

sic



نتقدم
معاً.

تقرير الاستدامة
2025م

جدول المحتويات

01

مقدمة ونظرة عامة

4	نبذة عن هذا التقرير
6	رسالة رئيس مجلس إدارة مجموعة stc
8	رسالة الرئيس التنفيذي لمجموعة stc
10	رسالة الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية لمجموعة stc

03

معاً نحو تعزيز الاستدامة

34	رسالة مدير عام الاستدامة
36	استراتيجية مجموعة stc للاستدامة
38	تقييم الأهمية النسبية المزدوجة
46	مشاركة أصحاب المصلحة

02

نبذة عن stc

14	لمحة موجزة عن مجموعة stc
22	رؤيتنا للنجاح
26	الجوائز والشهادات
30	أبرز ملامح الاستدامة لعام 2025م

04

حوكمة الاستدامة والمخاطر

62	إطار حوكمة الاستدامة
68	المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ

05

الأداء البيئي والمناخ

76	تغيّر المناخ
88	كفاءة الطاقة
96	النفايات والاقتصاد الدائري
104	إدارة المياه

07

الحوكمة الفعالة والممارسات الأخلاقية

168	حوكمة الشركات
172	الحوكمة النزيدة
200	تعزيز الثقة في عالم رقمي
210	إدارة سلسلة التوريد

06

تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

110	عملاؤنا
128	موظفونا
154	المساهمة في المجتمعات وتنميتها

08

الملحق

218	مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
234	فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الموحد
244	مقاييس مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) لقطاع الاتصالات
247	مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لقطاع الجوال الصادرة عن منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA)



مقدمة ونظرة عامة

4	نبذة عن هذا التقرير
6	رسالة رئيس مجلس إدارة مجموعة stc
8	رسالة الرئيس التنفيذي لمجموعة stc
10	رسالة الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية لمجموعة stc

يسرنا أن نضع بين أيديكم تقريرنا السابع للاستدامة، والذي يستعرض التقدّم المحرز خلال عام 2025م، ويسلط الضوء على أبرز إنجازاتنا ونتائج الأداء في ضوء مستهدفات الاستدامة ومحاور التركيز المعتمدة. ويُجسد هذا التقرير مساعينا لترسيخ مبادئ الاستدامة في ثقافتنا المؤسسية، وعملياتنا التشغيلية، وآليات صنع القرار الاستراتيجي على مستوى المجموعة انطلاقاً من التزامنا بالمضي للأمام، معاً، نحو مستقبل أكثر استدامة.

01



أهداف التنمية
المستدامة



الميثاق العالمي
للأمم المتحدة



رؤية السعودية
2030

نبذة عن هذا التقرير

فترة إعداد التقرير

يُغطي هذا التقرير أداء المجموعة خلال الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025م، ويركّز بدقة على الأنشطة والمبادرات المُنفذة ضمن هذه الفترة، مع تضمين بعض البيانات والمعلومات من الأعوام السابقة عند الحاجة لتقديم سياق أوضح لنتائج الأداء.

المعايير المتّبعة في إعداد التقرير

أُعد تقرير الاستدامة لمجموعة stc لعام 2025م بما يتوافق مع المعايير والأطر المرجعية المتعارف عليها دولياً، والتي تشمل:

- المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
- إطار المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة لمنظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA)

كما يسترشد هذا التقرير بالمعيارين الدوليين للإفصاح عن الاستدامة (IFRS S1) و(IFRS S2)، وهو ما يعكس جهود المجموعة المستمرة لمواكبة تلك المتطلبات والمعايير المتطورة وتعزيز جاهزيتها الداخلية لضمان التوافق معها واعتمادها أساساً لإفصاحاتها وتقاريرها المستقبلية.

وتفخر مجموعة stc بكونها إحدى الأطراف الموقعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، ويُعد هذا التقرير بمثابة وثيقة الإبلاغ عن التقدّم المحرز للمجموعة فيما يخص الوفاء بالمبادئ العشرة المنصوص عليها في الميثاق. كما يتضمن التقرير إفصاحاً عن انبعاثاتنا بما يتوافق مع متطلبات مشروع الكشف عن الكربون (CDP).

وإلى جانب ذلك، يُبرز التقرير مدى توافق المجموعة وانسجامها مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 وكافة المتطلبات التنظيمية الوطنية ذات الصلة. ولا تقف جهود المجموعة عند حدود تلبية متطلبات الامتثال داخل المملكة، بل تتخطاها لترسخ ممارسات الاستدامة عبر عملياتها التشغيلية في البحرين والكويت والأسواق الأخرى، في إطار حرصها على الوفاء بمعايير ومتطلبات الاستدامة على الصعيدين المحلي والعالمي.

يتضمن قسم الملاحق خرائط الموازنة مع مختلف المعايير والأطر المعتمدة.

نطاق التقرير والمنهجية المتّبعة

يغطي هذا التقرير عمليات مجموعة stc في كل من المملكة العربية السعودية والبحرين والكويت، إلى جانب الشركات التابعة لها داخل المملكة. وللاطلاع على قائمة الكيانات المشمولة في التقرير، يُرجى الرجوع إلى قسم نموذجنا التشغيلي.

يشمل نطاق هذا التقرير الشركات التشغيلية الأساسية التابعة للمجموعة ذات الأنشطة التشغيلية المباشرة، والتي تمثل عملياتها تأثيراً جوهرياً، وتتمتع بمنهجيات وإجراءات معتمدة لجمع بيانات الاستدامة وإدارتها. وقد أعدّ الإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة الواردة في هذا التقرير بما يتوافق مع متطلبات بروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol) ومبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi).

ويخضع نطاق التقرير للمراجعة بصورة دورية بما يعكس التطورات والتغيرات التنظيمية، وقد تؤثر أي تعديلات على نطاق الإفصاح، عند الاقتضاء، في قابلية مقارنة البيانات مع فترات التقرير السابقة. ولمزيد من المعلومات حول نطاق الإفصاح، يُرجى الرجوع إلى قسم الملاحق (صفحة 216).

كما لا يتضمن التقرير بيانات تخص العملاء ما لم يكونوا مصنّفين كشركات تابعة. ويتم الإفصاح عن بيانات محددة تتعلق بالمقاولين والموردين بما يتوافق مع متطلبات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وفيما يخص عمليات الاستحواذ المنفذة خلال عام 2025م، فسيفصح عن أدائها بعد اكتمال عامها التشغيلي الأول. وتُستبعد من هذا التقرير المواقع والبنى التحتية التي لا تعمل بكامل طاقتها.

جميع القيم المالية المعروضة بالتقرير هي بالريال السعودي (ر.س) ما لم يُنص على خلاف ذلك. كما تُجمع البيانات عبر آليات موحدة لضمان الدقة والموثوقية.

يمكن الاطلاع على المزيد من الإفصاحات المالية وتفاصيل الحوكمة ضمن التقرير السنوي.

الموضوعات الجوهرية والتوافق الاستراتيجي

تستند الإفصاحات الواردة في هذا التقرير إلى الموضوعات الجوهرية لمجموعة stc، والتي حددها بناءً على تقييم الأهمية النسبية المزدوجة.

وتندرج هذه الموضوعات تحت الركائز الثلاث لإطار عمل الاستدامة المعتمد لدى المجموعة، حيث حُصص لكل ركيزة منها فصل مستقل، وهي:

- الأداء البيئي والمناخ
- تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي
- الحوكمة الفعالة والتميّز الأخلاقي

وتستعرض المجموعة في تلك الفصول كافة الموضوعات الجوهرية الأكثر أهمية بالنسبة للأطراف المعنية وأنشطة أعمالنا.

الحوكمة والضمان

تُراجع البيانات من قِبل رؤاد الاستدامة ومديريهم لضمان دقتها ومواءمتها مع أهداف المجموعة في مجال الاستدامة. كما تخضع المسودة النهائية لعملية تحقق من قِبل الرؤساء التنفيذيين لجنة إدارة الاستدامة، بما يوفر مستوى إضافيًا من التحقق والمراجعة. وفي المرحلة النهائية، تتولى لجنة إدارة الاستدامة في مجموعة stc، برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة، مراجعة التقرير واعتمادها، في إطار مسؤولياتها المتعلقة بالإشراف على أداء الاستدامة وضمان مواءمته مع الاستراتيجية المؤسسية للمجموعة.

شارك رأيك

نرحّب باستقبال التراء والملاحظات عبر البريد الإلكتروني أو المواقع التالية:

sustainability@stc.com.sa.

x.com/stc

facebook.com/stc/

linkedin.com/company/stc

رسالة توضيحية

ينضمن هذا التقرير بيانات يمكن اعتبارها "بيانات تطلعية" تعكس توجهات وتوقعات مجموعة stc بشأن مسار أعمالها ومبادراتها المستقبلية. ويمكن الاستدلال على هذه البيانات عادةً من خلال استخدام مفردات مثل "تخطط"، أو "تستهدف"، أو "تتوقع"، أو "نعتزم"، أو "نؤمن"، أو ما شابهها من صيغ، إلى جانب الألفاظ الدالة على احتمالات مستقبلية مثل: "قد"، أو "يمكن"، أو "ينبغي"، أو "سوف". ورغم حرص مجموعة stc التام على تحزي الدقة والموثوقية في كافة المعلومات المطروحة، إلا أن البيانات التطلعية تشتمل بطبيعتها على المخاطر وحالات عدم اليقين. وبالتالي، قد تختلف النتائج الفعلية جوهرياً عن النتائج المتوقعة أو الضمنية؛ نظراً لوجود عوامل وظروف خارجة عن إرادة المجموعة وسيطرتها. وعليه، يجب ألا تُفسر هذه العبارات بأنها ضمانات لمستويات الأداء أو الأحداث المستقبلية.

رسالة رئيس مجلس إدارة مجموعة stc

نحو آفاق
مستقبل واعد

في ظلّ عالم يشهد تحولات متسارعة بفعل التطورات
التقنية المتلاحقة وتزايد التوقعات المرتبطة بالاستدامة،
تواصل stc التقدم في مسيرتها التنموية، مركزةً
على نهج يوازن بين تحقيق النمو وتعزيز المرونة، مع
الاستعداد المستمر لمواجهة التحديات المستقبلية
والاستفادة من الفرص الواعدة.

صاحب السمو الملكي الأمير / محمد بن خالد العبدالله الفيصل
رئيس مجلس إدارة مجموعة stc



يسرّني أن أقدم لكم، بالنيابة عن مجلس إدارة مجموعة stc، تقرير
الاستدامة لعام 2025م والذي يعكس التزامنا الراسخ بتحقيق قيمة
مستدامة وطويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.

في ظلّ عالم يشهد تحولات متسارعة بفعل التطورات التقنية
المتلاحقة وتزايد التوقعات المرتبطة بالاستدامة، تواصل stc التقدم
في مسيرتها التنموية، مركزةً على نهج يوازن بين تحقيق النمو وتعزيز
المرونة، مع الاستعداد المستمر لمواجهة التحديات المستقبلية
والاستفادة من الفرص الواعدة.

ويحرص مجلس الإدارة على قيادة المجموعة نحو تحقيق قيمة
مستدامة على المدى الطويل، انطلاقاً من إيماننا بأن دمج مبادئ
الاستدامة في صميم أعمالنا لم يعد خياراً، بل ضرورة أساسية لتعزيز
الثقة وترسيخ مكانتنا في بيئة عالمية متغيرة. ومن هذا المنطلق،
نواصل ترسيخ الاستدامة كركيزة محورية ضمن إطارنا الاستراتيجي،
انسجماً مع رؤيتنا إلى الريادة في قطاع الاتصالات والتقنية الرقمية،
وتمكين المجتمعات والاقتصادات من النمو والازدهار.

وتظل الحوكمة الرشيدة الأساس الذي تستند إليه قراراتنا وتوجهاتنا.
فمن خلال الإشراف الفاعل، وتعزيز مستويات الشفافية، وتبني أفضل
ممارسات إدارة المخاطر، وترسيخ مبادئ القيادة المسؤولة، نحرص
على الالتزام بأعلى معايير النزاهة والمساءلة في مختلف أعمالنا.

ومع مواصلة المملكة العربية السعودية مسيرتها الطموحة نحو
التنمية والتحول، تلتزم stc بدورها في دعم هذا التحول الوطني
عبر تطوير بنية تحتية رقمية مرنة، وتبني ممارسات نمو مسؤولة،
والإسهام في خلق قيمة مستدامة للأجيال القادمة. كما تستند
جهودنا في مجال الاستدامة إلى أطر ومبادئ عالمية راسخة، وفي
مقدمتها أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والميثاق العالمي
للأمم المتحدة، مع الحرص على مواءمتها مع الأولويات الوطنية في
الدول التي نعمل فيها.

وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من أسهم في
الإنجازات التي حققناها خلال هذا العام. وبفضل الثقة المتواصلة
من مستثمريننا، والتفاني الذي يبديه موظفوننا، سنواصل البناء على
نجاحاتنا وتعزيز أثرنا الإيجابي، بما يحقق قيمة مستدامة لمستثمريننا
وأصحاب المصلحة والمجتمعات التي نعمل فيها.

رسالة الرئيس التنفيذي لمجموعة stc

نقود التغيير نحو مستقبل أفضل

شُكِّل عام 2025م عاماً آخر من النجاح في مسيرة stc، حيث واصلنا تحقيق نمو استثنائي وتعزيز أثرنا الإيجابي، انطلاقاً من رؤية واضحة والتزام راسخ برسالتنا وأهدافنا الاستراتيجية.

وخلال العام، حققنا أداءً مميزاً عبر مختلف قطاعات أعمالنا، مستندين إلى كفاءة التنفيذ وتفاني موظفينا. وقد أسهمت هذه الجهود في ترسيخ مكانة stc بوصفها المُمكن الرقمي الرائد في المنطقة، وتعزيز موقعها كأعلى العلامات التجارية قيمةً والاقوى في قطاع الاتصالات على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

ورغم النتائج التي حققناها، فإن نجاحنا لا يقاس بالأداء المالي وحده، بل بقدرتنا على دمج مبادئ الاستدامة في صميم أعمالنا وقراراتنا. ومن هذا المنطلق، نواصل ترسيخ ممارساتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يسهم في تحفيز الابتكار وتعزيز النمو المستدام على المدى الطويل.

وتُعد الحوكمة الرشيدة القوة الدافعة التي ترسم ملامح مستقبلنا. فمن خلال الشفافية، والإدارة الاستباقية للمخاطر، والقيادة المسؤولة، نحول النزاهة من مبدأ نلتزم به إلى محرك للابتكار والمرونة وخلق القيمة المستدامة. وبهذا النهج، نرسخ الثقة اليوم ونؤسس لإرثٍ يدوم أثره للأجيال القادمة.

ومع تسارع وتيرة التحول الرقمي في المملكة والمنطقة، واصلت stc أداء دورها الريادي من خلال توفير بنية تحتية رقمية متقدمة وخدمات موثوقة تسهم في دعم التنويع الاقتصادي وتمكين القطاعات المختلفة من الاستفادة من الفرص الرقمية. وبينما يظل الابتكار محورياً أساسياً في استراتيجيتنا، نعمل على توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي على نطاق أوسع في عملياتنا وحلولنا، ضمن إطار يركز على مبادئ المسؤولية والأمن والأخلاقيات، وبما ينسجم مع التوجهات الوطنية والمعايير الدولية. كما نواصل تطوير حلول مدعومة بالذكاء الاصطناعي تستهدف قطاعات ذات أثر تنموي واسع، مثل المدن الذكية والرعاية الصحية.

أتوجه بخالص الشكر والتقدير لموظفينا على التزامهم وعطائهم، وللمجلس إدارتنا على رؤيته الطموحة، ولشركائنا الاستراتيجيين على دعمهم المتواصل، كما أعرب عن امتناننا لعملائنا ومستثمرينا وجميع أصحاب المصلحة على ثقتهم المستمرة. وبفضل هذا التعاون المشترك، نمضي بثقة نحو مستقبل أكثر تكاملاً ومرونة واستدامة للجميع.

عليان بن محمد الوتيد

الرئيس التنفيذي لمجموعة stc



من خلال الشفافية، والإدارة الاستباقية للمخاطر، والقيادة المسؤولة، نحول النزاهة من مبدأ نلتزم به إلى محرك للابتكار والمرونة وخلق القيمة المستدامة. وبهذا النهج، نرسخ الثقة اليوم ونؤسس لإرثٍ يدوم أثره للأجيال القادمة.



رسالة الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية لمجموعة stc

دفع مسيرة النمو المستدام من خلال الابتكار الرقمي والتحول المسؤول

تمثل الاستدامة ركيزة أساسية في استراتيجيتنا المؤسسية، إذ توجه نهجنا في تحقيق القيمة طويلة الأجل، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وترسيخ المرونة عبر مختلف أعمالنا. ومن خلال ريادة التقنية، نواصل تمكين التحول الرقمي المستدام في المملكة ودول الخليج والمنطقة بشكل أوسع.

وخلال العام، واصلنا تطوير استراتيجية الاستدامة بما يعزز مستهدفات استراتيجيتنا المؤسسية ودورنا كمحفز للنمو الاقتصادي، مع ضمان مواصلة جهود الاستدامة مع مسارات النمو الرقمي، وتوسيع البنية التحتية، وتطوير محفظة أعمالنا. كما حافظنا على تركيزنا على محاور البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، من خلال دمج مبادئ الاستدامة في عملياتنا وقراراتنا وعلاقاتنا مع أصحاب المصلحة، بما يدعم تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

كما واصلنا إقرار تقدم نحو تحقيق طموحنا بالوصول إلى الحياد الصفري من خلال تنفيذ مبادرات كفاءة الطاقة، وتطبيق برامج الاقتصاد الدائري، وإجراء تحديثات مستهدفة للبنية التحتية. وقد أسهمت هذه الجهود في خفض انبعاثات النطاقين 1 و2 بنسبة 3.9%، وتحسين كثافة استهلاك الطاقة بنسبة 10.6% على مستوى stc السعودية.

ونؤمن بأن تحقيق أثر مستدام يتطلب شراكات فاعلة وتعاوناً متواصلاً. فمن خلال الشراكات الاستراتيجية وتعزيز الابتكار، بما في ذلك النسخة الأولى من هكاثون الاستدامة لدول مجلس التعاون الخليجي، أسهمنا في تمكين حلول وأفكار مبتكرة في مجالات الذكاء الاصطناعي، والاقتصاد الدائري، والطاقة المتجددة. كما واصلنا تعزيز الشمول الرقمي عبر تمكين الفئات والمجتمعات الأقل وصولاً إلى الخدمات الرقمية.

وتظل الحوكمة الرشيدة من الركائز الأساسية التي تستند إليها أعمالنا. وخلال عام 2025م، واصلنا تطوير منظومة الحوكمة من خلال إنشاء فريق العمل المعني بالعمل المناخي، إلى جانب تشكيل فريق عمل مختص لدعم تنفيذ مبادرات العمل المناخي. كما حظيت إنجازاتنا في مجال الاستدامة على تصنيف AA في تقييم مؤشر MSCI لمعايير البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، إلى جانب الفوز بالجائزة الذهبية في جائزة الملك خالد للاستدامة.

ومع تطلعنا إلى المستقبل، سنواصل البناء على ما تحقق من إنجازات بما يضمن بقاء الاستدامة محركاً رئيسياً لخلق القيمة طويلة الأجل لعملائنا ومجتمعنا وموظفينا ومساهمينا.

عبدالله بن عبدالرحمن الكنهل

الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية
لمجموعة stc



تظل الحوكمة الرشيدة من الركائز الأساسية التي تستند إليها أعمالنا. وخلال عام 2025م، واصلنا تطوير منظومة الحوكمة من خلال إنشاء فريق العمل المعني بالعمل المناخي والمجموعة التنفيذية الداعمة له. كما حظيت إنجازاتنا في مجال الاستدامة على تصنيف AA في تقييم مؤشر MSCI لمعايير البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، إلى جانب الفوز بالجائزة الذهبية في جائزة الملك خالد للاستدامة.



نبذة عن stc

14	لمحة موجزة عن مجموعة stc
22	رؤيتنا للنجاح
26	الجوائز والشهادات
30	أبرز ملامح الاستدامة لعام 2025م

02



أهداف التنمية
المستدامة



الميثاق العالمي
للأمم المتحدة



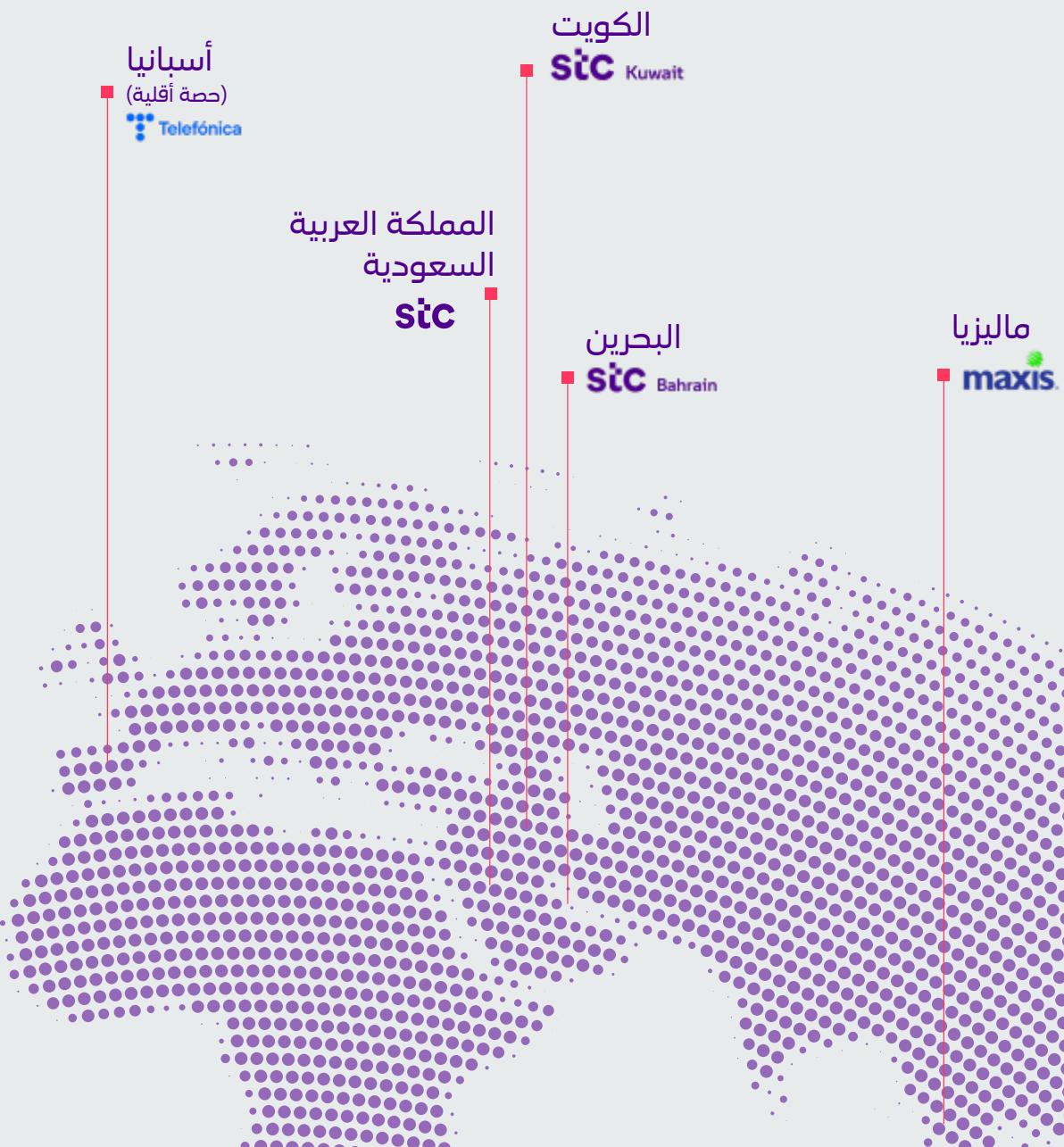
رؤية السعودية
2030

لمحة موجزة عن مجموعة stc

تأسست شركة الاتصالات السعودية (stc) عام 1998م كشركة مساهمة سعودية تتخذ من العاصمة الرياض مقراً لها. وتعد مجموعة stc اليوم مُمكنًا رقمياً رائداً وتمتد عملياتها في كافة مناطق المملكة العربية السعودية وأسواق دولية رئيسية، تشمل البحرين والكويت. توفر المجموعة باقة متكاملة من الحلول الرائدة الموجهة للأفراد وقطاعات الأعمال والجهات الحكومية في قطاعات الاتصالات، والخدمات الرقمية والسحابية، والأمن السيبراني، وتقنية المعلومات والاتصالات.

وتؤدي المجموعة أيضاً دوراً محورياً في دفع التحول الرقمي بالمملكة والمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية 2030 بفضل استثماراتها المستمرة في البنية التحتية والابتكار والتقنيات المتقدمة. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول مسيرة الشركة، وهيكلها القانوني، وأدائها المؤسسي بالرجوع إلى التقرير السنوي والموقع الإلكتروني الرسمي لمجموعة stc.

أعمالنا في عام 2025م

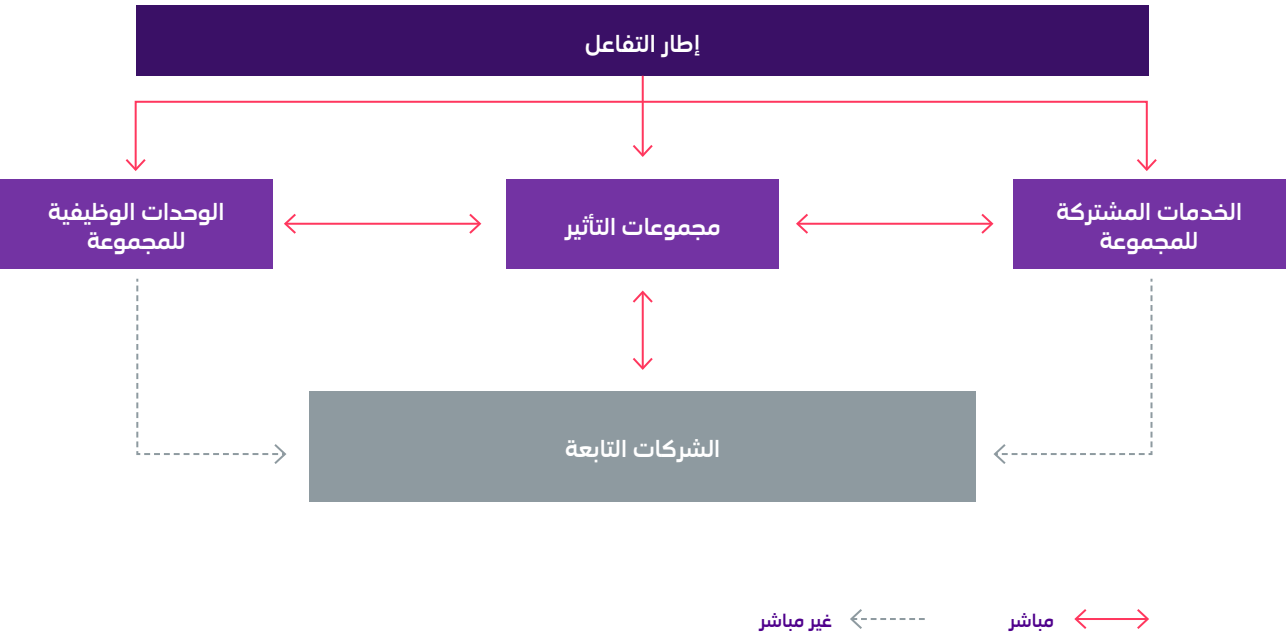


القيمة الاقتصادية المباشرة (بالألف ٢٠٠٠)	2022م	2023م	2024م	2025م
إجمالي الإيرادات	67,431,546	71,777,161	75,893,413	77,818,675
إجمالي الربح	37,393,255	34,740,066	37,325,924	37,699,689
صافي الأرباح التشغيلية	15,088,441	13,161,291	14,425,638	14,438,264
الزكاة والضرائب	(1,083,175)	(1,326,610)	(1,191,564)	466,436
صافي أرباح السنة	12,170,537	13,295,381	24,688,652	14,828,030
توزيعات الأرباح المعلنة	7,984,024	7,975,133	13,711,661	20,955,305
الربح قبل الاستهلاك والإطفاء والفوائد والزكاة والضرائب (EBITDA)	25,078,667	22,445,389	23,951,115	24,469,435

نموذجنا التشغيلي

تعتمد مجموعة stc نموذجاً متعدد القطاعات، يضم وحدات أعمال متخصصة تدعمها خدمات مشتركة بهدف تحقيق الاتساق، ورفع الكفاءة التشغيلية، وضمان التخصيص الأمثل للموارد على المستوى المؤسسي.

ويسهم هذا الهيكل الموحد في تبسيط العمليات في مجالي الاتصالات والخدمات الرقمية وتعزيز انسجامها، كما يتيح التنسيق الفعال لآليات التنفيذ، وتسريع عملية اتخاذ القرار ودفع النمو المستدام على المدى الطويل في كافة قطاعات المجموعة.



لمحة موجزة عن مجموعة stc تنمة

شركاتنا التابعة

وبالنسبة للمقر الرئيسي، تشمل كافة البيانات المدرجة شركة stc السعودية والشركات التابعة التي تتخذ منه مقراً لها، وتحديدًا شركة قنوات الاتصالات السعودية (channels by stc)، والشركة المتقدمة للتقنية والأمن السيبراني (sirar by stc)، وشركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات (center3)، وهو ما يكفل توفير رؤية متكاملة حول الأثر البيئي ومستويات أداء مجموعة stc على عملياتها الأساسية.

يغطي هذا التقرير الشركات التابعة لمجموعة stc التي تخضع لإشرافها المباشر وتوجيهاتها الاستراتيجية. ويعكس إدراج هذه الكيانات التزام المجموعة بمعايير الشفافية والمساءلة في إعداد التقارير المتعلقة بالكيانات الواقعة تحت سيطرتها التشغيلية.

stc

stc البحرين

stc الكويت

specialized by stc

channels by stc

center3

solutions by stc

AQALAT

sirar by stc

iot

sccc by stc

ولمزيد من المعلومات حول الشركات التابعة لمجموعة stc، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2025م أو زيارة الموقع الإلكتروني.

لمحة موجزة عن مجموعة stc تتمة

آليات خلق القيمة

تقوم مجموعة stc بتصميم وتشغيل وصيانة شبكات وخدمات الاتصالات، بالإضافة إلى خدمات الاتصالات الرقمية. وإلى جانب عملياتها الأساسية، توفر المجموعة باقة متكاملة من المنتجات الرقمية المبتكرة لتلبية التطلعات والاحتياجات المتطورة لعملائها.

المدخلات

تعمل مجموعة stc على خلق القيمة للشركة – وعملياتها ومستثمريها وغيرهم من أصحاب المصلحة – من خلال التوظيف الأمثل لبنيتها التحتية واسعة النطاق في قطاع الاتصالات، مثل شبكات الألياف البصرية، ومراكز البيانات، والمرافق المادية. وعلى مستوى الأصول غير الملموسة، تعتمد الشركة على منصات متقدمة لتقنية المعلومات، وحلول برمجية رائدة، وكفاءات بشرية عالية التأهيل. وبفضل مركزها المالي القوي وشراكاتها الاستراتيجية، تمتلك stc القدرة على الاستثمار في التقنيات الجديدة وتوسيع انتشارها وحصلتها في السوق وتوفير خدمات عالية الجودة تدفع مسيرة النمو المستدام.

المخرجات

تقدم stc عبر عملياتها المختلفة مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات، بما في ذلك خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة، وباقات الإنترنت، والحلول الرقمية لقطاع الأعمال. كما توفر المجموعة خدمات وحلولاً خاصة بها تشمل الحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء، ومنصات الذكاء الاصطناعي. وفي إطار التزامها البيئي، تحرص مجموعة stc على إدارة النفايات بمسؤولية، بما في ذلك النفايات الإلكترونية، من خلال إعادة التدوير والتخلص الآمن منها، وتلتزم بالحد من بصمتها الكربونية، بالتوازي مع تقديم خدمات رقمية موثوقة ومبتكرة ومستدامة.

النتائج

تُساهم أنشطة أعمال مجموعة stc في بناء مجتمع أكثر ترابطاً وشمولاً يدعم النمو الاقتصادي، وخلق فرص العمل، ودفع الابتكار. كما تعمل الشركة على الحد من أثرها البيئي، وتعزيز رفاهية المجتمعات التي تعمل بها، وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة من خلال إدارة عملياتها وفق منهجية مسؤولة ومستدامة. وإلى جانب ذلك، تتصدى المجموعة لتحديات هامة مثل النفايات الإلكترونية والفجوة الرقمية، بهدف خلق منظومة رقمية مرنة ومستدامة تعود بالنفع على أجيال الحاضر والمستقبل.

لمحة موجزة عن مجموعة stc تتمة

تعتمد stc على عوامل متنوعة
لخلق القيمة على المدى القصير
والمتوسط والطويل.

المهارات والخبرات

يشكل فريق العمل في مجموعة stc، والذي يضم 18,921 موظفاً وموظفة، رافداً مهماً لرأس المال الفكري والبشري، وتقود هذه النخبة من الكفاءات والخبرات المتنوعة مسار الابتكار والتميز التشغيلي، وتساهم في تطوير حلول رقمية جديدة، من أجل تمكين المجموعة من التكيف مع متطلبات السوق المتطورة والحفاظ على المزايا التنافسية للمجموعة.

الثقة في علامتنا التجارية

تُمثل السمعة المرموقة للعلامة التجارية للمجموعة أحد المكونات الجوهرية لرأس مالها على مستوى المجتمع والعلاقات من خلال بناء الثقة المتبادلة مع العملاء والشركاء وأصحاب المصلحة، بما يدعم قدرة الشركة على التوسع نحو أسواق وقطاعات رقمية جديدة. وقد حافظت المجموعة خلال عام 2025م على مكانتها باعتبارها العلامة التجارية الأعلى قيمة في قطاع الاتصالات على مستوى المنطقة للعام السادس على التوالي، بقيمة بلغت 17.6 مليار دولار أمريكي. وتساند هذه الثقة الممتدة مسار نمو المجموعة، وتضعها في صدارة الاقتصاد الرقمي الإقليمي.

العلاقات والشراكات

تستثمر الشركة في بناء علاقات تعاونية مع العملاء، والموردين، والجهات التنظيمية، والمستثمرين، والأقران في القطاع.

الموارد الطبيعية

رغم اعتماد عمليات stc على الموارد الطبيعية مثل المياه والطاقة، تحرك المجموعة تماماً التحديات البيئية والاجتماعية المصاحبة لذلك، لاسيما في المناطق التي تعاني من ندرة المياه، حيث تلتزم stc بتطبيق ممارسات مستدامة للحد من أثرها البيئي، والمساهمة في الحفاظ على الموارد الطبيعية.

رأس المال

يتيح المركز المالي القوي للمجموعة إعادة استثمار الأرباح، بما يمكّنها من مواصلة الاستثمار في البنية التحتية والتقنية والابتكار. ويساهم ذلك في توسيع محفظة الخدمات، وتحسين جودة الشبكة، ودعم النمو المستدام على المدى الطويل، بما يخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة. وقد سجّلت المجموعة خلال عام 2025م نمواً بنسبة 2.5% على أساس سنوي في إجمالي الإيرادات، مما يعكس قوة التوسع في الخدمات الرقمية وحلول الاتصالات، والثقة المستمرة من العملاء والشركاء.



قيمنا ورؤيتنا

تشكل قيمنا الأساسية - وهي الحيوية، والتفاني، والإقدام - القوة التي تدفعنا لتحقيق رؤيتنا وترسيخ مكانة مجموعة stc الرائدة في قطاعي الاتصالات والتمكين الرقمي من أجل دعم المجتمع ودفع النمو الاقتصادي عبر الابتكار والتركيز على العملاء والتميز التشغيلي.



مستندين في ذلك إلى قيمنا

الحياة والتفاني والإقدام



الأصول والتقنية

تعتبر الأصول الملموسة للمجموعة، مثل البنية التحتية للشبكات، إلى جانب الأصول غير الملموسة، كالتقنيات المتطورة، عناصر بالغة الأهمية لربط الأفراد ودفع التحول الرقمي.



أنشطة الأعمال

تقديم حلول مبتكرة في قطاعات الاتصالات، وتقنية المعلومات، والتقنية المالية، والإعلام الرقمي، والأمن السبراني، والخدمات الرقمية المتقدمة، وقيادة مسار التحول الرقمي على الصعيدين الوطني والإقليمي.

عملائنا

عملائنا هم محور عملنا، وإدراكاً منا لتطلعاتهم الخاصة بالحصول على خدمات اتصال موثوقة، وطول رقمية مبتكرة، وتجارب سلسلة متكاملة، فإننا نحرص على الإصغاء المستمر لاحتياجاتهم وملاحظاتهم. ونسعى من خلال ذلك إلى ضمان مساهمة جهودنا في ترسيخ جسور الثقة، وتحقيق قيمة مشتركة، وسد الفجوة الرقمية، ودفع التقدم المجتمعي.

نسبة رضا العملاء: 89%

موظفينا

موظفونا هم شركاء أساسيون في مسيرة نجاح المجموعة. ولذلك، نلتزم بتهيئة بيئة عمل شاملة ومحفزة ومحذرة، تساهم في استقطاب أبرز الكفاءات المتنوعة، وتطوير قدراتها، والاحتفاظ بها. كما أن حرصنا المستمر على دعم مسارهم المهني وتعزيز جودة حياتهم يمثل ركيزة أساسية تعزز قدرتنا على الابتكار، وتمكننا من تقديم قيمة حقيقية ومستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة: 17.3%

كوكبنا

بوصفنا شركة مسؤولة، ندرك تماماً حجم الأثر الناتج عن أنشطتنا على انبعاثات غازات الدفيئة العالمية والموارد البيئية، إذ نلتزم بتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات الكربونية بحلول عام 2050م كجزء من جهودنا المستمرة للحد من أثرنا البيئي، ومواجهة تحديات التغير المناخي، وتعزيز تبني الممارسات المستدامة التي تساهم في تحقيق قيمة مستدامة للمجتمع في الحاضر والمستقبل.

انخفاض بنسبة 10.6% في كثافة الطاقة لدى stc السعودية

المجتمعات المحلية

نعتبر أنفسنا جزءاً لا يتجزأ من المجتمعات التي نخدمها، ونحرص على تفعيل المشاركة المجتمعية عبر الاستثمارات الاجتماعية الموجهة، والشمول الرقمي، والتقنيات التحويلية الداعمة لمسارات التنمية والتمكين والتي تتجاوز المفهوم التقليدي للعمل الخيري والمسؤولية المجتمعية للشركات.

أكثر من 87 شراكة في مجال التنمية المجتمعية

مساهمينا

يشكل مساهموننا القوة الدافعة لمسيرة تقدمنا من خلال استثمارهم في مستقبل مجموعتنا. ولذا، نحرص على خلق قيمة مستدامة طويلة الأجل عبر الاستثمارات الاستراتيجية، والابتكار، وتطبيق المنهجيات المستدامة. كما نسعى باستمرار لتعزيز ثقتهم ووضع مصالحهم في صدارة أولوياتنا ومواصلة ريادتنا لمسار التحول الرقمي على مستوى المنطقة، مدعومين بالتزام راسخ بالشفافية.

42.98 ٺ للسهام كما في 31 ديسمبر 2025م

لمحة موجزة عن مجموعة stc تنمة

رؤيتنا للنجاح

ترتكز مجموعة stc على قيمها الجوهرية – المتمثلة في الحيوية، والتفاني، والإقدام – لترسيخ ثقافة التحسين المستمر، وتعزيز التركيز على العملاء، ودعم التميز المؤسسي. ويمكن ذلك المجموعة من التكيف مع المتغيرات، والابتكار بمسؤولية، وتحقيق أداء مستدام على المدى الطويل، بما يجسد التزامها بدفع النمو الرقمي على مستوى المنطقة، ودعم مسيرة تحول المملكة نحو اقتصاد رقمي حيوي ومتنوع.

وانطلاقاً من هذه الركائز، تتجسد استراتيجية المجموعة في الاضطلاع بدور محقّق اقتصادي يدعم تسارع النمو في المملكة والمنطقة، من خلال الابتكار المرتكز على التقنية، وتمكين المجتمع من خلال مشاركة رقمية ومجتمعية شاملة. وترتكز هذه الاستراتيجية على ثلاثة مسارات رئيسية صممت لتعزيز الريادة السوقية، وتعزيز الاستفادة من فرص نمو البنية التحتية، وتطوير المحفظة الرقمية للمجموعة، بما يسهم في تحويل الرؤى إلى إنجازات ملموسة، وبناء مستقبل مترابط ومستدام قائم على الابتكار والتميز.

تعزيز الريادة والتميز في مجالات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال التوجيه الاستراتيجي

تمثل الاستدامة ركيزة جوهرية ضمن الإطار الاستراتيجي لمجموعة stc، وهو ما يعكس التزامها بمواكبة المتطلبات التنظيمية المتغيرة وتلبية تطلعات أصحاب المصلحة. وقد تم دمج الاستدامة في صميم الركائز والأولويات الاستراتيجية للمجموعة وفق منهجية شاملة، بهدف دعم النمو المسؤول، وتعزيز الأداء التشغيلي، وإدارة المخاطر بكفاءة، وخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل للمساهمين والمجتمع على حدّ سواء.

كما يسهم التركيز المستمر على الكفاءة التشغيلية في الارتفاع بفعالية تخصيص الموارد وتعظيم كفاءة استخدام رأس المال. كما تعزز الحيوية المؤسسية ترسيخ ثقافة الاستدامة والحوكمة الرشيدة، إلى جانب تبني ممارسات مرنة عبر مختلف قطاعات المجموعة. وانطلاقاً من توظيف أحدث التقنيات المتقدمة، تواصل المجموعة تعزيز تكامل البيانات، وتطوير منظومات إعداد التقارير، وتوسيع نطاق مبادراتها المستدامة. وتتكامل هذه الجهود مجتمعة لدعم مسيرة نمو المجموعة، وتعزيز مرونتها المؤسسية، وترسيخ ثقة أصحاب المصلحة.

استراتيجية مجموعة stc

الرؤية

رؤاد في المجال الرقمي والاتصالات، لتمكين المجتمع والاقتصاد من الازدهار في المملكة العربية السعودية، وأبعد.

المحاور الاستراتيجية

تقوية خدماتنا
ومنتجاتنا الرقمية

اغتنام فرص
البنية التحتية

تعزيز ريادتنا في
قطاع الاتصالات

تعتمد استراتيجية مجموعة stc على مُمكنين استراتيجيين أساسيين لضمان التنفيذ الناجح لطموحاتها.

الممكنات الاستراتيجية

بناء منظمة مرنة وقادرة
على التكيف

التوسع في الاستثمارات وتحسين
هيكل رأس المال والكفاءة
التشغيلية

لمحة موجزة عن مجموعة stc تتمة

الريادة في القطاع

انطلاقاً من دورها الريادي، تحرص مجموعة stc على المشاركة الفاعلة في منظومة قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، بما يعزز دورها الاستباقي في دفع عجلة تطوره. وفي هذا السياق، تتعاون المجموعة بشكل وثيق مع شركائها وأصحاب المصلحة لتطوير حلول تقنية مبتكرة تخدم العملاء والمجتمعات على حدٍ سواء. وتهدف هذه الجهود إلى إحداث أثر إيجابي ملموس يمتد عبر منظومة الشركاء ونظراء القطاع، مع الاستفادة من الرؤى والخبرات التي تثمر عنها هذه الشراكات. ويسهم هذا التعاون المستمر في الارتقاء بالمعايير المؤسسية، وتعزيز دور المجموعة في تطوير منظومة أكثر مرونة وابتكاراً لقطاع تقنية المعلومات والاتصالات. ويتجلى التزام المجموعة في هذا الصدد من خلال عضويتها في الاتحادات والروابط والمجموعات الرائدة على مستوى القطاع، ومن أبرزها:

منتدى القادة العالميين



الاتحاد الدولي للاتصالات



عضو مجلس قيادة مدينة الجيل الصناعية برئاسة الهيئة الملكية للجبيل وينبع



معهد أعضاء مجالس الإدارات في دول مجلس التعاون الخليجي



منصة الأمن السيبراني والثقة الرقمية التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي



منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA) وفريق العمل المعني بالعمل المناخي ومجموعة عمل الاستدامة



مبادرة Pearl



تحالف قيادة أخلاقيات الأعمال



الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)



المنتدى الاقتصادي العالمي - مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد



مجلس قيادة المحتوى المحلي

المنتدى العالمي لفرق الأمن والتصدي للحوادث (first.org)



هيئة حقوق الإنسان (السعودية)



الجوائز والشهادات

الجوائز

نالت إسهامات مجموعة stc في القطاع تقديراً وإشادة واسعة على امتداد السنوات الماضية. وتأتي هذه الجوائز لثبوت التزام المجموعة بالابتكار، وحرصها على تقديم خدمات استثنائية للعملاء والاستثمار في تنمية المجتمعات المحلية.

فيما يلي قائمة غير شاملة تضم:

الجوائز وشهادات التقدير في مجال الاستدامة



جائزة الشمول الاجتماعي وتكافؤ الفرص: تقديراً لجهود تعزيز التنوع والإنصاف وتطبيق الممارسات الشاملة

جوائز ESG Business Awards لعام 2025م

- مجموعة stc

جائزة التمكين الاقتصادي: تقديراً للمبادرات الداعمة للتمكين الاقتصادي والنمو الشامل

جوائز ESG Business Awards لعام 2025م

- مجموعة stc

جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) لعام 2025م: التتويج ضمن المراكز الخمسة الأولى عن برنامج التمكين التقني

الاتحاد الدولي للاتصالات، جنيف

- مجموعة stc

جائزة الملك خالد للاستدامة (الدرع الذهبي): تقديراً للتميز في مجال الاستدامة

مؤسسة الملك خالد

- مجموعة stc

الجوائز وشهادات التقدير في مجال إدارة الموارد البشرية



جائزة أفضل برنامج لتطوير التنفيذيين والقيادات

معرض ومؤتمر الموارد البشرية في السعودية (HRSE KSA)

- مجموعة stc

جائزة أفضل استخدام للتقنية في الموارد البشرية

جوائز قمة إدارة الموارد البشرية لعام 2025م

- مجموعة stc

جائزة أفضل استراتيجيات المكافآت والتقدير

جوائز قمة إدارة الموارد البشرية لعام 2025م

- مجموعة stc

جائزة التميز في استراتيجية الاتصال الداخلي

جوائز التميز الدولية

- solutions by stc

جائزة أفضل برنامج لرفاه الموظفين

معرض ومؤتمر الموارد البشرية في السعودية (HRSE KSA)

- solutions by stc

جائزة أفضل مبادرة للتعلم والتطوير

جوائز قمة إدارة الموارد البشرية لعام 2025م

- مجموعة stc

جائزة أفضل استراتيجية لمزايا الموظفين والرفاه الوظيفي

جوائز الخليج للموارد البشرية الحكومية (GCC GOV Awards)

- solutions by stc

الجوائز وشهادات التقدير في مجال القيادة والتميز



جائزة تقييم الاستدامة لمركز البيانات RDC102

مؤسسة Uptime Institute

- center3

تصنيف "ممتاز" في تقييم مكافحة الاحتيال لعام 2025م

منتدى القادة العالميين

- مجموعة stc

الأداء المستدام: شهادة الاعتراف بمستوى 5 نجوم

المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة

- مجموعة stc

جائزة أفضل نظام لحوكمة الشركات لعام 2025م

مجلة وورلد فاينانس (World Finance)

- مجموعة stc

الجائزة الفضية في المراجعة الداخلية

الهيئة السعودية للمراجعين الداخليين

- مجموعة stc

الجوائز وشهادات التقدير في مجال التقنية والابتكار



جائزة المساهم المتميز ضمن منتدى تحول العمليات

منتدى تحول العمليات وتي إم فوروم إغنايت (TM Forum Ignite)

- مجموعة stc

جوائز أوكلد (OOKLA) عن "أسرع شبكة جوال" و"أفضل تغطية لشبكة الجوال"

أوكلد (OOKLA)

- مجموعة stc

جائزة أفضل شريك استراتيجي (مركز الابتكار البصري)

هواوي

- مجموعة stc

الحل المتكامل لإدارة الموارد المائية باستخدام تقنية الأقمار الصناعية ذات المدار الأرضي المنخفض (LEO)

مؤسسة "جارتنر" (جوائز عين على الابتكار)

- مجموعة stc

منتدى تحول العمليات / تي إم فوروم إغنايت (TM Forum Ignite)

تي إم فوروم (TM Forum) ضمن برنامج محفزات الابتكار المفتوح

- مجموعة stc

التأهل للمرحلة النهائية من مبادرة استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحويل العمليات (المرحلة الثالثة)

تي إم فوروم (TM Forum) ضمن برنامج محفزات الابتكار المفتوح

- مجموعة stc

التأهل للمرحلة النهائية في مبادرة GameX Catalyst – تعزيز الألعاب السحابية باستخدام الشبكات الذاتية التشغيل

تي إم فوروم (TM Forum) ضمن برنامج Moonshot Catalysts

- مجموعة stc

جائزة Leading Lights لعام 2025م

جوائز Leading Lights

- مجموعة stc

جوائز كلاوديرا لتأثير البيانات لعام 2025م – الابتكار في مجال بحيرة البيانات المفتوحة وتقنية آيسبرغ

كلاوديرا (Cloudera)

- مجموعة stc

برنامج North Star - الجائزة الفضية، جوائز الاتحاد الدولي لإدارة المشروعات للتميز العالمي في المشاريع لعام 2025م

الاتحاد الدولي لإدارة المشروعات

- مجموعة stc

جائزة التميز للمدينة الذكية فائقة السعة

الرابطة العالمية للنطاق العريض

- مجموعة stc

أفضل حالة استخدام لحوكمة البيانات والابتكار في حوكمة البيانات

جوائز Middle East Technology Excellence Awards

- مجموعة stc

الذكاء الاصطناعي – قطاع الاتصالات

جوائز Middle East Technology Excellence Awards

- channels by stc

جائزة التميز في العمليات اللوجستية في قطاع الاتصالات

جوائز Middle East National Business Awards

- channels by stc

تمكين الخدمة الذاتية في الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات عبر خطوط الأعمال (stc x Dataiku)

قمة وجوائز الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات للمؤسسات (Dataiku)

- مجموعة stc

التحول الرقمي للأعمال (B2B) في stc – نظام إدارة التعلم

جوائز ستيفي العالمية

- مجموعة stc

جائزة أفضل مشغل إقليمي للعام

مجتمع Global Carrier Community - برلين

- مجموعة stc

جائزة التميز التشغيلي

جوائز Glotel

- مجموعة stc

جائزة Borderless Connectivity

جوائز Connected World Awards

- مجموعة stc

جائزة أفضل شركة تجزئة في المملكة العربية السعودية لعام 2025م

جوائز مجلة إترناشيونال بيزنس - channels by stc

AI – Telecommunications

Middle East Technology Excellence Awards

- channels by stc

أفضل منظومة مبيعات وتوزيع في قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية لعام 2024م

جوائز International Finance Awards

- channels by stc

الشهادات

تحرص مجموعة stc باستمرار على تقييم وتطوير ممارساتها في مجال الأعمال، لضمان الالتزام والامتثال للمتطلبات التنظيمية، ومعايير القطاع، وأفضل الممارسات العالمية. وتنسجم عمليات المجموعة مع الأطر الرئيسية، انطلاقاً من التزامها العميق بتعزيز التميز المؤسسي في مسارات الأعمال والاستدامة. وتأكيداً على ذلك، حازت أكثر من 90% من العمليات التشغيلية للمجموعة على اعتمادات لمعايير معترف بها دولياً، شملت شهادة (ISO 9001) لإدارة الجودة، و(ISO 14001) للإدارة البيئية، و(ISO 45001) للصحة والسلامة المهنية، و(ISO 27001) للأمن المعلومات. وتتوزع هذه الشهادات على الكيانات التابعة للمجموعة، مما يبرهن على التزامها بأفضل الممارسات المعتمدة في القطاع والوفاء بالتزاماتها التنظيمية.

sccc by stc	center3
إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأمان - ISO 27001 - ISO 27017 - ISO 27018	إدارة الجودة والابتكار ISO 9001
الالتزام والحوكمة - شهادة معيار أمن بيانات قطاع بطاقات الدفع (PCI DSS) - ترخيص الفئة (C) من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST)	شهادات اعتماد مراكز البيانات ومنصات الحوسبة السحابية - التصميم المعتمد من المستوى الرابع (TCCD) - المنشأة المعتمدة من المستوى الرابع (TCCF) - شهادة التصميم من المستوى الرابع (TCCD) من معهد Uptime - شهادة المنشأة من المستوى الرابع (TCCF) من معهد Uptime - الاستدامة التشغيلية - شهادة التصميم من المستوى الثالث (TCCD) من معهد Uptime - شهادة التشغيل والصيانة (M&O) من معهد Uptime - اعتماد (CEEDA) من الفئة الفضية من منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA) - شهادة ISO 14644-1 الفئة 8
الأمن السيبراني والخصوصية - ISO 27001 - ISO 27017 - ISO 27018 - المستوى الثاني من الأمان والثقة والضمان والمخاطر (STAR) لتحالف أمن الحوسبة السحابية (CSA) - الضوابط الأساسية للأمن السيبراني - الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA ECC) - ضوابط الأمن السيبراني السحابي - الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA CCC)	نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001
specialized by stc	iot squared
إدارة الجودة والابتكار ISO 9001	إدارة الجودة والابتكار - ISO 9001 - شهادة تصنيف
إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأمان ISO 27001	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأمان ISO 27001
إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأمان - ISO 22301 - ISO 27001	إدارة الصحة والسلامة والبيئة - ISO 14001 - ISO 45001 - ISO 50001
الالتزام والحوكمة ISO 37301	الالتزام والحوكمة ISO 37301
المشتريات المستدامة شهادة المحتوى المحلي: هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية	المشتريات المستدامة شهادة المحتوى المحلي: هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية
نظام إدارة أمن المعلومات ISO/IEC 27001:2022	الأمن السيبراني والخصوصية شهادة الالتزام للأمن السيبراني

solutions by stc
إدارة الجودة والابتكار - ISO 9001 - شهادة تجربة العملاء من COPC - معيار مقدمي خدمات التعهيد إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأمان - ISO 22301 - ISO 31000 - ISO 27001 - ISO 22320 إدارة الصحة والسلامة والبيئة - ISO 14001 - ISO 45001 - شهادة في المعلومات الصحية المحمية (PHI) والمعلومات الصحية المحمية الإلكترونية (e-PHI) الالتزام والحوكمة - ISO 37301 - ISO 37000 - تدقيق شهادة معيار PCI DSS لعام 2023م - ISO 41001 - شهادة Infoblox لشريك خدمة معتمد المشتريات المستدامة - ISO 20400:2017 - شهادة المشتريات والتوريد الأخلاقي للمؤسسات من معهد تشارترد للمشتريات والتوريد (CIPS) شهادات اعتماد مراكز البيانات ومنصات الحوسبة السحابية - شهادة (ISO/IEC 27017:2015) - في أمن الحوسبة السحابية - شهادة (ISO/IEC 27018:2019) - لخصوصية الحوسبة السحابية - شهادة (CSA STAR Level 2) - من تحالف أمن السحابة الأمن السيبراني والخصوصية - شهادة (ISO/IEC 27001:2022) - لإدارة أمن المعلومات - شهادة (ISO/IEC 27701:2019) - لإدارة معلومات الخصوصية - شهادة (SOC-CMM) - لنموذج النضج لمركز العمليات الأمنية نظام إدارة أمن المعلومات - ISO/IEC 27001:2022

stc البحرين		
إدارة الجودة والابتكار - ISO 9001 - ISO 10002 إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأمان - ISO 27001 <tr><td>stc الكويت</td></tr> <tr><td> إدارة الجودة والابتكار - ISO 9001 - ISO 10002 إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأمان - ISO 22301 - ISO 31000 - ISO 27001 إدارة الصحة والسلامة والبيئة - ISO 14001 المشتريات المستدامة - ISO 20400:2017 الأمن السيبراني والخصوصية - ISO/IEC 20000-1:2018 - شهادة معيار PCI DSS نظام إدارة أمن المعلومات - ISO/IEC 27001:2022 </td></tr>	stc الكويت	إدارة الجودة والابتكار - ISO 9001 - ISO 10002 إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأمان - ISO 22301 - ISO 31000 - ISO 27001 إدارة الصحة والسلامة والبيئة - ISO 14001 المشتريات المستدامة - ISO 20400:2017 الأمن السيبراني والخصوصية - ISO/IEC 20000-1:2018 - شهادة معيار PCI DSS نظام إدارة أمن المعلومات - ISO/IEC 27001:2022
stc الكويت		
إدارة الجودة والابتكار - ISO 9001 - ISO 10002 إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأمان - ISO 22301 - ISO 31000 - ISO 27001 إدارة الصحة والسلامة والبيئة - ISO 14001 المشتريات المستدامة - ISO 20400:2017 الأمن السيبراني والخصوصية - ISO/IEC 20000-1:2018 - شهادة معيار PCI DSS نظام إدارة أمن المعلومات - ISO/IEC 27001:2022		

stc السعودية	
إدارة الجودة والابتكار - ISO 9001 - ISO 10002 - ISO 56002 إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والأمان - ISO 22301 - ISO 31000 - ISO 27001 إدارة الصحة والسلامة والبيئة - ISO 45001 الالتزام والحوكمة - ISO 37301:2021 - ISO 37001:2025 الأمن السيبراني والخصوصية - ISO 27017 - ISO 27018: 2019 نظام إدارة أمن المعلومات - ISO/IEC 27001:2022 - ISO/IEC 27031:2025 <tr><td>تقنية المعلومات/أخرى - ISO 38500 - نموذج نضج الاختبارات (TMMi) - المستوى الخامس </td></tr>	تقنية المعلومات/أخرى - ISO 38500 - نموذج نضج الاختبارات (TMMi) - المستوى الخامس
تقنية المعلومات/أخرى - ISO 38500 - نموذج نضج الاختبارات (TMMi) - المستوى الخامس	

أبرز ملامح الاستدامة لعام 2025م

125,000

منزل جديد تم ربطه بشبكة الألياف البصرية

11

أصلًا من الأصول الفكرية المسجلة

109 مليار ₪

إجمالي حجم الإنفاق على الموردين المحليين

85,000+

شجرة تم زراعتها في المملكة ضمن مبادرات التشجير

63%

نسبة التوسع في نشر مواقع شبكة الجيل الخامس في مختلف مناطق المملكة

16+

مليون مستخدم لتطبيق mystc

AA

تصنيف MSCI

4.1 مليون ₪

معدل الإيرادات المحققة لكل موظف

4.18%

معدل الدوران الوظيفي

12.31%

من الموظفين ضمن الفئة العمرية 18-30 عاماً

18,921

إجمالي القوى العاملة

303,303

ساعة تدريبية قدمتها أكاديمية stc

89.40%

معدل مشاركة الموظفين

60+

جنسية عبر القوى العاملة

18%

نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة

30.18%

معدل توظيف النساء

6,000+

ساعات تطوع

50.69%

درجة مؤشر المحتوى المحلي

2,626

مستفيداً من كبار السن من الشاحنة الذكية

19,611

جهازاً تم إعادة تدويره من خلال برنامج المبادلة

4.96%

انخفاض في كثافة الطاقة

3.96%

انخفاض في انبعاثات النطاق الثاني

1.76

متوسط كفاءة استخدام الطاقة (PUE) لمراكز البيانات الجديدة لدى stc السعودية

عدم

تسجيل أي حالات وفاة مهنية للموظفين والمتقاعدين

100%

معدل امتثال الموظفين والمقاولين الموقعين على ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني

100%

نسبة وحدات الأعمال الخاضعة لتقييم ومراجعة مخاطر الفساد

98%

من الإنفاق على المشتريات المحلية لدى stc في المملكة العربية السعودية

لا توجد

أي خسائر مالية ناجمة عن ممارسات مناهضة للمنافسة

عدم

وقوع أي حوادث تتعلق بعدم الالتزام بالأنظمة واللوائح البيئية

معاً نحو تعزيز الاستدامة

34	رسالة مدير عام الاستدامة
36	استراتيجية مجموعة stc للاستدامة
38	تقييم الأهمية النسبية المزدوجة
46	مشاركة أصحاب المصلحة

03



أهداف التنمية
المستدامة



الميثاق العالمي
للأمم المتحدة



رؤية السعودية
2030

رسالة مدير عام الاستدامة

الاستمرارية والمرونة والتقدم

معاً نحو تعزيز ريادة مجموعة stc كرائد إقليمي في مجال الاستدامة، وتحقيق قيمة أخلاقية ومسؤولية لعملائنا ومساهميننا والمجتمع ككل.

مها النحيط
مدير عام الاستدامة

أما على مستوى التقدم الاجتماعي وتنمية رأس المال البشري، فقد واصلنا بنجاح تنفيذ مبادراتنا الرائدة في هذا المجال. وكان لمشروع "الشاحنة الذكية" دور محوري في سد الفجوة الرقمية، وتمكين المجتمعات والفئات الأقل حظاً عبر تزويدها بالمهارات الرقمية الأساسية. كما جاء إطلاقنا لـ "هاكاثون الاستدامة" لدول مجلس التعاون الخليجي ليؤكد تفانينا في بناء منظومة إقليمية حاضنة للإبداع. وتتضافر هذه الجهود، جنباً إلى جنب مع تركيزنا على تعليم العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات (STEM)، لتسهم بشكل مباشر في الحد من التفاوت الاجتماعي ورفع مستوى جودة الحياة.

تظل الحوكمة حجر الأساس لاستراتيجيتنا؛ وقد حرصنا خلال عام 2025م على مواصلة تحسين مستويات نضج الحوكمة وترسيخ المساءلة ودعم آليات صنع القرار عبر كافة قطاعات المجموعة. وجاء تأسيس مجموعة عمل المناخ كخطوة مهمة مكنتنا من الالتزام بأعلى معايير الشفافية والنزاهة المهنية، ومواصلة التقدم نحو تحقيق مستهدفات أجندتنا المناخية.

تنسجم استراتيجيتنا للاستدامة مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، حيث نتبناها كجزء لا يتجزأ من أعمالنا وأنشطتنا لا بوصفها عبئاً تنظيمياً، بل محفزاً رئيسياً لفرص النمو والابتكار. وبفضل دمج هذه القيم في استراتيجيتها المؤسسية، تواصل مجموعة stc تحويل التحديات العالمية إلى فرص تنافسية واعدة، إلى جانب مواصلة دورها الريادي في التبادل المعرفي وتوسيع نطاق الحلول الهادفة إلى تمكين المجتمعات من خلال التعاون المشترك عبر القطاعات، والتحالفات العالمية، والشراكات الاستراتيجية.

وختاماً، نجدد التزامنا بدمج مبادئ الاستدامة في عملياتنا وابتكاراتنا وشراكاتنا، معتزين بروح المبادرة والتفاني التي أظهرها موظفونا تجاه هذه المبادرات، والتي تستند إلى دعم قوي من الإدارة العليا، لنمضي معاً نحو تعزيز ريادة مجموعة stc كرائد إقليمي في مجال الاستدامة، وتحقيق قيمة أخلاقية ومسؤولية لعملائنا ومساهميننا والمجتمع ككل.

جشدت مجموعة stc في عام 2025م التزامها بالاستمرارية والمرونة، وحققت تقدماً ملموساً نحو تحقيق أهدافها في مجال الاستدامة. وقد تمحورت استراتيجيتنا خلال العام حول ثلاث ركائز أساسية تمثلت في الأداء البيئي والعمل المناخي، وتنمية رأس المال البشري عبر الابتكار الرقمي، وترسيخ ممارسات الحوكمة القوية والأخلاقية. ونفخر بتحقيق العديد من الإنجازات النوعية التي تترجم هذا التوجه، وفي طليعتها التتويج بجائزة الملك خالد، وإطلاق هاكاثون الاستدامة لدول مجلس التعاون الخليجي، واستكمال المرحلة الخامسة من مبادرة الشاحنة الذكية، وتوسيع نطاق برامج التوعية والتثقيف الرقمي حول المملكة، فضلاً عن تعزيز أطر الحوكمة المناخية عبر تأسيس مجموعة عمل المناخ (CAWG).

تلتزم المجموعة بتحقيق التوازن بين النمو الرقمي المتسارع والمسؤولية البيئية، إيماناً منها بأن ممارسات الأعمال المسؤولة تمثل الركيزة الأساسية للنجاح على المدى الطويل، وخلق قيمة مستدامة للأطراف المعنية.

وعلى الصعيد البيئي، نجدد التزامنا بتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050م، حيث تقود مجموعة stc مسيرة هذا التحول الرائد، في ظل تنامي الدور الحيوي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دعم وتعزيز المرونة المناخية بدول مجلس التعاون الخليجي، عبر توظيف التقنيات الرقمية للحد من المخاطر وابتكار حلول متخصصة وقادرة على التكيف ومواجهة التطورات المتلاحقة في هذا الصدد. كما نجحنا خلال العام في الاستفادة من تقنيات وحلول للذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في تفعيل التطبيقات التنبؤية لرصد الظواهر الجوية المتطرفة، ومواصلة نشر مراكز البيانات التي تعمل بالطاقة المتجددة. وإلى جانب ذلك، تساند stc عمليات وجهود الاستجابة للكوارث والتعافي منها عبر منظومة متكاملة من حلول الاتصال الرقمي والمنصات السحابية والطائرات المسيرة والروبوتات، والتي تتضافر معاً لنضع أساساً متيناً لبنية تحتية تجمع بين الكفاءة الذكية والمرونة الفائقة.

استراتيجية مجموعة stc للاستدامة

تُعد الاستدامة جزءاً أصيلاً من الاستراتيجية المؤسسية لمجموعة stc، وركيزة أساسية لدورها الريادي كُممكّن رقمي. وخلال عام 2025م، جددت مجموعة stc استراتيجيتها للاستدامة، منتقلة بذلك لدورة استراتيجية جديدة تمتد لثلاث سنوات تستند إلى خارطة الطريق السابقة، وتستجيب في الوقت ذاته للمتطلبات التنظيمية المتغيرة وتطلعات أصحاب المصلحة والأولويات الناشئة في مشهد الاستدامة. وتحافظ الاستراتيجية المُحدّثة على ركائزها الأساسية الثلاث، مع الارتقاء بالغايات، وتحديث المستهدفات، واعتماد مؤشرات أداء أكثر دقة ووضوحاً.

ويضمن تصميم الاستراتيجية المُحدّثة تطبيقها بشكل منهجي وفعال عبر كافة قطاعات مجموعة stc، مع إرساء أدوار ومسؤوليات محددة تنسجم مع هيكل الحوكمة وإطار إدارة المخاطر المؤسسية. علاوةً على ذلك، تعزز الاستراتيجية تطبيق نهج دقيق لتتبع التأثيرات الجوهرية وإدارتها بكفاءة، وفق الأولويات الوطنية وأفضل المعايير العالمية.

الإطار الاستراتيجي للاستدامة

يُترجم الإطار الاستراتيجي لمجموعة stc طموحاتها المؤسسية إلى خارطة طريق منهجية ومستهدفات قابلة للقياس تدعم مسار النمو المسؤول. ويعمل هذا الإطار على المواءمة بين أولويات الأعمال ومتطلبات الاستدامة، بهدف خلق قيمة مستدامة طويلة الأجل، وترسيخ ثقافة التميز التشغيلي، وتعزيز المرونة المؤسسية عبر مختلف أسواق المجموعة.

تُشكل الاستدامة عنصراً جوهرياً ضمن الإطار الاستراتيجي، حيث تندمج بشكل منهجي وشامل مدفوعةً برؤية ورسالة واضحتين وركائز قوية. ويعمل هذا التكامل على ترسيخ المسؤولية البيئية، والتمكين



الرؤية



الرسالة



ركائز الاستدامة



الأهداف الاستراتيجية



تقييم الأهمية النسبية المزدوجة

تواصل مجموعة stc مسيرة دمج الاستدامة ضمن أعمالها، مدفوعةً بالحاجة إلى رؤى استراتيجية أعمق وأكثر دقة لتوجيه ودعم عملية اتخاذ القرار. وفي هذا السياق، أجرت المجموعة خلال عام 2025م تقييماً مفصلاً وشاملاً للأهمية النسبية المزدوجة، بهدف تعزيز فهم أدائها في مجال الاستدامة من منظورين متكاملين هما التأثير العام والتأثير المالي، بما يدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية ويضمن مواءمتها مع طموحات واستراتيجية الاستدامة المُحدّثة للمجموعة. ويأتي هذا التقييم استجابةً استباقيةً للتطورات المتسارعة في معايير إعداد التقارير، بما يساهم في توسيع نطاق تركيزنا لیتخطى حدود الامتثال التقليدي، نحو تحقيق تكامل فعال بين مفهوم الاستدامة، وإدارة المخاطر، والأداء المؤسسي المستدام على المدى الطويل.

النهج المتّبع

استندت عملية التقييم لدى مجموعة stc إلى منهجية متكاملة ضمنت لضمان الشفافية والاتساق والموثوقية، وركز نطاق العمل على تحديد شامل لقضايا وموضوعات الاستدامة، وتفعيل مشاركة الأطراف المعنيين الرئيسيين وفقاً لأولوياتهم، إلى جانب إجراء تحليل معقّق للآثار والمخاطر والفرص المرتبطة بها.

ولتحقيق ذلك، اعتمد التحليل على مبدأ الأهمية النسبية المزدوجة عبر مسارين متكاملين يقيس أولهما "الأهمية النسبية للتأثير" وفق منظور داخلي يُعنى بدراسة التأثيرات الفعلية والمحتملة لعمليات stc على الأفراد والبيئة، فيما يقيس الثاني "الأهمية النسبية المالية" وفق نهج خارجي يقيّم مدى تأثير عوامل الاستدامة على الأداء والموقف المالي للمجموعة وتطلعاتها المستقبلية.

التوافق مع الأطر المرجعية

يتوافق تقييم الأهمية النسبية المزدوجة مع المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS) الصادرة بموجب توجيه تقارير استدامة الشركات (CSRD)، بما يعكس الاستجابة للتوقعات المتزايدة بشأن تعزيز مستويات الشفافية والحوكمة. ولضمان قابلية المقارنة وتعزيز الاتساق على المستوى العالمي، استند التقييم إلى عدد من الأطر الدولية الرائدة، وفي مقدمتها معايير الإفصاح عن الاستدامة (IFRS) ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ورغم عدم الإشارة صراحةً إلى المجموعة الاستشارية الأوروبية لإعداد التقارير المالية (EFRAG)، فقد تم دمج إرشاداتها الخاصة بتقييم الأهمية النسبية المزدوجة بشكل كامل ضمن منهجية العمل.

أما فيما يتعلق بأصحاب المصلحة، فقد جرى تحديدهم وترتيب أولوياتهم استناداً إلى معايير AA1000 لمشاركة أصحاب المصلحة، بما يضمن الالتزام بمبادئ الشمول والأهمية النسبية والاستجابة والمساءلة.

المنهجية والمعايير والتقييم

ارتكزت منهجية تقييم الأهمية النسبية المزدوجة على سلسلة من المراحل المتداخلة والمترابطة، والتي جرى تصميمها لضمان الوصول إلى مخرجات شاملة مبنية على أسس منهجية متينة.



* تم اعتماد حد كمي موحد بواقع 12 نقطة (من أصل 25) لفرز التأثيرات الجوهرية (ذات الأهمية النسبية) وترتيبها وفق الأولوية. وقد وضع هذا الحد استناداً إلى تحليل شامل لآراء أصحاب المصلحة، وسجل إدارة المخاطر في مجموعة stc، ومتطلبات الأعمال، إلى جانب المقارنات المرجعية للنظراء والأدلة الإرشادية المعتمدة في القطاع.

تقييم الأهمية النسبية المزدوجة تتمة

النتائج

يستند تحديد المواضيع الجوهرية إلى مبدأ الأهمية النسبية المزدوجة، بما يتوافق مع متطلبات المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS). وقد تم تقييم كلا المسارين (الأهمية النسبية للتأثير والأهمية النسبية المالية) بشكل مستقل، بحيث يُصنف الموضوع كجوهريّ عند استيفائه للحد المعتمد في أي من المسارين، دون تطبيق أي مفاضة بين الآثار والمخاطر، أو بين التأثيرات الإيجابية والسلبية. ويُعتمد التقييم النهائي لكل موضوع على أعلى درجة محققة، بما يعزز النزاهة المنهجية والاتساق في النتائج.

ورغم أن معايير (ESRS) تقدم تصنيفات هيكلية للموضوعات (مثل: E1 التغير المناخي، S1 القوى العاملة التابعة للمؤسسة، وغيرها)، إلا أنها لا تُمثل متطلباً تنظيمياً ملزماً لمجموعة stc. ومع ذلك، فقد تم

الموضوعات الجوهرية ومصفوفة الأهمية النسبية

جرت عملية موازنة وربط الموضوعات الثلاثة عشر (13) ذات الأهمية النسبية التي تم تحديدها من قبل المجموعة، بناءً على مخرجات تقييمي الأهمية النسبية المالية والأهمية النسبية للتأثير، لتشمل كافة الموضوعات المرتبطة والمتوافقة مع المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS). وتستعرض المصفوفة أدناه الأهمية النسبية لكل موضوع انطلاقاً من كلا المنظورين (التأثير والمالي).



المواضيع الجوهرية لمجموعة stc	المواءمة مع موضوعات المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS)*
خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها	● معيار (ESRS G1) سلوك الأعمال
علاقات العملاء ورضاهم	● معيار (ESRS S4) المستهلكون والمستخدمون النهائيون
الصحة والسلامة والعافية	● معيار (ESRS S4) المستهلكون والمستخدمون النهائيون
أخلاقيات العمل والحوكمة	● معيار (ESRS S1) القوى العاملة الخاصة
إمكانية الوصول والشمول الرقمي	● معيار (ESRS G1) سلوك الأعمال
الابتكار والتحول الرقمي	● معيار (ESRS S4) المستهلكون والمستخدمون النهائيون
التنوع والمساواة والشمول	● معيار (ESRS G1) سلوك الأعمال
الطاقة وتغيّر المناخ	● معيار (ESRS S1) القوى العاملة الخاصة
حقوق الإنسان	● معيار (ESRS S1) القوى العاملة الخاصة
إدارة الموارد والمواهب	● معيار (ESRS S2) العاملون في سلسلة القيمة
المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها	● معيار (ESRS S1) القوى العاملة الخاصة
النفائات والاقتصاد الدائري	● معيار (ESRS S3) المجتمعات المتأثرة
إدارة سلسلة التوريد	● معيار (ESRS S4) المستهلكون والمستخدمون النهائيون
	● معيار (ESRS E5) الاقتصاد الدائري
	● معيار (ESRS G1) سلوك الأعمال
	● معيار (ESRS E5) الاقتصاد الدائري
	● معيار (ESRS S2) العاملون في سلسلة القيمة

* قامت مجموعة stc بتحديد وتقييم الآثار والمخاطر والفرص الفعلية والمحتملة لكافة الموضوعات الإضافية بموجب المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS)، ولكن نظراً لعدم استيفاء أي منها لحدود الأهمية النسبية المعتمدة، لم يتم إدراجها ضمن القائمة النهائية للموضوعات الجوهرية.

تقييم الأهمية النسبية المزدوجة تتمّة

الأهمية النسبية للتأثير

الموضوع - المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS)	التأثير	إيجابي / سلبي	فعلي / محتمل	مستوى الأهمية	الأثر على سلسلة القيمة	المدى الزمني
معيّار (ESRS E1) - تغيّر المناخ	زيادة مرونة الشبكات والخدمات في مواجهة المخاطر المناخية	+	محتمل			
	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة عبر تعزيز كفاءة الطاقة، وتبني حلول الطاقة المتجددة، وتحسين الشبكات	+	فعلي ومحتمل			
	تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال الاستخدام الأمثل للطاقة والموارد	+	فعلي ومحتمل			
	الاستهلاك العالي للطاقة نتيجة توسعة الشبكات والتقنيات الجديدة	-	فعلي ومحتمل			
معيّار (ESRS E5) - الاقتصاد الدائري	تصميم منتجات أقل استهلاكاً للموارد	+	محتمل			
	تقليل النفايات من خلال إعادة التدوير وإعادة الاستخدام	+	فعلي ومحتمل			
معيّار (ESRS S1) - القوى العاملة الخاصة	توفير ظروف عمل آمنة وعادلة	+	فعلي			
	تعزيز التنوع والمساواة والشمول في بيئة العمل	+	فعلي ومحتمل			
	احترام حقوق العمال	+	فعلي ومحتمل			
معيّار (ESRS S2) - العاملون في سلسلة القيمة	تحسين الممارسات العمالية للموردين	+	محتمل			
معيّار (ESRS S3) - المجتمعات المتأثرة	المساهمة في تعزيز التواصل والتضامن والشمول المجتمعي	+	فعلي ومحتمل			
معيّار (ESRS S4) - المستهلكون والمستخدمون النهائيون	الوصول إلى معلومات موثوقة وشفافة	+	فعلي			
	المعلومات المضللة أو الافتقار إلى الشفافية	-	محتمل			
	تعزيز السلامة من خلال الاتصال الموثوق	+	فعلي ومحتمل			
	السلامة الشخصية المرتبطة بسوء استخدام الخدمات	-	محتمل			
	الشمول الرقمي من خلال خدمات ميسرة وسهلة	+	فعلي ومحتمل			
	تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى رضاهم	+	فعلي			
معيّار (ESRS G1) - سلوكيات وممارسات العمل	ثقافة مؤسسية أخلاقية ومسؤولة	+	فعلي			
	التشجيع على الإبلاغ عن المخالفات	+	فعلي			
	الحوكمة والرقابة الفعالة	+	فعلي			
	حماية البيانات الشخصية	+	فعلي			
	حالات اختراق وتسريب البيانات أو الحوادث السيبرانية	-	محتمل			
	الإدارة المسؤولة للموردين	+	فعلي ومحتمل			
	مكافحة الفساد والسلوكيات غير الأخلاقية	+	فعلي			
	حوادث الفساد أو الرشوة	-	محتمل			
	حلول رقمية تحقق فوائد مجتمعية	+	فعلي ومحتمل			



تقييم الأهمية النسبية المزدوجة تتمة

الأهمية النسبية المالية				
الموضوع - المعايير الأوروبية لإعداد تقارير الاستدامة (ESRS)	خطر أم فرصة	خطر أم فرصة	الأثر على سلسلة القيمة	المدى الزمني المعقول
معيّار (ESRS E1) - تغيّر المناخ	أضرار مادية تلحق بالبنية التحتية للشبكات نتيجة الظواهر الجوية المتطرفة	⚠️	⬇️⬆️	⬇️⬆️
	ميزة تنافسية بفضل البنية التحتية المرنة في مواجهة التحديات المناخية	✅	⬆️⬇️	⬇️⬆️
	التعرض لتداعيات تسعير الكربون، وتقلب أسعار الطاقة، والتشريعات المناخية	⚠️	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
	وفورات في التكاليف والوصول إلى التمويل الأخضر نتيجة خفض الانبعاثات الكربونية	✅	⬆️⬇️	⬇️⬆️
	ارتفاع تكاليف الطاقة وتأثيرها على الهوامش التشغيلية	⚠️	⬆️⬇️	⬇️⬆️
	وفورات في التكاليف التشغيلية من خلال تحسين كفاءة الطاقة	✅	⬆️⬇️	⬇️⬆️
معيّار (ESRS E5) - الاقتصاد الدائري	اضطراب سلسلة التوريد بسبب ندرة الموارد	⚠️	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
	خلق/استرداد القيمة من خلال إعادة استخدام أجهزة ومعدات الشبكة وتجديدها وإعادة تدويرها	✅	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
	تكاليف إدارة النفايات والتخلص منها	⚠️	⬆️⬇️	⬇️⬆️
	تحسين الإنتاجية والاحتفاظ بالموظفين نتيجة توفير بيئات عمل آمنة	✅	⬆️⬇️	⬇️⬆️
معيّار (ESRS S1) - القوى العاملة الخاصة	مخاطر قانونية ومخاطر متعلقة بالسمعة ناتجة عن ادعاءات التمييز	⚠️	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
	مخاطر تشغيلية ومخاطر متعلقة بالسمعة ناتجة عن الممارسات العمالية للموردين	⚠️	⬆️⬇️	⬇️⬆️
معيّار (ESRS S2) - العاملون في سلسلة القيمة	المعارضة المجتمعية وما ينتج عنها من تأخير في خطط نشر البنية التحتية	⚠️	⬆️⬇️	⬇️⬆️
	التوسع في السوق من خلال تعزيز الترابط والشمول المجتمعي	✅	⬆️⬇️	⬇️⬆️
معيّار (ESRS S3) - المجتمعات المتأثرة	العقوبات التنظيمية المرتبطة بالمعلومات المضللة	⚠️	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
	مخاطر المسؤولية القانونية ومخاطر السمعة المرتبطة بسوء استخدام الخدمات	⚠️	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
	التوسع في السوق من خلال تقديم خدمات رقمية شاملة	✅	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
	خسارة الإيرادات نتيجة خسارة العملاء	⚠️	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
	نمو الإيرادات عبر تقديم تجربة متميزة للعملاء	✅	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
معيّار (ESRS S4) - المستهلكون والمستخدمون النهائيون	مخاطر تشغيلية ومخاطر السمعة بسبب السلوكيات غير الأخلاقية	⚠️	⬆️⬇️⬆️⬆️	⬇️⬆️
	خسائر مالية نتيجة الحوادث السيبرانية	⚠️	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
	اضطرابات تشغيلية بسبب عدم قدرة الموردين على الوفاء بالتزاماتهم	⚠️	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
	الغرامات القانونية والاستبعاد من فرص الأعمال	⚠️	⬆️⬇️⬆️⬆️	⬇️⬆️
	نمو الإيرادات بفضل المنتجات والخدمات الرقمية الجديدة	✅	⬆️⬇️⬆️	⬇️⬆️
معيّار (ESRS G1) - سلوكيات وممارسات العمل				

⚠️ خطر

✅ فرصة

⬇️⬆️ المدى القصير

⬇️⬆️ المدى المتوسط

⬇️⬆️ المدى الطويل

⬆️ مستمر (فعلي)

⬆️⬇️⬆️ الأنشطة الأولية

⬆️⬇️⬆️ عملياتنا الخاصة

⬆️⬇️⬆️ الأنشطة النهائية

مشاركة أصحاب المصلحة

النهج المتبع

تُولي مجموعة stc أهمية خاصة لتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة، من خلال نهج استباقي ومنهجي يضمن تحقيق قيمة مستدامة. وتضطلع وحدة تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة بدور محوري كحلقة وصل بين منظومة الاستدامة والأطراف الخارجية، عبر إدارة الشراكات وتيسير تبادل المعرفة وتنسيق فرص التعاون. ويعزز هذا الدور التكامل بين جهود التواصل وأولويات الاستدامة، بما يرسّخ مكانة مجموعة stc كمرجع موثوق في مجال الحوكمة واستراتيجيات الاستدامة.

وخلال عام 2025م، عزّزت المجموعة نهجها في تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة من خلال مبادرات نوعية استهدفت ترسيخ تواصل فعال مع الموظفين والعملاء والموردين والمجتمعات والمساهمين. وتضمنت هذه الجهود تطوير منظومة التواصل الداخلي، والارتقاء بجودة حياة الموظفين، وتعزيز تجربة العملاء عبر حماية خصوصية بياناتهم، إضافة إلى رفع كفاءة منظومة تأهيل الموردين لضمان التزامهم بممارسات التوريد المسؤول. كما واصلت المجموعة توجيه استثماراتها المجتمعية نحو مبادرات عالية الأثر، وتعزيز الحوار مع الجهات الحكومية بشأن الأولويات الوطنية والتقنيات المسؤولة، إلى جانب ترسيخ الشفافية في الإفصاحات المرتبطة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يعزز ثقة المساهمين ويدعم الحوكمة الرشيدة.

وعلى الصعيد الخارجي، تتبنّى مجموعة stc نهجاً استباقياً في التواصل مع شريحة واسعة من أصحاب المصلحة لدعم أجندة الاستدامة، بما يشمل إثراء "تقييم الأهمية النسبية" من خلال الاستبيانات الموجهة، والمشاركة في "برنامج رواد الاستدامة" في المملكة، وإبرام تحالفات استراتيجية، وتنفيذ مبادرات نوعية، مثل برنامج تطوير مهارات الشباب الهادف إلى تنمية الكوادر الوطنية الشابة، إلى جانب التوسع في أنشطة الاستثمار الاجتماعي.

أما على الصعيد الداخلي، فتعمل المجموعة على تمكين شبكة من رواد الاستدامة عبر مختلف قطاعاتها، من خلال تزويدهم ببرامج التوعية، والأدلة الإرشادية، والدورات التدريبية المتخصصة. كما تخصص المجموعة يوماً سنوياً للاحتفاء بإنجازاتهم، في خطوة تساهم في ترسيخ مبادئ الاستدامة في صميم ثقافتها المؤسسية وعملياتها التشغيلية.

مشاركة أصحاب المصلحة تتمة

مجموعة أصحاب المصلحة	الموظفون	العملاء	الموردون	المجتمعات*	الجهات الحكومية	المساهمون
الاهتمامات الرئيسية	- التقدم الوظيفي - التقدير - تفضيلات المجتمعات المحلية - المكافآت - المزايا التنافسية والجاذبة - الصحة والسلامة والعافية وجودة الحياة - التمكين وتكافؤ الفرص - التواصل المفتوح مع الإدارة	- خدمة عملاء متميزة ومخصصة - تواصل واضح وشفاف - أسعار ورسوم تنافسية - قنوات وصول سهلة - منتجات وخدمات مبتكرة - أمن البيانات والمعلومات	- سداد المستحقات في مواعيدها - قنوات اتصال مفتوحة - إجراءات عادلة وشفافة للمناقصات والطروحات والعروض - الوصول إلى المعلومات الخاصة بمجموعة stc - فرص جديدة للتفاعل والمشاركة	- المواطنة المؤسسية والمساهمة في تعزيز رفاهية المجتمعات التي نعمل فيها - النهوض بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية للمنطقة - التطلع إلى ممارسة دور إيجابي وفعال في قطاع الاتصالات	- ضمان اتباع القطاع للممارسات الأخلاقية التي تسهم في تحسين حياة الأطفال والفئات المعرضة للخطر والحد من المخاطر التي يتعرضون لها - المساهمة في دعم الأولويات الوطنية	- الميزانية العمومية القوية والتدفقات النقدية السليمة - سجل حافل بالنجاحات وتحقيق النمو وفقاً للمقاييس الرئيسية - وضع قوي في السوق - تحليل وإدارة المخاطر الديناميكية - علامة تجارية قوية - ممارسات موثوقة لحوكمة الشركات
آليات المشاركة والتفاعل التي تتبناها مجموعة stc	- تخطيط التعاقب الوظيفي - إدارة الأداء وتقييمه - النشرات الإخبارية (مجلة "هذه stc" ورسائل البريد الإلكتروني للتواصل الداخلي وقناة واتساب) - الجلسات التدريبية وورش العمل - أكاديمية stc - الموقع الإلكتروني - الشبكة الداخلية (stc Hub) - مؤشر تجربة الموظفين (EEI) - بودكاست Coffee break - اللقاءات المفتوحة - حملات الصحة والسلامة والعافية وجودة الحياة - جوائز التقدير والخدمة الطويلة للموظفين - فعاليات مشاركة الموظفين - الأيام المفتوحة - منصة "Speak Up"	- وسائل التواصل الاجتماعي، وتشمل لينكدان ومنصة إكس (تويتر سابقاً) وفيسبوك - نموذج ملاحظات العملاء: رأيك بھمنا - استبيانات رضا العملاء وتجربة العملاء - وحدة معالجة الشكاوى، ومكاتب خدمة العملاء، وتطبيق mystc - خدمة الدردشة المباشرة لمجموعة stc من خلال: mystc.com.sa - الموقع الإلكتروني - منصة "Speak Up"	- تطبيق Partner Hub للهواتف الذكية - نظام إدارة علاقات الموردين (VRMS) - فريق إدارة الموردين - الاجتماعات والجلسات الدورية - برنامج روافد - فعالية يوم الشركاء - وسائل التواصل الاجتماعي - التواصل والتفاعل اليومي - المؤتمرات والمنتديات - تقييم الأداء - منصة "Speak Up"	- حملات التوعية على وسائل وشبكات التواصل الاجتماعي - برامج الرعاية، ويشمل ذلك توفير دعم الرسائل النصية الجماعية للجمعيات الخيرية، والمنظمات غير الربحية، وغيرها من الجهات ذات الصلة - برامج التواصل المجتمعي الرائدة - برنامج inspireU/impactU لتمكين رواد الأعمال - منصة تطوع الموظفين - منصة / موقع إلكتروني مخصص للاستدامة - الفعاليات والمؤتمرات والمنتديات العامة - منصة "Speak Up"	- عقد الشراكات ومبادرات التعاون والمشاركة الفعالة عبر منصات الشركاء - رفع تقارير دورية للجهات المعنية - المشاركة في لجان مشتركة أو مجموعات عمل مع جهات حكومية بعينها - التقارير السنوية - الفعاليات العامة - منصة "Speak Up"	- التقرير السنوي لمجموعة stc - تقرير الاستدامة لمجموعة stc - الاجتماعات والعروض الترويجية - المكالمات والاجتماعات المجدولة ومراسلات البريد الإلكتروني - العروض التقديمية ربع السنوية - إرشادات الحوكمة والمخاطر والالتزام والإفصاح المؤسسي - اجتماعات اللجان - الموقع الإلكتروني - تطبيق علاقات المستثمرين - خدمة الواتساب - منصة "Speak Up"
الآلية التي تتبعها مجموعة stc لتحقيق القيمة لهذه المجموعة من أصحاب المصلحة	- توفير بيئة عمل عادلة وشاملة تساهم في استقطاب وتطوير أفضل المواهب وأنسب الكفاءات والاحتفاظ بها - تعزيز رفاهية وجودة حياة الموظفين وتهيئة بيئة عمل آمنة وفق أفضل الممارسات ذات الصلة	- ضمان توفير خدمات اتصال موثوقة، وتقديم المنتجات والخدمات للعملاء في مواعيدها المحددة دون تأخير - ابتكار منتجات وخدمات وحلول جديدة لإثراء حياة الأفراد - الاستجابة السريعة لجميع الشكاوى والاستفسارات، وإدارة تفاعلات العملاء بكفاءة عالية	- إدارة المخاطر وزيادة الإنتاجية والفعالية ضمن سلسلة التوريد للحفاظ على الموثوقية وتقليل حالات التعطل والانقطاعات - ضمان المشاركة الفاعلة والمستمرة للموردين - التقدير المستمر للموردين والتحصين المتواصل لممارسات المشتريات المستدامة	- المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في المجتمعات التي نعمل فيها، عبر تقديم خدمات نوعية، وتعزيز الابتكار والشمول الرقمي، وتوظيف التقنيات التحويلية، إلى جانب ضخ استثمارات هادفة تتجاوز المفهوم التقليدي للتبرعات المؤسسية - ترسيخ ممارسات الإدارة البيئية المسؤولة للحد من الآثار السلبية وتعظيم المردود الإيجابي	- دعم الجهات الحكومية من خلال الامتثال التنظيمي، والتعاون في إطلاق خدمات حكومية إلكترونية مبتكرة، ومساندة جهود التحول الرقمي وتحديث البنية التحتية لتمكين الرقمنة - التوافق حول أولويات الاستدامة	- تنمية القيمة المقدمة للمساهمين، وضمان إطلاعهم باستمرار على تطورات أعمال مجموعة stc - توجيه الموارد المالية نحو الاستثمار في مبادرات النمو الاستراتيجي - دمج رؤى المستثمرين ضمن عمليات صنع القرار

* يشمل القطاع الخاص والمنظمات الدولية.

دليل وتيرة المشاركة

- مشاركة أسبوعية

● مشاركة حسب الحاجة
- مشاركة سنوية

● مشاركة مستمرة
- مشاركة ربع سنوية

مشاركة أصحاب المصلحة تنمة

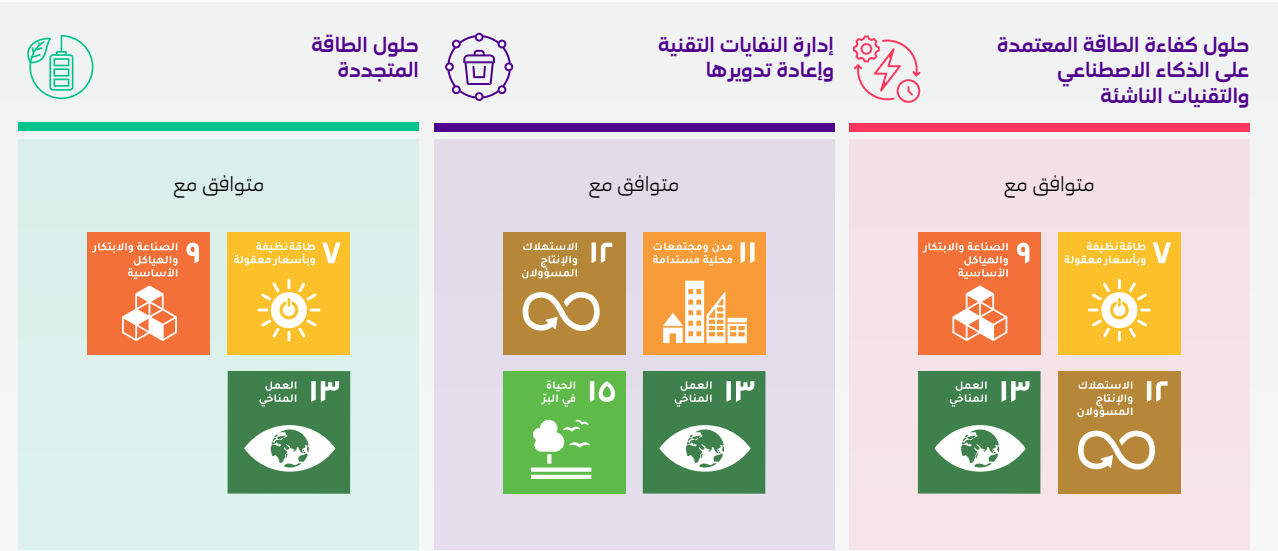
نماذج عملية لإشراك أصحاب المصلحة

هاكاثون الاستدامة لدول مجلس التعاون الخليجي

أسهم هاكاثون الاستدامة لدول مجلس التعاون الخليجي، الذي قاده واستضافته مجموعة stc تحت مظلة تحالف الاستدامة لقطاع الاتصالات في دول الخليج - وهو تحالف إقليمي يهدف إلى توحيد جهود مشغلي الاتصالات في مجال الاستدامة - في تمكين الشباب والمبتكرين من ابتكار حلول رقمية مستدامة لمعالجة أبرز التحديات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وقد شكل هذا البرنامج منصة رائدة لتعزيز التكامل الإقليمي بين دول المجلس وتوثيق أواصر التعاون بين مشغلي قطاع الاتصالات، وتحفيز منظومة الابتكار والتبادل المعرفي، وطرح أفكار ذات أثر ملموس تدعم أهداف الاستدامة إقليمياً وعالمياً.

كما ركز هاكاثون الاستدامة على معالجة تحديات محددة تتوافق مع أبرز القضايا والمعايير العالمية.



شهد هاكاثون الاستدامة مشاركة واسعة من طلاب الجامعات والشركات الناشئة والمهتمين بمجال الاستدامة، والذين حظوا بدعم نخبة من الخبراء وممثلي الجهات الرائدة وأعضاء التحالف ممن تولوا مهام التحكيم والتوجيه.

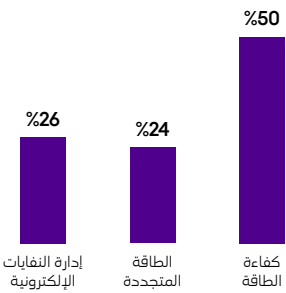
وتتويجاً لهذه الجهود، جاءت الفرق الثلاثة الفائزة - والتي مثلت المملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة، ودولة قطر - لتعكس التنوع الإقليمي الذي تميز به هاكاثون الاستدامة لدول مجلس التعاون الخليجي، مما يسلط الضوء على أهمية ونجاح التعاون في تطوير حلول استدامة مبتكرة.

الأثر:

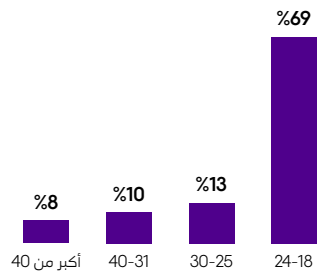
- تعزيز الابتكار الذي يقوده الشباب في مجالي الاستدامة والتحول الرقمي
- تعزيز التعاون بين دول مجلس التعاون الخليجي تحت مظلة تحالف الاستدامة لقطاع الاتصالات في دول الخليج
- تطوير حلول عملية وقابلة للتعميم لمعالجة التحديات الرئيسية في مجال الاستدامة
- تعزيز دور مجموعة stc كشركة رائدة إقليمياً في مبادرات الابتكار والمبادرات البيئية والاجتماعية ومبادرات الحوكمة



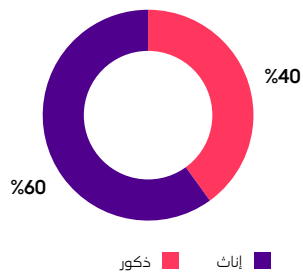
طلبات المشاركة حسب المسار



المشاركون حسب الفئة العمرية



المشاركون حسب الجنس



15
الأفكار المتأهلة



3
الفائزون



677
المشاركون



112,500
قيمة الجوائز
(إجمالي المبلغ الموزع على الفائزين الثلاثة)



310
طلبات المشاركة



28
الجنسيات



مشاركة أصحاب المصلحة تنمّة

خطوات نحو جودة الحياة

بناء ثقافة تعزز نمط الحياة النشط

تواصل مجموعة stc الاستثمار في تحسين جودة حياة موظفيها بوصفها أحد المُمكنات الرئيسية لتوفير بيئة عمل أكثر صحة وحيوية. وفي هذا الإطار، أطلقت المجموعة مبادرة تجريبية للمشبي تحت عنوان "تحدي خطوات رمضان"، بهدف تشجيع الموظفين على تبني نمط حياة أكثر نشاطاً، وتحويل الحركة اليومية إلى ممارسة إيجابية مستدامة بالتعاون مع الاتحاد السعودي للرياضة للجميع وشركة قنوات الاتصالات السعودية (channels by stc).

وقد أسهم التحدي في تعزيز الوعي بأهمية النشاط البدني ونمط الحياة الصحي ودوره في تحسين جودة الحياة، كما شجع الموظفين على دمج العادات الصحية في روتينهم اليومي. واخُتتمت المبادرة بحفل تكريمي احتفى بالمشاركين، وكوّم أصحاب المراكز الخمسة الأولى لتعزيز روح الإنجاز والتنافس الإيجابي. كما شكّلت الجوائز المقدمة حافزاً إضافياً للمشاركين، وأسهمت في دعم ثقافة مؤسسية تربط بين جودة الحياة والعافية الفردية والاستدامة وازدهار وحيوية بيئة العمل.

وبناءً على ما حققته المبادرة من تفاعل داخلي وأصداء إيجابية، تعتزم مجموعة stc توسيع نطاق النسخ المقبلة لتشمل تفاعلاً أكبر.

متوسط عدد الخطوات لكل مشارك

113 ألف

إجمالي عدد الخطوات

15.82 مليون

عدد المشاركين

140

متوسط المسافة لكل مشارك

84.8 كم

إجمالي المسافة المقطوعة مشياً

11,865 كم

ما يعادل

الانبعاثات الكربونية التي تم تفاديها، بافتراض أن المشبي حلّ محل الرحلات القصيرة بالسيارة

2.5 طن من ثاني أكسيد الكربون (~0.21 كجم من ثاني أكسيد الكربون/كيلومتر)



المسافة المقطوعة

0.3

دورة حول الأرض مشياً (متوسط الخطوة الواحدة ≈ 0.75 متر)

تعزيز الطموحات الوطنية في مجال الاستدامة

برنامج رواد الاستدامة

انطلاقاً من دورها الريادي ضمن برنامج رواد الاستدامة في المملكة، والذي أطلقته وزارة الاقتصاد والتخطيط في أبريل 2024م، واصلت مجموعة stc دعمها الفعّال وتعاونها المثمر مع ثلاث جهات رئيسية ضمن الدفعة الأولى من البرنامج. وخلال عام 2025م، عمّقت المجموعة مشاركتها من خلال مساندة الجهات المشاركة في تطوير قدراتها على إعداد تقارير الاستدامة، وتسريع تحقيق نتائج ملموسة وقابلة للقياس. وقد أسهم هذا الدعم في تحويل ممارسات الاستدامة إلى تطبيقات عملية، عبر تعزيز التعاون بين مختلف القطاعات في المملكة.

المشاركون

ثلاث جهات رئيسية من قطاعات مختلفة

جلسات بناء القدرات

11 جلسة منهجية

تناولت أبرز محاور التركيز في مجال الاستدامة، بما في ذلك:

- حوكمة الاستدامة وإعداد التقارير والإفصاح
- المسؤولية البيئية

مدة البرنامج

مشاركة ممتدة على مدار عامين

التأثير

تعزيز أطر الاستدامة لدى الجهات المشاركة، والارتقاء بممارسات إعداد التقارير، وتحويل المعرفة المكتسبة إلى مخرجات عملية ملموسة في مجال الاستدامة.

من المتوقع أن يسهم البرنامج في تحقيق أثر مستدام ومتنامٍ عبر تمكين الجهات المشاركة من توظيف خبراتها المكتسبة في دعم الدفعات القادمة بصفتها من رواد الاستدامة في عام 2026م.

مشاركة أصحاب المصلحة تتمة

التدريب في مجال الاستدامة بالتعاون مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة

في إطار التزامها المؤسسي بتمكين الشباب وتنمية القدرات في مجالات الاستدامة، أبرمت المجموعة تعاوناً استراتيجياً مع شركة إريكسون (Ericsson) لإطلاق برنامج متخصص في تطوير مهارات الشباب السعودي كجزء من مبادرة تعليمية متكاملة مُوجهة لمجلس الشباب السعودي تحت مظلة الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

تضمن البرنامج أربع ورش عمل افتراضية قدمها خبراء من شركة إريكسون (Ericsson) خلال الفترة من 19 إلى 22 أكتوبر، أعقبها حفل ختامي أقيم في 28 أكتوبر بمقر مجموعة stc الرئيسي. وقد أتم 10 مشاركين من مجلس الشباب السعودي البرنامج بنجاح، وحصلوا على شهادات مشتركة من مجموعة stc وإريكسون، تقديراً لمشاركتهم واجتيازهم البرنامج.

وشمل الحفل الختامي جلستين تفاعليتين، بعنوان:

ورشة عمل "التوعية بالاستدامة وأهداف التنمية المستدامة"، نظمتها مجموعة stc

ورشة عمل "نحو مستقبل واعد" (Pitch the Future)، نظمتها شركة إريكسون (Ericsson)

التدريب على الاستدامة بالتعاون مع أكاديمية الميثاق العالمي للأمم المتحدة

127 ساعة و40 دقيقة

الهدف

نجح البرنامج في تزويد المشاركين من الشباب السعودي بمهارات التفكير النقدي وقدرات التأثير الفعال، مقدماً لهم رؤى معمقة حول أحدث توجهات الذكاء الاصطناعي، والأثر الاستراتيجي لتقنيات الجيل الخامس وآليات تحقيق العوائد منها، فضلاً عن إسهامه المباشر في ترسيخ وعيهم بمبادئ الاستدامة وأهداف التنمية المستدامة. ومن خلال هذه المبادرة، واصلت مجموعة stc ترسيخ دورها في دعم تنمية الكفاءات الشابة، وتعزيز حضور مفاهيم الاستدامة ضمن مسارات الابتكار ومنظومة القيادة المستقبلية.

مشاركة أصحاب المصلحة تتم

المواءمة مع الأولويات الوطنية والدولية

الركيزة	الموضوعات الجوهرية	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الميثاق العالمي للأمم المتحدة	رؤية السعودية 2030	مبادرات عام 2025م	النتائج والآثار
الأداء البيئي والمناخ	الطاقة وتغيّر المناخ	 	المبادئ 5 و7 و9	ضمان الاستدامة البيئية		- اعتماد مصادر الطاقة المتجددة عبر المرافق - مبادرات كفاءة الطاقة عبر الشبكات ومراكز البيانات - المشاركة في المبادرات المناخية الوطنية - تأسيس مجموعة عمل المناخ
	النفايات والاقتصاد الدائري	 	المبدأ 8	ضمان الاستدامة البيئية		- إعادة تدوير النفايات الإلكترونية وتجديدها - مبادرات تقليل النفايات وفرزها
تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي	الصحة والسلامة والعافية		المبادئ 3، 4، 5، 6	تعزيز مبادئ الإنصاف وتوفير بيئة عمل عادلة		- برامج الصحة والسلامة وجودة الحياة - مبادرات تعزيز مشاركة الموظفين
	التنوع والمساواة والشمول	 	المبدأ 6	تعزيز مبادئ الإنصاف وتوفير بيئة عمل عادلة		- برامج التنوع والإنصاف والشمول - تطوير الكفاءات والقيادات النسائية
	إدارة الموارد والمواهب	 	المبدأ 6	تمكين المساهمات المجتمعية للشركات		- تطوير القيادات النسائية الواعدة - برامج تطوير المواهب الناشئة، بما في ذلك برنامج خبير (SDP) وبرنامج تطوير القادة (HiPo)
	إمكانية الوصول والشمول الرقمي	 	المبدأ 6	تمكين المساهمات المجتمعية للشركات		توسيع نطاق تغطية شبكة الجيل الخامس (5G)
	علاقات العملاء ورضاهم	 	المبدأ 6	تعزيز مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد		- استطلاعات قياس رضا العملاء - التحسين المستمر لجودة الخدمات
	المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها	             	المبادئ 1 و2 و6	تمكين المساهمات المجتمعية للشركات		- برامج المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها - مبادرات نشر الثقافة والشمول الرقمي - العمل التطوعي والشراكات المجتمعية
	أخلاقيات العمل والحوكمة	 	المبدأ 6 و10	تمكين المساهمات المجتمعية للشركات		- أطر الرقابة والحوكمة لمجلس الإدارة - إدارة المخاطر المؤسسية - سياسات حظر الإجراءات الانتقامية - التدريب الإلزامي على أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد - الرقابة على الالتزام - سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات - توفير قنوات إبلاغ سرية تتيح إخفاء هوية المبلغ - حماية المبلغين عن المخالفات من أي إجراءات انتقامية - برامج التوعية والتدريب على أخلاقيات العمل للموظفين والمتعاقدين - مبادرات التوعية بممارسات الحوكمة وبناء القدرات لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين (ويشمل ذلك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والشركاء المجتمعيين)
	خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها	 	المبدأ 1 و2	تمكين المساهمات المجتمعية للشركات		تطبيق تدابير صارمة للأمن السبراني وخصوصية البيانات عبر مختلف الأنظمة والمنصات الرقمية (ومن بينها تطبيق mystc)، بهدف تعزيز حماية البيانات الشخصية للعملاء.
	الابتكار والتحول الرقمي		المبادئ 9 و10	دعم القطاعات غير النفطية لتحقيق إمكاناتها الواعدة		توفير منتجات متخصصة للاستجابة لحالات الطوارئ، مثل خدمة "طارئ"، إلى جانب باقة من السلع والخدمات المستدامة التي تقدمها سحابة stc وشركائنا التابعة المتخصصة مثل solutions by stc و iot squared
	إدارة سلسلة التوريد	 	المبادئ 2 و8	تمكين المساهمات المجتمعية للشركات		- مشاركة الموردين وممارسات الدفع العادلة - مبادرات التوريد المحلي
	حقوق الإنسان	 	المبدأ 1	تمكين المساهمات المجتمعية للشركات		تدريب الموظفين والمتعاقدين على أمن وخصوصية البيانات المتعلقة بحقوق الإنسان.

مشاركة أصحاب المصلحة تنمّة

معايير وأُطر الاستدامة

تجسيداُ لريادتها في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة، تلتزم مجموعة stc بتطبيق أفضل المعايير الوطنية والدولية المرموقة في إعداد تقاريرها وإفصاحاتها.

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

تلتزم التقارير غير المالية لمجموعة stc بمعايير مبادرة التقارير العالمية، والتي توفر إطاراً شاملاً ومعترفاً به عالمياً للإفصاح الطوعي عن الاستدامة، مع التركيز على القضايا الجوهرية التي تم تحديدها من خلال عملية تقييم شاملة.

المعياران الأول والثاني لإفصاحات الاستدامة (IFRS S1 و IFRS S2)

تعمل مجموعة stc بشكل مستمر على تطبيق عناصر من متطلبات المعيارين الأول والثاني من معايير الإفصاح عن الاستدامة (IFRS S1 و IFRS S2) لمواكبة أفضل الممارسات الدولية ذات الصلة. وبحكم ريادتها على مستوى القطاع، يعزز تبني هذه المعايير قدرة أصحاب المصلحة على فهم الآثار والمخاطر والفرص ذات الصلة بالاستدامة على مستوى المجموعة.

الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

بصفتها إحدى الجهات الموقعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة منذ ديسمبر2021م، تلتزم مجموعة stc بتطبيق مبادئ الميثاق، والمساهمة في دعم أهداف التنمية المستدامة. كما تفصح المجموعة سنوياً عن التقدم المحرز في هذا المجال من خلال تقرير الإبلاغ عن التقدم المحرز. وإلى جانب ذلك، يشغل مدير عام الاستدامة في مجموعة stc عضوية مجلس إدارة شبكة الميثاق العالمي للأمم المتحدة في المملكة العربية السعودية.

معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

تتوافق منهجية مجموعة stc مع معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) فيما يتعلق بتحديد الموضوعات الخاصة بقطاع الاتصالات، وتحديد الموضوعات التي تتمتع بأهمية نسبية مالية.

معايير منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA) للمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

يمثل هذا الإطار، الصادر عن منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA) مرجعاً قطاعياً لإعداد تقارير الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة في قطاع الاتصالات المحمولة. ويُغطي حزمة من الموضوعات الجوهرية، ويهدف إلى توحيد الإفصاحات وتعزيز مواءمتها مع الأُطر العالمية عبر توفير منظور قطاعي بالغ الأهمية.

الدليل الإرشادي لتداول السعودية (شركة السوق المالية السعودية "تداول" سابقاً) للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تسترشد مجموعة stc في إعداد تقاريرها المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بالدليل الإرشادي لتداول السعودية، لدعم جهودها الرامية إلى تطوير المعايير الإقليمية لهذه الممارسات في المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

 مؤشر تقييم الاستدامة المؤسسية S&P Global 55 آخر تحديث أكتوبر 2025م نطاق التقييم (من الأعلى إلى الأدنى) من 100 إلى 0 المركز النسبي أعلى من متوسط القطاع، وثالث أعلى شركة خدمات اتصالات تصنيفاً في منطقة الشرق الأوسط	 مؤشر MSCI AA آخر تحديث أكتوبر 2025م نطاق التقييم (من الأعلى إلى الأدنى) من AAA إلى CCC المركز النسبي مركز ريادي على مستوى القطاع	واصلت مجموعة stc تعزيز أدائها في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال عام 2025م، وهو ما انعكس في تحقيق تحسينات ملموسة ضمن أبرز التصنيفات العالمية في هذا المجال.
 تصنيف CDP (المعروف سابقاً باسم "مشروع الإفصاح عن الكربون") C آخر تحديث ديسمبر 2025م نطاق التقييم (من الأعلى إلى الأدنى) من A إلى D- المركز النسبي متوافق مع المعايير الإقليمية	 مؤشر المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة من ISS 53.68 +C فئة Prime آخر تحديث ديسمبر 2025م نطاق التقييم (من الأعلى إلى الأدنى) من A+ إلى D- المركز النسبي فئة Prime تعتبر ضمن الأفضل على مستوى القطاع	 مؤشر Sustainalytics 21.8 آخر تحديث أكتوبر 2025م نطاق التقييم (من الأعلى إلى الأدنى) من 100 إلى 0 المركز النسبي مستوى مخاطر المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة أعلى من المتوسط على مستوى القطاع

حوكمة الاستدامة والمخاطر

تُعد حوكمة الاستدامة الفعّالة ركيزة أساسية في ترسيخ المساءلة وتعزيز جودة اتخاذ القرار، وضمان الإشراف المنهجي على الأولويات البيئية والاجتماعية والمؤسسية. كما تشكّل إطاراً متكاملًا يمكّن المجموعة من تحديد وإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة والمناخ ودمجها ضمن عملياتها الاستراتيجية والتشغيلية، بما يعزز خلق القيمة المستدامة ويدعم الامتثال للمتطلبات التنظيمية على المدى الطويل.

62	إطار حوكمة الاستدامة
68	المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ

04

أهداف التنمية
المستدامة



الميثاق العالمي
للأمم المتحدة

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
رؤية السعودية
2030

إطار حوكمة الاستدامة

يرسّخ إطار حوكمة الاستدامة في مجموعة stc مفاهيم الاستدامة عبر كافة قطاعات المجموعة، من خلال تحديد واضح للأدوار والمسؤوليات وآليات التصعيد على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ومختلف المستويات الإدارية. ويتولى مجلس الإدارة مهام الإشراف على استراتيجية الاستدامة واعتمادها، لضمان مواءمتها مع الأولويات الاستراتيجية لمجموعة stc، ومستويات تقبل المخاطر، والالتزامات التنظيمية.

على المستوى التنفيذي، تتولى لجنة إدارة الاستدامة في المجموعة، برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة، الإشراف على تنفيذ استراتيجية الاستدامة، ومراجعة التقدم المحرز، وتصعيد القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة والمناخ إلى مجلس الإدارة عند الاقتضاء.

وتتولى مجموعة عمل المناخ (CAWG) قيادة وتوجيه جهود العمل المناخي بصورة رئيسية، بصفتها الذراع التشغيلي المسؤول عن تنسيق كافة المبادرات المناخية على مستوى المجموعة. كما تتولى مجموعة عمل المناخ دعم تنفيذ الإجراءات المرتبطة بالمناخ، ومتابعة التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف المرسومة، وضمان مواءمة هذه الجهود مع الأولويات الشاملة لمجموعة stc في مجالي الاستدامة والمناخ.

ولتعزيز التنسيق بين مختلف قطاعات العمل ودعم موثوقية ونزاهة الأنشطة ذات الصلة بالاستدامة، تعمل مجموعة stc على دمج مسؤوليات الاستدامة ضمن آليات الحوكمة المؤسسية المعتمدة لديها. كما تخضع عمليات إعداد تقارير الاستدامة وتطوير الاستراتيجيات لحوكمة دقيقة من خلال إطار تفويض الصلاحيات وإطار حقوق اتخاذ القرار المعتمدين رسمياً في المجموعة، واللذين يحددان بوضوح أدوار المساءلة ومسارات الاعتماد للأنشطة المتعلقة بالاستدامة. وتسهم هذه الأطر في إرساء نهج مؤسسي منظم للإشراف على الاستدامة، وإدارة الصلاحيات ذات الصلة، وضمان الانساق في آلية تنفيذ مبادرات الاستدامة؛ ليعقب ذلك اعتماد الإفصاحات ونشرها رسمياً.



إطار حوكمة الاستدامة تنمة

رؤاا الاستدامة: محفّزو التأثير على مستوى العمليات

تحرص مجموعة stc على ترسيخ مبادئ الاستدامة في صميم عملياتها اليومية إيماناً منها بأن مشاركة الموظفين هي المحرك الأساسي لتحقيق الأهداف الاستراتيجية، كما يكثف رؤاا الاستدامة جهودهم لتمكين الكوادر المتفانية عبر كافة قطاعات ووحدات الأعمال بالمجموعة لمواصلة مسيرة نجاحاتها في هذا الصدد. ويأخذ هؤلاء الرؤاا، بدعم من فرق عملهم، زمام المبادرة لتجاوز الأطر التقليدية لمسؤولياتهم، لقيادة جهود التحسين المستمر في ممارسات الاستدامة داخل إداراتهم.

مجالات تركيز رؤاا الاستدامة



وتقديرأ لجهودهم، نظّمت مجموعة stc حفلاً تكريمياً خلال العام المشمول بالتقرير، احتفت فيه بأكثر من 180 موظفاً من الرؤاا والفرق المساندة، تمييزاً لإسهاماتهم الفاعلة في ترسيخ ممارسات الاستدامة وتحقيق أهدافها.

مجموعة عمل المناخ (CAWG)

تمثل مجموعة عمل المناخ (CAWG) إطار حوكمة تنفيذي تم تأسيسه مؤخراً لتعزيز الرقابة والإشراف على القضايا المرتبطة بالمناخ على مستوى مجموعة stc، وضمان التوافق مع أفضل الممارسات، وتسريع وتيرة إنجاز مستهدفات خفض الانبعاثات الكربونية. وتأتي المجموعة تلبيةً لمتطلبات التنسيق المشترك بين مختلف القطاعات، بما يتجاوز نطاق هيكل الاستدامة الحالية ويضمن التنفيذ الفعال للمبادرات المناخية عبر الإدارات التي تسجل معدلات انبعاثات مؤثرة، وعلى رأسها مراكز البيانات، وقطاعات التقنية والخدمات المشتركة والاستدامة.

يتألف هيكل الحوكمة من مستويين: فريق العمل المعني بالعمل المناخي برئاسة الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية للمجموعة، ويتولى مسؤولية الإشراف الاستراتيجي، ومجموعة عمل المناخ (CAWG)، بقيادة مدير عام الاستدامة، ويتم تنظيم اجتماعات ربع

هيكل حوكمة العمل المناخي

فريق العمل المعني بالعمل المناخي				
الدور/الغرض	جهة رفع التقارير	المسؤوليات الرئيسية	التشكيل	قنوات وممارات الإبلاغ والتقارير
الإشراف على الاستراتيجية الشاملة، والأهداف، ومؤشرات الأداء الرئيسية، والمواءمة المشتركة بين القطاعات لتنفيذ مبادرات العمل المناخي	ترفع التقارير إلى لجنة إدارة الاستدامة	- التوجيه الاستراتيجي - الإشراف والحوكمة - مراقبة المخاطر والالتزام - تيسير إجراءات رفع التقارير إلى الإدارة العليا وأصحاب المصلحة	الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية للمجموعة، ورؤساء ونواب الرؤساء لقطاعات الخدمات المشتركة، والتقنية، وشركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات (center3)، والفرق المعنية	نصف سنوية

مجموعة عمل المناخ (CAWG)				
الدور/الغرض	جهة رفع التقارير	المسؤوليات الرئيسية	التشكيل	قنوات وممارات الإبلاغ والتقارير
قيادة عمليات المتابعة اليومية والتنفيذ الفعلي للمبادرات المرتبطة بالمناخ	ترفع التقارير إلى فريق العمل المعني بالعمل المناخي	- تنسيق المبادرات - متابعة التقدم المحرز - تحديد فرص التحسين والتطوير - رفع مستوى الوعي - تقديم المدخلات المتعلقة بالتنفيذ	مدير عام الاستدامة، وممثلون عن قطاعات الخدمات المشتركة، والتقنية، والاستدامة وشركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات (center3) وأصحاب المبادرات المعنيون	ربع سنوي

إطار حوكمة الاستدامة تتمة

تحديد الأهداف ومتابعة التقدم

تتولى إدارة الأداء المؤسسي في مجموعة stc مسؤولية بناء وتفعيل منظومة متكاملة لإدارة الأداء على مستوى المجموعة، تشمل الأطر والنماذج وبطاقات الأداء وآليات التقارير.

ويتم دمج أهداف ومبادرات والمؤشرات المتعلقة بالاستدامة ضمن هذه المنظومة بشكل وثيق، مع ربطها مباشرة بالأداء على مستوى القيادات التنفيذية وآليات المكافآت، بما يضمن ترسيخ الاستدامة كجزء أساسي من ثقافة الأداء. كما يتم تعميم هذه المؤشرات عبر مختلف المستويات التنظيمية، بما في ذلك الشركات التابعة ذات العلاقة، بما يعزز وضوح المسؤوليات واتساق النتائج مع الأهداف الاستراتيجية.

وتتم متابعة الأداء بشكل ربع سنوي من خلال آليات دقيقة للتحقق وضمان الجودة، قائمة على الأدلة والبيانات، بما يدعم اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وتدخلات في الوقت المناسب تساهم في تحقيق أثر ملموس وقيمة مستدامة على المدى الطويل.

كما تقوم إدارة الاستدامة على مستوى المجموعة بإجراء تقييم سنوي لنضج حوكمة الاستدامة في الشركات التابعة، بهدف قياس مستوى التقدم، وتحديد الفجوات، ووضع خطط تطوير مستهدفة تعزز من تبني ممارسات الاستدامة بشكل متسق وفعال عبر المجموعة بأكملها.



سياسات الاستدامة وبيانات الموقف

وضعت مجموعة stc حزمة من السياسات التي تغطي عملياتها التشغيلية وعلاقاتها مع أصحاب المصلحة بهدف تعزيز الأداء في مجال الاستدامة. ويتم مراجعة هذه السياسات وتحديثها بصفة دورية، بعد اعتمادها من قبل الرئيس التنفيذي للمجموعة، لضمان الحفاظ على المساءلة والشفافية ضمن عمليات مجموعة stc ومواءمتها مع أفضل الممارسات. وتستعرض القائمة التالية أبرز سياسات مجموعة stc المتاحة للجمهور عبر الإنترنت (قائمة توضيحية غير شاملة):



الحوكمة

- بيان موقف الوصول إلى الاتصال
- بيان موقف مكافحة الفساد
- سياسة مكافحة الاحتيال والفساد
- ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين
- سياسة تعارض المصالح
- سياسة الترشيحات والمكافآت
- بيان موقف خصوصية وأمن البيانات
- بيان الخصوصية
- سياسة الجودة
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات (Speak Up)
- خطة الاستجابة لحوادث اختراق البيانات
- سياسة الاستدامة



المجتمع

- بيان موقف المشاركة المجتمعية
- بيان سياسة حقوق الإنسان
- التزام الإدارة بالصحة والسلامة المهنية
- سياسة حقوق ومسؤوليات العميل
- بيان موقف سلسلة التوريد المسؤولة
- بيان موقف التسويق المسؤول
- بيان موقف التدريب والتطوير المهني



البيئة

- بيان الموقف البيئي



المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ

تكتسب المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ أهمية محورية متزايدة بالنسبة لتعزيز مرونة مجموعة stc وقدرتها على خلق القيمة على المدى الطويل. وفي ظل التطور المستمر للتوقعات التنظيمية، والتدقيق من قبل أصحاب المصلحة، والتحديات البيئية والاجتماعية، تتبنى stc نهجاً مؤسسياً منظماً لرصد هذه المخاطر وتقييمها وإدارتها على مستوى المجموعة. كما يتم دمج اعتبارات الاستدامة ضمن عمليات حوكمة المخاطر وإدارتها، لضمان المواءمة مع الأهداف الاستراتيجية والممارسات المعتمدة للأعمال المسؤولة.

المنهجية المتكاملة لمخاطر الاستدامة

تتولى مجموعة stc إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ عبر نهج متكامل، يرسخ اعتبارات الاستدامة في منظومة إدارة المخاطر المؤسسية وعمليات صنع القرار الاستراتيجي. ويجري تحديد مخاطر الاستدامة وتقييمها وإدارتها بما يتوافق مع أولويات الاستدامة للمجموعة، والمتطلبات التنظيمية، والأهداف الاستراتيجية الرامية إلى خلق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

ولتحقيق ذلك، يُرسي إطار إدارة المخاطر المؤسسية المظلة الشاملة للحوكمة وعمليات إدارة المخاطر، والتي يتم من خلالها تقييم المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ ومراقبتها والتخفيف من تداعياتها، جنباً إلى جنب مع غيرها من المخاطر المؤسسية والتقنية والتشغيلية والمالية والقانونية ومخاطر الالتزام.

واستكمالاً لهذه الآلية، يُسهم تقييم الأهمية النسبية المزدوجة في التحديد المنهجي لموضوعات الاستدامة الجوهرية وما يرتبط بها من آثار ومخاطر وفرص، مما يضمن أن تعكس مخاطر الاستدامة تطلعات أصحاب المصلحة والآثار المالية المحتملة.

ويتيح هذا النموذج المتكامل التعامل مع المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ بوصفها مخاطر جوهرية بالنسبة للأعمال، الأمر الذي يُمكن المجموعة من تعزيز مرونتها وتحسين قدرتها على الاستجابة للتحديات البيئية والاجتماعية الناشئة.

النهج تجاه اللوائح والتشريعات العالمية

تدرك مجموعة stc أن التطور المستمر للتشريعات العالمية يؤدي دوراً محورياً في إعادة صياغة ممارسات الإفصاح عن الاستدامة وإدارة المخاطر، حيث باتت المتطلبات التنظيمية الأكثر صرامة توجهاً سائداً، ويشمل ذلك المراجعة الدقيقة لتقارير الاستدامة، والتحقق من موثوقية الادعاءات البيئية، فضلاً عن تطبيق الإفصاحات الإلزامية. واستجابةً لذلك، تعمل مجموعة stc بشكل نشط على دمج معايير الاستدامة الدولية في عملياتها وأنظمتها.

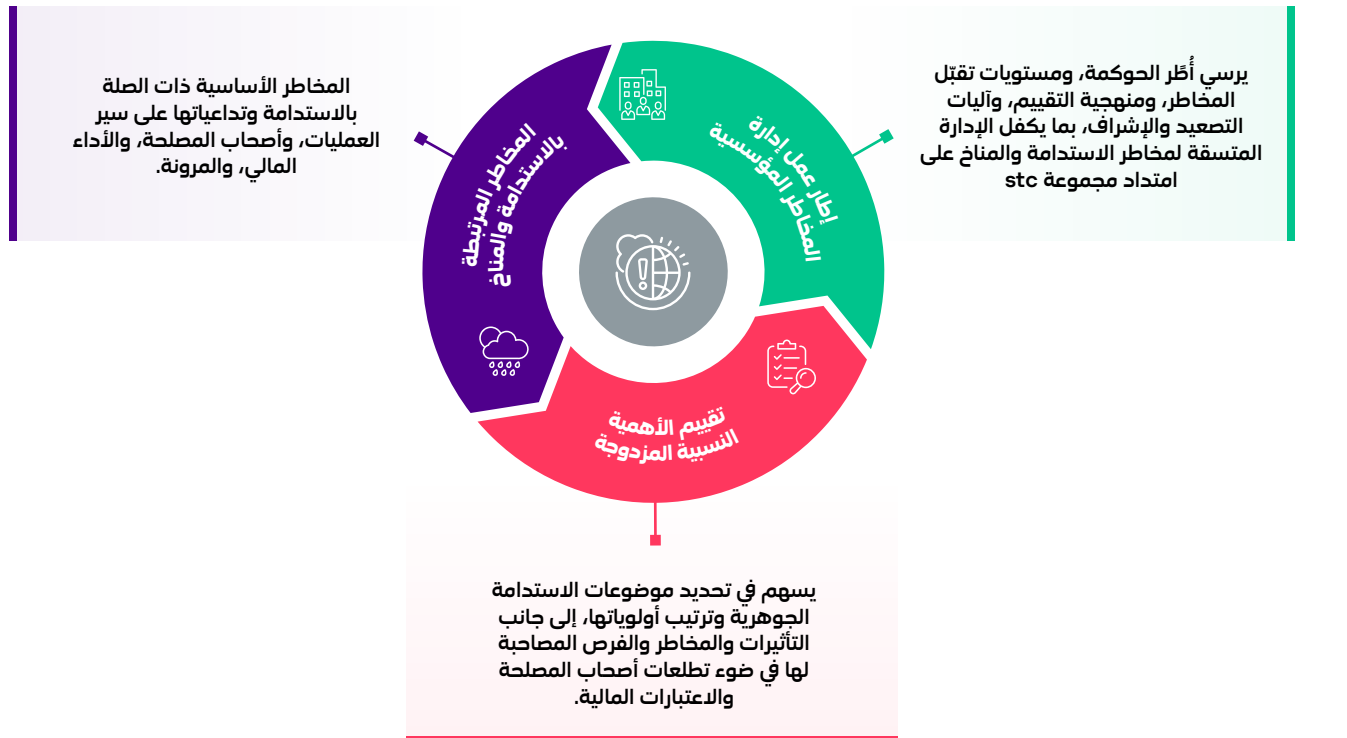
وعلى الرغم من أن الإفصاح عن الاستدامة ما يزال طوعياً ضمن النطاق التشريعي الذي تعمل فيه، تمضي المجموعة بخطى ثابتة نحو المواءمة مع المعيارين الأول والثاني من معايير الإفصاح عن الاستدامة (IFRS S1 و IFRS S2)، حرصاً منها على تعزيز مستويات الشفافية، وتطوير ممارسات إدارة المخاطر، وضمان الجاهزية التامة لأي تطورات تنظيمية مستقبلية.

ويرتكز نهج مجموعة stc في هذا الصدد على دمج اعتبارات الاستدامة ضمن إطارها الشامل لإدارة المخاطر، بالاستناد إلى الرؤى المدعومة بالبيانات وتحليل السيناريوهات المتوقعة، الأمر الذي يتيح للمجموعة تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف من تداعياتها بكفاءة أعلى، مع استثمار الفرص الناشئة. وانطلاقاً من هذا النهج، تضع المجموعة عوامل الاستدامة والمخاطر التشغيلية في صدارة أولوياتها، بما يضمن ترسيخ استراتيجية مخاطر متوازنة وذات رؤية استباقية.

التكامل مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية

واصلنا خلال عام 2025م دمج نهج الاستدامة ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية للمجموعة، بهدف الحد من المخاطر المرتبطة بقضايا الاستدامة واكتشاف فرص جديدة. وتغطي دورة حياة إدارة المخاطر المؤسسية لدى المجموعة كافة القطاعات، كما أنها تُعالج جميع مجالات المخاطر الخاصة بكل قطاع على حدة، بما في ذلك التغير المناخي، وندرة الموارد الطبيعية، والقضايا المرتبطة بحقوق الإنسان، وغيرها من مخاطر الاستدامة.

ويستند هذا التوجه بصورة أساسية على مضمون بيان مستوى تقبل المخاطر للمجموعة (ضمن بند: الشركة، الحوكمة، رقم 1)، والذي ينص صراحةً على ما يلي: "تتجنب مجموعة stc تقبل مخاطر الحوكمة التي من شأنها المساس بالتزامنا الثابت تجاه السلوك الأخلاقي والشفافية والمساءلة. كما أننا ندرك تماماً ضرورة الحفاظ على ضوابط رقابية داخلية قوية، وإصدار إفصاحات دقيقة وفي مواعيدها المقررة دون تأخير لأصحاب المصلحة، والالتزام بمبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة. ولذلك، نعمل بشكل استباقي لرصد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على إطار الحوكمة الخاص بنا والحد من آثارها، ويشمل ذلك المخاطر المرتبطة بتعارض المصالح داخل مجلس الإدارة، والالتزام التنظيمي، والمسؤولية الاجتماعية للشركات".



المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ تتمة

تحليل مخاطر المناخ والسيناريوهات المحتملة (المخاطر المادية والانتقالية)

للتغير المناخي على عملياتها التشغيلية، مستعينةً بالبيانات الداخلية، والرؤى المعمقة للقطاع، ونمذجة السيناريوهات لتقدير مدى احتمالية وقوع المخاطر وتقييم مستوى حدتها.

يسترشد هذا التقييم بثلاثة تحليلات للسيناريوهات المناخية العالمية المتوافقة مع التوقعات المتاحة للجمهور والصادرة عن الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتغير المناخي، والوكالة الدولية للطاقة، وشبكة تخطيط النظام المالي، وتوفر هذه السيناريوهات رؤية شاملة واستراتيجية قيّمة، تُمكن مجموعة stc من التكيف الاستباقي، وتعزيز مرونتها وقدرتها على الصمود في مواجهة التحديات المناخية الناشئة.

يستند تحليل المخاطر المناخية والسيناريوهات في مجموعة stc إلى تقييم المخاطر المناخية لعام 2023م، والذي طور خصيصاً لتعزيز دمج المخاطر المرتبطة بالمناخ في استراتيجية الأعمال وعمليات إدارة المخاطر. ويراعي هذا التقييم كلاً من المخاطر المادية والانتقالية على المدى القصير والمتوسط والطويل، ليُشكل أساساً لفهم كيفية تأثير العوامل المناخية على عمليات مجموعة stc ومدى مرونتها وقدرتها على الصمود.

ويستند نهج المجموعة في هذا الصدد إلى ممارساتها القوية لإدارة المخاطر، والتي تشمل إجراء تقييمات منهجية للمخاطر المحتملة، وتحديد الأهمية النسبية المالية، وترتيب أولويات التأثير. وفي هذا السياق، تدرس مجموعة stc التداعيات المادية والمالية المحتملة

السيناريو	استمرار الوضع الراهن
1	استمرار انبعاثات الغازات الدفينة في الارتفاع بمعدلاتها الحالية مع محدودية جهود التخفيف، مما يؤدي إلى ارتفاع كبير في درجات الحرارة العالمية وتزايد المخاطر المادية.
السيناريو	الانتقال المتأخر (2.0 درجة مئوية)
2	استقرار الانبعاثات حتى عام 2030، يعقبه تطبيق سياسات صارمة للحفاظ على ارتفاع درجة الحرارة العالمية دون درجتين مئويتين.
السيناريو	الانتقال نحو الحياد الصفري (1.5 درجة مئوية)
3	المسار الأكثر طموحاً، والذي يهدف إلى اعتماد سياسات مناخية صارمة وتشجيع الابتكار للحد من ارتفاع درجة الحرارة العالمية عند 1.5 درجة مئوية وتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2050م.

المخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ
 تتمة

الفئة	الطبيعة	المخاطر	الوصف	الأصول المعنية	الأثر المالي	المدى الزمني
مادية	حادة	الطقس الشديد	ثلحق العواصف القوية أو الأعاصير أو الفيضانات الضرر بالبنية التحتية وتسبب في انقطاع الخدمات	الكابلات البحرية		أقل من سنتين (المدى القصير)
مادية	حادة	التغيرات في أنماط درجات الحرارة وهطول الأمطار	تؤثر التغيرات في أنماط درجات الحرارة وهطول الأمطار على أبراج الاتصالات	الأبراج		5 - 10 سنوات (المدى المتوسط/ الطويل)
مادية	مزمنة	ندرة المياه وجودتها	يؤدي انخفاض كفاءة أنظمة التبريد في مراكز البيانات إلى زيادة استهلاك الطاقة وضعف كفاءة التبريد	مراكز البيانات		< 10 سنوات (المدى الطويل)
مادية	مزمنة	ارتفاع منسوب مياه البحر والعواصف القوية	تتضرر البنية التحتية الساحلية بسبب ارتفاع منسوب مياه البحر، مما يتسبب في تعطل الخدمات وتكبد تكاليف إصلاح باهظة	الأبراج		أقل من سنتين (المدى القصير)
انتقالية	السياسات واللوائح والتشريعات	التغيرات التنظيمية والتشريعية المرتبطة بتغير المناخ	ارتفاع تكلفة الكهرباء نتيجة اشتراطات خفض الانبعاثات والاعتماد على حلول الطاقة المتجددة وتطبيق معايير كفاءة الطاقة	المباني		2 - 6 سنوات (المدى المتوسط)
انتقالية	السياسات واللوائح والتشريعات	مخاطر الالتزامات المصاحبة للانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون	متطلبات الحد الأدنى لكفاءة استهلاك الطاقة في المباني لضمان تحقيق الحياد الصفري	المباني		< 10 سنوات (المدى الطويل)
انتقالية	التقنية	الابتكارات التقنية والتقنيات الثورية	تحرك السوق بعيداً عن الاعتماد على الوقود الأحفوري في العمليات اللوجستية وظهور ممارسات أقل من حيث كثافة الانبعاثات الكربونية	العمليات اللوجستية/ سلسلة التوريد		أقل من سنتين (المدى القصير)
انتقالية	السوق	التحول في تفضيلات وسلوكيات المستهلكين وتزايد توجههم نحو المنتجات والخدمات المستدامة	تبني المستهلكين لسلوكيات مستدامة وتوجههم نحو خيارات ومنتجات أقل كثافة من حيث الانبعاثات الكربونية	القنوات		< 10 سنوات (المدى الطويل)
انتقالية	السياسات واللوائح والتشريعات	التكلفة المرتبطة بانبعاثات غازات الدفيئة	تطبيق تسعير الكربون في المملكة العربية السعودية لتحفيز الشركات على خفض الانبعاثات المباشرة	الشؤون المالية		2 - 6 سنوات (المدى المتوسط)
انتقالية	السياسات واللوائح والتشريعات	التكلفة المرتبطة بانبعاثات غازات الدفيئة	تطبيق ضريبة الكربون في دول الموردين، مما ينجم عنه ارتفاع التكاليف التشغيلية لتلك الشركات	العمليات اللوجستية/ سلسلة التوريد		2 - 6 سنوات (المدى المتوسط)
انتقالية	السوق	اضطرابات سلسلة التوريد وارتفاع تكاليف المواد	تتسبب الظواهر الجوية الشديدة في عرقلة سلاسل الإمداد وعمليات تأمين المواد	العمليات اللوجستية/ سلسلة التوريد		2 - 6 سنوات (المدى المتوسط)
انتقالية	التقنية	اعتماد الطاقة المتجددة	يؤدي التباطؤ في تبني مشاريع الطاقة المتجددة إلى ارتفاع تكلفة الطاقة للأنشطة الأعمال	المباني		< 10 سنوات (المدى الطويل)

الأداء البيئي والمناخ

76	تغيّر المناخ
88	كفاءة الطاقة
96	النفائات والاقتصاد الدائري
104	إدارة المياه

05



أهداف التنمية
المستدامة



الميثاق العالمي
للأمم المتحدة



رؤية السعودية
2030



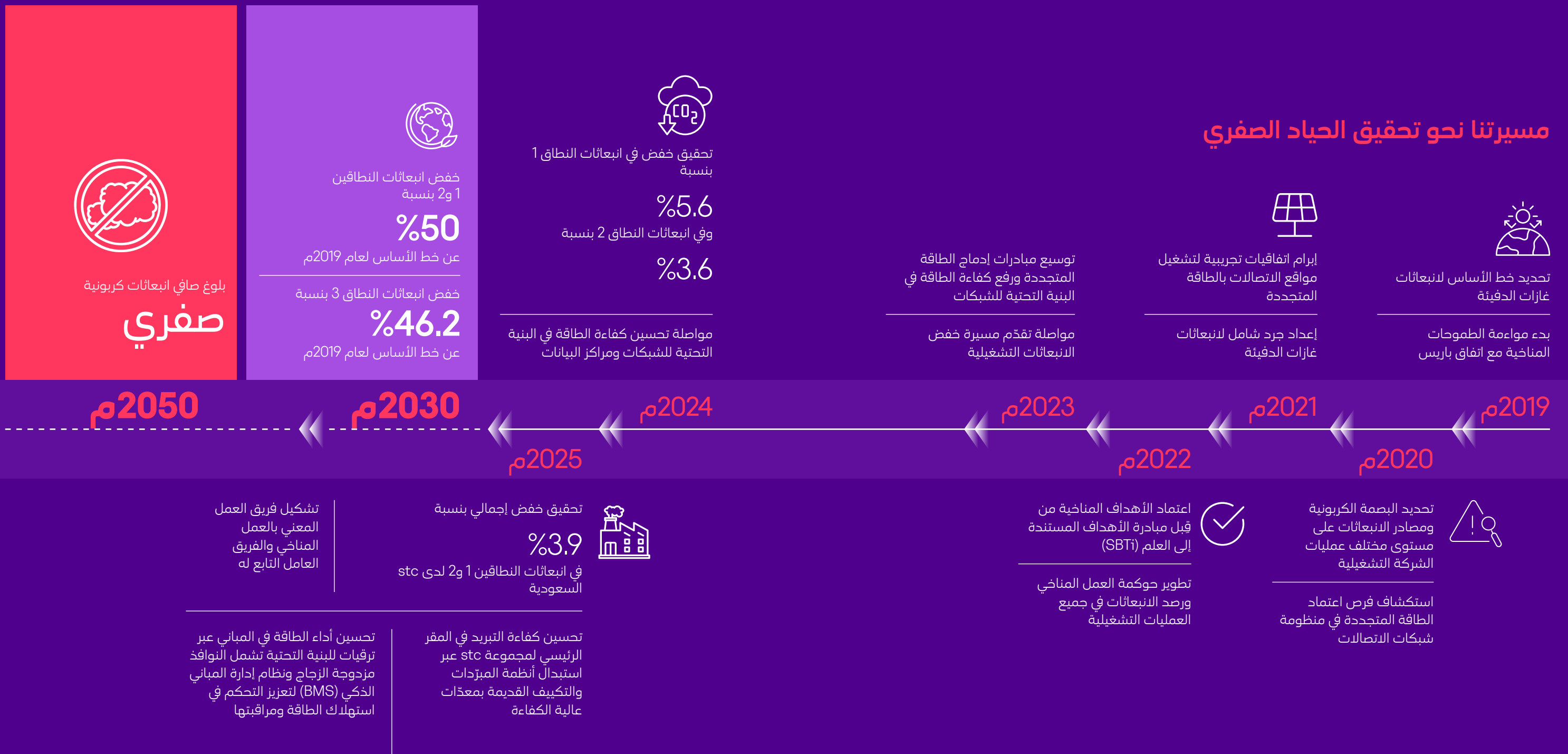
المبادئ 7، 8، 9

اقتصاد مزدهر
وطن طموح

تغيّر المناخ

تسهم مجموعة stc بدور ريادي في دعم رؤية السعودية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء، وتعمل بتفان راسخ على بناء مستقبل مستدام وقادر على التكيف للمملكة العربية السعودية والمنطقة بأسرها. وانطلاقاً من هدفها المُعتَمَد من مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi) بالوصول إلى الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2050م، تتصدر مجموعة stc مسيرة الابتكار البيئي عبر التوسع في توظيف الطاقة المتجددة، والارتقاء بكفاءة العمليات التشغيلية، وتطبيق أحدث تقنيات ترشيد استهلاك الطاقة.

مسيرتنا نحو تحقيق الحياد الصفري



تغيّر المناخ تنمة

استراتيجية المناخ
وخطط التحول

في ضوء تصاعد وتيرة القلق العالمي تجاه التغير المناخي، يرتفع سقف التوقعات بضرورة قيام الشركات بخفض الانبعاثات وتعزيز مرونتها وقدرتها على التكيف المناخي. وفي هذا السياق، تلتزم مجموعة stc بتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2050م، وهو ما يستلزم إحداث تحول استراتيجي طويل الأجل في آليات تزويد شبكاتها بالطاقة، وتصميم بنيتها التحتية، وتقديم خدماتها الرقمية.

تتمحور الاستراتيجية المناخية لمجموعة stc حول خفض انبعاثات غازات الدفيئة عبر نطاق عملياتها التشغيلية وسلسلة القيمة، بالتوازي مع دمج اعتبارات الاستدامة ضمن مسارات تطوير البنية التحتية والحلول الرقمية. وتركز هذه الاستراتيجية على مجموعة من الأولويات الرئيسية، تشمل إدارة الانبعاثات التشغيلية، وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة في البنية التحتية للشبكات ومراكز البيانات، وتفعيل دور الموردين والشركاء في معالجة انبعاثات سلسلة القيمة، إضافة إلى تمكين العملاء من خلال تقديم حلول رقمية تساهم في تحقيق مخرجات منخفضة الكربون.

وبالتوازي مع ذلك، تواصل مجموعة stc تعزيز نهجها في إدارة المخاطر المناخية بما يتوافق مع المعايير العالمية الناشئة حيث تعمل المجموعة على تقييم كافة المخاطر المناخية؛ المادية منها والانتقالية، التي من شأنها التأثير على عملياتها التشغيلية واستراتيجيتها طويلة الأجل.

وخلال عام 2025م، واصلت مجموعة stc تحقيق خطوات ملموسة لتحقيق هذه الغاية تجسدت في خفض الانبعاثات، وتوسيع نطاق الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، والارتقاء بكفاءة استهلاك الطاقة عبر كافة عملياتها والبنية التحتية لشبكاتنا.

الركائز	الأهداف	البرامج	الإجراءات المتخذة لعام 2025م	المؤشرات الرئيسية
تطوير أداء مجموعة stc	إحراز تقدم ملموس نحو هدف الحياد الصفري للمجموعة بحلول عام 2050م عبر تقليص انبعاثات غازات الدفيئة للنطاقات 1 و2 و3، ورفع كفاءة استهلاك الطاقة للعمليات التشغيلية والبنية التحتية للشبكات.	- حوكمة انبعاثات غازات الدفيئة - إدارة انبعاثات النطاق 1 - إدارة انبعاثات النطاق 2	- تشكيل مجموعة عمل المناخ (OAWG) لضمان دقة تنفيذ مبادرات خفض الانبعاثات الكربونية ومتابعتها - تعميم مبادرات كفاءة الطاقة على مستوى البنية التحتية للشبكات ومراكز البيانات والمرافق - توسيع نطاق برنامج الاستبدال لتشجيع إعادة استخدام الأجهزة وتدويرها، وتحفيز العملاء على تسليم أجهزةهم القديمة لتجديدها أو إعادة بيعها أو تدويرها بطرق مسؤولة	- خفض إجمالي انبعاثات النطاقين 1 و2 بنسبة 3.9% لدى stc السعودية - خفض انبعاثات النطاق 2 بنسبة 3.96% لدى stc السعودية - خفض كثافة الطاقة بنسبة 4.9% على stc مستوى مجموعة
تطوير منتجات وحلول صديقة للبيئة	تخفيف الأثر المناخي للمواد والمنتجات والخدمات على امتداد سلسلة القيمة، وتعزيز ممارسات وتطبيقات الاقتصاد الدائري وتوفير حلول رقمية مستدامة تمكن العملاء من تقليص بصمتهم البيئية.	- طول التمكين الكربوني - إشراك سلسلة التوريد وتفعيل دورها - طول مستدامة للعملاء	- التوسع في تقديم المنتجات والخدمات المستدامة عبر خدمات سحابة stc وحلولها الرقمية - توسيع مبادرات استرجاع واستبدال الأجهزة - تعزيز آليات إعادة تدوير الأصول في نهاية عمرها الافتراضي - تعزيز التفاعل مع سلسلة التوريد فيما يتعلق بممارسات الاستدامة - دعم الجهود الانتقالية نحو خفض الانبعاثات الكربونية من خلال مشروع توصيل الطلبات بالدراجات الكهربائية بالتعاون مع جاهز	- إيرادات المنتجات والخدمات المستدامة - كفاءة الدراجات الكهربائية أعلى بنسبة 97% مقارنة بالدراجات النارية، وهو ما يساهم في تفادي انبعاثات تفقد بحوالي 0.23 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل عملية توصيل
إدارة المخاطر المناخية وآثارها المالية	تحديد وإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، وتعزيز مرونة العمليات والبنية التحتية وقدرتها على الصمود، وضمان مواءمة استراتيجيات إدارة المخاطر مع أطر الإفصاح المناخي المتطورة.	- تقييم المخاطر المناخية - أصول وخدمات مرنة مناخياً	- تنفيذ تقييم الأهمية النسبية المزدوجة لتحديد المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ - تكثيف الجهود للتوافق مع متطلبات المعيار الدولي الثاني لإفصاحات الاستدامة (IFRS S2)	- تحديث الموضوعات الجوهرية للمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة مع تسليط الضوء على الآثار المادية والمالية - قياس التقدم نحو التوافق مع متطلبات المعيار الدولي الثاني لإفصاحات الاستدامة (IFRS S2)
ترسيخ الريادة المناخية	تمكين كوادرنا البشرية وشركائنا من مساندة جهود العمل المناخي، وتعميق ثقافة الاستدامة، وتيسير سبل التعاون المشترك ضمن قطاع الاتصالات.	- برامج التمكين الداخلية والخارجية - مبادرات التدريب والتوعية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة - إدراج اعتبارات الاقتصاد الدائري ضمن سلسلة التوريد	- تقديم برامج تدريبية ومبادرات لبناء القدرات الداخلية في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة - تعزيز "مشاركة الموظفين" في المبادرات المناخية - التوسع في إبرام الشراكات من خلال المنصات الإقليمية؛ مثل: تحالف الاستدامة لقطاع الاتصالات في دول الخليج، ومركز الابتكار في دول مجلس التعاون الخليجي	- عدد المواد المعاد تدويرها - عدد أوجه التعاون من خلال المبادرات المشتركة على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي

تغيّر المناخ تتمة

حوكمة العمل المناخي

تواصل مجموعة stc تطوير منهجها في حوكمة العمل المناخي، بما يضمن الإشراف الفعال والتنسيق المُحكم والمساءلة الواضحة في التعامل مع التحديات والفرص المرتبطة بالمناخ على مستوى المجموعة بأكملها.

وبفضل هيكل الحوكمة هذا، تُضَمَّن الاعتبارات المناخية في صنع القرارات الاستراتيجية والتخطيط التشغيلي، بما يدعم جهود المجموعة في خفض الانبعاثات، وإدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ، وتعزيز أولوياتها في مجال الاستدامة.

طوّرت stc حوكمة العمل المناخي لديها في عام 2025م وذلك عبر تشكيل فريق العمل المعني بالعمل المناخي والفريق العامل التابع له، لتنشئ آلية منسقة تُشرف على المبادرات المناخية في المجموعة بأكملها وتعمل على تنفيذها.

يتولى فريق العمل المعني بالعمل المناخي، برئاسة الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية لمجموعة stc، الإشراف الاستراتيجي على مبادرات العمل المناخي، ويرفع تقاريره إلى لجنة إدارة الاستدامة التي يرأسها الرئيس التنفيذي لمجموعة stc. ويُعنى الفريق بالإشراف على تنفيذ استراتيجية المناخ، ومتابعة الأهداف المناخية ومؤشرات الأداء الرئيسية، وتنسيق المدخلات المناخية لتقارير الاستدامة، إضافةً إلى تزويد متخذي القرارات الاستراتيجية بالمعلومات اللازمة.

ويحظى فريق العمل بمساندة ودعم الفريق العامل المعني بالعمل المناخي، الذي يرأسه مدير عام الاستدامة ويضمّ ممثلين معنيين بالمناخ من الإدارات ذات الصلة في مجموعة stc. ويختص هذا الفريق بتنسيق مبادرات العمل المناخي بين الإدارات، ومتابعة التقدم المُحرز في المبادرات المحددة، ورصد فرص التحسين، ودعم تنفيذ أولويات مجموعة stc في مجال إزالة الكربون. وللاطلاع على مزيد من المعلومات عن الفريق العامل المعني بالعمل المناخي، يُرجى الرجوع إلى الصفحة 65.

ودعماً لتنفيذ أولوياتها المناخية وأولويات الاستدامة، تتبنّى stc عدداً من السياسات وبيانات المواقف التي توجّه الإدارة البيئية المسؤولة وترسخ مبدأ المساءلة في كامل المجموعة.

وتشمل هذه السياسات ما يلي:

بيان الموقف البيئي

سياسة الاستدامة

بيان موقف سلسلة التوريد المسؤولة

ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين

المقاييس والأهداف

اعتمدت مجموعة stc طموحاً استراتيجياً بعيد المدى للوصول إلى الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2050م، ليشمل انبعاثات النطاقين 1 و2 إضافةً إلى انبعاثات النطاق 3 ذات الصلة، وذلك في إطار استراتيجيتها المناخية الشاملة. وتتسق أهداف الحد من الانبعاثات قصيرة المدى مع المنهجيات المستندة إلى العلم، بما يرسّخ التزامها بعمل مناخي موثوق وقابل للقياس ويتسم بالشفافية.

أهداف stc المتعلقة بالمناخ

بحلول عام 2030م

خفض انبعاثات النطاقين 1 و2 بنسبة 50% عن خط الأساس لعام 2019م



خفض انبعاثات النطاق 3 بنسبة 46.2% عن خط الأساس لعام 2019م



الإسهام في زراعة مليون شجرة دعماً للمبادرات البيئية الوطنية



بحلول عام 2050م

بلوغ الحياد الصفري للانبعاثات



بفضل هذه المراحل الرئيسية المحددة بوضوح، تواصل stc مواصلة استراتيجيتها التشغيلية مع الالتزامات المناخية الوطنية وأطر الاستدامة العالمية، بما يدعم تحوّل المملكة نحو اقتصاد منخفض الكربون.

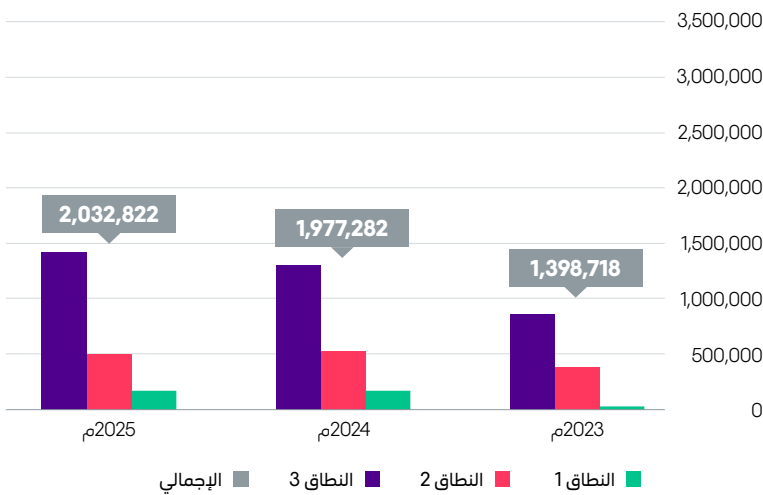
بيانات انبعاثات غازات الدفيئة

تواصل stc السعودية المضي في تنفيذ استراتيجيتها المناخية عبر التركيز على تحسين العمليات التشغيلية وخفض الانبعاثات في كامل أنشطتها. ويعكس الأداء على أساس سنوي الجهود المتواصلة لفصل مسار الانبعاثات عن مسار النمو التشغيلي.

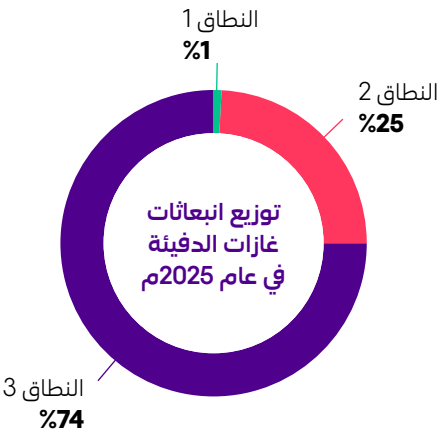
على مستوى المجموعة، تأثرت التغيرات في الانبعاثات المُعلّنة لعام 2025م بإعادة ضبط حدود النطاق التنظيمي بما يتسق مع حدود الإفصاحات المالية لعام 2025م، الأمر الذي يحدّد من إمكانية المقارنة المباشرة مع السنوات السابقة.

وخلال عام 2025م، انخفض إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (النطاقان 1 و2) لدى stc السعودية بنسبة 3.9%، بما يُظهر تقدماً مستمراً في

مجموعة stc – إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة*



* تمت إعادة صياغة أرقام عامي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغيرات التنظيمية لمجموعة stc



تغيّر المناخ تتمة

مشروع stc square ريادة التحول نحو حياة مستدامة في الرياض

40%

نسبة المساحات المفتوحة
والخارجية ضمن المشروع

38%

نسبة الانخفاض في استهلاك
المياه الداخلي

75%

نسبة إعادة تدوير نفايات البناء

يمثل مشروع stc square، وهو مشروع تطوير متعدد الأغراض بمساحة 120,000 م² في المقر الرئيسي، إنجازاً ريادياً في مجال التميز المستدام. وقد طوّره شركته عقالات المحدودة (Aqalat)، الذراع العقارية لمجموعة stc، ليجمع بين التقنيات الذكية المتقدمة والتصميم البيئي الدقيق، ويقدم مجتمعاً عالي الجودة محدود الأثر يضم وحدات سكنية ومكتبية وتجارية ومتعددة الاستخدامات إضافةً إلى مسجد.

استند المشروع إلى التزام راسخ بالاستدامة، مع استهداف الحصول على شهادة LEED v4. ويجمع هذا الإطار المعترف به دولياً بين التخطيط والتصميم والتنفيذ بهدف تحقيق أداء بيئي ثابت، وخفض استهلاك الموارد، ورفع مستوى رفاه السكان.

قصة نجاح

متبّع البصمة الكربونية الرقمي

السياق الاستراتيجي

مع التوسع المتسارع في خدمات الاتصالات الرقمية، بما في ذلك الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني والمكالمات وخدمات البث، برزت تحديات مرتبطة بالأثر البيئي غير المباشر لهذه الأنشطة الرقمية، في ظل محدودية أدوات القياس المتاحة. واستجابةً لذلك، طوّرت stc حاسبةً لانبعاثات الكربون تتيح قياس البصمة الرقمية بصورة كمية، بما يعزز دقة تقارير الاستدامة ويرسخ ثقافة الاستخدام الرقمي المسؤول.

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

الهدف 9: الابتكار من أجل
بنية تحتية مستدامة



الهدف 12: الاستهلاك
المسؤول عبر متابعة
النفايات الرقمية



الهدف 13: العمل المناخي
عبر القياس الكمي
للانبعاثات



المخرجات

- مؤشرات قابلة للقياس: إتاحة قياس الانبعاثات الرقمية لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- التوعية: رفع مستوى الفهم لتأثير الأنشطة الرقمية على البيئة.
- القدرة على التوسع: تقديم نموذج قابل للتطبيق على نطاق مؤسسي أوسع.

النهج المتكامل

- حاسبة الانبعاثات: قُدّرت انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئة الناتجة عن الرسائل النصية القصيرة، والبريد الإلكتروني (المتضمنة مرفقات)، والمكالمات الصوتية والمرئية، وخدمات البث، باستخدام عوامل انبعاث معيارية.
- التجميع: يوفّر تقديرات يومية ونتائج مصنّفة لمتابعة جهود الاستدامة.

تغيّر المناخ تتمة

كفاءة الطاقة وتضمين الطاقة المتجددة

يتضمن المشروع ألواحاً كهروضوئية تُوفّر ما بين 1% و3% من إجمالي احتياجات الطاقة، بما يدعم طموحات stc الأشمل في مجال الطاقة المتجددة.

ضُمَّت أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء المتقدمة الموفرة للطاقة لرفع كفاءة الطاقة الإجمالية، ويتوقع أن تُقلّل استهلاك الطاقة استناداً إلى التقديرات في مرحلة التصميم، بما يدعم خفض الانبعاثات الكربونية وتحسين الكفاءة التشغيلية فور بدء تشغيل المبنى.

المواقع المستدامة والمساحات الخضراء

تم تخصيص أكثر من 40% من مساحة المشروع للمساحات المفتوحة والخارجية، فيما حُصّص 29% من المساحة لتنسيق المسطحات الخضراء بما يضمن إنشاء شبكة مترابطة من المساحات الخضراء، بما في ذلك "المحور الأخضر" الممتد الذي يضم ممرات مظلة تشجع على المشي وركوب الدراجات والتفاعل المجتمعي. وتسهم هذه العناصر في تعزيز التنوع الحيوي، وتوفير التبريد الطبيعي، وتشجيع النشاط البدني، بما يتماشى مع أهداف التشجير الحضري.

الإدارة المبتكرة للنفايات

يعتمد مشروع stc square نظاماً متقدماً لجمع النفايات بالشراكة مع مجموعة إنفاك، وهي الشركة المبتكرة لنظام جمع النفايات بالضغط الهوائي، الذي يستخدم أنابيب تحت أرضية وضغط الهواء لنقل النفايات مباشرةً من المبنى أو من نقطة تجميع خارجية إلى محطة جمع مركزية لفرزها. ويُلغى هذا النظام عمليات الجمع التقليدية بالشاحنات، ويُحدّد من الروائح والآفات، ويقلّص انبعاثات المركبات، فضلاً عن دعمه ارتفاع معدلات إعادة التدوير.

وخلال مرحلة الإنشاء، أعاد المشروع تدوير ما يقارب 75% من النفايات عبر الجمع المنفصل لمواد كالورق والزجاج والبلاستيك، بما يُعزّز مبادئ الاقتصاد الدائري.

كفاءة استهلاك المياه

من خلال تركيبات شبكة مبتكرة وأنظمة عالية الكفاءة، انخفض الطلب على المياه داخل المباني بنحو 38% بالمقارنة مع المستويات المرجعية. وعبر الاعتماد على تنسيق حضري بنباتات مقاومة للجفاف وأنظمة ري ذكية، خُصّص المشروع استهلاك المياه في الأماكن الخارجية بنسبة 44%.

التنقل ووسائل النقل محدودة الأثر

أتاحت حلول المواقف الذكية، ومنها أنظمة المواقف الميكانيكية، خفض البصمة المساحية لمواقف السيارات بنسبة 60%. كما تم تركيب معدات إمداد المركبات الكهربائية بالطاقة في 2% من إجمالي المواقف، الأمر الذي يُسهّل التحول إلى وسائل نقل أنظف ويقلّل الاعتماد على المركبات التي تعمل بالوقود الأحفوري.

تستند هذه الجهود المتكاملة إلى خبرات stc في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، إلى جانب منصاتها المتقدمة لإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي، بهدف تعزيز كفاءة الأداء وترسيخ مكانة مشروع stc square كنموذج للتطوير الذكي المستدام في المملكة العربية السعودية. ومن خلال دمج كفاءة الطاقة، وترشيد استهلاك المياه، والابتكار في إدارة النفايات، والبنية التحتية الخضراء، لا يقتصر دور المشروع على الحد من البصمة البيئية، بل يمتد لبشكل معياراً مرجعياً يمكن الاستفادة منه في المبادرات الحضرية المستقبلية على مستوى المنطقة. ويجسد مشروع stc square كيف يمكن للتصميم المستدام والتقنيات المتقدمة أن يساهما في إنشاء مجتمعات أكثر حيوية وقدرة على التكيف، بما يدعم التزامات مجموعة stc البيئية، وطموحاتها لتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2050م، ورؤية المملكة نحو مدن أكثر ذكاءً واستدامة.

كفاءة الطاقة

يتزايد استهلاك الطاقة في مجموعة stc بالتوازي مع نمو أعمالها وارتفاع الطلب على خدمات الاتصال والبيانات وتوسعة الشبكة. ومع ذلك، تواصل المجموعة إدارة هذا النمو من خلال تبني ممارسات مسؤولة في استهلاك الطاقة، إلى جانب تنفيذ تحسينات نوعية لتعزيز الكفاءة والتحول إلى مصادر طاقة أنظف. وتستند هذه الجهود إلى نظام الإدارة البيئية المعتمد لدى stc، الذي يُسهم في رصد الأداء البيئي، وتحديد فرص التحسين، وضمان امتثال جميع العمليات للمتطلبات البيئية المعتمدة.

وانطلاقاً من هذا النهج، تواصل stc الاستثمار في تحسين استهلاك الطاقة وتحديث الأنظمة التقنية وتبني استراتيجيات مستدامة، تأكيداً على التزامها بالحد من أثرها البيئي مع الحفاظ على خدمات موثوقة وعالية الجودة. وتُعزز جهود كفاءة الطاقة من خلال سياسات داخلية تحفز ممارسات ترشيد الاستهلاك، فضلاً عن برامج موجهة لرفع وعي الموظفين بسلوكيات توفير الطاقة، والتأكد من تشغيل الأنظمة بكفاءة عالية لتقليل الفاقد من الطاقة، وللاسيما خلال ساعات الذروة المنخفضة.



رفع كفاءة استهلاك الطاقة في الشبكة

تولي مجموعة stc أهمية كبيرة لرفع كفاءة استهلاك الطاقة ضمن استراتيجيتها للاستدامة، إذ تعطي أولوية لإدارة الطاقة بطريقة مسؤولة، مع تتنوع استهلاكها في كل موقع من مواقع التشغيل. وتعتمد الشركة في ذلك على دمج تقنيات متطورة لترشيد الطاقة، بما يضمن تشغيلاً فاعلاً لشبكتي الجيلين الخامس (5G) والرابع (4G) مع الحفاظ على تجربة استخدام موثوقة للعملاء.

تُطبّق ممارسات ترشيد استهلاك الطاقة على مستوى الخلايا خلال ساعات الاستخدام المنخفض، التي تمتد عادةً من منتصف الليل إلى الساعات الأولى من الصباح، إذ تتيح هذه الممارسات لمجموعة stc إيقاف تشغيل الموجات الحاملة، وتعطيل بعض قنوات الترددات الراديوية، وتفعيل أوضاع السكون، بما يخفّض الاستهلاك غير الضروري للطاقة بشكل ملحوظ. وقد أسهمت إضافة الأوضاع الصديقة للبيئة ووظائف السكون الذكية في رفع كفاءة استهلاك الطاقة على مستوى الشبكة بأكملها.

وتُسهم هذه الإجراءات في خفض الاستهلاك الإجمالي للكهرباء على مستوى الشبكة، بما يدعم استخدام موارد الطاقة بكفاءة أعلى. ومع تراجع الطلب على الطاقة، يتقلّص أيضاً حجم الانبعاثات المرتبطة بغازات الدفينة، تعزيزاً لجهود مجموعة stc الرامية إلى خفض البصمة الكربونية لعملياتها التشغيلية.

تحسين استهلاك الطاقة في مراكز البيانات

تواصل مجموعة stc تحسين استهلاك الطاقة على نطاق عملياتها التشغيلية، مع تركيز خاص على مراكز البيانات والبنية التحتية للشبكة. وتلزم مراكز البيانات التي شُيّدت بعد عام 2018م ببلوغ متوسط سنوي لمؤشر فعالية استخدام الطاقة لا يتجاوز 1.6 عند التشغيل الكامل للأحمال تقنية المعلومات. وفي عام 2025م، سجّلت stc مؤشراً بلغ 1.5 عند الحمل الكامل.

تمضي مجموعة stc في تحسين الأداء البيئي لمراكز بياناتها عبر رفع كفاءة استهلاك الطاقة، وتطوير أنظمة التبريد، ودمج تقنيات الرصد الذكي بما يقلّص الاستهلاك ويحدّ من الانبعاثات التشغيلية. وتنصّب هذه الجهود على تحسين كفاءة البنية التحتية، بما يدعم تقديم خدمات رقمية موثوقة وعمليات شبكية تواكب التوسع في الطلب.

تشمل أبرز المبادرات في هذا السياق:

- تطوير أنظمة تبريد متقدمة تعتمد على فصل الممرات الساخنة والباردة لتعزيز كفاءة التبادل الحراري.
- تحسين المعدات الميكانيكية باستخدام محركات ذات تردد متغير (VFD) على شبكات المياه المبردة.
- اعتماد منظومة رصد ذكية وتصميم موفر للطاقة يستهدف بلوغ مؤشر PUE عند 1.5.
- توطين مصادر التوريد للمواد بهدف خفض الانبعاثات الناجمة عن النقل.

تُسهم هذه الإجراءات، إلى جانب السياسات الصارمة لإدارة الطاقة وحصول مجموعة stc على شهادة الاستدامة التشغيلية (TCOS)، في تقليص الأثر البيئي مع الحفاظ على أداء تشغيلي عالٍ.

إنشاء مراكز بيانات جديدة

تواصل مجموعة stc جهودها في إنشاء مراكز بيانات جديدة ومتطورة في الدول التي تعمل فيها، مع تضمين معايير الاستدامة في كل مرحلة من مراحل التصميم والشراء والإنشاء. وقد ضُمَّت هذه المرافق لرفع كفاءة استهلاك الطاقة وتحسين استخدام الموارد، بما يلبي الطلب المتنامي على البنية التحتية الرقمية على مستوى المنطقة.

تتضمن أبرز سمات الكفاءة في هذه المراكز ما يلي:

- تحسين مؤشر فعالية استخدام الطاقة (متوسط كفاءة الطاقة) عبر تطبيق إجراءات ترشيد الاستهلاك.
- رفع كفاءة الخوادم وتحسين أداء محطات التبريد.
- اعتماد إدارة حرارية متقدمة مع تحكم فاعل بتدفق الهواء ومستويات الرطوبة.
- توظيف أنظمة إمداد كهربائي وإنارة موفرة للطاقة.
- تركيب أنظمة تبريد منخفضة الاستهلاك للمياه.

كما تحمل مراكز بيانات stc شهادة معايير المستوى الثالث من معهد أبتايم بنسبة تشغيل 99.982% (بمعدل توقف سنوي يبلغ نحو 1.6 ساعة)، إضافةً إلى شهادة الاستدامة التشغيلية الذهبية (TCOS) التي تعكس التزامها بأرفع المعايير التشغيلية.

من أبرز ما تشهده هذه المسيرة، مركز البيانات الحديث الذي يجري إنشاؤه حالياً في مملكة البحرين بالشراكة مع شركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات (center3)، والمزمع تشغيله بالكامل بالطاقة الشمسية، بما يمثّل تقدماً نوعياً في البنية التحتية المعتمدة على الطاقة المتجددة، ويدعم بشكل مباشر هدف stc الرامي إلى تحقيق الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2050م، فضلاً عن إسهامه في توسعة المنظومة الرقمية المستدامة على مستوى المنطقة.

كفاءة الطاقة تتمة

- **تحديث البنية التحتية لأنظمة التبريد**، باستبدال أجهزة التبريد ومنظومات التكييف القديمة بمبردات ومضخات عالية الكفاءة، بما يخفض استهلاك الطاقة المرتبط بعمليات التبريد بشكل ملحوظ.
- **تعزيز كفاءة الغلاف الخارجي للمباني**، عبر تركيب نوافذ مزدوجة الزجاج في المباني القائمة بهدف تقليل انتقال الحرارة وتحسين الأداء الإجمالي للطاقة.
- **الانتقال إلى أنظمة إنارة موفرة للطاقة**، عبر استبدال إنارة الهالوجين والفلورسنت التقليدية بتقنيات LED في مختلف المرافق، مع استكمال التطبيق في المواقع الرئيسية.
- **تطبيق منظومات تحكم ذكي للإنارة**، تشمل مستشعرات الحركة لضبط الإنارة تلقائياً وفق حركة الأشخاص، بما يقلص الفاقد من الطاقة في المساحات قليلة الاستخدام.
- **تعزيز الإدارة المركزية للطاقة**، من خلال التنفيذ القائم والمخطط لنظام إدارة المباني الذكي، الذي يتيح الرصد الفوري والتحكم وتحسين استهلاك الطاقة في جميع المرافق.

وتعكس هذه المبادرات مجتمعةً نهج مجموعة stc المتنامي في العمل المناخي، الذي يجمع بين تحديث البنية التحتية، وتطوير العمليات التشغيلية، واعتماد حلول قائمة على التقنية، بهدف خفض الانبعاثات عبر سلسلة القيمة في مجموعة stc. ومن خلال التنسيق المستمر تحت مظلة فريق العمل المعني بالعمل المناخي، والاستثمار المتواصل في مبادرات كفاءة الطاقة وخفض الكربون، تسعى stc إلى الارتقاء بأدائها التشغيلي والمضي نحو تحقيق أهدافها طويلة الأجل في خفض الانبعاثات.

تحسين كفاءة الطاقة في المقر الرئيسي لمجموعة stc

تواصل مجموعة stc الارتفاع بمستوى أدائها في استهلاك الطاقة على نطاق مقرها الرئيسي ومرافقها التشغيلية، عبر مزيج من التحديثات التقنية، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز حوكمة العمل المناخي. واستناداً إلى نظام إدارة المباني المركزي الذكي في المقر الرئيسي، وما سبقه من إجراءات لرفع الكفاءة، يتجه التركيز بصورة متزايدة نحو تحسين الأنظمة بشكل أعمق، وتفعيل الرصد الرقمي، وتطوير البنية التحتية، بما يخدم خارطة طريق المجموعة الموسعة لخفض الانبعاثات الكربونية.

وفي هذا الإطار، سيتولى فريق العمل المعني بالعمل المناخي، الذي تم تأسيسه مؤخراً، تعزيز الإشراف وتسريع تنفيذ المبادرات المناخية في الإدارات الأكثر إسهاماً في الانبعاثات، بهدف تفعيل التنسيق المتقاطع بين وحدة الخدمات المشتركة ووحدة التقنية وشركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات (center3) وإدارة الاستدامة، بما يضمن تتبع مبادرات كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات، وترتيبها وفق الأولويات، وتطبيقها بفاعلية على نطاق العمليات.

وتماشياً مع هذا النهج، تنفذ stc وتطور باستمرار جملة من المبادرات ذات الأولوية القصوى الرامية إلى رفع كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات في مرافقها وأنشطتها التشغيلية، ومن أبرزها:

- **تحسين استهلاك الطاقة في المباني عبر أنظمة تحكم آلية**، من خلال تركيب أنظمة موقوتة لإيقاف مراوح الشفط والإنارة الداخلية والخارجية خارج ساعات العمل، بما يقلص الاستهلاك غير الضروري للكهرباء.

عدد البذالات	stc الكويت	stc البحرين	stc السعودية
عدد مراكز البيانات المملوكة لمجموعة stc*	13	2	222
stc السعودية	stc الكويت	stc البحرين	
16	2	2	

مؤشرات الأداء

فعالية استخدام الطاقة	stc السعودية			stc البحرين			stc الكويت		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
فعالية استخدام الطاقة (متوسط كفاءة الطاقة) في مراكز البيانات القائمة	2.27	1.95	1.86	1.80	1.79	1.87	1.90	1.41	1.23
فعالية استخدام الطاقة (متوسط كفاءة الطاقة) في مراكز البيانات الجديدة**	2.12	2.10	1.76	-	-	-	-	-	-

* مراكز البيانات الخاصة بـ stc الكويت مستأجرة وليست مملوكة.
** لا توجد مراكز بيانات جديدة لـ stc البحرين و stc الكويت.



كفاءة الطاقة تتمة

مؤشرات الأداء

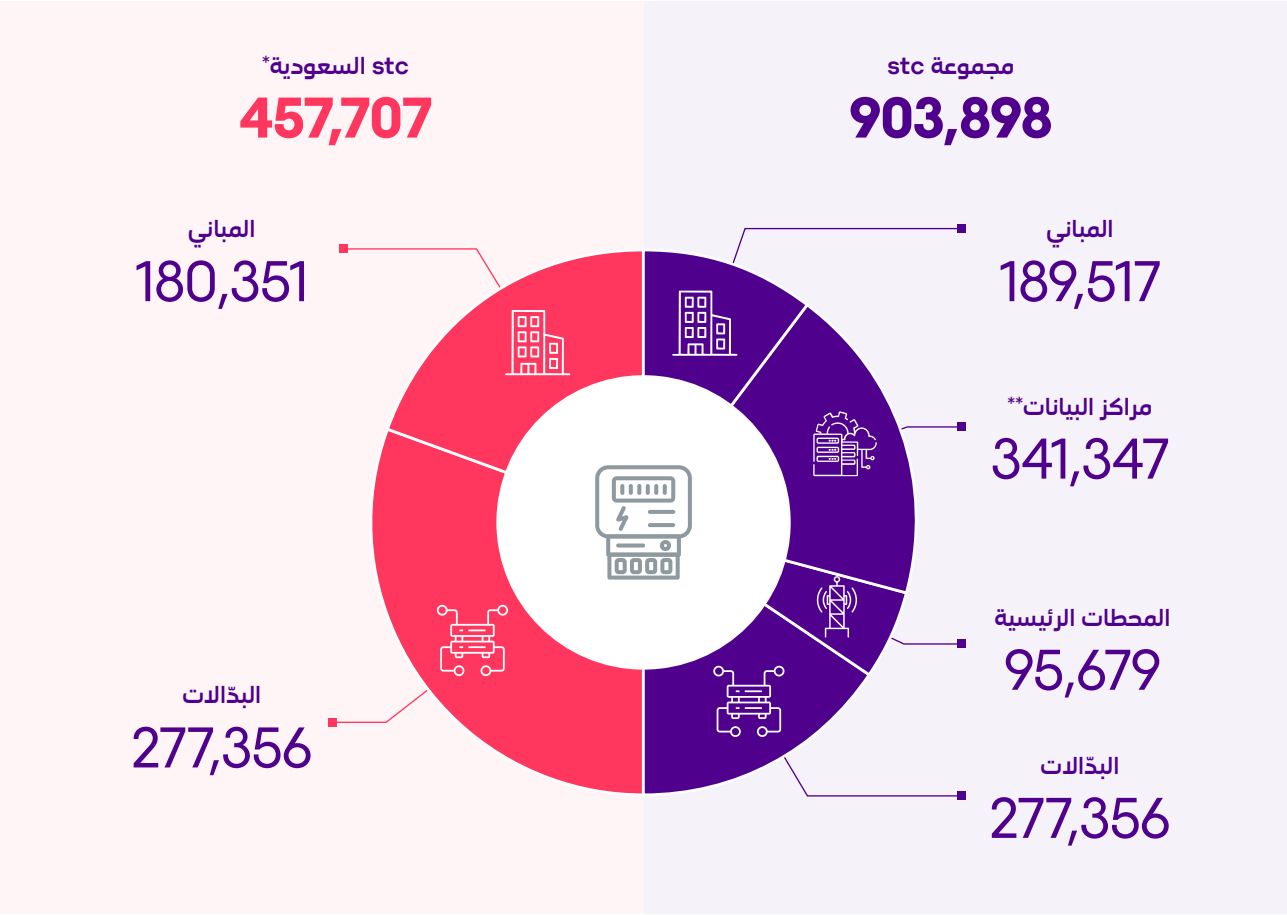
شهد عام 2025م تراجعاً في إجمالي استهلاك الكهرباء على مستوى كل من stc السعودية ومجموعة stc عموماً، مدفوعاً بالتحسينات المحققة في كفاءة الطاقة إلى جانب التغييرات المتعلقة بحدود الإبلاغ.

فعلى مستوى stc السعودية، انخفض إجمالي استهلاك الكهرباء بنسبة تقارب 4%، ويُعزى ذلك بشكل رئيسي إلى تعزيز كفاءة الطاقة في تشغيل المكاتب والمرافق، بالإضافة إلى جهود تحسين عمليات الشبكة ورفع كفاءتها التشغيلية. وبالمثل، سجّل إجمالي استهلاك الكهرباء على مستوى مجموعة stc انخفاضاً ملحوظاً، يُعزى في معظمه إلى التغيّر في حدود الإبلاغ. وبوجه عام، تُظهر نتائج عام 2025م تحقيق مكاسب في الكفاءة التشغيلية للبنية التحتية الأساسية، قاتلها جزئياً النمو في الخدمات الرقمية كثيفة الاستهلاك للطاقة.

إلى جانب ذلك، حققت stc السعودية تقدماً ملموساً في خفض استهلاك الوقود، مما يعكس التزامها بتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري، حيث انخفض استهلاك البنزين بنسبة 7.2% خلال عام 2025م، في دلالة على تحسّن كفاءة العمليات المرتبطة بالتنقّل.

وعند احتساب نمو حركة البيانات، تحسّنت كثافة الطاقة لكل بيتابايت من البيانات بشكل ملحوظ، حيث انخفض استهلاك الطاقة (بالجيجاجول) لدى كلٍ من stc السعودية ومجموعة stc. وعلى مستوى مجموعة stc، تحسّنت كثافة الطاقة من 112.07 جيجاجول لكل بيتابايت في عام 2024م إلى 106.52 جيجاجول في عام 2025م، مما يؤكد التزام stc بتعزيز كفاءة.

استهلاك الكهرباء حسب البنية التحتية (ميغا واط/ساعة)

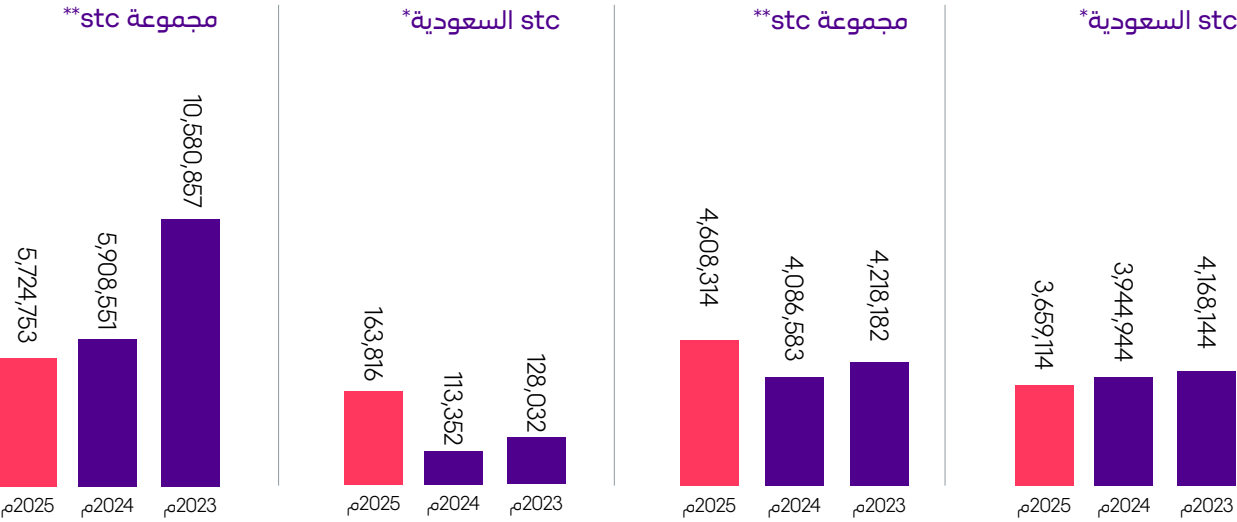


* تشير إلى stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي.
** تعود الزيادة في استهلاك الكهرباء في مراكز البيانات بصفة رئيسية إلى تنامي الطلب على الخدمات الرقمية وتوسيع سعة مراكز البيانات. وعلى الرغم من هذه الزيادة، تحسّنت الكفاءة التشغيلية، مما أدى إلى انخفاض استهلاك الطاقة لكل وحدة معالجة.

استهلاك الوقود (لتر)

استهلاك البنزين

استهلاك الديزل



* تشير إلى stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي.
** تمت إعادة صياغة أرقام عامي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc.

مجموعة stc**			stc السعودية*			استهلاك الطاقة
2025م	2024م	2023م	2025م	2024م	2023م	
364,274	353,066	548,451	131,056	139,009	147,441	استهلاك الطاقة المباشر (جيجاجول)
3,254,034	3,196,324	2,765,238	1,647,745	1,715,746	1,676,021	استهلاك الطاقة غير المباشر (جيجاجول)
3,618,308	3,549,390	3,313,689	1,778,801	1,854,755	1,823,462	إجمالي استهلاك الطاقة (جيجاجول)
106.52	112.07	123.99	56.70	63.45	74.77	كثافة الطاقة (جيجاجول لكل بيتابايت)

* تشير إلى stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي.
** تمت إعادة صياغة أرقام عامي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc.



كفاءة الطاقة تتمة

قصة نجاح

كفاءة الطاقة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في stc

سعيًا إلى رفع كفاءة استهلاك الطاقة في بنيتها التحتية للاتصالات، أطلقت stc مبادرة ضبط عتبات إدارة توفير الطاقة عبر تعلّم الآلة (Energy Saving Management Machine Learning Threshold Tuning). وبعالج هذا المشروع القيود المرتبطة بممارسات إدارة توفير الطاقة التقليدية، عبر توظيف الذكاء الاصطناعي وتعلّم الآلة لتحسين توفير الطاقة بشكل فوري، بما يخفّض الأثر البيئي والتكاليف التشغيلية.

وقد واجهت ممارسات إدارة توفير الطاقة تحديات ناجمة عن اعتمادها على عتبات قياس ثابتة تعمل حصراً ضمن نوافذ صيانة الشبكة المحدودة، مما أفضى في أحيان كثيرة إلى تفعيل غير مقصود لإجراءات توفير الطاقة، وانعكس على مؤشرات الأداء الرئيسية سلباً.

وبفضل تعلّم الآلة، يتكيف المشروع بشكل مستمر مع أنماط حركة البيانات، ويحسن عمليات توفير الطاقة استناداً إلى ظروف الشبكة الآنية والبيانات التاريخية الممتدة لخمسة عشر يوماً.

النوع المتكامل

- **ضبط التفعيل (ESM_ML):** تحديد ساعات انخفاض الحركة لتنفيذ إجراءات توفير الطاقة خارج نوافذ الصيانة، مع المحافظة على جودة الخدمة
- **ضبط العتبات (ESM_ML_TT):** توظيف الذكاء الاصطناعي وتعلّم الآلة لتعديل العتبات ديناميكياً اعتماداً على البيانات التاريخية (14 يوماً) والبيانات الآنية، بما يرفع كفاءة الطاقة. ويتعلم نموذج تعلّم الآلة ويتكيف باستمرار، بما يحقق الاتساق المثالي بين تدابير توفير الطاقة وطلب الشبكة

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة عبر تحسين الاستهلاك



الهدف 9: بنية تحتية مستدامة عبر الابتكار المدعوم بالذكاء الاصطناعي



الهدف 13: العمل المناخي من خلال خفض البصمة الكربونية

النتائج

- **رفع الكفاءة:** ضبط دقيق لعتبات الحمل في كل نافذة تفعيل، بما يعزز توفير الطاقة
- **القابلية للتوسع:** تهيئة فترات تفعيل متعددة يومياً، بما يرفع مستويات ترشيد الاستهلاك إلى أقصى حد ممكن
- **موثوقية الخدمة:** الحفاظ على جودة الخدمة المقدمة للمشاركين
- **الأداء:** تحقيق تحسن في المؤشرات بنسبة 13.36%، متجاوزاً المعايير القياسية العالمية

قصة نجاح

التحول الذكي للطاقة في stc

يمثّل هدر الطاقة (الاستهلاك غير الفعّال الذي يفضي إلى ضرر بيئي وارتفاع التكاليف) والاعتماد على الوقود الأحفوري (الذي يولّد الانبعاثات ويُعرّض السوق لتقلبات حادة) تحديين بالغَي الأهمية في مسيرة الاستدامة. ولمعالجة ذلك، أطلقت stc مبادرة قائمة على التقنية بهدف الحد من الأثر البيئي وخفض التكاليف وتعزيز الاستدامة، عبر تحسين استهلاك الطاقة ودمج المصادر المتجددة.

النوع المتكامل

- **الرصد الذكي:** تركيب عدادات ذكية وأجهزة متصلة لتتبع استهلاك الطاقة بشكل فوري
- **دمج الطاقة المتجددة:** تأسيس واجهات آلية بين الشبكة ومصادر الطاقة المتجددة الموزعة (الشمسية وطاقة الرياح) لتوزيع الطاقة بانسيابية تامة
- **أنظمة الاستجابة للطلب:** تطبيق موازنة الأحمال لمطابقة الإمداد مع الطلب الفوري، بما يحسن الكفاءة

النتائج

- **تقليل الاستهلاك:** أسهم الرصد الذكي في خفض الاستهلاك الإجمالي للكهرباء
- **التوزيع الذاتي:** تحسين الكفاءة عبر الدمج التلي لمصادر الطاقة المتجددة
- **موازنة الأحمال:** ضمان توافق الإمداد مع الطلب من خلال الموازنة الفورية

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة عبر مصادر متجددة ورفع الكفاءة



الهدف 9: بنية تحتية مستدامة عبر التقنيات الذكية



الهدف 13: العمل المناخي بتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري

النفايات والاقتصاد الدائري

تحتل الإدارة الفاعلة للنفايات وتدوير الموارد مكانة محورية ضمن أولويات الاستراتيجية البيئية في مجموعة stc. وبصفتها مزوداً لخدمات الاتصالات يعتمد بشكل كبير على المعدات الإلكترونية والبنية التحتية للشبكة، تُعدّ الإدارة المسؤولة للمواد على امتداد دورة حياتها ركيزة أساسية للحد من الأثر البيئي ودعم مبادئ الاقتصاد الدائري.

وانطلاقاً من ذلك، تواصل stc تطوير نهجها في إدارة النفايات من خلال التركيز على الحد من توليدها، وزيادة معدلات إعادة التدوير، والمعالجة المسؤولة للمعدات الإلكترونية في نهاية عمرها الافتراضي، إلى جانب ترسيخ ممارسات الاقتصاد الدائري ضمن عملياتها وسلسلة قيمتها. وتستند هذه الجهود إلى نظام الإدارة البيئية المعتمد لدى المجموعة، الذي يساهم في رصد ممارسات إدارة النفايات، والتحقق من الامتثال لمتطلبات التعامل مع النفايات والتخلص منها، ودعم التحسين المستمر في إعادة التدوير وتقليص النفايات في كل عمليات المجموعة.

تعزيز إجراءات التصحيح والوقاية، إلى جانب برامج تدريب الموظفين، الممارسات المسؤولة في إدارة النفايات على مستوى المجموعة بأكملها.

والى جانب الإدارة التشغيلية للنفايات، تمضي stc في تطوير مبادرات الاقتصاد الدائري، التي تشمل برامج استرجاع الأجهزة، ومبادرات إعادة تدوير المكونات الإلكترونية المتصلة بالشبكة، والتعاون مع شركات متخصصة في معالجة المخلفات الإلكترونية لإدارة الأصول التي انتهى

إدارة النفايات

تلتزم مجموعة stc بتطوير ممارسات إدارة النفايات على نطاق عملياتها كافة. وفي عام 2025م، حققت المجموعة تقدماً إضافياً في خفض النفايات، عبر مبادرات ركزت على رفع معدلات إعادة تدوير مسارات النفايات التشغيلية، وتحسين استرداد المواد الثمينة من المعدات الإلكترونية، ونشر الوعي بالاستهلاك المسؤول بين الموظفين والعملاء والشركاء.

مؤشرات الأداء

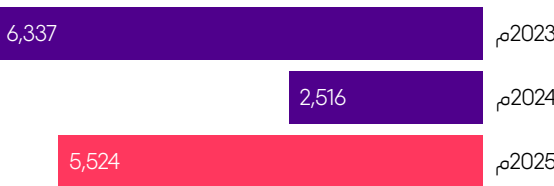
النفايات العامة (طن)

stc السعودية *



* تشير إلى stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي.

مجموعة stc



النفایات والاقتصاد الدائري تتمة

بيئة عمل خالية من الأوراق

يؤدي التحول الرقمي دوراً جوهرياً في تقليص البصمة البيئية لمجموعة stc، عبر تمكين الانتقال إلى عمليات لورقية ترفع الكفاءة وتقلص استخدام الموارد. ومنذ تبنّيها نهج المكاتب اللاورقية في عام 2023م، تتابع stc تنفيذها عبر منظومة إبلاغ ربع سنوية ترصد مؤشرات استهلاك الورق وتدعم التحسين المستمر.

stc السعودية

في إطار استراتيجية الرقمنة والأتمتة، تواصل stc السعودية التوسع في الإجراءات الرقمية على مستوى الشركة، إذ بلغ عدد الإجراءات والخدمات المتاحة لكامل المجموعة عبر منصة الإنترنت الداخلية (stc Hub) ما يزيد على 4,000 خدمة، بما يتيح للموظفين إنجاز المهام الإدارية والتشغيلية ووظائف الدعم رقمياً.

أسهمت هذه الجهود في خفض استخدام الورق بدرجة ملموسة ضمن عمليات المجموعة، ويعزز هذا التحول خدمة صابن للتوثيق الرقمي، المرخصة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات والمعتمدة من المركز الوطني للتصديق الرقمي. وتدعم الخدمة معالجة المستندات الرقمية والتوقيعات الإلكترونية بأمان في عمليات المجموعة، بما يرفع كفاءة العمليات. وبنهاية الربع الثالث من عام 2025م، أُنصت صابن ما يلي:

1,778
مستنداً

2,055
توقيعاً رقمياً

255
عدد المستخدمين المسجلين

وفي السياق ذاته، طبعت stc السعودية 203,705 صفحات خلال عام 2025م، بالمقارنة مع 212,438 صفحة في عام 2024م، أي بانخفاض على أساس سنوي بنسبة 4% في استهلاك الورق المطبوع. ومن خلال هذه الجهود الرقمية وتطبيق سياسة المكاتب اللاورقية التي اعتمدت في عام 2023م، حققت stc السعودية (بما في ذلك الشركات التابعة لمقرها الرئيسي) انخفاضاً نسبته 92% في استهلاك الورق مقارنةً بخط الأساس لعام 2019م.



الأثر المالي

~78,177
مُدخرة مقارنةً بعام 2019م



الأثر البيئي

~13.4
طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
مخفّضة مقارنةً بعام 2019م



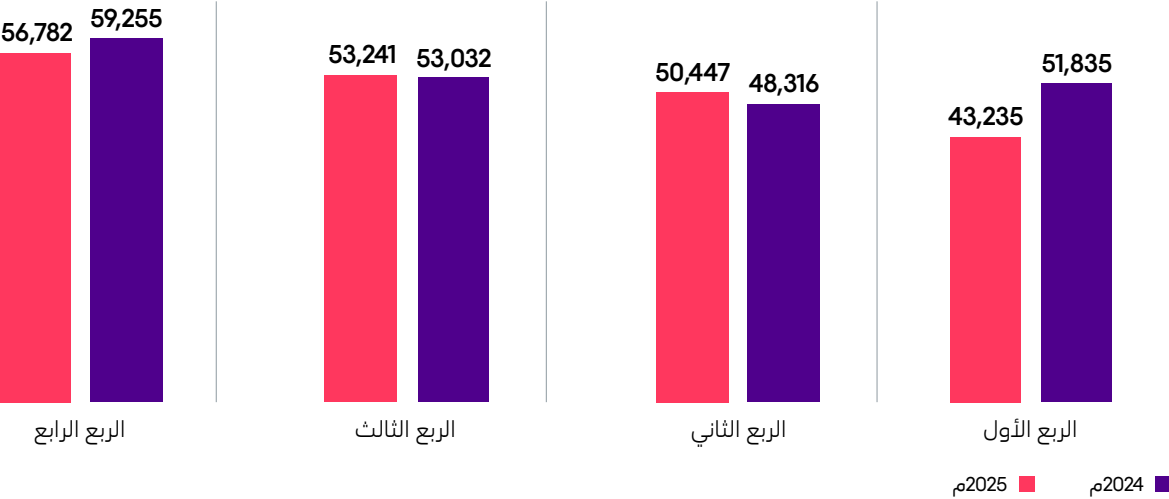
الأثر التشغيلي

توثيق رقمي آمن وتوقيعات إلكترونية عبر "ساين" (Sayen)

علوّة على ذلك، باتت إجراءات المشتريات على مستوى stc السعودية مرقمنة بالكامل، بما أنهى الاعتماد على المستندات الورقية في أنشطة المشتريات، وأسهم في رفع الكفاءة والشفافية ومستوى الحوكمة. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في قسم إدارة سلسلة التوريد.

مؤشرات الأداء

المطبوعات الورقية الفصلية: 2024م بالمقارنة مع 2025م*



* تشير البيانات إلى stc السعودية والشركات التابعة القائمة في المقر الرئيسي.

stc السعودية* استهلاك الورق	2023م	2024م	2025م
استهلاك الورق (طن)	1.25	1.05	0.77
الأوراق المطبوعة	252,525	212,438	203,705

* تشير stc السعودية إلى stc السعودية والشركات التابعة القائمة في المقر الرئيسي.



تراجع إجمالي النفائات عند نهاية العمر الافتراضي للأصول في عام 2025م تراجعاً ملحوظاً، إذ انخفض من 4,236 طناً في عام 2024م إلى 2,175 طناً. وتواصل تحسّن أداء إدارة النفائات، إذ ارتفع معدل إعادة الاستخدام من 48% إلى 69%، بما يعكس تطوراً في ممارسات الاقتصاد الدائري وتحسناً في إجراءات استرداد الأصول. واستحوذت إعادة التدوير على 17% من إجمالي النفائات، فيما جرى التخلص الآمن من 14% منها وفق المتطلبات البيئية.

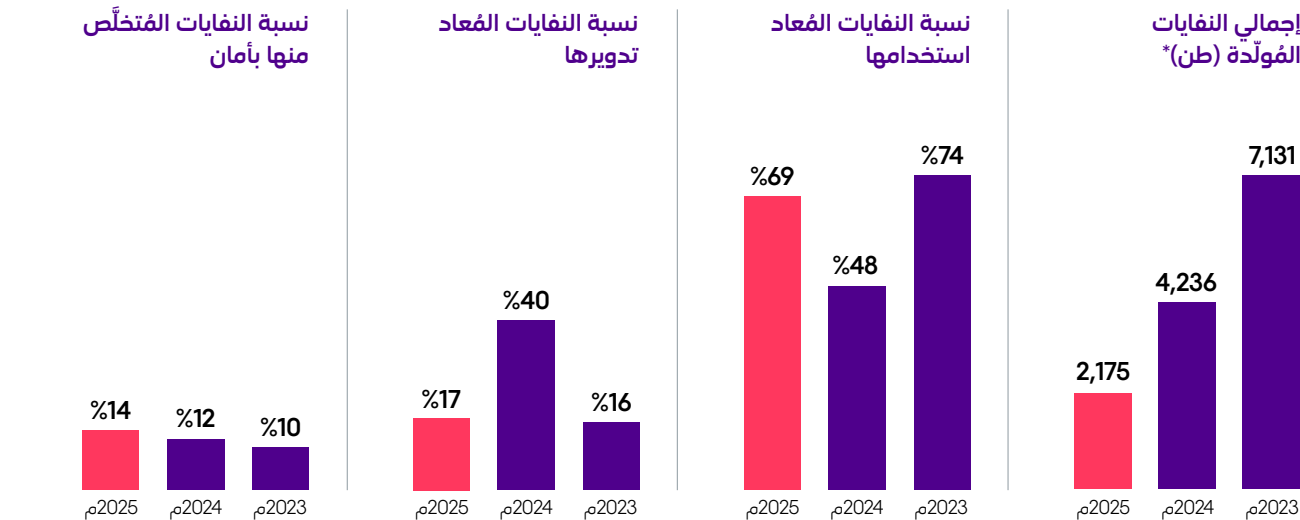
وعلى المستوى الإجمالي، يُمكّن التعاون مع حلول معالجة النفائات الإلكترونية stc من تحويل إدارة النفائات التي انتهى عمرها الافتراضي من عبء محتمل إلى رافد للمسؤولية البيئية والاستدامة طويلة الأجل.

معالجة الأصول التي انتهى عمرها الافتراضي

تعزيزاً لممارسات مجموعة stc في إدارة النفائات، عقدت المجموعة شراكة مع شركة حلول معالجة النفائات الإلكترونية، وهي شركة سعودية متخصصة في الإدارة المستدامة للنفائات، ويتمحور التعاون حول التعامل مع أصول stc المنتهية الصلاحية عبر التجميع والمعالجة وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير والتخلص الآمن.

وأسهمت هذه الشراكة في تعزيز التزام مجموعة stc بمبادئ الاقتصاد الدائري، عبر رفع معدلات إعادة الاستخدام والتدوير إلى الحد الأقصى لتقليل ما يُلقى في مكبات النفائات من معدات كهربائية وإلكترونية وأثاث ومركبات وورق وبلاستيك ومواد خطرة.

مؤشرات الأداء



* تشير إلى stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي.

تفصيل النفائات عند نهاية العمر الافتراضي للأصول	الكمية الإجمالية	الكمية المُعاد استخدامها (طن/وحدة)	الكمية المُعاد تدويرها (طن/وحدة)	التخلص الآمن
الأثاث والعناصر ذات الصلة	794	786 (99%)	0 (0%)	8 (1%)
المواد الكهربائية والإلكترونية	988	589 (60%)	367 (37%)	32 (3%)
المركبات وقطع الغيار (القابلة لإعادة الاستخدام)	3	3 (75%)	0 (0%)	0 (0%)
الورق والكرتون والبلاستيك	23	3 (13%)	1 (4.4%)	19 (83%)
المواد الخطرة	367	124 (34%)	0 (0%)	243 (66%)

قصة نجاح

التحول الرقمي اللاورقي - تبسيط إجراءات العملاء

تتسم إجراءات نقل ملكية شريحة الاتصال (SIM) التقليدية بالتعقيد، إذ تستلزم زيارات شخصية، وأعمالاً ورقية يدوية، وانبعاثات ناجمة عن التنقل. ولتبسيط هذه العملية، أطلقت stc حلاً رقمياً لاورقياً عبر تطبيق mystc، يهدف إلى تحسين تجربة العميل، وتقليل الأثر البيئي، ورفع الكفاءة التشغيلية من خلال تحول رقمي سلس.

النوع المتكامل

- **رحلة النقل عبر الإنترنت:** استحداث إجراء رقمي متكامل، يدمج التحقق الرقمي والأتمتة لإلغاء الزيارات الشخصية والمعاملات الورقية
- **معدل تب مرتفع:** استكمال 90% من عمليات النقل عبر الإنترنت، بما يعكس إقبالاً واسعاً من العملاء
- **خفض الانبعثات:** تقليل تنقلات العملاء وما يرتبط بها من انبعثات كربونية
- **الكفاءة التشغيلية:** التخلّص من أوجه القصور الورقية وتحسين دقة البيانات

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

٩

الصناعة والابتكار
والبنية التحتية

الهدف 9: بنية تحتية مستدامة عبر الابتكار الرقمي

١٢

الاستهلاك
والإنتاج
المسؤولان

الهدف 12: استهلاك مسؤول عبر خفض النفائات الورقية

١٣

العمل
المناخي

الهدف 13: العمل المناخي من خلال خفض الانبعثات

واصلت مجموعة stc كذلك دعم التسجيل الرقمي وتفعيل الخدمات عبر تقنية شريحة eSIM في مختلف عروضها للعملاء. وبحلول عام 2025م، بلغ الإجمالي التراكمي لشرائح eSIM المُفعلة في فئات المنتجات ذات الصلة 3,422,083 شريحة منذ إطلاق الخدمة. ومع تنامي اعتماد شريحة eSIM في أحدث أجهزة الجوال ورحلات العملاء، فإنها تواصل دعم جهود stc الموسعة في الرقمنة عبر تقليل الاعتماد على توزيع الشرائح المادية وتقديم تجربة رقمية أكثر سلاسة للعملاء.

النفايات والاقتصاد الدائري تتمة

برنامج استبدال الأجهزة الذكية

يعزز برنامج استبدال الأجهزة الذكية التابع لمجموعة stc مبادئ الاقتصاد الدائري في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، إذ يتيح للعملاء إعادة تدوير أجهزتهم القديمة أو استبدالها مقابل رصيد يُستخدم في مشتريات جديدة. ومن خلال هذه المبادرة، يجري تجميع الأجهزة الإلكترونية المستعملة، وإعادة تجديدها متى أمكن، ثم بيعها مجدداً أو إعادة تدويرها بمسؤولية، بما يُحوّل كفاً كبيراً من النفايات الإلكترونية بعيداً عن مكبات النفايات، ويمدّ عمر الأجهزة، ويدعم كفاءة استخدام الموارد.

استردّت stc 19,611 جهازاً في عام 2025م عبر برنامج استبدال الأجهزة الذكية، مع إعادة استخدام 100% من الأجهزة المستردة، متجاوزةً المستهدف الداخلي للبرنامج وبعكس هذا الإنجاز مستوىً متقدماً

من كفاءة تطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري، من خلال زيادة نسبة الأجهزة التي جرى تجديدها وإعادتها إلى الخدمة، بما يساهم في إطالة عمرها التشغيلي والحد من النفايات الإلكترونية. ويؤكد البرنامج التزام stc بمسيرة الاستخدام، انسجاماً مع مستهدفات الاقتصاد الدائري ضمن رؤية السعودية 2030، كما يساهم في خفض النفايات الإلكترونية ودعم التوجه نحو تحقيق الحياد الصفري، عبر تعزيز إعادة الاستخدام كبديل مستدام للتخلص من الأجهزة ضمن منظومة الاتصالات والخدمات الرقمية.

وإلى جانب أثره البيئي، يحقق البرنامج قيمة اجتماعية من خلال شراكات مع منظمات غير ربحية، مثل جمعية "ارتفاع"، للتبرع بالأجهزة الفجدة للمجتمعات الأقل حظاً، بما يعزز الأثر الاجتماعي والبيئي للمبادرة.



نسبة الأجهزة المستردة التي أُعيد استخدامها عبر برنامج الاستبدال

100%



عدد الأجهزة المستردة عبر برنامج الاستبدال

19,611

إدارة المياه

إدراكاً منها لتحديات شخّ الموارد المائية في المنطقة، تضع مجموعة stc الإدارة المستدامة للمياه ضمن أولويات مسؤوليتها البيئية، حيث تسعى إلى رفع كفاءة استخدام المياه عبر مرافقها وعملياتها، بما يدعم استدامة الموارد، ويعزز مرونة عملياتها التشغيلية، ويسهم في حماية البيئة على المدى الطويل.

وتنسجم جهود مجموعة stc مع رؤية السعودية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء اللتين تُركّزان على الإدارة المستدامة للمياه، إذ تواصل المجموعة تطبيق تقنيات وتحسينات تشغيلية تستهدف خفض استهلاك المياه وتعزيز رصد استخدامها في مرافقها، ويرتبط استهلاك المياه في عمليات مجموعة stc بشكل رئيسي بأنظمة الصرف الصحي والتبريد، مع توفير إمدادات إضافية عبر صهاريج النقل عند الحاجة.

ونظراً للمرحلة المقبلة، تمضي مجموعة stc في تركيب أنظمة لإعادة تدوير المياه الرمادية في مرافقها بدءاً بمقرها الرئيسي. وستجمع هذه الأنظمة المياه من المصادر غير الصالحة للشرب، وتعالجها عبر إجراءات الترشيح والتنقية، وتعيد استخدامها في أغراض غير الشرب مثل تشغيل دورات المياه. وتشمل تحسينات البنية التحتية الداعمة شبكات أنابيب جديدة تفصل المياه الرمادية عن مياه الشرب، إلى جانب أنظمة رصد تضمن التشغيل الآمن والكفؤ لمنظومة إعادة استخدام مياه الصرف.

تندرج هذه المبادرات ضمن استراتيجية مجموعة stc الأوسع المتعلقة بالاستدامة، والتي تضع كفاءة الموارد - بما فيها ترشيد استهلاك المياه - في صميم أهدافها الخاصة بالآداء البيئي.

وخلال عام 2025م، طوّرت مجموعة stc ممارساتها في إدارة المياه عبر استحداث أنظمة رصد قائمة على إنترنت الأشياء في مرافقها الرئيسية. وتجمع عدادات التدفق الذكية المتصلة بأجهزة إنترنت الأشياء بالنطاق الضيق (NB-IoT) بيانات استهلاك المياه وترسلها بشكل آني وتلقائي، بما يتيح رصداً أدق للاستهلاك وكشفاً أسرع لأي تسريبات أو أنماط استخدام غير كفؤة.

تُدمج البيانات المُجمّعة في لوحات معلومات رقمية مركزية تزوّد مديري المرافق بمعطيات آنية تدعم اتخاذ قرارات أكثر دقة وتطوير إدارة المياه. كما وشعت هذه الأنظمة نطاق الرصد ليشمل مناطق في المقر الرئيسي لم يكن من الممكن الوصول إليها سابقاً، بما يتيح رؤية أشمل لتدفقات المياه في الموقع.

الابتكار الرقمي الداعم لإدارة الموارد المائية

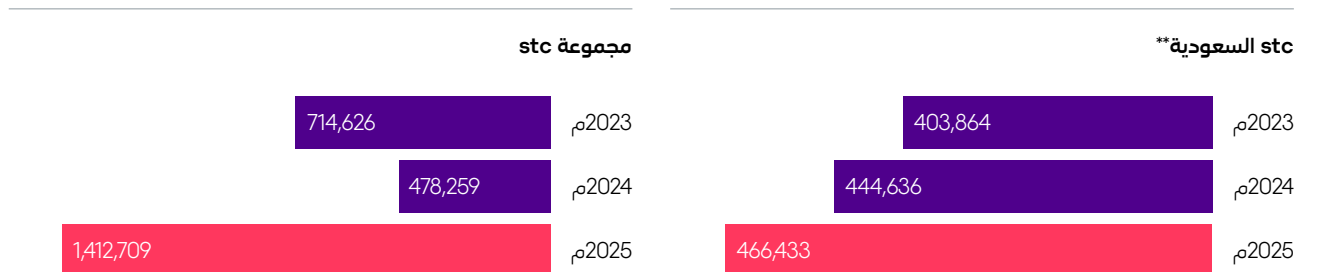
تُرسّخ استراتيجية الابتكار في stc، المتوافقة مع رؤية السعودية 2030، ثقافةً قائمة على الابتكار عبر شراكات استراتيجية، وتبني تقنيات متطورة، وتعزيز قدرات البحث والتطوير.

وبمساعدة فريق البحث والتطوير والابتكار والتقنيات الناشئة (RDI)، تطوّر stc حلولاً رقمية تعالج التحديات التشغيلية وتدعم في الوقت ذاته الإدارة المستدامة للموارد. ويشرف الفريق على مبادرات الابتكار على مستوى المؤسسة، بما يكفل حوكمة منظمة بالتوافق مع أولويات stc الأوسع في الاستدامة.

حازت stc على جائزة جارتنر العالمية للابتكار (Gartner Eye on Innovation) عن منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا (MEA) في عام 2025م، تقديرًا لحل إدارة الموارد المائية المتكاملة الذي طوّره الشركة. ويستثمر هذا الحل تقنيات إنترنت الأشياء (IoT) وتحليلات البيانات المتقدمة لمعالجة تحديات سُخّ المياه، ورفع مستوى رصد استهلاكها وإدارتها، دعماً لأهداف رؤية السعودية 2030. ويُبرز هذا التقدير دور stc في تطوير حلول رقمية تُسهم في إدارة أكثر كفاءة واستدامة للموارد.

مؤشرات الآداء

استهلاك المياه (م³)



* يُعزى ارتفاع استهلاك المياه في stc السعودية خلال عام 2025م بصفة رئيسية إلى توسعة المساحة المبنية وأنشطة الإنشاءات.
** تشير إلى stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي.

تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

110	عملاؤنا
128	موظفونا
154	المساهمة في المجتمعات وتنميتها

06



أهداف التنمية
المستدامة



الميثاق العالمي
للأمم المتحدة

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

رؤية السعودية
2030



المبادئ
1, 2, 3, 4, 5, 6, 9

مجتمع حيوي

يشمل رأس المال البشري في مجموعة stc ثلاث فئات رئيسية من أصحاب المصلحة، تتمثل في: العملاء والموظفون والمجتمع. وتعمل مجموعة stc على تحديد المخاطر ورسم الاستراتيجيات الخاصة بكل فئة بما يتوافق مع أهداف رؤية السعودية 2030 في تطوير رأس المال البشري، وذلك ضمن نهج يركز على تيسير الاستفادة من الخدمات الرقمية، وترسيخ مبادئ الشمول، والالتزام بأرفع المعايير العالمية في خصوصية البيانات وأمنها، بما يعكس حرص المجموعة على بناء منظومة بشرية متطورة.

تُعطي مجموعة stc أولوية للمبادرات المعنية بصحة الموظفين والمجتمع وسلامتهم ورفاههم، وتوظف التقنية في تعزيز خدمات الصحة الإلكترونية، وبشكل التنوع والإنصاف والشمول ركيزة أساسية لبناء قوة عاملة مبتكرة، فيما يدعم تركيز المجموعة على الابتكار الرقمي وتجربة العملاء بناء اقتصاد متجدد قائم على المعرفة. وإلى جانب ذلك، تحرص stc على ترسيخ علاقات وطيدة مع عملائها، وإدارة المواهب باقتدار، والإسهام في تنمية المجتمع، بما يعزز رأس المال البشري لمستقبل مستدام يتوافق مع أفضل ممارسات الاستدامة والمعايير الدولية.

01



عملاؤنا

الموضوع الجوهرية

- علاقات العملاء ورضاهم
- إمكانية الوصول والشمول الرقمي
- الابتكار والتحول الرقمي

القسم

- تعزيز الروابط ذات الأهمية
- سد الفجوات وبناء المستقبل
- وضع مفهوم جديد للتجارب من خلال الابتكار

02



موظفونا

الموضوع الجوهرية

- التنوع والمساواة والشمول
- إدارة المواهب
- الصحة والسلامة والعافية

القسم

- صوتك يهمنا
- رعاية المواهب وإطلاق الإمكانيات
- إعطاء الأولوية للصحة والسلامة والعافية

03



مجتمعنا

الموضوع الجوهرية

- المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها

القسم

- تمكين المجتمعات وتعزيز التقدم



عملاؤنا

تمكين التواصل لصنع الأثر

تلتزم مجموعة stc بتصميم منتجات مسؤولة، وتبني سياسة تواصل شفافة، وتوفير تسعير عادل، وتعزيز الشمول الرقمي عبر باقاتها بنوعيتها المسبقة الدفع ومؤجلة الدفع، بما يتسق مع الأطر التنظيمية المعتمدة وأهداف رؤية السعودية 2030. ويكفل هذا النهج تكافؤ فرص الاستفادة من خدمات اتصال عالية الجودة، ويمكّن العملاء من اتخاذ خيارات مدروسة، ويدعم استدامة أداء الشبكة وتعزيز الشمول الاجتماعي على نطاق المجتمع كاملاً.

علاقات العملاء ورضاهم

تواصل stc الارتفاع بخدماتها عبر توظيف الرؤى المستندة إلى البيانات وتعقيبات العملاء، مستعينةً بالتحليلات المتقدمة واستراتيجيات تواصل محددة الأهداف لمواكبة تطلعات العملاء المتغيرة. وفي عام 2025م، حققت stc السعودية معدل رضا عملاء بلغ 89% استناداً إلى استطلاعات شملت 5,726 عميلاً، فيما سجلت stc البحرين معدل رضا بنسبة 90%، و stc الكويت معدل رضا بنسبة 90.4%. وتشكّل التحليلات ركيزةً جوهريةً في استراتيجية stc الرامية إلى تحسين قنوات البيع والارتفاع بتجربة العملاء، إذ يستثمر فريق إدارة قيمة العملاء (CVM) البيانات الضخمة في تطوير حملات محددة الأهداف للبيع الإضافي والبيع المتقاطع، بما يرتقي بعلاقاتنا مع العملاء. وفي إطار سعيها المتواصل لإثراء تجربة العميل، أطلقت stc جملة من المبادرات النوعية الموجهة لرفع مستوى رضا العملاء بشكل مباشر، تشمل ما يلي:

خدمات المنازل الذكية: توفير حلول أتمتة سهلة الاستخدام مع خدمات الأمن وإدارة الطاقة، بما يتيح للعميل قدراً أكبر من الراحة والتحكم في منزله.

خدمة التوقيع الرقمي من "سايين": توفير منظومة توثيق آمنة وسلسلة لإنجاز المعاملات بسرعة أكبر في القطاعات المصرفية والمشتريات والموارد البشرية.

الإرسال التلقائي للذاكرة لإدارة الأحداث: نظام يقلّص فترات تأخر الخدمة ويرفع سرعة الاستجابة للأعطال التقنية، بما يضمن تجربة دعم أكثر كفاءةً وسلاسةً للعميل.

مبادرة العدادات الذكية: ترفع دقة الفوترة وتتيح تتبّع استهلاك الطاقة في أبراج الاتصالات، بما يعزز شفافية البيانات ويرسخ ثقة العملاء.

بفضل تركيزها على التقنيات المتقدمة والأتمتة وأساليب التواصل المصمّمة بعناية مع كل عميل، تواصل stc الارتفاع بجودة خدماتها وتيسير استخدامها وتعزيز رضا عملائها بشكل مستمر. وتسهم هذه المبادرات في ترسيخ مكانة المجموعة بوصفها مجموعة رائدة في قطاع التجربة الرقمية على مستوى المنطقة.

رضا العملاء	stc السعودية			stc البحرين**			stc الكويت		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
معدل رضا العملاء	84.70%	83%	89%	92%	93.3%	90%	87%	90.1%	90.4%
مؤشر رضا العملاء (NPS) (%)	14%	83%	89%	-	-	-	100%	100%	100%

إنتاجية مركز الاتصال

نسبة حل المشكلات من أول اتصال (FCR) (%)	78%	82%	88%	96%	96%	96%	91%	91%	95%
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

* لا يمكن مقارنة بيانات عام 2024م مع الأعوام السابقة نظراً لاعتماد منهجية جديدة (المقابلات الهاتفية بمساعدة الحاسوب CATI، والاستبيانات المختصرة، ومنهجية العينة الطبقية، ومؤشر رضا العملاء NPS من 5 نقاط).

** لا تتوفر نسب الاستجابة لمجموعة stc البحرين

شكاوى العملاء

تدير مجموعة stc شكاوى عملائها بكفاءة عبر قنوات متعددة، تشمل مراكز الاتصال، والتطبيقات الذكية، ووسائل التواصل الاجتماعي، والموقع الإلكتروني، ومنافذ البيع. وتتابع المجموعة اتجاهات الشكاوى وأوقات حلّها بهدف تطوير عملياتها بصورة متواصلة. وتقوم سياسة التعامل مع شكاوى العملاء على ركيزة محورية تتمثل في صون حق العميل في إيصال صوته والحصول على حل مناسب وفي الوقت الملائم.

تتيح إجراءات معالجة الشكاوى المعمول بها سرعةً عاليةً في تشخيص المشكلات وحلّها، إذ كثيراً ما تتم الاستجابة في أقل من خمسة أيام. وفي عام 2025م، حقّضت stc أعداد الشكاوى وعالجت الحالات الواردة بسرعة عالية، بما يعكس فاعلية منظومتها التشغيلية.

يستطيع العملاء تقديم شكاواهم عبر قنوات متعددة، وهي:

منافذ البيع

الموقع الإلكتروني لمجموعة stc

القنوات

وسائل التواصل الاجتماعي

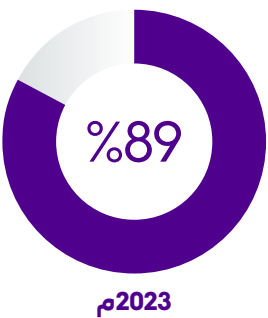
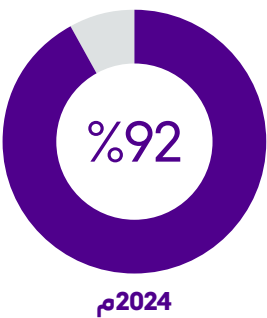
تطبيق mystc

مراكز الاتصال

مؤشرات الأداء

التعامل مع شكاوى العملاء	stc السعودية			stc البحرين			stc الكويت		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
نسبة شكاوى العملاء التي تم حلّها	100%	100%	100%	100%	100%	100%	73%	80%	84%
متوسط زمن حلّ الشكاوى (بالأيام)	1.3	1.08	1.07	2.7	3.2	3.7	0.70	0.75	1.5

مؤشر تجربة العملاء (CEI) لدى stc السعودية



عملنا تنمة

وعبر آليات التقييم المستمرة، بما يشمل برنامج "صوت العميل"، تتمكن مجموعة stc من رصد المشاكل التي تواجه عملاءها وتطوير عروضها وفق ذلك، وفي قطاع خدمات الجوال، يتيح التواصل المنتظم مع العملاء عبر الاستطلاعات اكتشاف التحديات كالرسوم غير المتوقعة وثغرات التغطية، فيما يسهم التحليل المستمر لبيانات الخدمة ومراقبة وسائل التواصل الاجتماعي في إثراء منظومة إدارة المخاطر. كما تكفل عمليات التدقيق على الالتزام التوافق مع لوائح قطاع الاتصالات، ويحافظ التعاون مع الجهات القطاعية على اتساق ممارسات stc مع أفضل الممارسات المعتمدة دولياً.

وعلى صعيد متصل، تسهم مبادرات مثل توفير شريحة الاتصال الإلكترونية (e-SIM) في خفض النفقات الإلكترونية، فيما تكفل سياسات خصوصية البيانات الشفافة حماية حقوق العملاء. وفي قطاع الخدمات الثابتة، تسهم الاستطلاعات الموجهة المرتبطة بإطلاق المنتجات، إلى جانب الرصد المستمر لآراء العملاء وملاحظاتهم، في الارتقاء بتجربة العميل، وتدعم هذه الجهود تحليلات المشاعر والمقارنات المرجعية مع المنافسين في السوق.

وبالنسبة لقطاع الأجهزة وإنترنت الأشياء، يسهم توفير معلومات تفصيلية حول مدى التوافق التقني بين الأجهزة والخدمات في تمكين العملاء من اتخاذ قرارات شراء واعية، بما يقلل حالات عدم الرضا المحتملة. وتضع stc سلامة عملاتها ومجتمعاتها على رأس أولوياتها عبر تبني استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر والالتزام بسياسات الشركة. وتلتزم stc التزاماً تاماً بجميع اللوائح المعنية بمعايير المجال الكهرومغناطيسي (EMF) في مختلف مواقعها.

التحلي بالمسؤولية في التسويق والمبيعات

تلتزم مجموعة stc بنهج التسويق المسؤول والمبيعات الأخلاقية الذي يولي الأولوية للشفافية والإنصاف وتحقيق الفائدة الحقيقية للعميل. وتُفصح الشركة عن جميع المعلومات المتعلقة بالمنتج والتسعير والمزايا والشروط بوضوح على كافة قنوات البيع، بما يُمكن العملاء من اتخاذ قرارات مدروسة وواثقة. كما تلتزم مجموعة stc التزاماً صارماً بلوائح حماية المستهلك وسياسات المبيعات الأخلاقية، وتتجنب أي ادعاءات مضللة، وتحرص على أن تكون النصيحة المقدمة قائمة على احتياجات العميل لا على دوافع البيع الإضافي. وعلى

سبيل المثال، تُقدّم فرق دعم العملاء وخدمات استشارة المنازل الذكية توصيات مبنية على الاستخدام الفعلي والمتطلبات الحقيقية للعميل. ودعماً للاستهلاك المسؤول للأجهزة وللخيارات المدروسة، توفر مجموعة stc برامج استبدال الأجهزة الذكية لترقية الأجهزة، إلى جانب خيارات حماية تُطيل عمر الجهاز. وتُحيط الشركة عملاءها بمنظومة عمليات متينة في كل مرحلة: ففي مرحلة ما قبل الإطلاق، تتولى فرق متعددة التخصصات (تشمل وحدة التقنية وفريق التسعين) مراجعة المنتجات لاستباق أي مشاكل محتملة، كأخطاء الفوترة أو مشكلات التفعيل.

وفي مرحلة ما بعد الإطلاق، ترصد مجموعة stc بفاعلية ملاحظات العملاء والشكاوى وطلبات استرداد المبالغ. وتُحلّل المشاكل المتعلقة بالباقات مؤجلة الدفع تحليلاً منهجياً عبر تقارير برنامج صوت العميل، فيما تُتّاع وسائل التواصل الاجتماعي عبر أدوات كتقرير Said On Social الأسبوعي، بما يتيح التصعيد والمعالجة في الوقت المناسب. وتسهم هذه الممارسات مجتمعةً في بناء الثقة، وتقليص مصادر الإحباط لدى العملاء، وضمان تجربة إيجابية مستمرة تتسق مع قيم stc والتزاماتها التنظيمية.

الشفافية في التواصل

تولي مجموعة stc أولوية قصوى للتواصل الواضح على امتداد رحلة العميل لضمان تجربة متناسقة لكافة المنتجات والخدمات. وتُجمع ملاحظات العملاء بصورة منهجية عبر برنامج "صوت العميل" وعدد من القنوات الأخرى، حيث تسهم الاستطلاعات ومجموعات التركيز المتعلقة بخدمات الجوال والخدمات الثابتة في دعم عمليات حلّ المشاكل وتطوير المنتجات. كما يُعزّز تحليل بيانات الدعم ومراقبة وسائل التواصل الاجتماعي منظومة إدارة المخاطر، فيما تكفل عمليات التدقيق المنتظمة على الالتزام التوافق مع المتطلبات التنظيمية. وتعتمد stc سياسات واضحة لخصوصية البيانات وخيارات مباشرة لإلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية. وفي قطاع الأجهزة وإنترنت الأشياء، توفّر stc معلومات مفضلة حول التوافق ليتمكن العملاء من اتخاذ خيارات مدروسة.

قصة نجاح

تواصل مستدام مع العملاء عبر قناة واتساب 900

السياق الاستراتيجي

اعتمدت أساليب الدعم التقليدية للعملاء بصورة كبيرة على مراكز الاتصال (ذات الاستهلاك المرتفع للطاقة) والزيارات إلى المتاجر الفعلية (مع ما يرافقها من انبعاثات ناتجة عن تنقل العملاء)، مما أوجد تحديات تتعلق بالاستدامة والكفاءة. ولمعالجة هذه التحديات، أطلقت stc قناة موثقة عبر واتساب 900 بهدف خفض الأثر البيئي، والارتقاء بتجربة العميل، ورفع الكفاءة التشغيلية عبر التواصل الرقمي.

النهج المتكامل

• **الدعم الرقمي الفوري:** توفير ردود آلية على الخدمات عبر واتساب، بما يُقلّص الحاجة إلى أساليب الدعم التقليدية

النتائج

- **معدل تبني مرتفع:** إدارة حجم كبير من الاستفسارات عبر واتساب
- **خفض استهلاك الطاقة:** تقليص استهلاك الطاقة في مراكز الاتصال والمتاجر
- **خفض الانبعاثات:** تقليل تنقل العملاء وما يرتبط به من انبعاثات كربونية
- **تحسين مستوى الرضا:** تيسير الاستفادة من الخدمات والارتقاء بتجربة العميل

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



الهدف 13: العمل المناخي
عبر خفض الانبعاثات



الهدف 12: استهلاك مسؤول من خلال
الاستخدام الأمثل للموارد



الهدف 9: بنية تحتية مستدامة
عبر الابتكار الرقمي

عملنا تنمة

سد الفجوات وبناء المستقبل

تواصل مجموعة stc ترسيخ مكانتها بوصفها الممكّن الرقمي الأبرز في المنطقة عبر الارتقاء بمستوى الاتصال، وإثراء الأسس المؤسسية، والإعلاء من تجربة العميل في جميع الأسواق التي تعمل فيها. ومع تنامي تعقيد المنظومات الرقمية وتسارع التطلعات، توسّع تركيز المجموعة من نشر البنية التحتية إلى تنسيق بيئة متكاملة تربط بين أداء الشبكة والأنظمة الذكية والتجارب التي تضع الإنسان في صميمها.

ومن خلال الاستثمار المستدام في خدمات الاتصال من الجيل القادم، والمنصات المؤسسية الموحدة، والحوكمة المعتمدة على البيانات، تكفل مجموعة stc بقاء الاستفادة من الخدمات الرقمية متاحة للجميع وفي أطر مرنة جاهزة لمتطلبات المستقبل، بما يدعم النمو المستدام طويل الأجل.

تطوير شبكات الجيل الخامس وتوسيع نطاق التغطية

حافظت مجموعة stc خلال عام 2025م على تركيزها على توسيع نطاق التغطية، ورفع الطاقة الاستيعابية، والارتقاء بجودة الخدمات في المملكة العربية السعودية والبحرين والكويت. وأسهمت الاستثمارات في تقنية الجيل الخامس وفي البنية التحتية للألياف البصرية، في تجسيد التزام stc بألا يحول الموقع الجغرافي دون إتاحة الفرصة الرقمية لأي من المستخدمين.

وامتدت تغطية الجيل الخامس لتشمل 75 مدينة في المملكة، وذلك بدعم من تشغيل 1,261 موقعاً جديداً للجيل الخامس، ليرتفع إجمالي عدد المواقع المفعلة إلى 10,803 موقع. كما طالت عمليات التوسعة أكثر من 2,000 موقع إضافي على مستوى المملكة، مع تركيز خاص على المناطق الأقل وصولاً إلى الخدمات والأقل كثافة سكانية. وعززت الشبكة كذلك من خلال إنشاء 8,858 وصلة لنقل البيانات بالألياف البصرية، وأكثر من 3,800 ترقيبة في طبقات الجيل الرابع عقب أنشطة إيقاف خدمات الجيل الثالث. وتعزز مستوى الاتصال داخل المباني عبر إضافة 4,500 هوائي داخلي للجيل الخامس وقرابة 16,000 هوائي داخلي للجيل الرابع.

وأسهمت هذه التطويرات في إحداث تحسّن جوهري في أداء الشبكة. ففي المملكة، قفز متوسط سرعة تنزيل خدمات الإنترنت عبر الجوال من 142.97 ميجابت/الثانية في عام 2024م إلى 222.33 ميجابت/الثانية في عام 2025م، متجاوزاً الهدف المرسوم للشبكة لعام 2027م. وأسهم هذا التقدم في تبوء المملكة المرتبة التاسعة عالمياً في مؤشر Ookla العالمي بحلول أكتوبر 2025م.

وواصلت حركة بيانات الشبكة مسارها التصاعدي في كافة الأسواق، بما يعكس تنامي تبني الخدمات الرقمية وتزايد الطلب على الخدمات ذات النطاق العريض المرتفع. وفي الوقت نفسه، مضت stc في تحوّلها من البنية التحتية النحاسية إلى الألياف البصرية، بما يرفع الطاقة الاستيعابية ويعزز كفاءة الطاقة. وفي عام 2025م، شمل التوسع تفعيل 125,000 وصلة جديدة من الألياف البصرية إلى المنازل (FTTH)، ومدّ ما يزيد على 1,100 كيلومتر من كابلات الألياف البصرية الإضافية، بما يرشّخ تغطية النطاق العريض على مستوى الوطن ويرفع موثوقية الشبكة. وبالشراكة مع جهات متخصصة، يجري إزالة الكابلات النحاسية القديمة وإعادة تدويرها، بما يدعم أهداف الاستدامة الوطنية والإدارة المسؤولة للموارد.

إلى جانب ذلك، عززت المجموعة الاتصال الدولي من خلال الاستثمارات المتواصلة في البنية التحتية للكابلات البحرية، بما يشمل كابل الرؤية السعودي، الذي يرفع جودة الاتصال منخفض زمن الاستجابة بين المملكة وأبرز المراكز العالمية، ويدعم توسّع حركة البيانات الدولية والخدمات الرقمية على نطاق واسع.

وخلال العام، استجابت مجموعة stc لـ 616 طلب اتصال من قطاع الأعمال، مما أثمر عن ربط الجهات الحكومية والمؤسسات ومراكز البيانات الكبرى وعملاء قطاع الجملة عبر بنية تحتية متكاملة من الألياف البصرية. وتسهم هذه الاستثمارات في تعزيز العمود الفقري الرقمي للمملكة، وتمكّن المواطنين والشركات والجهات الحكومية من المشاركة الكاملة في الاقتصاد الرقمي المتنامي.

ويوضّح الجدول أدناه أداء الشبكة على أساس سنوي في الأسواق التي تخدمها stc.

مؤشرات الأداء

تغطية الشبكة	stc السعودية			stc البحرين			stc الكويت		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
متوسط سرعة تنزيل النطاق العريض عبر الجوال (ميجابت/الثانية)	121.72	142.97	222.33	164.40	164.73	179.27	158.00	167.00	177
متوسط سرعة رفع النطاق العريض عبر الجوال (ميجابت/الثانية)	23.30	22.55	24.9	3.59	4.1	4.14	6.35	9.86	10.13

حركة بيانات الشبكة	stc السعودية			stc البحرين			stc الكويت		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
حركة بيانات الشبكة (بيتابايت)	24,730.11	29,481.91	33,043	446	552	528	1,549	1,636	2,025

stc السعودية تغطية الشبكة	2021م	2022م	2023م	2024م	2025م
	نسبة تغطية السكان بالجيل الرابع	94%	98%	98%	99%
نسبة تغطية السكان بالجيل الخامس	38%	41%	48%	55%	63%

في الوقت ذاته، شكّل عام 2025م تحوّلاً نوعياً يتجاوز توسعة الشبكة ليصل إلى تعزيز الأسس المؤسسية الكفيلة بدعم النمو الرقمي المستدام على المدى البعيد.



قصة نجاح

كابل الرؤية السعودي من stc

تُعزّز stc البنية التحتية الرقمية في المملكة عبر كابل الرؤية السعودي، وهو منظومة كابلات بحرية متطورة طُفمت للارتقاء بمستوى الاتصال على امتداد البحر الأحمر، ودعم دور المملكة بوصفها مركزاً رقمياً إقليمياً. ويربط الكابل بين أبرز المراكز البحرية في المدن الساحلية السعودية، ويّتيح نقل البيانات بسعات عالية بين المملكة وأوروبا وآسيا وأفريقيا.

ويمتد الكابل لمسافة تقارب 1,160 كيلومتراً، ويوفّر اتصالاً عالي السرعة عبر 16 زوجاً من الألياف البصرية بسعة تصل إلى 18 تيرابايت، ويربط أربع محطات إنزال في جدة وينبع وضياء وحقل. وترفع المنظومة موثوقية الشبكة، وتقلّص زمن الاستجابة، وتُتيح سرعة أكبر في الوصول إلى شبكات الكابلات الدولية ومراكز البيانات.

النهج المتكامل

- بنية تحتية بحرية متطورة:** تطوير كابل الرؤية السعودي بوصفه منظومة ألياف بصرية بحرية ذات سعة عالية، تربط أبرز مدن البحر الأحمر وترفع جودة الاتصال الرقمي الإقليمي
- منصة اتصال استراتيجية:** ربط محطات إنزال متعددة بمنظومات الكابلات الدولية لإيجاد منصة شبكية بصرية موحدة ومرنة، بسعر أكثر تنافسية ووصول منخفض زمن الاستجابة
- تطوير المنظومة الرقمية الإقليمية:** تضمين الكابل ضمن البنية التحتية الرقمية الأشمل لمجموعة stc، بما فيها الاستثمارات في الكابلات البحرية، ومراكز الاتصال الدولية، ومراكز البيانات على مستوى المملكة

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد	17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
الهدف 9: الابتكار الصناعي والبنية التحتية عبر اتصال متطور	الهدف 8: نمو اقتصادي عبر توسعة المنظومة الرقمية	الهدف 17: شراكات عالمية تربط ثلاث قارات

بنية تحتية وخدمات موثوقة فائقة الجاهزية للصمود في مواجهة الأزمات

تتكامل جهود توسعة الشبكة والارتقاء بأدائها مع الاستثمارات المتواصلة في إرساء بنية تحتية رقمية فائقة المرونة وقادرة على الصمود؛ طُفمت خصيصاً لدعم مسيرة النمو على المدى الطويل، وضمان استدامة الاستقرار التشغيلي.

وفي هذا الإطار، طوّرت مجموعة stc بنيتها التحتية المركزة على الحوسبة السحابية خلال عام 2025م وذلك من خلال تدشين 3 مراكز بيانات جديدة أسست لتلبية الطلب المتنامي على الخدمات الرقمية في المنطقة. وتدمج هذه المراكز أحدث التقنيات المعنية برفع كفاءة الطاقة وأنظمة التبريد المتطورة، مما يسهم في تحسين مؤشر فعالية استخدام الطاقة والحد من الأثر البيئي.

علاوةً على ذلك، وظفت المجموعة أدوات إضافية مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين أداء الشبكة، حيث تخدم هذه الأدوات عمليات تخطيط الطاقة الاستيعابية، والصيانة التنبؤية، وإدارة حركة البيانات، مما يرتقي بموثوقية الخدمات المقدمة ويعزز كفاءة استهلاك الطاقة عبر كافة مفاصل الشبكة.

كما وسّعت stc نطاق قدراتها في مجال الحوسبة الطرفية متعددة الحواف (MEC) وحلول الشبكات الخاصة، مما يتيح معالجة البيانات بسرعات فائقة، ويوفر اتصالاً آمناً وحيوياً لقطاعات متنوعة تشمل

التصنيع، والخدمات اللوجستية، والطاقة. وتسهم هذه القدرات في دعم التطبيقات الحساسة لزمن الاستجابة، وتسّرع من وتيرة التحول الرقمي الصناعي.

وإلى جانب مساراتها التجارية، واصلت المجموعة دعمها الاستراتيجي للفعاليات الوطنية الكبرى والبنية التحتية العامة، وفي طليعتها "موسم الحج" وسباقات "فورمولا 1"، بما يكفل توفير شبكة اتصال موثوقة وخدمات رقمية انسيابية لملايين المستخدمين خلال فترات الذروة القصوى.

وخلال موسم حج عام 1446هـ، عملت stc على تعزيز أداء الشبكة عبر نشر حلول التحسين المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتي أتاحت إجراء تعديلات آتية كل 15 دقيقة لإدارة تدفق البيانات بكفاءة، ورفع مستويات موثوقية الخدمة، وضمان استمرارية الاتصال السلس في ظل معدلات الاستخدام الاستثنائية.

وقد نجح هذا الحل التقني المتقدم في تنفيذ أكثر من 10,000 إجراء آلي (مؤتمت) في الساعة الواحدة، مما أثمر عن زيادة بنسبة 30% في معدل استخدام الشبكة، وتحسن بنسبة 10% في معدل نقل البيانات. ويّجسد هذا الإنجاز النوعي قدرة مجموعة stc الفائقة على توفير بنية تحتية مرنة وذكية، تتكيف بسلاسة مع التوسع والنمو خلال أحد أضخم التجمعات البشرية السنوية على مستوى العالم.

بلغت القدرة الإجمالية لتقنية المعلومات 250 ميغا واط، والقدرة النشطة 202 ميغا واط بنهاية عام 2025م.

فيما يلي تفاصيل مراكز البيانات:

قائم:

1. RDC46
2. RDC05
3. الرياض – خريص
4. الرياض – مجمع تقنية المعلومات والاتصال
5. الرياض-2 الرمال
6. الرياض-3 الجنادرية
7. الرياض-4 الروابي
8. القصيم
9. الدمام - مركز بيانات الدمام 21
10. الدمام-55
11. الدمام-71
12. جدة-55 النزلة
13. جدة – النزلة الجديدة
14. JDC04
15. المدينة المنورة
16. مكة المكرمة

قيد الإنشاء:

1. الدمام - مركز بيانات الدمام 306
2. الرياض – المرسلات الجديدة

مرحلة قيد التخطيط:

1. جدة – الضاحية

■ **مركز البيانات الحالي** ■ **قيد الإنشاء** ■ **قيد التخطيط**

* بما في ذلك مراكز البيانات في مشاريع ما قبل مراكز البيانات للبنية التحتية للعصر الجديد "19 ميغا وات"

عملنا تنمة

بناء مؤسسة مستدامة من خلال نظام تخطيط موارد المؤسسات السحابي الموحد

سرّعت مجموعة stc من وثيرة تطوُّرها المؤسسي في عام 2025م عبر إطلاق مبادرة استراتيجية لتطبيق منصة موحدة لتخطيط موارد المؤسسة تعتمد على الحوسبة السحابية. ويُمثّل هذا التحول نقلةً جوهريّة نحو نموذج تشغيلي أكثر تكاملاً وذكاءً واستدامةً، بما يرتخّ المواءمة بين الريادة الرقمية وأداء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تكفل هذه المنظومة المعتمدة على الحوسبة السحابية استخدام الموارد بكفاءة أعلى، واتخاذ قرارات أكثر دقة بناءً على بيانات لحظية (تشمل رؤى الذكاء الاصطناعي)، وتحويل التزامات الاستدامة إلى نتائج فعلية قابلة للقياس. وقد أنجزت stc خطوات تأسيسية بارزة، تشمل تقييم مستويات النضج، ووضع خارطة طريق متعددة السنوات، وتوحيد البيانات الجوهرية، أي الحسابات والأصناف والموردين.

يهدف البرنامج إلى مواءمة العمليات في عموم الشركات التابعة، وتوحيد ممارسات الحوكمة، وتمكين اتخاذ قرارات مدروسة قائمة على البيانات على مستوى المجموعة بأكملها. ومن خلال تضمين عمليات الشؤون المالية والمشتريات والموارد البشرية ضمن هيكل مشترك، تعزّز مجموعة stc الشفافية، وترفع الكفاءة، وتُدرج اعتبارات الاستدامة القابلة للقياس في صلب وظائفها المؤسسية الجوهرية.

نفذت مجموعة stc تقييماً شاملاً لمستوى النضج على نطاق المجموعة، أعقبه إعداد خارطة طريق متعددة السنوات للتحول، تتسق مع الطموحات الاستراتيجية وأهداف الاستدامة. كما أطلقت مبادرات البيانات الجوهرية التأسيسية، بما فيها مواءمة دليل الحسابات وقاعدتي بيانات الأصناف وبيانات الموردين، بهدف ترسيخ الاتساق وتمكين التوسع المستدام على المدى البعيد.

ويعمل مركز الامتياز الخاص بمنظومة تخطيط الموارد المؤسسية بوصفه الراعي الاستراتيجي لهذا التحول، بما يضمن الاتساق مع الأولويات المؤسسية، إلى جانب بناء القدرات الداخلية في إدارة التحول والتصميم الوظيفي وهندسة الحلول. ويرفع هذا العمود الفقري الرقمي الموحد مستوى الحوكمة، ويعزز المرونة التشغيلية، ويدعم النمو المستدام طويل الأجل.

إدارة النظام البيئي عبر المصدر الوحيد للحقيقة (SSoT)

تماشياً مع مسيرتها في التحول الرقمي، انتقلت مجموعة stc من نهج تمكين الأنظمة بصورة منفصلة إلى بناء منظومة رقمية متكاملة على مستوى المجموعة. وفي صميم هذا التحول، تأتي منصة المرجع الموحد للبيانات بوصفها طبقة بيانات مؤسسية موحّدة تُسهّم في تكامل البيانات التشغيلية وبيانات قطاعات الأعمال المختلفة عبر المجموعة.

تحكم المنصة في الوقت الحالي أكثر من 800 مؤشر أداء رئيسي على المستوى المؤسسي، وتوفّر فهارس موحدة، وآليات سير عمل آلية للموافقات، ولوحات تحكم على المستوى التنفيذي. كما تتيح المنصة إعداد تقارير متناسقة على مستوى الشركات التابعة، وتدعم وضوح الرؤية المؤسسية بشأن المؤشرات المالية والتشغيلية والمؤشرات الخاصة بالعملاء.

ومن خلال القدرات التحليلية المتطورة وحوكمة البيانات الآمنة، تُمكن منصة المرجع الموحد للبيانات القيادات التنفيذية والتشغيلية من الاطلاع على رؤى موثوقة تعزز المساءلة وتدعم اتخاذ قرارات مدروسة. كما تُتيح المنصة منتجات بيانات متطورة، تشمل قدرات العرض الشامل للعميل 360، وحالات استخدام مدعومة بالذكاء الاصطناعي ترفع جودة التخطيط الاستراتيجي وتتيح الأداء على نطاق المؤسسة.

الارتقاء بتجربة العميل عبر التميز الرقمي

طوّرت مجموعة stc نهجها في إدارة تجربة العملاء خلال عام 2025م ليصبح إطاراً متكاملًا تحت مسمى "صوت التجربة"، يجمع بين صوت العميل وصوت الموظف وصوت العمليات. ويعالج هذا الإطار إدارة التجربة بوصفها منظومة حوكمة متكاملة، تتجاوز مجرد جمع الملاحظات لتربط بين الأداء التشغيلي وتجربة العميل وإدراكه الفعلي للخدمة.

كما عدّلت مجموعة stc مؤشر تجربة العملاء بما يحقق مواءمة أكبر مع ركائزها الاستراتيجية ومحفظة منتجاتها ونقاط التواصل الرئيسية، بما يوفّر مقياساً أكثر شمولاً للأداء التجربة على مستوى الأسواق. ويعكس التحسن السنوي في هذا المؤشر استمرار تركيز المجموعة على السرعة في الاستجابة، وجودة الخدمة، وتعزيز مستويات الثقة.

وقد أسهمت التحليلات المتقدمة بدور محوري في هذا التطوير، حيث أتاح تحليل سلوك العملاء الذين ينسحبون دون تقديم شكاوى رسمية تنفيذ تحسينات مستهدفة على مستوى الشبكة والخدمات، مما أسهم في خفض ملموس في معدلات فقدان العملاء. كما عززت المبادرات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مثل التوائم الرقمية وحلول الرعاية الاستباقية للعملاء، مستوى الاتساق بين أداء الشبكة وتجربة العميل ورضاه.

وتقديرًا لهذه الجهود، حصدت stc عدداً من جوائز TM Forum Catalyst لعام 2025م، تشمل:

- جائزة المحفز الأُمثّل (Outstanding Catalyst) – استخدام أصول المنتدى العالمي للاتصالات: الرعاية الاستباقية للعملاء** بالذكاء الاصطناعي التوليدي لتحقيق الدخل من الجيل الخامس
- جائزة المحفز الأُمثّل (Outstanding Catalyst) – أثر الأعمال: التوائم الرقمية المعززة بالذكاء الاصطناعي لشبكات مؤشر رضا العملاء الأفضل في فئتها – المرحلة الثانية**
- جائزة المحفز الأُمثّل (Outstanding Catalyst) – اختبار الحضور: التوائم الرقمية المعززة بالذكاء الاصطناعي لشبكات صافي نقاط الترويج الأفضل في فئتها – المرحلة الثانية**
- جائزة المحفز الأُمثّل (Outstanding Catalyst) – النجم الصاعد: حل شامل مدعوم بالذكاء الاصطناعي لتجربة العملاء**

رقمنة نقاط تواصل العملاء وخدمات المبيعات

تُمثّل القنوات الرقمية في الوقت الحالي الواجهة الأساسية بين stc وعملائها. وقد تطوّر تطبيق mystc ليصبح منصة رقمية متكاملة تُمكن العملاء من إدارة اشتراكاتهم، وطلب شرائح SIM، وسداد الفواتير، والاطلاع على الدعم، ومراقبة نشاط حساباتهم، وذلك ضمن بيئة موحدة ومتكاملة.

وارتفع عدد المستخدمين النشطين لتطبيق mystc في المملكة إلى أكثر من 16 مليون مستخدم في عام 2025م، فيما تجاوز إجمالي الاشتراكات 36 مليون اشتراك. وأجريت 47% من معاملات البيع عبر التطبيق، فيما بلغ معدل الدعم الرقمي الذاتي 97%. وقد أسهم هذا التحول نحو التواصل الرقمي بالدرجة الأولى في رفع مستوى الراحة والشفافية، وفي تقليص الاعتماد على المنافذ المادية والعمليات كثيفة الاستهلاك للموارد.

ومن خلال دمج الخدمات الرقمية على امتداد رحلة العميل، تُعزز stc سهولة الوصول إلى خدماتها، وترفع الكفاءة التشغيلية، وتدعم الاستدامة البيئية عبر خفض استهلاك الورق وتحسين نماذج تقديم الخدمة.

تُجسّد المؤشرات التالية حجم تطبيق mystc ومستوى تبنّيه في الأسواق التي تخدمها stc.

مؤشرات الأداء

stc السعودية* تطبيق mystc	2023م	2024م	2025م
عدد المستخدمين النشطين	12,036,473	13,287,896	16,082,269
العملاء الفريدون الذين تمت خدمتهم	7,384,950	8,090,256	9,699,654
إجمالي الاشتراكات	21,052,583	28,852,760	36,436,820

معاملات المبيعات	stc السعودية			stc البحرين			stc الكويت		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
معاملات المبيعات من خلال تطبيق mystc	46%	42%	47%	18%	20%	20%	32%	31%	45%
معاملات المبيعات الأخرى (جهاز الخدمة الذاتية + الرسائل النصية القصيرة + المنفذ) دون تطبيق mystc	14%	13%	13%	48%	46%	46%	68%	69%	55%

الدعم عبر القنوات الرقمية	stc السعودية			stc البحرين			stc الكويت		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
الدعم بمساعدة الخدمة الذاتية الرقمية	96%	97%	97%	38%	34%	35%	57%	59%	68%
الدعم من خلال التفاعل البشري	3%	3%	3%	62%	66%	65%	43%	41%	32%

عملنا تتمة

تطوير الحلول الذكية عبر إنترنت الأشياء والتقنيات المتقدمة

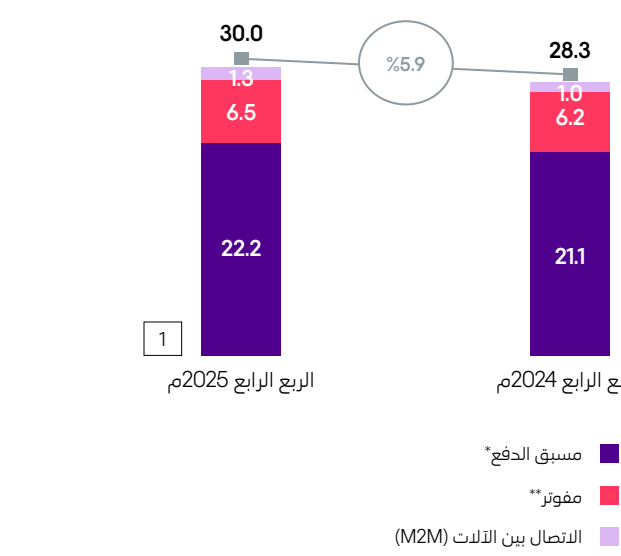
تواصل stc تضمين إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة للبيانات، بما يُمكن من إدارة عمليات أكثر ذكاءً في القطاعات المختلفة. ومن خلال شركة إنترنت الأشياء لتقنية المعلومات (iot squared)، وهي مشروع مشترك مع صندوق الاستثمارات العامة، يبنى عدد من جهات القطاع العام والمؤسسات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة تقنيات متصلة ترفع مستوى السلامة والكفاءة وإدارة التكاليف.

وتعمل حلول تحديد هوية العامل المتصل على رفع مستوى السلامة في مواقع الإنشاء عبر قدرات التتبع اللحظي، فيما توفر منصات إدارة الأساطيل رؤى تشغيلية تخفض استهلاك الوقود وتحول دون فرض غرامات. وبحلول عام 2025م، نُشر أكثر من 10,000 جهاز، أسهمت في تحقيق مكاسب ملموسة في الكفاءة ودعم الاستثمار المسؤول للموارد.

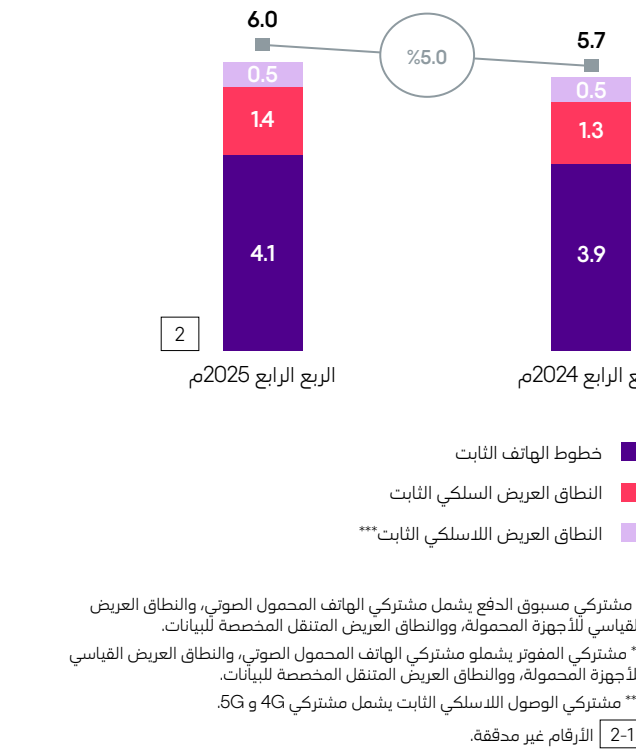
تُسهّم هذه المبادرات في دعم جهود stc لتحقيق أهداف التحول الرقمي الوطني، وترسيخ المرونة الاقتصادية والبيئية على المدى البعيد.

نظرة على المشتركين

مشتركي الهاتف المحمول (بالملايين)



مشتركي الهاتف الثابت (بالملايين)



دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة عبر التقنيات الرقمية

لا يقتصر الشمول الرقمي على الأفراد فحسب، بل يتسع نطاقه ليشمل المنشآت الصغيرة والمتوسطة نظراً لدورها الجوهرى في تعزيز مرونة الاقتصاد ومتانته.

وفي هذا السياق، توفر مجموعة stc حلول اتصال مخصصة لهذه المنشآت، تتضمن خدمات الاتصال من نقطة إلى نقطة، وخدمات الإنترنت عريض النطاق عالي السرعة في المناطق النائية والأقل تغطيةً. كما تعمل برامج التحفيز على تشجيع العملاء للتحول من البنية التحتية النحاسية القديمة إلى حلول الألياف البصرية أو الشبكات اللاسلكية، مما يساهم في الارتفاع بالأداء وتقليص أوجه القصور التشغيلي.

ومن خلال الحلول الرقمية المصممة بعناية وحزم الاتصال المؤسسية، يُمكن stc المنشآت الصغيرة والمتوسطة من تبني خدمات الحوسبة السحابية، وأدوات الأتمتة، والبنية التحتية الآمنة للاتصالات، بما يرفع تنافسيتها ويعزز كفاءتها التشغيلية.

إطار المؤشر الرقمي

يواصل إطار المؤشر الرقمي أداء دوره بوصفه آلية حوكمة داخلية لقياس مستوى التحول الرقمي وتعجيله على نطاق مجموعة stc. ويُقيّم الإطار النضج الرقمي على المستويات التشغيلية والمتعلقة بالعملاء والمؤسسية، بما يكفل التطبيق المتسق للمبادرات الموجّهة بالعمل والمدفوعة بمتطلبات الأعمال.

عزّزت التحسينات المُدخّلة على إطار المؤشر الرقمي في عام 2025م تتنّع الأداء والمساءلة، بما يرسّخ الاتساق بين التنفيذ الرقمي والأهداف الاستراتيجية.

منتجات مسؤولة وخدمات شفافة

تمضي مجموعة stc في التزامها بتقديم منتجات وخدمات تُولى الأولوية للإنصاف والشفافية والاستخدام المسؤول.

المنتجات والخدمات المفوترة

تلتزم جميع الباقات المفوترة بلوائح التسعير المعتمدة ومعايير الإفصاح الواضحة، بما يكفل الشفافية والامتثال التنظيمي. كما تُطبّق ضوابط الاستخدام العادل على الباقات غير المحدودة للحفاظ على جودة الشبكة وتكافؤ فرص الاستفادة لجميع العملاء.

ولدعم اتخاذ القرارات المدروسة، تُرسل إشعارات آلية للعملاء عند بلوغهم نسبة 80% و100% من استخدامهم للبيانات، كما تتوفر باقات بيانات إضافية للحلولة دون انقطاع الخدمة بصورة غير متوقعة، وتشتمل بعض الباقات المختارة على ميزة التشغيل الدائم التي تكفل الحد الأدنى من الاتصال حتى بعد استنفاد المخصصات الأساسية للبيانات.

المنتجات والخدمات مسبقة الدفع

توفر الباقات مسبقة الدفع شفافية في التسعير، بما يُمكن العملاء من إدارة إنفاقهم بفاعلية. كما تتوفر خطط متنوعة تناسب شريحةً واسعةً من مستويات الدخل، مع خيارات محدودة وغير محدودة. وتُسهّم ميزات الرصيد الطارئ في الحفاظ على استمرارية الاتصال خلال الأوقات الحرجة، فيما تُخاطر الرسائل النصية الآلية العملاء عند بلوغ نسبة 80% من استهلاكهم، بما يدعم الإدارة المسؤولة للبيانات.

تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

دعم الفئات المستضعفة وذوي الاحتياجات الخاصة

يبقى الشمول الرقمي ركيزةً جوهريةً في كافة الأسواق التي تخدمها stc. ويستفيد العملاء من ذوي الإعاقة وأسر الشهداء من خصم نسبته 50% على الباقات المفوترة المختارة، بما يرسّخ تكافؤ فرص الاستفادة من خدمات الاتصال الجوهريّة.

وتُصمّم الباقات مسبقة الدفع، كباقة سوا كابتن، لدعم العاملين في اقتصاد العمل الحر، بحزم بيانات ومكالمات بأسعار مناسبة تتلاءم مع احتياجاتهم اليومية.

وتشمل المبادرات الإضافية تقديم خصومات على أجهزة الطلاب، وخطط سداد مرنة، وترقية مجانية لشرائح SIM خلال فترات تحوّل الشبكة، وحلول سلامة قائمة على إنترنت الأشياء لكبار السن. وتهدف هذه الإجراءات إلى الحد من الحواجز المالية وحواجز الاستخدام، وترسيخ المشاركة الشاملة في الاقتصاد الرقمي.

تعزيز مكانة إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة

في إطار سعيها لترسيخ ريادتها في الاتصال الذكي، تواصل stc تضمين تحليلات البيانات الضخمة في المنصات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بهدف رفع أداء الشبكة، وتحسين الخدمات اللوجستية، ودعم مبادرات تطوير المدن الذكية المتسقة مع رؤية السعودية 2030.

وتوفر عمليات نشر شبكات الجيل الخامس الخاصة لحلول اتصال آمنة تتكيف مع تزايد الطلب، تخدم العملاء الصناعيين وتُتيح لهم الأتمتة، والتحليلات التنبؤية، والمراقبة التشغيلية المتقدمة في القطاعات ذات الأثر العالي.

رقمنة منتجاتنا

تواصل stc تطوير عمليات رقمنة منتجاتها وخدماتها عبر تقديم حلول مبتكرة في القطاعات الرئيسية. ويشمل ذلك خدمات الصحة الرقمية كالاستشارات عن بُعد، ومنصات التطبيب عن بُعد، وحلول الرعاية الصحية المتصلة التي ترفع جودة رعاية المرضى ونتائجها؛ ومنصات التعليم الإلكتروني التي طُوّرت بالتعاون مع الجهات الوطنية لدعم تجارب تعلّم متاحة وعالية الجودة؛ وتقنيات المنزل الذكي التي ترفع مستوى الراحة وإدارة الطاقة والأمن عبر حلول تعمل بإنترنت الأشياء؛ وخدمات التوقيع الرقمي الآمنة التي تُبسط إجراءات التوثيق، بما يُتيح عمليات خالية من الورق مع ضمان الالتزام وسلامة المعاملات.

عملنا تنمة

الابتكار الرقمي

تواصل مجموعة stc ترسيخ ريادتها في مجال الابتكار الرقمي على مستوى المملكة والمنطقة، من خلال توظيف التقنيات الناشئة لدعم النمو المستدام، والمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، وتقديم حلول رقمية ذات أثر ملموس للعملاء والمجتمع.

كما تواصل المجموعة تطوير حلول مبتكرة في مجالات البحث والتطوير موجهة للسوق، بما يدعم أولويات التحول الرقمي والاستدامة، ويرتخ التزامها بأهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

كما تنظم المجموعة هاكاثونات وورش عمل في التفكير التصميمي وتجارب إثبات المفهوم لتوليد الأفكار وصلها. ومن خلال الشراكة مع الجامعات وشركاء القطاع ومراكز الابتكار، تستكشف مجموعة stc فرصاً جديدة وتشارك في تطوير تقنيات متقدمة، وبتوظيف بنيتها التحتية للاتصالات، تقدّم مجموعة stc خدمات رقمية ذات قيمة مضافة في مجالات كالذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، والواجهات المتطورة، وتوزيع محتوى الوسائط المتعددة. وتمكّن هذه المبادرات المجموعة من بناء منظومة رقمية تواكب احتياجات المستقبل، وتعجّل تحوّل المملكة، وتعزز دورها بوصفها رائداً في خدمات الاتصال والخدمات المستدامة والمبتكرة.

استراتيجية الابتكار وآلية الحوكمة

تبنّي مجموعة stc استراتيجية واضحة للابتكار تتمحور حول بناء ثقافة ابتكار راسخة. وتشمل المحاور الرئيسية للاستراتيجية: تطوير رؤية السعودية 2030 عبر حلول رقمية تحويلية، وعقد شراكات استراتيجية لتعجيل التقدم، وتبنّي تقنيات وأدوات رقمية مبتكرة، وتحقيق التميز في القدرات الابتكارية والبحث والتطوير.

يتولّى فريق البحث والتطوير والابتكار والتقنيات الناشئة حوكمة جميع الأنشطة الابتكارية وإدارتها عبر مركز مخصص، بما يكفل تنظيم عمليات توليد الأفكار، وتطوير النماذج الأولية، وتوسيع نطاق الحلول.

المشاريع الابتكارية

من أبرز إنجازاتنا فوز stc بجائزة جارتنر العالمية للابتكار (Gartner Eye on Innovation) لعام 2025م في الشرق الأوسط وأفريقيا عن حل إدارة الموارد المائية المتكاملة. ويوظف هذا المشروع الرائد تقنية إنترنت الأشياء عبر الأقمار الصناعية في المدار الأرضي المنخفض (LEO) لإتاحة المراقبة اللحظية للمياه عن بُعد، وتحقيق الاستثمار الأمثل للموارد، ودفع أهداف الاستدامة قُدماً.

تنطوي أحدث مبادرات الابتكار في stc على تعاون متعدد التخصصات بين الجهات المختلفة في مجموعة stc. وتركّز هذه المشاريع على استكشاف التقنيات الناشئة كالجيل الخامس، والاتصال عبر الشبكات غير الأرضية (NTN)، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والحوسبة الكمومية، وحلول الحوسبة السحابية.

وفي أحدث دورة ابتكار، استهدفت stc توليد عدد كبير من الأفكار المبتكرة، وهو هدف تحقّق بالكامل، بما يجسّد قوة الزخم في توليد الأفكار ونضوجها.

قصة نجاح

الريادة التقنية في الجيل السادس – ابتكار رائد

يهدف تبوُّء المملكة موقعاً ريادياً في صدارة قطاع الاتصالات، أطلقت stc أول إثبات مفهوم لتقنية الجيل السادس (6G PoC) في المنطقة، لاستكشاف توزيعات الطيف الترددي، ومعالجة التحديات المحتملة، والإسهام في توحيد المعايير عالمياً، بما يكفل ريادة stc في تقنية الجيل القادم.

النهج المتكامل

إثبات مفهوم تعاوني: عقد شراكة مع مزود تقني عالمي وفرق داخلية لفحص خصائص الطيف الترددي والأجهزة شبه التجارية وحلول التداخل في السياقين الإقليمي والعالمي

النتائج

الابتكار: تطوير حلول عملية لتحديات التداخل
ترسيخ المكانة الاستراتيجية: تعزيز دور stc في تشكيل منظومات الجيل السادس

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

الهدف 9: الابتكار الصناعي والبنية التحتية عبر الريادة في تقنية الجيل السادس



الهدف 17: شراكات عالمية لتعزيز التقدم التقني



مؤشرات الأداء

stc السعودية الابتكار	2023م	2024م	2025م
الملكيّات الفكرية الممنوحة	5	7	11
عدد مختبرات البحث والتطوير	2	2	2
عدد موظفي البحث والتطوير في المختبر	19	21	23
حسب الجنسية			
عدد الموظفين السعوديين العاملين في البحث والتطوير	15	16	16
عدد الموظفين غير السعوديين العاملين في البحث والتطوير	4	5	7
حسب نوع الجنس			
الموظفات	5	6	7
الموظفون	14	15	16

عملنا تنمة

برنامج inspireU: تمكين نمو الشركات الناشئة في الاقتصاد الرقمي بالمملكة

ربط الشركات الناشئة بفرص السوق وتمكين نمو قابل للتوسع عبر منظومة stc.

يؤدي برنامج inspireU دوراً محورياً في تسريع نمو الشركات الناشئة من خلال توفير برامج تسريع ممنهجة، وإتاحة فرص سوقية فعلية ضمن المنظومة الرقمية لمجموعة stc. ومن خلال هذا النموذج، يدعم البرنامج تسريع الوصول إلى السوق، وتعزيز التكامل مع المنظومة المؤسسية، وتسريع تبني السوق لل حلول الرقمية المبتكرة.

ومن خلال توظيف بنية stc التحتية، وقاعدة عملائها، وشراكاتها، يسهم البرنامج في ترسيخ مكانة المملكة بوصفها مركزاً إقليمياً رائداً لريادة الأعمال والابتكار الرقمي.

يقدم برنامج inspireU دعماً متكاملًا للشركات الناشئة في مختلف مراحل مسيرتها، يشمل التوجيه التشغيلي، وإتاحة الوصول إلى البنية التحتية، وتهيئة فرص التكامل مع منظومة الأعمال. ويسهم هذا النهج في تجاوز عقبات الدخول إلى السوق، ويعجّل تبني الحلول الرقمية وحلول قطاع تقنية المعلومات والاتصالات.

كما يسهّل برنامج inspireU دخول الشركات الناشئة إلى السوق من خلال خدمات الإطلاق المبتسر التي تُقدّم بالتعاون مع الشركاء الحكوميين، بما يشمل الإرشاد التنظيمي، ودعم التأسيس التجاري، وإتاحة الوصول إلى المنظومة.

الأثر والفرصة الاقتصادية

يسهم برنامج inspireU في نمو الاقتصاد الرقمي السعودي عبر تمكين الشركات الناشئة من التوسع، وتقديم حلول ابتكارية للمستهلكين والمؤسسات على حدّ سواء.

ومن خلال دمج الشركات الناشئة ضمن منظومة الطلب المؤسسي، والشراكات الاستراتيجية، ومنظومة stc، يسهم برنامج inspireU في تسريع نمو هذه الشركات وتعزيز مشاركتها في الاقتصاد الرقمي على نطاق أوسع.

وُسهم هذه الجهود في:

- توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات الرقمية المبتكرة
- دعم الشركات عالية النمو
- استقطاب المواهب والاستثمارات
- تعزيز القدرة الابتكارية المحلية

هيكل البرنامج وأبرز إنجازات عام 2025م

يقدم inspireU برامج تتسق مع أولويات stc الاستراتيجية، تشمل التقنية المالية، والأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء. وتشمل أبرز عروضه:

- البرنامج العام:** يستهدف الشركات الناشئة في مراحلها المبكرة، ويوفر توجيهاً منظماً وأدوات لتطوير نماذج أعمال قابلة للتوسع ودعم الجاهزية الاستثمارية.
- البرنامج المتقدم:** ضُقم لدعم الشركات الناشئة الأكثر نضجاً، ويوفر دعماً استراتيجياً مخصصاً يركّز على توسيع الوصول إلى السوق، وتسريع النمو، وخلق القيمة، وإتاحة فرص الاستثمار من خلال tali ventures.

أبرز إنجازات برنامج inspireU حتى الآن:

- 150+** شركة ناشئة رقمية مُحتَضنة
- 52+ مليون** مستخدم خدمتهم شركات inspireU الناشئة
- 1+ مليار** ﷲ إجمالي التمويل المستقطب
- 15+ مليار** ﷲ إجمالي قيمة البضائع المتداولة التراكمية (GMV) للشركات الناشئة في برنامج inspireU

تضم محفظة inspireU مشاريع ناجحة، تشمل مرسول، وزد، ومسمار، الفائزة بكأس العالم لريادة الأعمال 2024م، بما يعكس قدرة البرنامج على دعم الشركات الناشئة الرقمية ذات الأثر العالي.

التعاون والشراكات

يُعدّ نموذج التعاون بين شركاء القطاعين العام والخاص أحد العوامل الرئيسية التي أسهمت في نجاح برنامج inspireU. ومن خلال الشراكات مع الشركات التابعة لمجموعة stc، إلى جانب stc الكويت وstc البحرين، يُمكن البرنامج الشركات الناشئة من الوصول إلى أسواق أوسع نطاقاً والتوسع داخل المنطقة.

كما يتعاون مع الجهات الحكومية ووالجهات الفاعلة في المنظومة بهدف دعم نمو الشركات الناشئة. ويشمل ذلك توفير دعم الدخول إلى السوق بالتعاون مع الشركاء الحكوميين، بما يتضمن التيسير التنظيمي، ودعم تأسيس الأعمال، وإتاحة الوصول إلى المنظومة الداعمة لريادة الأعمال.

التوسع الدولي والإقليمي في عام 2025م

في إطار الدور المتنامي الذي يؤديه برنامج inspireU ضمن منظومة ريادة الأعمال والابتكار، واصل البرنامج مشاركته في مبادرات دولية تهدف إلى تبادل المعرفة، وتوسيع شبكة العلاقات، ودعم توسّع الشركات الناشئة في الأسواق الإقليمية والعالمية.

تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

وخلال عام 2025م، دعم البرنامج الشركات الناشئة عبر برامج للتعرّض الدولي، شملت زيارة إلى سنغافورة بالتعاون مع مركز ريادة الأعمال الرقمية CODE التابع لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، بما أتاح للشركات المشاركة فرص التواصل مع الجهات الفاعلة في المنظومة العالمية واستكشاف فرص النمو في أسواق جديدة.

كما حافظ البرنامج على حضور فاعل في أبرز الفعاليات التقنية العالمية، من بينها مؤتمر ليب (LEAP)، ومعرض جاينتس العالمي للتقنية، والمؤتمر العالمي للجوال، ومعرض فيفا تك للتقنية، وقمة الويب بما أسهم في استقطاب شركات ناشئة عالية الإمكانيات، وتمكين ثمانية شركات ناشئة دولية من تأسيس أعمالها داخل المملكة.

تركيزٌ على الشمول والنجاح طويل الأجل

يشهد برنامج inspireU تطوراً مستمراً في عروضه بما يواكب احتياجات منظومة ريادة الأعمال، مع تركيز مستمر على:

- تقديم دعم موجّه نحو النمو
- تعزيز فرص خلق القيمة
- دعم ريادة الأعمال النسائية
- الحفاظ على تواصل طويل الأجل مع الخريجين

يكفل هذا النهج استمرار نمو الشركات الناشئة وتكيفها مع التوسع وأثرها الممتد على المنظومة في الأجل الطويل.



أبرز المبادرات في عام 2025م:

يواصل inspireU، من خلال نموذج دعم متكامل، تمكين نمو الشركات الناشئة وتهيئة فرص تحويل ابتكاراتها إلى منتجات تجارية، بما يسهم في توسيع الاقتصاد الرقمي في المملكة العربية السعودية.

قصة نجاح

1 منصة inspireU

تماشياً مع استراتيجية التحول الرقمي لمجموعة stc، نقلت منصة inspireU برامج التسريع لديها إلى منصة رقمية متكاملة، بهدف رفع الكفاءة، وتطوير العمليات، وتحسين تجربة المستخدمين.

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي



الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنية التحتية



الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق التنمية المستدامة



النتائج

- رفع الكفاءة التشغيلية وخفض العمليات اليدوية
- تحسين جودة اختبار الشركات الناشئة واتساقها
- تعزيز كفاءة إعداد التقارير ووضوح رؤية البرنامج
- زيادة حجم الطلبات الواردة

النهج المتكامل

- رقمنة رحلة الشركة الناشئة كاملة، من التقديم إلى التخرج
- تبسيط عمليات التقييم والاختبار
- إتاحة التتبع اللحظي ومتابعة الأداء

2 inspireU وملتقى الأعمال السعودي في MIT – تمكين دخول الذكاء الاصطناعي إلى السوق

لتعزيز منظومة الذكاء الاصطناعي في المملكة، عقد برنامج inspireU شراكة مع ملتقى الأعمال السعودي في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) عبر مسابقة Beyond Borders للذكاء الاصطناعي، بهدف استقطاب شركات ناشئة عالية الإمكانيات في مجال الذكاء الاصطناعي ودعم توسعها في السوق السعودية.

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد



الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنية التحتية



الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



النتائج

- تعزيز مكانة برنامج inspireU بوصفه بوابة للابتكار العالمي نحو المملكة العربية السعودية
- تمكين التعاون متعدد القطاعات بين الجهات العامة والخاصة
- استقطاب شركات ناشئة دولية عالية الإمكانيات إلى المملكة

النهج المتكامل

- التعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، ووزارة الاستثمار، ووزارة البيئة والمياه والزراعة، و solutions by stc
- إشراك شركات ناشئة دولية في الذكاء الاصطناعي عبر مسابقة منظمة
- توفير تمكين دخول السوق عبر برامج inspireU

موظفونا

تركز مجموعة stc جهودها على بناء قوى عاملة شاملة عالية الكفاءة، تمتلك المهارات اللازمة لمواكبة متطلبات المستقبل، دعماً لمسيرة النمو المستدام والتحول الرقمي وخلق قيمة طويلة الأجل. وتحرص المجموعة على ترسيخ التوافق المستمر بين استراتيجيتها للموارد البشرية وأولويات الأعمال المتجددة، مع التركيز على رفع كفاءة القوى العاملة وتنمية القدرات وتعزيز ارتباط الموظفين ببيئة عملهم.

وظفت مجموعة stc خلال عام 2025م 18,921 موظفاً وموظفة موزعين على المملكة العربية السعودية والبحرين والكويت، وتستحوذ stc السعودية على الحصة الأكبر منهم بإجمالي 10,448 موظفاً وموظفة. وعلى صعيد التوطين، واصلت المجموعة إيلاء هذا المجال اهتماماً بالغاً، فحققت معدل توظيف بلغ 89.6% في المملكة وشركاتها التابعة المحلية، إسهاماً منها في تطوير الكوادر الوطنية.

وأولت المجموعة أهمية كبرى لرفع كفاءة قوتها العاملة، إذ استفاد 568 من الموظفين من برنامج التقاعد المبكر، بما أسهم في الوصول إلى هيكل تنظيمي أكثر مرونة وكفاءة. وفي السياق ذاته، شهدت أنشطة التوظيف على مستوى المجموعة نمواً ملحوظاً ببلوغها 1,150 موظفاً وموظفة جدد (بالمقارنة مع 924 في عام 2024م)، مما يعكس التوجه نحو استقطاب الكفاءات في المجالات ذات الأهمية الاستراتيجية لأعمالها.

وحافظت المجموعة على معدلات استبقاء عالية للموظفين، باستقرار معدل دورانهم الوظيفي عند 4.18% (بالمقارنة مع 4.3% في عام 2024م)، رغم استمرار مبادرات التحول المؤسسي. ويعكس ذلك فاعلية المبادرات المنفذة لإثراء تجربة الموظفين وتعزيز ارتباطهم وتوفير مزايا تنافسية تمنحهم الاستقرار في بيئة عمل محفزة.



معدل توظيف النساء
30.18%



مؤشر تجربة الموظفين
81



عدد الجنسيات
60+



الموظفون من ذوي الإعاقة
59

يستند تصنيف القوى العاملة الوارد أدناه بحسب الفئة العمرية والجنس وغيرها إلى إجمالي الموظفين بعقود غير محددة المدة أو دائمة فقط

بيانات القوى العاملة	stc السعودية			مجموعة stc		
	2023م*	2024م	2025م	2023م*	2024م	2025م
القوى العاملة						
أقل من 30 عاماً	1,758	1,238	1,141	4,285	2,574	2,043
بين 31-50 عاماً	8,025	6,548	6,473	13,840	12,716	12,852
أكثر من 50 عاماً	1,074	1,147	1,437	1,665	1,943	1,691
بحسب الجنس						
النساء	1,162	1,122	1,279	2,811	2,787	2,875
الرجال	9,695	7,811	7,772	16,979	14,446	13,711
بحسب المستوى الوظيفي						
الإدارة التنفيذية/العليا	229	230	252	483	464	446
الإدارة الوسطى	1,520	1,643	1,827	2,837	2,926	2,974
الموظفون	9,108	7,060	6,972	16,470	13,843	13,166

* تمت إعادة صياغة أرقام عام 2023م بعد تحسينات المنهجية لتعزيز دقة الحساب واتساقه.



بيانات القوى العاملة	stc السعودية			مجموعة stc		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
عدد الموظفين (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	12,643	10,577	10,448	22,751	19,863	18,921
الموظفون بعقود محددة المدة أو مؤقتة	1,786	1,644	1,397	2,961	2,630	2,335
الموظفون بعقود غير محددة المدة أو دائمة	10,857	8,933	9,051	19,790	17,233	16,586
إجمالي الموظفين بدوام كامل (FTE)	12,643	10,577	10,448	22,751	19,863	18,921

موظفونا تنمة

ترسيخ بيئة عمل تحتفي بالتنوع

تتبنّى مجموعة stc مبدأ التنوع والمساواة والشمول ركيزةً رئيسيةً في استراتيجيتها للموارد البشرية، انطلاقاً من حرصها على بناء بيئة عمل تحترم تعدد وجهات النظر، وتوفر فرصاً متكافئة، وتمنح الموظفين شعوراً عميقاً بالانتماء، وخلال عام 2025م، واصلت المجموعة إحراز تقدم ملموس على هذا الصعيد، مع تحديد المجالات التي تستدعي مزيداً من التطوير في المرحلة المقبلة.

التنوع بين الجنسين وتمكين المرأة في المناصب القيادية

تضع stc تمكين المرأة في صدارة أولوياتها الاستراتيجية، باعتباره عاملاً أساسياً لرفع أداء الشركة وتعزيز قدرتها على الابتكار وتحقيق الاستدامة طويلة الأجل. وتعمل المجموعة باستمرار على تعزيز التنوع بين الجنسين عبر مبادرات استقطاب مستهدفة للمواهب، وممارسات مكافآت عادلة، ومسارات قيادية واضحة المعالم تدفع بمسيرة المرأة نحو المناصب الأعلى في كافة المستويات الوظيفية.

وأحرزت مجموعة stc خلال عام 2025م تقدماً ملموساً في مجال التنوع بين الجنسين، يتجلى في الآتي:

- شكّلت المرأة 30.18% من إجمالي التعيينات الجديدة، بما يعزّز تنوّع قنوات استقطاب المواهب المستقبلية رافداً متنوعاً
- ارتفع عدد النساء في المناصب القيادية ارتفاعاً ملحوظاً، وهو ما يعكس تحسن مسار ترقيّاتهن في كافة المستويات الإدارية

ويُبرز هذا التقدم نجاح مبادرات التطوير المستهدفة، غير أن تمثيل المرأة في مستويات الإدارة العليا ما يزال دون المستوى المستهدف، الأمر الذي يستدعي تكثيف جهود إعداد الكفاءات النسائية للمناصب القيادية ووضع خطط التعاقب الوظيفي لها.

تمكين المرأة في مجموعة stc

تواصل stc الاستثمار في باقة من البرامج المستهدفة، الرامية إلى تنمية القدرات القيادية، ورفع نسبة تمثيل المرأة، ودعم نموها المهني المستدام.

وتشمل أبرز مبادرات الشركة في هذا الإطار ما يلي:

- **القيادة من خلال العمل:** تولّت مجموعة من القيادات النسائية الأقدم في الشركة قيادة مبادرات التفكير التصميمي الهادفة إلى تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى التقنيات الرقمية، بما يسهم في تنمية القدرات وتعميق الأثر المجتمعي على نطاق المنطقة
- **تواصل خريجي برنامج القيادة المؤسسية (CLP):** أسهمت الجلسات المنتظمة لخريجي البرنامج في رفع مستوى القدرات القيادية وتوسيع شبكات العلاقات المهنية، بما يدعم التقدم الوظيفي والتنقل المهني داخل الشركة
- **التدريب على التوازن بين الحياة المهنية والشخصية:** عززت برامج التدريب المخصصة فاعلية القيادة من خلال معالجة قضايا الإرهاق الوظيفي، وتحسين الأداء، وتقوية الانتماء بين أعضاء الفرق، بما ينعكس إيجاباً على معدلات الاستبقاء ورفع مستويات الإنتاجية

- **فطور مع القادة:** أتاحت جلسات التواصل مع القيادات التنفيذية فرصاً ثمينة لتبادل المعرفة والتوجيه المهني، بما يرتخ حضور القادة قدوةً ومصدر إلهام للكفاءات النسائية الصاعدة
- **برنامج القادة الناشئين:** برنامج مكثّف يمتد سبعة أشهر، يهدف إلى تسريع جاهزية الكوادر النسائية الواعدة لتولي المناصب القيادية، بما يرفد منظومة الإعداد الداخلية بمزيد من الكفاءات لشغل تلك المناصب مستقبلاً

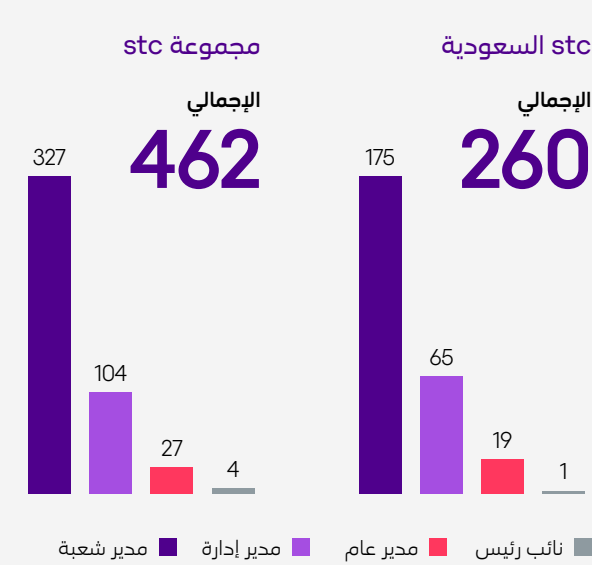
المرأة في المناصب القيادية

انطلاقاً من التزام stc بتحقيق المساواة بين الجنسين عبر جميع المستويات التنظيمية، تعمل الشركة على دعم المرأة في المناصب القيادية بثهيئة بيئة عمل شاملة تمكّن الكفاءات النسائية من إطلاق طاقاتها. وحققت stc خلال عام 2025م تقدماً في نسبة تمثيل المرأة على مستويي الإدارة الصغرى والوسطى وكذلك الإدارة العليا، بما يعكس تحسناً سنوياً على نطاق وحدات المجموعة كافة.

المرأة في المناصب القيادية	stc السعودية			مجموعة stc	
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م
نسبة المرأة في الإدارة الصغرى/الوسطى	6.84%	9.98%	13.14%	8.9%	12%
نسبة المرأة في الإدارة العليا	6.90%	6.52%	7.94%	5.2%	6.25%

التوظيف ضمن القوى العاملة	stc السعودية			مجموعة stc	
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م
إجمالي الموظفين الجدد	597	141	210	2,386	924
عدد الموظفين الجدد	223	40	66	552	286
معدل توظيف المرأة	37.35%	28.37%	31.43%	23.13%	30.95%

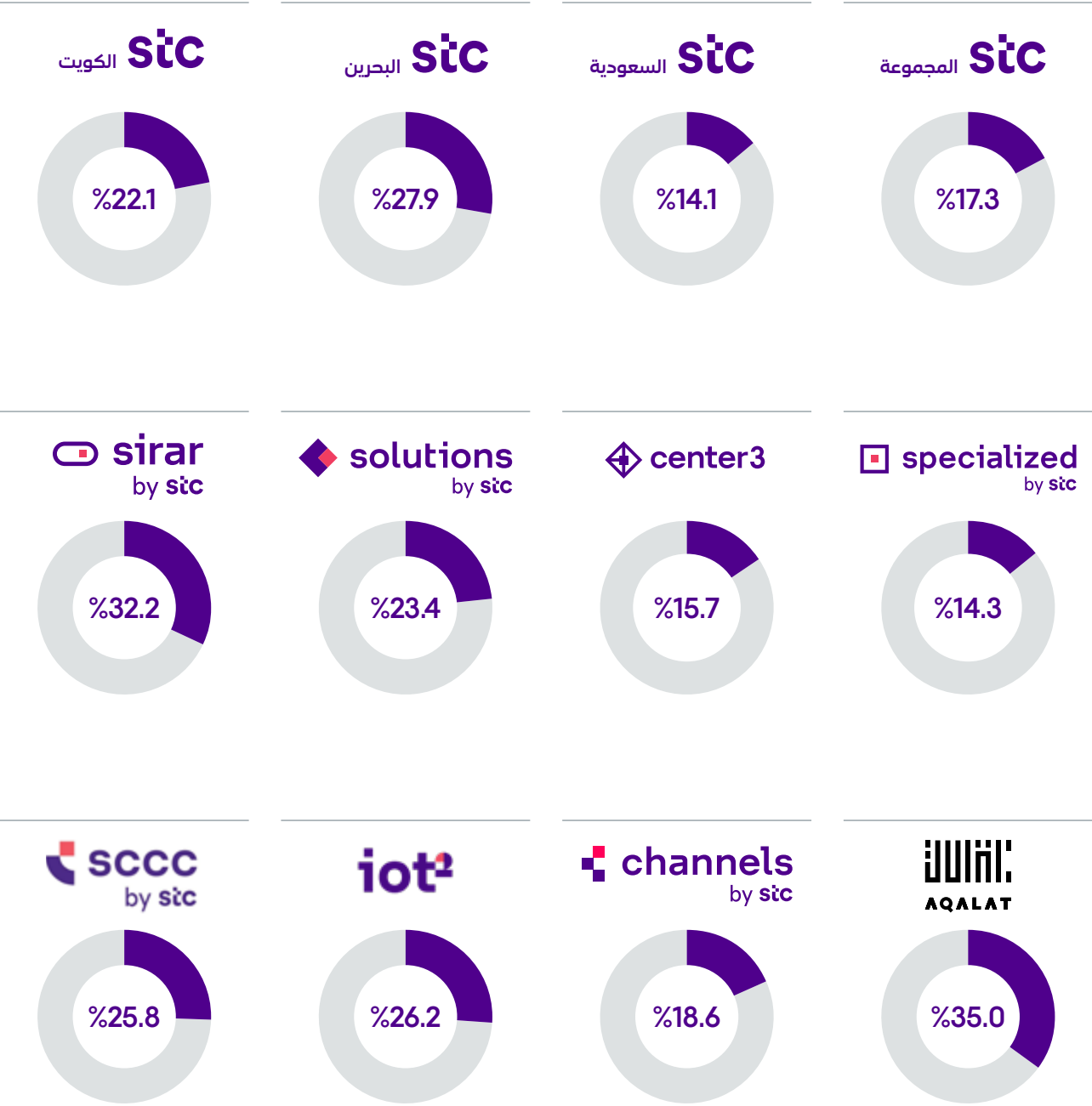
المرأة في الأدوار القيادية



موظفونا تنمة

تمثيل المرأة في الشركات التابعة والكيانات المختلفة

تواصل stc إلقاء الأولوية لرفع نسبة تمثيل المرأة في شركاتها التابعة ووحداتها، تعزيزاً لشمولية القوى العاملة عبر إتاحة المزيد من الأدوار القيادية، ودعم النمو المهني، ومواصلة برامج التنوع بين الجنسين في جميع وحدات الأعمال. ويضمن هذا التوجه تمثيل المرأة على كافة المستويات الوظيفية، ضمن استراتيجية متكاملة وشاملة لتنوع القوى العاملة.



تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ودمجهم في بيئة العمل

تحرص مجموعة stc على تعزيز بيئة عملٍ شاملة تُتيح للأشخاص ذوي الإعاقة الحصول على الفرص بإنصافي وعدالة، وتُهيئ لهم المقومات اللازمة للإسهام بفاعليّة واستداميّة في مسيرة عمل المجموعة.

وظفت مجموعة stc خلال عام 2025م 59 فرداً من ذوي الإعاقة (بالمقارنة مع 66 فرداً في عام 2024م)، وعلى الرغم من هذا التراجع الطفيف في معدلات التمثيل الإجمالي، أحرزت المجموعة تقدماً ملموساً على صعيد تيسير وصول هذه الفئة إلى المرافق، وترسيخ ممارسات الشمول، ورفع مستوى تجربة الموظفين المنتمين إليها.

وتشمل أبرز ما تحقق من تقدّم في هذا المسار ما يلي:

- توسيع نطاق المرافق الحاصلة على شهادة مواءمة، بما يضمن توافقها مع المعايير الوطنية المعنّية بتيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مرافق العمل
- تطوير البنية التحتية لبيئة العمل وأدوات التواصل بهدف تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المرافق المادية والمنصات الرقمية على حدّ سواء
- مواصلة الشراكة مع مؤسسة قادرون، بما يدعم ممارسات التوظيف الشامل ويرسخ اندماج هذه الفئة في صفوف القوى العاملة بالمجموعة

وعلى صعيد ربط الأدوار الوظيفية بقدرات الموظفين، طورت stc منهجها في توظيف الكفاءات عبر اعتماد أداة المواءمة الوظيفية، التي أتاحت توزيع المهام وفق القدرات الفردية بدقة أعلى، ورفعت من جودة اندماج الموظفين ذوي الإعاقة في بيئة العمل.

ورسخت المجموعة جهودها في رفع الوعي وتعميق ثقافة الشمول من خلال مبادرات نوعية، أبرزها ورش العمل المخصصة لتعليم لغة الإشارة والتعريف بثقافة الضّم، وهو ما أثمر عن تحسين قنوات التواصل بين الموظفين وتقوية أواصر اندماج الفرق المهنية.

البرامج المنفّذة والأثر المتحقق

ظّم برنامج إلهام الأشخاص ذوي الإعاقة والمبادرات المرتبطة به ليشمل دعم اندماج هذه الفئة في كل مراحل المسيرة المهنية للموظف، مع التركيز على المحاور التالية:

- استقطاب الكفاءات وتعيينها وإلحاقها بالعمل وفق نهج شامل يحتضن الجميع
- إتاحة فرص تعلّم وتطوير مهنية مصقمة لتلائم احتياجات كل موظف
- إتاحة المزايا والتعويضات لجميع الموظفين بإنصافي وعدالة
- ترسيخ بيئة عمل وثقافة تواصلٍ تستوعب الجميع
- التطوير المستمر لتيسير الوصول إلى المرافق المادية والمنصات الرقمية

وأسهمت هذه الجهود في تحقيق ما يلي:

- تطوير منظومة تيسير الوصول في بيئة العمل ورفع مستوى تجربة الموظفين فيها
- اتساع نطاق مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في برامج التطوير، ومنها برنامج احتضان المواهب (TIP) وبرنامج التدريب التعاوني (COOP)
- ترسيخ الوعي المؤسسي ودعم السلوكيات المعزّزة لثقافة الشمول في وحدات العمل

59

عدد الموظفين من ذوي الإعاقة في عام 2025م

مجالات للتطوير

وعلى الرغم من التقدم المحرز في البنية التحتية ومستويات الوعي، تظل الفرصة قائمةً لتحويل جهود التوظيف الشامل إلى نموٍ مستدام في تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن القوى العاملة، وستتمحور أولويات المرحلة المقبلة حول النقاط التالية:

- تعزيز معدلات الاحتفاظ بالموظفين ذوي الإعاقة وتطوير مسارات التقدم الوظيفي المتاحة لهم
- تطوير منهجية قياس نتائج الشمول لتتجاوز مجرد رصد نسب المشاركة، وصولاً إلى تقييم الأثر الفعلي
- تحقيق نمو سنوي متواصل في معدلات تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة بما يتوافق مع المستهدفات المحددة

تدريب الموظفين على ثقافة التنوع والمساواة والشمول

قدّمت stc خلال عام 2025م ما يتجاوز 259 ساعة تدريبية في مجال التنوع والشمول، من خلال باقة متنوعة من البرامج التدريبية المصقمة لإشاعة قيم الاحترام والتقبّل والتفاهم بين الموظفين في كافة وحدات أعمال المجموعة، ودعم بيئة عمل تركز على الشمول والمساواة.

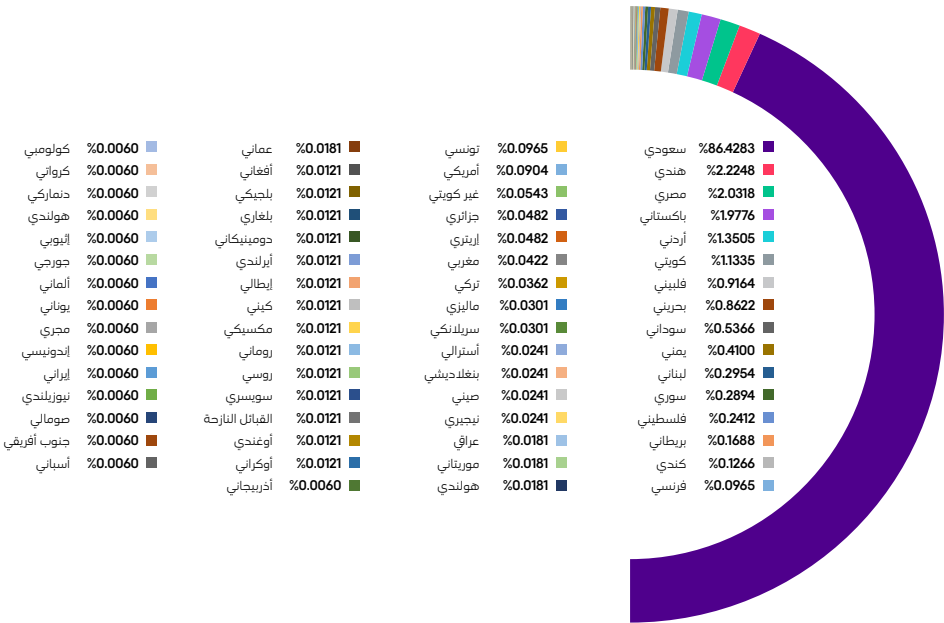
موظفونا تنمة

تنوع الثقافات والخلفيات العرقية

تتمتع مجموعة stc بمعدلات توظيف مرتفعة، إذ تنتمي نسبة كبيرة من موظفيها إلى مواطني الدول التي تعمل فيها، ويضمّ فريق العمل في الوقت ذاته أبناء لخلفيات عرقية وثقافية متعددة. وتحرص المجموعة على دعوة موظفيها إلى التعريف بهوياتهم طوعاً، بهدف تكوين فهم أعمق لتمثيل الجماعات الثقافية والعرقية المختلفة على مستوى وحدات أعمالها كافة، تطلعاً لإرساء بيئة عمل ترقّب بالجميع وتدعمهم، وتقوم على الإصغاء المتبادل والاستفادة من تجارب الآخرين.

وظفت مجموعة stc خلال عام 2025م موظفين ينتمون إلى ما يزيد على 60 جنسية مختلفة، وهو ما يجسد التزامها بتسيخ بيئة عمل تحتفي بالشمول والتعدد الثقافي.

تمثيل الجنسيات ضمن القوى العاملة



التمثيل المحلي في القوى العاملة

تلتزم مجموعة stc بدعم الأولويات الوطنية من خلال توفير فرص عمل نوعية للمواطنين في مختلف الأسواق التي تعمل فيها، بما يعكس دورها في ترسيخ حضورها المحلي والمساهمة في التنمية الاقتصادية المستدامة.

ومن خلال دمج الكفاءات الوطنية ضمن قواها العاملة، تعزّز المجموعة رأس مالها البشري، وتعمّق فهمها لاحتياجات الأسواق المحلية، وتضمن اتخاذ قرارات تتناسب مع احتياجات السوق المحلي، بما يعزز القيمة الاقتصادية داخل المجتمعات.

وتشمل مبادرات التوظيف برامج استقطاب مستهدفة، ومسارات تطوير منظمة، واستراتيجيات للاحتفاظ بالكفاءات، تهدف إلى تمكين الموظفين الوطنيين ودعم مساراتهم المهنية على المدى الطويل. وتتماشى هذه الجهود مع الرؤى الوطنية الشاملة، وتساهم في بناء أسواق عمل أكثر مرونة واستدامة.

	stc السعودية والشركات التابعة المحلية							stc الكويت	
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
معدل التوظيف في الإدارة العليا (%)	92.5%	93.8%	98.39%	26%	47%	39%	51%	50%	42%
معدل التوظيف بين إجمالي القوى العاملة (%)	90.1%	89.9%	89.6%	51%	56%	59%	64%	64%	61%

تنمية الكفاءات وتحفيز طاقات الموظفين

تعطي مجموعة stc أولوية متقدمة لتطوير كفاءات موظفيها بصورة مستمرة، عبر تصميم رحلات تعلّم منظّمة وشخصية تتوافق مع متطلبات الأعمال واحتياجات المهارات المستقبلية، وتساهم خطط التطوير الفردية، المدعومة بدورتي تقييم الأداء السنوية ونصف السنوية، في تحديد أهداف الموظفين بوضوح، ومراجعتها بصفة منتظمة، وربطها بمسارات التطور الفردي وأولويات المجموعة على حدّ سواء.

وثنّقذ برامج التعلّم والتطوير من خلال أكاديمية stc، بإسناد من شركاء خارجيين، باعتماد مزيج من المنهجيات الرقمية والحضورية. وواصلت stc خلال عام 2025م تطوير منهجها التدريبي، بالتركيز على التدريب المُصمّم وفق طبيعة كل دور وظيفي ومدى أثره الفعلي على الأعمال، بديلاً عن الاكتفاء بمعيار حجم الساعات التدريبية المُقدّمة.

وأتاح هذا التحول في المنهج تحقيق ما يلي:

- تحقيق توافقي أعلى بين بناء القدرات والأولويات الاستراتيجية، وللاسيما في مجالات التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي والقيادة
- رفع فاعلية التدخلات التدريبية، مع تركيزٍ أوسع على الأدوار الحيوية والفجوات مهارية لدى الموظفين
- تعزيز جاهزية الموظفين للتنقل الوظيفي الداخلي وتولّي الأدوار المستقبلية ضمن المجموعة

وتطبّق stc معايير محدّدة وضوابط حوكمة سليمة على جميع برامج التعلّم لديها، وتتابع تنفيذها بصفة دورية لضمان جودتها وثبات مستواها وقابلية قياس مخرجاتها. وتؤكد المجموعة التزامها بالتميّز من خلال الامتثال للمعايير العالمية، بما يشمل شهادات ISO في مجالات إدارة الجودة، والصحة والسلامة المهنية، وإدارة المرافق، وخدمات التعلّم.

كفاءاتنا

تواصل مجموعة stc بناء قوى عاملة تتمتع بالمرونة وتمتلك مقومات مواكبة المرحلة المقبلة، مع تركيز خاص على استقطاب الكفاءات النوعية وتطويرها والاحتفاظ بها.

وفي عام 2025م، تحقق ما يلي:

- وصل إجمالي القوى العاملة إلى 18,921 موظفاً، يعمل ما يزيد على 16,000 منهم بعقود دائمة، وهو ما يعكس استقراراً وظيفياً ملحوظاً داخل المجموعة
- ارتفع تمثيل النساء إلى 17.3% بالمقارنة مع 16% في عام 2024م، مما يعكس تقدماً متواصلاً في تعزيز التنوع داخل بيئة العمل
- بلغت نسبة الموظفين دون سن الـ 30 عاماً 44% من إجمالي القوى العاملة، بما يدعم توظيف الشباب وتنمية الكفاءات المستقبلية في المجموعة
- لم تشهد المجموعة أي عمليات تسريح ذات أثر جوهري، وهو ما يؤكد التزامها باستمرارية القوى العاملة وتحقيق نمو مستدام في صفوفها

وتعكس هذه النتائج النهج المتوازن الذي تتبعه المجموعة في إدارة كفاءاتها، عبر الجمع بين تعزيز الاستقرار الوظيفي وبناء القدرات المتوافقة مع متطلبات الأدوار، ودفع مسيرة التنوع داخل بيئة العمل.

موظفونا تتمة

مؤشرات الأداء

تعيينات الموظفين الجدد	stc السعودية			مجموعة stc		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
إجمالي التعيينات للموظفين الجدد	597	141	210	2,386	924	835
بحسب الجنس						
النساء	223	40	66	636	286	252
الرجال	374	101	144	1,750	638	583
بحسب الفئة العمرية						
أقل من 30 عاماً	275	31	102	973	415	418
من 31 إلى 50 عاماً	313	106	107	1,374	499	411
أكثر من 50 عاماً	9	4	1	39	10	6
بحسب الفئة الوظيفية						
الإدارة العليا	-	4	5	-	14	13
الإدارة الوسطى	-	39	34	-	179	169
الموظفون	-	99	171	-	731	653

تم اعتماد تصنيف التعيينات حسب الفئة الوظيفية في عام 2024م بعد الانتقال إلى نظام جديد. ونظراً لأن بيانات عام 2023م كانت مسجلة ضمن نظام سابق وغير متاحة بهذا المستوى من التفصيل، فقد تم الإفصاح عن بيانات عامي 2024م و2025م فقط.

معدل دوران الموظفين	stc السعودية			مجموعة stc		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
نسبة دوران الموظفين (%)	2.65%	2.7%	3.13%	3.9%	4.3%	4.18%
عدد الموظفين الذين انتهت خدمتهم	303	294	280	1,012	854	706
الدوران بحسب الجنس						
النساء	73	72	54	761	219	160
الرجال	230	222	226	251	635	546
الدوران بحسب الفئة العمرية						
أقل من 30 عاماً	158	106	101	432	281	239
من 31 إلى 50 عاماً	143	181	172	555	547	442
أكثر من 50 عاماً	2	7	7	25	26	25
بحسب الفئة الوظيفية						
الإدارة العليا	-	5	7	-	26	27
الإدارة الوسطى	-	71	78	-	216	196
الموظفون	-	218	195	-	612	483

استحدثت المجموعة في عام 2024م تصنيف دوران الموظفين بحسب الفئات الوظيفية بعد انتقالها إلى نظام جديد. ونظراً إلى تسجيل بيانات عام 2023م في نظام سابق، لا تتوافر مركزياً بهذا المستوى من التفصيل، لذلك يقتصر الإفصاح على بيانات عامي 2024م و2025م.

تطوير الموظفين وتدريبهم

تواصل مجموعة stc الاستثمار في بناء قوة عاملة تمتلك المهارات اللازمة لمواكبة متطلبات المستقبل، عبر برامج تعلم وتطوير منظمة وعالية الجودة، تتوافق مع أولويات الأعمال ومتطلبات القدرات المتجددة وفق تحولات السوق والبيئة الاقتصادية بوجه عام.

قدّمت stc في عام 2025م إجمالي 303,303 ساعة تدريبية، استفاد منها 15,803 مشاركاً على مستوى المجموعة. ويجسد هذا الأداء التزام stc المستمر بتطوير مهارات شريحة واسعة من الموظفين، مع التحول نحو برامج تعلم أشد تركيزاً على احتياجات كل دور وظيفي، وأقدر على قياس أثر التعلم في أداء الأعمال.

وتدير stc جميع برامج التدريب من خلال نظام مركزي لإدارة التعلم (LMS)، وتنفذها وفق السياسات المعتمدة، بما يضمن توحيد معايير التنفيذ ورفع جودة التعلم وتيسير وصول مختلف شرائح الموظفين إلى فرص التدريب، بمن فيهم موظفو الدوام الكامل والدوام الجزئي والمتعاقدون.

ويعزز قطاع الموارد البشرية في stc جودة برامج التعلم وفاعليتها من خلال الالتزام بالمعايير الدولية، إذ يحمل شهادة ISO 29990 لخدمات التعلم ضمن نطاق التعليم والتدريب غير الرسميين، إلى جانب ما يلي:



ISO 29993

لخدمات التعلم خارج إطار التعليم الرسمي

ISO 40180

لخدمات التعلم لتطوير الكفاءات

ISO 10667

لعمليات تقديم خدمات التقييم والأنشطة المتعلقة بها

أكاديمية stc

تقود stc مسار التغير التقني المتسارع انطلاقاً من مكانتها الريادية في مجال الابتكار، مستفيدةً من أدوات الثورة الصناعية الرابعة كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتحليلات البيانات الضخمة والأتمتة. وينعكس هذا التوجه في سعي stc إلى إعداد الجيل المقبل للتعامل مع المستجدات التقنية، إذ تترجم سياسة التدريب والتطوير هذا الهدف إلى استثمارات مستمرة في النمو الشخصي والمهني لجميع الموظفين، بما يضمن تكافؤ الفرص للجميع.

وتعمل stc من خلال أكاديمية stc على:

- اعتماد أساليب تعلم مخصصة وتطبيق أفضل الممارسات
- تصميم حلول تعلم خاصة تعزز قدرات الموظفين وفق احتياجات الأعمال
- تقديم خطط تعلم مستهدفة ترفع مهارات القطاعات، وترتقي بالكفاءات الرئيسية وتعالج فجوات المهارات المحددة ومتطلبات الأعمال المتخصصة
- بناء شراكات مع أبرز مقدمي خدمات التدريب لتوفير تجارب تعلم عالية الجودة

وتوفر stc للموظفين، إلى جانب ذلك، دليلًا تدريبيًا شاملاً يوضح برامج التعلم المتاحة والمستويات الوظيفية المؤهلة لكل دورة، ويتيح لهم اختيار الفرص التدريبية التي تتوافق مع احتياجات طورهم المهني ومسارات تقدمهم الوظيفي.

وتقع خطط التطوير الفردية في صميم نهج stc التدريبي، إذ تخصص أنشطة التطوير المهني بما يواكب تغير أهداف الأعمال. ويعمل القادة والموظفون معاً على إعداد هذه الخطط لضمان ارتباطها باحتياجات الأداء والنمو.

ويجمع مسار التقييم الشامل في stc بين التقييمات النفسية والسلوكية لتحديد مكامن القوة وفرص التطوير. وتدعم المجموعة هذا المسار بموارد متعددة للتطوير الذاتي، تشمل مكتبات رقمية قائمة على الكفاءات، أعدتها بعناية لتعزيز التعلم المستمر للقادة والمهنيين على حدّ سواء.

وتخضع جميع أنشطة التعلم ونظام إدارة التعلم وأكاديمية stc لسياسة التعلم وتطوير المواهب في المجموعة.

موظفونا تنمة

أكاديمية stc بالأرقام:



وتضمن هذه العناصر اكتساب موظفي stc المهارات والكفاءات اللازمة لتلبية متطلبات الأعمال، بما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمجموعة.



مجموعة stc			التدريب والتطوير
2025م	2024م	2023م	
303,303	476,675	530,073	إجمالي ساعات التدريب للمشاركين
			ساعات التدريب حسب نوع التدريب
70.5%	61.3%	52.1%	التدريب الحضوري
29.5%	38.7%	47.9%	التعليم الإلكتروني
			إجمالي ساعات التدريب للمشاركين حسب الجنس
74.5%	75.6%	79.3%	الرجال
25.5%	24.4%	20.7%	النساء
			إجمالي ساعات التدريب للمشاركين حسب الفئة الوظيفية
2.0%	1.9%	1.6%	الإدارة العليا
21.9%	13.0%	14.8%	الإدارة الوسطى
76.1%	85.1%	83.6%	الموظفون
			إجمالي ساعات التدريب للمشاركين حسب الجنسية
85.9%	81.5%	86.6%	المشاركون السعوديون
14.1%	18.5%	13.4%	المشاركون غير السعوديين
			إجمالي ساعات التدريب للمشاركين حسب العمر
45.0%	20.0%	49.9%	أقل من 30
50.5%	76.3%	45.9%	31-50
4.5%	3.6%	4.2%	أكبر من 50
			متوسط ساعات التدريب
19.25	22	24	متوسط ساعات التدريب لكل مشارك***
			متوسط ساعات التدريب حسب الجنس
17.02	34.12	36.7	الرجال
30.57	88.75	80	النساء
			متوسط ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية
36.17	38.36	37.8	الإدارة العليا
57.51	38.91	55.3	الإدارة الوسطى
15.88	40.39	39.6	الموظفون
			متوسط ساعات التدريب حسب العمر
32	61	129.9	أقل من 30
6.4	23.75	27.7	31-50
5	7.75	11.1	أكبر من 50
			متوسط ساعات التدريب حسب الجنسية
24.01	63.3	40.6	المشاركون السعوديون
8.53	37.1	46.7	المشاركون غير السعوديين
			التدريب على التنوع والمساواة والشمول
259	383	5,318	إجمالي ساعات التدريب المقدمة للمشاركين في التنوع والمساواة والشمول
			التدريب على خصوصية البيانات وأمنها
38,134	55,068	57,173	إجمالي ساعات التدريب المقدمة للمشاركين في خصوصية البيانات وأمنها*
			التدريب على مواضيع تخص حقوق الإنسان
15,154	58,072	151,559	عدد الساعات المخصصة للتدريب على السياسات أو الإجراءات المرتبطة بحقوق الإنسان ذات الصلة بعملياتنا***

* حذلت مجموعة stc في عام 2025م منهجية تصنيف الدورات التدريبية وتتبعها، بما شمل تعديل فئات الدورات وتعريفاتها. لذلك، يعكس رقم عام 2025م المنهجية المعدلة، ولا يمكن مقارنة بيانات الأعوام السابقة به مباشرة.

*** في التقارير السابقة، كان يتم احتساب متوسط ساعات التدريب لكل مشارك. أما في هذا التقرير، فقد تم تطوير المنهجية لتصبح على أساس متوسط ساعات التدريب لكل متدرب فريد. وبناءً على ذلك، تمت إعادة عرض بيانات السنوات السابقة بما يتماشى مع المنهجية المحدثة.

مسارات المهنيين

تعزز مسارات المهنيين مهارات الموظفين في مختلف وظائف المجموعة، وتتولى إدارة برنامج الابتعاث للمجموعة، بما يدعم التعلم المستمر والنمو المهني للمتخصصين.

البرامج

- البرنامج القطاعي
- التعلم الرسمي ضمن برنامج TIP
- البرنامج المهني الاستراتيجي
- برنامج الشهادات التخصصية
- برنامج رواد تحليلات البيانات
- برنامج تعزيز المهارات وتطوير الموظفين (SEED)
- مسابقة إنترنت الأشياء
- برنامج استثمارية الأعمال
- برنامج المخاطر
- برنامج التعلم في الاستراتيجية

مسارات القادة

تهدف مسارات القادة إلى بناء القدرات التنظيمية، وتشرف على برنامج الابتعاث على مستوى المجموعة، بما يعزز التعلم والتطوير المستمرين للقادة.

البرامج

- برنامج قيادة الشركات (CLP)
- برنامج تسارع النمو الاستراتيجي
- برنامج التميز الرقمي (DEX)
- برنامج التعلم المستمر
- برنامج أساسيات القيادة من stc Essentials
- برنامج القادة الناشئين للنساء
- جلسة الذكاء الاصطناعي التوليدي
- برنامج ONE لتطوير الكفاءات المالية

برامج تنمية المواهب الشابة

تعزز مجموعة stc جاهزية قوة عملها للمستقبل من خلال الاستثمار في برامج منظمة للمواهب وفرص تعلم بالتجربة، بما يبني القدرات الحيوية، ويقوي مسارات إعداد القيادات، ويدعم نمو الأعمال على المدى الطويل.

ويرتكز هذا النهج على تطوير المواهب في بداياتها المهنية، وبناء القدرات المتخصصة، وتسريع جاهزية القيادات، لضمان توافق تنمية المواهب مع احتياجات الأعمال المتجددة.

وتواصل stc الاضطلاع بدور محوري في رعاية المواهب الشابة، بتوفير مداخل مهنية منظمة ومسارات تطوير تتيح للخريجين والمهنيين في بداية مسيرتهم الانتقال بفاعلية إلى سوق العمل.

وتستجيب هذه البرامج لتزايد الطلب على توظيف الشباب، فلا تقتصر مساهمتها على بناء قدرات stc المؤسسية، بل تمتد إلى دعم التنمية الاقتصادية والمجتمعية الأوسع.

وتشمل البرامج الرئيسية ما يلي:

برنامج احتضان المواهب (TIP):
صقمت stc هذا البرنامج لإدخال الخريجين الجدد إلى بيئة العمل عبر تجربة عملية في مجالات أعمال متعددة، بما يبني القدرات التأسيسية ويفتح مسارات نحو وظائف دائمة. ويضم البرنامج 11 مساراً متخصصاً يتوافق مع احتياجات الأعمال.

برنامج التطوير المتخصص (SDP):
يركز البرنامج على الموظفين ذوي الأداء العالي، ويوفر لهم تطويراً مستهدفاً في خمسة مجالات استراتيجية للقدرات، من خلال الجمع بين الإرشاد والتعلم المنظم والتطوير أثناء العمل، بما يعزز الخبرة الوظيفية المتخصصة.

برنامج تنمية الكوادر القيادية عالية الإمكانات (HiPo):
يعتمد البرنامج انتقاءً دقيقاً لتسريع إعداد قادة المستقبل، مع التركيز على التفكير الاستراتيجي وتميز الأداء ونقل المعرفة داخل المجموعة.

التغييرات في عام 2025م على مستوى برامج المواهب:

أصبحت stc تختار المشاركين في هذه البرامج وفق معايير أدق، بما يعكس انتقالها من استقطاب قائم على حجم المشاركة إلى تطوير مستهدف عالي الأثر، لضمان توافق أوثق مع الأدوار الحيوية ومتطلبات القدرات المستقبلية.

المخرجات المحققة:

- تعزيز مسار المواهب في بداياتها المهنية بما يتوافق مع أولويات الأعمال.
- رفع جاهزية القيادات وتطوير خطط التعاقب الوظيفي.
- تحسين قدرة stc على الاحتفاظ بالمواهب عالية الإمكانات.

مجالات للتطوير:

تبرز فرصة إضافية لتعزيز قياس أثر هذه البرامج، وللاسيما من خلال ربط المشاركة فيها بالتقدم الوظيفي والتعيينات القيادية ونتائج الاحتفاظ بالموظفين على المدى الطويل.

التعلم بالتجربة: برنامج الإلحاق الوظيفي (JAP)

وتستكمل stc البرامج المنظمة بتعزيز تطوير القدرات عبر برنامج الإلحاق الوظيفي (JAP)، الذي يتيح للموظفين فرص تعلم عملية من خلال تكليفات مهنية مع شركاء وطنيين ودوليين رائدين.

وشارك 55 موظفاً في برنامج JAP في عام 2025م، بما يعكس نهجاً مستهدفاً للتعلم بالتجربة يركز على المهارات الحيوية والأدوار ذات الأثر الكبير.

ويتيح البرنامج للموظفين اطلاعاً مباشراً على أفضل الممارسات في القطاع، والتقنيات المتقدمة، ونماذج التشغيل المبتكرة، بما يسترع نقل القدرات وتطبيق المهارات العملية في بيئة العمل.

المخرجات المحققة:

- تعزيز القدرات التقنية ومتعددة الوظائف في المجالات ذات الأولوية
- زيادة نقل المعرفة والابتكار عبر الاستفادة من الخبرات الخارجية
- رفع الجاهزية لتولي الأدوار المعقدة والمبادرات الاستراتيجية
- تحسين التعاون بين منظومات العمل الداخلية والخارجية

الأثر في الأعمال وتكامل المبادرات

تسهم برامج المواهب المنظمة (TIP وSDP وHiPo) ومبادرات الإلحاق الوظيفي (JAP) مجتمعةً في:

- بناء مسار داخلي مستدام للمواهب
- تسريع تطوير القدرات بما يتوافق مع التحول الرقمي
- تعزيز التعاقب القيادي والمرونة التنظيمية للمجموعة
- دعم الاحتفاظ بالمواهب عالية الإمكانات والمواهب الحيوية

مجموعة stc			
برامج تنمية المواهب الشابة	2023م	2024م	2025م
برنامج التطوير المتخصص (SDP)	176	177	137
برنامج احتضان المواهب (TIP)	627	178	95
برنامج تنمية الكوادر القيادية عالية الإمكانات (HiPo)	56	62	26
برنامج الإلحاق الوظيفي (JAP)	35	74	103

موظفونا تنمة

مشاركة الموظفين

تمثل مشاركة الموظفين في stc محركاً رئيساً لأدائها المؤسسي، إذ تؤثر مباشرة في الإنتاجية والاحتفاظ بالموظفين ونتائج تجربة العملاء. وتعتمد المجموعة مؤشر تجربة الموظفين (EEI) أداة استراتيجية لقياس توجهات الموظفين وتحديد المجالات ذات الأولوية وتصميم مبادرات مستهدفة في مختلف مراحل رحلة الموظف.

وأظهرت رؤى مؤشر تجربة الموظفين في عام 2025م أن التعاون بين مختلف الوظائف والتطوير المستمر يمثلان مجالين حيويين للتحسين. ونفذت stc، استجابةً لذلك، أكثر من 300 خطة عمل مستهدفة بالتعاون مع قادة الأعمال وفرق الموارد البشرية، بما يعكس نهجاً يقوم على تنظيم أدق واستخدام أعمق للبيانات في إدارة مشاركة الموظفين.

وركزت هذه المبادرات على تعزيز ما يلي:

- التطوير المهني والتنقل الداخلي بين الوظائف
- تمكين الموظفين والتعاون بين مختلف الوظائف
- التقدير وفرص الأداء والنمو

المخرجات المحققة:

- الحفاظ على استقرار معدلات ترك الموظفين رغم التحول التنظيمي
- تعزيز توافق الموظفين مع أولويات الأعمال
- رفع مستوى التعاون ومشاركة الموظفين بين فرق العمل

ويواصل مؤشر تجربة الموظفين تقديم رؤية شاملة لتجربة الموظف في المراحل الرئيسية من رحلته الوظيفية، مدعوماً بأبعاد رئيسية تشمل هدف العمل والثقافة والتوافق التنظيمي. وتحول stc نتائج المؤشر إلى تحسينات قابلة للتنفيذ، ثم تشارك مخرجاتها مع الموظفين بشفافية وتضمن إدراجها في خطط الأعمال والموارد البشرية.

مشاركة الموظفين	stc السعودية			مجموعة stc	
	2023م	2024م	2025م	2023م	2025م
مؤشر تجربة الموظفين	80.1	76.3	78.8	78.1	81
معدل المشاركة	90.0%	86.1%	88.1%	88.0%	89.4%

العناية بالموظفين وتعزيز جودة حياتهم

تحرص مجموعة stc على رفع مستوى جودة حياة موظفيها وتوسيع خيارات العمل المرنة، باعتبارها عناصر جوهرية تنعكس على معدلات الإنتاجية ومستوى التفاعل والاحتفاظ بالكفاءات. وتوفر المجموعة منظومة متكاملة من برامج الدعم المصممة لتحقيق التوازن بين متطلبات العمل والحياة الشخصية، والعناية بصحة الموظفين، وإثابة أساليب عمل مرنة تتجاوب مع متطلبات الأعمال المتجددة باستمرار.

وواصلت stc خلال عام 2025م تطبيق نهج منظم لدعم موظفيها يشمل ما يلي:

- ترتيبات عمل مرنة تشمل خيارات العمل عن بُعد والعمل الهجين
- مبادرات صحية تُعنى بدعم اللياقة البدنية والصحة النفسية للموظفين
- خيارات الدوام الجزئي والجداول المرنة بما يلبي احتياجات الموظفين على اختلافها

وتخضع هذه البرامج لإطار حوكمة واضح يستند إلى سياسات الموارد البشرية، وتُدار مركزياً بما يحقق اتساق التطبيق وسهولة الاستفادة وتحقيق التوافق على مستوى مجموعة stc بأكملها.

النتائج والأثر

أسهم التطوير المستمر لبرامج دعم الموظفين في تحقيق المخرجات التالية:

- تحسين التوازن بين العمل والحياة الشخصية ورفع مستوى رضا الموظفين
- زيادة معدلات الاحتفاظ بالكفاءات وتعزيز استقرار القوى العاملة
- ارتفاع وعي الموظفين بالبرامج المتاحة واتساع نطاق استفادتهم منها

وأسهمت قنوات التواصل المركزية، المدعومة بمنصة stc Hub وتعاون فرق شركاء الأعمال في الموارد البشرية، في إطلاع الموظفين على آليات الدعم المتاحة بصورة جلية، وتمكينهم من الاستفادة منها بكفاءة عالية.

الحوكمة والجودة وسهولة الاستفادة

تطبق stc معايير صارمة للحوكمة والجودة على جميع ممارساتها المتعلقة بالموظفين، بما يحقق فاعلية التطبيق وتوحيد تجربة الموظف على مستوى المجموعة.

ويحظى الموظفون بدعم متعدد الجوانب يشمل ما يلي:

- إثابة السياسات والإرشادات بصورة مركزية عبر منصة stc Hub
- توافر شركاء أعمال متخصصين في الموارد البشرية لتقديم التوجيه والإرشاد بصفة مستمرة

- إطلاق مبادرات توعوية وقنوات تواصل مستدامة مع الموظفين
- تنظيم جلسات تواصل منهجية لشرح السياسات وتعزيز تطبيقها على أرض الواقع

وإلى جانب ذلك، تعزز stc جودة ممارساتها المتعلقة بالموظفين وفعاليتها في مجال التعلّم عبر الالتزام بالمعايير الدولية. ويحمل قطاع الموارد البشرية في stc شهادة ISO 29990 المتخصصة في خدمات التعليم والتدريب غير الرسمية، إضافة إلى عدد من الشهادات الأخرى تشمل:

- شهادة ISO 29993 لخدمات التعلم خارج إطار التعليم الرسمي
- شهادة ISO 40180 لخدمات التعلم لتطوير الكفاءات
- شهادة ISO 10667 لعمليات تقديم خدمات التقييم والأنشطة المتعلقة بها

وتعكس هذه الشهادات حرص stc على تقديم منظومات دعم وتطوير للموظفين بمستوى عالٍ من الجودة، وبناءً منهجي يحقق أثراً ملموساً على أرض الواقع.

منظومة المزايا والقيمة المقدّمة للموظفين

توفر stc منظومة مزايا شاملة وجامعة تتضمن مزايا غير نقدية، ضمنت بعناية لدعم جودة حياة الموظفين، وتحقيق استقرارهم المالي، وتعزيز التكامل بين متطلبات العمل والحياة الشخصية.

وتشمل أبرز المزايا التي تقدمها stc ما يلي:

- تغطية صحية شاملة للموظفين وأفراد أسرهم، إضافة إلى التأمين على الحياة
- باقة متنوعة من خيارات الإجازات تشمل الإجازات السنوية وإجازات رعاية الطفل والإجازات الخاصة
- ترتيبات عمل مرنة تشمل خيارات العمل عن بُعد والعمل الهجين
- برامج دعم مالي تشمل تمويل السكن وتمويل المركبات
- دعم تعليمي وتطويري يشمل المساهمة في الرسوم الدراسية ومنح إجازات الدراسة

وتنضم إلى ذلك مزايا أخرى تشمل دعم وسائل النقل، وخدمات الاتصال، والخصومات المؤسسية، وبرامج مساعدة مخصصة لفئات بعينها من الموظفين، ومنها دعم من لديهم أبناء من ذوي الإعاقة ومن يواجهون حالات طبية استثنائية، بما يرفع إجمالي القيمة المقدمة للموظف.



موظفونا تنمة

النتائج والأثر

وتسهم منظومة المكافآت والمزايا الشاملة لدى المجموعة في تحقيق ما يلي:

- رفع معدلات الاحتفاظ بالموظفين وتعزيز تفاعلهم مع بيئة العمل
- تحسين الوضع المالي للموظف ورفع مستوى رضاه الوظيفي
- دعم استقرار القوى العاملة ورفع مستوى إنتاجيتها
- ترسيخ مبادئ العدالة والشمول وتكافؤ الفرص بين الموظفين

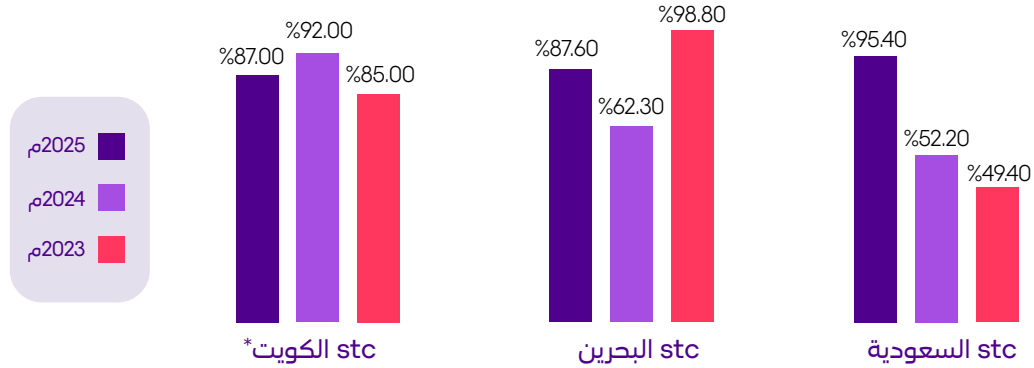
وُتّيح المزايا المرنة والشاملة للموظفين تحقيق التوازن بين مسؤولياتهم الشخصية والمهنية بفاعلية، بما يسهم في استدامة الأداء وتعزيز قدرة المجموعة على التكيف مع المتغيرات.

مجالات للتطوير

وفي الوقت الذي تواصل فيه stc تقديم منظومة مكافآت شاملة وتنافسية، فإنها ستركز خلال المرحلة المقبلة على ما يلي:

- رفع كفاءة قياس فاعلية المكافآت، وعلى وجه الخصوص أثرها في معدلات الاحتفاظ بالموظفين ومستوى تفاعلهم وأدائهم
- تطوير المقارنات المرجعية المستندة إلى البيانات بالمقارنة مع الممارسات السائدة في السوق
- رفع مستوى الشفافية والتواصل بشأن منظومة المكافآت الشاملة، بهدف توسيع وعي الموظفين بها وإبراز قيمتها لديهم على الوجه الأمثل

نسبة الموظفين المستفيدين من الأجور القائمة على الأداء



* أعادت stc الكويت عرض الأرقام بناءً على تحسين منهجيات الاحتساب ومواءمتها على مستوى المجموعة.

إجازة رعاية الطفل

تدعم stc الموظفين العائدين من إجازة رعاية الطفل عبر إتاحة خيارات لرعاية الأطفال والإسهام في تأمين خدمات الحضانة. ويحصل الموظفون الذكور على إجازة أبوة مدفوعة الأجر بالكامل لمدة 3 أيام تُمنح خلال 15 يوم عمل من تاريخ ولادة أطفالهم.

وتمنح stc الموظفين وفق أحكام نظام العمل إجازة أمومة مدفوعة الأجر بالكامل لمدة 12 أسبوعاً، ويحق للموظفة توزيع فترات هذه الإجازة بما يتناسب مع ظروفها الخاصة، شريطة ألا يبدأ سريانها قبل أكثر من أربعة أسابيع من التاريخ المتوقع للولادة وفق ما تثبته جهة طبية معتمدة، وأن تُخطر مديرتها المباشر بالطلب فور تقديمه.

ولا يجوز تكليف الموظفة بأي مهام أو أعمال خلال الأسابيع الستة التي تعقب الوضع مباشرة، أيّاً كانت الظروف. ويحق للموظفة كذلك تمديد إجازة الأمومة لمدة شهر إضافي بدون أجر.

وفي الحالات التي تضرع فيها الموظفة طفلاً مريضاً أو من ذوي الإعاقة يستلزم رعاية مستمرة، تُمنح إجازة إضافية مدفوعة الأجر بالكامل لمدة شهر يبدأ احتسابها فور انتهاء إجازة الأمومة النظامية، ويجوز تمديدتها شهراً آخر دون أجر وفق تقدير stc.

مؤشرات الأداء 2025م

الجهة	عدد إجازات رعاية الطفل المستفاد منها		عدد العائدين إلى العمل عند انتهاء الإجازة		نسبة العودة إلى العمل (%)		نسبة الاحتفاظ بالموظفين (%)	
	نساء	رجال	نساء	رجال	نساء	رجال	نساء	رجال
stc السعودية	108	639	80	639	74%	100%	74%	100%
stc البحرين	5	10	4	10	80%	100%	80%	100%
stc الكويت	3	16	3	16	100%	100%	100%	100%
نسبة العودة إلى العمل: إجمالي عدد الموظفين العائدين إلى العمل خلال فترة إعداد التقرير بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل								
نسبة الاحتفاظ بالموظفين: إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل وظلوا على رأس عملهم بعد مرور 12 شهراً من تاريخ عودتهم								

مراجعة الأداء

تتبنّى مجموعة stc نهجاً منظماً يستند إلى الأداء في إدارة قواها العاملة وتطورها، بما يحقق توافقاً وثيقاً بين أداء الأفراد ومسارات بناء القدرات والأولويات على مستوى المجموعة.

ويرتكز هذا النهج على إطار الجدارات الخاص بنا "جدارة"، الذي يحدد المهارات والسلوكيات والتوقعات الجوهرية المطلوبة في الأدوار القيادية والوظيفية على حدّ سواء. ومن خلال التقييمات الدورية، يحظى الموظفون بدعم إعداد خطط التطوير الفردية التي تعالج الفجوات في القدرات وتتيح نمواً مهنيّاً متواصلًا يلبي احتياجات الأعمال المتجددة.

وعلى صعيد عام 2025م، واصلت stc ترسيخ ممارسات إدارة الأداء لديها عبر تبنيّ دورة أداء متواصلة تركز على النتائج، وتتجاوز إطار التقييم التقليدي نحو نهج مستدام يُمكن الموظفين من تحقيق أداء أفضل.

وتنطوي دورة إدارة الأداء على المراحل التالية:

- تحديد أهداف واضحة وضبط مؤشرات الأداء الرئيسية بصورة متوافقة في مستهل العام
- إجراء مراجعات منتصف العام لقياس مستوى التقدم المحرز وإعادة ضبط الأولويات
- تنظيم حوارات أداء متواصلة وتقديم ملاحظات منتظمة على مدى العام بأكمله

النتائج والأثر

أسهم هذا النهج في تحقيق ما يلي:

- تحقيق توافق أوثق بين الأهداف الفردية وأولويات الأعمال
- رفع مستوى المساءلة عن الأداء وتعزيز الشفافية
- تحسين تطوير الموظفين وجاهزيتهم لأدوارهم من خلال خطط التطوير الفردية المنظمة
- زيادة المرونة في إدارة الأداء بما يتيح تصحيح المسار في الوقت المناسب

ومن خلال الجمع بين نتائج الأداء والجدارات السلوكية، تطبق stc نموذج تقييم متوازن يرسخ قيمها ويحقق النتائج المنشودة في أيّ واحد.

مراجعة الأداء	stc السعودية			مجموعة stc		
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م
نسبة الموظفين الذين خضعوا لمراجعة تطوير الأداء	100%	100%	100%	91%	99%	100%

موظفونا تنمة

حماية حقوق العمال

تضع stc حماية حقوق العمال في مقدمة أولوياتها المؤسسية، حيث أرسيت منظومة متكاملة من الآليات والإجراءات والسياسات لمنع أي مخالفات للأنظمة العمل، بما يتواءم مع الإطار التشريعي للمملكة العربية السعودية ومع معايير منظمة العمل الدولية (ILO) التي تُعدّ المملكة عضواً فاعلاً فيها.

يُعد تمثيل الموظفين أحد الركائز الأساسية في نهج مجموعة stc منذ أكثر من 21 عاماً، بما يعكس التزامها المستمر بحماية حقوق العاملين وتعزيز الحوار البناء بين الموظفين والإدارة.

تتولى لجنة الموظفين مسؤولية الإسهام في حماية حقوق العاملين على مستوى مجموعة stc وتضم اللجنة 18 ممثلاً من خمس مناطق، حيث تؤدي دوراً محورياً في تعزيز التواصل بين الموظفين والإدارة ومعالجة القضايا المتعلقة بالأجور وساعات العمل. كما يتولى ممثلو اللجنة مناقشة هذه الموضوعات مباشرة مع الإدارة بما يساهم في تعزيز علاقات العمل الإيجابية ودعم حقوق الموظفين. وقد سجّلت stc خلال العام إنجازاً بارزاً تمثل في الإتمام الناجح لانتخابات الدورة السابعة للجنة الموظفين، بما عكس مشاركةً واسعةً من الموظفين، وعزّز شفافية العملية الانتخابية ونزاهتها.

نقّدت لجنة الموظفين خلال عام 2025م جملةً من المبادرات الرئيسية، شملت ما يلي:

- **تهيئة بيئة عمل تعاونية:** عقدت اللجنة شراكات مع الإدارات المعنية لتطوير برامج تُرسخ قيم المجموعة في أوساط الموظفين وأسرهم.
- **تعزيز التواصل وتقديم الدعم:** عالجت اللجنة ما يزيد على 950 استفساراً للموظفين عبر قنوات متنوعة، شملت زيارات ميدانية لخمسة مكاتب إقليمية، وأسهمت هذه الجهود في تحسين التواصل وتقديم الإرشاد ورفع الوعي بحقوق وواجبات العمل.
- **توسيع تمثيل الموظفين:** أسهمت اللجنة في تأسيس لجان عمالية جديدة لدى الشركات التابعة، ومنها شركة specialized by stc.
- **إثراء المبادرات الوطنية:** شاركت اللجنة في أنشطة اللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة العربية السعودية، وقدمت الدعم والتدريب والتوجيه لأعضاء اللجان على المستوى الوطني، فضلاً عن تيسير المشاركة في المؤتمرات العمالية الدولية والعربية واجتماعات مجموعة العشرين (G20).

- **صياغة السياسات:** أسهمت اللجنة في صياغة السياسات التنظيمية، وقدمت دراسات حول تقارير سوق العمل في المملكة، وأصدرت بيان سياسة حقوق الإنسان تأكيداً للالتزام بممارسات العمل العادلة.

معالجة شكاوى الموظفين

تحرص مجموعة stc على صون حقوق الموظفين وأصحاب المصلحة عبر إرساء ضوابط رقابية داخلية فاعلة، وتُشجّع الموظفين على التعبير عن ملاحظاتهم بما يُجسّد التزام المجموعة بقيمها المؤسسية. وتتوفر لدى المجموعة خمس قنوات للإبلاغ يمكن للموظفين عبرها رفع ملاحظاتهم، وتشمل: التواصل المباشر مع المدير المعني؛ والتواصل مع فريق الموارد البشرية؛ ومع الفريق المعني بنزاهة الأعمال؛ والإبلاغ عبر البريد الإلكتروني (Speak-up@stc.com.sa)؛ إضافة إلى أداة الإبلاغ الإلكترونية HUB التي تتضمن سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات.

يلتزم جميع الموظفين بالتقيّد بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني في stc، الذي يُبرز سياسة التوظيف العادل. وتؤكد هذه السياسة احترام التنوع في بيئة العمل، وتحظر أي شكل من أشكال التحرش أو التنكر أو الممارسات التوظيفية غير العادلة، حيث تجري معالجة المخالفات فوراً عبر الجهات المختصة، ويُنّاح للموظفين الإبلاغ عن أي مشاكل عبر قناة التبليغ المخصصة للإبلاغ عن المخالفات. وتُعالج جميع التظلمات بمهنية وسرّية تامة، تحت إشراف رقابي خارجي.

لمعالجة الشكاوى، خصصت stc قنوات مكرّسة لتلقّي الاستفسارات المتعلقة بسياسات وإجراءات الموارد البشرية، تخضع لرقابة نظام تذاكر يضمن الوصول إلى الطول المناسبة. كما تُبقي المجموعة موظفيها على اطلاع دائم بأي مستجدات تطرأ على السياسات والإجراءات عبر إشعارات البريد الإلكتروني والرسائل النصية. وعلاوة على ذلك، تتوفر لدى جميع الشركات التابعة لـ stc آليات لتلقّي الشكاوى، بما يُعزّز التزام المجموعة بالحيلولة دون أي انتهاكات لحقوق الإنسان أو ممارسات تمييزية أو تحرش في وحدات المجموعة كافة.

إعطاء الأولوية للصحة والسلامة والرفاهية

تُعطي stc الأولوية لتهيئة بيئة عمل آمنة وصحية تحمي موظفيها والمتعاقدين معها من الإصابات والأمراض، وتُجسّد هذه الأولوية واجباً مؤسسياً وضرورةً أساسية في الوقت ذاته، لما لها من أثر مباشر في رفع الروح المعنوية وزيادة الإنتاجية والارتقاء بجودة العمل.

الصحة والسلامة المهنية

تعمل مجموعة stc على ترسيخ ثقافة سلامة إيجابية تستند إلى الوعي والوقاية والرعاية. وتُعبّر سياسة التزام الإدارة بالصحة والسلامة المهنية عن تفاني المجموعة في هذا المجال، إذ تُحدّد المسؤوليات اللازمة لتحقيق الامتثال للأنظمة واللوائح ذات العلاقة. وقد نجحت stc خلال عام 2025م في الحفاظ على شهادة ISO 45001 لإدارة الصحة والسلامة المهنية، بما يؤكد التزامها بالمعايير الوطنية والدولية لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.

ويستند نظام إدارة الصحة والسلامة في المجموعة إلى الامتثال الدقيق للإرشادات التالية:

- سياسات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية – المجلس الوطني للسلامة والصحة المهنية
- توجيهات الهيئة العليا للأمن الصناعي ومتطلبات الدفاع المدني
- المعايير الدولية للجمعية الوطنية للحماية من الحرائق (NFPA)
- المعايير الدولية لإدارة السلامة والصحة المهنية الأمريكية (OSHA)

تولي المجموعة الأولوية لصحة الموظفين ورفاهيتهم من خلال مبادرات محورية، تشمل برنامجاً تعريفياً بالسلامة، وتدريبات منتظمة على الاستجابة للطوارئ، وتقييمات شاملة مصحوبة بتصاريح عمل خاصة بالمهام الصعبة. وتعمل حملات التوعية المستمرة، والتدريب الإلكتروني، واجتماعات صندوق الأدوات على ترسيخ بروتوكولات السلامة المعتمدة في بيئة العمل.

وتُسهم تقييمات المخاطر والتفتيش الدوري في رصد المخاطر المحتملة وتحديد فرص التحسين، فيما تنشط مجموعة أبطال السلامة – المؤهّلة في الإسعافات الأولية وبروتوكولات السلامة – في توفير بيئة عمل آمنة. وتعتمد المجموعة برمجيات متقدمة لإدارة مسؤوليات السلامة وتتبع تقارير عدم الامتثال، فيما تُجرى عمليات تفتيش روتينية في مختلف مناطق المملكة لتطبيق متطلبات الامتثال للسلامة، مع فرض العقوبات المناسبة على أي مخالفات.



موظفونا تتمة



0 حالات وفاة مرتبطة بالعمل بين الموظفين



0 معدل الوفيات الناتجة عن الإصابات المرتبطة بالعمل



0 حوادث الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل

stc السعودية	نطاق تغطية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	2023م	2024م	2025م
عدد الموظفين والعمال من غير الموظفين، مقن يخضع عملهم أو موقع عملهم لإشراف الشركة، والمشمولين بهذا النظام		152	166	166
نسبة الموظفين والعمال من غير الموظفين، مقن يخضع عملهم أو موقع عملهم لإشراف الشركة، والمشمولين بهذا النظام		1.30%	1%	1%

قصة نجاح

تعزيز جاهزية الإسعافات الأولية على مستوى مجموعة stc

الخلفية

انطلاقاً من أهمية الاستجابة الطبية السريعة في حماية الموظفين والزوار، أطلقت مجموعة stc مبادرة شاملة للارتقاء بجاهزية الإسعافات الأولية في مرافقها، بما يتسق مع معايير هيئة الهلال الأحمر السعودي.

الهدف

إرساء منظومة متينة للإسعافات الأولية تُعزز جاهزية الاستجابة للطوارئ من حيث الكوادر البشرية وبيئات العمل وقدرات التعامل مع الحالات الطارئة.

التنفيذ

ارتكزت المبادرة على ثلاث ركائز رئيسية:

- **جاهزية بيئة العمل:** رفع توافر معدات إنقاذ الحياة وجاهزيتها في مختلف المرافق
- **التغطية التشغيلية للطوارئ:** توسيع تغطية سيارات الإسعاف عبر فرق مسعفين مؤهلين في أبرز المراكز التشغيلية بالرياض وجدة والدمام

- **جاهزية الكوادر البشرية:** تنفيذ برامج توعية وتدريب على الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي واستخدام أجهزة الصدمات الكهربائية (AED)، استهدفت موظفي المجموعة وشركاتها التابعة، وأسر الموظفين في المقر الرئيسي

النتائج

أسهمت المبادرة في رفع جاهزية الاستجابة للطوارئ في مرافق stc، ومكنت المجموعة من الحصول على شهادة الامتثال لخدمات الطوارئ الطبية من هيئة الهلال الأحمر السعودي، بما يؤكد التوافق مع المعايير الوطنية ويرفع قدرات إنقاذ الأرواح في مختلف وحدات الشركة.

النهج المتكامل

- توحيد التسجيل: تبسيط تسجيل المرافق والكوادر عبر بوابة هيئة الهلال الأحمر السعودي
- تكامل البيانات: تجميع بيانات المرافق وتكاملها استعداداً للحصول على الشهادة
- التقييم الذاتي: تقييم مستوى الامتثال على صعيد البنية التحتية والكوادر والمعدات الطبية
- التوثيق: تجميع السجلات القانونية والإدارية وسجلات التدريب
- التفتيش الميداني: التحقق من الامتثال عبر زيارات تفتيشية تجريها الجهة المختصة

المخرجات

- الامتثال التنظيمي: استيفاء معايير هيئة الهلال الأحمر السعودي ورفع الجاهزية المؤسسية
- القدرات الداخلية: رفع كفاءة إدارة الأزمات والاستجابة السريعة
- الإسهام المجتمعي: إثراء الوعي بالإسعافات الأولية وتعزيز الجاهزية على المستوى الوطني

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه، عبر تعزيز جاهزية الاستجابة للطوارئ



الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد، من خلال توفير بيئات عمل آمنة



الهدف 11: مدن ومجتمعات محلية مستدامة وقادرة على التكيف

موظفونا تنمة

تحديد المخاطر والاستجابة للطوارئ وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث

تعكف مجموعة stc بصفة مستمرة على تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها، ويشمل ذلك دراسة العوامل الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية والبشرية؛ سواءً نتجت هذه المخاطر عن المواد أو الآلات أو المعدات، أو عن طبيعة المهام التي يؤديها الموظفون ضمن أنشطة المجموعة. وضمن جهودها الدؤوبة للحد من المخاطر التي قد تهدد سلامة وصحة موظفيها، والمتعاقدين معها، والأطراف الخارجية، طبقت المجموعة تدابير رقابية وضوابط فاعلة تسهم في تخفيف هذه المخاطر وتقليصها إلى أدنى المستويات الممكنة.

و تُرشّد سياسات السلامة وأدلتها التشغيلية عمليات تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها، بما يقلّص الحوادث ويحدّ من المخاطر. ويتسلّم جميع العاملين نسخة من هذا الدليل، فيما إلزَم المتعاقدون بتقديم رسومات تفصيلية تُحدّد نطاق العمل والمخاطر المرتبطة به والوثائق ذات العلاقة، ومنها تقييمات المخاطر وبيانات الأساليب التشغيلية. وتُجرى فرق السلامة والأمن جولات تفتيشية منتظمة، ويتعيّن عليها منح الموافقة قبل السماح للعاملين بالدخول إلى المواقع.

تُركّز الإدارة العامة للسلامة والأمن على تأمين جاهزية المجموعة للاستجابة الفاعلة للطوارئ والحوادث الحرجة، والحدّ من المخاطر التي قد تطال الأفراد والأصول والعمليات. وقد عملت الإدارة العامة خلال عام 2025م على صون خطة الاستجابة للطوارئ للسلامة والأمن في stc وتحديثها، وأُجرت تدريبات ومحاكاة منتظمة، وتحقّقت

من جاهزية أنظمة الطوارئ، وقُدّمت تدريبات مودّجة للموظفين وفرق الأمن. وأسهم التنسيق المتواصل مع الجهات المختصة، والتقييم المستمر لقدرات الاستجابة، في تعزيز استمرارية الأعمال ورفع مستوى السلامة في مواقع المجموعة كافة.

تعتمد مجموعة stc لوحة معلومات مراقبة إدارة المخاطر والإبلاغ عنها لتتّبع المخاطر وتدابير التخفيف والنتائج المحتملة. ويستطيع العاملون الإبلاغ عن المخاطر عبر استمارة الإبلاغ عن الحوادث التي تُقدّم إلى مركز قيادة السلامة والأمن المؤسسي (SSCC)، فيما يقوم فريق إدارة الحوادث بمراجعة هذه التقارير وتصعيد المشاكل عند الاقتضاء.

يلتزم جميع الموظفين والموردين والمتعاقدين بسياسات السلامة والأمن لدى الشركة، ويُبلّغون فوراً عن أي حوادث أو مخاطر محتملة دون أي خشية من الانتقام. وتكفل سياسة stc تمكين العاملين من الانسحاب من أي ظروف غير آمنة دون تردّد، بما يُعزّز حماية كل من يتواجد في مواقع الشركة.

تسعى مجموعة stc إلى إبقاء المخاطر في أدنى مستوى ممكن عملياً (ALARP)، ويُتيح نظام التنبيهات النصية لدى المجموعة لمديري التشغيل والصيانة الاستجابة الاستباقية لظروف الطقس الشديدة عبر إرسال تنبيهات مبكرة. ويُسهم هذا النهج الاستباقي في تقليل الحاجة إلى أعمال الصيانة الطارئة، وترشيد استهلاك موارد الطاقة، والحدّ من المخاطر المحدقة بالحياة البرية والبيئة المحيطة.

التدريب على إجراءات الصحة والسلامة

تعمل مجموعة stc من خلال ورش التدريب وحملات التوعية على تزويد جميع الموظفين والمتعاقدين بالمهارات الجوهرية اللازمة للداء العمل بأمان. وتُقدّم برامج التدريب عبر أكاديمية stc، وتشمل ما يلي:

- برامج تعريف السلامة لتوعية الموظفين والمتعاقدين بثقافة المجموعة وسياساتها في هذا المجال
- تدريبات منتظمة لحالات الطوارئ ومكافحة الحرائق لتأهيل الموظفين على إجراءات الاستجابة للطوارئ

إحاطات السلامة السابقة للحدث	تدريب الموظفين	التدريب على إدارة الأزمات
 بالنسبة لأي فعالية تعقد في مكان مغلق يضم أكثر من 25 مشاركاً، يجب على إدارات stc إعداد وتقديم عرض تقديمي للسلامة قبل بدء الفعالية.	 يلتزم جميع الموظفين بتلقّي تدريبات على جوانب الصحة والسلامة بما يتوافق مع طبيعة مهامهم الوظيفية، وذلك قبل مباشرة أي أعمال قد تنطوي على مخاطر.	 تتولى إدارة السلامة مسؤولية تقديم التدريبات والإحاطات حول إجراءات الإخلاء المناسبة في حالات الكوارث الطبيعية وغيرها من الأزمات.

وُسّهم هذه الإجراءات في ترسيخ التزام مجموعة stc بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وتعزيز ثقافة الصحة والسلامة على نطاق المجموعة.

مؤشرات الأداء

التأهب للطوارئ والسلامة	stc السعودية*			مجموعة stc*	
	2023م	2024م	2025م	2023م	2024م
إجمالي عدد تدريبات الاستجابة للطوارئ التي تم إجراؤها	128	462	382	382	716
التحقيقات في حوادث السلامة التي تم البدء بها	6	4	10	10	21
التحقيقات في حوادث السلامة التي تم إكمالها	6	4	10	10	21

* تشمل أرقام stc السعودية الشركات التابعة لمقرها الرئيسي

** لا تشمل بيانات مجموعة stc لعام 2025م بيانات شركة stc sirar by

2,208

إجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة المُقدّمة للموظفين والمتعاقدين في stc السعودية

5,175

ساعات التدريب على الصحة والسلامة في مجموعة stc خلال عام 2025م

2.05

متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة في مجموعة stc

ولا يقتصر استخدام تقنيات التعرف على الوجه على كونه تحسيناً أمنياً فحسب، بل يتجاوز ذلك ليشكّل أداة استراتيجية تدعم تسريع التحول الرقمي. ومن خلال تحسين كفاءة العمليات وتوفير بيانات عالية الدقة، مكّن هذا التوجه المجموعة من تعزيز تركيزها على أولوياتها الجوهرية، وإتاحة تجربة عمل متقدمة للموظفين تعتمد على أحدث التقنيات العالمية.

التعرف على الوجه (FR)

يمثّل التوسع في نشر قارئات التعرف على الوجه في جميع بوابات محقّعات مجموعة stc نقلة نوعية في مسيرة التحول الرقمي داخل الشركة. فمن خلال استبدال الأنظمة التقليدية بحلول القياسات الحيوية المبتكرة، أسهمت المجموعة في تهيئة بيئة أكثر أماناً وانسيابية وكفاءة، بما يخدم احتياجات المجموعة وموظفيها على حدّ سواء.

موظفونا تنمة

رفاه الموظفين

تضع مجموعة stc رفاه موظفيها في صميم أولوياتها الرئيسية، وتُترجم هذا الالتزام إلى واقع ملموس عبر باقة شاملة من المبادرات الصحية والوقائية والداعمة، التي تهدف إلى الارتقاء بمستويات العافية الجسدية والنفسية والاجتماعية في كافة قطاعات المجموعة.

وإلى جانب برامج الصحة والسلامة المهنية، تُتيح stc الاستفادة من الدعم الطبي في الموقع عبر عيادتين طبيتين في المقر الرئيسي، تُقدّمان الرعاية الفورية والخدمات الصحية الأساسية للموظفين. وتطلّ الرعاية الوقائية محوراً رئيسياً، تتمثّل في مبادرات توعية صحية منتظمة كحملات التطعيم الموسمية ضد الإنفلونزا، وحملات التبرع بالدم، وحملات تتناول مشاكل صحية محورية، ومنها التوعية بداء السكري وسرطان الثدي. وكثيراً ما تمتدّ هذه المبادرات لتشمل أسر الموظفين، بما يُكثّر ثقافة موشعة للوعي الصحي والمشاركة المجتمعية.

كما يتضمّن إطار دعم الموظفين في stc باقةً من البرامج والمزايا المتخصصة المصمّمة لتلبية الاحتياجات الصحية المتنوعة، تشمل دعم علاج العقم، وبرامج إدارة السمنة، وبدلات تعليمية للموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة. وعلاوةً على ذلك، يوفّر صندوق الاحتياجات الخاصة دعماً للحالات الطبية غير المهنية التي لا تشملها وثائق التأمين الاعتيادية.

ويحظى التوازن النفسي والرفاه الوظيفي بدعم نشط من خلال إتاحة خدمات الإرشاد النفسي، بما يُتيح للموظفين الحصول على الموارد اللازمة لإدارة تحدياتهم الشخصية والمهنية. وتعزيزاً لأنماط الحياة الصحية، توفّر stc خيارات مأكولات مغذية في مقرّاتها الرئيسية، تشمل مطاعم صحية ومتاجر سوبرماركت وآلات بيع تُقدّم منتجات تركّز على صحة المستهلك.

وفي إطار تعزيز رفاه الموظفين، تُشجّع العافية الجسدية عبر فعاليات منظمة، كسباقات الماراثون والفعاليات الرياضية الاجتماعية، التي تدعم تبني أنماط حياة نشطة وتُعزّز اندماج الموظفين. ومن خلال هذه المبادرات المتكاملة، تواصل stc ترسيخ ثقافة عمل تُعنى بالصحة والرعاية والمسؤولية المشتركة، بما يُتيح للموظفين تحقيق جودة حياة شاملة في مختلف جوانبها.

لجنة الموظفين (لجنة حقوق العمال)

تصون مجموعة stc حقوق العمال من خلال التزامها بالأنظمة واللوائح السعودية ومعايير منظمة العمل الدولية، وتكفل تمثيل الموظفين عبر لجنة الموظفين.

- ينتخب الزملاء أعضاء اللجنة لتمثيل مصالح الموظفين.
- يخطر الأعضاء في حوار مستمر مع الإدارة دعماً لبيئة عمل عادلة ومنتجة.
- تأسست اللجنة عام 2004م (منذ 21 عاماً)، وانتقلت من دورتها السادسة إلى دورتها السابعة في عام 2025م.

الإنجاز المحوري لعام 2025م: انتخابات الدورة السابعة

مشاركة الناخبين

بلغ عدد الموظفين الذين أدلوا بأصواتهم إلكترونياً

3,995 موظفاً

تنوّع المرشحين

43 مرشحاً

(40 رجلاً و3 سيدات).

معدل المشاركة

44.2%

التمثيل الإقليمي

18 ممثلاً

(9 أعضاء أساسيين و9 احتياطيين) من خمس مناطق.

الحوكمة

جرت الانتخابات وفق جدول زمني صارم تضمّن مرحلةً للاعتراضات لضمان النزاهة والشفافية.

المساهمة في المجتمعات وتنميتها

تتصدّر المساهمة في المجتمعات وتنميتها أولويات مجموعة stc، وتحتل موقِعاً محورياً ضمن الاستراتيجية المؤسسية للمجموعة في إطار هدف الاستدامة المتمثل في "إثراء حياة الناس". وتُولي المجموعة هذا المحور أهميةً بالغة لإيمانها بأن المجتمعات الصحية والشاملة هي ما يدعم الاستقرار الاجتماعي ويُوَسِّع قاعدة المواهب ويَحَفِّز التّبنّي الرقمي والاقتصادي ويَحَقِّق قيمة طويلة الأجل للعملاء وللأعمال على حدّ سواء.

ويُحقّق stc أثراً ملموساً في مختلف مناطق المملكة وخارجها عبر برامج موجهة ضمن ست ركائز استراتيجية، تشمل: التعليم، والبيئة، والرياضة والصحة، وريادة الأعمال، وتنمية المجتمع، وتمكين الشباب. كما تُعطي الشركة الأولوية للمبادرات المتوافقة مع أهداف التنمية الوطنية ومع سياسة الاستثمار المجتمعي المعتمدة لديها.

تحرص مجموعة stc على إشراك طيف واسع من أصحاب المصلحة، يشمل المجتمعات المحلية والمستفيدين والشركاء من الجهات غير الربحية وجهات القطاع العام والموظفين، وذلك من خلال أنشطة التطوع وجمع التبرعات. وفيما يخص المستفيدين، تُركّز الشركة جهودها على فئات الشباب وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والأسر الأكثر احتياجاً.

يتحقّق هذا الأثر عبر الدعم المالي وبناء القدرات وحملات التوعية وتقديم الخدمات وتنفيذ مشاريع البنية التحتية، بنطاق يمتد إقليمياً ووطنياً. وتنبثق حوكمة التنمية المجتمعية عن سياسة الاستثمار المجتمعي والاستراتيجية المرتبطة بها، اللتين توجّهان عمليات اختيار المشاريع والعناية الواجبة والمتابعة والتقييم وإعداد التقارير. وتتبع الشركة المخرجات ومؤشرات الأداء الرئيسية لتعزيز الشفافية والاستفادة من نتائج الأداء وتوسيع المبادرات التي تُثبت قدرتها على رفع الفرص الاقتصادية وتحقيق الشمول الاجتماعي.

نظرة عامة على المساهمة في المجتمعات وتنميتها

عدد المتطوعين	عدد ساعات التطوع	عدد شراكات التنمية المجتمعية
333	6,377	87+

البرامج الرائدة للتنمية المجتمعية

الحافلة الذكية



الخلفية

تُمثّل مبادرة الحافلة الذكية، التي انطلقت في فبراير 2023م، أحد أبرز الشواهد على التزام مجموعة stc الراسخ بدفع الشمول الرقمي وتمكين المجتمعات عبر تسخير التقنية. وقد طُقت هذه المبادرة لسدّ الفجوة الرقمية عبر تطوير المهارات الرقمية لدى المستفيدين من كبار السن، وخاصة في المناطق النائية والأقل وصولاً للخدمات في المملكة العربية السعودية.

تعمل الحافلة الذكية بوصفها فصلاً دراسياً رقمياً متنقلاً، يجوب مختلف المناطق لتقديم جلسات تدريبية تفاعلية ودعم تطبيقي مباشر. ويكتسب المستفيدون من كبار السن خلال هذه الجلسات مهارات استخدام ستة تطبيقات حكومية أساسية، يأتي في طليعتها تطبيق mystc، إلى جانب أدوات وخدمات رقمية محورية أخرى. ويُركّز التدريب على تمكين المشاركين من الوصول بثقة إلى المنصات الحكومية والخدمات الصحية وأدوات التواصل الرقمي.



ضُقت الحافلة لُتيّح بيئة تعلّم ميسرة وداعمة تُلبّي احتياجات كبار السن، وتنقل التعليم الرقمي مباشرةً إلى مجتمعاتهم. ومن خلال إيصال الخدمات إلى المناطق النائية، توفر المبادرة على المستفيدين عناء التنقل إلى المراكز الحضرية أو زيارة فروع stc المادية، بما يُتيح لهم الاستفادة باستقلالية من الخدمات الرقمية والمشاركة بشكل أكمل في المنظومة الرقمية المتنامية في المملكة.

ومن خلال هذا النهج، تُسهم الحافلة الذكية في رفع المهارات الرقمية وتعزيز استقلالية كبار السن، بما يضمن استفادتهم من التطورات التقنية وبقاءهم على تواصل مع الخدمات الأساسية في مجتمع يزداد رقميّة يوماً بعد يوم.

أبرز المؤشرات والأثر

880	2,626	12,509
جلسات التوعية المُنفَّذة خلال عام 2025م	المستفيدون من كبار السن خلال عام 2025م	إجمالي المستفيدين من كبار السن منذ انطلاق المبادرة
6	26	
التطبيقات الحكومية الأساسية المُتناوَلَة	عدد المحافظات التي شملتها المبادرة	

المساهمة في المجتمعات وتنميتها تتمة

النهج

تعمل الحافلة الذكية وفق نهج توسع جغرافي مرحلي يُتيح للمبادرة توسيع رقعة انتشارها تدريجياً في مختلف مناطق المملكة، مع الاستجابة للاحتياجات المحلية لكل مجتمع.

يُتيح هذا التوسع المرحلي إدماج المجتمعات النائية والأقل وصولاً للخدمات في المنظومة الرقمية تدريجياً على مستوى المملكة، بما يُعزّز التصميم القابل للتوسع للمبادرة وأثرها الاجتماعي طويل الأجل.

تعزيز الشمول الرقمي وتمكين المجتمعات

تُتيح الحافلة الذكية لكبار السن الوصول بثقة إلى الخدمات الحكومية الرقمية والتطبيقات الصحية والأدوات الإلكترونية الآمنة. ومن خلال رفع المهارات الرقمية، تُساعد المبادرة المشاركين على التعامل مع المنصات الأساسية باستقلالية، بما يُقلّص اعتمادهم على الوسطاء ويلغي الحاجة إلى التنقل لمراكز الخدمة أو الفروع المادية.

خلق القيمة الاجتماعية والاقتصادية

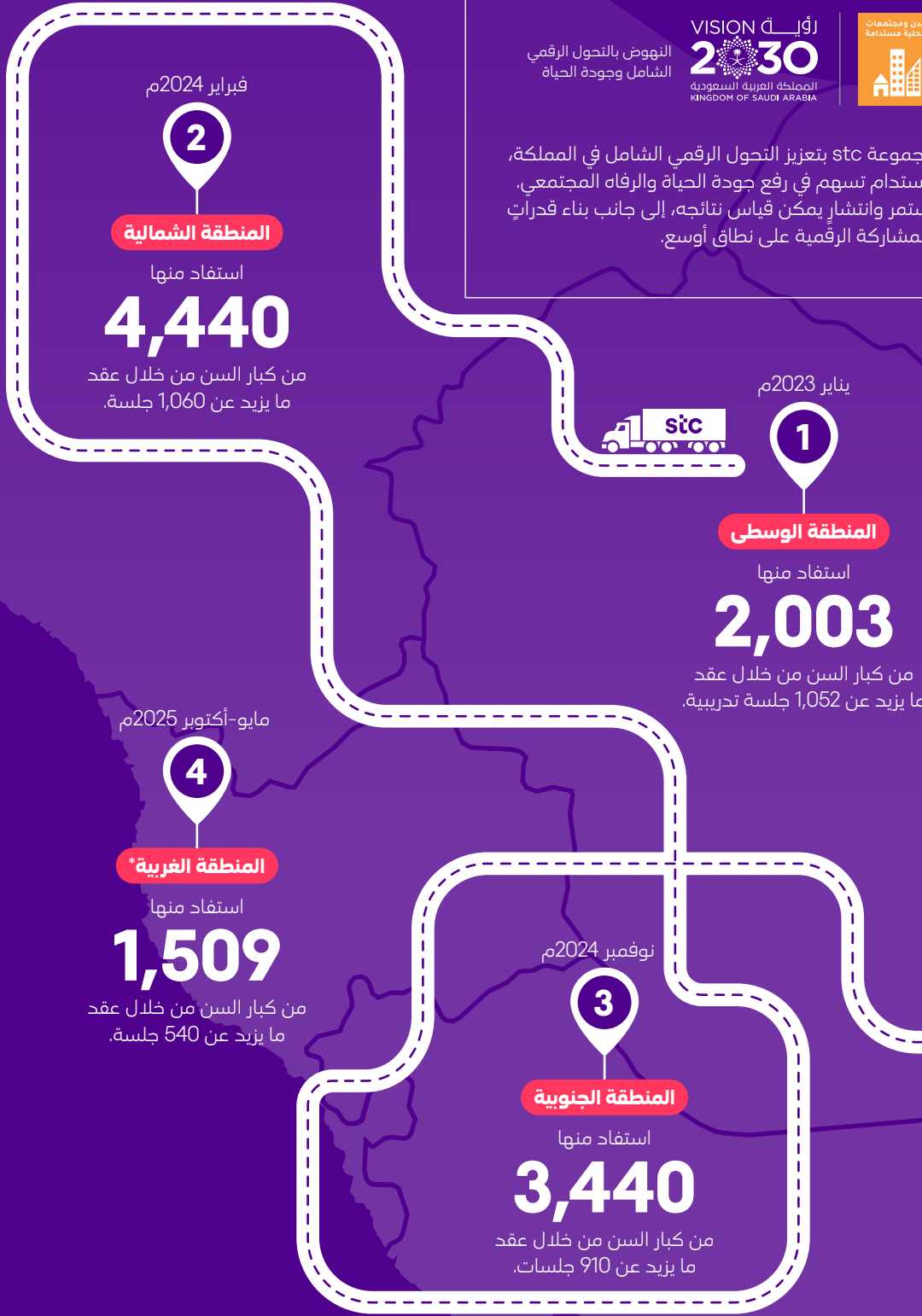
من خلال تحسين الاستفادة من الخدمات العامة الرقمية، يكتسب المستفيدون من كبار السن مزيداً من الاستقلالية، ووصولاً أيسر على المعلومات الصحية، واندماجاً أعمق مع المنصات الحكومية. وتُسهم المبادرة في رفع مرونة المجتمعات في المناطق النائية والأقل وصولاً إلى الخدمات، وتُعزّز دور مجموعة stc بوصفها أحد أبرز ممكني التحول الرقمي الشامل في المملكة.



التوافق الاستراتيجي



تُجسّد الحافلة الذكية التزام مجموعة stc بتعزيز التحول الرقمي الشامل في المملكة، عبر مبادرة ذات أثر اجتماعي مستدام تسهم في رفع جودة الحياة والرفاه المجتمعي. وبأثني ذلك من خلال توسّع مستمر وانتشار يمكن قياس نتائجه، إلى جانب بناء قدراتٍ بصورةٍ منهجية تدعم تمكين المشاركة الرقمية على نطاقٍ أوسع.



* اكتملت في عام 2025م

المساهمة في المجتمعات وتنميتها تتمة



لوحة برايل الرياضية التفاعلية

أطلقت مجموعة stc لوحة برايل الرياضية التفاعلية بالتعاون مع وزارة الرياضة، لتُتيح لمحبي كرة القدم من الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية متابعة المباريات المباشرة بصوشرة أكثر شمولاً. وقد دُشنت اللوحة في كأس السوبر الإسباني في جدة، وتتضمّن مؤشرات تفاعلية باللمس تتبّع حركة الكرة لحظةً بلحظة، إلى جانب أوصاف صوتية حية وتعليق شامل. وتُتيح هذه المبادرة للمشجّعين من ذوي الإعاقة البصرية ومرافقيهم عيش تجربة إثارة الملاعب بشكل كامل.

أبرز المؤشرات والأثر



التوافق الاستراتيجي

تُجسّد لوحة برايل الرياضية التفاعلية التزام stc بتوظيف الابتكار والتقنية في تقديم تجارب شاملة ومُيسّرة ومستدامة في مختلف مناطق المملكة.

النهوض بالشمول الاجتماعي وتعزيز الفرص في الحياة العامة

رؤية VISION 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA

II مدن ومجتمعات محلية مستدامة

4 التعليم الجيد

المساهمة في المجتمعات وتنميتها تتمة



جود الإسكان

يُمثّل جود الإسكان مبادرةً إسكانية مجتمعية تستقطب التبرعات عبر الرسائل النصّية من موظفي stc والأفراد وشركاء القطاع العام، لبناء منازل لذوي الحاجة.

أبرز المؤشرات وأوجه خلق الفرص الاقتصادية والشمول



36 إجمالي المنازل المدعومة منذ انطلاق المبادرة

4 المنازل المدعومة خلال عام 2025م

سكن آمن ارتقاء بظروف المعيشة

استقرار طويل الأجل تعزيز جودة حياة الأسر وأمنها

من خلال تحسين ظروف المعيشة للأسر ذات الدخل المحدود والفئات الأولى بالرعاية، يسهم جود الإسكان في الحد من العوائق أمام الحصول على الرعاية الصحية والتنقل والمشاركة الاجتماعية، ويدعم في الوقت ذاته المقاولين من المنشآت الصغيرة، ويُعزّز قدرة المستفيدين على الاندماج في الحياة الاقتصادية والمجتمعية.

إعادة تدوير النفايات الإلكترونية

يُتيح برنامج إعادة تدوير النفايات الإلكترونية مساراً مسؤولاً للأجهزة التي انتهى عمرها الافتراضي. وفي هذا الإطار، تتولى مجموعة stc تسليم أجهزتها الإلكترونية المستعملة إلى جمعية "ارتقاء"، وهي منظمة غير ربحية متخصصة في الطول المبتكرة لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية وإصلاحها والتخلّص منها بطرق مسؤولة، بما يحد من حجم النفايات الموجهة إلى مكبات النفايات ويُطيل عمر الأجهزة لتوظيفها في خدمة المجتمع.

أبرز المؤشرات وأوجه خلق الفرص الاقتصادية والشمول



61,192 إجمالي الأجهزة المُتبرّع بها منذ انطلاق البرنامج

8,374+ الأجهزة المُتبرّع بها خلال عام 2025م

68 عدد الجهات المستفيدة من الأجهزة المُجددة

2,645,500 ₪ القيمة التقديرية للأجهزة

من خلال إعادة تأهيل الأجهزة والتبرع بها للمنظمات غير الربحية والمجتمعات، يسهم البرنامج في تزويد الأفراد والجهات الأقل وصولاً إلى الخدمات الرقمية بأجهزة ميسورة التكلفة، ويدعم أنشطة إعادة التدوير وإعادة التأهيل المحلية، ويفتح فرصاً اقتصادية لاحقة في سلسلة قيمة الاقتصاد الدائري، تشمل خدمات الإصلاح والتجميع وإعادة التدوير.

المساهمة في المجتمعات وتنميتها تنمة

برنامج التطوع

تهدف منصة التطوع إلى تمكين المنظمات غير الربحية من خلال تزويدها بالدعم المتخصص الذي يقدمه موظفو stc، بما يُعزّز قدرة المنظمات غير الحكومية على تقديم تنمية مجتمعية مستدامة. ويرسخ البرنامج ثقافة الهدف والعطاء التي تتسق مع قيم stc: الحيوية، والتفاني، والإقدام، ويرفع مستوى اندماج الموظفين ورفاهيتهم في بيئة العمل.

ومن خلال الموازنة بين مهارات الموظفين واحتياجات المنظمات غير الحكومية، رفعت المنصة القدرة التشغيلية لهذه المنظمات، ووسّعت تقديم خدماتها في مناطق متعددة، وعزّزت في الوقت ذاته الروح المعنوية للموظفين والهدف المؤسسي.

تحفيز الفرص الاقتصادية والشمول المجتمعي

تعمل المنصة على بناء رأس المال الاجتماعي والقدرات المحلية عبر دعم المنظمات غير الحكومية التي تُقدّم الخدمات والمساعدة للمجتمعات الأولى بالرعاية، بما يُتيح برامج اجتماعية أكثر فاعلية ووصولاً أيسر إلى الموارد. كما يسهم تقاسم مهارات الموظفين والدعم التطوعي في رفع كفاءة المنظمات غير الحكومية وتوسيع أثرها، مُحقّقاً مكاسب اقتصادية غير مباشرة، ووصولاً أفضل إلى الخدمات، وقابلية أعلى للتوظيف لدى المستفيدين، وتنامي الطلب على مقدّمي الخدمات المحليين.

وفي عام 2025م، حصلت مجموعة stc على شهادة معيار العمل التطوعي في القطاع الخاص من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، تقديراً لفاعلية برامجها التطوعية وأثرها. وتعكس هذه الشهادة تطبيق stc لأحدث المعايير ومؤشرات الأداء، بما يتسق مع أفضل الممارسات في مجال المشاركة التطوعية.

أشاد المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بدور stc في تشجيع العمل التطوعي، وحثّ الشركة على توسيع جهودها في المشاركة المجتمعية دعماً لمساعي تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويتوج هذا الإنجاز التزام stc المتواصل بمسؤوليتها الاجتماعية وسعيها الدؤوب لترسيخ ثقافة تطوعية مؤسسية راسخة عبر كافة قطاعات أعمالها.

أبرز المؤشرات وأوجه خلق الفرص الاقتصادية والشمول



333

المتطوعون

2,025

فرص التطوع

6,377

ساعات التطوع

الشراكات المجتمعية وأوجه التعاون

تعمل مجموعة stc مع منظمات غير ربحية وجهات خارجية لتقديم باقة من المبادرات المجتمعية التي تجمع بين الدعم المالي وبناء القدرات واندماج الموظفين. وتعقد الشركة شراكاتها مع المنظمات غير الربحية والشركات والمؤسسات والوزارات والهيئات والجامعات والجهات الحكومية والمستشفيات، إلى جانب أنواع أخرى من المنظمات.

وتشمل البرامج تقديم التبرعات للعلاجات الطبية مرتفعة التكلفة وتيسير الحصول على الأدوية، وتدريب المديرين على القيادة والشمول، وحملات التوعية والتمكين بمكوّناتها الرقمية والميدانية، ومشاريع التجديد المنزلي واسعة النطاق التي ترفع استقرار الأسر،

إضافةً إلى دعم موحّج لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة. وتتفاوت مدد الدعم بين فعاليات منفردة والتزامات تمتد لسنوات عدة، فيما تتنوع مستويات التمويل بين منح موحّجة ومشاريع رأسمالية بقيمة ملايين الريالات.

وتمتدّ هذه الشراكات في مختلف مناطق المملكة عبر أنشطة إقليمية وبرامج وطنية، تُتيح منافع مباشرة، تشمل: الحصول على العلاج الأساسي، وسكناً أكثر أماناً واستقراراً، وبنية تحتية للصحة المجتمعية، وتطوير المهارات، ورفع الوعي العام. ومن خلال إزالة الحواجز أمام الرعاية وتحسين ظروف المعيشة وفتح منافذ للمشاركة والتوظيف، تخلق هذه المبادرات فرصاً اقتصادية وتُعزّز الشمول الاجتماعي، مع تحقيق أثر مستدام عبر التمويل المستمر والدعم التشغيلي والمشاركة التطوعية للموظفين.



الحوكمة الفعّالة والممارسات الأخلاقية

168	حوكمة الشركات
172	الحوكمة النزيهة
200	تعزيز الثقة في عالم رقمي
210	إدارة سلسلة التوريد

07



أهداف التنمية
المستدامة



الميثاق العالمي
للأمم المتحدة



رؤية السعودية
2030



المبادئ 1, 10

اقتصاد مزدهر
وطن طموح

تمثل الحوكمة القوية والتميز الأخلاقي ركيزة أساسية ضمن استراتيجية الاستدامة لمجموعة stc، وتؤدي كذلك دوراً محورياً في توجيه جهود المجموعة لخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل لصالح أصحاب المصلحة.

كما يعمل إطار الحوكمة بالمجموعة على ترسيخ المسؤولية والشفافية والامتثال عبر منظومة متكاملة من موثيق اللجان الواضحة، والسياسات المعززة، والضوابط الرقابية الصارمة. وتشمل الركائز الأساسية لنهج مجموعة stc في مجال الاستدامة ما يلي:



حماية حقوق الإنسان
والنهوض بها



تعزيز الشفافية والامتثال
للأنظمة والتشريعات



الالتزام بأعلى معايير الحوكمة
وأخلاقيات العمل المؤسسي



ضمان أخلاقيات سلسلة التوريد
والإدارة المسؤولة للمشتريات



حماية الخصوصية وأمن البيانات
والسلامة الإلكترونية

تشكل هذه الركائز جزءاً لا يتجزأ من عمليات مجموعة stc وضوابطها الداخلية الخاصة برصد وإدارة ومراقبة مخاطر وفرص الاستدامة بشكل شامل على مستوى المجموعة التي تواصل العمل باستمرار على تحسين آليات الحوكمة وإعداد التقارير لضمان تحسين مستوى الإشراف الرقابي وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة.

تعتمد مجموعة stc "مؤشر صحة الحوكمة" كأداة استراتيجية تضمن اتساق ممارسات الحوكمة ورفع مستوى نضجها في كافة القطاعات. ويستند هذا المؤشر إلى مجموعة من المعايير والمجالات المرتبطة بالاستدامة، وتقنية المعلومات، وإدارة المخاطر، وغيرها من المجالات ذات الصلة. كما يعمل المؤشر على تقييم مستويات النضج ضمن تلك المجالات لرصد الفجوات وتحديد فرص التطوير، ومن ثم تعميمها على مستوى المجموعة لتعزيز جهود التحسين المستمر لممارسات الحوكمة.

حوكمة الشركات

يؤكد مجلس إدارة مجموعة stc التزامه الأصلي بترسيخ أفضل ممارسات حوكمة الشركات عبر إطار مؤسسي متكامل، يحدد بدقة الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات الخاصة بكل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. كما يضمن هذا الإطار تفعيل الدور الرقابي بكفاءة عالية، مما يدعم اتخاذ قرارات مدروسة وتحسين مستويات الامتثال، ويتيح التطبيق المتسق لممارسات إدارة المخاطر الرصينة عبر مختلف قطاعات المجموعة.

يتكون مجلس الإدارة من 11 عضواً يعينهم المساهمون لفترات محددة ويتمتع بتشكيل متوازن من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين بما يضمن تنوع الخبرات، واستقلالية الأحكام، والمتابعة الموضوعية لاستراتيجية مجموعة stc وأدائها. ويؤدي وجود الأعضاء المستقلين دوراً محورياً في تعزيز الشفافية، وترسيخ المساءلة، وحماية مصالح أصحاب المصلحة بما يتماشى مع المعايير الرائدة في مجال الحوكمة.

يتوافق إطار الحوكمة هذا بالكامل مع نظام الشركات الصادر عن وزارة التجارة، ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، وغيرها من الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وهو ما يؤكد على التزام المجموعة بممارسة أعمالها وفق أعلى درجات النزاهة والشفافية والامتثال التنظيمي، ومواصلة تبني وتطوير ممارسات رائدة في مجال الحوكمة.

تعتبر مجموعة stc الحوكمة مُمكناً استراتيجياً للنمو المستدام وخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل، وتعمل باستمرار على تحديث ممارساتها المعتمدة في هذا الصدد لضمان الاستجابة لتطورات السوق المتسارعة وتطلعات أصحاب المصلحة. ومن خلال ترسيخ ثقافة مؤسسية قوامها المساءلة والشفافية والمرونة، تواصل مجموعة stc العمل على رفع مستوى نضج ممارسات الحوكمة لديها، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة، وخلق قيمة مستدامة للمساهمين والشركاء وعموم المجتمع.

وانطلاقاً من التزامها بتطوير منهجية حوكمة الشركات وتعزيز جهودها في مجال المسؤولية الاجتماعية، تفود المجموعة سلسلة من المبادرات التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي بالحوكمة وتشجيع تبني أفراد المجتمع لأفضل الممارسات ذات الصلة. وتتخطى هذه المساعي حدود أعمال المجموعة، لتعكس رؤيتها الهادفة إلى الإسهام في تهيئة بيئة أعمال تتسم بمستويات أعلى من الشفافية والمساءلة والحوكمة الرشيدة.

ترعى مجموعة stc – في إطار هذا التوجه – عدة برامج متخصصة في الحوكمة وتنظم جلسات تثقيفية موجهة لتنمية القدرات، وتعميق الوعي بمبادئ الحوكمة، وإرساء ثقافة تقوم على المساءلة والنزاهة والشفافية لدى جميع أصحاب المصلحة داخل المجموعة وخارجها، لتؤكد بذلك موقعها كقوة دافعة وداعم رائد للتميز في ممارسات الحوكمة.

وفي السياق ذاته، تحرص مجموعة stc على إرساء علاقات تعاون قوية مع أبرز الجهات الحكومية وشبه الحكومية المعنية، محلياً ودولياً. كما تبادر عبر هذه الشراكات الاستراتيجية إلى تقييم ممارساتها بالاستناد إلى المعايير المرجعية للمنظمات الرائدة، وتتبادل الرؤى والخبرات، وتعمل بصفة مستمرة على مواءمة إطار الحوكمة المعتمد لديها مع المعايير العالمية المتغيرة والتوجهات الناشئة.

أسهمت هذه الجهود المتضافرة في تعزيز مستوى نضج الحوكمة لدى مجموعة stc، إلى جانب دورها في الحصول على إشادات واسعة من عدة جهات حكومية رائدة بالمملكة. ويجسد هذا التقدير التزام المجموعة بدورها كمؤسسة وطنية رائدة ومدركة لمسؤولياتها المجتمعية، ودورها الفاعل في بناء منظومة أعمال مستدامة وشفافة تبني أفضل معايير الحوكمة الرشيدة.

للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول مجلس الإدارة، يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي 2025م.

تنوع تشكيل مجلس الإدارة

تعتبر مجموعة stc استقلالية مجلس الإدارة ضرورة لا غنى عنها لضمان الحوكمة الفعالة وحماية حقوق المساهمين. وبشكل الأعضاء المستقلون الأغلبية في المجلس بنسبة كبيرة من إجمالي التشكيل، وهو ما يتيح للمجلس أداء دوره الرقابي والإشرافي بموضوعية واتخاذ قرارات متوازنة. وإلى جانب ذلك، تضم كل من لجنة المراجعة ولجنة الترشيحات والمكافآت نسبة كبيرة من الأعضاء المستقلين، مما يعزز دورهما الحيوي في الحفاظ على الشفافية والمساءلة وحماية مصالح كافة المساهمين. وتعد هاتان اللجنتان في غاية الأهمية لكونهما تشرقان على النزاهة المالية، والضوابط الداخلية، ومكافآت التنفيذيين، وترشيحات مجلس الإدارة، وهي مجالات تتطلب أعلى مستويات الحياد والموضوعية.

وانطلاقاً من هذه الأسس القوية للحوكمة المؤسسية، تلتزم المجموعة بتعزيز التنوع والشمول ضمن تشكيل مجلس الإدارة بحيث يضم مجموعة واسعة من الرؤى والمهارات والخبرات. كما تعتمد نهجاً قائماً على الجدارة والكفاءة في عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة واللجان، مع ضمان تكافؤ الفرص وعدم التمييز بناءً على الجنس أو الجنسية أو الآراء الشخصية. ويعكس هذا النهج إيمان المجموعة العميق بأن التنوع يعد محركاً أساسياً لترسيخ ممارسات الحوكمة الفعالة، ودعم مسيرة النجاح المؤسسي على المدى البعيد.

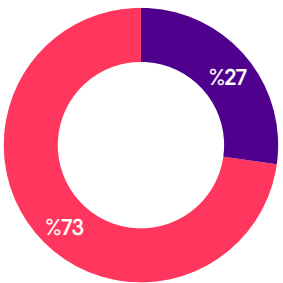
يضم المجلس خلال دورته الحالية ثلاث عضوات يشاركن في المجلس ولجانه التابعة، بالإضافة إلى عضوين غير سعوديين يثريان المجلس بخبرات دولية ورؤى عالمية مهمة. ويعزز هذا التشكيل المتوازن قدرة المجلس على معالجة التحديات المعقدة، وتقييم الفرص من زوايا متعددة، ومواءمة القرارات الاستراتيجية مع الأولويات المحلية والتوجهات العالمية.

وهكذا، ترتقي مجموعة stc بجودة آليات الإشراف الرقابي وعمليات اتخاذ القرار من خلال دمج مبادئ التنوع والشمول ضمن إطارها للحوكمة. ولا يقتصر أثر هذا الالتزام على تعزيز فاعلية الحوكمة ودفع الابتكار، بل يجسد أيضاً حرصها على استيعاب مجموعة واسعة من الرؤى ووجهات النظر، مما يسهم في نهاية المطاف في دعم النمو المستدام وخلق قيمة مستدامة على المدى البعيد لصالح أصحاب المصلحة.

تنوع تشكيل مجلس الإدارة في عام 2025م

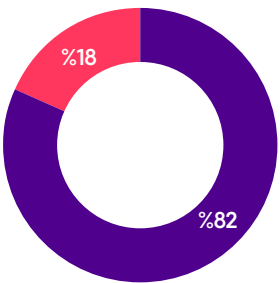


أعضاء مجلس الإدارة حسب العمر:



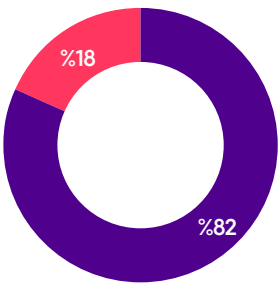
بين 30 – 50 عاماً 27%
أكبر من 50 عاماً 73%

أعضاء مجلس الإدارة حسب الجنسية:



سعوديون 82%
غير سعوديين 18%

أعضاء مجلس الإدارة حسب الجنس:



ذكور 82%
إناث 18%

الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة

11

2023م: 11 | 2024م: 11

الأعضاء التنفيذيون في مجلس الإدارة

0

2023م: 0 | 2024م: 0

نسبة المقاعد التي يشغلها الأعضاء المستقلون في مجلس الإدارة

55%

2023م: 36% | 2024م: 55%

الأعضاء غير المستقلين في مجلس الإدارة

5

2023م: 7 | 2024م: 5

الأعضاء المستقلون في مجلس الإدارة

6

2023م: 4 | 2024م: 6

يضمن مجلس إدارة مجموعة stc، البالغ عدد أعضائه 11 عضواً، التنوع في المهارات والخبرات لتحقيق الإشراف الرقابي الفعال والحوكمة القوية. ويضم المجلس كفاءات قيادية متنوعة الخلفيات والخبرات.

مهارات أعضاء مجلس الإدارة



خبرات أعضاء مجلس الإدارة



تقييم الأداء والمكافآت

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت بمجلس الإدارة ضمان تنوع خبرات المجلس في مجالي التقنية والاتصالات، كما تجري تقييماً سنوياً لأدائه. وتتضمن السياسة المحدثة بنود الاسترداد والحرمان من المكافآت دعماً للممارسات الأخلاقية، بينما تحدد خطة الحوافز طويلة الأجل للإدارة التنفيذية متطلبات ملكية الأسهم وإرشادات المساهمين غير التنفيذيين، وتقيس المجموعة الأداء وفق معايير واضحة تتوافق مع الأخلاقيات والحوكمة. كما تنشر المجموعة جميع وثائق الحوكمة وتقاريرها إلكترونياً تعزيزاً للشفافية، بما يشمل نتائج الاجتماعات ومحاضرها.

ويرتبط التزامنا بتحقيق قيمة مستدامة ارتباطاً مباشراً بمنظومة إدارة أداء المجموعة ومكافآت الإدارة التنفيذية. ويعزز ذلك إدراج أولويات الاستدامة ضمن مسؤوليات القيادة، لتصبح التزاماً مشتركاً على مستوى الإدارة التنفيذية، يرجى الرجوع إلى قسم تحديد الأهداف ومتابعة تنفيذها لمزيد من التفاصيل عن أداء الإدارة التنفيذية ومكافآتها.

الحوكمة النزيهة

أخلاقيات العمل

ترسخ مجموعة stc مبادئ النزاهة من خلال الالتزام بالشفافية والمساءلة وممارسات العمل الأخلاقية كأولويات أساسية. وتحرص على الامتثال للمعايير الإقليمية واحترام حقوق الإنسان، وتطبيق إطار صارم للحوكمة لضمان حماية مصالح الأطراف المعنية. كما تعزز أنظمة إدارة المخاطر جهودنا لمكافحة الفساد وتعميم ثقافة قائمة على المساءلة.

ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني

يعكس ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني لمجموعة stc، والذي يحمل شعار "بنزاهتنا نروح أبعد"، قيم المجموعة المتمثلة في الحيوية، والتفاني، والإقدام، ويقدم توجيهات واضحة ومفصلة للسلوك المهني المنشود. يتناول الميثاق 16 مجالاً بشكل مخاطر رئيسية تؤثر في مجملها على النزاهة ليكون بمثابة مرجع للموظفين، والعملاء، والشركاء، والموردين، وأصحاب المصلحة لكيفية التصرف في مختلف المواقف، وإلى جانب الميثاق، تمنع سياسة مكافحة الفساد والاحتيال منعاً باتاً أي شكل من أشكال مدفوعات التسهيل على مستوى مجموعة stc وجميع الشركات التابعة لها.

وبموجب نموذج التشغيل المحدث للمجموعة، تم دمج الأخلاقيات على مستوى جميع القطاعات المؤسسية من خلال برنامج الالتزام، والذي يتضمن تنظيم ورشة عمل حول القيادة الأخلاقية مدتها نصف يوم موجهة لكبار القادة، بهدف تسليط الضوء على أهمية دور القيادة في تشكيل ثقافة أخلاقية، ومعالجة القضايا ذات الأولوية في هذا الصدد مثل مكافحة الفساد، وتضارب المصالح، والتعامل مع الهدايا. ويتعين على كافة الموظفين والتنفيذيين والقادة اتباع ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني، الذي يسري أيضاً على الموردين



100%

نسبة الالتزام بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني على مستوى مجموعة stc لأكثر من 3 سنوات متتالية

والمقاولين، حيث يوقع كل موظف إقراراً يؤكد فيه قراءته وفهمه للميثاق. كما يعد التدريب على النزاهة إلزامياً على جميع المستويات الوظيفية، وتقابل أي مخالفة بإجراءات تأديبية صارمة قد تصل إلى إنهاء الخدمة.

واصلت المجموعة في عام 2025م تركيزها على ترسيخ الحوكمة الأخلاقية والشفافية لضمان التوافق مع أهدافها في مجال الالتزام. كما تم الانتهاء من عملية تدقيق خارجية ومستقلة للأخلاقيات الأعمال والالتزام في ديسمبر 2024م، ومن المقرر إجراء هذه المراجعة بصفة دورية كل ثلاث سنوات لضمان التحسين المستمر وتأكيداً لمبدأ المساءلة. وقد أكدت نتائج المراجعة وجود إشراف قوي على برامج الأخلاقيات والالتزام من قبل كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وبما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية المتعارف عليها في هذا الصدد.

وتتولى لجان مجلس الإدارة، مثل لجنة المراجعة ولجنة المخاطر، مسؤولية الإشراف والرقابة، مستندة إلى آليات حوكمة واضحة لرفع التقارير والمتابعة بما يضمن فعالية الرقابة وتكاملها.

وللعام الرابع على التوالي، واصل جميع موظفي ومتعاقدي مجموعة stc التوقيع على إقرار ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني، استمراراً لهذه الممارسة التي انطلقت منذ عام 2021م، وبالعكس هذا الالتزام المستمر ترسيخ فهم جميع العاملين لمبادئ الميثاق وتطبيقها في ممارساتهم اليومية، بما يعزز ثقافة مؤسسية قائمة على النزاهة والشفافية والمسؤولية.

كما يعكس هذا الالتزام الراسخ بالمعايير الأخلاقية ريادة مجموعة stc في بناء الثقة وتعزيز المساءلة، وترسيخ بيئة عمل يُقدَّر فيها السلوك المهني السليم ويُحتفى به باستمرار.

التدريب على أخلاقيات العمل

تعد النزاهة والسلوك المهني الأخلاقي من الركائز الأساسية لثقافة مجموعة stc. ولتعزيز هذه القيم، يطلب من جميع الموظفين، بمن فيهم الإدارة العليا والموظفون الجدد، إتمام دورة أساسية إلزامية عبر الإنترنت حول النزاهة. وتهدف هذه الدورة إلى تعريف الموظفين بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني، وتؤكد التزام المجموعة الثابت بممارسات العمل الأخلاقية، إضافة إلى ذلك، يتعين على الموظفين إكمال دورة متقدمة عبر الإنترنت حول النزاهة، والتي تقدم إرشادات مفصلة حول موضوعات الالتزام، ذات الصلة بالمهام والمسؤوليات الوظيفية لكل موظف. ويتكون منهج تدريبات النزاهة من 21 وحدة تدريبية، منها 9 وحدات إلزامية لجميع الموظفين، بينما يتم تخصيص الوحدات الأخرى وفقاً للوصف الوظيفي ودرجة التعرض للمخاطر. ويضمن هذا النهج تزويد الموظفين على كافة المستويات بالمعرفة والموارد اللازمة لاتخاذ قرارات أخلاقية ومعالجة مخاطر الالتزام بفعالية.

علوة على ذلك، يجب على جميع الموظفين، بمن فيهم العاملون بدوام جزئي والمقاولون، إتمام تدريب إلزامي سنوي حول خصوصية البيانات والأمن السيبراني، وتهدف هذه المبادرات التعليمية المستمرة إلى ترسيخ الوعي بمسؤوليتهم تجاه حماية البيانات الحساسة، وضمان استدامة بيئة رقمية آمنة وموثوقة.

الدورات الإلزامية

- | | | |
|----|----------------------------|--|
| 1. | مكافحة الفساد | |
| 2. | التواصل | |
| 3. | تضارب المصالح | |
| 4. | الرقابة | |
| 5. | التوظيف العادل | |
| 6. | الهدايا والضيافة | |
| 7. | الصحة والسلامة | |
| 8. | التميز التنظيمي | |
| 9. | ثقافة الإبلاغ عن المخالفات | |

الدورات المخصصة وفقاً للوصف الوظيفي ودرجة التعرض للمخاطر

- | | | |
|-----|--|--|
| 1. | مكافحة غسل الأموال | |
| 2. | الملكية الفكرية: براءات الاختراع | |
| 3. | علاقات الموردين | |
| 4. | الملكية الفكرية: العلامات التجارية | |
| 5. | الرعاية والتبرعات | |
| 6. | الملكية الفكرية: الأسرار التجارية | |
| 7. | التداول بناءً على معلومات داخلية | |
| 8. | المنافسة العادلة: التعامل مع المنافسين | |
| 9. | المنافسة العادلة: تجنب الاتفاقات غير اللائقة | |
| 10. | المنافسة العادلة: الهيمنة على السوق والسلوك المسيء | |
| 11. | المنافسة العادلة: المعلومات التنافسية | |
| 12. | الملكية الفكرية: حقوق الطبع والنشر | |

الحوكمة النزيفة تتمّة

مؤشرات الأداء

شارك 8,128 موظفاً بدوام كامل و1,416 من الموظفين بدوام جزئي والمتعاقدين في تدريب ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني في عام 2025م، مما يمثل تغطية بنسبة 99.8% لموظفي stc السعودية.

مؤشرات الأداء

stc السعودية			
تدريب ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني	2023م	2024م	2025م
الموظفون بدوام كامل	12,217	9,904	8,128
الموظفون بدوام جزئي والمتعاقدون	1,711	1,584	1,416

* تستثني أرقام stc السعودية في هذا القسم الشركات التابعة المتواجدة في المقر الرئيسي.

مكافحة الرشوة والفساد

يحظر ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني في stc، إلى جانب سياسة مكافحة الرشوة والفساد المطبقة على مستوى المجموعة، مدفوعات التسهيل على جميع المستويات، سواء داخل المجموعة أو عبر شركاتها التابعة. وتتوافق هذه السياسات مع إرشادات منظمة الشفافية الدولية وتخضع للتحديث بصفة دورية. وتبني الشركة نهجاً صارماً لا يتسامح مطلقاً مع ممارسات الرشوة والفساد، مما يضمن تحقيق العدالة والشفافية والمساءلة في كافة التعاملات التجارية. وفي عام 2025م، لم تسجل أي قضايا قانونية متعلقة بالفساد ضد stc السعودية أو أي من موظفيها. وخلال العام، أكمل 9,544 موظفاً (ما يمثل 99.8% من القوى العاملة) التدريب على مكافحة الفساد من خلال عدة جلسات افتراضية وحضورية، بينما تلقى 344 متعاقداً آخرين التدريب ذاته أثناء فترة الإعداد الوظيفي.

تسري سياسة مكافحة الرشوة والفساد على كافة الموردين والمقاولين على مستوى المجموعة، ويشمل ذلك الشركات التابعة والمشاريع المشتركة. وفي حال ثبوت عدم الالتزام، قد يتعرض الموردون لإنهاء عقودهم أو إلزامهم بتطبيق خطط عمل تصحيحية، بناءً على مدى جسامة المخالفة. ويلتزم كافة الموردين باجتياز تدريب سنوي إلزامي متاح عبر بوابة الشركاء الإلكترونية التي خصصتها المجموعة لهذا الغرض. وإلى جانب ذلك، يشترط على الموردين اعتماد وتفعيل سياسات وبرامج مناسبة لمكافحة الفساد، مع الالتزام بتطبيقها وتحديثها لضمان الامتثال المستمر.



0

عدد القضايا القانونية لمكافحة الفساد المرفوعة من جهات خارجية خلال عام 2025م



شملتهم جهود التوعية بسياسات مكافحة الفساد كافة شركاء أعمال مجموعة stc بنسبة

100%



100%

من الموظفين وأعضاء الحوكمة شملتهم جهود التوعية بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بمجموعة stc خلال عام 2025م.

مؤشرات الأداء

stc السعودية	2023م	2024م	2025م
حوادث مكافحة الفساد	0	0	0
عدد القضايا القانونية لمكافحة الفساد المرفوعة من جهات خارجية	0	0	3
إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو معاقبتهم بسبب الفساد	0	0	3

stc السعودية*	2023م	2024م	2025م
التدريب على مكافحة الفساد	12,331	11,473	9,544
عدد الموظفين الذين حضروا جلسات التدريب على مكافحة الفساد	98%	99.6%	99.8%
نسبة الموظفين الذين حضروا جلسات التدريب على مكافحة الفساد	100%	100%	99.8%
نسبة أعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد			

* تستثني أرقام stc السعودية في هذا القسم الشركات التابعة المتواجدة في المقر الرئيسي.



الحوكمة النزيهة تتمة

المشاركة في مبادرات مكافحة الفساد

في إطار التزام مجموعة stc بالنزاهة والسلوك الأخلاقي، تتعاون الشركة مع كُثب مع الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص لتعزيز التدابير الوقائية لمكافحة الفساد ونشر ثقافة الشفافية والمساءلة.

كما تشارك المجموعة في عدد من المبادرات الخارجية الخاصة بمكافحة الفساد، ومن أبرزها ما يلي:

الشراكات في مجال مكافحة الفساد



هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة)

تمثل شراكة مجموعة stc مع هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة) في المملكة العربية السعودية محوراً رئيسياً في مساعيها لمكافحة الفساد. كما تتعاون المجموعة أيضاً مع الأطراف المعنية الأخرى لتعزيز السلوكيات والمعايير والقيم الضرورية لضمان نجاح جهود مكافحة الفساد على المدى الطويل.



مبادرة بيرل (PEARL)

تظطلع "مبادرة بيرل" - بصفتها مؤسسة سعودية غير ربحية - بدور رائد في دعم جهود تطوير ممارسات حوكمة الشركات، وتعزيز الشفافية والمساءلة في القطاع الخاص على مستوى المنطقة. وتسعى المبادرة إلى حشد طاقات قادة الأعمال وأصحاب المصلحة بهدف مشاركة أفضل الممارسات والارتقاء بمنظومة الحوكمة، مع ترسيخ ثقافة النزاهة كمحرك أساسي لتحقيق النمو الاقتصادي المستدام. وانطلاقاً من التزامها الراسخ بهذه القيم، تواصل مجموعة stc تعاونها مع مبادرة بيرل للارتقاء الدائم بمعايير الحوكمة والشفافية والمساءلة.



مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI)

أصبحت مجموعة stc منذ عام 2019م عضواً في مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي، والتي تهدف إلى معالجة القضايا المرتبطة بمكافحة الفساد والالتزام على المستويات القطاعية والإقليمية، وكذلك على المستويين الوطني والعالمي.



تحالف قيادة أخلاقيات العمل (BELA)

انضمت مجموعة stc إلى تحالف قيادة أخلاقيات العمل التابع لمؤسسة Ethisphere في عام 2020م. ويعد هذا التحالف شبكة عالمية مرموقة تضم أكثر من 300 شركة تتبادل الخبرات في مجالات الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام والأخلاقيات.

الإبلاغ عن المخالفات

اعتمدت مجموعة stc سياسة الإبلاغ عن المخالفات ضمن إطار النزاهة المؤسسية لتوفير قنوات تواصل آمنة تتيح للموظفين وأصحاب المصلحة الإبلاغ عن أي سلوكيات غير أخلاقية أو حالات احتيال أو سوء سلوك. ويتم التعامل مع البلاغات بسرية تامة بموجب سياسة عدم الانتقام، مما يضمن حماية كل من يبادر بالإبلاغ بحسن نية. ويجري التعريف بسياسة الإبلاغ عن المخالفات وآليات الإبلاغ بصفة دورية، لإبقاء كافة أصحاب المصلحة على دراية بها، مما يعزز التزام المجموعة بترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة.

تلقت المجموعة في عام 2025م ما مجموعه 564 بلاغاً عبر قنوات الإبلاغ عن المخالفات. وارتبطت أكثر من 57% من الشكاوى المسجلة بمخالفات السياسات والإجراءات الداخلية، في حين تم تصنيف 30% من الحالات تحت فئة أخرى والتي تشمل قضايا متعلقة بالموارد البشرية أو السلامة أو الأمن. ولا تزال نسبة 7% فقط من الحالات مفتوحة وفيد التحقيق.

مجالات الإبلاغ	عدد المخالفات خلال عام 2025م
الفساد أو الرشوة	3
التمييز أو المضايقات أو التحرش	0
تضارب المصالح	2
غسل الأموال أو التداول بناءً على معلومات داخلية	0

عند الإبلاغ عن أي حوادث تسرب للبيانات، تشرع مجموعة stc فوراً في تنفيذ إجراءات التحقيق والاستجابة وفق الأطر المعتمدة لإدارة الحوادث والالتزام التنظيمي. ويتم فرض الضوابط التصحيحية والوقائية بشكل عاجل للتخفيف من التداعيات، ومعالجة الأسباب الجذرية، وتلافي وقوع مثل هذه الحوادث مستقبلاً.

وتخضع جميع الحالات المُبلّغ عنها التي تنطوي على مخالفاتٍ أخلاقية للتحقيق، بهدف التحقق من الوقائع والتثبت من صحتها. ومثى ما ثبتت صحة تلك الادعاءات، تتخذ التدابير العلاجية والتأديبية اللازمة وفقاً للسياسات والإجراءات المعمول بها في مجموعة stc.

يمكن الاطلاع على "سياسة الإبلاغ عن المخالفات" الخاصة بمجموعة stc عبر هذا الرابط

منصة Speak Up للإبلاغ عن المخالفات

تحرص مجموعة stc على بناء ثقافة عمل تمنح موظفيها الثقة التامة للإبلاغ عن أي مخاوف أو تجاوزات محتملة في إطار التزامها بترسيخ مبادئ النزاهة. وتُشجع المجموعة كافة الموظفين وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عن القضايا المتعلقة بالنزاهة باستخدام قنوات (Speak Up) المخصصة، بما في ذلك المديرين المباشرين، ومديري الإدارات، وفريق الموارد البشرية، وفريق نزاهة الأعمال، والبريد الإلكتروني المخصص للمنصة (speak-up@stc.com.sa). ويضمن خيار الإبلاغ بسرية عبر البريد الإلكتروني للمنصة، قدرة الأفراد على الإبلاغ دون الخوف من التعرض لأي إجراءات انتقامية، حيث يتم التعامل مع كافة البلاغات بأقصى درجات المهنية والسرية.

وتحرص مجموعة stc على التواصل المستمر للتوعية بأهمية قنوات منصة Speak Up وإتاحتها للجميع، كما تعمل على دمج هذه الإرشادات ضمن البرامج التدريبية الخاصة بالالتزام والأخلاقيات. ومن جانبه، يتولى فريق نزاهة الأعمال تقييم كافة الادعاءات المرتبطة بالنزاهة للتحقق من صحتها، ويُجري تقييماً مبدئياً لتحديد المسار الأنسب للمعالجة، وفي حال عدم استيفاء البلاغ لمعايير النزاهة المعتمدة، تتم إحالته إلى وحدة الأعمال أو الإدارة المؤسسية المعنية لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

انخفضت نسبة البلاغات والشكاوى والاستفسارات التي ثبتت صحتها من 80% إلى 30% خلال عام 2025م، مما يعكس الأثر الإيجابي وفعالية الإجراءات التصحيحية وجلسات التوعية الشاملة التي نُفذت في كافة قطاعات مجموعة stc لتعزيز الممارسات الأخلاقية وترسيخ ثقافة الإبلاغ عن المخالفات.

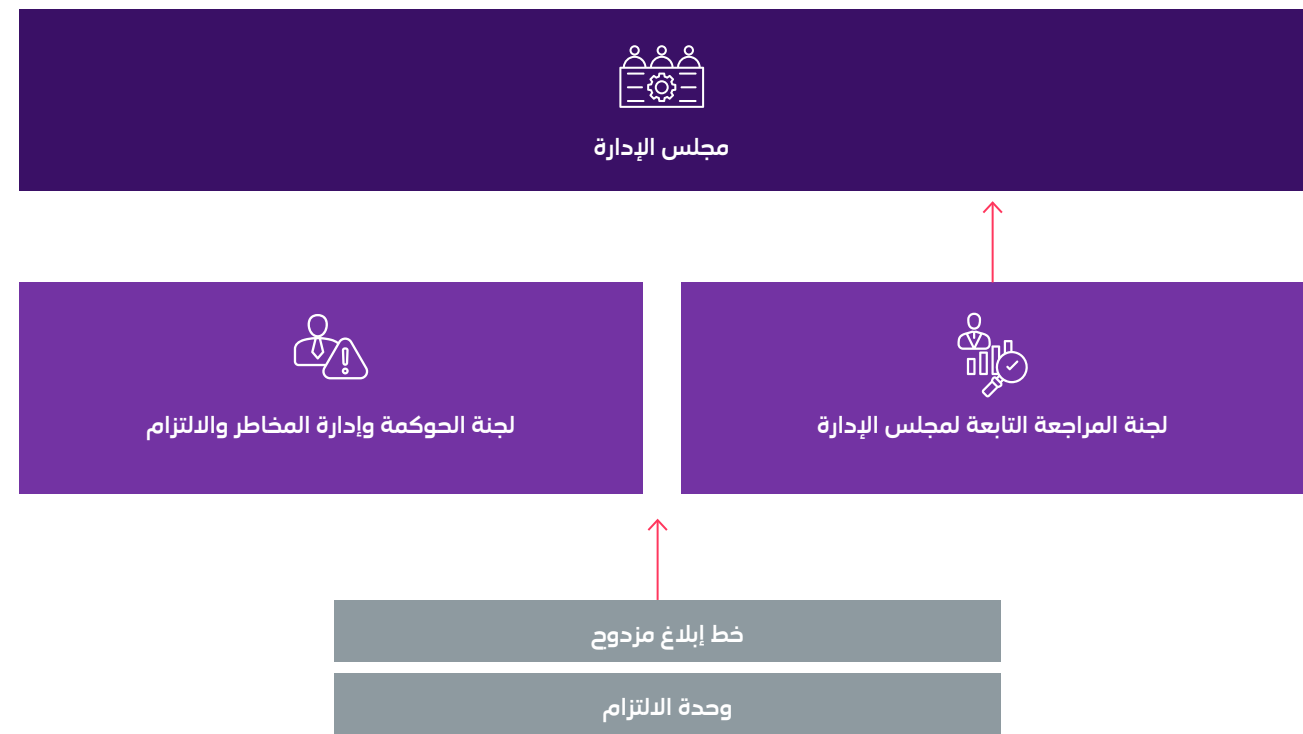
وفي هذا الإطار، تطبق المجموعة سياسة صارمة لحماية المُبلّغين ومكافحة الانتقام، تكفل حماية كل من يُبادر بالإبلاغ بحسن نية أو يُسهم في التحقيقات المتعلقة بقضايا ومخالفات الالتزام. وتتدرج الإجراءات التأديبية الناتجة عن هذه التحقيقات، بحسب خطورة المخالفات، بدءاً من الإنذارات الرسمية وحتى إنهاء الخدمة. كما تضمن عملية المساءلة التأديبية أخذ كافة الظروف والملابسات ذات الصلة في الحسبان، وتكفل للموظفين المنسوب إليهم ارتكاب التجاوزات حق الرد وتوضيح موقفهم قبل إصدار أي قرارات بحقهم.

الحوكمة النزيهة تنمة

الالتزام على مستوى المجموعة

تضطلع وحدة الالتزام المؤسسي في مجموعة stc بدورٍ محوري في تعزيز المعايير الأخلاقية على امتداد كافة القطاعات، مدعومةً بمنظومة متكاملة من عمليات المراجعة الداخلية والخارجية الدورية، حيث تخضع جميع وحدات الأعمال لهذه المراجعات كل ثلاث سنوات، وفقاً للمعايير والتوجيهات الصادرة عن معهد المراجعين الداخليين. وتساهم هذه التقييمات الدورية، إلى جانب الرقابة المستقلة، في ترسيخ مبادئ المساءلة والامتثال للمعايير الأخلاقية في كافة قطاعات الأعمال بالمجموعة.

وتؤدي وحدة الالتزام في مجموعة stc مهامها وفق خط إبلاغ مزدوج ترفع بموجبه تقاريرها مباشرة إلى كل من لجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة ولجنة الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام. وتضطلع اللجنة الأخيرة بمسؤولية الإشراف الرقابي على تقارير الالتزام وضمن تطبيق السياسات الأخلاقية، في حين تعمل فرق إدارة المخاطر المؤسسية والالتزام جنباً إلى جنب للرصد المستمر للمخاطر بما يدعم منظومة الحوكمة. ويرتخ هذا النهج المؤسسي التزام مجموعة stc بتطبيق أعلى معايير الشفافية والمسؤولية، كما يعكس مساعيها لتعزيز الممارسات الأخلاقية ودمجها في كافة مسارات أعمالها وعملياتها التجارية.



لجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة: تتكون لجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة بالكامل من أعضاء مستقلين و برئاسة مستقلة، وتشرف على الالتزام القانوني والأخلاقي ضمن مجموعة stc. وتراجع اللجنة برامج وأنشطة الالتزام بصفة دورية للوقوف على جوانب التحسين وضمن الرقابة الفعالة.

لجنة الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام: تدعم لجنة الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام بقيادة الرئيس التنفيذي مجموعة stc في التعامل الفعال مع المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية عبر كافة قطاعاتها، وعلى المستوى التنفيذي، توجه اللجنة العمليات الاستباقية لرصد المخاطر والحد منها وتفعيل ممارسات الالتزام.

stc السعودية*	2023م	2024م	2025م
عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو المشاكل التي يتلقاها نظام الإبلاغ الداخلي	321	617	564
نسبة ما تم إثباته من الاستفسارات أو الشكاوى أو المشاكل التي يتلقاها نظام الإبلاغ الداخلي*	84%	80%	30%
نسبة الحوادث المبلغ عنها فيما يتعلق بحقوق الإنسان	0%	0%	0%

* يعكس هذا الانخفاض إلى الإجراءات التصحيحية المنفذة، وجلسات التوعية التي تم تنظيمها.

الممارسات المخلة بالمنافسة

تُعد الأسواق التنافسية عاملاً أساسياً لضمان صحة الاقتصاد ونموه وازدهاره. وتلتزم مجموعة stc بإرساء مبادئ المنافسة العادلة عبر التطبيق الصارم لأنظمة وقوانين حماية المنافسة، حيث تهدف سياسات المجموعة إلى الحد من الممارسات الاحتكارية والسلوكيات المخلة بالمنافسة، مع الإدارة الفاعلة للمخاطر القانونية المرتبطة بها. ويحظى ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني بدعم مباشر من الإدارة العليا، حيث يرسي المبادئ الأساسية للمنافسة العادلة والتي يتم تطبيقها على مستوى المجموعة، فضلاً عن إلزام جميع الموظفين باجتياز البرامج التدريبية المخصصة للمنافسة العادلة.

كما نشارك في المشاورات الحكومية والأنشطة التنظيمية بهدف تعزيز المنافسة العادلة، ودعم الاستدامة، والتصدي للممارسات غير العادلة. وندعم المبادرات الحكومية الرامية إلى تعزيز التنافسية الاقتصادية في جميع الأسواق التي نمارس فيها أعمالنا.

وفي عام 2025م، وكما هو الحال في الأعوام السابقة، لم تُفرض على مجموعة stc أي عقوبات قانونية تتعلق بالسلوك المخل بالمنافسة، أو انتهاك قوانين مكافحة الاحتكار، أو الممارسات الاحتكارية، كما لم تتكبد أي خسائر مالية مرتبطة بأيٍ من ذلك.



الحوكمة النزيفة تتمة

مراقبة الالتزام الداخلي وإعداد التقارير بشأنه

يؤدي قطاع الالتزام المؤسسي في مجموعة stc دوراً جوهرياً في ضمان التقيد المستمر بأعلى مستويات الامتثال والسلوكيات الأخلاقية على مستوى المجموعة. وتتولى لجنة الاستدامة التابعة للإدارة التنفيذية، برئاسة الرئيس التنفيذي، مسؤولية الإشراف الرقابي على ممارسات الالتزام والمعايير الأخلاقية، عبر المراجعة الدورية لتقارير تطبيق "ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني".

الالتزام بالأنظمة واللوائح

التزمت مجموعة stc خلال عام 2025م التزاماً صارماً بكافة الأنظمة والقوانين والتشريعات السارية في جميع الدول التي تباشر أعمالها فيها. وحرصت على توطيد علاقاتها الاستراتيجية مع الجهات التنظيمية لحماية حقوق المساهمين، بالتوازي مع المراقبة الاستباقية لأي حوادث تتعلق بعدم الالتزام لضمان معالجتها وتفاذي تكرارها. وقد خلت سجلات المجموعة طوال العام من أي انتهاكات للقوانين البيئية أو الاجتماعية أو الوطنية، مما يجسد التزامها الراسخ بقيم النزاهة والالتزام.

0

إجمالي حوادث عدم الالتزام بالأنظمة والقوانين واللوائح المتعلقة بالمجتمع والاقتصاد الوطني

0

إجمالي الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية المتعلقة باللوائح البيئية ولوائح المجتمع والاقتصاد الوطني

0

عدد العقوبات غير المالية المتعلقة باللوائح البيئية ولوائح المجتمع والاقتصاد الوطني

0

إجمالي الحوادث المتعلقة بعدم الالتزام بالأنظمة والقوانين واللوائح البيئية

دراسة حالة

الخدمات القانونية المركزية المشتركة - تعزيز الحوكمة والكفاءة والتوافق مع معايير المسؤولية البيئية والاجتماعية على مستوى مجموعة stc

مع التوسع المتسارع لأعمال مجموعة stc في المجالات الرقمية وقطاعات التقنية المالية على مستوى منطقة الشرق الأوسط وخارجها، برزت تحديات تشغيلية تتمثل في تشتت العمليات القانونية بين شركاتها التابعة، وهو ما ينطوي على مخاطر متنامية، منها التباين في آليات مراجعة العقود، ونشوء فجوات في مستوى الالتزام التنظيمي، والتفاوت في مستوى تطبيق ممارسات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة. وقد ينجم عن ذلك ازدواجية في الجهود، وبطء في الاستجابة، واختلاف في جودة المخرجات القانونية. واستجابةً لهذه التحديات، وانطلاقاً من حرصها على مواءمة عملياتها مع أفضل الممارسات والمعايير العالمية، بادرت المجموعة بإطلاق نموذج مركزي للخدمات القانونية المشتركة بهدف توحيد مسارات الدعم القانوني، وتحسين الكفاءة، وضمان تطبيق معايير التزام متسقة على مستوى كافة الكيانات التابعة للمجموعة.

منهجية متكاملة	النتائج
• الحوكمة وتوحيد المعايير: توحيد السياسات، واتفاقيات مستوى الخدمة، ومؤشرات الأداء الرئيسية وتكامل مسارات العمل	• توحيد المخرجات القانونية
• التقنية والابتكار: توفير منصة رقمية متخصصة لإدارة الحالات، مدعومة بلوحات معلومات وخاصة التتبع الفوري	• الحد من التعرض للمخاطر
• مشاركة أصحاب المصلحة: تأهيل فرق العمل لضمان استيعاب الإجراءات والأدوات الجديدة والاستفادة المثلى منها والتنسيق المستمر بين كافة الكيانات التابعة	• تحسين مستوى الكفاءة
	• تقوية الالتزام بضوابط الحوكمة
	• اختصار أوقات الاستجابة والإنجاز
	• رفع معدلات الالتزام باتفاقيات مستوى الخدمة

التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

			
الهدف 9 (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية)	الهدف 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولان)	الهدف 16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية)	الهدف 17 (عقد الشراكات لتحقيق الأهداف)
تحسين الكفاءة التشغيلية عبر توظيف التقنية والابتكار في الإجراءات	الحد من الازدواجية وهدر الموارد	تعزيز ممارسات الحوكمة والالتزام والتدابير الوقائية لمكافحة الفساد	تفعيل التنسيق المشترك بين الكيانات لترسيخ أسس التعاون

ومن خلال اعتماد هذا النموذج المركزي للخدمات القانونية، تسعى مجموعة stc إلى تعزيز ممارسات الأعمال المستدامة، بما يساهم في ترسيخ المرونة المؤسسية على المدى الطويل، ودعم مسيرة النمو القائم على أسس أخلاقية.

الحوكمة النزيهة تنمة

حظر التمييز والمضايقات في مكان العمل

تطبق مجموعة stc قواعد صارمة لمنع التمييز والمضايقات في مكان العمل، وفقاً لما ينص عليه ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني وسياسة التوظيف العادل. وتمنع منعاً باتاً أي عبارات تمييزية، ويشمل ذلك التعليقات أو التلميحات المسيئة سواء في بيئة العمل الواقعية أو الافتراضية، إلى جانب السخرية من الآخرين لأسباب تتعلق بالمظهر الخارجي، أو المعتقد، أو الجنس، أو العرق، أو الجنسية، أو الإعاقة، أو الانتماء القبلي، أو أي خصائص أو أمور أخرى قد تمثل إساءة للغير.

وإيماناً منها بأهمية التنوع، تتبنى المجموعة نهجاً لا يتسامح إطلاقاً مع أي شكل من أشكال المضايقات أو التنمر. ويمكن للموظفين الإبلاغ عن أي تجاوزات عبر منصة Speak Up، بالتوازي مع جهود فريق التنوع والإنصاف والشمول لرفع مستوى الوعي، وحرص القيادات على ترسيخ ثقافة عمل شاملة. يرجى الاطلاع على ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني وسياسة التوظيف العادل عبر الرابط.

وتأكيداً على نهجها الصارم، تطبق مجموعة stc إجراءات تأديبية رادعة حيال أي خرق لهذه التوجيهات، تجسيدا لالتزامها بأعلى المعايير الأخلاقية وقيم الاحترام والإنصاف التي تمثل جزءاً أصيلاً من هويتها المؤسسية. ومتى ما دعت الحاجة، قد تسفر هذه المخالفات عن عقوبات تأديبية تصل إلى إنهاء الخدمة.

وفي عام 2025م، لم تُسجل أي حالات تتعلق بالتمييز والمضايقات عبر القنوات الداخلية للمجموعة.

التزام سلسلة التوريد

تدرك مجموعة stc أن المسؤولية الأخلاقية تمتد إلى ما هو أبعد من حدود المنظمة لتشمل شبكة مورديها وشركاء أعمالها. ولذا، تحرص الشركة على التعاون حصراً مع الموردين الذين يشاركونها نفس المعايير الأخلاقية. حيث يتعين على كافة الموردين والشركات المتعاملة معها الامتثال لمبادئ النزاهة والالتزام والسلوك الأخلاقي المتبعة لديها. ولترسيخ هذه المعايير، وضعت المجموعة ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين، والذي يحدد الحد الأدنى من المعايير اللازمة للتعامل التجاري مع المجموعة والكيانات التابعة لها.

يتوفر الميثاق باللغتين العربية والإنجليزية ويغطي مجالات رئيسية، تشمل الالتزام بالأنظمة السارية، وممارسات الأعمال الأخلاقية، وتدابير مكافحة الفساد، وسياسات مجموعة stc الصارمة لمكافحة الرشوة. ويتعين على الموردين التوقيع على "ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين" كشرط أساسي للتعامل مع المجموعة. وتعمل المجموعة على تأكيد هذه الالتزامات بالتواصل سنوياً مع الموردين لتذكيرهم بسياسة حظر الهدايا، وحثهم باستمرار على الإبلاغ عن أي تجاوزات مشتبه بها من خلال منصة Speak Up التي تكفل لهم السرية التامة. كما طبقت مجموعة stc اشتراطات معززة وقائمة على المخاطر لمكافحة الفساد تسري على الموردين المعنيين لتقوية إطار حوكمة سلسلة التوريد، حيث تتضمن إلزامهم بتبني سياسات أخلاقية، وتوفير برامج تدريبية لموظفيهم حول الالتزام، وتفعيل أنظمة ملائمة للرقابة الداخلية. بالإضافة إلى ذلك، تشترط المجموعة على الموردين وشركاء الأعمال الرئيسيين الحصول على الاعتماد الأمني عبر اجتياز برنامجها stc Security Pass (يرجى مراجعة القسم الخاص بالبرنامج أدناه). وبضمن هذا البرنامج تلبية الشركاء لمتطلبات الأمن والالتزام الصارمة المعتمدة لديها، مما يعزز من نزاهة سلسلة التوريد الخاصة بها.



100%

من موردي مجموعة stc ملتزمون بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين في عام 2025م

التزامنا بحقوق الإنسان

تنطلق مجموعة stc في ممارسة أعمالها من إيمان عميق بأن احترام حقوق الإنسان هو مبدأ أصيل يشكل هويتها المؤسسية وممارساتها في مجال الأعمال ويمثل البوصلة التي تُوجه تعاملاتها مع أصحاب المصلحة، فضلاً عن كونه المحرك الأساسي لنهجها الاستباقي في إدارة المخاطر. وتتجاوز هذه الالتزامات مجرد حماية السمعة المؤسسية للمجموعة، لتؤدي دوراً محورياً في تعميق ثقة أصحاب المصلحة، وإرساء أسس متينة تضمن تحقيق أداء مرن ومسؤول ومستدام.

وتجسيدا لهذا التوجه، تحرص مجموعة stc على توطيد أواصر التعاون مع هيئة حقوق الإنسان، لتوجيه الجهود المشتركة نحو مجالات محورية تتمثل في حقوق بيئة العمل، وأخلاقيات سلسلة التوريد، والمشاركة المجتمعية. وتغطي سياسة حقوق الإنسان المعتمدة لدى المجموعة محاور أساسية تشمل حماية الخصوصية، والتنوع، وضمان ظروف العمل العادلة، والحماية من العمل القسري أو عمالة الأطفال، والتطوير المهني للموظفين، وهو ما يضع معايير ريادة على مستوى القطاع.

وتخضع عمليات تنفيذ هذه السياسة لإشراف دقيق من قبل إدارات الشؤون القانونية والمشتريات والموارد البشرية، وتدعمها برامج تدريبية متخصصة تكفل دمج آليات اتخاذ القرارات الأخلاقية في كافة وحدات الأعمال. وتكتمل هذه المنظومة بتفعيل المساءلة عبر إصدار التقارير الدورية، والاستفادة من منصة Speak Up في دعم الإبلاغ الشفاف عن أي مخاوف في بيئة آمنة تكفل الحماية من أي تدابير انتقامية.

تشمل مساءلة الموردين عمليات تأهيل مسبق صارمة وفحوصات مستمرة للالتزام، حيث تتضمن جميع العقود الرئيسية بنوداً حول الأجور العادلة وساعات العمل ومتطلبات العمر والسلامة. ويحظر ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين عمالة الأطفال والعمل الجبري والتمييز، كما يشجع على التنوع والممارسات المسؤولة، بما يتماشى مع الاتفاقيات الدولية والمعايير الوطنية.

وتعمل مجموعة stc على مراجعة سياساتها وتحديثها بصفة مستمرة لمواكبة اللوائح التنظيمية ومعايير القطاع، لتؤكد بذلك التزامها الدائم بالسلوك الأخلاقي وحماية حقوق الإنسان وتعزيز الرفاهية في جميع عملياتها.

ولتعزيز الشفافية وثقة أصحاب المصلحة، تشجع المجموعة على استخدام منصة Speak Up كآلية سرية رئيسية للإبلاغ عن أي مخاوف أو تجاوزات تتعلق بحقوق الإنسان دون الخوف من أي إجراءات انتقامية. إضافة إلى ذلك، تساهم مجموعة stc بقوة في نشر الوعي المجتمعي بسلامة الأطفال على الإنترنت، وخصوصية البيانات، والأمن السيبراني عبر إطلاق حملات متخصصة، وتوفير موارد تعليمية مثل أدلة إرشادية لولياء الأمور وورش العمل، فضلاً عن المبادرات المجتمعية الهادفة إلى تمكين المستخدمين وتعزيز السلوك الرقمي المسؤول.

وتدعم التدريبات المتعلقة بسلوك العمل المسؤول، والممارسات الأخلاقية، والتنوع والإنصاف والشمول، والاستخدام الأخلاقي للتقنية، ومكافحة العنصرية، والصحة والسلامة المهنية، وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي، والإبلاغ عن المخالفات، والقيادة وثقافة بيئة العمل، التزام مجموعة stc بحقوق الإنسان وممارسات العمل العادلة عبر كافة عملياتها.

سياسة حقوق الإنسان

تؤكد سياسة حقوق الإنسان الخاصة بمجموعة stc، والتي اعتمدها الرئيس التنفيذي، التزامها بأرق معايير السلوك الأخلاقي والضمانات الإنسانية. وتتوافق هذه السياسة مع الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية، والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، ونظام العمل السعودي. وتعطي السياسة الأولوية للمخاطر الجوهرية المتعلقة بحقوق الإنسان، مثل حقوق بيئة العمل، وظروف العمل، وأخلاقيات سلسلة التوريد، والتأثيرات المجتمعية، والممارسات الأمنية، كما أنها تدعم جهود التنفيذ من خلال التعاون المشترك مع هيئة حقوق الإنسان السعودية.

وتتضمن أبرز الالتزامات ما يلي:

- حماية الخصوصية والسرية
- تعزيز التنوع والشمول والمساواة
- ضمان ظروف عمل آمنة وصحية
- الحفاظ على عدالة عقود العمل وساعات العمل والأجور
- حظر عمالة الأطفال والعمل الجبري والاتجار بالبشر
- دعم تطوير مهارات الموظفين

الحوكمة النزيهة تنمية

إدارة المخاطر المؤسسية

مقدمة

يشهد قطاع الاتصالات تحولاً هيكلياً مستمراً، حيث يتجه الطلب على خدمات الصوت التقليدية نحو مرحلة النضج في حين تتزايد حركة البيانات والاستخدام الرقمي بخطى سريعة. ويأتي هذا التحول مدعوماً بالاعتماد المتنامي على تقنيات الاتصال المتقدمة، والخدمات السحابية، والمنصات الرقمية، وهو ما يعيد تشكيل توقعات العملاء ونماذج الأعمال ويضاعف الحاجة لتبني الابتكار المستمر على مستوى القطاع.

ومع اشتداد حدة المنافسة في السوق، أصبح تحقيق التميز مقترناً بالقدرة على توفير بنية اتصال موثوقة، وطرح خدمات رقمية مبتكرة، وخلق تجارب سلسلة للعملاء. وبالتوازي مع ذلك، يظل الاستثمار المتواصل في البنية التحتية المرنة، والتدابير القوية لحماية البيانات، والامتثال الدائم للمتطلبات التنظيمية ضرورة لا غنى عنها. وتعد إدارة المخاطر المؤسسية لدى مجموعة stc جزءاً لا يتجزأ من إطارها الاستراتيجي، حيث تعمل على توجيه التخطيط وتقييم الأداء، ودمج اعتبارات المخاطر في القرارات المحورية لحماية القيمة، ودعم التنفيذ المنضبط، وتعزيز المرونة على المدى الطويل.

وتجسيداُ للالتزام مجموعة stc الراسخ بقيم الثقة والنزاهة، يسطع مجلس الإدارة بمسؤولية الإشراف الرقابي والرعاية المباشرة لمبادرات الخصوصية وأمن البيانات. وتسهم منظومة الحوكمة هذه في ضمان فاعلية الاستراتيجيات المبنية على المخاطر، والضوابط الرقابية، وممارسات التوكيد المستمرة في حماية أصحاب المصلحة، بما يُرتسخ مكانة المجموعة كجهة رائدة وموثوقة في مجال الإدارة المسؤولة للبيانات.



100%

نسبة وحدات الأعمال التي تم تحليل المخاطر المرتبطة بالفساد فيها خلال السنوات الثلاث الماضية

عملت مجموعة stc خلال العام على تحديث وتعزيز مستوى تقبل المخاطر لضمان استمرار توافقها مع توجهها الاستراتيجي وعمليات صنع القرار لديها. ويسهم هذا النهج المحدث في تقوية الانساق والتكامل المؤسسي من خلال تعميم مبادئ تقبل المخاطر والمؤشرات والمقاييس ذات الصلة على الشركات التابعة، مما يعني تكوين رؤية موحدة وشاملة لقدرة المجموعة على التعامل مع المخاطر ومستويات التحمل المقبولة. ويؤكد ذلك النهج على مبدأ المساءلة بوضوح أكبر، ويسمح باتخاذ قرارات أكثر اتساقاً تستند إلى تقييم المخاطر، بجانب تحسين مستويات الرقابة والإشراف لدى المجموعة وشركاتها التابعة.

مستوى تقبل المخاطر للمجموعة



تمارس وحدة إدارة المخاطر مهامها باستقلالية تامة عن وحدات وقطاعات الأعمال الأخرى، وتواصل تطوير خارطة طريق استراتيجية خاصة بها بما يتماشى مع استراتيجية المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة، بهدف تعزيز القدرات والنهوض بمستوى نضج منظومة إدارة المخاطر على مستوى المجموعة.

فئة المخاطر "2"	توجه stc تجاه المخاطر	آلية التصعيد
1.1 الحوكمة	●	●
1.2 الاستراتيجية	●	●
1.3 إدارة البرامج	●	●
1.4 التخطيط وتخصيص الموارد	●	●
1.5 المبادرات الرئيسية	●	●
1.6 عمليات الاندماج والاستحواذ والتخارج	●	●
1.7 ديناميكيات السوق	●	●
1.8 التواصل وعلاقات المستثمرين	●	●
2.1 تقديم الخدمات	●	●
2.2 المبيعات والتسويق	●	●
2.3 سلاسل الإمداد	●	●
2.4 الموارد البشرية	●	●
2.5 إدارة الإيرادات	●	●
2.6 الأصول المادية	●	●
2.7 الأصول غير الملموسة	●	●
2.8 إدارة المشاريع	●	●
2.9 استمرارية الأعمال	●	●
2.10 الصحة والسلامة	●	●
3.1 تقنية المعلومات	●	●
3.2 عمليات الشبكة	●	●
3.3 الأمن السيبراني	●	●
3.4 خصوصية البيانات	●	●
3.5 سلامة البيانات	●	●
3.6 الذكاء الاصطناعي	●	●
4.1 السوق	●	●
4.2 السيولة	●	●
4.3 صرف العملات الأجنبية	●	●
4.4 أسعار الفائدة	●	●
4.5 الاستثمارات	●	●
4.6 الائتمان	●	●
4.7 المحاسبة وإعداد التقارير	●	●
4.8 الضرائب والزكاة	●	●
4.9 هيكل رأس المال	●	●
4.10 الاحتيال	●	●
4.11 تسرب الإيرادات	●	●
5.1 الالتزام المؤسسي	●	●
5.2 المخاطر القانونية	●	●
5.3 المخاطر التنظيمية	●	●

الحوكمة النزيفة تتمة

إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

يحدد إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية مبادئ توجيهية لإدارة مخاطر الأعمال بصفة استباقية، وذلك من خلال نظام شامل مصمم لتحديد المخاطر وتقييمها وترتيب أولوياتها وإدارتها بشكل متنسق عبر العمليات المختلفة للمجموعة، مما يسمح بتكوين رؤية شاملة للمخاطر وبتنفيذ إجراءات مقارنات دقيقة تدعم اتخاذ القرار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. وتُعد التقييمات الدورية للمخاطر عنصراً أساسياً في دورة إدارة المخاطر، مدعومة بأدوار ومسؤوليات واضحة، وعملية متكاملة لتحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها والإبلاغ عنها. وفيما يلي استعراض للمنهجية المعتمدة والخطوات الرئيسية التي تركز عليها عملية إدارة المخاطر المؤسسية في مجموعة stc.

تقييم المخاطر: يهدف إلى قياس مستوى المخاطر من خلال تحديد كل من الأثر المحتمل واحتمالية الحدوث، وذلك باستخدام تقييم المخاطر الكامنة التي تفترض عدم وجود ضوابط، وتقييم المخاطر المتبقية التي تأخذ في الاعتبار الأثر التخفيفي للضوابط القائمة، وتؤدي نتائج احتساب درجتي المخاطر الكامنة والمتبقية إلى تحديد مؤشر أو درجة مستوى الاهتمام بالمخاطر، كما هو موضح أدناه:					
مؤشر مستوى الاهتمام الإجرائي					
شديد	256	16	36	64	144
مرتفع	81	9	20	36	81
متوسط	16	4	9	16	64
منخفض	5	2	5	9	20
غير جوهري	1	1	2	4	9
		1	5	16	81
		نادر	غير مرجح	ممکن	مرجح
تقييم الاحتمالية					

تقييم المخاطر		
خط الأساس لمستوى تقبل المخاطر		
ضئيل	> 9	أقل من مستوى تقبل المخاطر
هامشي	≤ 9 إلى > 20	ضمن مستوى تقبل المخاطر
قابل للإدارة	≤ 20 إلى > 51	أعلى من مستوى تقبل المخاطر
جوهري	≤ 51 إلى > 101	أعلى بكثير من مستوى تقبل المخاطر
حرج	≤ 101	خارج مستوى تقبل المخاطر

التأثير: يمثل الخسارة المتوقعة في حال تحقق الخطر. يتم عادةً تصنيف مستوى الأثر ضمن مقياس متدرج يتكوّن من خمس مستويات (من 1 إلى 5) وفق مقياس أسي. ويُطبّق في مجموعة stc مقياس تقييم الأثر على النحو التالي:			
التصنيف	القياس النوعي	القيمة المستخدمة لحساب المخاطر الكامنة	المقياس الكمي "الإيرادات الشهرية"
5	شديد	أكثر من 400 مليون ٲ	< 10%
4	مرتفع	بين 200 مليون ٲ و 400 مليون ٲ	5% إلى 10%
3	متوسط	بين 40 مليون ٲ و 200 مليون ٲ	1% إلى 4.99%
2	منخفض	بين 2 مليون ٲ و 40 مليون ٲ	0.05% إلى 0.99%
1	غير جوهري	أقل من 2 مليون ٲ	> 0.05%

الاحتمالية: تُمثّل مدى احتمال أن يؤدي الخطر إلى حدوث خسارة لدى مجموعة stc، وذلك قبل الأخذ في الاعتبار فعالية الضوابط القائمة. ويتم تقييم الاحتمالية وفق مقياس متدرج، كما هو موضح أدناه:

التصنيف	القياس النوعي	احتمالية حدوث الخطر بشكل نوعي خلال فترة زمنية محددة	الاحتمالية
5	شبه مؤكد	مرة واحدة كل 3 أشهر أو أقل	90% - 100%
4	مرجح	مرة واحدة كل 6 أشهر	60% - 89%
3	ممکن	مرة واحدة في السنة	40% - 59%
2	غير مرجح	مرة واحدة كل سنتين	5% - 39%
1	نادر	مره واحدة كل 4 سنوات أو أكثر	أقل من 5%

الحوكمة النزيهة تنمة

ولضمان شمولية التغطية، تعتمد مجموعة stc هيكلًا دقيقًا لتصنيف المخاطر ينقسم إلى عدة فئات تستوعب كافة أوجه التعرض المحتملة على مستوى المجموعة. وبشكل هذا الهيكل إطاراً متسقاً لتوزيع المخاطر عبر خمسة مجالات رئيسية وما يرتبط بها من فئات فرعية، مما يساهم في تحديد مسؤوليات "ملكية المخاطر" بوضوح، وتعزيز فاعلية الإشراف الرقابي، إلى جانب تجميع بيانات المخاطر ورصدها وفق منهجية متكاملة. وفيما يلي استعراض لفئات المخاطر الرئيسية والفئات الفرعية المرتبطة بها.

وتواصل مجموعة stc تطوير ممارساتها في إدارة المخاطر بهدف تعزيز وضوح الرؤية وسرعة الاستجابة، من خلال أساليب أكثر ديناميكية لتحديد المخاطر، وتحسين الاستفادة من البيانات، وتعميق فهم الترابط بين المخاطر. كما يعزز حصول الشركة على شهادة آيزو ISO 31000 التوافق مع الممارسات المتعارف عليها عالمياً. وتساهم المنهجية الموحدة لتقييم المخاطر في توفير سياق موحد وواضح لتقييم المخاطر والإبلاغ عنها، بما يدعم تجميع النتائج وتحديد المخاطر الرئيسية وحالات عدم اليقين التي قد تواجه المجموعة.

تُصنّف فئات المخاطر جميع مصادر المخاطر التي قد تؤثر على مجموعة stc ضمن خمس فئات رئيسية تُعرف بمخاطر الفئة الأولى (1)، وذلك بهدف تسهيل إدارتها وتعزيز وضوحها في التواصل. ويتم تفصيل مخاطر الفئة الأولى (1) إلى أنواع مخاطر ضمن الفئة الثانية (2)، وفي بعض الحالات يتم تقسيمها بشكل أكثر تفصيلاً إلى أنواع مخاطر ضمن الفئتين الثالثة والرابعة (3) و(4). كما تتولى إدارة المخاطر المؤسسية مسؤولية الإشراف على فئات المخاطر بوصفها الجهة الحاضنة لها، مع امتلاك الصلاحية لإضافة هذه الفئات أو إعادة تصنيفها عند الحاجة.

فئة المخاطر الفئة 1	مخاطر المؤسسية	مخاطر التشغيلية	مخاطر التقنية	المخاطر المالية	مخاطر الالتزام
فئة المخاطر الفئة 2	1.1 الحوكمة	2.1 تقديم الخدمات	3.1 تقنية المعلومات	4.1 السوق	5.1 الالتزام المؤسسي
	1.2 الاستراتيجية	2.2 المبيعات والتسويق	3.2 عمليات الشبكة	4.2 السيولة	5.2 المخاطر القانونية
	1.3 إدارة البرامج	2.3 سلاسل الإمداد	3.3 الأمن السيبراني	4.3 صرف العملات الأجنبية	5.3 المخاطر التنظيمية
	1.4 التخطيط وتخصيص الموارد	2.4 الموارد البشرية	3.4 خصوصية البيانات	4.4 أسعار الفائدة	
	1.5 المبادرات الرئيسية	2.5 إدارة الإيرادات	3.5 سلامة البيانات	4.5 الاستثمارات	
	1.6 عمليات الاندماج والاستحواذ والتخارج	2.6 الأصول المادية	3.6 الذكاء الاصطناعي	4.6 الائتمان	
	1.7 ديناميكيات السوق	2.7 الأصول غير الملموسة		4.7 المحاسبة وإعداد التقارير	
	1.8 التواصل وعلاقات المستثمرين	2.8 إدارة المشاريع		4.8 الضرائب والزكاة	
		2.9 استمرارية الأعمال		4.9 هيكل رأس المال	
		2.10 الصحة والسلامة		4.10 الاحتيال	
				4.11 تسرب الإيرادات	



الحوكمة النزيهة تنمة

وخلال العام، عززت مجموعة stc تركيزها الاستراتيجي على قضايا الاستخدام، وبادرت باعتماد "ميثاق الاتصال الإنساني" (HOC) الصادر عن منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA)، تجسيداً لالتزامها بمواءمة أعمالها مع أفضل الممارسات العالمية وتطلعات أصحاب المصلحة. وقد تم تحقيق تقدم ملموس في تحديد هذه المخاطر وتقييمها وإدارتها، بما يضمن دمجها ضمن إطار إدارة المخاطر الأوسع وعمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي.

تُشكل المخاطر الناشئة جزءاً لا يتجزأ من عملية تقييم المخاطر الشاملة، حيث يتم رصدها وتحديدها من خلال متابعة الاتفاق المستقبلية، والتواصل الفعال مع مختلف وحدات وقطاعات الأعمال، ومتابعة أحدث التطورات في السوق والقطاع. ولضمان فاعلية الإشراف الرقابي، يُرفع ملخص وافي بهذه المخاطر إلى كل من "لجنة المخاطر" التابعة لمجلس الإدارة والمجلس. كما تخضع هذه المخاطر للمراقبة المستمرة والمتابعة الحثيثة ضمن العمليات الدورية لإدارة المخاطر المؤسسية.

المشهد العالمي للمخاطر الناشئة

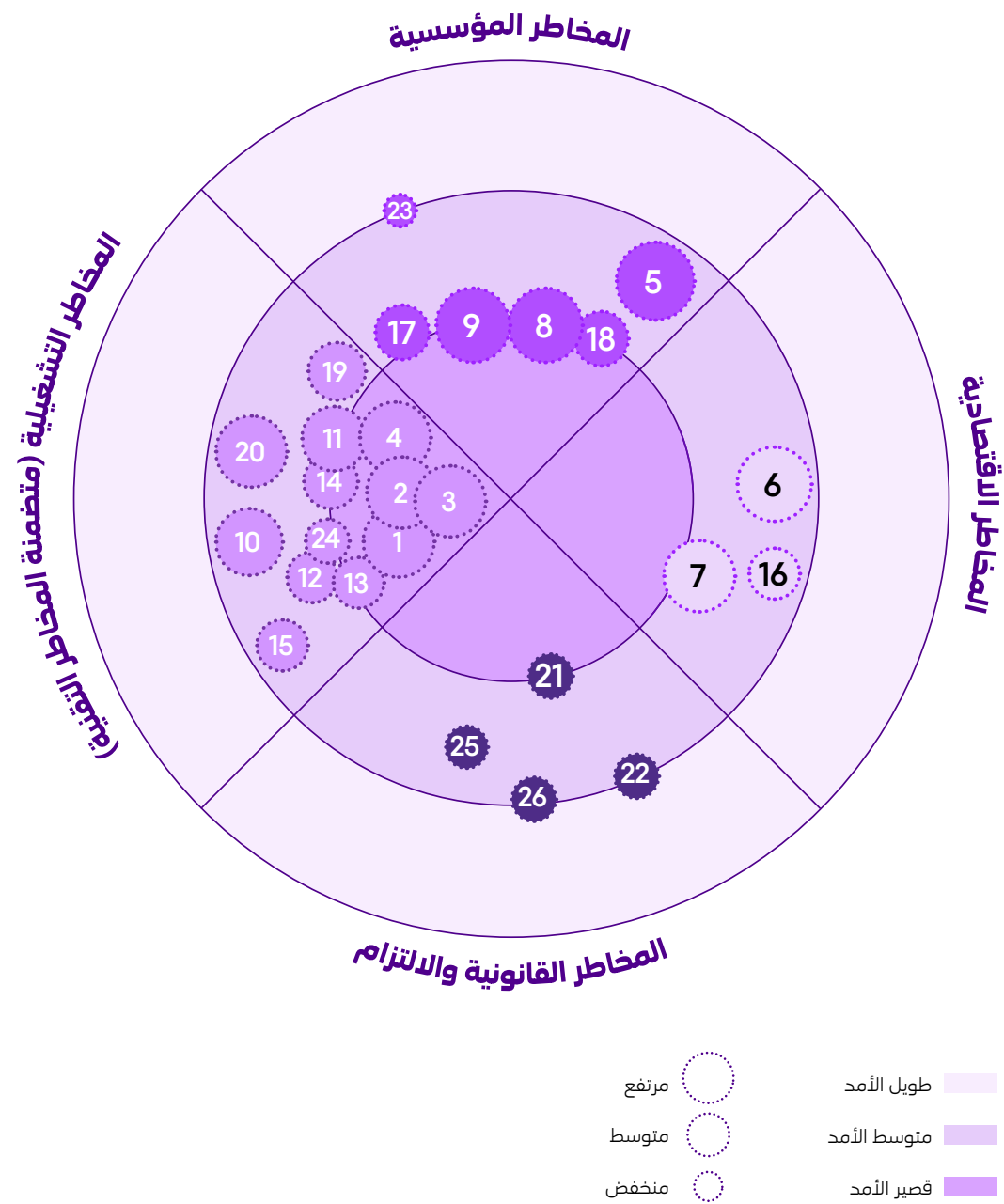
#	الفئة	الاسم	#	الفئة	الاسم
14	متوسط	الجيل السادس والطيف الترددي من الجيل التالي	1	مرتفع	مشهد الأمن السيبراني غير المتجانس
15	متوسط	شبكات الوصول الراديوي المعتمدة على الذكاء الاصطناعي وموثوقية أتمتة الشبكات	2	مرتفع	هجمات ذاتية التشغيل مدعومة بالذكاء الاصطناعي
16	متوسط	متطلبات رأس المال للبنية التحتية للشبكات	3	مرتفع	التضليل المدعوم بالذكاء الاصطناعي وتقنيات التزييف العميق
17	متوسط	شح الطاقة في مراكز البيانات	4	مرتفع	وكلاء الذكاء الاصطناعي غير المصرح بهم
18	متوسط	ندرة المواهب في قطاع الاتصالات ومهارات الذكاء الاصطناعي	5	مرتفع	نماذج لغوية متخصصة حسب المجال (DSLMS)
19	متوسط	الأحداث المناخية والاضطرابات البيئية	6	مرتفع	الركود الاقتصادي وتشديد شروط الائتمان
20	مرتفع	تقنيات التشفير المقاومة للحوسبة الكمية	7	مرتفع	العملات الرقمية وتقلبات تقييم العملات
21	منخفض	تغطية وأداء شبكات الجيل الخامس (5G)	8	مرتفع	التوترات الدولية والعلاقات الاقتصادية
22	منخفض	النزاعات المتعلقة بالوصول إلى الطيف الترددي والتسعير والنشر	9	مرتفع	اضطرابات سلاسل الإمداد
23	منخفض	نمو الحوسبة الخاصة	10	مرتفع	مراكز بيانات مدارية والاتصال العالمي الشامل
24	منخفض	الاضطراب في رقائق الذكاء الاصطناعي التناظرية وعلى مستوى الرقاقة الكاملة	11	مرتفع	الاتصال عبر الأقمار الصناعية مباشرة إلى الأجهزة
25	منخفض	التنظيمات الوطنية والدولية الصارمة	12	متوسط	هجمات حجب الخدمة الموزعة في بيئات المدن الذكية وإنترنت الأشياء
26	منخفض	توسع نطاق السيادة والتحكم السيادي	13	متوسط	تجزئة شبكات الجيل الخامس (5G)

الشركة

التشغيل

الاقتصادية

القانونية والالتزام



الحوكمة النزيهة تنمة

مسؤولية إدارة المخاطر التشغيلية

يعتمد نهج حوكمة المخاطر في مجموعة stc على تحميل خط الدفاع الأول مسؤولية واضحة عن متابعة المخاطر وإدارتها اليومية على مستوى وحدات الأعمال والعمليات التشغيلية، ووفق سياسة إدارة المخاطر وإطار إدارة المخاطر المؤسسية، يتولى موظفو الصف الأول، وإدارات وحدات الأعمال، وملاك المنتجات، والأدوار التشغيلية المحددة، رصد المخاطر الناشئة عن أنشطتهم، وتقييمها، ومعالجتها، ورفعها من خلال قنوات التصعيد المعتمدة عند الحاجة. واعتمدت المجموعة هذا النهج ضمن نموذجها التشغيلي، مستندة إلى مسؤوليات محددة وبروتوكولات حوكمة وقنوات تصعيد تراعي مبادئ خطوط الدفاع الثلاثة. وتزداد أهمية هذا القرب من مصدر النشاط في قطاع الاتصالات، لأن استمرارية الخدمة، والالتزام بالمتطلبات الرقابية، وجاهزية العمليات، وثقة العملاء تعتمد على سرعة الاستجابة وتحديد المسؤوليات وفاعلية إدارة المخاطر على مستوى المجموعة.

تحديد المخاطر

تتولى جميع قطاعات مجموعة stc تحديد وتقييم المخاطر ضمن نطاق مسؤولياتها، والتي قد تؤثر على استراتيجية المجموعة وعملياتها. ويتم إعداد قائمة موحدة بهذه المخاطر، تُعرض على القيادات التنفيذية والإدارة العليا، إلى جانب مخرجات تحليل البيئة الخارجية والمقارنات المرجعية ذات الصلة. وتُقيم القيادات التنفيذية هذه المدخلات وتحدد المخاطر الحرجة من خلال منظور شامل على مستوى المجموعة ككل، إضافةً إلى تحديد التهديدات الناشئة التي تستدعي مزيداً من الدراسة والتحليل. ويتم مراجعة واعتماد هذه المخاطر من قبل لجنة إدارة المخاطر والالتزام قبل عرضها على لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة للمراجعة والموافقة النهائية.

إدارة المخاطر

تولي مجموعة stc أهمية كبيرة لتحديد السياق وفهم البيئة التي تعمل ضمنها، حيث يتم تصنيف كل خطر ضمن فئة محددة (المخاطر المؤسسية، والتقنية، والتشغيلية، والمالية، والالتزام)، مع تحديد ما إذا كان مصدر الخطر داخلياً أو خارجياً. ويسهم هذا النهج في تعزيز فهم طبيعة المخاطر وآليات معالجتها، وضمان توفير المستوى المناسب من الإشراف والرقابة. ويتحمل مسؤولو المخاطر التنفيذيون مسؤولية التأكد من كفاية الضوابط القائمة وتنفيذ خطط المعالجة اللازمة لإبقاء المخاطر ضمن حدود التحمل المقبولة.

كما تواصل مجموعة stc متابعة تنفيذ استراتيجيات المعالجة على مدار العام، وإجراء مراجعات دقيقة للمخاطر. إضافة إلى ذلك، تعد الشركة تقييمات شاملة لحالات المخاطر المرتبطة بالمخاطر الرئيسية، مما يتيح فهماً أكثر دقة للمخاطر المحتملة ويدعم تطوير استراتيجيات معالجة أكثر فاعلية.

كما قامت مجموعة stc بدمج إدارة الخسائر ضمن إدارة استمرارية الأعمال، من خلال توحيد معلومات الخسائر التشغيلية، والمالية، والتقنية في إطار رؤية متكاملة. ويسهم هذا التوجه في تفعيل الرصد الاستباقي للحوادث، وتوحيد آليات الإبلاغ، وتطبيق منهجيات دقيقة للتحليل الجذري لمسببات الخسائر ودعم قدرات المجموعة في اتخاذ تدابير تصحيحية موجهة، وتعزيز فاعلية الضوابط الرقابية، فضلاً عن تقليل معدلات تكرار الحوادث، ورفع كفاءة الاستجابة وحماية القيمة المؤسسية.

مراقبة المخاطر

تُعد مجموعة stc تقريراً ربع سنوي للمخاطر الرئيسية يُعرض على مجلس الإدارة، وتراجعه لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ضمن جدول أعمالها الدوري. كما يتم استعراض المخاطر الناشئة سنوياً ضمن دورة التقارير الخاصة بالمخاطر. ويسهم هذا النهج في تعزيز الشفافية في متابعة تطورات المخاطر الفردية وهيكल المخاطر بشكل عام. كما يوفر للجنة المخاطر تحديثات في الوقت المناسب حول التغيرات الجوهرية والتحسينات التي تطرأ على منظومة إدارة المخاطر.

ولمزيد من الفاعلية على صعيد الإشراف واتخاذ القرارات القائمة على المخاطر، تواصل مجموعة stc تطوير أدواتها التقنية في مجال إدارة المخاطر، بهدف تعزيز كفاءة آليات إعداد التقارير ومنهجيات تحليل وتقييم وإدارة بيانات المخاطر. وإلى جانب ذلك، طورت المجموعة مؤشرات المخاطر الرئيسية لديها لرفع قدرتها على الرصد المبكر لأي تغيرات في مستويات التعرض، مما يدعم تبني نهج أكثر استباقية في إدارة المخاطر.

وفي سياق تعزيز قدرات الرصد والمتابعة، أطلقت مجموعة stc نظاماً تقنياً متطوراً لإدارة المخاطر يدمج مجموعة شاملة من النماذج والوظائف التشغيلية، بهدف دعم جهود الأتمتة وضمان الاتساق ضمن منظومة إدارة المخاطر المؤسسية. ويهدف هذا النظام إلى تعزيز كفاءة دورة إدارة المخاطر بشكل كامل، عبر تيسير آليات تقييم المخاطر، وتتبع مؤشرات المخاطر الرئيسية، وتنفيذ عمليات التقييم الذاتي للضوابط، إلى جانب توحيد التقارير الإدارية. وتسهم هذه التدابير مجتمعة في تحسين جودة البيانات، ودقة توقيتها، وشفافيتها، وهو ما يدعم فاعلية الإشراف الرقابي على مستوى المجموعة.

إدراج معايير المخاطر في دورة تطوير المنتجات والخدمات

تدرج مجموعة stc معايير المخاطر ضمن مراحل تطوير المنتجات والخدمات وتقييمها وإدارتها، باعتبارها ممارسة أساسية في نموذج العمل التشغيلي للمجموعة. وعملاً بسياسة إدارة المخاطر وإطار إدارة المخاطر المؤسسية، خصصت المجموعة جهة معنية بتقييم المنتجات والخدمات وقياس مواطن التأثير المرتبطة بها ضمن فئات المخاطر المعتمدة في مجموعة stc والمنشورة في تقريرها السنوي، بما يشمل المخاطر المؤسسية والمالية والتشغيلية، والمخاطر التقنية، والمخاطر القانونية ومخاطر الالتزام، والمخاطر المرتبطة بالعملاء. ويكتسب ضمان الإيرادات أهمية خاصة في هذا النهج بحكم طبيعة أعمال الاتصالات، إذ تخضع المنتجات والخدمات لمراجعة دقيقة تعزز سلامة الفوترة، ودقة إعدادات الخدمات، ومنع فاقد الإيرادات، وفاعلية الضوابط. ويساعد هذا المسار المنظم على اكتشاف مواطن التأثير المحتملة ومعالجتها خلال دورة حياة المنتج أو الخدمة.

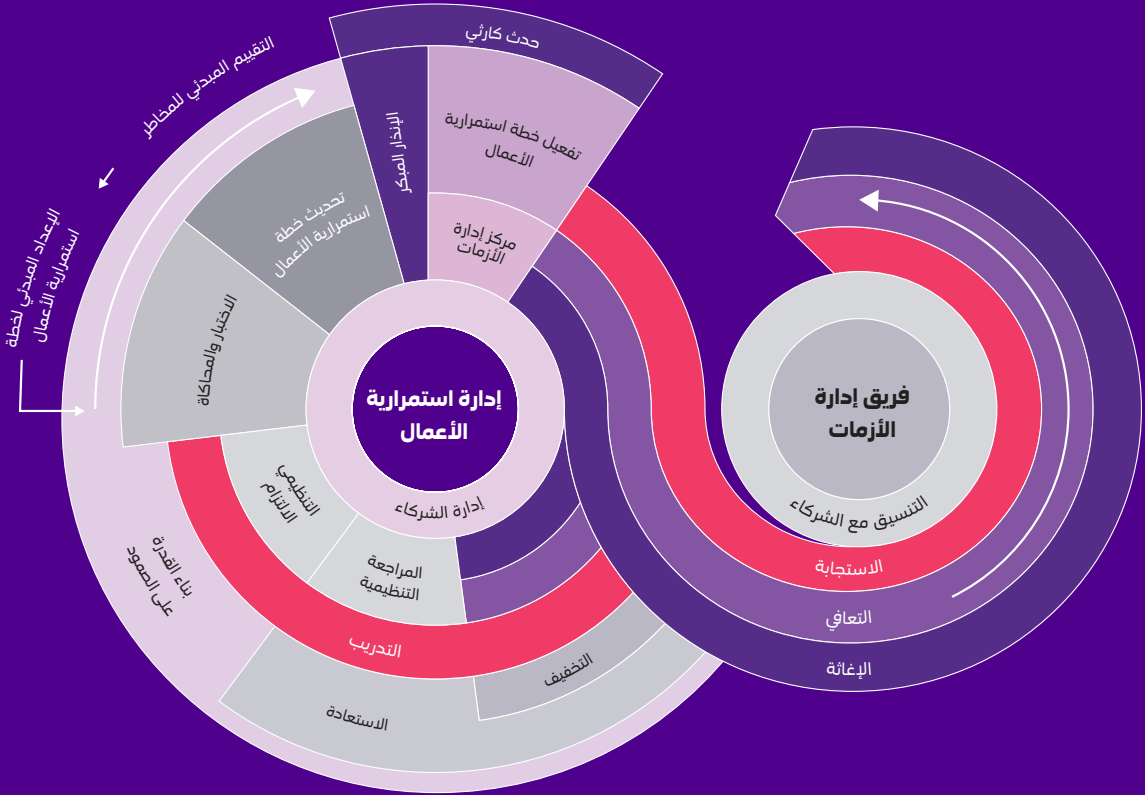
ربط الحوافز المالية بمؤشرات إدارة المخاطر

تعزز مجموعة stc مساءلة القيادة العليا عن إدارة المخاطر بإدراج مقاييس الأداء المرتبطة بالمخاطر ضمن منظومة الحوافز المخصصة لهذه الفئة. وضمن نظام stc لإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية، ترتبط المؤشرات ذات الصلة بالأدوار القيادية العليا، وتُحتسب نتائج الأداء ضمن الأسس التي تحدد خطط الحوافز. ويحقق هذا النهج توافقاً بين أهداف القيادة وسياسة إدارة المخاطر وإطار إدارة المخاطر المؤسسية وأولويات الأعمال، من خلال تشجيع الرقابة الفاعلة، وإنجاز الخطط بدقة وفق أهداف واضحة، والمبادرة إلى إدارة المخاطر الجوهرية.

ثقافة ومنهجية المخاطر

تدعم مجموعة stc منظومة من السلوكيات والتوقعات التي تعزز الوعي بالمخاطر عبر مختلف أنشطة الأعمال اليومية، بدعم من التوجه القيادي من الإدارة العليا وأنظمة إدارة الموارد البشرية. حيث يشجع هذا النهج على اختيار التدخلات الملائمة في الوقت المناسب لمعالجة المخاطر، بما يعزز النزاهة التشغيلية ويدعم اتخاذ قرارات مستنيرة. كما تعمل المجموعة على تعميم السلوكيات المتوقعة على جميع الموظفين لترسيخ الوعي بالمخاطر كجزء أصيل من ثقافة الشركة، من خلال برامج مستمرة للتدريب والتواصل، وتحديد أدوار ومسؤوليات واضحة لإدارة المخاطر، بما يضمن دمج ممارسات إدارة المخاطر بشكل مستمر في جميع عمليات اتخاذ القرار الرئيسية.

الحوكمة النزيهة تنمة



التحضير (ما قبل الكارثة) – وهي المرحلة التي يتم فيها جمع البيانات المتعلقة بسناريوهات الكوارث المحددة، وبناءً على نتائج تحليل هذه البيانات، يتم وضع الخطط ذات الصلة (مثل خطة استمرارية العمل).

الاستجابة (ما بعد الكارثة) – تُفعل هذه المرحلة بوقوع الكارثة، حيث تُعد شروط تفعيل الاستجابة أحد المجالات التي يجب الاتفاق عليها مسبقاً في مرحلة التحضير إلى جانب درجات الخطورة، وذلك لتمكين المؤسسات المتأثرة مثل مشغلي شبكات الهاتف المحمول من تحديد وتفعيل خطط العمل ذات الصلة (من خطة استمرارية الأعمال) بما يتناسب مع السيناريو ودرجة الخطورة.

التعافي (ما بعد الكارثة) – تأتي هذه المرحلة بعد مرحلة الاستجابة الأولية وتهدف إلى إعادة بناء أي أضرار لحقت بالبنية التحتية أو القدرات أو العمليات أو المهارات وغيرها، لإعادتها إلى ما كانت عليه قبل وقوع الكارثة (أو أفضل من ذلك). وغالباً ما يكون من الصعب تحديد نقطة انتقال واضحة من مرحلة الاستجابة إلى مرحلة التعافي.

التخفيف (ما بعد/قبل الكارثة) – وهي المرحلة التي يتم فيها الاستفادة من الدروس المستفادة من الكارثة لتحديد البنية التحتية والعمليات وغيرها، ليس فقط لتحسن أداء المؤسسة، بل أيضاً لزيادة قدرتها على مواجهة الكوارث المستقبلية، وبالتالي توفير مستوى أعلى من الحماية للمؤسسة. وغالباً ما ترتبط هذه المرحلة بالأهداف والبرامج والأنظمة الوطنية الرامية إلى تعزيز القدرة على مواجهة الأحداث المستقبلية.

الحوكمة المؤسسية لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

تعمل مجموعة stc وفق هيكل حوكمة متكامل يضم الجهات المعنية بإدارة الأزمات، إلى جانب فرق عمل متخصصة في تعافي الأعمال، والتعافي التقني، والاستجابة لحالات الطوارئ. ويدعم هذا الهيكل سرعة استعادة الخدمات، وحماية الأرواح والأصول، وضمان استمرارية تشغيل الأنظمة التقنية الحيوية خلال الظروف الاستثنائية. كما يوفر نموذج العمل المعتمد إشرافاً شاملاً وتسلسلاً واضحاً للصلاحيات لتمكين الإدارة الفعالة للتهديدات المادية والسيبرانية والتشغيلية. كما تتوافق سياسات المجموعة مع أفضل الممارسات العالمية في مجال استمرارية الأعمال، بما في ذلك معايير ISO 22301 لاستمرارية الأعمال، وISO 22320 لإدارة الطوارئ، وISO 27031 للجاهزية التقنية، وISO 22361 لإدارة الأزمات. وتخضع هذه السياسات لمراجعات مستمرة لضمان الامتثال الدائم للمعايير المحلية والدولية. وإضافةً إلى ذلك، تحتفظ كافة قطاعات مجموعة stc بخطة تفصيلية لاستمرارية الأعمال، ويتم التحقق من فاعليتها من خلال برنامج اختبارات صارم يشمل تمارين محاكاة، واختبارات التحويل التقني، واختبارات محاكاة سيناريوهات الأزمات، لضمان استمرار أداء الوظائف الحيوية، من خدمة العملاء إلى مركز التحكم في الشبكة أثناء حالات الطوارئ.

نموذج الجاهزية والاستجابة الوطنية المتكاملة

تُعد مجموعة stc جزءاً من نموذج الجاهزية الوطنية للطوارئ في المملكة، وتعمل بشكل منتظم على موازنة بروتوكولات الاستعداد للكوارث مع الجهات التنظيمية الوطنية، وفي مقدمتها هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية. وقد تم تصميم أدلة الاستجابة للكوارث لدعم التنسيق الفعال في الاستجابة وتوزيع الموارد خلال الأحداث الكبرى. ودعماً للسلامة العامة، تم تهيئة شبكة مجموعة stc لدعم نظام الإنذار المبكر الوطني باستخدام خدمة البث الخلوي، وفقاً لما تقره هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، بما يتيح إرسال تنبيهات جغرافية موجهة للجمهور دون التسبب في ازدحام الشبكات. كما تدعم الشبكة التقنية المتقدمة لتحديد موقع الهاتف (AML) التي تُمكن من إرسال بيانات الموقع الدقيقة تلقائياً من أجهزة المتصلين إلى خدمات الطوارئ (المتوفرة عبر الرقم 911)، بما يساهم في تقليل زمن الاستجابة. كما تظل الفرق المختصة على أهبة الاستعداد لدعم إعادة ربط المواقع النائية والتعامل مع معدلات الارتفاع الحادة في استخدام الشبكة خلال الفعاليات الوطنية الكبرى، بما في ذلك موسم الحج.

حماية الأرواح والأصول كأولوية استراتيجية

تنظر مجموعة stc إلى الاتصالات باعتبارها شرياناً حيوياً في أوقات الأزمات. ولا تقتصر البروتوكولات المعتمدة على استعادة العمليات التقنية فحسب، بل تهدف أيضاً إلى تمكين تواصل العائلات، وتنسيق جهود فرق الاستجابة الأولية في مهام الإنقاذ، وضمان الاتصال الدائم لأصول ومرافق البنية التحتية الوطنية الحيوية كالمستشفيات والمطارات والجهات الحكومية. وتنشر مجموعة stc مهندسين ميدانيين في المناطق عالية المخاطر بشكل استباقي لفحص المعدات وصيانتها، وهي دائماً على أهبة الاستعداد لتركيب محطات متنقلة مؤقتة ووصلات اتصال عبر الأقمار الصناعية للحفاظ على استمرارية الخدمة. وكذلك توفر مراكز المراقبة - بما في ذلك مركز عمليات الأمن ومركز عمليات الشبكة ووحدة استمرارية الأعمال - مراقبة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع باستخدام تطبيقات فورية لاكتشاف أي تدهور أو اختراق أو سلوك غير اعتيادي في البنية التحتية.

الاستجابة الميدانية والمرونة الاستباقية

تستند الاستجابة الميدانية في مجموعة stc إلى التزام مستمر بالجاهزية والمرونة. وتركز الاستثمارات على تعزيز البنية التحتية للشبكة من خلال مرونة الشبكة، وتركيب مصادر طاقة احتياطية ومولدات في مواقع الأبراج، والحفاظ على بروتوكولات صارمة للأمن السيبراني، بما يدعم الاستعادة السريعة للخدمات. وتخضع خطط التعافي من كوارث الشبكات لاختبارات دورية، بالتوازي مع التجهيز المسبق للأصول الشبكية المتنقلة وأسطول محطات الاتصال لحالات الطوارئ، والتي تشمل أبراج اتصالات متنقلة (COW وCOLT)، مدعومة بفرق عمل جاهزة للتدخل الفوري. وتتميز هذه الأبراج المتنقلة، التي يمكن نشرها في غضون ساعات، باكتفائها الذاتي واعتمادها على الاتصال الفضائي عبر الأقمار الصناعية لسرعة استرجاع خدمات الصوت والبيانات، حتى في حال تضرر مسارات الألياف الضوئية الأرضية. ويتم تعزيز الجاهزية من خلال تمارين الطوارئ المنتظمة وكذلك تمارين المحاكاة، لضمان كفاءة استجابة فرق إدارة الأزمات، والفرق التقنية، وخدمة العملاء. وعلاوة على ذلك، تنظم مجموعة stc حملات توعية لدعم العملاء ورفع مستوى جاهزيتهم، حيث تقدم إرشادات عملية حول طرق الحفاظ على طاقة البطاريات واستقبال تنبيهات الطوارئ. كما تواصل المجموعة تعاونها الوثيق مع الجهات الحكومية، كالمديرية العامة للدفاع المدني، والمنظمات الإنسانية المعنية، بهدف توحيد الجهود وضمان تحقيق استجابة أشمل وأكثر فاعلية. ويدعم هذا التوجه سعي المجموعة المستمر لمتابعة المخاطر الناشئة، واستكشاف حلول مبتكرة تشمل أنظمة الإنذار المبكر المتقدمة وتقنيات التغطية المعززة بالأقمار الصناعية.

الحوكمة النزيهة تتمه

التدريب على السيناريوهات وبناء مرونة الفرق

للفظاظ على أعلى مستويات الجاهزية، تنفذ مجموعة stc برامج تدريب وتجارب محاكاة مبنية على السيناريوهات بصفة دورية. وبموجب توصيات منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA)، تُسهّم هذه التمارين في ضمان كفاءة الخط وملاءمتها للعرض المنشود، إلى جانب تعزيز استيعاب فرق العمل لآدوارها ضمن بيئات العمل عالية الضغط. وتشمل هذه البرامج محاكاة لحالات انقطاع خدمات مراكز البيانات في ضوء اتفاقيات مستوى الخدمة، وسيناريوهات معقدة لهجمات سيبرانية تستهدف منصات خدمية متعددة، فضلاً عن محاكاة تعطل التطبيقات الحيوية. كما يتضمن كل برنامج تدريبي تنسيقاً فورياً بين فرق الاستجابة التنفيذية للأزمات، وقيادات تصعيد خدمة العملاء، والوحدات الهندسية الإقليمية، وأصحاب المصلحة الخارجيين. وإضافةً إلى ذلك، تُجري مجموعة stc تجارب محاكاة مشتركة بالتعاون مع أجهزة الطوارئ والجهات التنظيمية للبنية التحتية، دعماً لبناء قدرة وطنية موحدة للاستجابة.

المسؤولية الاجتماعية المؤسسية أثناء حالات الطوارئ

يرتكز إطار الاستجابة للأزمات في مجموعة stc على التزامها الراسخ بالمسؤولية الاجتماعية، انسجاماً مع ميثاق الاتصال الإنساني الصادر عن منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA)، والذي يُعتبر الاتصال خدمة إنسانية أساسية. وخلال حالات الاضطراب أو الطوارئ، ينصب الهدف على الحفاظ على شريان التواصل الرقمي للفئات الأكثر عرضة للمخاطر، حيث تُولي مجموعة stc أولوية قصوى لضمان استمرارية الشبكة وجودة الخدمة لفرق الاستجابة الأولية، والمنشآت الصحية، وجهات الدفاع المدني، مع نشر أصول شبكة مؤقتة متى دعت الحاجة. كما تحرص المجموعة على إتاحة الاتصال بأرقام الطوارئ الوطنية مجاناً وبلا قيود، مما يمكن العملاء من الوصول لخدمات الطوارئ أو التواصل مع ذويهم بكل يسر وسهولة.

ونظراً لأن الأزمات قد تفرض ضغوطاً اقتصادية فورية، قد تلجأ المجموعة إلى تفعيل بروتوكولات خاصة للدعم المالي للعملاء، تشمل تعليق عمليات الفوترة والتحويل، والإعفاء من رسوم التأخير، وتوفير باقات طارئة للصوت والبيانات في المناطق المتأثرة. وعند الاقتضاء، تؤكد مجموعة stc جاهزيتها التامة لدعم الوصول إلى الخدمات الوطنية الحيوية، بما في ذلك قنوات الطوارئ الحكومية، والتطبيقات الصحية، ومنصات التعليم عن بُعد، لضمان استمرارية تدفق المعلومات الأساسية.

وإلى جانب عمليات الشبكة، قد تمتد مساهمة مجموعة stc لتشمل تقديم دعم مادي ولوجستي، يتضمن توفير حلول اتصال طارئة، كنقاط Wi-Fi عامة مجانية، ومحطات شحن متنقلة في المواقع الحيوية كالملاجئ والمستشفيات. وبالتعاون مع الجهات الإنسانية الوطنية، تُسهّم مجموعة stc في تيسير مبادرات دعم المجتمع من خلال إطلاق حملات تبرع موثوقة عبر الرسائل النصية القصيرة. وطوال فترات الاضطراب، تحرص المجموعة على تقديم تحديثات استباقية حول حالة الشبكة وجهود استعادة الخدمات، لترسيخ مبدأ الشفافية، وإدارةً التوقعات، والحفاظ على ثقة العملاء.

الرقابة الداخلية

يواصل مجلس الإدارة التزامه الراسخ بتطبيق نظام قوي للرقابة الداخلية، إدراكاً لأهميته كركيزة أساسية للمرونة التشغيلية للمجموعة ونجاحها الاستراتيجي. ومن خلال الالتزام بإطار الرقابة الداخلية المتكامل الصادر عن لجنة المنظمات الراعية للجنة تريبداي (COSO) المرموق عالمياً، تضمن المجموعة أن هياكل الحوكمة لديها لا تقتصر على متطلبات الامتثال فحسب، بل ضمنت أيضاً لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وحماية الأصول، وضمان سلامة التقارير المالية على أعلى المستويات. ومع الإقرار بوجود حدود متأصلة، يوفر هذا الإطار المتقدم قدراً معقولاً من التأكيد للأطراف المعنية بشأن الحد من المخاطر الجوهرية. وبعد عام من التقييمات الذاتية المكثفة، وبالاستناد إلى رأي مهني صادر عن شركة محاسبية واستشارية مستقلة تقدم خدمات الضمان واستشارات تتوافق مع المتطلبات ذات الصلة، يؤكد مجلس الإدارة أن ضوابط الرقابة الداخلية للمجموعة طبقت بفاعلية وكفاءة حتى نهاية العام، دون رصد أي أوجه قصور جوهرية من شأنها التأثير سلباً على الوضع المالي لمجموعة stc أو استمرارية أعمالها.

تضطلع لجنة المراجعة بدور رقابي فاعل ويقظ على بيئة الرقابة الداخلية، لتشكل حلقة وصل أساسية بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. وخلال السنة المالية 2025م، عززت اللجنة مستوى تفاعلها عبر تنظيم ثماني جلسات نقاشية مكثفة، جرى خلالها استعراض عدد من المجالات عالية التأثير، شملت سلامة التقارير المالية، ومتانة محفظة الاستثمارات، والتطورات التنظيمية الاستراتيجية، ومرونة البنية التحتية لتقنية المعلومات. وقد تعززت هذه المناقشات بحوارات مباشرة مع الإدارة التنفيذية وفريق المراجعة الداخلية، بما يضمن بقاء آليات الرقابة في المجموعة مرنة وقادرة على الاستجابة للتوجهات العالمية الناشئة والتحديات الخاصة بالقطاع. ويعمل هذا النموذج الإرشافي الدقيق على تعزيز ثقة المساهمين في قدرة أجهزة الحوكمة بالمجموعة على مواصلة أداء دورها بفاعلية في مساءلة الإدارة والحفاظ على أعلى المعايير الرقابية.

وخلال العام، تحولت وحدة الرقابة الداخلية من الاعتماد على نهج الامتثال التفاعلي المبني على رد الفعل، إلى تبني نهج أكثر استباقية يستند إلى استخبارات المخاطر. ومن خلال التطبيق الشامل للتقييم الذاتي للمخاطر والضوابط في كافة وحدات الأعمال الحيوية، تمكنت مجموعة stc من ترسيخ مسؤولية المخاطر ضمن خط الدفاع الأول، مما يضمن رصد التهديدات المحتملة ومعالجتها من مصدرها. وجرى التحقق من ذلك من خلال برنامج مستقل لمراجعة الرقابة الداخلية أكد كفاءة تصميم الضوابط الرئيسية وفعاليتها التشغيلية. كما أظهرت الإدارة استجابة عالية في معالجة فرص التحسين التي تم تحديدها مع الحفاظ على وتيرة معالجة سريعة تتماشى بشكل صارم مع مستويات تقبل المخاطر المعتمدة للمجموعة، ويعكس هذا النهج الاستباقي قدرة مجموعة stc على التعامل مع بيانات تشغيلية معقدة بأقل قدر ممكن من الاضطراب بما يعزز ثقة أصحاب المصلحة.

أبرز إنجازات إدارة المخاطر المؤسسية

خلال العام الماضي، حققت مجموعة stc إنجازات بارزة عززت إمكاناتها في إدارة المخاطر لترسيخ المرونة ودعم اتخاذ القرارات المدروسة. وكان من أبرز الإنجازات مراجعة وإعادة تقييم مستويات تقبل المخاطر لضمان مواءمتها مع الأولويات الاستراتيجية، وتوفير أساس أوضح لحوكمة أنشطة المخاطر. كما عززت قدراتها الإرشافية من خلال استحداث مؤشرات رصد آلية تشمل المخاطر الرئيسية، مما أسهم في تحسين الرؤية الشاملة وتمكين نهج إدارة أكثر استباقية. وتوابعاً لهذه الجهود، حصلت مجموعة stc على شهادة ISO 31000 لإدارة المخاطر المؤسسية، وISO 27001 للأمن المعلومات، في خطوة تؤكد التزامها بأفضل الممارسات العالمية وحفاظها على أعلى معايير الحوكمة والأمن. وانطلاقاً من إدراكها لأهمية بناء ثقافة قوية للمخاطر، نفذت المجموعة حزمة واسعة من البرامج التدريبية والفعاليات التوعوية على المستوى المؤسسي. كما واصلت توسيع نطاق تغطية المخاطر، وتعزيز الضوابط الرقابية، والارتقاء باستراتيجيات التخفيف من حدتها، للتعامل بكفاءة مع بيئة المخاطر المتغيرة.

مراجعة عمليات إدارة المخاطر وتقييم نضجها

تعتمد مجموعة stc نهج تأكيد واضحاً للتحقق من فاعلية عمليات إدارة المخاطر ونضج ممارساتها. وتراجع إدارة المراجعة الداخلية سنوياً ممارسات إدارة المخاطر، وفق سياسة إدارة المخاطر وإطار إدارة المخاطر المؤسسية، وتشمل هذه المراجعة أنشطة تحديد المخاطر وتقييمها وتخفيف آثارها ومراقبتها وإعداد التقارير عنها في أعمال المجموعة. وتجري المجموعة كذلك تقييمات مستقلة لمستوى

النضج على فترات محددة تنفذها شركة عالمية رائدة في الخدمات المهنية، بهدف قياس حوكمة المخاطر وقدراتها وممارساتها بالمقارنة مع المرجعيات المعترف بها وتوقعات السوق المتغيرة. وبمنح هذا النموذج من الضمان المشترك الإدارة والجهات المعنية بالحوكمة ثقة أكبر بأن عمليات إدارة المخاطر في مجموعة stc تتمتع بفاعلية عالية، وتُطبق وفق نهج موحد، وتنسجم مع أفضل الممارسات في بيئة اتصالات تخضع لمتطلبات رقابية دقيقة وسريعة التغير. ويستكمل هذا المسار خضوع إطار إدارة المخاطر في المجموعة لتقييم مستقل أجراه مدقق مؤهل وفق متطلبات ISO، كما تمتلك stc اعتماداً سارياً متوافقاً مع ISO 31000، بما يبرهن على التزامها بالمبادئ والمرجعيات الدولية المعترف بها في إدارة المخاطر.

المخاطر الرئيسية

بصفتها كياناً رائداً في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، تعمل مجموعة stc ضمن بيئة أعمال تتسم بفدر كبير من عدم اليقين وسرعة التغير. ويعتمد الأداء المستدام على المتابعة الاستباقية للتطورات، وتحديد وتقييم وإدارة ما يرتبط بها من مخاطر وفرص بأسلوب منهجي. وتعتبر المجموعة أن وجود نظام فعال لإدارة المخاطر والفرص يُعد عنصراً أساسياً في منظومة حوكمة الشركات التي تركز على تعظيم القيمة. ويجري تقييم المخاطر وتبويبها وتصنيفها إلى فئات رئيسية تضم المخاطر المؤسسية والتقنية والتشغيلية والمالية ومخاطر الالتزام، بما يضمن رؤية شاملة ويدعم إرساء مستويات ملائمة من الرقابة والضمانات.

وتظل المخاطر الرئيسية التي تؤثر على المجموعة مستقرة إلى حد كبير مقارنة بالعام السابق، مع تحديد عدد من المخاطر الإضافية وإجراء تحديثات محدودة على بعض المخاطر القائمة. وفيما يلي ملخص للمخاطر الجوهرية، بما في ذلك مستويات التعرض البيئية والاجتماعية وال منهجيات المتبعة لإدارتها. وتواصل هذه العملية التركيز على أبرز المخاطر على مستوى المجموعة، في ضوء الظروف التشغيلية الراهنة. وكما هو مبين أدناه، تشكل هذه القائمة أبرز المخاطر التي تتابعها المجموعة بناء على تقارير الإدارة.

تعزيز الثقة في عالم رقمي

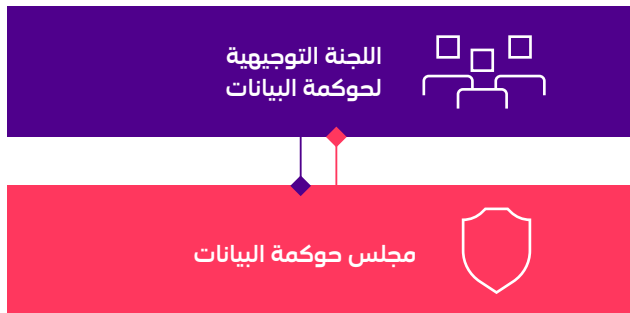
خصوصية وأمن البيانات

تطبق مجموعة stc سياسات صارمة فيما يتعلق بأمن البيانات وخصوصيتها وتلتزم بكافة القوانين السارية في جميع الدول التي تعمل بها. وتحدد سياسة خصوصية وأمن البيانات المعتمدة لدى المجموعة تدابير حماية قوية في هذا الصدد، وتؤكد على عدم التسامح مطلقاً مع أي مخاطر قد تؤدي إلى انتهاك خصوصية البيانات. كما تأخذ على عاتقها حماية جميع البيانات الشخصية الموكلة إليها من قبل العملاء والموظفين والشركاء، مع الالتزام الصارم بأرقى المعايير لضمان موثوقية هذه البيانات وتصنيفها بدقة. وعلى الصعيد التنظيمي، تسري سياسة حوكمة البيانات على جميع قطاعات مجموعة stc وموظفيها والمتعاقدين معها، وتوجب الإبلاغ الفوري عن أي تسريب فعلي أو مشتبهِه للبيانات الشخصية وفقاً للإجراءات الداخلية المعتمدة.

وبموازاة ذلك، تعمل مجموعة stc باستمرار على مراقبة التهديدات وتحديث أنظمتها، ودمج متطلبات الخصوصية في إجراءات الأعمال عبر ضوابط تشمل إدارة الهوية والوصول، ومنع تسرب البيانات، والتشفير، وإدارة الحقوق الرقمية. وعلى مستوى الإشراف والرقابة، يتولى مجلس حوكمة البيانات واللجنة التوجيهية الإشراف على جودة البيانات والالتزام التنظيمي، بدعم مباشر من القيادة التنفيذية. ولا يقتصر هذا الالتزام على النطاق الداخلي، بل تفرض المجموعة اشتراطات صارمة على الموردين والشركاء للحفاظ على ضوابط حماية البيانات بما يتماشى مع معاييرها المعتمدة. ويدعم إطار حوكمة البيانات تحقيق جودة استثنائية للبيانات، ورفع مستوى التميز التشغيلي، وترسيخ مبدأ المسؤولية المشتركة، تحت إدارة خبير حوكمة البيانات، لضمان وفاء المجموعة بالتزامها في مجال الإدارة المسؤولة للبيانات وفق أعلى المعايير الأخلاقية والتنظيمية على امتداد منظومتها المؤسسية.

يتولى قسم حماية البيانات والخصوصية إدارة التقييمات، وتطبيق الضوابط، وتحديد حقوق العملاء، وتوفير الدعم اللازم عبر تطبيق mystc. وإلى جانب ذلك، تحرص مجموعة stc على توفير البرامج التدريبية المتخصصة لرفع مستوى وعي كوادرها، ويشمل ذلك البرنامج التعريفي للموظفين الجدد، وفعاليات اليوم السنوي لخصوصية البيانات. وفي تأكيد على فاعلية هذه المنظومة خلال عام 2025م، عالجت مجموعة stc أكثر من 2,093 طلب لمشاركة البيانات.

ومن منطلق الشفافية، يتوافق إشعار الخصوصية المعتمد لدى المجموعة مع القوانين السارية في المملكة العربية السعودية والبحرين والكويت، حيث يتم إعداد إشعارات مخصصة تتناسب مع طبيعة عمل كل شركة تابعة. يتناول الإشعار ممارسات التعامل مع البيانات، وعمليات التدقيق، وتدريب الكوادر البشرية، مع ترسيخ مبدأ الشفافية من خلال تقارير الحوكمة. كما تضمن التحديثات الدورية استمرار التزام مجموعة stc بالأنظمة واللوائح، ومن أبرزها نظام حماية البيانات الشخصية ومعايير هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.



سياسات حوكمة البيانات والامتثال

ملكية البيانات

يمارس خبير حوكمة البيانات دوره بوصفه المرجعية المعتمدة لحوكمة البيانات، وهو ما يضمن التعريف الدقيق للبيانات المؤسسية واستخدامها بصورة صحيحة في كافة قطاعات المجموعة.

تقليل المخاطر

تعتبر حماية البيانات الحساسة مسؤولية مشتركة، ويعد التزام مجموعة stc الراسخ بتطبيق ضوابط قوية لحماية البيانات والتقيّد بالمتطلبات التنظيمية ركيزة أساسية لضمان بيئة بيانات آمنة. ومن هذا المنطلق، تضع المجموعة على رأس أولوياتها الحفاظ على ثقة العملاء عبر حماية خصوصيتهم ومعلوماتهم.

إطار حماية البيانات والخصوصية

يرسي إطار حماية البيانات والخصوصية في مجموعة stc عشرة مبادئ أساسية يجب على جميع الموظفين الالتزام بها أينما كانوا.

1	المسؤولية	
2	الشفافية	
3	الاختيار والموافقة	
4	الحد من جمع البيانات	
5	الاستخدام والاحتفاظ والإتلاف	
6	الوصول إلى البيانات	
7	تقييد الإفصاح عن البيانات	
8	أمن البيانات	
9	جودة البيانات	
10	المراقبة والالتزام	

تشكل هذه المبادئ الأساس الذي يقوم عليه نهج مجموعة stc في مجال الخصوصية وحماية البيانات، بما يضمن إدارة المعلومات الشخصية بأعلى مستويات النزاهة والأمان والالتزام. ويوفر إطار حماية البيانات والخصوصية نموذج حوكمة شامل يضم السياسات والإجراءات المنظمة لخصوصية المعلومات الشخصية، بالإضافة إلى مبادئ توجيهية واضحة بشأن تصنيف البيانات وإدارة السجلات والاحتفاظ بالبيانات وإتلافها. ويطبق هذا الإطار بأسلوب منهجي عبر كافة قطاعات المجموعة، لتأصيل خصوصية البيانات بوصفها قيمة تنظيمية مؤسسية جوهرية. ويتم تعزيز هذا التوجه عبر برامج تدريبية إلزامية، إلى جانب النص عليه بوضوح وإدراجه في ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني الخاص بمجموعة stc والمتاح للعموم عبر الإنترنت. ويلتزم الموظفون بالتقيد الصارم بهذه السياسات، حيث تتخذ تدابير تأديبية حازمة إزاء أي تجاوزات أو عدم التزام، وتتضمن المبادرات الجارية العمل عليها في هذا الصدد أتمتة رصد التهديدات ومعالجتها، والاستفادة من الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات لتعزيز الاستخبارات الأمنية للتهديدات، والكشف الآلي عن عمليات الاحتيال، وتطبيق أتمتة العمليات الروبوتية في إجراء التقييمات الأمنية، ودمج ممارسات عمليات الأمن للمطورين ضمن عمليات التطوير.

الأمن السيبراني

في ظل التصاعد المستمر في وتيرة الهجمات السيبرانية واختراقات البيانات وتطور أساليبها، بات لزاماً على المؤسسات التقييم المستمر لاستراتيجياتها الأمنية وتحديثها بصفة دورية. وانطلاقاً من مكانتها كجهة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تتولى إدارة بنى تحتية حيوية وبيانات حساسة، تبني مجموعة stc استراتيجية شاملة للأمن السيبراني تضمن حماية مرافقها وأنظمتها وشبكاتها. وفي هذا الإطار، تتولى لجنة التعاون في مجال الأمن السيبراني وتمكينه تقديم الرؤى والمشورة الاستراتيجية للإدارة العليا حيال القضايا ذات الصلة، فضلاً عن تعاونها الوثيق مع كبرى الجهات الاستشارية لضمان مواكبة أحدث المستجدات والتطورات السيبرانية. وعلاوة على ذلك، تحقق مجموعة stc مستويات متميزة من الامتثال للمتطلبات التنظيمية ومعايير الأمن السيبراني المعتمدة، بما يتوافق مع الأطر الوطنية ذات الصلة.

الأمن السيبراني: التقدم المحرز خلال عام 2025م

خلال عام 2025م، نجحت مجموعة stc في تعزيز منظومتها للأمن السيبراني من خلال خفض زمن الاستجابة للحوادث إلى أقل من ساعتين، كما عززت المجموعة حضورها الفكري ومتابعة الأصول الرقمية عبر 13 شركة تابعة، بما يعزز الثقة في علامتها التجارية من خلال المشاركة في أكثر من 20 فعالية، وحققت نسبة إنجاز بلغت 93.9% في برامج التدريب الإلزامية على حماية البيانات والخصوصية، والتي شملت الموظفين والشركات التابعة والمتعاقدين. كذلك عملت على رفع وعي القيادات التنفيذية عبر ورش عمل متخصصة، واستثمرت فعاليات الهاكاثون لتعزيز الابتكار في مجال الأمن السيبراني.

وامتداداً لهذه الإنجازات خلال عام 2025م، حققت مجموعة stc خطوة رائدة عالمياً تتمثل في توطين البرمجيات الخاصة بتقنية الشرائح الإلكترونية عبر شراكة مع شركة Thales، الرائدة عالمياً في مجال الأمن السيبراني والهوية الرقمية لتأمين الجيل القادم من إنترنت الأشياء. وتجعل هذه الشراكة مجموعة stc أول مشغل اتصالات عالمياً يحصل على شهادة اعتماد منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA) الأمنية لإنتاج UICC (SAS-UP) وهي شهادة عالمية تضمن أعلى معايير الأمان في إنتاج الشرائح الإلكترونية.

تعزيز الثقة في عالم رقمي تنمة

سياسة الأمن السيبراني

تتوافق سياسة الأمن السيبراني الشاملة لدى مجموعة stc مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات، وتخضع لمراجعات دورية لضمان استمرار فاعليتها. وتغطي هذه السياسة 19 مجالاً أمنياً تضمن حماية أصول المعلومات، وضمان سرّيتها وسلامتها وتوافرها، إلى جانب استمرارية أنشطة الأعمال دون انقطاع.

الحماية من الهجمات السيبرانية

في ظل تزايد الهجمات السيبرانية وتطور أساليبها، عملت مجموعة stc على تعزيز بروتوكولاتها الأمنية وتدعيم قدراتها الدفاعية ذات الصلة. وخلال عام 2025م، خلت سجلات المجموعة من أي اختراقات أمنية للبيانات، أو حوادث تمس معلومات التعريف الشخصية للعملاء، كما لم تُتخذ بحقها أي إجراءات تنظيمية نتيجة مخالفات في حماية البيانات، ولم تتكبد أي خسائر مالية ناجمة عن دعاوى قانونية تتعلق بخصوصية العملاء في كل من المملكة العربية السعودية والبحرين والكويت.

تشمل التدابير الوقائية للمجموعة ما يلي:

- تقييم الثغرات الأمنية.
- تقييم المخاطر.
- اختبار الاختراق.
- تقييم المرونة السيبرانية.
- تقييم الأطراف الخارجية.
- تقييم الذكاء الاصطناعي.

كما تم تنفيذ تقييمات الضمان باستخدام مزيج من الأساليب التي تشمل:

- التقييمات الآلية غير المجدولة لاكتشاف الثغرات الأمنية.
- التقييمات الدورية الشاملة لكافة أصول مجموعة stc.
- التقييمات الإلزامية المسبقة قبل إطلاق أي خدمات أو منتجات جديدة.
- عمليات تقييم "الفريق الأحمر" لمحاكاة الهجمات المتقدمة.
- تقييمات مستوى الامتثال التنظيمي.
- البرامج الجماعية لمكافآت اكتشاف الثغرات على المستويين المحلي والدولي.

مؤشرات الأداء

stc السعودية	2023م	2024م	2025م
الرسائل النصية الاحتيالية والمزعجة	67,915	44,548	41,937
الرسائل المزعجة المُبلَّغ عنها والتي تمت معالجتها			

stc السعودية	2023م	2024م	2025م
الهجمات السيبرانية	9,708	8,405	10,313
محاولات الهجمات السيبرانية	11	15	16
الهجمات السيبرانية الفعلية			
نسبة المواءمة الكاملة للأطر والسياسات والمعايير مع المتطلبات القانونية والتنظيمية	100%	100%	100%

93.9%

نسبة إتمام التدريب الإلزامي على الخصوصية وحماية البيانات

صفر

حوادث تتعلق بمعلومات التعريف الشخصية للعملاء

تحقيق نسبة التزام بلغت 100% بمتطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية، مما يعزز ثقة العملاء ويسهم في تجنب العقوبات التنظيمية أو التبعات المتعلقة بالحوكمة.

تأثير الأمن السيبراني والعضويات

باعتبارها مزوداً بارزاً لخدمات تقنية المعلومات والاتصالات، تمتلك مجموعة stc شبكة واسعة من العضويات والشراكات الاستراتيجية. وتتيح هذه التحالفات والشراكات للمجموعة استباق التهديدات الناشئة، وتطبيق أعلى المعايير الأمنية، والإسهام في تطوير أطر الأمن السيبراني على الصعيدين الإقليمي والعالمي. وإلى جانب مشاركتها الفاعلة، عززت مجموعة stc حضورها العالمي في قطاع الأمن السيبراني خلال عام 2025م عبر المشاركة في تأليف أوراق عمل استراتيجية مع المنتدى الدولي للأمن السيبراني، لتدعم بذلك الحوار المهني حول البنى التحتية الرقمية الآمنة والموثوقة، والمخاطر السيبرانية الناشئة المرتبطة بالذكاء الاصطناعي، والأطر الأمنية المواكبة لمتطلبات المستقبل.

العضويات الرئيسية لعام 2025م

في إطار جهودها المستمرة لتعزيز منظومة أمنها السيبراني ودعم جهود قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في التصدي للتهديدات، تحافظ مجموعة stc على عضويتها في عدد من المنظمات والجهات أبرزها:

- منصة مشاركة معلومات البرامج الضارة التابعة لمنظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA).
- هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية - الجاهزية لما بعد الحوسبة الكمية.
- مجموعات التركيز الأمنية التابعة لمنظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA)، حيث ساهمت المجموعة في نشر معايير مكافحة الاحتيال والإشارات، بالإضافة إلى إرشادات أمان تجوال شبكات الجيل الرابع.
- المنتدى العالمي لفرق الاستجابة للحوادث والأمن - عضوية دائمة.
- التحالف السيبراني العالمي.
- استخبارات التهديدات مفتوحة المصدر.
- منصة مكافآت الثغرات بالتعاون مع الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز.
- اعتمادات مجلس مختبري الأمن الأخلاقيين المسجلين.

نفذت المجموعة حزمة من الضوابط الأمنية المتنوعة لتعزيز الأمن الرقمي وحماية أصولها المؤسسية.



مراقبة نشاط قواعد البيانات: تسهم هذه الضوابط في رصد الأنشطة الاحتيالية وغير القانونية، مما يقلص من تعطل العمليات ويحافظ على استمرارية الإنتاجية.



التشفير: يتم تحويل البيانات إلى نصوص مشفرة، بحيث تقتصر صلاحية الوصول إليها على الأفراد الذين يمتلكون بيانات الاعتماد اللازمة لفك التشفير.



إدارة الهوية والوصول: تضمن إقتصار صلاحية الوصول إلى الموارد المحددة (من تطبيقات أو بيانات) على المستخدمين المصرح لهم عبر أجهزة معتمدة، مع الحيلولة دون أي تدخل غير مصرح به.



تصنيف البيانات: يتم تبويب المعلومات بناءً على نوعها، ومستوى حساسيتها، وقيمتها المؤسسية، مما يتيح تطبيق إجراءات موجهة ومحددة للتخفيف من المخاطر.



منع تسرب البيانات: تطبق ضوابط قوية لرصد ومنع أي استخراج غير مصرح به للبيانات أو فقدان للمعلومات الحساسة.



إدارة الحقوق الرقمية: تدابير تقنية تُتخذ لتقييد وصول المستخدمين إلى أصول رقمية محددة.

تعزيز الثقة في عالم رقمي تنمة

الشراكات ومبادرات التعاون الرئيسية لعام 2025م

عملت مجموعة stc على تعزيز منظومة الأمن السيبراني والبنية التحتية الرقمية محلياً وإقليمياً من خلال الشراكات الاستراتيجية ومبادرات التعاون التالية:

- فريق استخبارات التهديدات التابع لجمعية تدقيق ومراقبة نظم المعلومات - توقيع اتفاقية مع وكالة الأمن السيبراني وأمن البنية التحتية للانضمام إلى دوائر المشاركة الموثوقة وتبادل معلومات الاستخبارات الأمنية.
- لجنة قطاعية - في هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.
- مؤسسة مسك - المشاركة في جلسة مشتركة بالتعاون مع أكاديمية طويق حول الأمن السيبراني في بيئة العمل.
- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات - التعاون لدعم وتمكين مجتمع الأمن السيبراني النسائي في مجموعة stc.
- مركز مشاركة وتحليل معلومات الاتصالات التابع لمنظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA T-ISAC) - تتمتع مجموعة stc بعضوية فريق الحوكمة التنفيذية، الذي يضم سبعة مشغلين لشبكات الهاتف المحمول من أوروبا، وتساهم في تشكيل مستقبل أنظمة استخبارات التهديدات ومشاركة معلومات الاتصالات التابعة للرابطة.
- شغل منصب نائب رئيس مجموعة الشرق الأوسط للاحتيال والأمن التابعة لمنظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA).
- مشاركة فريق الأمن السيبراني في فعالية بلاك هات.
- مشاركة فريق الأمن السيبراني في المنتدى الدولي للأمن السيبراني.
- الشراكة مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في شهر التوعية بالأمن السيبراني خلال شهر أكتوبر.
- مكتب إدارة البيانات الوطنية التابع للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا).
- المشاركة في حملات التوعية والتدريب على خصوصية وأمن البيانات التي ينظمها مجلس إدارة البيانات المؤسسية (EDM Council).

الذكاء الاصطناعي المسؤول

مع التوسع المستمر في دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن الخدمات الرقمية والعمليات التشغيلية الداخلية، تلتزم مجموعة stc بضمان تطوير هذه التقنيات ونشرها بأسلوب مسؤول وأخلاقي وآمن. ويتوافق نهج الذكاء الاصطناعي المسؤول الذي تتبناه مجموعة stc مع أطرها الشاملة لحوكمة البيانات والأمن السيبراني والخصوصية، بما يضمن التزام حلول الذكاء الاصطناعي بمبادئ الشفافية والمساءلة وحماية البيانات.

وفي هذا السياق، تطبق مجموعة stc سياسات وإجراءات صارمة لحوكمة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، لضمان تصميم هذه الأنظمة ونشرها بألية تحمي خصوصية المستخدمين وتحافظ على قوة ضمانات الأمن السيبراني. تخضع مبادرات الذكاء الاصطناعي لتقييمات دقيقة عبر آليات حوكمة راسخة لضمان الامتثال التام للسياسات الداخلية وأفضل الممارسات العالمية. ولتعزيز كفاءة الرقابة، استحدثت مجموعة stc إطاراً متكاملاً لحوكمة "الذكاء الاصطناعي المسؤول" في عام 2025م، مدعوماً بسياسات رسمية تهدف إلى تخفيف مخاطر التنفيذ وضمان النشر الأخلاقي والمتوافق على نطاق واسع. وفي إطار هذه المنظومة، اعتمدت المجموعة 22 نموذجاً للذكاء الاصطناعي قابلاً لإعادة الاستخدام مع تسجيل أكثر من 90 نموذجاً، مما يتيح تبني حلول الذكاء الاصطناعي ضمن منظومة العمل بفاعلية وموثوقية واتساق تام على مستوى المجموعة.

وتعززاً لنهج "التبني المسؤول"، تقدم مجموعة stc برامج تدريبية وتوعوية متخصصة لموظفيها، بهدف تمكين فرق العمل من الاستيعاب الشامل للاعتبارات الأخلاقية والقانونية والتشغيلية المرتبطة بتقنيات الذكاء الاصطناعي. وتضمن هذه البرامج قدرة الكوادر البشرية على التوظيف الأمثل لأدوات الذكاء الاصطناعي، مع الالتزام الصارم بمعايير حماية البيانات، والابتكار المسؤول، والأمن السيبراني.

وأطلقت مجموعة stc خلال عام 2025م بشكل تجريبي منصة ذكاء اصطناعي داخلية بهدف دعم الموظفين في أداء مهامهم، مع الحفاظ على بيئة عمل آمنة وموثوقة ومحفزة للابتكار. وتمكن المنصة فرق العمل من توظيف قدرات الذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية وإدارة المعرفة، وذلك ضمن إطار ضوابط الحوكمة والأمن المعتمدة لدى المجموعة.

وعلى الصعيد الإقليمي، حظي التزام مجموعة stc بالابتكار الآمن والمسؤول للذكاء الاصطناعي بتقدير واسع، حيث صدرت المجموعة جائزتين عن فئتي "أفضل حالة استخدام لحوكمة البيانات" و "الابتكار في حوكمة البيانات" خلال قمة الذكاء الاصطناعي وتحليلات الأعمال في الشرق الأوسط لعام 2025م.

وانطلاقاً من نهجها الشامل تجاه الذكاء الاصطناعي المسؤول، تمضي مجموعة stc قدماً في تعزيز الاستخدام الآمن والمستدام للذكاء الاصطناعي على نطاق واسع، بما يحفز الابتكار ويوطد ثقة أصحاب المصلحة، مع الالتزام بأعلى معايير المساءلة والأخلاقيات الرقمية.

قصة نجاح

الدفاع السيبراني المعزز بالذكاء الاصطناعي (صمود)

طورت مجموعة stc مبادرة مبتكرة تحت اسم (صمود) لمواجهة التهديدات السيبرانية المتصاعدة، وتم نشر هذا النظام كحل استباقي للدفاع السيبراني المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي. وقد أسهمت هذه المبادرة النوعية في تعزيز مرونة مجموعة stc وقدرتها على التصدي لاختراقات البيانات والاضطرابات التشغيلية، مما رسّخ ثقة أصحاب المصلحة في كفاءة بنيتها الأمنية.

منهجية متكاملة	النتائج
• تقييم المخاطر: حصر التهديدات السيبرانية وتحليلها لتحديد أولويات الحلول المعتمدة على الذكاء الاصطناعي	• تسريع الاستجابة: تقليل وقت بقاء التهديد (Dwell Time) وتخفيف تبعات الاختراقات
• اختبار الموردين: تنفيذ اختبارات إثبات المفهوم للتحقق من الفاعلية وقابلية التطبيق	• الكفاءة التشغيلية: أتمتة 95% من المهام اليدوية، مما ساهم في خفض التكاليف وتحسين إنتاجية مركز عمليات الأمن (SOC)
• حوكمة البيانات: جمع البيانات بشكل منهجي لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي	• حماية معززة: تعزيز الآليات الدفاعية للتصدي للبرمجيات الضارة ومنع تسرب البيانات
• تصميم الحلول: تخصيص نماذج الذكاء الاصطناعي لاكتشاف التهديدات ومنع التصيد الاحتيالي وتطبيق منظومة أمنية تقوم على مبدأ (Zero Trust)	• الالتزام: تحسين الجاهزية لعمليات المراجعة والتدقيق والمواءمة مع المتطلبات التنظيمية

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



الهدف 9 (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية)
توظيف الابتكار لتعزيز مرونة البنية التحتية



الهدف 16 (السلام والعدل والمؤسسات القوية)
حماية النزاهة الرقمية وترسيخ ممارسات الحوكمة

تواصل مجموعة stc ريادتها في تعزيز منظومة الأمن الرقمي عبر توظيف قدرات الذكاء الاصطناعي في آليات الدفاع السيبراني، مما يضمن النمو المستدام للأعمال ويعمق ثقة أصحاب المصلحة.

تعزيز الثقة في عالم رقمي تنمة

التوعية والتدريب على الخصوصية وأمن البيانات

يضع العملاء والموظفون وأصحاب المصلحة ثقتهم في مجموعة stc لحماية معلوماتهم الشخصية، وهي مسؤولية تأخذها المجموعة على محمل الجد وبأقصى درجات الاهتمام، ويتلقى الموظفون المباشرون والمتعاقدون مع stc السعودية وشركاتها التابعة تدريباً إلزامياً على خصوصية البيانات وحمايتها، مما يسهم في ترسيخ ثقافة مؤسسية تعطي الأولوية لهذه الجوانب. كما توفر المجموعة برامج تدريبية شاملة في مجالات الأمن السيبراني وخصوصية البيانات لكافة الموظفين وشركاء الأعمال تغطي محاور أساسية تشمل حماية البيانات الشخصية، وإدارة المخاطر السيبرانية، وتطبيق الممارسات الرقمية الآمنة، والاستخدام المسؤول للتقنيات الناشئة، والامتثال للأنظمة واللوائح السارية، وفي مقدمتها نظام حماية البيانات الشخصية. تتناول حملات التوعية الشاملة على مستوى الشركة مجالات رئيسية تشمل التوعية بالتصيد الاحتيالي، وأمن كلمات المرور، وضوابط بيئة العمل الآمن عن بُعد، وممارسات حماية البيانات، والاستخدام المسؤول للمنصات الرقمية. كما تصمم المجموعة برامج توعوية متخصصة ومبنية على الأدوار الوظيفية وموجهة لفرق العمل ذات المسؤوليات الدقيقة أو صلاحيات الوصول الاستثنائية (مثل فرق المشاريع الخاصة، والقيادات التنفيذية، ونواب الرئيس التنفيذي، والمقاولين ومزودي الخدمات، وفرق وسائل التواصل الاجتماعي والأمن السيبراني، والإداريين الذين لديهم صلاحيات خاصة). وتتضافر هذه المبادرات لدعم جهود مجموعة stc للحد من مخاطر الأمن السيبراني وانتهاكات الخصوصية، وترسيخ نهج الإدارة المسؤولة والأمانة للمعلومات عبر كافة العمليات التشغيلية.

تحرص مجموعة stc بصفة مستمرة على استباق التطورات والبقاء في صدارة المشهد التقني ترسيخاً لموقعها الريادي كداعم رئيسي للابتكار الرقمي والتنمية على مستوى المنطقة. ولتحقيق هذه الغاية، تُقدم المجموعة حزمة من البرامج التدريبية المتخصصة في أبرز التقنيات الناشئة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي المتقدم، وتعلم الآلة، والحوسبة السحابية المتعددة والطرفية، والمرونة السيبرانية، واستخبارات التهديدات، إضافة إلى الأتمتة الذكية، وأتمتة العمليات الروبوتية، والأخلاقيات الرقمية، والذكاء الاصطناعي المسؤول. وتهدف المجموعة من وراء ذلك إلى ضمان جاهزية موظفيها لدعم استراتيجياتها، والتكيف بكفاءة مع التغيرات التكنولوجية المتسارعة.

مؤشرات الأداء

مجموعة stc	2023م	2024م	2025م
التدريب على حماية وتأمين البيانات	57,173	55,068	38,134*
إجمالي عدد الساعات التدريبية المقدمة للموظفين في مجال خصوصية وأمن البيانات			

* انخفضت الأرقام نتيجة إعادة تصنيف الدورات التدريبية. حيث اقتصرَت البرامج التدريبية الإلزامية على المنضمين الجدد وإتمام الموظفين الحاليين للتدريب المطلوب، كما يُعزى هذا التراجع أيضاً إلى انخفاض إجمالي أعداد الموظفين.

وفي عام 2025م، أكمل نحو 58.8% من موظفي stc السعودية التدريب الإلزامي على موضوعات الأمن السيبراني والبيانات. وعلى مستوى الشركات التابعة، أكمل ما يقرب من 92.61% من الموظفين المباشرين و37.42% من المتعاقدين هذه الدورات الإلزامية.

تؤكد مجموعة stc على أهمية الأمن السيبراني من خلال قنوات تواصل متنوعة، تشمل وسائل التواصل الاجتماعي، والرسائل عبر الإنترنت، وورش العمل، والندوات المباشرة عبر الإنترنت المصممة لتلائم فئات جمهور متنوعة، بما في ذلك الناطقين باللغة العربية وغير الناطقين بها، وكبار السن، والأشخاص ذوي الإعاقة. كما يتلقى جميع الموظفون الجدد (بنسبة 100%) التدريب في مجال الأمن السيبراني لضمان إلمامهم التام بسياسات وإجراءات المجموعة في هذا الصدد. كما تُسهم حملات التواصل المستمرة في مساعدة الموظفين المباشرين والمتعاقدين والعملاء على حماية أنفسهم ضد أخطار التصيد الاحتيالي، وبرامج الفدية، وانتهاكات الخصوصية. وتُقاس فاعلية هذه الحملات من خلال تقييم درجات دورات الأمن السيبراني ومقارنة النتائج قبل الاختبار وبعده، مع دعم هذه العملية باختبارات لمحاكاة التصيد الاحتيالي بهدف تقييم الجوانب التي قد تشكل نقاط ضعف تجاه التهديدات السيبرانية.

عمليات التدقيق على خصوصية وأمن البيانات

في ظل التطور المستمر للوائح التنظيمية المتعلقة بخصوصية البيانات وحمايتها وأمنها، تخضع المؤسسات المعنية بإدارة المعلومات الشخصية لمتطلبات التزام تزداد صرامة بمرور الوقت. ولضمان استمرار توافق المجموعة مع هذه المعايير، يتم إجراء عمليات تدقيق خارجية مستقلة ودورية لإجراءات خصوصية البيانات وأمنها، وذلك كل عامين كحد أدنى. وتشمل عمليات التدقيق هذه إجراء تقييمات شاملة وفقاً للضوابط الأساسية للأمن السيبراني وضوابط الأمن السيبراني للبيانات

مؤشرات الأداء

مجموعة stc	2023م	2024م	2025م
عدد عمليات تدقيق نظم المعلومات	داخلياً	خارجياً	داخلياً
stc السعودية	100 <	15	100 <
stc البحرين	1	3	0
stc الكويت	12	6	20
شركة channels by stc	1	1	1
شركة sirar by stc	2	6	1
شركة solutions by stc	2	5	8
شركة specialized by stc	1	5	1
شركة إنترنت الأشياء لتقنية المعلومات (IoT squared)	0	2	1
شركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات (center3)	1	3	2
شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات (sccc by stc)	-	-	3

الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، بالإضافة إلى متطلبات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، ومعيّار (ISO 27001). وعلاوةً على ذلك، تخضع مجموعة stc لعمليات تدقيق سنوية وربع سنوية من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية، مما يبرهن على حرص المجموعة والتزامها بتطبيق أعلى معايير الامتثال التنظيمي وبروتوكولات حماية البيانات.

تعزيز الثقة في عالم رقمي تنمة

900

طالب وطالبة تم تزويدهم بالمهارات الأساسية اللازمة للتعرف على التهديدات السيبرانية وحماية أنفسهم عبر الإنترنت.

برنامج stc Security Pass: حماية البيانات للموردين والشركاء

تشجّع مجموعة stc جميع الموردين وشركاء الأعمال على تبني تدابير صارمة لحماية البيانات، والخضوع لعمليات فحص الالتزام كل عامين للمحافظة على اعتمادهم. ويُنَاج برنامج Security Pass لجميع الشركاء الحاليين والمستقبليين، والذين يقومون من خلاله بالتسجيل وتقديم المستندات التي توثق عمليات الفحص والتدقيق الخارجية المؤهلة لاستيفاء متطلبات البرنامج. وللحصول على شهادة (Security Pass)، يتعين على الشركاء تلبية الشروط الآتية:

- تحديد مستوى التصنيف الخاص بهم
- تنفيذ التزامات شهادة Security Pass ذات الصلة
- إكمال تقرير شهادة الأمن السيبراني بشأن التزام الشركاء
- تقديم شهادة تدقيق من شركة معتمدة

تعزيز السلامة الرقمية للأطفال وحمايتهم عبر الإنترنت

تأخذ مجموعة stc على عاتقها مسؤولية تهيئة بيئة رقمية أكثر أماناً للأطفال. وانطلاقاً من مكانتها الرائدة في قطاع الاتصالات الرقمية، تلتزم المجموعة بحماية حقوق الأطفال على امتداد نطاق أعمالها وتمكين الآباء والمستخدمين الصغار ليصبحوا مواطنين رقميين يتحلون بالمسؤولية. وتركز مبادرات المجموعة على تزويد العائلات بالأدوات والموارد والمعرفة اللازمة لاستكشاف الفضاء الرقمي والتعامل معه بثقة وأمان. وتصدر مجموعة stc في هذا الصدد مجلة "أبطال الأمن السيبراني" للأطفال، ودليلاً إرشادياً للآباء بعنوان (فضاء سيبراني آمن للأطفال). يقدم الدليل نصائح عملية حول تفعيل أدوات الرقابة الأبوية، ورصد المخاطر الرقمية، وتشجيع الحوار المفتوح حول استخدام الإنترنت، وتعزيز العادات الرقمية الإيجابية. وتتكامل هذه الجهود مع ما تقدمه المجموعة من فيديوهات توعوية، ولقاءات مدرسية تفاعلية، وبرامج تدريبية عملية. وخلال فترة إعداد التقرير، نجحت مجموعة stc في تدريب وتمكين 900 طالب وتزويدهم بالمهارات الأساسية اللازمة للتعرف على التهديدات السيبرانية وحماية أنفسهم عبر الإنترنت.

وامتداداً لهذه المبادرات التوعوية الداخلية، وانطلاقاً من دورها كممكن محوري للتحول الرقمي، تساند مجموعة stc "مبادرة سلامة الأطفال على الإنترنت"، وتعمل على نشر الوعي بالسلامة الرقمية وتنمية المهارات ذات الصلة لدى الأطفال والشباب وأولياء الأمور والمعلمين. وقد استعرضت مجموعة stc مساهماتها في هذه المبادرة خلال مشاركتها كشريك استراتيجي في المنتدى الدولي للأمن السيبراني (GCF) لعام 2025م.

وتتولى جهة تدقيق معتمدة من قبل stc ضمان امتثال الشركاء لمعايير أمن الموردين الخاصة بالمجموعة، وذلك عبر إجراء عمليات التحقق وإصدار شهادات الأمن السيبراني. ويمكن الاطلاع على هذه المعايير ضمن وثيقة "معيّار الأمن السيبراني لشركاء stc" ووثيقة "ضوابط الأمن السيبراني لشركاء stc" بهدف مساعدة الموردين على الإلمام بمتطلبات الضوابط الأمنية وتطبيقها. علاوة على ذلك، يُكلف الشركاء بإرسال تقارير مرحلية شهرية توضح تقدم سير العمل نحو الحصول على الاعتماد والشهادة إلى إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC) في مجال الأمن السيبراني التابعة للمجموعة. وهكذا، تتبنى مجموعة stc نهجاً استباقياً لحماية معلومات العملاء وتأمين البيانات المشتركة مع شركائها عبر تكثيف جهودها في مجالي الخصوصية وحماية البيانات، في مبادرة تبرهن على التزام المجموعة بأفضل معايير الحماية الأمنية ضمن شبكتها وبنيتها التحتية لبناء ثقة مستدامة في خدماتها. لمزيد من التفاصيل حول شهادة Security Pass، يرجى زيارة الرابط.

وبعيداً عن المبادرات الموجهة للأطفال، تواصل مجموعة stc تعزيز المرونة الشاملة للأمن السيبراني من خلال دعم الأبحاث المتعلقة بتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال الأمن السيبراني لقطاع الاتصالات، حيث نشرت خمس أوراق بحثية ونفذت 11 تمريناً لمحاكاة التصيد الاحتيالي بهدف رفع مستوى الجاهزية السيبرانية على مستوى المجموعة.

تمثل خصوصية البيانات وأمنها حجر الزاوية في استراتيجية حماية الأطفال التي تتبناها مجموعة stc، حيث تلتزم بصرامة بتطبيق لوائح وأنظمة أمن البيانات لضمان معالجة البيانات الشخصية للأطفال بشكل آمن، مع الالتزام الدائم بالبروتوكولات الداخلية والمتطلبات القانونية الخارجية. وتعمل المجموعة باستمرار على الارتقاء بممارساتها الأمنية لمواكبة المعايير العالمية، بما يكفل حماية المستخدمين الصغار من التهديدات الرقمية. ويتعزز هذا الالتزام بشكل أكبر من خلال "بيان موقف خصوصية وأمن البيانات" الصادر عن مجموعة stc، والذي يحدد تدابير محددة لحماية خصوصية القاصرين. لمزيد من المعلومات، انقر هنا.

بالإضافة إلى ذلك، فغلت المجموعة طلاً متقدماً للفترة على مستوى البوابات الدولية، مما يضمن تجربة تصفح آمنة لكافة المستخدمين، ولاسيما القاصرين، وذلك بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، وهو ما يساهم في الحيلولة دون الوصول إلى المحتوى الضار.

كما أطلقت المجموعة برامج على المستوى الوطني بالمملكة لرفع مستويات المرونة السيبرانية، شملت إتاحة موارد تعليمية ومقاطع فيديو توعوية للتحذير من الاحتيال والتهديدات الرقمية. وتتضمن المشاركة المجتمعية لمجموعة stc للتصدي للتهديدات السيبرانية التي تستهدف الأطفال تنظيم ورش عمل وعقد شراكات مع المجموعات الشبابية، والمنظمات غير الحكومية، والمكاتب. وعلى مدار العام الماضي، تخطت مجموعة stc حدود الضمانات الرقمية لتطلق العديد من المبادرات الهادفة إلى بناء المرونة السيبرانية لدى الأطفال.

إدارة سلسلة التوريد

تركز مجموعة stc في إطار التزامها بممارسات الشراء المستدام على توريد السلع والخدمات الصديقة للبيئة قدر الإمكان، وتعزيز الممارسات المستدامة على امتداد مختلف مراحل سلسلة التوريد الخاصة بها. كما تُلزم مجموعة stc مورديها وشركاءها في مجال الأعمال بمعايير رفيعة، وتنتظر منهم مواءمة عملياتهم مع معايير الاستدامة المعتمدة لديها، والتقيد بمبادئها تجاه القضايا الجوهرية، والتي تشمل السلامة، وحقوق الإنسان، والممارسات المهنية الأخلاقية، والمسؤولية البيئية.

يرسخ ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين التزام مجموعة stc بممارسات الأعمال المسؤولة مع مورديها، ويؤكد على قيم النزاهة والشفافية في كافة تعاملاتها. ويعد هذا الميثاق بمثابة اتفاقية ملزمة لجميع الموردين، حيث تفرض عليهم تطبيق ممارسات توظيف عادلة تجاه موظفيهم. كما تلزم المجموعة الموردين بالامتثال لمعاييرها عبر احترام كرامة كوادرهم العاملة وخصوصيتهم وحقوقهم، وتجنب أي شكل من أشكال التمييز غير القانوني، والامتناع التام عن استغلال عمالة الأطفال أو العمل القسري، فضلاً عن التقيد بساعات العمل المقبولة وتقديم أجور وتعويضات عادلة.

وعلاوة على ذلك، تحث مجموعة stc مورديها على الاستفادة من منصة (Speak Up) للإبلاغ عن أي مخاوف أو ملاحظات تتعلق بأخلاقيات المهنة أو حقوق الإنسان أو غيرها من القضايا الجوهرية. كما تضع نصب عينيها الإسهام الفعال في تنمية المحتوى المحلي بالمملكة، وهو توجه تترجمه شراكاتها المبرمة مؤخراً مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت). وتبرز هذه الشراكة مدى التزام مجموعة stc بتوظيف مكائنها الرائدة في السوق وحجم نفقاتها التعاقدية مع الموردين بهدف دعم وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية، مساهمة بذلك في دعم الحيوية الاقتصادية للمملكة.

دمج الاستدامة في تقييم الموردين

يخضع جميع الموردين والمقاولين لتقييم دقيق للتحقق من التزامهم بالجوانب البيئية والاجتماعية كجزء من عملية تقييم أشمل لموردي مجموعة stc. ويتعين على الموردين الذين يتمتعون بصلاحية الوصول إلى بيانات الامتثال لاتفاقيات ملزمة قانوناً والتقيد بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين، الذي يتضمن اشتراطات محددة لحماية البيانات. وتواصل المجموعة تقييم الموردين بصفة مستمرة على امتداد مراحل تنفيذ المشاريع استناداً إلى مستويات الأداء، والامتثال، والالتزام بالمعايير الأخلاقية، وهو ما ينعكس مباشرة على تصنيفهم ويحدد فرص اختيارهم للتعاقدات المستقبلية. وتستند عمليات التقييم إلى معايير متكاملة تشمل: الجودة،

مؤشرات الأداء

stc السعودية تدقيق بيانات الاستدامة			
2023م	2024م	2025م	
230	656	548	الموردون الذين خضعوا لفحص للتحقق من التزامهم بالممارسات البيئية والعمالية وحقوق الإنسان
100%	100%	100%	نسبة الموردین الجدد الذين خضعوا لفحص للتحقق من التزامهم بالممارسات البيئية والعمالية وحقوق الإنسان
122	40	161	عدد الموردین الخاضعين لتقييمات تأثيرات الاستدامة (تقييمات الموردین)

مجموعة stc			stc السعودية			عمليات التدقيق والمراقبة لدى الموردین
2023م	2024م	2025م	2023م	2024م	2025م	
49	47	27	49	47	29	عدد الموردین الذين تبين أن لديهم تأثيرات سلبية جوهرية (فعلية ومحتملة)
3	10	9	3	10	9	الموردون الذين تم الاتفاق معهم على إجراء تحسينات بناءً على نتائج التدقيق
4	0	0	4	0	0	الموردون الذين أنهيت العلاقة معهم نتيجة لعمليات التدقيق والمراقبة
4	0	0	4	0	0	عدد الموردین الذين تم حظر التعاملات معهم بسبب عدم الامتثال للجوانب الأخلاقية



إدارة سلسلة التوريد تتمم

مبادرات مشاركة الموردین وتطویرهم

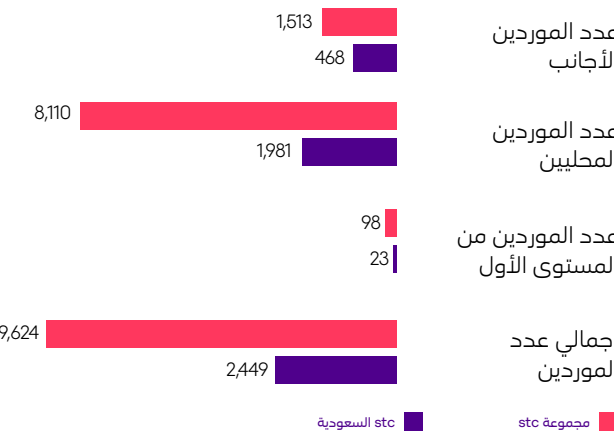
تعمل مجموعة stc على تقوية علاقاتها مع الموردين عبر قنوات تواصل منهجية تعزز الشفافية والتعاون وتدعم جهود خلق القيمة المشتركة. وتُمثل المبادرات السنوية - مثل فعالية "يوم الشركاء"- منصة استراتيجية لاستعراض أحدث التطورات، وتوضيح أولويات الأعمال، وضمان توافق الشركاء مع الأهداف طويلة الأجل للمجموعة.

كما تُتوج "جوائز الشركاء" الإسهامات الاستثنائية في مجالات الابتكار والتميز التشغيلي والمبادرات الاستراتيجية، وخاصة فئة

"زوافد" المكرسة لدعم توطین وتطویر الكفاءات الوطنية على مستوى سلسلة التوريد.

وإلى جانب التكریم، تؤدي المجموعة دوراً فعالاً في تطوير الموردين عبر الحوار المستمر، وتبادل المعرفة، وجلسات التقييم الدوري للأداء. وانسجاماً مع أهدافها الاستراتيجية، تحفز مجموعة stc مورديها وتدعمهم لدمج ممارسات الاستدامة في أنشطتهم وأعمالهم، وتعزز هذه المشاركات والجهود البناءة قدرات الموردين، وتشجع على الابتكار، وتؤسس لشراكات طويلة الأجل وممتدة الأثر تقوم على مبدأ النمو المتبادل وطموحات الاستدامة المشتركة.

الموردون (2025م)



يساهم الإنفاق على المشتريات المحلية في مجموعة stc في توفير فرص العمل، ودفع النمو الاقتصادي، وتطوير البنية التحتية في الدول التي تعمل بها.

الإنفاق على المشتريات المحلية

الإنفاق على المشتريات المحلية لعام 2025م - stc السعودية

98%

دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

تدعم مجموعة stc المنشآت الصغيرة والمتوسطة عبر أنشطتها في مجال المشتريات دعماً لنمو الأعمال المحلية وتعزيزاً لجهود التنويع الاقتصادي. وخلال عام 2025م، تعاونت مجموعة stc مع أكثر من 211 منشأة صغيرة ومتوسطة، مما يرسخ التزامها بتطوير القطاعات المحلية وتعزيز مسارات النمو المستدام.

عدد الموردین المتعاقد معهم من المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجموعة stc

211

عدد الموردین المتعاقد معهم من المنشآت الصغيرة والمتوسطة في stc السعودية

49

برنامج تطویر الشركاء

تواصل مجموعة stc تعزيز سلسلة التوريد المحلية الخاصة بها من خلال برنامج تطویر الشركاء، والذي يُقدم بالتعاون مع صندوق الاستثمارات العامة. يركز البرنامج على صقل مهارات شركاء المجموعة من المنشآت الوطنية الصغيرة والمتوسطة، وتوسيع آفاق التعاون المشترك، ودعم بناء القدرات على المدى الطويل.

يتضمن البرنامج مسارات تدريبية وتوجيهية ممنهجة تغطي مجالات رئيسية، تشمل:

- إدارة المنتجات
- إدارة المشاريع
- أساسيات الأمن السبراني
- الإدارة المالية ونجاح الأعمال
- صياغة العروض التجارية

وتتولى أكاديمية stc تقديم هذه المسارات التدريبية، مدعومة بجلسات إرشادية وتوجيهية بإشراف نخبة من الخبراء، بما يحقق التكامل بين الممارسة العملية والمعرفة الفنية.

يقدم البرنامج:

دفعة عام 2024م:

20 شركة، و125 مشاركاً، و250 مقعداً تدريبياً.

دفعة عام 2025م:

20 شركة، و125 مشاركاً، و250 مقعداً تدريبياً.

دفعة عام 2026م:

استهداف 20 شركة (قيد التنفيذ).

نحو إدارة مستدامة للخدمات اللوجستية والمخزون

تسعى مجموعة stc إلى خلق قيمة مشتركة والحد من أثرها البيئي، وذلك من خلال الإدارة المستدامة للخدمات اللوجستية والمخزون، وتتركز أهدافها الرئيسية في تطوير آليات تخطيط الطلب لضمان الاستهلاك المسؤول، ورفع كفاءة العمليات لخفض الانبعاثات، ودعم الاقتصاد الدائري عبر إعادة استخدام المواد والتخلص الآمن منها.

ودعماً لهذا التوجه، تعتمد المجموعة على أكياس قابلة للتحلل الحيوي بنسبة 100% في عمليات المستودعات، وتأخذ على عاتقها الحد من استهلاكها عبر تطبيق ممارسات تشمل:

- إعادة استخدام الأكياس عدة مرات
- تجميع الطلبات
- تقليل سماكة الأكياس

وثمرةً لهذه المساعي، نجحت المجموعة في خفض حجم استهلاكها للأكياس من 30 طناً في عام 2024م إلى 19 طناً في عام 2025م.

وعلاوة على ذلك، عملت المجموعة على ترشيد مساحات مستودعاتها من خلال استراتيجيات الدمج والاستفادة المثلى من المواقع. ومنذ عام 2018م، أثمرت هذه المبادرات المتكاملة عن تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقليل الانبعاثات المرتبطة بالعمليات اللوجستية (النطاق 1)، ودعم التزامنا الشامل تجاه الاقتصاد الدائري والاستهلاك المسؤول.

تأسيس منظومة رقمية متكاملة على مستوى ممارسات المشتريات

اعتمد المقر الرئيسي لمجموعة stc إجراءات رقمية بالكامل للمشتريات تدار من خلال نظامها الداخلي (stc HUB) ونظام المشتريات من "أوراكل" (Oracle). وفي الوقت الراهن، تدار كافة العروض، وأوامر العمل، وخطابات الترسية رقمياً بنسبة 100%، مما يغني تماماً عن التعاملات الورقية في قطاع المشتريات.

100%

متوسط عمليات المشتريات اللاورقية على مستوى مجموعة stc

يواصل البرنامج أداء دوره المحوري في تمكين الشركاء من المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بما يعزز إسهاماتهم بفاعلية في منظومة أعمال مجموعة stc ويدعم مستهدفات المحتوى المحلي.



إدارة سلسلة التوريد تنمة

زيادة مساهمة المحتوى المحلي من خلال برنامج روافد

يعد برنامج روافد المبادرة الرائدة والمظلة الرئيسية الخاصة بمجموعة stc لزيادة المحتوى المحلي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، ويدعم بصورة مباشرة تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 من خلال توطيد الإنفاق، وجذب الاستثمارات، وتحفيز الابتكار، وتطوير الكفاءات الوطنية.

ووفقاً لهيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، يُمثل المحتوى المحلي أجندة وطنية تهدف إلى الارتقاء بالاقتصاد السعودي عبر تفعيل مشاركة كافة القطاعات الاقتصادية، بما في ذلك القطاعين العام والخاص والأفراد.

وحتى تاريخه، تخطى إجمالي قيمة الإنفاق المحلي المدعوم من برنامج روافد 65 مليار ريال. حيث يعمل البرنامج وفق نموذج حوكمة رسمي يدمج اشتراطات المحتوى المحلي وضوابط الامتثال في منظومة المشتريات لدى مجموعة stc. ويحدد هذا النموذج البنود الإلزامية للمحتوى المحلي، وآليات التفضيل السعري، والمزايا الممنوحة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وإجراءات الاعتماد، إلى جانب المراجعات الدورية لضمان الامتثال. كما يُشكل هذا النموذج مرجعية رائدة على مستوى القطاع، حيث يخضع للتقييم المستمر لضمان توافقه الدائم مع اللوائح التنظيمية، واحتياجات السوق، وأفضل الممارسات.

وتزامناً مع إطلاق الاستراتيجية المحدثة للمحتوى المحلي لبرنامج روافد في عام 2025م، تم وضع خارطة طريق جديدة لتعظيم العوائد الاقتصادية والاجتماعية على المدى الطويل، بالاستناد إلى أربع ركائز استراتيجية رئيسية.

تعزيز الإنفاق المحلي	جذب الاستثمار	تعزيز الابتكار	إثراء الكفاءات المحلية
			
من خلال المبادرات والشراكات الاستراتيجية، عززت stc الإنفاق المحلي مع الشركات الكبرى والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بشكل كبير	زيادة وتحفيز الفرص للصناعات الوطنية في قطاعات الاتصالات وتقنية المعلومات	تعزيز استخدام التقنية الرقمية وتحسين القدرة والممارسة في مجال البحث والتطوير	خلق فرص عمل إضافية للسعوديين في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتطوير مهارات القدرات المحلية

ودعماً لمرحلة الإطلاق، تُفذت حملة توعوية تضمنت إنتاج محتوى مرئي، ورسائل مباشرة من القيادات العليا، إلى جانب أنشطة تواصل عبر عدة قنوات ومنصات داخلية وخارجية. وقد أثمرت هذه الحملة عن حصد أكثر من 65,000 مشاهدة للمقاطع المرئية، وتحقيق 31 تغطية إعلامية، مما رسّخ المكانة البارزة لبرنامج روافد بصفته المحرك الرئيسي لتعزيز المحتوى المحلي داخل مجموعة stc.

أداء برنامج روافد

حققت مجموعة stc خلال عام 2025م نسبة محتوى محلي بلغت 50.69%، مسجلةً بذلك قفزة نوعية مقارنة بنسبة 44.32% للعام السابق، لتتجاوز المعدل المعياري لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات البالغ 40%. ويُجسد هذا الإنجاز التزامها بدعم النمو المستدام والمساهمة الفاعلة في الاقتصاد المحلي. وقد طبقت هذه الاستراتيجية بنجاح على مستوى الشركات التابعة للمجموعة في المملكة، مما أدى إلى تحسين مؤشرات ونسب المحتوى المحلي، وتُوج ذلك بالحصول على تسع شهادات تؤكد تميزنا في هذا المجال.

تخطت قيمة المساهمة المحلية لبرنامج روافد 17 مليار ريال خلال عام 2025م، وعلى صعيد متصل، شكّل الإنفاق على الكوادر الوطنية 97% من إجمالي نفقات القوى العاملة، تزامناً مع ضخ 41 مليون ريال في برامج تدريبية موجهة لتأهيل ورفع المهارات وتطوير المواهب الوطنية.

وبفضل مبادرات روافد حتى نهاية عام 2025م، ساندت مجموعة stc شركاءها في الحصول على 1,315 شهادة محتوى محلي من جهات الاعتماد في المملكة، محققةً في الوقت ذاته زيادة بنسبة 36% في حجم الإنفاق على السلع والخدمات المحلية مقارنة بعام 2024م.

مؤشرات الأداء

المتوسط المرجعي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	2023م	2024م	2025م
المتوسط المرجعي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	42.90%	44.32%	50.69%

المتوسط المرجعي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	2023م	2024م	2025م
المتوسط المرجعي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	13.0	14.0	17.3

جوائز المحتوى المحلي

كلل برنامج روافد من مجموعة stc عامه الاستثنائي بحصد سلسلة من التكريّات التي تعكس أثره الإيجابي والملموس، حيث حلت مجموعة stc في المركز الأول في "جائزة التميز في تفضيل المحتوى المحلي" للعام الثاني على التوالي ضمن محور الشركات المملوكة للدولة. كما حصدت شركة إنترنت الأشياء لتقنية المعلومات (iot squared) "جائزة التطور في المحتوى المحلي" وتعد هذه الإنجازات المتتالية برهاناً على كفاءة المنظومة المتكاملة لمجموعة stc ونجاح برنامج التميز المحلي في الارتقاء بالمحتوى المحلي وتوسيع نطاق تأثيره عبر مختلف القطاعات.

شراكات برامج روافد

واصل برنامج التميز المحلي تقديم برامج التدريب الموجهة، والدعم الاستشاري، والخدمات الاستشارية المخصصة لتطوير الكفاءات الوطنية ودعم المحتوى المحلي. وتقدم هذه المبادرة الداعمة للمحتوى المحلي ضمن شراكات مجموعة stc أكثر من 18 خدمة تشمل التخطيط الاستراتيجي، ونمذجة العمليات والحوكمة، وطرق القياس. وخلال مرحلته التأسيسية، عمل فريق برنامج روافد جنباً إلى جنب مع تسعة شركاء استراتيجيين، حيث عقد أكثر من 20 جلسة عمل تناولت ما يزيد عن 13 خدمة. وبحلول عام 2025م، نجح البرنامج في إبرام شراكات مع أكثر من 13 شركة ضمن محفظة صندوق الاستثمارات العامة، مما أسهم في بناء تعاون استراتيجي يعزز منظومة المحتوى المحلي، ويُعظّم مساهمات هذه الشركات في الاقتصاد الوطني.

الملحق

218	مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
234	فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الموحد
244	مقاييس مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) لقطاع الاتصالات
247	مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لقطاع الجوال الصادرة عن منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA)

08



أهداف التنمية
المستدامة



الميثاق العالمي
للأمم المتحدة

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

رؤية السعودية
2030

مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

الأداء البيئي والمناخ

الموضوع الجوهرى: الطاقة وتغيّر المناخ

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
إجمالي انبعاثات النطاق 1	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مجموعة stc	أعيد بيان أرقام عاقي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc	27,079	26,546	38,143
إجمالي انبعاثات النطاق 2	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مجموعة stc	أعيد بيان أرقام عاقي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc	500,291	492,416	448,967
إجمالي انبعاثات النطاق 3	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مجموعة stc	أعيد بيان أرقام عاقي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc	1,505,452	1,458,320	911,608
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	مجموعة stc	أعيد بيان أرقام عاقي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc	2,032,822	1,977,282	1,398,718
إجمالي استهلاك الطاقة	جيجا جول	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	1,778,801	1,854,755	1,823,462
		مجموعة stc	أعيد بيان أرقام عاقي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc	3,618,308	3,549,390	3,313,689
استهلاك الطاقة المباشر	جيجا جول	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	131,056	139,009	147,441
		مجموعة stc	أعيد بيان أرقام عاقي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc	364,274	353,066	548,451
استهلاك الطاقة غير المباشر	جيجا جول	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	1,647,745	1,715,746	1,676,021
		مجموعة stc	أعيد بيان أرقام عاقي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc	3,254,034	3,196,324	2,765,238
كثافة الطاقة	جيجا جول لكل بيتابايت	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	56.7	63.45	74.77
		مجموعة stc	أعيد بيان أرقام عاقي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc	106.52	112.07	123.99
إجمالي استهلاك الكهرباء	ميغاواط / ساعة	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	457,707	476,596	465,561
		مجموعة stc	أعيد بيان أرقام عاقي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc	903,898	887,868	768,122
استهلاك البنزين	لتر	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	3,659,114	3,944,944	4,168,144
		مجموعة stc	أعيد بيان أرقام عاقي 2023م و2024م بما يتماشى مع التغييرات التنظيمية لمجموعة stc	4,608,314	4,086,583	4,218,182

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
استهلاك الديزل	لتر	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	163,816	113,352	128,032
		مجموعة stc	تستبعد بيانات عام 2025م شركة توال (Tawal)	5,724,753	5,908,551	10,580,857
مراكز البيانات: عدد البذالات	عدد	stc السعودية	-	222	225	223
		stc البحرين	-	2	2	2
		stc الكويت	مراكز البيانات مستأجرة وليست مملوكة	13	13	24
عدد مراكز البيانات المملوكة لمجموعة stc	عدد	stc السعودية	-	16	17	17
		stc البحرين	-	2	2	2
		stc الكويت	مراكز البيانات مستأجرة وليست مملوكة	2	2	2
فعالية استخدام الطاقة (متوسط كفاءة الطاقة) في مراكز البيانات القائمة	%	stc السعودية	-	1.86	1.95	2.27
		stc البحرين	-	1.87	1.79	1.80
		stc الكويت	-	1.23	1.41	1.90
		stc السعودية	-	1.76	2.10	2.12
فعالية استخدام الطاقة (متوسط كفاءة الطاقة) في مراكز البيانات الجديدة	%	stc البحرين	ينطبق فقط على مشروع مراكز البيانات الجديدة، ولم تُضف	-	-	-
		stc الكويت	مراكز بيانات جديدة خلال الفترة 2023م-2025م	-	-	-

الموضوع الجوهرى: النفايات والاقتصاد الدائري

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
إجمالي النفايات المُؤدّدة (الأصول التي انتهى عمرها الافتراضي)	طن	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	2,175	4,236	7,131
نسبة النفايات المُعاد استخدامها (الأصول التي انتهى عمرها الافتراضي)	%	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	69%	48%	74%
نسبة النفايات المُعاد تدويرها (الأصول التي انتهى عمرها الافتراضي)	%	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	17%	40%	16%
نسبة النفايات المُتخلّص منها بأمان (الأصول التي انتهى عمرها الافتراضي)	%	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	14%	12%	10%
إجمالي النفايات العامة (المقر الرئيسي)	طن	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	1,050	1,000	700
		مجموعة stc	-	5,524	2,516	6,337
إجمالي استهلاك الورق	طن	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	0.77	1.05	1.25
إجمالي الأوراق المطبوعة	عدد	stc السعودية	تشمل stc السعودية والشركات التابعة لمقرها الرئيسي	203,705	212,438	252,525
الأجهزة المستردة (برنامج استبدال الأجهزة الذكية)	عدد %	مجموعة stc	-	19,611	52,818	-
			-	100%	97%	-

تطوير رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

الموضوع الجوهرى: علاقات العملاء ورضاهم

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
مؤشر تجربة العملاء	%	stc السعودية	-	91%	92%	89%
معدل رضا العملاء	%	stc السعودية	بيانات عام 2024م غير قابلة للمقارنة على أساس سنوي بسبب تغييرات منهجية	89%	83%	84.70%
نسبة الحل من أول اتصال	%	stc البحرين	-	90%	93.3%	92%
		stc الكويت	-	90.4%	90.1%	87%
		stc السعودية	-	88%	82%	78%
		stc البحرين	-	96%	96%	96%
		stc الكويت	-	95%	91%	91%
نسبة شكاوى العملاء التي تم حلها	%	stc السعودية	-	100%	100%	100%
		stc البحرين	-	100%	100%	100%
		stc الكويت	-	84%	80%	73%
زمن حل الشكوى	يوم	stc السعودية	-	1.07	1.08	1.3
		stc البحرين	-	3.7	3.2	2.7
		stc الكويت	-	1.5	0.75	0.70
تطبيق mystc: عدد المستخدمين النشطين	عدد	stc السعودية	-	16,082,269	13,287,896	12,036,473
تطبيق mystc: العملاء الفريدون الذين تم خدمتهم	عدد	stc السعودية	-	9,699,654	8,090,256	7,384,950
تطبيق mystc: إجمالي الاشتراكات	عدد	stc السعودية	-	36,436,820	760,28,852	21,052,583
معاملات البيع عبر mystc	%	stc السعودية	-	47%	42%	46%
		stc البحرين	-	20%	18%	16%
		stc الكويت	-	45%	31%	32%
معاملات البيع الأخرى (آلات الخدمة الذاتية SSM والرسائل النصية SMS والمنافذ)	%	stc السعودية	-	13%	13%	14%
		stc البحرين	-	46%	48%	48%
		stc الكويت	-	55%	69%	68%
الدعم الرقمي بالخدمة الذاتية	%	stc السعودية	-	97%	97%	96%
		stc البحرين	-	35%	34%	38%
		stc الكويت	-	68%	59%	57%
		stc السعودية	-	3%	3%	3%
الدعم بالتفاعل البشري	%	stc البحرين	أعيد بيان أرقام عام 2023م بسبب تحديثات منهجية	65%	66%	62%
		stc الكويت	-	32%	41%	43%

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
متوسط سرعة تنزيل النطاق العريض عبر الجوال	ميجابت/الثانية	stc السعودية	-	222.33	142.97	121.72
		stc البحرين	-	179.27	164.73	164.40
		stc الكويت	-	177	167.00	158.00
متوسط سرعة رفع النطاق العريض عبر الجوال	ميجابت/الثانية	stc السعودية	-	24.9	22.55	23.30
		stc البحرين	-	4.14	4.1	3.59
		stc الكويت	أعيد بيان أرقام عام 2023م	10.13	9.86	6.35
حركة بيانات الشبكة	بيتابايت	stc السعودية	-	33,043	29,481	24,730.11
		stc البحرين	-	528	552	446
		stc الكويت	-	2,025	1,636	1,549
نسبة تغطية السكان بالجيل الرابع	%	stc السعودية	-	99%	98%	98%
نسبة تغطية السكان بالجيل الخامس	%	stc السعودية	-	63%	55%	48%

الموضوع الجوهرى: الصحة والسلامة والعافية

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
الوفيات الناتجة عن العمل بين الموظفين	عدد	stc السعودية	-	0	0	0
		مجموعة stc	تستبعد بيانات عام 2025م شركة sirar by stc	0	0	0
الوفيات الناتجة عن العمل بين المتعاقدين	عدد	stc السعودية	-	0	0	0
		مجموعة stc	تستبعد بيانات عام 2025م شركة sirar by stc	0	0	0
إجمالي الإصابات المؤقتة بين الموظفين	عدد	stc السعودية	-	4	2	0
		مجموعة stc	تستبعد بيانات عام 2025م شركة sirar by stc	4	2	0
الأمراض المهنية بين الموظفين	عدد	stc السعودية	-	0	0	0
		مجموعة stc	تستبعد بيانات عام 2025م شركة sirar by stc	0	0	0
حوادث الإجهاد الحرارى	عدد	stc السعودية	-	0	0	0
		مجموعة stc	تستبعد بيانات عام 2025م شركة sirar by stc	0	1	0
معدل الوفيات الناتجة عن إصابات العمل	معدل	stc السعودية	-	0	0	0
		مجموعة stc	تستبعد بيانات عام 2025م شركة sirar by stc	0	0	0

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
الموظفون في البحث والتطوير	عدد	stc السعودية	-	16	15	14

الموضوع الجوهر ي: التنوع والمساواة والشمول

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
عدد الموظف ي (باستثناء المتدري ي والموظف ي المتعاقد ي خارجياً)	عدد	stc السعودية	أُع يد بيان أرقام عام 2023م بعد تحسينات منهجية لرفع دقة الحساب واتساقه	10,448	10,577	12,643
	عدد	مجموعة stc	-	18,921	19,863	22,751
الموظفون بعقود محددة المدة أو مؤقتة	عدد	stc السعودية	-	1,397	1,644	1,786
	عدد	مجموعة stc	-	2,335	2,630	2,961
الموظفون بعقود غير محددة المدة أو دائمة	عدد	stc السعودية	-	9,051	8,933	10,857
	عدد	مجموعة stc	-	16,586	17,233	19,790
إجمالي الموظف ي بدوام كامل	عدد	stc السعودية	-	10,448	10,577	12,643
	عدد	مجموعة stc	-	18,921	19,863	22,751
القوى العاملة دون 30 سنة	عدد	stc السعودية	-	1,141	1,238	1,758
	عدد	مجموعة stc	-	2,043	2,574	4,285
القوى العاملة 31 - 50 سنة	عدد	stc السعودية	-	6,473	6,548	8,025
	عدد	مجموعة stc	-	12,852	12,716	13,840
القوى العاملة فوق 50 سنة	عدد	stc السعودية	-	1,437	1,147	1,074
	عدد	مجموعة stc	-	1,691	1,943	1,665
القوى العاملة: الموظفات	عدد	stc السعودية	-	1,279	1,122	1,162
	عدد	مجموعة stc	-	2,875	2,787	2,811
القوى العاملة: الموظفون	عدد	stc السعودية	-	7,772	7,811	9,695
	عدد	مجموعة stc	-	13,711	14,446	16,979
الإدارة التنفيذية/ العليا	عدد	stc السعودية	-	252	230	229
	عدد	مجموعة stc	-	446	464	483
الإدارة الوسطى	عدد	stc السعودية	-	1,827	1,643	1,520
	عدد	مجموعة stc	-	2,974	2,926	2,837
القوى العاملة	عدد	stc السعودية	-	6,972	7,060	9,108
	عدد	مجموعة stc	-	13,166	13,843	16,470
إجمالي تعيينات الموظف ي الجدد	عدد	stc السعودية	-	210	141	597
	عدد	مجموعة stc	-	835	924	2,386
عدد الموظفات الجدد	عدد	stc السعودية	-	66	40	223
	عدد	مجموعة stc	-	252	286	552

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
عدد العامل ي المشمول ي بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OH&S)	عدد	stc السعودية	-	166	166	152
نسبة العامل ي المشمول ي بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OH&S)	%	stc السعودية	-	1%	1%	1.30%
معدل الإصابات المؤثرة المرتبطة بالعمل	معدل	stc السعودية	-	0	0.02	0
		مجموعة stc	تستبعد بيانات عام 2025م شركة sirar by stc	0	0.0242	0
إجمالي تدريبات الاستجابة للطوارئ الفجراة	عدد	stc السعودية	تستبعد بيانات عام 2025م شركة sirar by stc	382	462	128
		مجموعة stc	-	537	716	382
التحقيقات المفتوحة في حوادث السلامة	عدد	stc السعودية	-	10	4	6
		مجموعة stc	تستبعد بيانات عام 2025م شركة sirar by stc	21	31	29
التحقيقات المُكتملة في حوادث السلامة	عدد	stc السعودية	-	10	4	6
		مجموعة stc	تستبعد بيانات عام 2025م شركة sirar by stc	21	31	30
متوسط ساعات التدريب على الصحة والسلامة لكل موظف ومتعاقد	ساعة	stc السعودية	-	4.02	2.80	3.00
		مجموعة stc	-	2.05	2.47	5.32

ملاحظة: احتُسبت معدلات الإصابات المهنية على أساس 200,000 ساعة عمل، وفقاً لمعايير إدارة السلامة والصحة المهنية الأمريكية.

الموضوع الجوهر ي: الابتكار والتحول الرقمي

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
الملكيات الفكرية الممنوحة	عدد	stc السعودية	-	11	7	5
عدد مختبرات البحث والتطوير	عدد	stc السعودية	-	2	2	2
عدد موظفي البحث والتطوير في المختبر	عدد	stc السعودية	-	23	21	19
عدد الموظف ي السعود ي العامل ي في البحث والتطوير	عدد	stc السعودية	-	16	16	15
عدد الموظف ي غير السعود ي العامل ي في البحث والتطوير	عدد	stc السعودية	-	7	5	4
الموظفات في البحث والتطوير	عدد	stc السعودية	-	7	6	5

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
التعيينات الجديدة: دون 30 سنة	عدد	stc السعودية	-	236	31	275
		مجموعة stc	-	510	415	973
التعيينات الجديدة: 31 - 50 سنة	عدد	stc السعودية	-	545	106	313
		مجموعة stc	-	633	499	1,374
التعيينات الجديدة: فوق 50 سنة	عدد	stc السعودية	-	11	4	9
		مجموعة stc	-	7	10	39
معدل دوران الموظفين	%	stc السعودية	-	3.13%	2.7%	2.65%
		مجموعة stc	-	4.18%	4.3%	3.9%
عدد الموظفين الذين تركوا العمل	عدد	stc السعودية	-	280	294	303
		مجموعة stc	-	706	854	1,012
الدوران: الموظفين	عدد	stc السعودية	-	54	72	73
		مجموعة stc	-	160	219	761
الدوران: الموظفون	عدد	stc السعودية	-	226	222	230
		مجموعة stc	-	546	635	251
الدوران: دون 30 سنة	عدد	stc السعودية	-	101	106	158
		مجموعة stc	-	239	281	432
الدوران: 31 - 50 سنة	عدد	stc السعودية	-	172	181	143
		مجموعة stc	-	442	547	555
الدوران: فوق 50 سنة	عدد	stc السعودية	-	7	7	2
		مجموعة stc	-	25	26	25
إجمالي ساعات التدريب للمشاركين	ساعة	مجموعة stc	-	303,303	476,675	530,073
التدريب الحضوري في الفصول	%	مجموعة stc	-	70.5%	61.3%	52.1%
التعلّم الإلكتروني	%	مجموعة stc	-	29.5%	38.7%	47.9%
ساعات التدريب: الموظفون	%	مجموعة stc	-	74.5%	75.6%	79.3%
ساعات التدريب: الموظفين	%	مجموعة stc	-	25.5%	24.4%	20.7%
ساعات التدريب: الإدارة العليا	%	مجموعة stc	-	2.0%	1.9%	1.6%
ساعات التدريب: الإدارة الوسطى	%	مجموعة stc	-	21.9%	13.0%	14.8%
ساعات التدريب: القوى العاملة	%	مجموعة stc	-	76.1%	85.1%	83.6%
ساعات التدريب: المشاركون من المواطنين	%	مجموعة stc	-	85.9%	81.5%	86.6%
ساعات التدريب: المشاركون من غير المواطنين	%	مجموعة stc	-	14.1%	18.5%	13.4%

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
نسبة استقطاب الموظفين	%	stc السعودية	-	31.43%	28.37%	34.17%
		مجموعة stc	-	30.18%	30.95%	31.60%
نسبة المرأة في الإدارة العليا	%	stc السعودية	-	7.94%	6.52%	6.90%
		مجموعة stc	-	6.95%	6.25%	5.2%
نسبة المرأة في الإدارة الصغرى/ المتوسطة	%	stc السعودية	-	13.14%	9.98%	6.84%
		مجموعة stc	-	14.49%	12%	8.9%
إجمالي النساء في الأدوار القيادية	عدد	stc السعودية	-	260	189	—
		مجموعة stc	-	462	370	—
عدد الموظفين من ذوي الإعاقة	عدد	stc السعودية	-	40	45	70
		مجموعة stc	-	59	66	104
نسبة التوطين في الإدارة العليا	%	stc السعودية	تشمل stc السعودية جميع الموظفين المواطنين في الشركات التابعة بالمملكة	98.39%	93.8%	92.5%
		stc البحرين	-	39%	47%	26%
نسبة التوطين بين إجمالي القوى العاملة	%	stc الكويت	-	42%	50%	51%
		stc السعودية	تشمل stc السعودية جميع الموظفين المواطنين في الشركات التابعة بالمملكة	89.6%	89.9%	90.1%
		stc البحرين	-	59%	56%	51%
		stc الكويت	-	61%	64%	64%

الموضوع الجوهري: إدارة المواهب

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
إجمالي تعيينات الموظفين الجدد	عدد	stc السعودية	-	210	141	597
		مجموعة stc	-	835	924	2,386
التعيينات الجديدة: الموظفين	عدد	stc السعودية	-	66	40	223
		مجموعة stc	-	252	286	552
التعيينات الجديدة: الموظفون	عدد	stc السعودية	-	574	101	379
		مجموعة stc	-	810	638	1,750

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
إجمالي ساعات التدريب على خصوصية البيانات وأمنها	ساعة	مجموعة stc	-	38,134	55,068	57,173
إجمالي ساعات التدريب على السياسات والإجراءات المتعلقة بحقوق الإنسان ذات الصلة بعملياتنا	ساعة	مجموعة stc	تعكس بيانات عام 2025م منهجية مُحدّثة، والسنوات السابقة غير قابلة للمقارنة	15,154	58,072	151,559
برنامج خبير (SDP)	مشارك		-	137	177	176
برنامج احتضان المواهب (TIP)	مشارك	مجموعة stc	-	95	178	627
برنامج تطوير القادة (HiPo)	مشارك	مجموعة stc	-	26	62	56
مؤشر تجربة الموظفين (EEI)	نقطة	stc السعودية	-	78.8	76.3	80.1
		مجموعة stc	-	81	78.1	80.7
معدل مشاركة الموظفين	%	stc السعودية	-	88.1%	86.1%	90%
		مجموعة stc	-	89.4%	88%	88%
نسبة الموظفين المستفيدين من الأجور القائمة على الأداء	%	stc السعودية	-	95.4%	52.20%	49.40%
		stc البحرين	-	87.60%	62.30%	98.80%
		stc الكويت	أُعيد بيان أرقام stc الكويت وفق منهجيات حساب مُحصّنة ومتوافقة على مستوى المجموعة	87%	92%	85%
إجازات رعاية الطفل المأخوذة: الموظفين	عدد	stc السعودية	-	108	—	—
		مجموعة stc	-	116	—	—
إجازات رعاية الطفل المأخوذة: الموظفون	عدد	stc السعودية	-	639	—	—
		مجموعة stc	-	665	—	—
العائدون إلى العمل بعد انتهاء الإجازة: الموظفين	عدد	stc السعودية	-	80	—	—
		مجموعة stc	-	85	—	—
العائدون إلى العمل بعد انتهاء الإجازة: الموظفين	عدد	stc السعودية	-	639	—	—
		مجموعة stc	-	665	—	—
نسبة العودة إلى العمل: الموظفين	%	stc السعودية	-	74%	—	—
		مجموعة stc	-	73%	—	—
نسبة العودة إلى العمل: الموظفون	%	stc السعودية	-	100%	—	—
		مجموعة stc	-	100%	—	—
نسبة الاحتفاظ بالموظفات	%	stc السعودية	-	74%	—	—
		مجموعة stc	-	73%	—	—
نسبة الاحتفاظ بالموظفين	%	stc السعودية	-	100%	—	—
		مجموعة stc	-	100%	—	—

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعا دات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
ساعات التدريب: دون 30 سنة	%	مجموعة stc	-	45.0%	20.0%	49.9%
ساعات التدريب: 31 - 50 سنة	%	مجموعة stc	-	50.5%	76.3%	45.9%
ساعات التدريب: فوق 50 سنة	%	مجموعة stc	-	4.5%	3.6%	4.2%
متوسط ساعات التدريب لكل مشارك	ساعة	مجموعة stc	احتُسبت متوسطات ساعات التدريب على أساس المتدربين الفريدين	19.25	22	24
متوسط ساعات التدريب: الموظفون	ساعة	مجموعة stc	-	17.02	34.12	36.7
متوسط ساعات التدريب: الموظفات	ساعة	مجموعة stc	-	30.57	88.75	80
متوسط ساعات التدريب: الإدارة العليا	ساعة	مجموعة stc	-	36.17	38.36	37.8
متوسط ساعات التدريب: الإدارة الوسطى	ساعة	مجموعة stc	-	57.51	38.91	55.3
متوسط ساعات التدريب: القوى العاملة	ساعة	مجموعة stc	-	15.88	40.39	39.6
متوسط ساعات التدريب: دون 30 سنة	ساعة	مجموعة stc	-	32	61	129.9
متوسط ساعات التدريب: 31 - 50 سنة	ساعة	مجموعة stc	-	6.4	23.75	27.7
متوسط ساعات التدريب: فوق 50 سنة	ساعة	مجموعة stc	-	5	7.75	11.1
متوسط ساعات التدريب: المشاركون من المواطنين	ساعة	مجموعة stc	-	24.01	63.3	40.6
متوسط ساعات التدريب: المشاركون من غير المواطنين	ساعة	مجموعة stc	-	8.53	37.1	46.7
إجمالي ساعات التدريب على التنوع والمساواة والشمول	ساعة	مجموعة stc	طُبق على نطاق المجموعة في عام 2023م فقط	259	383	5,318

الحوكمة الفعّالة والتميز الأخلاقي

الموضوع الجوهرى: خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
الهجمات السيبرانية الفعلية	عدد	stc السعودية	-	16	15	11
محاولات الهجمات السيبرانية	عدد	stc السعودية	-	10,313	8,405	9,708
الرسائل المزعجة المُبلّغ عنها والمُعالجة	عدد	stc السعودية	-	41,937	44,548	67,915
نسبة الأطر والسياسات والمعايير المتوافقة بالكامل مع المتطلبات القانونية والتنظيمية	%	stc السعودية	-	100%	100%	100%

الموضوع الجوهرى: أخلاقيات العمل والحوكمة

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
نسبة التوقيع على إقرار ميثاق الأخلاقيات	%	stc السعودية	-	100%	100%	100%
		مجموعة stc	-	100%	100%	100%
التدريب على ميثاق السلوك المهني: الموظفون بدوام كامل	عدد	stc السعودية	-	8,128	9,904	12,217
		مجموعة stc	-	15,423	12,770	13,735
التدريب على ميثاق السلوك المهني: الموظفون بدوام جزئي والمتعاقدون	عدد	stc السعودية	-	1,416	1,584	1,711
نسبة وحدات الأعمال التي خضعت لتحليل مخاطر الفساد	%	مجموعة stc	-	100%	100%	100%
القضايا القانونية المرفوعة من جهات خارجية بشأن الفساد	عدد	stc السعودية	-	0	0	0
الحوادث التي جرى فيها فصل موظفين أو إخضاعهم لإجراءات تأديبية بسبب الفساد	عدد	stc السعودية	-	3	0	0

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
نسبة الموظفين الخاضعين لمراجعة الأداء	%	stc السعودية	-	100%	100%	100%
عدد الحوادث المُبلّغ عنها (نظام التظلمات الداخلي)	عدد	stc السعودية	-	839	786	1,407
نسبة الحوادث التي عولجت أو حُلّت	%	stc السعودية	-	100%	100%	100%

الموضوع الجوهرى: المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
عدد المتطوعين	عدد	stc السعودية	-	333	715	672
ساعات التطوع	ساعة	stc السعودية	-	6,377	8,580	8,064
شراكات التنمية المجتمعية	عدد	stc السعودية	-	87+	-	-

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستيعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
نسبة الاستفسارات والشكاوى والإشكاليات الواردة عبر قناة الإبلاغ عن المخالفات والتي ثبتت صحتها	%	stc السعودية	تراجع ناجم عن إجراءات تصحيحية وجلسات توعية	30%	80%	84%
نسبة الحالات المرفوعة ذات الصلة بحقوق الإنسان	%	stc السعودية	-	0%	0%	0%
إجمالي حوادث عدم الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بالمجتمع والاقتصاد الوطني	عدد	مجموعة stc	-	0	0	0
إجمالي حوادث عدم الالتزام بالقوانين و/أو اللوائح البيئية	عدد	مجموعة stc	-	0	0	0
عدد العقوبات غير المالية: البيئة والمجتمع والاقتصاد الوطني	عدد	مجموعة stc	-	0	0	0
قيمة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية: اللوائح البيئية ولوائح المجتمع والاقتصاد الوطني	ٺ	مجموعة stc	-	0	0	0

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستيعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
المخالفات: الفساد أو الرشوة	عدد	مجموعة stc	-	3	—	—
المخالفات: تضارب المصالح	عدد	مجموعة stc	-	2	—	—
المخالفات: التمييز أو التحرش	عدد	مجموعة stc	-	0	—	—
المخالفات: غسل الأموال أو التداول الداخلي	عدد	مجموعة stc	-	0	—	—
الموظفون المدربون على مكافحة الفساد	عدد	stc السعودية	تستبعد الشركات التابعة لمقرها الرئيسي	9,544	11,473	12,331
الموظفون المدربون على مكافحة الفساد	%	stc السعودية	تستبعد الشركات التابعة لمقرها الرئيسي	99.8%	99.6%	98%
نسبة أعضاء هيئة الحوكمة المدربين على مكافحة الفساد	%	stc السعودية	تستبعد الشركات التابعة لمقرها الرئيسي	99.8%	100%	100%
نسبة أعضاء هيئة الحوكمة الذين أبلغوا بسياسات مكافحة الفساد وإجراءاتها لدى stc	%	stc السعودية	تستبعد الشركات التابعة لمقرها الرئيسي	100%	100%	100%
نسبة الموظفين الذين أبلغوا بسياسات مكافحة الفساد وإجراءاتها لدى stc	%	stc السعودية	تستبعد الشركات التابعة لمقرها الرئيسي	100%	100%	100%
نسبة شركاء الأعمال الذين أبلغوا بسياسات مكافحة الفساد وإجراءاتها لدى stc	%	stc السعودية	تستبعد الشركات التابعة لمقرها الرئيسي	100%	100%	100%
عدد الاستفسارات والشكاوى والإشكاليات الواردة عبر قناة الإبلاغ عن المخالفات	عدد	stc السعودية	-	564	617	321

الموضوع الجوهرى: إدارة سلسلة التوريد

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
الموردون الذين جرى الاتفاق معهم على تحسينات في الاستدامة عقب التدقيق	عدد	stc السعودية	-	9	10	3
		مجموعة stc	-	9	71	8
	عدد	stc السعودية	-	0	0	4
الموردون الذين أنهيت العلاقة معهم عقب التدقيق والمتابعة	عدد	stc السعودية	-	2	0	4
		مجموعة stc	-	0	0	4
	عدد	stc السعودية	-	0	0	4
عدد الموردين الذين أوقفت التعاملات معهم لعدم الالتزام بالجوانب الأخلاقية	عدد	stc السعودية	-	0	0	4
		مجموعة stc	-	0	0	4
	عدد	stc السعودية	-	0	0	4
نسبة خفض المستندات الورقية بفضل منظومة المشتريات الإلكترونية	%	stc السعودية	-	100%	100%	100%
		stc البحرين	-	100%	100%	95%
		stc الكويت	-	100%	100%	100%
		sirar	-	100%	100%	100%
		iot squared	-	100%	100%	100%
		center3	-	100%	100%	5%
		solutions by stc	-	100%	100%	100%
		scc by stc	-	100%	100%	50%
		specialized by stc	-	100%	100%	15%
		channels	-	100%	100%	100%

المقياس	الوحدة	النطاق	الاستبعادات والملاحظات	2025م	2024م	2023م
إجمالي الإنفاق على المشتريات (مليار ٢٢)	مليار ٢٢	stc السعودية	-	34.8	29.9	35.2
		مجموعة stc	-	143	129	6748
قيمة الإنفاق على الموردين المحليين (مليار ٢٢)	مليار ٢٢	stc السعودية	-	34.2	28.6	33.2
		مجموعة stc	-	109	124	42
نسبة إجمالي الإنفاق على المشتريات الموجهة للموردين المحليين	%	stc السعودية	-	98%	96%	96%
		مجموعة stc	-	76%	96%	89%
مؤشر المحتوى المحلي	%	stc السعودية	-	50.69%	44.32%	42.90%
إنفاق المساهمة في المحتوى المحلي	مليار ٢٢	stc السعودية	-	17.3	14.0	13.0
إجمالي عدد الموردين	عدد	stc السعودية	-	468	3,773	3,475
		مجموعة stc	-	1,513	9,024	9,316
عدد موردي المستوى الأول	عدد	stc السعودية	-	1,981	24	199
		مجموعة stc	-	8,110	684	993
عدد الموردين المحليين	عدد	stc السعودية	-	23	3,111	2,828
		مجموعة stc	-	98	7,101	6,941
عدد الموردين الأجانب	عدد	stc السعودية	-	2,449	662	647
		مجموعة stc	-	9,624	1,923	468
إجمالي عدد موردي المنشآت الصغيرة والمتوسطة المُتعاقد معهم	عدد	stc السعودية	-	49	117	168
		مجموعة stc	-	211	492	665
الموردون الذين خضعوا للفحص على الممارسات البيئية وممارسات العمل وحقوق الإنسان	عدد	stc السعودية	-	548	656	230
		مجموعة stc	-	100%	100%	100%
نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للفحص على الممارسات البيئية وممارسات العمل وحقوق الإنسان	%	stc السعودية	-	100%	100%	100%
		مجموعة stc	-	161	40	122
عدد الموردين الذين خضعوا لتقييمات أثر الاستدامة (تقييمات الموردين)	عدد	stc السعودية	-	27	47	49
		مجموعة stc	-	29	47	49
عدد الموردين الذين تبين وجود آثار سلبية جوهرية ومحتملة لديهم	عدد	stc السعودية	-	27	47	49
		مجموعة stc	-	29	47	49

فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الموحد



بالنسبة لفهرس المحتوى – خدمة الأساسيات، رأت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير في مراجعتها أن فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير قد عُرض بطريقة تتوافق مع متطلبات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وعلى نحو يُتيح وضوح المعلومات الواردة في الفهرس وسهولة وصول أصحاب المصلحة إليها.

وقد جرى تنفيذ هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

بيان الاستخدام	
أعدت مجموعة stc تقاريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر 2025م.	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1 المُستخدمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: المؤسسة 2021م
معيّار/معايير قطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير المعمول بها	لا ينطبق

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الهدف		المتطلب/ المتطلبات المحذوفة	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
	السبب	الشرح				
الإفصاحات العامة						
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021م	1-2 التفاصيل التنظيمية	الصفحة 14 (لمحة موجزة عن مجموعة stc) الصفحات 11-10 (التقرير السنوي لـ stc 2025م < نبذة عن stc)	-	-	-	
	2-2 الجهات الواردة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمجموعة	الصفحة 16 (نطاق التقرير والمنهجية المتّبعة)	-	-	-	
	3-2 فترة إعداد التقارير والتكرار ونقطة الاتصال	الصفحة 4 (نبذة عن هذا التقرير)	-	-	-	
	4-2 إعادة بيان المعلومات	الصفحة 114 (تطوير شبكات الجيل الخامس وتوسيع نطاق التغطية < مؤشرات الأداء < تغطية الشبكة) الصفحة 119 (رقمنة نقاط تواصل العملاء وخدمات المبيعات < مؤشرات الأداء < الدعم عبر القنوات الرقمية) الصفحة 137 (أكاديمية stc < مؤشرات الأداء < التدريب والتطوير) الصفحة 142 (مشاركة الموظفين < مؤشرات الأداء < مشاركة الموظفين)	-	-	-	

فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الموحد تنمة

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الحذف			معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
	الشرح	السبب	المتطلب/ المتطلبات المحذوفة	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح
المبدأ السادس	-	-	-	الصفحة 146 (معالجة شكاوى الموظفين) الصفحة 177 (الإبلاغ عن المخالفات)	2-26 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف
	-	-	-	الصفحة 179 (الالتزام على مستوى المجموعة)	2-27 الالتزام بالقوانين واللوائح
	-	-	-	الصفحة 24 (الريادة في القطاع)	2-28 اتحادات العضوية
المبدأ الثالث	-	-	-	الصفحة 46 (إشراك أصحاب المصلحة)	2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة
	-	-	-	الصفحة 183 (حقوق العمال وتمثيلهم)	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية
	-	-	-	الصفحة 38 (تقييم الأهمية النسبية المزدوجة < النهج المتبع)	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية
	-	-	-	الصفحة 40 (الموضوعات الجوهرية ومصفوفة الأهمية النسبية)	3-2 قائمة المواضيع الجوهرية
	-	-	-	تتمثل المواضيع الجوهرية لمجموعة stc فيما يلي: • خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها • علاقات العملاء ورضاهم • الصحة والسلامة والعافية • أخلاقيات العمل والحوكمة • إمكانية الوصول والشمول الرقمي • الابتكار والتحول الرقمي • التنوع والمساواة والشمول • الطاقة وتغيّر المناخ • حقوق الإنسان • إدارة الموارد والمواهب • المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها • النفايات والاقتصاد الدائري • إدارة سلسلة التوريد	
	-	-	-		

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الحذف			معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
	الشرح	السبب	المتطلب/ المتطلبات المحذوفة	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح
	-	-	-	الصفحة 171 (تقييم الأداء والمكافآت) الصفحة 192 (التقرير السنوي لـ stc 2025م < تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه)	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة
	-	-	-	سياسة الترشيحات والمكافآت	2-19 سياسات المكافآت
	-	-	-	الصفحة 171 (تقييم الأداء والمكافآت) الصفحة 196 (التقرير السنوي لـ stc 2025م < مكافآت وتعويزات أعضاء مجلس الإدارة وخمسة من كبار التنفيذيين)	2-20 عملية تحديد المكافآت
	المعلومات غير متوفرة/غير مكتملة	-	-	21-2 نسبة الأجور الإجمالية السنوية	
	-	-	-	الصفحة 6 (كلمة رئيس مجلس إدارة مجموعة stc)	2-22 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة
	-	-	-	الصفحة 66 (سياسات الاستدامة وبيانات الموقف)	2-23 التزامات السياسة
	-	-	-	الصفحة 66 (سياسات الاستدامة وبيانات الموقف)	2-24 تضمين التزامات السياسة
	-	-	-	الصفحة 146 (معالجة شكاوى الموظفين) الصفحة 177 (الإبلاغ عن المخالفات)	2-25 العمليات الهادفة لمعالجة الآثار السلبية
	المبدأ السادس	-	-		

فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الموحد تتمة

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الحذف			الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
	الشرح	السبب	المتطلب/ المتطلبات المحذوفة			
	-	-	-	الصفحة 147 (الصحة والسلامة المهنية)	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
	-	-	-	الصفحة 151 (التدريب على إجراءات الصحة والسلامة) الصفحة 152 (رفاه الموظفين)	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
	-	-	-	الصفحة 152 (رفاه الموظفين)	403-6 تعزيز صحة العمال	
	-	-	-	الصفحة 150 (تحديد المخاطر والاستجابة للطوارئ وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث)	403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرةً بعلاقات العمل	
	-	-	-	الصفحة 147 (الصحة والسلامة المهنية)	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
	-	-	-	الصفحة 148 (الوفيات والإصابات المرتبطة بمكان العمل)	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	
	-	-	-	الصفحة 148 (الوفيات والإصابات المرتبطة بمكان العمل)	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	
أخلاقيات العمل والحوكمة						
المبدأ العاشر	-	-	-	الصفحة 172 (الحوكمة النزيفة)	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م
	-	-	-	الصفحة 184 (إدارة المخاطر المؤسسية < إدارة المخاطر في مجموعة stc)	205-1 العمليات التي تم تقييمها فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بالفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016م
	-	-	-	الصفحة 174 (مكافحة الرشوة والفساد)	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الحذف			الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر
	الشرح	السبب	المتطلب/ المتطلبات المحذوفة			
خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها						
	-	-	-	الصفحة 200 (خصوصية وأمن البيانات)	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م
	-	-	-	الصفحة 202 (الحماية من الهجمات السيبرانية) لم تُسجّل مجموعة stc خلال عام 2025م أي حوادث خرق لأمن البيانات أو أي حوادث تمتس معلومات التعريف الشخصية للعملاء	1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء لعام 2016م
علاقات العملاء ورضاهم						
				الصفحة 110 (علاقات العملاء ورضاهم)	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م
الصحة والسلامة والعافية						
	-	-	-	الصفحة 147 (إعطاء الأولوية للصحة والسلامة والرفاه)	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م
	-	-	-	الصفحة 147 (الصحة والسلامة المهنية)	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018م
	-	-	-	الصفحة 150 (تحديد المخاطر والاستجابة للطوارئ وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث)	2-403 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	
	-	-	-	الصفحة 152 (رفاه الموظفين)	3-403 خدمات الصحة المهنية	

فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الموحد تنمة

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الحذف			الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر
	الشرح	السبب	المتطلب/ المتطلبات المحذوفة			
الطاقة وتغيّر المناخ						
المبادئ 7 و8 و9	-	-	-	الصفحة 76 (تغيّر المناخ) الصفحة 88 (كفاءة الطاقة)	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م
	-	-	-	الصفحة 88 (كفاءة الطاقة) الصفحة 76 (تغيّر المناخ)	1-103 سياسات الطاقة والتزاماتها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: الطاقة لعام 2025م
	-	-	-	الصفحة 92 (تحسين كفاءة الطاقة في المقر الرئيسي لمجموعة stc < مؤشرات الأداء)	2-103 استهلاك الطاقة والتوليد الذاتي داخل المجموعة	
	-	-	-	الصفحة 92 (تحسين كفاءة الطاقة في المقر الرئيسي لمجموعة stc < مؤشرات الأداء)	4-103 كثافة الطاقة	
	-	-	-	الصفحة 92 (تحسين كفاءة الطاقة في المقر الرئيسي لمجموعة stc < مؤشرات الأداء)	5-103 خفض استهلاك الطاقة	
	-	-	-	الصفحة 78 (استراتيجية المناخ وخطط التحول)	1-102 خطة التحوّل للحد من آثار تغيّر المناخ	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: تغيّر المناخ لعام 2025م
	-	-	-	الصفحة 68 (الاستدامة) الصفحة 38 (تقييم الأهمية النسبية المزدوجة)	2-102 خطة التكيف مع تغيّر المناخ	
	-	-	-	الصفحة 80 (أهداف stc المتعلقة بالمناخ)	4-102 انبعاثات غازات الدفيئة	
	-	-	-	الصفحة 82 (بيانات انبعاثات الغازات الدفيئة)	5-102 انبعاثات النطاق 1 من الغازات الدفيئة	
	-	-	-	الصفحة 82 (بيانات انبعاثات غازات الدفيئة)	6-102 انبعاثات النطاق 2 من غازات الدفيئة	
	-	-	-	الصفحة 82 (بيانات انبعاثات غازات الدفيئة)	7-102 انبعاثات النطاق 3 من غازات الدفيئة	
	-	-	-	الصفحة 82 (بيانات انبعاثات غازات الدفيئة)		
حقوق الإنسان						
المبادئ من 1 إلى 6	-	-	-	الصفحة 185 (التزامنا بحقوق الإنسان) سياسة حقوق الإنسان	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر	الإفصاح	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الحذف			مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة
			المتطلب/المتطلبات المحذوفة	السبب	الشرح	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 206: السلوك المناهض للمنافسة لعام 2016م	206-3 الإجراءات القانونية المتعلقة بالسلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتيال والممارسات الاحتكارية	الصفحة 174 (مكافحة الرشوة والفساد < مؤشرات الأداء)	-	-	-	
إمكانية الوصول والشمول الرقمي						
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الصفحة 110 (تمكين التواصل لصنع الأثر) الصفحة 120 (دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة عبر التقنيات الرقمية) الصفحة 121 (دعم الفئات المستضعفة وذوي الاحتياجات الخاصة) الصفحة 155 (الحافلة الذكية)	-	-	-	
الابتكار الرقمي وتجربة العميل						
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الصفحة 122 (الابتكار الرقمي)	-	-	-	
التنوع والإنصاف والشمول						
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الصفحة 130 (ترسيخ بيئة عمل تحتفي بالتنوع)	-	-	-	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016م	الإفصاح 405-1: تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	الصفحة 130 (القوة في التنوع < نبذة عن القوى العاملة) الصفحة 169 (تنوع مجلس الإدارة)	-	-	-	
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016م	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	-	قيود السريّة	تُدار هذه المعلومات داخلياً ولا يُفصح عنها خارجياً نظراً لقيود السريّة.	-	

فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الموحد تنمة

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الحذف			الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة
	المتطلب/ المتطلبات المحذوفة	السبب	الشرح			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016م	-	-	-	الصفحة 139 (أكاديمية stc < مؤشرات الأداء > التدريب والتطوير)	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	
	-	-	-	الصفحة 137 (أكاديمية stc)	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
	-	-	-	الصفحة 145 (مراجعات الأداء)	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
المساهمة في المجتمعات وتنميتها						
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م	-	-	-	الصفحة 154 (المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها)	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	
	-	-	-	الصفحة 154 (المساهمة في المجتمعات المحلية وتنميتها)	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	
النفایات والاقتصاد الدائري						
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م	-	-	-	الصفحة 96 (النفایات والاقتصاد الدائري)	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	
	-	-	-	الصفحة 96 (النفایات والاقتصاد الدائري)	1-306 توليد النفایات والآثار الجوهرية المتعلقة بها	
النفایات لعام 2020م	-	-	-	الصفحة 96 (النفایات والاقتصاد الدائري)	2-306 إدارة الآثار الجوهرية المتعلقة بالنفایات	
	-	-	-	الصفحة 97 (النفایات والاقتصاد الدائري < مؤشرات الأداء)	3-306 النفایات المؤددة	

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/مصدر آخر	الحذف				مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة
	الإفصاح	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	المتطلب/ المتطلبات المحذوفة	السبب	الشرح
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز لعام 2016م	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	الصفحة 177 (الإبلاغ عن المخالفات والإجراءات التصحيحية)	-	-	-
	1-407 العمليات والموردون الذين قد يتعرّض فيهم الحق في حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية للخطر	الصفحة 183 (حقوق العمال وتمثيلهم)	-	-	-
	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	الصفحة 135 (تنمية الكفاءات وتحفيز طاقات الموظفين)	-	-	-
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م	1-202 نسب الأجور القياسية لمستوى المبتدئين بحسب نوع الجنس مقارنةً بالحد الأدنى للأجور المحلية	-	قيود السريّة	تُدار هذه المعلومات داخلياً ولا يُفصح عنها خارجياً نظراً لقيود السريّة.	-
	2-202 نسبة أعضاء الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	الصفحة 134 (تنوع الثقافات والخلفيات العرقية < معدل التوطين في الإدارة العليا (%))	-	-	-
	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك العمل	الصفحة 136 (كفاءاتنا < مؤشرات الأداء)	-	-	-
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016م	2-401 الحوافز المقدّمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	الصفحة 143 (منظومة المزايا والقيمة المقدّمة للموظفين)	-	-	-
	3-401 إجازة رعاية الطفل	الصفحة 144 (إجازة رعاية الطفل)	-	-	-

فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الموحد تنمة

مقاييس مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) لقطاع الاتصالات

الرمز	المقياس	الموقع و/أو الإجابة المباشرة
موضوع SASB: البصمة البيئية للعمليات		
TC-TL-130a.1	(1) إجمالي الطاقة المستهلكة، و(2) النسبة المئوية للكهرباء من الشبكة، و(3) النسبة المئوية للطاقة المتجددة	الصفحة 95 (تحسين كفاءة الطاقة في المقر الرئيسي لمجموعة stc < مؤشرات الأداء)
موضوع SASB: خصوصية البيانات		
TC-TL-220a.1	وصف السياسات والممارسات المتعلقة بالإعلانات المستهدفة وخصوصية العملاء	الصفحة 204 (خصوصية وأمن البيانات)
TC-TL-220a.2	عدد العملاء الذين تُستخدم معلوماتهم لأغراض ثانوية	بيان موقف خصوصية البيانات وأمنها
TC-TL-220a.3	إجمالي قيمة الخسائر النقدية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بخصوصية العملاء	لم تتكّد مجموعة stc خلال عام 2025م أي خسائر مالية ناجمة عن إجراءات قانونية تتعلق بخصوصية العملاء
TC-TL-220a.4	(1) عدد طلبات إنفاذ القانون للحصول على معلومات العملاء، و(2) عدد العملاء الذين طُلبت معلوماتهم، و(3) النسبة المئوية الناتجة عن الإفصاح	تُعَدّ هذه المعلومات سرّية، ومن ثَمّ لا تُفصح مجموعة stc عن هذا المؤشر
موضوع SASB: أمن البيانات		
TC-TL-230a.1	(1) عدد حوادث خرق البيانات، و(2) النسبة المئوية لحوادث خرق البيانات الشخصية، و(3) عدد العملاء المتأثرين	لم تُسجّل مجموعة stc خلال عام 2025م أي حوادث خرق لأمن البيانات.
TC-TL-230a.2	وصف نهج تحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها، بما في ذلك استخدام معايير الأمن السيبراني للجهات الخارجية	الصفحة 205 (الأمن السيبراني)
موضوع SASB: إدارة المنتجات في نهاية عمرها الافتراضي		
TC-TL-440a.1	(1) المواد المستردة من خلال برامج الاسترداد، والنسبة المئوية للمواد المستردة التي أُعيد استخدامها، و(3) أُعيد تدويرها، و(4) جرى التخلص منها بالدفن	الصفحة 105 (معالجة الأصول التي انتهى عمرها الافتراضي) الصفحة 106 (برنامج استبدال الأجهزة الذكية)

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الحذف		المتطلب / المتطلبات المحذوفة	الموقع و/أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر
	السبب	الشرح				
	-	-	-	الصفحة 101 (معالجة الأصول التي انتهى عمرها الافتراضي)	4-306 النفايات المُحوّلة عن التخلص	
	-	-	-	الصفحة 101 (معالجة الأصول التي انتهى عمرها الافتراضي)	5-306 النفايات المُوجّهة للتخلص	
	إدارة سلسلة التوريد					
	-	-	-	الصفحة 210 (إدارة سلسلة التوريد)	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021م
	-	-	-	الصفحة 212 (مبادرات مشاركة الموردين وتطويرهم)	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات المشتريات لعام 2016م
	-	-	-	الصفحة 211 (دمج الاستدامة في تقييم الموردين < مؤشرات الأداء < تدقيق بيانات الاستدامة لدى stc السعودية)	1-308 الموردون الجدد الذين خضعوا للفحص باستخدام المعايير البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للموردين لعام 2016م
	-	-	-	الصفحة 211 (دمج الاستدامة في تقييم الموردين < مؤشرات الأداء < عمليات التدقيق والمراقبة لدى الموردين)	2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
	-	-	-	الصفحة 211 (دمج الاستدامة في تقييم الموردين < مؤشرات الأداء < تدقيق بيانات الاستدامة لدى stc)	1-414 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقًا للمعايير الاجتماعية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 414: التقييم الاجتماعي للموردين لعام 2016م
	-	-	-	الصفحة 211 (دمج الاستدامة في تقييم الموردين < مؤشرات الأداء < تدقيق بيانات الاستدامة لدى stc)	2-414 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	

مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

لقطاع الجوال الصادرة عن منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA)

مؤشرات الأداء الرئيسية للبيئة

الموضوع	المقاييس الأساسية	رمز مؤشر الأداء الرئيسي	رقم الصفحة أو الاستجابة المباشرة
الانبعاثات	الأهداف المستندة إلى العلم	GSMA-ENV-01	الصفحة 84 (المقاييس والأهداف) الصفحة 80 (مسيرتنا نحو تحقيق الحياد الصفري) الصفحة 80 (تغيّر المناخ)
	انبعاثات النطاقات 1 و2 و3	GSMA-ENV-02	الصفحة 86 (انبعاثات النطاقين 1 و2)
الطاقة	استهلاك الطاقة	GSMA-ENV-03	الصفحة 96 (تحسين كفاءة الطاقة في المقر الرئيسي لمجموعة stc < مؤشرات الأداء)
		GSMA-ENV-04	الصفحة 105 (معالجة الأصول التي انتهى عمرها الافتراضي) الصفحة 96 (أداء خفض النفايات وإعادة تدويرها) الصفحة 106 (برنامج استبدال الأجهزة الذكية)
الاقتصاد الدائري	النفايات الإلكترونية	GSMA-ENV-05	الصفحة 105 (معالجة الأصول التي انتهى عمرها الافتراضي)

الرمز	المقياس	الموقع و/أو الإجابة المباشرة
موضوع SASB: السلوك التنافسي والإنترنت المفتوح		
TC-TL-520a.1	إجمالي قيمة الخسائر النقدية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بلوائح السلوك المناهض للمنافسة	لم تتلقَ مجموعة stc خلال عام 2025م أي عقوبات قانونية بسبب السلوك المناهض للمنافسة ولم تتكبّد أي خسائر مالية بسببه.
TC-TL-520a.2	متوسط سرعة التنزيل المستدامة الفعلية لـ(1) المحتوى المملوك والمرتبّط تجارياً، و(2) المحتوى غير المرتبّط	الصفحة 119 (تطوير شبكات الجيل الخامس وتوسيع نطاق التغطية < مؤشرات الأداء)
TC-TL-520a.3	وصف المخاطر والفرص المرتبطة بحياد الشبكة والربط المباشر مدفوع التكلفة والإعفاء من احتساب البيانات وما يتصل بها من ممارسات	تُعدّ هذه المعلومات سرّية، ومن ثَمّ لا تُفصح مجموعة stc عن هذا المؤشر
موضوع SASB: إدارة المخاطر النظامية الناجمة عن اضطرابات التقنية		
TC-TL-550a.1	(1) متوسط مدة انقطاع النظام، و(2) متوسط تكرار انقطاع النظام، و(3) متوسط مدة انقطاع الخدمة لدى العميل	(2) متوسط تكرار انقطاع النظام (SAIFI): 0.65 (3) متوسط مدة انقطاع الخدمة لدى العميل (CAIDI): 126 دقيقة
TC-TL-550a.2	مناقشة الأنظمة الكفيلة بتقديم الخدمة دون عوائق أثناء انقطاع الخدمة	الصفحة 202 (المخاطر الرئيسية < استمرارية الأعمال)

مقاييس النشاط

الرمز	المقياس	الموقع/الإجابة المباشرة
TC-TL-000.A	عدد المشتركين في خدمات النطاق العريض	الصفحة 124 (لمحة موجزة عن المشتركين)
TC-TL-000.B	عدد المشتركين في الخدمات اللاسلكية	الصفحة 124 (لمحة موجزة عن المشتركين)
TC-TL-000.C	عدد المشتركين في الخدمات السلكية	الصفحة 124 (لمحة موجزة عن المشتركين)
TC-TL-000.D	حركة بيانات الشبكة	الصفحة 119 (تطوير شبكات الجيل الخامس وتوسيع نطاق التغطية < مؤشرات الأداء)

مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لقطاع الجوال الصادرة عن منظمة النظام العالمي للاتصالات المحمولة (GSMA) تتمة

مؤشرات الأداء الرئيسية للشمول الرقمي

الموضوع	المقاييس الأساسية	رمز مؤشر الأداء الرئيسي	رقم الصفحة أو الاستجابة المباشرة
تغطية الشبكة	2.1	GSMA-INC-01	الصفحات 90-91 (التقرير السنوي لـ stc 2025م < وحدات الدعم < البنية التحتية)
	2.2a 2.2b	GSMA-INC-02	تكلفة الهاتف الذكي الأقل سعراً: 359 ٺ الصفحة 125 (منتجات مسؤولة وخدمات شفافة / دعم الفئات المستضعفة وذوي الاحتياجات الخاصة) تكلفة 1 جيجابايت من البيانات: 34.5 ٺ تسترشد مجموعة stc في إعداد تقاريرها بمقاييس GSMA للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتواصل تطوير منظومتها لإدارة البيانات بما يتيح قياساً أدق وإفصاحاً أوفى عن هذه المقاييس في التقارير المقبلة.

مؤشرات الأداء الرئيسية للنزاهة الرقمية

الموضوع	المقاييس الأساسية	رمز مؤشر الأداء الرئيسي	رقم الصفحة أو الاستجابة المباشرة
حماية البيانات	3.1a	GSMA-INT-01	لم تُسجّل مجموعة stc خلال عام 2025م أي حوادث خرق لأمن البيانات ولا أي حوادث تمس معلومات التعريف الشخصية للعملاء (PII).
	3.1b		
	3.1c		
	3.1d		
الحقوق الرقمية	3.2	GSMA-INT-02	الصفحة 66 (الصفحة 51) (سياسات الاستخدام وبيانات الموقوف)
السلامة عبر الإنترنت	3.3	GSMA-INT-03	الصفحة 212 (تعزيز السلامة عبر الإنترنت وحماية الأطفال)

مؤشرات الأداء الرئيسية لسلسلة التوريد

الموضوع	المقاييس الأساسية	رمز مؤشر الأداء الرئيسي	رقم الصفحة أو الاستجابة المباشرة
سلسلة التوريد المستدامة	المشتريات من الموردين	GSMA-SUP-01	الصفحة 214 (إدارة سلسلة التوريد) مدونة قواعد سلوك الموردين
	4.1a		
	4.1b		
	تقييمات الموردين	GSMA-SUP-02	الصفحة 214 (الالتزام في سلسلة التوريد)
	4.2a		
	4.2b		

stc.com.sa