقويم التعليم والتدريب (ETEC):** الاعتماد الكامل من هيئة تقويم التعليم والتدريب.
- **المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني (TVTC):** اعتماد من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.
- **شهادة ISO 9001:** اعتماد نظم إدارة الجودة.
- **شهادة ISO 29993:** اعتماد خدمات التعلم خارج دائرة التعليم الرسمي.
- **شهادة ISO 40180:** إرشادات لضمان الجودة والإدارة والتصديق في التعلم المعزز بتقنية المعلومات.
- **شهادة ISO 10667:** اعتماد خدمات التقييم – الإجراءات والأساليب لتقييم الأشخاص في بيئات العمل والتنظيم.

وتُعد الوحدة ركيزة أساسية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمجموعة stc عبر دعم النمو المؤسسي وتعزيز التميز التشغيلي. وتقدم الوحدة مجموعة واسعة من الخدمات الأساسية لجميع الشركات الشقيقة والتي تشمل: خدمات الموارد البشرية، خدمات التدريب، وسلاسل الإمداد، والمشتريات، وخدمات المرافق والنقل، والأمن والسلامة، وخدمات الضيافة، وخدمات المناطق، وإدارة الممتلكات، وعلاقات الموردين، وأتمته المكاتب، والمحتوى المحلي. تمكّن هذه الخدمات المتكاملة مجموعة stc من العمل بشكل أكثر تماسكاً وفعالية، مما يساهم في خلق منظمة مرنة ومنسقة، قادرة على تلبية الاحتياجات المتغيرة للأعمال.

## خدمات المرافق والنقل

في إطار جهودها المستمرة لتعزيز كفاءة التشغيل وتكامل الخدمات، نجحت الوحدة في رفع الطاقة الاستيعابية للمباني والمرافق لاستضافة موظفي الشركات الشقيقة في المقر الرئيسي لمجموعة stc، إلى جانب تحسين بيئة العمل وتجربة الموظفين. وقد أسهم ذلك في تحقيق الاستغلال الأمثل للأصول وتعزيز التكامل المؤسسي وتجربة العمل المشتركة. ومن خلال هذا التكامل بين الوظائف والخدمات، تمكّنت الوحدة من تمكين مجموعة stc من العمل بمستوى أعلى من الترابط والكفاءة والجاهزية للتكيف مع متطلبات الأعمال والتحديات المستقبلية.

## وحدات الدعم تنمية

## المحتوى المحلي (برنامج روافد)

بعد إطلاق استراتيجية روافد للمحتوى المحلي لعام 2025م، أصبحت تمثل خارطة طريق جديدة لتعظيم الأثر الاقتصادي والاجتماعي على المدى الطويل، من خلال ركائزه الاستراتيجية الأربعة:

1. **تعظيم الإنفاق المحلي** من خلال تنمية الإنفاق المباشر مع الشركاء المحليين، ورفع نسبة الإنفاق على المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
2. **جذب الاستثمار** لتوطين أعمال الشركاء ونقل الخبرات التصنيعية والتقنية إلى المملكة، مما يساهم في بناء سلاسل إمداد وإنتاج محلية جديدة وتمكين الفرص الاستثمارية الواعدة.
3. **تعزيز الابتكار** من خلال دعم الأعمال الرقمية الجديدة كأحد محاورها الأساسية مع الحرص على تبني الابتكارات المطية، ودعم الأبحاث لاستحداث أفكار جديدة، وخلق مجالات عمل متنوعة.

4. **إثراء الكفاءات المحلية** عبر رفع نسبة مشاركتها في القطاع وتطوير قدراتها المعرفية بما ينعكس إيجاباً على تنمية المحتوى المحلي.

ولضمان وصول الرسائل الرئيسية وترسيخ الاستراتيجية الجديدة لدى جميع أصحاب المصلحة، أطلق روافد حملة تعريفية وإعلامية متكاملة، شملت إنتاج ونشر فيديو يوضح توجهات الاستراتيجية وأهدافها، ومشاركة رسائل قيادات الشركة التي تعكس التزام مجموعة stc بدورها الوطني في تنمية المحتوى المحلي، إلى جانب تنفيذ حملة إعلامية داخلية وخارجية لتعزيز الوعي وتفعيل الشراكات ذات العلاقة، وتفعيل المحتوى عبر مختلف القنوات والمنصات الرقمية. **وقد أثمرت الحملة عن أكثر من 65,000 مشاهدة للفيديو التعريفي و31 ظهوراً إعلامياً** في منصات مختلفة، مما ساهم في تعزيز الحضور الإعلامي للجهة وترسيخ مكانة روافد كـممكّن رئيسي للمحتوى المحلي في مجموعة stc.

\* يبيّن الشكل التالي تطور استراتيجية المحتوى المحلي لدى مجموعة stc، وما تحقق من تقدم للحفاظ على مكانتها كرائدة في المحتوى المحلي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

## 2030-2025

رواد المحتوى المحلي	رؤى
تعظيم الإنفاق المحلي	
جذب الاستثمار	
تعزيز الابتكار	
إثراء الكفاءات المحلية	

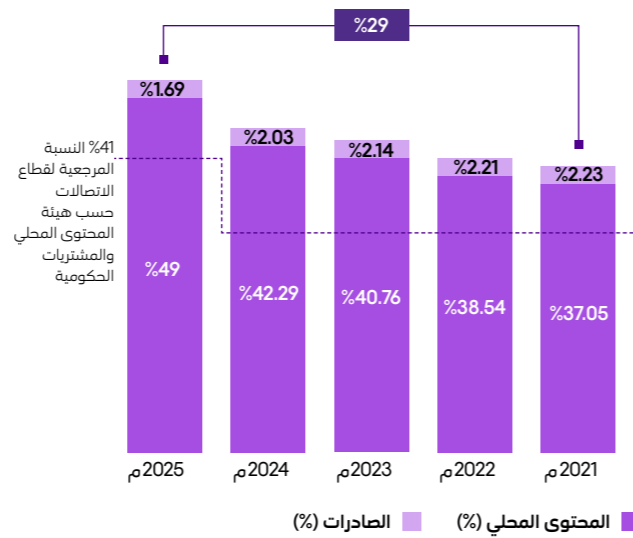
## 2025-2020

زيادة المحتوى المحلي	رؤى
دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة	
توطين الصناعات	
الرقمنة والابتكار	
تنمية القوى العاملة	

## أداء روافد لعام 2025م

شهد برنامج روافد هذا العام ارتفاعاً ملحوظاً في نسبة المحتوى المحلي، حيث وصلت إلى **50.69%**، مسجلة زيادة كبيرة مقارنة بالسنة الماضية، ومتجاوزة النسبة المرجعية لقطاع الاتصالات البالغة **41%**، مما يعكس التقدم الملموس والجهود المستمرة لتعزيز دور مجموعة stc في دعم المحتوى المحلي. كما تجاوز إجمالي الإنفاق المحلي **17 مليار ٤٠٠ مليون ريال**، مع إنفاق سنوي يفوق **7 مليار ٤٠٠ مليون ريال** على أجور القوى العاملة المحلية، بالإضافة إلى إنفاق أكثر من **41 مليون ٤٠٠ ريال** في برامج تدريبية لتعزيز قدرات الكفاءات الوطنية.

## نمو المحتوى المحلي في مجموعة stc



وعلى صعيد الشركاء والموردين المحليين، ارتفعت نسبة شهادات المحتوى المحلي حتى عام 2025م إلى **1,270 شهادة**، كما ارتفع الإنفاق على السلع والخدمات المحلية إلى **36%**. وفي سياق المحافل الوطنية، شارك روافد في منتدى صندوق الاستثمارات العامة والقطاع الخاص لاستعراض أبرز الفرص الاستثمارية وتسهيل الضوء على الصناعات والحدود الرقمية في مجالات الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي وغيرها من التقنيات المستقبلية.

كما نظّم روافد لقاء "طموح" بالتعاون مع منشآت، بحضور أكثر من **80 منشأة صغيرة ومتوسطة (SMEs)**، جرى خلاله استعراض أبرز الفرص الاستثمارية المتاحة ضمن برنامج روافد، وآليات التسجيل كمورد، إلى جانب تسليط الضوء على الخدمات والعروض المقدمة لدعم نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة (SMEs) وتعزيز جاهزيتها التنافسية، تأكيداً لدور مجموعة stc في تمكين هذا القطاع الحيوي وتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030.

## أبرز مبادرات روافد لعام 2025م

واصل برنامج "التميز المحلي" تنفيذ برامجه التدريبية والاستشارية التي تهدف إلى دعم وتمكين الكيانات الوطنية في رحلتها نحو تعزيز المحتوى المحلي. وقد شمل البرنامج حتى عام 2025م أكثر من **13 شركة تابعة لصندوق الاستثمارات العامة**، بينما شملت المبادرات التدريبية والاستشارية خلال العام شركات مثل **طيران الرياض (Riyadh Fly)**، و **شركة البحر الأحمر الدولية (Red Sea Global)**، بهدف بناء شركات فاعلة تساهم في تطوير منظومة المحتوى المحلي ورفع كفاءة تطبيقاته، إلى جانب تمكين هذه الشركات من تنمية قدراتها وتعزيز مساهمتها في الاقتصاد الوطني.

## الجوائز والتكريمات

شهد عام 2025م تحقيق روافد من مجموعة stc لمجموعة من الإنجازات النوعية التي عززت مكانة المجموعة كـممكّن رئيسي للمحتوى المحلي، وفي إنجاز جديد يؤكد التزام المجموعة بتعظيم الأثر الوطني، **حصلت مجموعة stc "جائزة التميز في تفضيل المحتوى المحلي"** للسنة الثانية على التوالي في محور الشركات المملوكة للدولة، ولقد حازت شركة **IoT squared** على "جائزة التطور في المحتوى المحلي"، مما يعكس نجاح المنظومة المتكاملة لمجموعة stc في تعزيز المحتوى المحلي عبر مختلف قطاعاتها.

## وحدة الخدمات المشتركة في عام 2026م

خلال عام 2026م، ستواصل وحدة الخدمات المشتركة التزامها بتسريع مساهمتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمجموعة stc من خلال تعزيز الكفاءة التنظيمية. وستركّز الوحدة على توسيع وتنويع خدماتها، وتحقيق مزيد من الكفاءة في التكاليف وتكامل العمليات، وتحسين تجارب العملاء، وتعزيز استقطاب وتطوير المواهب، بالإضافة إلى تعظيم الاستفادة من أصول مجموعة stc بما يحقق قيمة مستدامة وأثراً طويلاً الأجل.

## المراجعة الداخلية

المراجعة الداخلية في مجموعة stc وظيفة مستقلة وموضوعية، تقدم خدمات التأكيد المعقول والاستشارات بهدف إضافة القيمة وتحسين كفاءة عمليات مجموعة stc. كما تدعم تحقيق أهداف مجموعة stc من خلال تبني نهج منظم ومنضبط لتقييم وتحسين فاعلية عمليات إدارة المخاطر وبيئة الرقابة الداخلية والحوكمة.

نفذت المراجعة الداخلية عمليات مراجعة تأكيدية وفقاً لخطة المراجعة السنوية المعتمدة من لجنة المراجعة، وتهدف هذه العمليات إلى تقديم تأكيد معقول حول فاعلية وكفاءة عمليات إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة في مجموعة stc، مع التركيز بشكل رئيس على الوظائف والعمليات ذات المخاطر العالية، بالإضافة إلى ذلك، قدمت المراجعة الداخلية خدمات استشارية مستقلة بالتعاون مع الإدارة التنفيذية لتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية، وتقليل التكاليف، والحد من فقدان الإيرادات.

كما أدت المراجعة الداخلية دوراً رئيسياً في مراجعة القوائم المالية الأولية والسنوية، ونسقت أعمال الجهات التنظيمية الخارجية والهيئات الرقابية لضمان الالتزام باللوائح وتعزيز التميز في معايير الحوكمة وممارساتها.

ولم تُظهر عمليات المراجعة الداخلية التأكيدية والاستشارية وجود ملحوظات جوهرية قد تؤثر في قدرة مجموعة stc على مواصلة أعمالها بكفاءة.

## إفصاحات قانونية

تؤكد مجموعة stc التزامها الكامل بالتنظيمات واللوائح بالمملكة ومما يدل على ذلك حصول الشركة على شهادة "إتمام برنامج الامتثال" بناء على التقارير الرسمية من هيئة المنافسة.

وفي سياق الإفصاح؛ أصدرت اللجان التابعة للجهات التنظيمية لقطاع الاتصالات والتقنية، عدداً من القرارات الجزائية ضد مجموعة stc، لأسباب مختلفة. ترى تلك اللجان أن الشركة لم تلتزم بالتنظيمات ذات العلاقة مثل عدم استكمال طلبات نقل الأرقام (MNP)، أو تقديم عروض أو خصومات تعد في نظر تلك اللجان غير نظامية، أو عدم تقديم المعلومات خلال المهلة المحددة، كما يوجد بعض من القرارات متعلقة بشكاوى المستخدمين والتي ترى الجهات التنظيمية أن هناك تأخر في تنفيذ التوجيهات أو تزويدها بالمعلومات المطلوبة بشأنها.

ومن منطلق مسؤولية الشركة في حماية حقوقها وحقوق المساهمين كمشغل مرخص له والحقوق الممنوحة لها بموجب نظام الاتصالات وتقنية المعلومات فقد تقدمت الشركة بالتظلم من تلك القرارات الجزائية للجهات القضائية.

وقد بلغ عدد القضايا المرفوعة بشأن تلك هذه القرارات (300) قضية للعام المالي 2025م بقيمة إجمالية قدرها 220,705,000 مائتان وعشرون مليون وسبعمائة وخمسة ألف و٤٠٠ تقاضيلها كالتالي:

- قضايا منتهية بموجب أحكام نهائية لصالح مجموعة stc عددها (37) قضية بقيمة إجمالية قدرها 53,228,000 ٤٠٠.
- قضايا قائمة وما زالت متداولة عددها (171) قضية بقيمة إجمالية قدرها 101,169,000 ٤٠٠.
- قضايا منتهية برفض الدعاوى التي رفعتها مجموعة stc وعددها (92) قضية بقيمة إجمالية قدرها 66,308,000 ٤٠٠.

كما تؤكد مجموعة stc على أنها تقوم وبشكل دوري بمراجعة جميع الإجراءات الداخلية لضمان التزام الشركة بالتنظيمات واللوائح ذات العلاقة لتجنب وجود مثل تلك القرارات الجزائية.

