

## وحدة النواقل والمشغلين

### نظرة عامة

واصلت وحدة النواقل والمشغلين في مجموعة stc تعزيز مكانتها بصفتها **الشريك المفضل في حلول الربط والبنية التحتية الرقمية** داخل المملكة وعلى المستوى الإقليمي، من خلال تقديم حلول متقدمة وإبرام شراكات استراتيجية وترسيخ ثقافة الابتكار.

وقد أكدت الوحدة ريادتها في تمكين الاتصال، ودفع مسيرة التحول الوطني، وترسيخ دور المملكة **كمركز رقمي إقليمي رائد**. ويعكس أداء عام 2025م مدى موازنة أعمال الوحدة **مع الاستراتيجية العامة لمجموعة stc**، عبر التوسع في التقنيات الحديثة، وتحسين تجربة العملاء، وتحقيق نمو مستدام، كما رتخت الوحدة موقعها كمكون أساسي في رحلة التحول الرقمي لمجموعة stc، بفضل نهجها الاستباقي، وقدرتها العالية على التنفيذ، والاندماج التشغيلي.

تواصل الوحدة ريادتها في مجال **التمكين الرقمي** عبر دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية في خدماتها، بما يعزز **رؤية السعودية 2030** ويسهم في تنويع الاقتصاد الوطني وتسريع التحول التقني.

### الشراكات والتعاونات الاستراتيجية

شهد عام 2025م توسعاً ملحوظاً في الشراكات التي عقدتها وحدة النواقل والمشغلين مع مختلف القطاعات، بهدف تعزيز البنية التحتية الرقمية في المملكة ودعم أهداف الاتصال الوطني.

### خدمة الألياف الضوئية المنزلية – مشروع ضاحية خيال (NHC)

تم تنفيذ وتفعيل خدمة الألياف الضوئية المنزلية في ضاحية خيال بمدينة جدة، لدعم المجتمعات الذكية وتعزيز جودة الحياة الرقمية.

### التكامل في مشاريع البنية التحتية – شركة المياه الوطنية (NWC)

تم التعاون مع شركة المياه الوطنية لتنسيق أعمال البنية التحتية، وتحقيق الكفاءة التشغيلية في تنفيذ مشاريع الألياف الضوئية في أنحاء المملكة.

### تمكين "أرامكو الرقمية" خلال موسم الحج 2025م

تنفيذ مشروع ربط عالي السعة بين الظهران ومكة المكرمة لتمكين مشاركة "أرامكو الرقمية" في منظومة موسم الحج، ضمن إطار موحد للتحول الرقمي الوطني.

### التعاون مع هواوي (newtrack)

عقدت ورشة عمل مشتركة تناولت تقنيات المشاركة النشطة داخل المباني (IBS) والحوسبة الطرفية (Edge Computing) لتعزيز البنية التحتية المحايدة.

### الشراكات الاستراتيجية الدولية

تعزيز التعاون مع شركاء عالميين في مجالات الربط الدولي، وإنترنت الأشياء (IoT)، والتنقل الذكي، بما في ذلك توسيع الشراكات مع مزودي الخدمات الدوليين مثل iBasis وشركات التكنولوجيا العالمية.

### الربط الصوتي الدولي

إطلاق ربط صوتي مخصص مع شركة BSNL الهندية لتحسين كفاءة المسارات وزيادة السعة خلال المواسم عالية الحركة.

### مشروع مايكروسوفت للربط الطولي ومشروع الألياف المظلمة بين مراكز البيانات

في إطار دعم منظومة الحوسبة السحابية الوطنية، قادت وحدة النواقل والمشغلين تنفيذ مشاريع الربط الطولي والألياف المظلمة الخاصة بمراكز بيانات مايكروسوفت لدعم منطقة Azure السحابية الجديدة في المنطقة الشرقية، والمقرر إطلاقها في عام 2026م.

شمل **مشروع الربط الطولي** إنشاء مسارات استراتيجية تربط بين محطات الإنزال الدولية ومراكز البيانات، منها:

- مجمع الأنوار (DMM21) – حدود الإمارات (DU دبي)
- مجمع الأنوار (DMM21) – محطة بنبع البحرية (MRS)
- مجمع الواحة (DMM23) – محطة الخبر البحرية (GBI)
- مجمع الواحة (DMM23) – نقطة الربط القطرية (Vodafone Qatar)
- مجمع الواحة (DMM23) – منفذ حقل الحدودي (NaiTel الأردن)

كما تم تنفيذ **مشروع الربط بالألياف المظلمة** بين خمسة مراكز بيانات رئيسية تشمل – (مجمع stc DMM20، و(مجمع الأنوار) DMM21، و(فدح) DMM22، الواحة وDMM23، و (Center3/ETSLEAF) DMM30 - عبر 13 مساراً رئيسياً واحتياطياً بطول إجمالي يتجاوز 200 كيلومتر.

وتسهم هذه المشاريع في تقديم خدمات **ربط منخفضة في زمن الاستجابة وعالية الاعتمادية**، مع ضمان **سيادة البيانات داخل المملكة**، مما يعزز مكانة المملكة العربية السعودية كعمد رئيسي للتحول الرقمي تماشياً مع **رؤية عام 2030**.

### الإنجازات

#### التميز في تجربة العميل

واصلت وحدة النواقل والمشغلين تركيزها على تجربة العميل كأحد أهم مؤشرات النجاح، حيث **تجاوزت الوحدة هدف مؤشر تجربة العميل التراكمي (CXI)** بنسبة 3.7%، ما يعكس تقدماً ملموساً في سرعة الاستجابة، وسهولة الوصول الرقمي، وجودة الخدمات المقدمة. ويُعزى هذا الإنجاز إلى تطوير **منصة myWholesale**، وتوسيع نطاق تطبيقات **Customer360**، إلى جانب تحسينات في الأتمتة التشغيلية، مما ساهم في تعزيز رضا العملاء وكفاءة العمليات.

#### المؤتمرات والمشاركات الدولية

- شاركت الوحدة في عدة فعاليات دولية لتعزيز حضورها وريادتها في قطاع الاتصالات، من أبرزها:
- مؤتمر **GCCM لندن 2025** – تعزيز الشراكات الإقليمية المتقدمة لمشغلي الاتصالات.
- مؤتمر **الاتصالات الدولي 2025 (ITW دبي)** – للمساهمة في صياغة الحوار حول الاستثمارات في البنية التحتية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- مؤتمر **ACC 2025 (سيبو)** – المشاركة بصفة الراعي الرقمي الحصري.
- دعم **سباق الفورمولا 1 – أبريل 2025** – عبر خدمات الربط الدولي.
- ورشة **العمل التقنية المشتركة مع هواوي – يناير 2025** – استكشاف نماذج الابتكار التعاونية.

## وحدة النواقل والمشغلين - تمة

## التحول الرقمي والابتكار

- تطوير منصة myWholesale الرقمية لتصبح منصة متكاملة لإدارة العقود والخدمات.
- توسيع تطبيق Customer360 لتعزيز التفاعل القائم على البيانات.
- تحديث الموقع الإلكتروني للوحدة باعتماد تصنيف موحد وتجربة استخدام أكثر سلاسة.
- تنفيذ أول تجربة لنظام NG-eCall الذكي للطوارئ في المملكة، مع ربطه المتكامل بمركز عمليات 911.
- توسيع خدمات A2G بالتعاون مع SkyFive Arabia لتوفير الإنترنت داخل الطائرات.
- نمو خدمات إنترنت الأشياء والبنية التحتية عبر شراكات مع جهات تطوير وطنية.

## التميز التشغيلي

- حافظت الوحدة على مستويات أداء تشغيلية عالية من خلال:
- تحسين الكفاءة والحوكمة التشغيلية.
- تعزيز استمرارية الخدمات وموثوقية الشبكات.
- تنفيذ مشاريع وطنية معقدة - على سبيل المثال: مشروع أرامكو الرقمية ومشروع الفورمولا 1.
- تعزيز التكامل بين فرق التسليم والخدمة والدعم الفني.

## الملحق - اتفاقيات وحدة النواقل والمشغلين. (C&amp;W) ومذكرات التفاهم (MoUs) 2025م

الشراكة	الجهة
التنقل الذكي تمكين المركبات المتصلة	شريك عالمي
دعم الفورمولا 1 البنية التحتية للفعاليات العالمية	مشغلون دوليون
الابتكار الكمي مساهمة بحثية وطنية	KACST

## وحدة النواقل والمشغلين في عام 2026م

ستواصل وحدة النواقل والمشغلين رحلة النمو والتحول من خلال:

- التوسع في مشاريع الربط الأرضي والبحري.
  - تعزيز منظومة إنترنت الأشياء (IoT) والبنية التحتية.
  - دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في العمليات التشغيلية.
  - تطوير شراكات جديدة لدعم التحول الرقمي الوطني والإقليمي.
- تهدف وحدة النواقل والمشغلين إلى تحقيق نمو مستدام، وتعزيز تفاعل العملاء، وترسيخ ريادتها بوصفها القوة الدافعة لاستراتيجية الربط الإقليمي والعالمي لمجموعة stc.

## الجوائز والتكريمات

