



تدرك stc جيداً مسؤوليتها في الحفاظ على
البيئة بوصفها رائدة في قطاعي الاتصالات
والتقنية الرقمية، وتجسد التزامها بهذه
المسؤولية من خلال تبني تقنيات مستدامة
وممارسات تسهم في الحفاظ على الموارد
الطبيعية وتحقيق تأثير إيجابي على البيئة
من حولها.

4.

الاستدامة

يتوافق نموذج حوكمة الاستدامة في stc مع استراتيجيتها “تجراً 2.0”، حيث يدمج الممارسات المستدامة بسلاسة في العمليات التجارية والتخطيط الاستراتيجي على المدى الطويل. ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على أداء الاستدامة عبر لجنة الاستدامة التي تتلقى تحديثات منتظمة حول المؤشرات الرئيسية.

نظام التعويضات المتغيرة السنوية:

توقعات	مؤشرات أداء رئيسية افتراضية/ نموذجية	الوزن %
المالية	مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالأرباح والخسائر	60%
الاستراتيجية	البرامج الاستراتيجية	30%
الأولويات المؤسسية	الاستدامة مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالحوكمة والمخاطر والالتزام درجة التنوع والشمول درجة التسرب الوظيفي	30%



وتعمل لجنة الاستدامة، التي يترأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة، على توحيد المبادرات من مختلف قطاعات الأعمال وضمان التناغم والتنفيذ الفعال لأهداف الاستدامة، بما يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة وأداء رفيع المستوى، ومزيد من التقدم نحو بلوغ أهداف الاستدامة في stc.

وتكتسب ممارسات الحوكمة في stc قوتها من الالتزام بتطبيق عمليات التدقيق الأخلاقي والعناية الواجبة للموردين والالتزام بمعيار ISO 20400 للمشتريات المستدامة. كما تواصل stc دعمها للمبادرات الرئيسية مثل سياسات سلامة الطفل وتحسينات الأمن السيبراني وبرامج التدريب الشامل للموظفين، بما فيها تلك التي تتناول أمن البيانات وخصوصية المعلومات لجميع الموظفين والمقاولين، وذلك تماشياً مع رؤية السعودية 2030 وأفضل الأطر العالمية للممارسات المستدامة.

وتلتزم stc بالتحسين المستمر وخلق القيمة على المدى الطويل وترسيخ مكانتها الرائدة في مجال الحوكمة، إذ تحرص على جعل الاستدامة والتميز الأخلاقي محورياً أساسياً في رسالتها بما يساهم في تحقيق أثر إيجابي يخدم أصحاب المصلحة والمجتمعات ويعزز ازدهار المجتمع.

الاستدامة في stc

تشكل الاستدامة جوهر رسالة stc واستراتيجيتها، وتسهم في ترسيخ مكانتها الرائدة في طليعة قطاع الاتصالات والابتكار الرقمية، إذ تلتزم stc بالحفاظ على البيئة وتنمية رأس المال البشري وترسيخ مبادئ الحوكمة الرشيدة، وتتبنى معايير الاستدامة في عملياتها الأساسية، وذلك لتحقيق رؤيتها في تمكين المجتمع وتعزيز النمو الاقتصادي داخل المملكة وخارجها.

نموذج حوكمة الاستدامة



الاستدامة تتمة

استراتيجية الاستدامة وأهدافها

الركيزة الاستراتيجية	الهدف	الموضوع الجوهرى	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة
الأداء البيئي والمناخ	- تعزيز أثرها الإيجابي وإدارة المواد والموارد الطبيعية بمسؤولية - تقديم منتجات وخدمات لا تقتصر على التحول الرقمي بل تسهم أيضاً في تحقيق التحول إلى اقتصاد منخفض الانبعاثات الكربونية	- الطاقة وتغير المناخ - إدارة الموارد (إدارة النفايات والمياه)	   
تنمية رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي	- دعم فرق العمل الشمولية والمنتجة والمتنوعة - استقطاب الموارد البشرية المتميزة والاحتفاظ بها. - المساهمة في التنمية المستدامة للمجتمعات - إحداث نقلة نوعية في مجال علاقات العملاء من خلال توفير عروض وتجارب وفرص جديدة برؤية مستدامة	- خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها - الصحة والسلامة والرفاهية - إمكانية الوصول والشمول الرقمي - التنوع والمساواة والشمول - الابتكار والتحول الرقمي - علاقات العملاء ورضاهم - إدارة المواهب - المساهمة في المجتمعات وتنميتها	       
الحوكمة القوية والتميز الأخلاقي	- ترسيخ السلوك الأخلاقي في كل اختيار والتفاعل مع العملاء والمجتمعات والشركاء - دمج اعتبارات الاستدامة في سلسلة التوريد لدى المؤسسة	- أخلاقيات العمل والحوكمة - حقوق الإنسان - إدارة سلسلة التوريد	   

الاستدامة البيئية في stc

انطلاقاً من الحس العالي بالمسؤولية والمكانة الرائدة في مجال الخدمات الرقمية والاتصالات، تسعى stc للاضطلاع بدور كبير في مجال الإشراف البيئي من خلال تبني التقنيات المستدامة والحفاظ على الموارد الطبيعية والمساهمة في إحداث تأثير إيجابي على البيئة. كما لا تدّخر جهداً للمضي قدماً في مسيرة التحول إلى اقتصاد منخفض الانبعاثات الكربونية تماشياً مع التزامها بتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050م وبالتوافق مع رؤية السعودية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء. وتعكس الاستراتيجية المناخية التي تتبناها stc في توجيه عمل الوحدات الوظيفية والشركات التابعة لها أهدافها الطموحة التي تدعم رسالتها المشتركة في تحقيق النمو المستدام.

وتؤكد stc التزامها بزراعة مليون شجرة بحلول عام 2030م في إطار دعمها المستمر لمبادرة السعودية الخضراء، إلى جانب دعم الجهود التعليمية والتدريبية في مجال الأداء البيئي مع اعتماد المقارنة المرجعية كركيزة أساسية لجهودها. كما تدأب stc على توسيع نطاق مبادرات الاستدامة الخاصة بها من خلال تنفيذ مشاريع تجريبية للطاقة الشمسية وإدخال الطاقة الشمسية في مشاريع البنية التحتية مما يساهم في الحد من الانبعاثات في مختلف عملياتها.

الأهداف والالتزامات



الأهداف قريبة المدى بحلول عام 2030م بما يتماشى مع الأهداف المستندة إلى العلم





الاستدامة تتمة

خارطة طريق العمل المناخي

الركائز	الأهداف	البرامج
الارتقاء بأداء stc	تعزيز استمرارية وجودة المعلومات، وضمان تحقيق التزامات الحد من انبعاثات الكربون، وإرساء الأسس اللازمة للتحسين وإجراء التحليلات للنظام	• حوكمة انبعاثات الغازات الدفيئة • إدارة انبعاثات النطاق 1 • إدارة انبعاثات النطاق 2
تطوير منتجات وحلول صديقة للبيئة	الحد من تأثير المواد والمنتجات والخدمات التي تستخدمها stc وسلسلة القيمة الخاصة بأعمالها على المناخ	• تمكين الحد من انبعاثات الكربون • العملاء المستدامون • سلسلة التوريد المشاركة
إدارة المخاطر والآثار المالية المرتبطة بالمناخ	تقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ في stc بنهج يواكب عملياتها في المستقبل ويضمن تلبية توقعات أصحاب المصلحة	• تقييم المخاطر المرتبطة بالمناخ • الأصول والخدمات المقاومة للمناخ
الريادة في العمل المناخي	تمكين شركاء stc وكامل سلسلة التوريد، والتحفيز على تعزيز جهود العمل المناخي على الصعيدين المحلي والعالمي	• التمكين الداخلي والخارجي • تنفيذ اعتبارات الاقتصاد الدائري في كامل سلسلة التوريد

تنمية رأس المال البشري من خلال الابتكار التقني

تواصل stc العمل على تنمية رأس المال البشري عبر تمكين الأفراد والمجتمعات باعتماد ممارسات الشمولية ومبادرات التنوع وبرامج الاستثمار الاجتماعي الاستراتيجية. ومن خلال توظيف الابتكار التقني، تدفع stc عجلة النمو قدماً وتردم الفجوات الاجتماعية فضلاً عن إرساء ثقافة تدعم الشعور بالانتماء والرفاهية، بما يضمن لها إحداث تأثير إيجابي مستدام.

المساهمة في بناء مجتمع مزدهر

تعكس البرامج الرائدة لـ stc التزامها الراسخ بتحقيق قيمة مستدامة للمجتمعات المحلية التي تنشط فيها. ويُعدُّ التعاون عنصراً جوهرياً لهذه المهمة التي تسعى عبر بناء شراكات استراتيجية مع المؤسسات المتخصصة، إلى معالجة التحديات الاجتماعية الملحة واستكشاف فرص جديدة. كما تتركز جهودها المجتمعية على تعزيز قدرات القطاع الثالث ونجاحه، ودعم المبادرات التي تستهدف تحقيق تقدم مستدام في هذه المجتمعات.

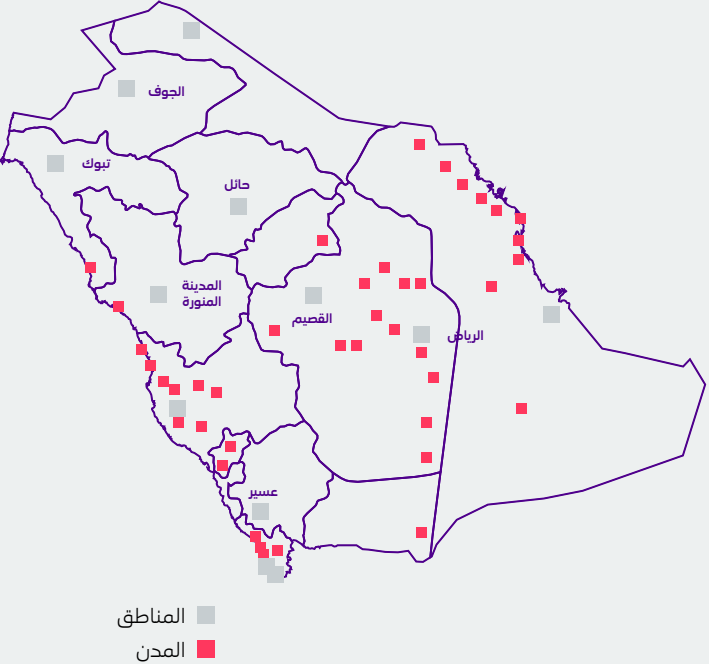
وتعمل stc على تعزيز هذه الجهود من خلال برامج شاملة لتطوير الموظفين، مع التركيز المستمر على مجالات الصحة والسلامة والمبادرات التي تهدف إلى تقليص الفجوة بين الجنسين. ويتجلى التزامها بمبدأ الشفافية في عمليات الإفصاح التي تسلط الضوء على جهودها لإرساء بيئة عمل شاملة وداعمة قائمة على التنوع، ودورها في إحداث تأثير اجتماعي ملموس في البلدان الخليجية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

الاستدامة تتمة

المبادرات الرئيسية للتنمية الاجتماعية

تنسجم محفظة الاستثمارات المجتمعية المتنوعة لـ stc مع عدد من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وتدعم الرؤى الوطنية للدول التي تعمل فيها. وتغطي هذه المبادرات أربعة مواضيع رئيسية، مما يعكس التزام stc الثابت ببناء مجتمع عنوانه الازدهار والشمول. وتواصل stc عبر هذه الجهود تمكين المجتمعات وإحداث تأثير اجتماعي مفيد والمساهمة في تحقيق التقدم المستدام.

في أكثر من 70
مدينة ومحافظة
داخل المملكة



المحاور الرئيسية	الهدف	المبادرات الرئيسية	الأثر الاجتماعي (منذ تأسيس المبادرة وحتى اليوم)
الشمول الرقمي وتعزيز القدرات الرقمية	سد الفجوات في أسواقنا التشغيلية، مع التركيز على الشمول ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة والمناطق الأقل حظاً والأسر ذات الدخل المنخفض وكبار السن	الشاحنات الذكية	عقد 3,022 جلسة توعية لأكثر من 9,883 من كبار السن في 39 محافظة
		التمكين التقني	تم تقديم أكثر من 3,500 خدمة تقنية لأكثر من 1,300 منظمة غير ربحية في أكثر من 70 مدينة ومحافظة
التعليم والصحة وحماية البيئة	نشر الوعي بشأن القضايا التعليمية والصحية والبيئية والمساعدة في معالجتها من خلال دعمنا وحلولنا المبتكرة	مشاركة المعرفة	عقد 7 ورشات عمل بمشاركة أكثر من 100 شريكا مختلفا من 30 منظمة غير ربحية وحكومية لبناء القدرات في مجال العائد الاجتماعي على الاستثمار والقيمة الاجتماعية
		الكاميرات الذكية للصحة الإلكترونية	تركيب كاميرتين ذكيتين بقيمة 160,213.48 ٺ في المراكز الصحية داخل إحدى المناطق التي تعاني نقصاً في الخدمات للمساعدة في الكشف المبكر عن مرض السكري
		إعادة تدوير النفايات الإلكترونية	استلمت "ارتقاء" أكثر من 39,000 جهاز منذ عام 2019م وحتى الآن تم استلام أكثر من 6,000 جهاز، وتوزيع أكثر من 200 شاشة وأكثر من 1,000 جهاز على أكثر من 100 منظمة غير ربحية في عام 2024م
		الدعم والمنح التعليمية	استثمار بقيمة ثلاثة ملايين ريال لدعم 15 طالباً لمتابعة تعليمهم الجامعي في مجال التكنولوجيا
ترسيخ ثقافة العطاء وريادة الأعمال	إحداث تغيير مستدام مع دعم ريادة الأعمال وتمكين الجيل القادم من رواد الأعمال الشباب بالتعليم والتدريب وتهيئة منظومة داعمة	حاضنة الأعمال ImpactU	تم تقديم تمويل أولي بقيمة 1.350 ٺ مليون لـ 15 شركة ناشئة محتضنة ضمن 3 دفعات
		برنامج التطوع	استكمال ما يزيد عن 1,700 فرصة تطوعية لأكثر من 110 منظمة غير ربحية في 13 منطقة وتسجيل أكثر من 34,000 ساعة عمل تطوعي
الرفاهية والارتقاء بجودة الحياة	توفير ودعم مجموعة متنوعة من الجهود والبرامج للارتقاء بمجتمعاتنا المحلية لتصبح أكثر جاذبية للعيش والعمل	التبرع بالأثاث	التبرع بـ 1,125 قطعة أثاث إلى 17 منظمة غير ربحية
		دعم مبادرة جود الإسكان	ساهمت بتجديد 32 منزل بعد جمع التبرعات من موظفي مجموعة stc واستفاد منها أكثر من 134 شخصا، واستخدام قنوات الاتصال الرقمية الخاصة بـ stc لرفع الوعي وزيادة التبرعات من خلال إرسال 144,571,023 رسالة نصية قصيرة عبر المملكة
		تجديد المنازل	تجديد 40 منزلا عبر 8 محافظات باستثمار قدره 2 ٺ مليون لدعم الفئات المجتمعية الأكثر احتياجا، بما في ذلك الأرملة وأصحاب الهمم وأبناء الشهداء

الاستدامة تتمّة

الحوكمة القوية والتميز الأخلاقي

تلتزم stc باعتماد أرقى المعايير في مجالات الحوكمة والنزاهة والشفافية والمساءلة. وتواصل إرساء معيار متميز للسلوك الأخلاقي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال تعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة، ودعم حقوق الإنسان، وترسيخ ثقافة قائمة على الثقة.

في عام 2024م، أحرزت stc تقدماً كبيراً في أدائها في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG، وذلك من خلال تنفيذ الاستراتيجية المحدثة التي تم اعتمادها في ديسمبر 2023م، خاصة في الحوكمة. وشملت الإنجازات الرئيسية التعاون مع هيئة حقوق الإنسان السعودية لنشر سياسة حقوق الإنسان الخاصة بـ stc، وإجراء تدقيق أخلاقي على مستوى المجموعة لتحديد فرص التحسين المستقبلية. كما تضمنت زيادة عدد عمليات الإفصاح بما فيها إصدار [خطة استجابة للحوادث ونموذج توكيل](#) مفصلين، من الجدير بالذكر أن جهودها في إدارة العمل تم الاعتراف بها من قبل تصنيفات MSCI ESG، مما وضع stc في مصاف الشركات الرائدة بين نظرائها، مدفوعةً بالتزامها بدعم التعليم وبرامج تطوير المهارات للموظفين.

بشكل عام، تم تمييز عام 2024م بتقديم ملموس في مبادراتنا في مجال ESG، مما أسهم في تحسين التصنيفات والاعتراف في القطاع.

الالتزام بحقوق الإنسان

في نهاية عام 2024م، وافق الرئيس التنفيذي لمجموعة stc على [سياسة حقوق الإنسان](#) لـ stc، والتي تعكس بشكل أساسي مبادئنا المؤسسية والتزامنا بأعلى معايير السلوك الأخلاقي. وتتماشى هذه السياسة مع الإعلان العالمي لحقوق الإنسان وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، والأنظمة والقوانين العمالية ذات الصلة بالمملكة العربية السعودية.

وتحور تركيز stc حول أهم القضايا في مجال حقوق الإنسان والتي قد تتأثر من عملياتها؛ مع التركيز بشكل خاص على حقوق مكان العمل، وظروف العمل، وأخلاقيات سلسلة التوريد، وتأثيرات المجتمع، والممارسات الأمنية. وتعاونت stc مع الهيئة السعودية لحقوق الإنسان لتعزيز تطبيق مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية تأكيداً منها على أن احترام حقوق الإنسان يندرج في صلب عملياتها.

وتحدد السياسة التزامات هامة، من بينها الخصوصية والسرية، والتنوع والشمولية، وتوفير ظروف عمل آمنة وصحية، وعقود العمل العادلة، وساعات ومعايير العمل المناسبة والأجور، والمساواة في بيئات العمل، وحظر عمل الأطفال، ومنع العمل القسري والاتجار بالبشر، وتطوير مهارات الموظفين.

عمليات التدقيق والرقابة الأخلاقية الشاملة من طرف ثالث

خلال النصف الثاني من العام، تعاونت stc مع شركة "ديلويت" لإجراء تدقيق شامل للأخلاقيات من قبل طرف ثالث على مستوى جميع عمليات مجموعة stc. ويمثل هذا التدقيق خطوة جديدة في مسيرتها نحو إرساء المعايير الأخلاقية وضمان الامتثال في كافة جوانب أعمالنا.

"قامت ديلويت بمراجعة الأدلة التي تؤكد أن وحدة التدقيق الداخلي تنفذ تدقيقات سنوية على وظائف الامتثال والنزاهة التجارية. بالإضافة إلى ذلك، تخضع وحدة التدقيق الداخلي لتدقيق خارجي كل ثلاث سنوات. كما لاحظت ديلويت أن برامج الأخلاقيات والامتثال في stc تم تدقيقها من قبل مستشارين خارجيين في عام 2021م ومن قبل ديلويت في عام 2024م، مما يعكس الجهود المستمرة لتعزيز أطر الحوكمة والامتثال.

استناداً إلى مراجعة ديلويت لوثائق stc، تم ملاحظة أن stc تظهر إشرافاً واضحاً على الأخلاقيات والامتثال على مستوى لجنة المجلس والإدارة التنفيذية. تسلط مراجعة ديلويت لوثائق stc والمقابلات مع الأطراف المعنية الضوء على التزام stc بأفضل الممارسات الدولية في الرقابة على الأخلاقيات والامتثال. وتخضع برامج stc لرقابة دقيقة على جميع المستويات، حيث تُشرف عليها لجان مجلس الإدارة، مثل BAC وBRC/RMCC وBIC، لضمان أعلى معايير الحوكمة والامتثال. ويتجسّد هذا الإشراف من خلال قنوات تقارير مباشرة وغير مباشرة تمتد عبر الوظائف الحيوية للشركة، مما يعزز كفاءة المتابعة ودقة التقييم.

المصدر: تقرير التدقيق الصادر عن شركة "ديلويت"، 20 ديسمبر 2024م.

سياسة وبرامج مكافحة الرشوة والفساد للموردين

أعلنت stc عن متطلبات جديدة بشأن سياسة وبرامج مكافحة الرشوة والفساد للموردين اعتباراً من الربع الثالث لعام 2024م. بدءاً من الموردين الجدد وامتداداً إلى الموردين الحاليين؛ أصبح الآن مطلوباً من الموردين تأسيس وصيانة سياسات وبرامج مكافحة الفساد لضمان الامتثال [\(بيان عن سياسة وبرامج مكافحة الرشوة والفساد للموردين\)](#).

خطة الاستجابة للحوادث

نشرت stc خلال عام 2024م خطتها التفصيلية للاستجابة للحوادث وذلك في إطار تطوير قدراتها في الأمن السيبراني، والذي يعزز إمكانياتها في إدارة وتخفيف مخاطر الأمن السيبراني بشكل فعال.

وتستند الخطة إلى 4 وظائف أساسية هي: التعريف والتصنيف، وتنسيق الاستجابة والتوجيه، والتحليل الجنائي، والإبلاغ عن الحادث. وتتبع هذه الخطة دورة حياة الاستجابة للحوادث وفقاً لمعايير المعهد الوطني للمعايير والتقنية (NIST)، مع التركيز على الاحتواء، والقضاء على الحادث، والتعافي، والمتابعة بعد الحادث. وتضمن هذه المقاربة المنهجية أعلى درجات الحماية ضد التهديدات السيبرانية، وبالتالي حماية البنية التحتية لـ stc وعملياتها وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة فيها [\(خطة الاستجابة للحوادث\)](#).

تصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

في عام 2024م، حققت stc تقدماً كبيراً في تصنيفات ESG الرئيسية، مما يعكس التزامنا بالاستدامة والتميز التشغيلي.

2024م تصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG):

المقارنة المرجعية	MSCI	S&P CSA	Sustainalytics	ISS ESG	CDP
المقياس (من الأعلى إلى الأدنى)	AAA إلى CCC	100 إلى 1	1 إلى 100	A+ إلى D-	A إلى D-
التقييمات	BBB (↑ BB في عام 2023م)	53/100 (↑ 44 في عام 2023م)	20.4 (↓ 21.1 في عام 2023م)	C+ أولي (↑ C- ليس أولي في عام 2023م)	من أولى الشركات في المملكة التي قدمت إلى CDP منذ عام 2019م

وفي منتصف 2024م، حصلت stc على ترقية في تصنيفها إلى "BBB" من "BB" من MSCI. كان هذا التغيير الإيجابي في التصنيف نتيجة لعدة نتائج رئيسية أبرزتها MSCI. تم دفع الترقية بشكل رئيسي من خلال الإفصاحات الجديدة التي أظهرت تحسناً كبيراً في ممارسات stc في مجالي الأمن السيبراني وإدارة العمل. قامت stc بتنفيذ تدريب شامل في مجال الأمن السيبراني لجميع الموظفين، بما في ذلك المتعاقدين، وتراقب بفعالية أمثال مورديها لسياسات حماية البيانات والتحقق من الأطراف الثالثة.

بينما يشكل التعامل مع كميات كبيرة من بيانات المستخدمين النهائيين مخاطر سيبرانية محتملة، بما في ذلك خروقات البيانات، تم التعرف على مجموعة من قبل MSCI بأنها قد وضعت تدابير وقائية قوية. تشمل هذه التدابير تقييمات للثغرات، وضوابط الوصول، وتشفير البيانات، وعمليات تدقيق منتظمة للأنظمة تكنولوجيا المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، هناك قسم مخصص يشرف على آليات الأمن السيبراني ويعززها. تم التعرف على stc كقائد بين نظرائها في إدارة العمل، وكان أحد العوامل الرئيسية التي ساهمت في هذا الاعتراف هو التزامها بدعم التعليم وبرامج تطوير المهارات للموظفين.

الاستدامة تتمة

الجوائز والشهادات التقديرية في مجال الاستدامة

فازت stc بعدة جوائز متميزة تؤكد ريادتها في الابتكار والمسؤولية الاجتماعية والممارسات المستدامة:



للمزيد من المعلومات:

تتضمن تقارير الاستدامة السنوية الصادرة عن stc أهم المؤشرات حول أداء الاستدامة لهذا العام والمبادرات الحالية في stc.