

إدارة المخاطر

بواصل قطاع الاتصالات مواجهة تحديات كبيرة، حيث بلغ الطلب على خدمات الصوت التقليدية مرحلة النضج، في الوقت الذي يشهد فيه استخدام البيانات والخدمات الرقمية نمواً متسارعاً، ويُدعم هذا التحول بتسارع تبني تقنيات الاتصال المتقدمة، والخدمات الممكنة بالحوسبة السحابية، والمنصات الرقمية، الأمر الذي يعيد تشكيل توقعات العملاء ونماذج الأعمال، ويزيد من الحاجة إلى الابتكار المستمر على مستوى القطاع.

وانطلاقاً من التزام مجموعة stc بالثقة والنزاهة، يتولى مجلس الإدارة دوراً محورياً في الإشراف على مبادرات الخصوصية وأمن البيانات. وتسهم هذه الحوكمة في تبني استراتيجيات قائمة على المخاطر، وتطبيق ضوابط فعالة، إلى جانب ممارسات متابعة وتأكيد مستمرة، بما يضمن حماية أصحاب المصلحة ويعزز مكانة مجموعة stc كجهة موثوقة ورائدة في الإدارة المسؤولة للبيانات.

في ظل سوق يتسم بشدة التنافسية، يصبح التميز من خلال تقديم خدمات استثنائية عاملاً حاسماً لضمان النجاح. وبالتزامن مع ذلك، تظل الاستثمارات المستدامة في بنية تحتية مرنة، وحماية قوية للبيانات، والالتزام المستمر بالمتطلبات التنظيمية عناصر أساسية لا غنى عنها. وتُعد إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) في مجموعة stc جزءاً لا يتجزأ من إطارها الاستراتيجي، حيث تسهم في دعم التخطيط وتقييم الأداء، ودمج اعتبارات المخاطر في القرارات الرئيسية، بما يحمي القيمة، ويدعم التنفيذ المنضبط، ويعزز المرونة على المدى الطويل.

إدارة المخاطر المؤسسية

حوكمة إدارة المخاطر المؤسسية

يسعى مجلس الإدارة إلى الحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات من خلال المراجعة الدورية لأفضل الممارسات الرائدة في تطوير الحوكمة وضمان تبنيتها بالشكل المناسب. ونتيجةً لذلك، أنشأ المجلس لجنة المخاطر التابعة له، التي تؤدي دوراً محورياً في الإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، والاستراتيجيات والسياسات ذات الصلة، ومراقبة فاعلية نظام إدارة المخاطر في مجموعة stc كما تقوم اللجنة بمراجعة فئات المخاطر التي تغطي نطاقاً واسعاً من جوانب التعرض المحتمل، إضافة إلى المخاطر الرئيسية للمجموعة، ونهج الإدارة في المتابعة والمعالجة.

وخلال العام، واصلت مجموعة stc تطوير وتعزيز مستوى تقبل المخاطر لضمان توافقه مع التوجه الاستراتيجي للمجموعة وآليات اتخاذ القرار. ويسهم هذا النهج المحدث في تعزيز الاتساق على مستوى المجموعة من خلال تعميم مبادئ ومؤشرات مستوى تقبل المخاطر على الشركات التابعة، وتمكين رؤية موحدة لقدرة وتحمل المخاطر على مستوى المجموعة. ويدعم ذلك وضوح المساءلة، واتساق القرارات المبنية على المخاطر، وتعزيز فاعلية الإشراف عبر مجموعة stc وشركاتها التابعة.

وتعمل إدارة المخاطر كوظيفة مؤسسية مستقلة، مع الحفاظ على التعاون الوثيق مع القطاعات ومجموعات الأعمال، وتواصل تطوير ممارساتها بما يتوافق مع استراتيجية المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة، بهدف تعزيز النضج والفاعلية.

مستوى تقبل المخاطر للمجموعة

فئة المخاطر "2"	توجه stc تجاه المخاطر	آلية التصعيد
5.1 الالتزام المؤسسي	●	●
5.2 المخاطر القانونية	●	●
5.3 المخاطر التنظيمية	●	●

فئة المخاطر "2"	توجه stc تجاه المخاطر	آلية التصعيد
3.1 تقنية المعلومات	●	●
3.2 عمليات الشبكة	●	●
3.3 الأمن السيبراني	●	●
3.4 خصوصية البيانات	●	●
3.5 سلامة البيانات	●	●
3.6 الذكاء الاصطناعي	●	●

فئة المخاطر "2"	توجه stc تجاه المخاطر	آلية التصعيد
2.1 تقديم الخدمات	●	●
2.2 المبيعات والتسويق	●	●
2.3 سلاسل الإمداد	●	●
2.4 الموارد البشرية	●	●
2.5 إدارة الإيرادات	●	●
2.6 الأصول المادية	●	●
2.7 الأصول غير الملموسة	●	●
2.8 إدارة المشاريع	●	●
2.9 استمرارية الأعمال	●	●
2.10 الصحة والسلامة	●	●

فئة المخاطر "2"	توجه stc تجاه المخاطر	آلية التصعيد
1.1 الحوكمة	●	●
1.2 الاستراتيجية	●	●
1.3 إدارة البرامج	●	●
1.4 التخطيط وتخصيص الموارد	●	●
1.5 المبادرات الرئيسية	●	●
1.6 عمليات الاندماج والاستحواذ والتخارج	●	●
1.7 ديناميكيات السوق	●	●
1.8 التواصل وعلاقات المستثمرين	●	●

فئة المخاطر "2"	توجه stc تجاه المخاطر	آلية التصعيد
4.1 السوق	●	●
4.2 السيولة	●	●
4.3 صرف العملات الأجنبية	●	●
4.4 أسعار الفائدة	●	●
4.5 الاستثمارات	●	●
4.6 الائتمان	●	●
4.7 المحاسبة وإعداد التقارير	●	●
4.8 الضرائب والزيادة	●	●
4.9 هيكل رأس المال	●	●
4.10 الاحتيايل	●	●
4.11 تسرب الإيرادات	●	●

توجه stc تجاه المخاطر	آلية التصعيد
● متجنب	● تصعيد مباشر
● متقبل	● مرونة مسموحة
● عدم التقبل	
● متطوع	

إدارة المخاطر تتمة

إطار إدارة المخاطر المؤسسية

يحدد إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية مبادئ توجيهية لإدارة مخاطر الأعمال بصفة استباقية، وذلك من خلال نظام شامل مصمم لتحديد المخاطر وتقييمها وترتيب أولوياتها وإدارتها عبر العمليات المختلفة في مجموعة stc. دمج عملية إدارة المخاطر المؤسسية على مستوى المجموعة، مما يتيح تكوين رؤية شمولية للمخاطر و يتيح إجراء مقارنات دقيقة تدعم اتخاذ القرار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

وتُعد التقييمات الدورية للمخاطر عنصرًا أساسيًا في دورة إدارة المخاطر، مدعومة بأدوار ومسؤوليات واضحة، وعملية متكاملة لتحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها والإبلاغ عنها، ويتم توضيح المنهجية والخطوات الأساسية لعملية إدارة المخاطر المؤسسية في مجموعة stc أدناه.

تقييم المخاطر: يهدف إلى قياس مستوى المخاطر من خلال تحديد كل من الأثر المحتمل واحتمالية الحدوث، وذلك باستخدام تقييم المخاطر الكامنة التي تفترض عدم وجود ضوابط، وتقييم المخاطر المتبقية التي تأخذ في الاعتبار الأثر التخفيفي للضوابط القائمة. وتؤدي نتائج احتساب درجتي المخاطر الكامنة والمتبقية إلى تحديد مؤشر أو درجة مستوى الاهتمام بالمخاطر، كما هو موضح أدناه:

مؤشر مستوى الاهتمام الإجرائي						
شديد	256	16	36	64	144	256
مرتفع	81	9	20	36	81	144
متوسط	16	4	9	16	36	64
منخفض	5	2	5	9	20	36
غير جوهري	1	1	2	4	9	16
	1	5	16	81	256	
	نادر	غير مرجح	ممکن	مرجح	شبه مؤكد	

تقييم التأثير

تقييم الاحتمالية

تقييم المخاطر: تُسهم درجات المخاطر الكامنة والمتبقية في تقييم المخاطر وفق مؤشرات مستوى الاهتمام الإجرائي الموضحة أدناه:

تقييم المخاطر	درجة مصفوفة المخاطر	خط الأساس لمستوى تقبل المخاطر
ضئيل	9 >	أقل من مستوى تقبل المخاطر
هامشي	9 < إلى > 20	ضمن مستوى تقبل المخاطر
قابل للإدارة	20 < إلى > 51	أعلى من مستوى تقبل المخاطر
جوهري	51 < إلى > 101	أعلى بكثير من مستوى تقبل المخاطر
حرج	101 <	خارج مستوى تقبل المخاطر

التأثير: يمثل الخسارة المتوقعة في حال تحقق الخطر. يتم عادةً تصنيف مستوى الأثر ضمن مقياس متدرج يتكوّن من خمس مستويات (من 1 إلى 5) وفق مقياس أسي. ويُطبّق في مجموعة stc مقياس تقييم الأثر على النحو التالي:

التصنيف	القياس النوعي	القيمة المستخدمة لحساب المخاطر الكامنة	المقياس الكمي "الإيرادات الشهرية"
5	شديد	أكثر من 400 مليون ٲ	<10%
4	مرتفع	بين 200 مليون ٲ و 400 مليون ٲ	5% إلى 10%
3	متوسط	بين 40 مليون ٲ و 200 مليون ٲ	1% إلى 4.99%
2	منخفض	بين 2 مليون ٲ و 40 مليون ٲ	0.05% إلى 0.99%
1	غير جوهري	أقل من 2 مليون ٲ	> 0.05%

الاحتمالية: تُمثّل مدى احتمال أن يؤدي الخطر إلى حدوث خسارة لدى مجموعة stc، وذلك قبل الأخذ في الاعتبار فعالية الضوابط القائمة. ويتم تقييم الاحتمالية وفق مقياس متدرج، كما هو موضح أدناه:

التصنيف	القياس النوعي	احتمالية حدوث الخطر بشكل نوعي خلال فترة زمنية محددة	الاحتمالية
5	شبه مؤكد	مرة واحدة كل 3 أشهر أو أقل	100%-90%
4	مرجح	مرة واحدة كل 6 أشهر	89%-60%
3	ممکن	مرة واحدة في السنة	59%-40%
2	غير مرجح	مرة واحدة كل سنتين	39%-5%
1	نادر	مره واحدة كل 4 سنوات أو أكثر	أقل من 5%



إدارة المخاطر تتمة

ولضمان شمولية التغطية، تعتمد مجموعة stc تصنيفاً للمخاطر ضمن فئات مخاطر تغطي مختلف أوجه التعرض عبر مجموعة stc. وتوفر هذه الفئات إطاراً متسقاً لتصنيف المخاطر عبر خمس مجالات رئيسية وما يرتبط بها من فئات فرعية، بما يدعم وضوح الملكية، وفعالية الإشراف، وتجميع معلومات المخاطر بصورة منهجية. ويتم توضيح فئات المخاطر والفئات الفرعية المرتبطة بها أدناه.

وتواصل مجموعة stc تطوير ممارساتها في إدارة المخاطر بهدف تعزيز وضوح الرؤية وسرعة الاستجابة، من خلال أساليب أكثر ديناميكية لتحديد المخاطر، وتحسين الاستفادة من البيانات، وتعميق فهم الترابط بين المخاطر. كما يعزز حصول الشركة على شهادة ISO 31000 التوافق مع الممارسات المعترف بها عالمياً. وتسهم المنهجية الموحدة لتقييم المخاطر في توفير سياق متسق وواضح لتقييم المخاطر والإبلاغ عنها، بما يدعم تجميع النتائج وتحديد المخاطر الرئيسية وحالات عدم اليقين التي قد تواجه المجموعة.

تُصنّف فئات المخاطر جميع مصادر المخاطر التي قد تؤثر على مجموعة stc ضمن خمس فئات رئيسية تُعرف بمخاطر الفئة الأولى (1)، وذلك بهدف تسهيل إدارتها وتعزيز وضوحها في التواصل. ويتم تفصيل مخاطر الفئة الأولى (1) إلى أنواع مخاطر ضمن الفئة الثانية (2)، وفي بعض الحالات يتم تقسيمها بشكل أكثر تفصيلاً إلى أنواع مخاطر ضمن الفئتين الثالثة والرابعة (3) و(4). كما تتولى إدارة المخاطر المؤسسية مسؤولية الإشراف على فئات المخاطر بوصفها الجهة الحاضنة لها، مع امتلاك الصلاحية لإضافة هذه الفئات أو إعادة تصنيفها عند الحاجة.



فئة المخاطر الفئة (1)	01 <<<	02 <<<	03 <<<	04 <<<	05 <<<
مخاطر المؤسسة	المخاطر التشغيلية	المخاطر التقنية	المخاطر المالية	مخاطر الالتزام	
الحوكمة	1.1 تقديم الخدمات	3.1 تقنية المعلومات	4.1 السوق	5.1 الالتزام المؤسسي	
الاستراتيجية	1.2 المبيعات والتسويق	3.2 عمليات الشبكة	4.2 السيولة	5.2 المخاطر القانونية	
إدارة البرامج	1.3 سلاسل الإمداد	3.3 الأمن السبراني	4.3 صرف العملات الأجنبية	5.3 المخاطر التنظيمية	
التخطيط وتخصيص الموارد	1.4 الموارد البشرية	3.4 خصوصية البيانات	4.4 أسعار الفائدة		
المبادرات الرئيسية	1.5 إدارة الإيرادات	3.5 سلامة البيانات	4.5 الاستثمارات		
عمليات الاندماج والاستحواذ والتخارج	1.6 الأصول المادية	3.6 الذكاء الاصطناعي	4.6 الائتمان		
ديناميكيات السوق	1.7 الأصول غير الملموسة		4.7 المحاسبة وإعداد التقارير		
التواصل وعلاقات المستثمرين	1.8 إدارة المشاريع		4.8 الضرائب والزكاة		
	2.1		4.9 هيكل رأس المال		
	2.2		4.10 الائتال		
	2.3		4.11 تسرب الإيرادات		
	2.4				
	2.5				
	2.6				
	2.7				
	2.8				
	2.9				
	2.10				

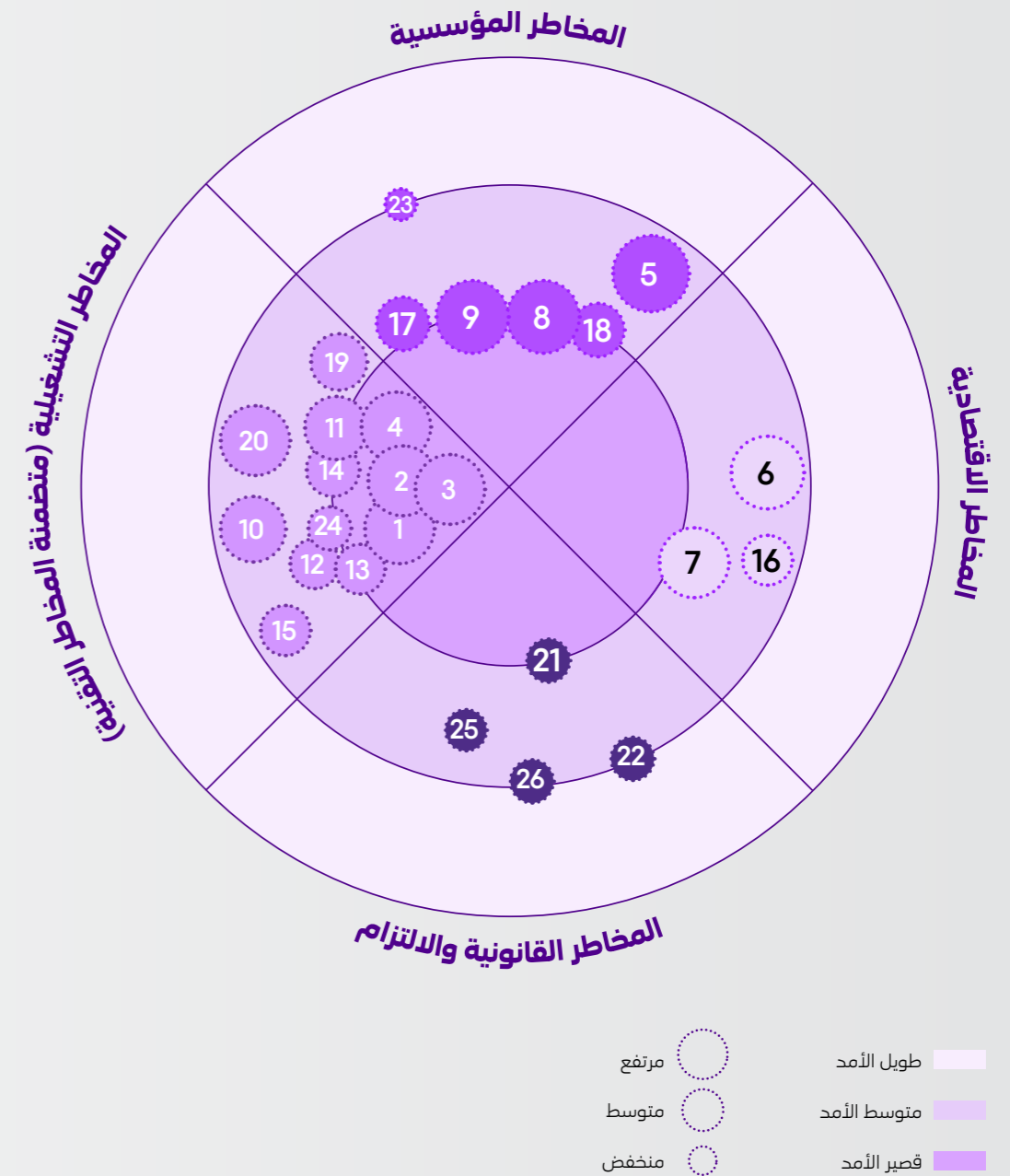


إدارة المخاطر تمة

وتعد المخاطر الناشئة جزءاً من عملية تقييم المخاطر، ويتم تحديدها من خلال استشراف الآفاق المستقبلية، والتفاعل المستمر مع قطاعات ومجموعات الأعمال، ومتابعة تطورات السوق والقطاع. ويُعرض ملخص المخاطر الناشئة المحددة على لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة والمجلس لغرض الإشراف، كما تتم متابعة هذه المخاطر بشكل مستمر ضمن عمليات إدارة المخاطر الجارية

المشهد العالمي للمخاطر الناشئة

#	الفئة	الاسم	#	الفئة	الاسم
14	متوسط	الجيل السادس والطفيل الترددي من الجيل التالي	1	مرتفع	مشهد الأمن السيبراني غير المتجانس
15	متوسط	شبكات الوصول الراديوي المعتمدة على الذكاء الاصطناعي وموثوقية أتمتة الشبكات	2	مرتفع	هجمات ذاتية التشغيل مدعومة بالذكاء الاصطناعي
16	متوسط	متطلبات رأس المال للبنية التحتية للشبكات	3	مرتفع	التضليل المدعوم بالذكاء الاصطناعي وتقنيات التزييف العميق
17	متوسط	شح الطاقة في مراكز البيانات	4	مرتفع	وكلاء الذكاء الاصطناعي غير المصرح بهم
18	متوسط	ندرة المواهب في قطاع الاتصالات ومهارات الذكاء الاصطناعي	5	مرتفع	نماذج لغوية متخصصة حسب المجال (DSLMS)
19	متوسط	الأحداث المناخية والاضطرابات البيئية	6	مرتفع	الركود الاقتصادي وتشديد شروط الائتمان
20	مرتفع	تقنيات التشفير المقاومة للحوسبة الكمية	7	مرتفع	العملات الرقمية وتقلبات تقييم العملات
21	منخفض	تغطية وأداء شبكات الجيل الخامس (5G)	8	مرتفع	التوترات الدولية والعلاقات الاقتصادية
22	منخفض	النزاعات المتعلقة بالوصول إلى الطيف الترددي والتسعير والنشر	9	مرتفع	اضطرابات سلاسل الإمداد
23	منخفض	نمو الحوسبة الخاصة	10	مرتفع	مراكز بيانات مدارية والاتصال العالمي الشامل
24	منخفض	الاضطراب في رقائق الذكاء الاصطناعي التناظرية وعلى مستوى الرقاقة الكاملة	11	مرتفع	الاتصال عبر الأقمار الصناعية مباشرة إلى الأجهزة
25	منخفض	التنظيمات الوطنية والدولية الصارمة	12	متوسط	هجمات حجب الخدمة الموزعة في بيئات المدن الذكية وإنترنت الأشياء
26	منخفض	توسع نطاق السيادة والتحكم السيادي	13	متوسط	تجزئة شبكات الجيل الخامس (5G)



وخلال هذا العام، أولت مجموعة stc اهتماماً أكبر بالاستدامة وبعتماد ميثاق الاتصال الإنساني الصادر (HCC) عن رابطة GSMA، بما يعكس التزامها بالمواءمة مع أفضل الممارسات العالمية وتوقعات أصحاب المصلحة. وقد تم تحقيق تقدم ملموس في تحديد هذه المخاطر وتقييمها وإدارتها، بما يضمن دمجها ضمن إطار إدارة المخاطر الأوسع وعمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي.

إدارة المخاطر تتمة

تحديد المخاطر

تقوم جميع قطاعات مجموعة stc بتحديد وتقييم المخاطر ضمن نطاق مسؤولياتها، والتي قد تؤثر على استراتيجية المجموعة وعملياتها. ويتم إعداد قائمة موحدة بهذه المخاطر، تُعرض على القيادات التنفيذية والإدارة العليا، إلى جانب مخرجات تحليل البيئة الخارجية والمقارنات المرجعية ذات الصلة. ومن خلال منظور شامل على مستوى المجموعة، تقوم القيادات التنفيذية بتقييم هذه المدخلات وتحديد المخاطر الحرجة، إضافة إلى تحديد التهديدات الناشئة التي تستدعي مزيداً من الحراسة والتحليل. ويتم اعتماد هذه المخاطر من قبل لجنة إدارة المخاطر و الالتزام قبل عرضها على لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ومجلس الإدارة للمراجعة والموافقة النهائية.

إدارة المخاطر

تولي مجموعة stc أهمية كبيرة لتحديد السياق وفهم البيئة التي تعمل ضمنها، حيث يتم تصنيف كل خطر ضمن فئة محددة (المخاطر المؤسسية، التقنية، التشغيلية، المالية، والالتزام)، مع تحديد ما إذا كان مصدر الخطر داخلياً أو خارجياً. ويسهم هذا النهج في تعزيز فهم طبيعة المخاطر وآليات معالجتها، وضمان توفير المستوى المناسب من الإشراف والمراقبة. ويتحمل مسؤولي المخاطر التنفيذيون مسؤولية التأكد من كفاية الضوابط القائمة وتنفيذ خطط المعالجة اللازمة لإبقاء المخاطر ضمن حدود التحمل المقبولة. كما تواصل مجموعة stc متابعة تنفيذ استراتيجيات المعالجة على مدار العام، وإجراء مراجعات دقيقة للمخاطر. وإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بإعداد تقييمات شاملة لحالات المخاطر المرتبطة بالمخاطر الرئيسية، مما يتيح فهماً أكثر دقة للمخاطر المحتملة ويدعم تطوير استراتيجيات معالجة أكثر فاعلية. كما قامت مجموعة stc بدمج إدارة الخسائر ضمن إدارة استمرارية الأعمال، من خلال توحيد معلومات الخسائر

التشغيلية، والمالية، والتقنية في رؤية متكاملة. ويسهم هذا التوجه في الاكتشاف المبكر للأحداث، وتوحيد التقارير، وتحليل أسباب الخسائر بشكل منهجي، بما يدعم اتخاذ إجراءات تصحيحية مستهدفة، ويعزز فاعلية الضوابط ومراقبتها، ويحد من تكرار الحوادث.

مراقبة المخاطر

تُعد مجموعة stc تقريراً ربع سنوياً للمخاطر الرئيسية يُعرض على مجلس الإدارة، وتقوم لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة بمراجعتها ضمن جدول أعمالها الدوري. كما تُعرض المخاطر الناشئة سنوياً ضمن دورة التقارير الخاصة بالمخاطر. ويسهم هذا النهج في تعزيز الشفافية في متابعة تطورات المخاطر بشكل منفرد والمخاطر بشكل عام. كما يوفر للجنة المخاطر تحديثات في الوقت المناسب حول التغييرات الجوهرية والتصينات التي تطرأ على نظام إدارة المخاطر. ولتعزيز الإشراف واتخاذ القرار القائم على المخاطر، تواصل مجموعة stc تطوير الأدوات التقنية لإدارة المخاطر بما يدعم التقارير والتحليل والتقييم والإدارة بشكل أكثر فاعلية. كما قامت بتحسين مؤشرات المخاطر الرئيسية بما يعزز القدرة على المتابعة المبكرة للتغيرات في مستويات التعرض، ويدعم نهجاً أكثر استباقية في إدارة المخاطر.

وفي إطار تعزيز قدرات المتابعة، أطلقت مجموعة stc نظاماً مطوراً لإدارة المخاطر يجمع مجموعة واسعة من النماذج والوظائف لدعم الأتمتة والاتساق عبر وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية. ويهدف هذا النظام إلى تعزيز كفاءة عمليات إدارة المخاطر بشكل كامل، من خلال تسهيل تقييم المخاطر، وتتبع مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs)، وتنفيذ أنشطة التقييم الذاتي للضوابط، وتوحيد تقارير الإدارة، بما يحسن جودة البيانات، والتوقيت، والشفافية، ويدعم إشرافاً أكثر فاعلية على مستوى مجموعة stc.

ثقافة ومنهجية المخاطر

ترسخ مجموعة stc مجموعة من السلوكيات والتوقعات التي تعزز الوعي بالمخاطر عبر مختلف أنشطة الأعمال، بدعم من التوجه القيادي من الإدارة العليا وأنظمة إدارة الموارد البشرية. حيث يشجع هذا النهج على التدخلات الملائمة في الوقت المناسب لمعالجة المخاطر، بما يعزز النزاهة التشغيلية ويدعم اتخاذ قرارات واعية بالمخاطر. كما تعمل مجموعة stc على إيصال هذه السلوكيات المتوقعة لجميع الموظفين لترسيخ الوعي بالمخاطر كجزء أصيل من ثقافة الشركة، من خلال برامج مستمرة للتدريب والتواصل، وتحديد أدوار واضحة لإدارة المخاطر، بما يضمن دمج ممارسات إدارة المخاطر بشكل مستمر في جميع مجالات اتخاذ القرار الرئيسية. وخلال العام، شارك أكثر من 1,000 موظف في ورش عمل متخصصة في إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، إلى جانب مبادرات توعوية داعمة. وتعزز مجموعة stc الحفاظ على وتيرة سنوية منتظمة لهذه الورش، وربطها ببرامج تطوير القيادات والمواهب. كما تعاونت مجموعة stc مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم برامج تدريبية في مجال استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر للمختصين في قطاع التقنية، دعماً لمرونة المنظومة الرقمية وتعزيز بيئة الضبط الداخلي من خلال برامج تدريبية متخصصة.

إدارة استمرارية الأعمال

تُعد إدارة استمرارية الأعمال (BCM) في مجموعة stc عنصراً أساسياً في حماية موثوقية الخدمات، والنزاهة التشغيلية، وثقة أصحاب المصلحة، بما يدعم المرونة الرقمية للمملكة وأهداف رؤية 2030 للمملكة. ويتوافق نظام إدارة استمرارية الأعمال مع التوجيهات الوطنية ذات الصلة والمتطلبات التنظيمية، بما في ذلك (NRC، CST، وNEMA)، وقد تم تصميمه للاستعداد للاضطرابات المحتملة وإدارتها، مع الحفاظ على الخدمات الحيوية، والأفراد، والأصول. وقد حافظت مجموعة stc على شهادة ISO 22301، بما يعكس التزامها بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية، من خلال إجراء اختبارات وتمارين دورية للتحقق من مستوى الجاهزية وقدرات التعافي. ويستند نموذج المرونة المعتمد على تحديد صلاحيات واضحة لاتخاذ القرار وآليات تعيد منظمة، مما يتيح استجابة سريعة وتعافياً منسقاً. كما تدعم خطة اتصال مخصصة أثناء الأزمات وتواصلًا متسقاً وشفافاً مع الموظفين، والجهات التنظيمية، والعملاء، والشركاء، ويتم مراجعتها واختبارها دورياً لضمان فاعليتها.

حوكمة المؤسسة في استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

تعمل مجموعة stc ضمن هيكل حوكمة متكامل يشمل الجهات المتخصصة، لإدارة الأزمات، إلى جانب فرق متخصصة في تعافي الأعمال، والتعافي التقني، والاستجابة لحالات الطوارئ. ويدعم هذا الهيكل الاستعادة السريعة للخدمات، وحماية الأرواح والأصول، وضمان استمرارية تشغيل الأنظمة التقنية الحيوية في الظروف غير الاعتيادية. ويوفر نموذج العمل إشرافاً شاملاً وخطوط صلاحيات واضحة لإدارة التهديدات المادية، والسيبرانية، والتشغيلية. كما تتوافق السياسات مع أفضل الممارسات العالمية في مجال استمرارية الأعمال، بما في ذلك ISO 22301 لاستمرارية الأعمال، وISO 22320 لإدارة الطوارئ، وISO 27031 للجاهزية التقنية لاستمرارية الأعمال، وISO 22361

لإدارة الأزمات، ويتم مراجعة هذا التوافق بشكل مستمر لضمان الالتزام بالمعايير المحلية والدولية. وإضافةً إلى ذلك، تحتفظ كافة قطاعات مجموعة stc بخطة تفصيلية لاستمرارية الأعمال، ويتم التحقق من فاعليتها من خلال برنامج اختبارات صارم يشمل تمارين محاكاة، واختبارات التحويل التقني، واختبارات محاكاة حالات الأزمات، بما يضمن استمرار أداء الوظائف الحيوية، من خدمة العملاء إلى مركز التحكم في الشبكة أثناء حالات الطوارئ.



إدارة المخاطر تتمة

نموذج الجاهزية والاستجابة الوطنية المتكاملة

تُعد مجموعة stc جزءاً من نموذج الجاهزية الوطنية للطوارئ في المملكة، وتعمل بشكل منتظم على مواءمة بروتوكولات الاستعداد للكوارث مع الجهات التنظيمية الوطنية، وفي مقدمتها هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية. وقد تم تصميم أدلة الاستجابة للكوارث لدعم التنسيق الفعّال في الاستجابة وتوزيع الموارد خلال الأحداث الكبرى. ودعماً للسلامة العامة تم تهيئة شبكة مجموعة stc لدعم نظام الإنذار المبكر الوطني باستخدام خدمة البث الخلوي، وفقاً لما تفره هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، بما يتيح إرسال تنبيهات جغرافية موجهة للجمهور دون التسبب في ازدحام الشبكات. كما تدعم الشبكة خدمة (Advanced Mobile Location) التي تُمكّن من إرسال بيانات الموقع الدقيقة تلقائياً من أجهزة المتصلين إلى خدمات الطوارئ ، بما يسهم في تقليل زمن الاستجابة. مع بقاء الفرق المختصة على أهبة الاستعداد لدعم إعادة ربط المواقع النائية والتعامل مع الارتفاعات الحادة في استخدام الشبكة خلال الفعاليات الوطنية الكبرى، بما في ذلك موسم الحج.

حماية الأرواح والأصول كأولوية استراتيجية

تنظر مجموعة stc إلى الاتصالات باعتبارها شرياناً حيوياً في أوقات الأزمات. ولا تقتصر البروتوكولات المعتمدة على استعادة العمليات التقنية فحسب، بل تهدف أيضاً إلى تمكين تواصل العائلات، وتنسيق جهود فرق الاستجابة الأولية، وضمان بقاء البنية التحتية الوطنية الحيوية — مثل المستشفيات والمطارات والجهات الحكومية — على اتصال دائم. وتقوم مجموعة stc بشكل استباقي بنشر مهندسين ميدانيين في المناطق عالية المخاطر لفحص المعدات وتعزيزها، كما تكون على استعداد لتركيب محطات متنقلة مؤقتة ووصلات اتصال عبر الأقمار الصناعية للحفاظ على استمرارية الخدمة. وكذلك توفر مراكز المراقبة - بما في ذلك مركز عمليات الأمن ومركز عمليات الشبكة ووحدة استمرارية الأعمال - مراقبة على مدار الساعة 24/7 باستخدام تحليلات آتية لاكتشاف أي تدهور أو اختراق أو سلوك غير اعتيادي في البنية التحتية.

الاستجابة الميدانية والمرونة الاستباقية

تستند الاستجابة الميدانية في مجموعة stc إلى التزام مستمر بالجاهزية والمرونة. وتركّز الاستثمارات على تعزيز البنية التحتية للشبكة من خلال مرونة الشبكة، وتركيب مصادر طاقة احتياطية ومولدات في مواقع الأبراج، والحفاظ على بروتوكولات صارمة للأمن السيبراني، بما يدعم الاستعادة السريعة للخدمات. ويتم اختبار خطط التعافي من كوارث الشبكات بشكل منتظم، كما يتم تجهيز أصول شبكية متنقلة مسبقاً، إلى جانب أسطول من محطات الاتصالات المتنقلة للطوارئ، بما في ذلك Cells on Wheels وCells ong Light Trucks، مع فرق جاهزة للنشر الفوري. ويمكن نشر هذه الأبراج المتنقلة خلال ساعات، وهي مكثفية ذاتياً وتعتمد على ربط عبر الأقمار الصناعية لاستعادة خدمات الصوت والبيانات بسرعة، بما في ذلك الحالات التي تتأثر فيها وصلات الألياف الأرضية. ويتم تعزيز الجاهزية من خلال تمارين الطوارئ المنتظمة وكذلك تمارين المحاكاة، لضمان جاهزية فرق إدارة الأزمات، والفرق التقنية، وخدمة العملاء للاستجابة بفعالية. كما يتم إقامة حملات توعوية للعملاء لدعم الاستعداد، مثل الإرشادات المتعلقة بالحفاظ على عمر البطارية أو الوصول إلى تنبيهات الطوارئ.

وتواصل مجموعة stc التعاون مع الجهات الحكومية، مثل الدفاع المدني السعودي، والمنظمات الإنسانية ذات الصلة، لتوحيد الجهود وضمان استجابة أوسع، مدعومة بتحسين مستمر لاستشراف المخاطر الناشئة واستكشاف ابتكارات مثل قدرات الإنذار المبكر المتقدمة والتغطية المعززة بالأقمار الصناعية.

التدريب على السيناريوهات وبناء مرونة الفرق

للحفاظ على مستوى عالٍ من الجاهزية، تنفذ مجموعة stc برامج تدريب ومحاكاة قائمة على السيناريوهات بشكل متكرر. ووفقاً لتوصيات رابطة GSMA، تساعد هذه التمارين في ضمان ملاءمةخطط للغرض المقصود وفهم الفرق لُدوارها في البيئات عالية الضغط. وتشمل برامج التدريب محاكاة لانقطاعات مراكز البيانات مع اتفاقيات مستويات الخدمة، وسيناريوهات معقدة لهجمات سيبرانية تشمل منصات خدمية متعددة، ومحاكاة لانقطاعات التطبيقات الحيوية. كما يتضمن كل برنامج تدريبي تنسيقاً آتياً بين فرق الاستجابة التنفيذية للأزمات، وقيادات تصعيد خدمة العملاء، والوحدات الهندسية الإقليمية، وأصحاب المصلحة الخارجيين. وتنفذ مجموعة stc أيضاً محاكاة متعددة الجهات بالتعاون مع أجهزة الطوارئ والجهات التنظيمية للبنية التحتية، دعماً لقدرة وطنية موحدة على الاستجابة.

لمحة عامة

المراجعة الاستراتيجية

مراجعة الأعمال

الاستدامة

الأداء المالي

حوكمة الشركة

القوائم المالية الموحدة

المسؤولية الاجتماعية المؤسسية أثناء حالات الطوارئ

يرتكز إطار الاستجابة للآزمات في مجموعة stc على التزامها بالمسؤولية الاجتماعية توافقاً مع ميثاق الاتصال الإنساني الصادر عن رابطة GSMA، والذي يعتبر الاتصال خدمة إنسانية أساسية. وخلال الأحداث المعقّلة، يتمثل الهدف في الحفاظ على الشريان الرقمي للفئات الأكثر عرضة للمخاطر. حيث تُعطي مجموعة stc أولوية لاستمرارية الشبكة وجودة الخدمة لفرق الاستجابة الأولى، والمنشآت الصحية، وجهات الدفاع المدني، مع نشر أصول خلوية مؤقتة عند الحاجة. كما يتم الحفاظ على إتاحة أرقام الطوارئ الوطنية بشكل مجاني ودون قيود بما يمكّن العملاء من الوصول إلى خدمات الطوارئ أو التواصل مع ذويهم بسهولة.

وكون أن الأزمات قد تفرض ضغوطاً اقتصادية فورية، قد تقوم المجموعة بتفعيل بروتوكولات دعم مالي للعملاء، تشمل تعليق أنشطة الفوترة والتحويل، والإعفاء من رسوم التأخير، وتوفير باقات صوت وبيانات طارئة للمناطق المتأثرة. وعند الاقتضاء، تكون مجموعة stc مستعدة أيضاً لدعم الوصول إلى الخدمات الوطنية الحيوية، بما في ذلك قنوات الطوارئ الحكومية، والتطبيقات الصحية، ومنصات التعليم عن بُعد، لضمان استمرار إتاحة المعلومات الأساسية.

والى جانب العمليات الشبكية، قد تمتد مساهمة مجموعة stc إلى دعم مادي ولوجستي، يشمل طول اتصال طارئة مثل نقاط واي فاي عامة مجانية ومحطات شحن متنقلة في المواقع الحيوية، بما في ذلك الملاجئ والمستشفيات. وبالتعاون مع الجهات الإنسانية الوطنية، يمكن لمجموعة stc تسهيل مبادرات دعم المجتمع عبر حملات تبرع موثوقة عبر الرسائل النصية القصيرة. وطوال فترات الاضطراب، تحرص مجموعة stc على تقديم تحديثات استباقية حول حالة الشبكة وجهود الاستعادة، دعماً للشفافية، وإدارة التوقعات، والحفاظ على الثقة.

الرقابة الداخلية

يحافظ مجلس الإدارة على التزام راسخ بنظام قوي للرقابة الداخلية، إدراكًا لأهميته كأساس لمرونة المجموعة التشغيلية ونجاحها الاستراتيجي. ومن خلال الالتزام بإطار COSO المتكامل للرقابة الداخلية المعترف به عالمياً، تضمن المجموعة أن هياكل الحوكمة لديها لا تقتصر على الامتثال فحسب، بل ضمنت أيضاً لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وحماية الأصول، وضمان سلامة التقارير المالية على أعلى مستوى، ومع الإقرار بوجود حدود متأصلة، يوفر هذا الإطار المتقدم قدراً معقولاً من التأكيد لأصحاب المصلحة بشأن الحد من المخاطر الجوهرية.

ويعد عام من التقييمات الذاتية المكثفة، وبالاستناد إلى رأي مهني صادر عن شركة محاسبية واستشارية مستقلة تقدم خدمات تأكيد واستشارات تتوافق مع المتطلبات ذات الصلة بتقديم خدمات التأكيد، يؤكد مجلس الإدارة أن ضوابط المجموعة الداخلية قد تم تطبيقها بفعالية وكانت تعمل بكفاءة حتى نهاية العام، دون تحديد أي أوجه قصور جوهرية من شأنها التأثير على الوضع المالي لمجموعة stc أو استمرارية أعمالها.

تضطلع لجنة المراجعة بدور رقابي نشط ويقظ على بيئة الرقابة الداخلية، بما يشكل حلقة وصل أساسية بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. وخلال السنة المالية 2025م، عززت اللجنة مستوى تفاعلها من خلال عقد ثماني جلسات مركزة، تم خلالها استعراض مجالات ذات أثر عالٍ، شملت سلامة التقارير المالية، ومثانة محفظة الاستثمارات، والتطورات التنظيمية الاستراتيجية، ومرونة البنية التحتية لتقنية المعلومات. وقد دعمت هذه المناقشات حوارات مباشرة مع الإدارة التنفيذية وفريق المراجعة الداخلية، بما يضمن بقاء آليات الرقابة في المجموعة مرنة وقادرة على الاستجابة للتوجهات العالمية الناشئة والتحديات الخاصة بالقطاع. ويعزز هذا النموذج الصارم للإشراف ثقة المساهمين في أن أجهزة الحوكمة في المجموعة تمارس دورها في مساءلة الإدارة والحفاظ على أعلى معايير الرقابة.

وخلال العام، انتقلت وظيفة الرقابة الداخلية من نهج الامتثال التفاعلي إلى نهج أكثر استباقية قائم على استخبارات المخاطر. من خلال تنفيذ تقييمات شاملة للمخاطر والضوابط الذاتية (RCSA) عبر جميع وحدات الأعمال الحيوية. نجحت المجموعة في ترسيخ مسؤولية المخاطر ضمن خط الدفاع الأول، بما يضمن تحديد التهديدات المحتملة ومعالجتها من مصدرها. وقد تم التحقق من ذلك من خلال برنامج مستقل لمراجعة الرقابة الداخلية (ICR) الذي أكد كفاءة تصميم

إدارة المخاطر تتمة

الضوابط الرئيسية وفعاليتها التشغيلية. كما أظهرت الإدارة استجابة عالية في معالجة فرص التحسين التي تم تحديدها مع الحفاظ على وتيرة معالجة سريعة تتماشى بشكل صارم مع مستويات تقبل المخاطر المعتمدة للمجموعة. ويعكس هذا النهج الاستباقي قدرة مجموعة stc على التعامل مع بيانات تشغيلية معقدة بأقل قدر ممكن من الاضطراب بما يعزز ثقة أصحاب المصلحة.

أبرز إنجازات إدارة المخاطر المؤسسية

خلال العام الماضي، حققت مجموعة stc إنجازات بارزة في مسيرتها نحو التميز في إدارة المخاطر، بما يعزز مكانتها كمؤسسة استشرافية تتمتع بالمرونة. وكان من أبرز هذه الإنجازات إجراء مراجعة شاملة وإعادة تقييم لمستوى تقبل المخاطر على مستوى المجموعة، بما ضمن مواءمتها مع الأولويات الاستراتيجية المتغيرة، وأرسى أساساً متيناً لحوكمة أنشطة تقبل المخاطر، ومكّن من اتخاذ قرارات أكثر وعياً وتوازناً على مختلف المستويات.

ولتعزيز الإشراف على المخاطر، قامت مجموعة stc بتطبيق مؤشرات مراقبة آلية عبر جميع المخاطر الرئيسية. وتوفر هذه الآلية المتقدمة تحليلات مباشرة لحالة المخاطر، بما يتيح استباق التهديدات المحتملة والاستجابة بشكل استباقي للتحديات الناشئة. واستكمالاً لهذه الجهود، حصلت مجموعة stc على شهادة ISO 31000 لإدارة المخاطر المؤسسية، وشهادة SO 27001 الأمن المعلومات، بما يعكس التزامها بأفضل الممارسات الدولية وحرصها على الحفاظ على أعلى معايير الحوكمة والأمن.

وإدراكاً للدور المحوري لثقافة المخاطر المتينة، نفذت مجموعة stc برامج تدريبية موسعة وفعاليات توعوية على مستوى المؤسسة. وأسهمت هذه المبادرات في تعميق الفهم لمبادئ إدارة المخاطر، وبدأت في تحقيق تحسينات ملموسة في العمليات الداخلية، بما يعزز التعاون والمساءلة.

المخاطر الرئيسية

بصفحتها كياناً رائداً في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على المستوى العالمي، تعمل مجموعة stc ضمن بيئة تتسم بقدر كبير من عدم اليقين وسرعة التغير. ويتطلب النجاح في هذه البيئة الديناميكية الاستباق في استشراف التطورات المحتملة، والنهج المنظم في تحديد المخاطر والفرص الناتجة عنها وتقييمها وإدارتها. وتعتبر مجموعة stc أن وجود نظام فعال لإدارة المخاطر والفرص يعد عنصراً أساسياً

في حوكمة الشركات القائمة على خلق القيمة. خلال مرحلة تقييم المخاطر، تقوم stc بتصنيف المخاطر ضمن مجالات رئيسية تشمل المخاطر المؤسسية، والتقنية، والتشغيلية، والمالية، ومخاطر الالتزام. ويسهم هذا التصنيف في تعميق فهم الخصائص المميزة لكل خطر، وتوجيه نهج إدارته، بما يتيح تصميم آليات إشراف وتأكيد ملائمة ومخصصة.

وتظل المخاطر الرئيسية التي تؤثر على مجموعة stc مستقرة إلى حد كبير مقارنة بالعام السابق، مع تحديد عدد من المخاطر الإضافية وإجراء تحديثات محدودة على بعض المخاطر القائمة. ويتم عرض المخاطر الجوهرية، مراعاة المخاطر المرتبطة بالاستدامة أدناه، إلى جانب الاستراتيجيات المتبعة لإدارتها. كما تواصل عملية إدارة المخاطر إبراز أهم المخاطر على مستوى الكيان، بما يعكس تحديات قائمة أكثر من كونها تطورات جديدة، حيث يوضح العرض أدناه المخاطر العليا التي تقوم المؤسسة بمتابعتها استناداً إلى تقارير الإدارة.



إدارة المخاطر تئمة

إدارة المخاطر المالية

إدارة مخاطر الائتمان

لدى مجموعة stc سياسات وإرشادات معتمدة تسمح فقط بالتعامل مع أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني مرتفع وتضع حدود بمقدار التعرض للمخاطر لكل طرف. تسمح سياسات وإرشادات مجموعة stc بالاستثمار فقط لدى أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني صادر عن وكالات تصنيف ائتمان عالمية وتفيد التعرض للمخاطر لكل جهة على أن لا تتعدى نسبة التعرض 30% من حقوق ملكية الشركاء في الطرف المقابل. تتم مراقبة مخاطر الائتمان الخاصة بمجموعة stc بشكل ربع سنوي.

باستثناء تركيز مخاطر الائتمان المذكور في إيضاح 18 في القوائم المالية السنوية الموحدة، فإن تركيز المخاطر المتعلقة بالمدينين التجاريين يعتبر محدوداً لأن عملاء مجموعة stc يتكونون من عدد كبير من عملاء غير ذوي العلاقة. يتم وضع شروط الدفع والحد الائتماني بالتوافق مع معايير قطاع الاتصالات.

يتم إجراء تقييم مستمر للوضع المالي للمدينين التجاريين وأصول العقد وتعتقد الإدارة عدم الحاجة لتكوين مخصص مخاطر ائتمان زيادة عن المخصص الحالي للانخفاض في قيمة هذه الارصدة (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 18,15 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

بالإضافة إلى ذلك، تتعرض مجموعة stc لمخاطر الائتمان بشأن الضمانات المالية المقدمة فيما يتعلق بترتيبات التمويل لبعض الشركات التابعة. إن الحد الأعلى لتعرض مجموعة stc لهذه المخاطر هو المبلغ الأعلى الذي قد يتعين على مجموعة stc سداده عند استحقاق الضمان. لا يوجد أي مؤشر يدل على أن مجموعة stc ستتكبد أي خسائر بشأن ضماناتها المالية بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 44 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

يتم الاحتفاظ بمعظم الأرصدة النقدية والاستثمارات قصيرة الاجل للمجموعة لدى بنوك دولية ذات تصنيف ائتماني Baa1 وأعلى أو بنوك محلية ذات تصنيف ائتماني Baa3 وأعلى.

استثمرت stc في صكوك حكومية ذات تصنيف ائتماني Aa3 و A + على التوالي من موديز و فيتش كما في 31 ديسمبر 2025م (2024م؛ Aa3 و +A)، على التوالي (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 16-1 في القوائم المالية السنوية الموحدة). بالإضافة إلى ذلك، تستثمر المجموعة في صكوك أصدرتها مجموعة بيناريانج جي إس أم القابضة والتي ليس لها حالياً تصنيفاً ائتمانياً.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

يعتبر الريال السعودي العملة الوظيفية لمجموعة stc والمثبت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي، وعليه، فإن مجموعة stc معرضة فقط لتقلبات أسعار الصرف من العمليات بالعملات الأجنبية الأخرى عدا الدولار. تتم مراقبة تقلبات العملات الغير مثبت سعر صرفها مع الريال السعودي بشكل دائم. إن حساسية التغيرات في أسعار صرف الريال السعودي مقابل اليورو بنسبة 1% سيؤدي إلى التغير في حقوق الملكية بمبلغ 22 مليون ﷲ (2024م؛ 25 مليون ﷲ).

إدارة مخاطر السيولة

وضعت مجموعة stc إطار عمل شامل لإدارة مخاطر السيولة من أجل الوفاء بمتطلبات التمويل والسيولة القصيرة والمتوسطة والطويلة الأجل لمجموعة stc على ضوء التعليمات المعتمدة.

تقوم مجموعة stc بالتأكد من توفر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطيات نقدية واستثمارات قصيرة الأجل وتسهيلات ائتمانية تلتزم بها وغير مسحوبة من بنوك محلية ودولية ذات تصنيف ائتماني عالي. تحدد مجموعة stc متطلبات سيولتها عن طريق المراقبة المستمرة لتوقعات النقد قصيرة وطويلة الأجل بالمقارنة مع التدفقات النقدية الفعلية.

يتم مراجعة موقف السيولة بمجموعة stc بشكل دوري ويتم إجراء اختبارات الضغط باستخدام عدة افتراضات متعلقة بالمصاريف الرأسمالية، توزيعات الأرباح، تحصيل المدينين التجاريين، وسداد القروض بدون إعادة التمويل. (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 42-6 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

مخاطر معدل الربح

تنشأ مخاطر مجموعة stc الرئيسية المتعلقة بمعدل الربح من القروض بمعدلات فائدة متغيرة.

تم تحليل الأثر أدناه بناءً على التعرض لمعدلات الربح بالنسبة للأدوات المالية غير المشتقة في نهاية السنة المالية. وحيث أن تحليل الأثر يشير إلى أثر التغير في معدل الربح السائد في السوق على الربح أو الخسارة، وفيما يتعلق بالالتزامات ذات المعدل العائم، فقد تم إعداد هذا التحليل بافتراض أن المبالغ القائمة في نهاية السنة هي قائمة طوال السنة. إن الزيادة أو (النقص) بمقدار 100 نقطة أساس تمثل تقييم الإدارة للتغيرات المعقولة المحتملة في معدل الربح. إذا كانت معدلات الربح أعلى (أقل) بمقدار 100 نقطة أساس مع إبقاء بقية المتغيرات ثابتة، (سينخفض) سيرتفع ربح مجموعة stc بمبلغ 29 مليون ﷲ (2024م؛ (سينخفض) سيرتفع ربح مجموعة stc بمبلغ 26 مليون ﷲ). هذا الأثر الافتراضي على ربح مجموعة stc ينشأ بشكل أساسي من الأثر المحتمل للالتزامات المالية بمعدل ربح متغير.

تقوم مجموعة stc بمراقبة التغيرات في معدلات الربح بشكل دوري وتقييم الأثر على ربحية مجموعة stc.

مخاطر أسعار الأسهم

تتعرض مجموعة stc للتغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في

لمحة عامة

المراجعة الاستراتيجية

مراجعة الأعمال

الاستدامة

الأداء المالي

حوكمة الشركة

القوائم المالية الموحدة

حقوق الملكية والمشتقات المالية المرتبطة بها. لتقليل المخاطر المرتبطة بالتغيرات في القيمة العادلة وسعر السهم، تقوم المجموعة باقتناء أدوات مشتقة بهدف التحوط لهذه المخاطر.

يتم تحديد نسبة التحوط لكل تخصيص من خلال مقارنة كمية أداة التحوط وكمية البند المتحوط له لتحديد الوزن النسبي، بالنسبة لعلاقات التحوط الحالية للمجموعة، تم تحديد نسبة التحوط على أنها 1:1.

يتم تحديد فاعلية التحوط عند بداية علاقة التحوط، ومن خلال تقييم دوري للفترات المستقبلية للتأكد من وجود علاقة اقتصادية بين البند المتحوط له وأداة التحوط. لاختبار فاعلية التحوط، تقوم مجموعة stc بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لأداة التحوط مع التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوط له والتي يمكن نسبتها إلى مخاطر التحوط.

يمكن أن تنشأ عدم فاعلية التحوط من التغير في مخاطر الائتمان للطرف المقابل مع أداة التحوط.

القيم العادلة للأدوات المالية

تستخدم مجموعة stc تقنيات تقييم تتناسب مع الظروف الراهنة والتي توفر بيانات كافية لقياس القيمة العادلة. بالإضافة إلى ذلك، لأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف عمليات قياس القيمة العادلة ضمن المستوى 1 أو 2 أو 3 استناداً إلى درجة ما إذا كانت هذه المدخلات إلى عمليات قياس القيمة العادلة يمكن ملاحظتها، وأهمية المدخلات لقياس القيمة العادلة بصورة شاملة (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 4-20 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

القيم العادلة للأدوات المالية المتمثلة في أرصدة المدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى والمرابحات قصيرة الأجل والنقد وما يماثله من العمليات البنكية وغير البنكية وأرصدة الدائنون التجاريون والأرصدة الدائنة الأخرى تقارب قيمتها الدفترية بشكل كبير نظراً لقصر أجل استحقاقها. (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 42-2 في القوائم المالية الموحدة السنوية).

إدارة رأس المال

تحدير مجموعة stc رأسمالها المكون من رأس المال المصدر،

الاحتياطيات الاخرى والأرباح المبفاة العائدة إلى مساهمي stc لضمان التالي:

- قدرتها على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تمويل رأسمالها العامل ومتطلبات الاستثمارات الاستراتيجية بكفاءة وعلى النحو الأمثل.
- تقديم سياسة توزيع أرباح على المدى الطويل تحافظ على استقرار دفع توزيعات الأرباح.
- زيادة العوائد للمساهمين لأقصى حد ممكن.
- الحفاظ على تركيبة ملائمة من الدين وحقوق الملكية.

تقوم مجموعة stc بمراجعة هيكله رأسمالها في ضوء قرارات الاستثمارات الاستراتيجية، وتغيرات البيئة الاقتصادية، وتقوم بتقييم تأثير هذه التغيرات على تكلفة رأس المال والخطر المتعلق برأس المال.

لا تخضع مجموعة stc لأي متطلبات خارجية تتعلق بهيكل رأسمالها. ولم تدخل مجموعة stc أي تعديلات على أهداف وإجراءات إدارة رأس المال خلال عام 2025م والعام المقارن.

تقوم مجموعة stc بمراجعة هيكله رأس المال بشكل سنوي لتقييم تكلفة رأس المال والأخطار المتعلقة به. (لمزيد من التفاصيل، انظر إيضاح 42-1 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

إدارة المخاطر تنمة

الالتزام

نحو ثقافة التزام مستدامة

تواصل مجموعة stc تعزيز ثقافة الالتزام في بيئة أعمالها، من خلال برنامج متكامل يستند إلى سياسات وأطر تنظيمية واضحة، مدعومة بتقنيات رقمية حديثة، والتي تهدف إلى ضمان الالتزام المستمر بالمتطلبات التنظيمية من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية.

ويرتكز نهج الالتزام في مجموعة stc على مبادئ الاستقلالية والشفافية، والتكامل بين مختلف القطاعات واللجان ذات العلاقة، بما يضمن:

- وضوح الأدوار وفعالية تطبيق السياسات
- تعزيز الثقة وتأسيس مبدأ المسؤولية عبر جميع المستويات.
- التنسيق المستمر ورفع التقارير ذات العلاقة لكلٍ من لجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة ولجنة إدارة المخاطر والالتزام، لضمان موازنة الأنشطة مع متطلبات الحوكمة والمخاطر والالتزام.

وخلال عام 2025م، واصلت مجموعة stc تطوير منظومة الالتزام عن طريق تحديث السياسات والإجراءات، وتوسيع مبادرات التحول الرقمي التي أسهمت في أتمتة عمليات المراقبة والمتابعة، وتحسين جودة البيانات، وسرعة الاستجابة. وحرصاً على تعزيز ثقافة الأخلاقيات والسلوك المهني، واصل الفريق تنفيذ برامج تدريبية وتوعوية تهدف إلى ترسيخ قيم النزاهة والمسؤولية لدى الموظفين. وقد تُوّجت هذه الجهود بحصول المجموعة على شهادة ISO 37301:2021 للأنظمة إدارة الالتزام، تأكيداً على كفاءة المنظومة واستدامة أعمالها.

وتؤكد مجموعة stc استمرارها في ترسيخ ثقافة الالتزام المؤسسي التي تُجسد قيم الثقة والمسؤولية، وتدعم عملياتها من خلال التكامل بين التطوير المؤسسي والتحول الرقمي، بما يرسخ مكانتها كجهة رائدة في تطبيق أعلى معايير الحوكمة والتميز المستدام.

نزاهة الأعمال

في إطار سعيها لتعزيز ثقة المتعاملين، أولت مجموعة stc اهتماماً كبيراً بترسيخ قيم النزاهة ومكافحة الممارسات غير المشروعة، حيث تبع ذلك عملية تبني مجلس الإدارة مبادرة اعتماد الهياكل التنظيمية للإدارة العامة لنزاهة الأعمال والإدارات التابعة لها والتي تضمنت:

- إدارة تلقي البلاغات ومعالجتها.
- إدارة مكافحة الاحتيال والفساد.
- إدارة مكافحة الجرائم المالية.
- إدارة فحص الأدلة الرقمية.
- إدارة التحقيقات.

وبالاستناد إلى سياسات نزاهة الأعمال، تسعى مجموعة stc إلى أن تكون رائدة في هذا المجال على مستوى قطاع الاتصالات. وفي هذا الإطار، فقد تم إقرار الاستراتيجية الشاملة لنزاهة الأعمال، واعتماد الخطة الزمنية المقررة لتنفيذها خلال ثلاث سنوات، بحيث تشمل عدداً من المحاور الأساسية التي تشكل الركيزة للانطلاقها، وذلك على النحو الآتي:

- تعزيز الرقابة على أنشطة نزاهة الأعمال في مجموعة stc.
- الاستفادة من الدور الاستباقي للكشف والوقاية.
- تبني أحدث التقنيات الرقمية.

وتستثمر مجموعة stc في هذا الاتجاه نموذجاً يُحتذى به في قطاع الاتصالات عبر رسم استراتيجيّة إقرار نموذج عمل يشمل كافة أوجه ومجالات النزاهة، بما يعزز الثقة لدى المتعاملين ويخلق بيئة عمل جاذبة للاستثمار. ولتحقيق ذلك، فقد تم العمل على عددٍ من المحاور المتعلقة بنزاهة الأعمال في مجموعة stc، وتشمل المبادرات الرئيسة التالية:

1. **استحداث إدارة خاصة بتلقي البلاغات** تُعنى باستقبال كافة البلاغات المتعلقة بحالات الاشتباه بالاحتيال والفساد عن طريق قنوات تلقي البلاغات في مجموعة stc. كما تم إجراء حملات توعية لكافة الموظفين في الشركة، والتي تهدف إلى التوعية بقنوات الإبلاغ المختلفة وآلية تقديم البلاغ عبر القنوات المعتمدة بالشركة، مع التأكيد على حماية المبلغ الذي يقدم بلاغه بحسن نية والإجراءات التي تتخذها الشركة لذلك. وقد تم أيضاً استحداث أيقونة خاصة ضمن البوابة الرئيسية للموظفين تحمل عبارة "البلاغات والاستشارات المتعلقة بنزاهة الأعمال" لتمكين الموظف من تقديم البلاغات بشكل مبسط وسلس، بالإضافة إلى تطوير قناة متخصصة باستقبال الاستشارات المتعلقة بنزاهة الأعمال.
2. **الائتمنة**، فقد تم إنجاز رحلة أتمنة المهام للمرحلة الأولى بنسبة 100%، وانتقلت مجموعة stc إلى المرحلة الثانية في تبني نموذج تعلم الآلة، تمهيداً لاعتماد أدوات الذكاء الاصطناعي في ابتكار حلول اكتشاف استباقية تعزز قيم النزاهة. تعتمد هذه الحلول على رسم الأنماط الاعتيادية للتعاملات بحيث تتيح اكتشاف العمليات غير المألوفة، وإخضاعها لمزيد من التليل باستخدام الذكاء الاصطناعي. ومن المتوقع أن يسهم ذلك في توفير البيانات اللازمة لمتخذي القرار، وتعزيز خطوط الدفاع الأولى لمواجهة التهديدات.

3. **برامج التوعية**، عقدت مجموعة stc عدداً من الدورات والندوات وورش العمل بالتعاون مع هيئة الرقابة ومكافحة الفساد "نزاهة"، مما ساهم في تثقيف الموظفين حول الممارسات المحظورة وخطورتها وأهمية الإبلاغ عنها. وقد انعكست هذه الجهود، إيجاباً على رفع مستوى الثقة في قنوات الإبلاغ، مما ساهم في التغلب على العديد من المضاعب العملية وإيجاد حلول تصحيحية لبعض التعاملات.

4. **الأدلة الرقمية**، تم توفير وتنصيب تقنيات فحص إلكتروني متقدمة، تُسهم في رفع جودة ودقة مخرجات التقارير. ويجري حالياً استكمال بناء معمل الفحص الرقمي وفق أحدث المعايير والتقنيات في هذا المجال.

5. **الحماية من الاحتيال والفساد**، وبعد إبرام اتفاقية الشراكة مع قطاع المخاطر، عملت مجموعة stc على تطوير الإجراءات والأطر العملية، وتعزيز جهود الرقابة الذاتية، ومؤشرات المخاطر والضوابط الرقابية لها. ويشمل ذلك الاستمرار في تحليل الأسباب الجذرية للحالات المكتشفة، وتنسيق الجهود مع قطاعات الأعمال لوضع حلول تصحيحية. وتعزيز الضوابط الرقابية.

6. **مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب**، وبعد دعم إدارة مكافحة الجرائم المالية بالموارد البشرية المتخصصة، والاستثمار في الأدوات التقنية للرقابة، بما يعزز أمان بيئة العمل ومنتجات وخدمات الشركة، قامت مجموعة stc بالاستفادة من مصادر البيانات المتاحة بالشركة من خلال تحليلها وبناء ضوابط رقابية لمراقبة ورصد الأنشطة المشبوهة. ويتم مراجعتها وتقييمها بشكل مستمر لتعزيز فاعلية الرقابة، مما أسهم أيضاً في رفع تقييم الشركة في مؤشرات الاستدامة.

7. **أعمال إدارة التحقيقات**، استكملت مجموعة stc عملية الربط بين منصة التحقيقات ومنصة نزاهة الأعمال الإلكترونية، لتقليص المعالجات اليدوية للحالات، من خلال الربط التقني بينها وبين أطراف العلاقة، بما يسهم في عملية متابعة الأعمال، وتغذية قواعد البيانات بما يرفع جودة مخرجات عمليات الفحص والتحليل والتنبيؤ. كما تم إبرام اتفاقيات مع جميع الشركات التابعة لضمان سلامة سير عمليات التحقيق فيها، بالإضافة إلى إجراء تقييم مستوى نضج نزاهة الأعمال على مستوى الشركات التابعة، ومتابعة رفع النضج في نزاهة الأعمال بالمجموعة .

8. **الحوكمة**، قامت مجموعة stc بمراجعة ميثاق أعمال لجنة نزاهة الأعمال للإشراف على تطويرها وإعادة تشكيلها، بما يسهم في تعزيز مبدأ الرقابة والمحاسبة والاستقلالية.

ومن خلال هذه الإجراءات، تواصل مجموعة stc تعزيز ريادتها في مجال نزاهة الأعمال ضمن قطاع الاتصالات.