

التقرير السنوي

20

23

أبعد... لآفاق جديدة

stc

## فهرس

4.....	موضوع العام.....
4.....	نظرة عامة.....
6.....	نبذة عن stc.....
8.....	<b>01. لمحة عامة.....</b>
8.....	نبذة عن عام مضى.....
10.....	مزايا الاستثمار.....
11.....	مشاركة أصحاب المصلحة.....
13.....	معلومات المساهمين.....
17.....	<b>02. المراجعة الاستراتيجية.....</b>
17.....	رسالة رئيس مجلس الإدارة.....
18.....	رسالة الرئيس التنفيذي لمجموعة stc.....
20.....	نموذج الأعمال.....
22.....	استراتيجيتنا ومؤشرات الأداء الرئيسية.....
24.....	نظرة عامة على السوق والتوقعات.....
28.....	إدارة المخاطر.....
36.....	<b>03. مراجعة الأعمال.....</b>
36.....	وحدة العملاء.....
38.....	وحدة الأعمال.....
39.....	وحدة النواقل والمشغلين.....
41.....	<b>وحدات الدعم.....</b>
41.....	وحدة التقنية.....
48.....	الموارد البشرية.....
57.....	برنامج روافد.....
61.....	المراجعة الداخلية.....
61.....	إفصاحات قانونية.....
62.....	<b>الشركات التابعة والاستثمارات.....</b>
63.....	الشركات التابعة المحلية.....
81.....	الشركات التابعة الدولية.....
85.....	الاستثمارات.....
89.....	<b>04. الاستدامة.....</b>
98.....	<b>05. الأداء المالي.....</b>

105	..... الحوكمة	06.
106	..... المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة	
109	..... مجلس الإدارة واللجان	
109	..... أعضاء مجلس الإدارة ولجانه وتصنيف عضويتهم	
124	..... اجتماعات مجلس الإدارة	
124	..... اجتماعات لجان مجلس الإدارة	
127	..... التقييم السنوي لمجلس الإدارة	
130	..... مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة و 5 من كبار التنفيذيين	
133	..... الجمعيات العامة للمساهمين	
134	..... سياسة stc في توزيع الأرباح	
136	..... إقرارات مجلس الإدارة	
136	..... الخاتمة	

## موضوع العام

### أبعد... لافاق جديدة

قطعت شركة الاتصالات السعودية (stc) في عام 2023م خطوات كبيرة وحققت نتائج باهرة وواصلت رحلة تحوُّلها وإسهامها في المشهد الرقمي داخل المملكة وخارجها، وقد أسهمت الأهداف الطموحة المذكورة في استراتيجية "تحراً 2.0 DARE" في إلهام فريق موظفي stc الذين يتحلون بالموهبة والتفاني في العمل للحلم بالمزيد من الإنجازات وللسعي كل يوم إلى تحقيق تلك الأطلام على أرض الواقع، ومن ثم الإسراع في مسار تحوُّل stc من شركة رائدة في قطاع الاتصالات إلى محرِّك رقمي للمستقبل.

ويُعتبر استحواد stc على حصة استراتيجية من أسهم Telefonica دليلاً على طموحات stc العالمية وضوة توسُّع جريئة نحو تجاوز حدود أسواقها الرئيسية. وتُعد هذه النقلة، وغيرها من عمليات الاستحواد والاستثمارات الاستراتيجية على مدار العام، جزءاً من الرؤية الشاملة التي تتبناها المجموعة لتوسيع نطاق انتشارها وبناء سلسلة القيمة الخاصة بها وتنويع حزمة خدماتها، وهو ما يُثبت جراتها على الانتقال إلى حدود أبعد بالاستثمار الذي يهدف إلى تحقيق النمو الأساسي والنمو غير الأساسي ل stc.

وفي إطار سعي الشركة للتميز في تجارب العملاء والأداء على صعيد الأعمال، فقد شهد هذا العام تطورات تقنية وابتكارات رائدة، وتؤدي الرقمنة في جميع جوانب الشركة وعلى مستوى جميع عملياتها إلى تحسين الكفاءة وتعزيز الإنتاجية وإضفاء الطابع الشخصي على الخدمات المقدمة، وبذلك نجحت stc في إرساء قواعد مجتمع رقمي في المقام الأول يتجاوز حدود أي تطورات حدثت من قبل.

يُحفز التوجُّه الاستراتيجي ل stc والتقدُّم الذي تحرزه على التحوُّل الثقافي والاقتصادي في المملكة، مما أدَّى إلى وضع تصوُّر مختلف كلياً لحدود الممكن. تقود stc أيضاً جهود التحوُّل التي تبذلها المملكة لتصبح الدولة الأبرز في العالم في مجال الاتصالات والرقمنة، بجانب خطواتها الجريئة التي تقطعها لتجاوز الحدود التقليدية وتحقيق رؤيتها لتصبح الشركة الرائدة في المجال الرقمي ومجال الاتصالات، ومن ثمَّ تمكين المجتمع والاقتصاد من الازدهار داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

## نظرة عامة

### أبرز النتائج المالية

الإيرادات	72.34 مليار ريال سعودي	+ 7.27 % على أساس سنوي
إجمالي الربح	37.80 مليار ريال سعودي	+ 1.10 % على أساس سنوي
الربح قبل الاستهلاك والإطفاء والفوائد والضرائب (EBITDA)	24.68 مليار ريال سعودي	- 1.58 % على أساس سنوي
صافي الربح	13.30 مليار ريال سعودي	+ 9.24 % على أساس سنوي
الدخل الشامل	13.14 مليار ريال سعودي	+ 2.33 % على أساس سنوي
ربحية السهم الواحد	2.67 ريال سعودي	

### أبرز النتائج التشغيلية

أفضل مشغل لتقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية	#1 في خدمات الجوال والهاتف الثابت وتقنية المعلومات
أعداد المشتركين في خدمة الجوال بالمملكة العربية السعودية	26.47 مليون

أعداد المشتركين في خدمة الهاتف الثابت بالمملكة العربية السعودية	5.57 مليون
المشتركين (المسجلين) في منصة الألعاب والرياضات الإلكترونية stc Play	3 مليون
المشتركين (المرخصين*) في stc tv	3.6 مليون
الحصة في السوق من حيث الإيرادات	73%
الكابلات البحرية	16 كابل
مراكز البيانات	25 مركز بيانات (ما بين عاملة وقيد الإنشاء)
تغطية المناطق السكنية وكثيفة السكان بشبكة الجيل الخامس 5G	47.5%
برنامج الولاء (قطاف)	وصل عدد مستخدميه إلى 15.7 مليون مستخدم
واحدة من كبريات الشركات المشغلة لأبراج الاتصالات في المنطقة	21,000 برجاً تحت إدارتنا في 5 دول
عدد الموظفين	22,751 (على مستوى المجموعة)
السعودة	أكثر من 90% لـ stc وشركاتها التابعة في السعودية
العلامة التجارية الأعلى قيمة في منطقة الشرق الأوسط	تصل قيمة العلامة التجارية إلى 52.1 مليار ريال سعودي
نسبة المحتوى المحلي	42.9% - ارتفاع بنسبة 5.3% مقارنة مع النسبة المتحققة في 2021 و 9.2% مقارنة مع النسبة المتحققة في 2022

#### أبرز إنجازات الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)

نتيجة stc في الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)	تقييم MSCI: BB تقييم S&P للاستدامة المؤسسية لمؤشرات داو جونز للاستدامة: 44
مستهدف 2030م للنطاقين 1 و2 (من خط أساس 2019م)	انخفاض بنسبة 50%
مستهدف 2030م للنطاق 3 (من خط أساس 2019م)	انخفاض بنسبة 46.2%
مستهدف 2030م للتشجير	1 مليون شجرة
مستهدف 2050م	تحقيق الحياد الصفري للانبعاثات الكربونية

\* المشتركين المرخصين: العملاء الذين أنشئوا بيانات تسجيل الدخول الخاصة بهم ولو لمرة واحدة وسجلوا دخولهم على منصة بث الوسائط الرقمية stc tv أو Jawwy TV لمرة واحدة على الأقل في حياتهم.

## نِذَة عن stc

تأسست شركة الاتصالات السعودية -stc- كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/35 وتاريخ 24 ذو الحجة 1418هـ. (الموافق 21 أبريل 1998م) والذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والبريد والهاتف ("قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكانياته الفنية والإدارية إلى stc، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم 213 بتاريخ 23 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 20 أبريل 1998م) تم اعتماد نظام stc الأساسي ("النظام الأساسي").

بدأت stc عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية ("المملكة") في 6 محرم 1419هـ (الموافق 2 مايو 1998م)، وحصلت stc على سجلها التجاري رقم 1010150269 كشركة مساهمة سعودية بتاريخ 4 ربيع الأول 1419هـ (الموافق 29 يونيو 1998م). يقع المركز الرئيسي لـ stc في مجمع الملك عبد العزيز على طريق الإمام محمد بن سعود في حي المرسلات، الرياض، المملكة العربية السعودية.

وكانت stc في حينه مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية ("الحكومة"). قامت الحكومة ببيع 30% من أسهمها بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 171 بتاريخ 2 رجب 1423هـ (الموافق 9 سبتمبر 2002م).

ويعتبر صندوق الاستثمارات العامة المساهم الأكبر في stc من خلال تملكه 64% من إجمالي أسهم stc، وذلك بعد قيامه بطرح 6% من أسهم stc من خلال طرح ثانوي خلال عام 2021م، وعليه أصبحت نسبة الأسهم الحرة 36%.

تم زيادة رأس مال stc بنسبة 150% خلال العام 2022م من خلال رسملة 30 مليار ريال سعودي من الأرباح المحتفظ بها ومنح 1.5 حصة إضافية لكل سهم واحد يملكه المساهمون في تاريخ الألفية. وبالتالي، زاد رأس مال stc من 20 مليار ريال سعودي إلى 50 مليار ريال سعودي، حيث ستدعم هذه الزيادة stc في تحقيق استراتيجيتها للنمو والتوسع جنباً إلى جنب، مع تعظيم عائد مساهمينا، وذلك من خلال زيادة وتنوع استثماراتها، واغتنام فرص النمو المتوقعة في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا في المملكة العربية السعودية والمنطقة.

## أعمال وأنشطة stc:

تتمثل الأنشطة الرئيسية لـ stc والشركات التابعة لها (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") في توفير خدمات الاتصالات والمعلومات والإعلام والمدفوعات الرقمية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- 1- إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة شبكات وأنظمة الاتصالات الثابتة والمتنقلة والبنى التحتية .
- 2- توصيل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المختلفة وتقديمها إلى العملاء، وصيانتها وإدارتها .
- 3- إعداد الخطط والدراسات اللازمة لتطوير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتنفيذها من النواحي الفنية والمالية والإدارية. وإعداد وتنفيذ الخطط التدريبية والخدمات الاستشارية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات .
- 4- التوسع في شبكات ونظم الاتصالات وتقنية المعلومات والبنى التحتية وتطويرها، عن طريق استخدام أحدث الأجهزة والمعدات في مجال تقنية الاتصالات وخصوصاً في مجال تقديم الخدمات والتطبيقات والبرامج وإدارتها .
- 5- تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (الاتصالات - خدمات تكنولوجيا المعلومات - الخدمات المدارة - الخدمات السحابية - انترنت الأشياء) .
- 6- توفير المعلومات والأنظمة المعتمدة على المعلومات للعملاء، وتوفير وسائل الاتصال لنقل خدمات الإنترنت .
- 7- تجارة الجملة والتجزئة واستيراد وتصدير وشراء وامتلاك وتأجير وتصنيع وتسويق وبيع وتطوير وتصميم وتركيب وصيانة أجهزة ومعدات شبكات الاتصالات المختلفة والقيام بأعمال المقاولات المتعلقة بها، بما في ذلك الشبكات الثابتة والمتحركة والخاصة، وكذلك برامج الحاسب الآلي والممتلكات الفكرية الأخرى.
- 8- استثمار العقارات وما قد يترتب على ذلك من بيع وشراء وتأجير وإدارة وتطوير وصيانة .
- 9- الحصول على القروض وتملك الأصول الثابتة والمنقولة بقصد تحقيق أغراضها .
- 10- تقديم الدعم المالي والإداري والخدمات الأخرى للشركات التابعة .
- 11- تقديم خدمات التطوير والتدريب وإدارة الأصول والخدمات الأخرى ذات العلاقة .
- 12- تقديم حلول دعم القرار وذكاء الأعمال واستثمار البيانات .
- 13- تقديم خدمات سلسلة الإمدادات والخدمات الأخرى.
- 14- تقديم الخدمات البنكية الرقمية.
- 15- تقديم خدمات الامن السيبراني .
- 16- إنشاء وإقامة وإصلاح محطات وأبراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار .

إضافة إلى ذلك يحق لها إنشاء شركات بمفردها ذات مسؤولية محدودة أو مساهمة مغلقة، كما يجوز لها أن تمتلك الأسهم والحصص في شركات أخرى قائمة أو تندمج معها، ولها حق الاشتراك مع غيرها في تأسيس الشركات المساهمة أو ذات المسؤولية المحدودة أو أي كيانات أخرى سواء داخل المملكة أو خارجها. وتمارس stc أعمالها التشغيلية في المملكة وللشركة استثمارات مختلفة في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة تُعرف مجتمعةً -لغرض القوائم المالية- بـ (المجموعة).

**رؤيتنا وقيمنا**

رواد في المجال الرقمي والاتصالات، لتمكين المجتمع والاقتصاد من الازدهار، في المملكة العربية السعودية، وأبعد.

**الحيوية**

نتطلع باستمرار إلى اعتماد طرق جديدة أفضل، وتحسينها في إطار قيامنا بأعمالنا، من خلال رؤية جديدة وذكية ومبتكرة.

مرنين - متعاونين - متجددين

**التفاني**

ملتزمون بتقديم "المستقبل" بأكثر الطرق كفاءة لعملائنا وموظفينا.

مهتمين - ملتزمين - جديرين بالثقة

**الإقدام**

نحن "لا نكلّ ولا نملّ" في سبيل البحث عن أفضل الحلول الممكنة لعملائنا وموظفينا.

مبتكرين - فضوليين - استباقيين

## 01. لمحة عامة

### نبذة عن عام مضى

خلال عام حافل بالإنجازات وعمليات الاستحواذ البارزة والشراكات المهمة، اتخذت stc خطوات جريئة لتواصل تعزيز محفظة حلولها وخدماتها الرائدة في السوق، وتوسيع رقعة حضورها الجغرافي المتنوع، والمضي بخطى سريعة في رحلة نموها المتميزة.

التاريخ	العنوان الرئيسي	التفاصيل
الربع الأول 2023م	<b>stc العلامة التجارية الأعلى قيمةً في قطاع الاتصالات في الشرق الأوسط</b>	صنفت stc العلامة التجارية الأكثر قيمة في الشرق الأوسط في قطاع الاتصالات، وفقاً لتقرير "برانند فاينانس غلوبال 500 للعام 2023م".
	<b>بيع أرض في مدينة الخبر</b>	قامت stc ببيع أرض فضاء في الخبر بقيمة 1.378 مليار ريال سعودي.
	<b>إطلاق صندوق مؤسسي للاستثمار</b>	أعلنت stc عن إطلاق صندوقها المؤسسي للاستثمار، الذي يستهدف الاستثمار في المشاريع الناشئة بالمراحل الأولية في عدة مجالات واعدة، من بينها التقنيات المالية، والأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي، والألعاب الرقمية، وإنترنت الأشياء، والبلوكتشين، وغيرها.
الربع الثاني 2023م	<b>توقيع أكثر من 40 مذكرة تفاهم خلال مؤتمر LEAP23</b>	وقّعت stc خلال مشاركتها في مؤتمر LEAP23 أكثر من 40 اتفاقية مع كبرى الشركات العالمية والمحلية، ومنها هواوي وإريكسون وسامسونج وتيليفونيك.
	<b>إبرام شراكة مع لوسيد</b>	وقّعت stc اتفاقية شراكة مع شركة لوسيد، الشركة الرائدة في تصنيع السيارات الكهربائية، لتوفير حلول الاتصال المباشر للمستهلكين، بما في ذلك نظام المعلومات والترفيه داخل السيارة وتقنيات OTA لتعزيز تجربة القيادة لعملاء لوسيد.
	<b>الفوز بجائزة أفضل شركة في مجال الاستدامة في الشرق الأوسط للعام 2023م</b>	فازت stc بجائزة أفضل شركة في مجال الاستدامة في الشرق الأوسط للعام 2023م خلال حفل الجوائز التي نظمتها شركة "SME Awards-Sustainability Middle East"، وذلك عن برنامجها الفريد للاستدامة وإنجازاتها العديدة في هذا المجال.
الربع الثالث 2023م	<b>تعاون بين سنتر3 وهواوي</b>	وقّعت شركة سنتر3 اتفاقية استراتيجية مع شركة هواوي لتوفير خدمات الاستضافة وطول البيانات لشركة التكنولوجيا العملاقة، بما يمكنها من توسيع حضورها في مجال الحوسبة السحابية في المنطقة وتلبية الطلب المتزايد على هذه الخدمات.
	<b>الاستحواذ على أبراج اتصالات في أوروبا</b>	وقّعت stc اتفاقية استحواذ على أصول أبراج الاتصالات التابعة لشركة "يوناييتد جروب" (United Group) في 3 دول أوروبية، وهي بلغاريا وكرواتيا وسلوفينيا، وذلك من خلال شركتها التابعة "توال"، المتخصصة في مجال البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات، في خطوة تدعم استراتيجيتها الطموحة لتوسيع حضورها العالمي، ولا سيما في الأسواق الرئيسية التي تمتلك إمكانات كبيرة وواعدة للنمو.
	<b>وصول كابل 2Africa البحري إلى جدة وينبع</b>	أعلنت شركة سنتر3 عن وصول أطول كابل بحري في العالم إلى موقعين من مواقع الإنزال الأربعة المخطط لها في المملكة العربية السعودية، وهما مدينة جدة وينبع. ويربط كابل 2Africa 46 موقع إنزال للكابلات في 33 دولة عبر القارات الثلاث إفريقيا وآسيا وأوروبا.
الربع الثاني 2023م	<b>اتفاقية سنتر3 مع شركة "الكاتيل سبمارين نتوروكس"</b>	وقّعت شركة سنتر3 اتفاقية مع شركة "الكاتيل سبمارين نتوروكس" لربط المملكة العربية السعودية بأوروبا من خلال بناء كابلات البيانات البحرية والأرضية "إي إم سي ويست" (EMC West).



<p>وقّعت شركة سلوشنز، إحدى الشركات التابعة لـ stc، عرضاً ملزماً مع شركة ديفوتيم أس إيه أس (فرنسا) وشركة أورتل إنفستمنت لميتد للاستحواذ على 40% من شركة "ديفوتيم الشرق الأوسط"، الرائدة في مجال الاستشارات الرقمية المبتكرة للأعمال في المنطقة.</p>	<p><b>شركة سلوشنز تستحوذ على حصة 40% من "ديفوتيم الشرق الأوسط"</b></p>	
<p>استكملت شركة سنتر3 توسيع مركز بياناتها الضخم الواقع في خريص بالرياض بسعة إضافية تبلغ 9.6 ميجاواط، في خطوة ستعزز قدراتها على استضافة بيانات العملاء وتسرّع نمو القطاع الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.</p>	<p><b>سنتر3 توسّع مركز بياناتها في الرياض</b></p>	
<p>وقّعت شركة إنترنت الأشياء لتقنية المعلومات "iot Squared" اتفاقية ملزمة للاستحواذ على حصة 100% من شركة "ماشينزتوك"، مما سيسهم في تسريع وتيرة نموها وتعزيز مكانتها كمزوّد رائد لحلّول إنترنت الأشياء في المنطقة.</p>	<p><b>استحواذ iot Squared على شركة "ماشينزتوك"</b></p>	
<p>في إطار استراتيجية التوسع والنمو لـ stc، استكملت شركة "توال" الاستحواذ على أصول أبراج الاتصالات التابعة لشركة "يوناييتد جروب" (United Group) في بلغاريا وكرواتيا وسلوفينيا. وبذلك أصبح إجمالي عدد الأبراج في محفظة "توال" يزيد عن 21,000 برج في خمس دول.</p>	<p><b>"توال" تطلق عملياتها رسمياً في أوروبا</b></p>	<p>الربع الثالث 2023م</p>
<p>استحوذت stc على حصة 9.9% من أسهم مجموعة تيليفونيكاز، بقيمة إجمالية للصفحة بلغت 8.5 مليار ريال سعودي (ما يعادل 2.3 مليار دولار)، مما يشكل خطوة إضافية في إطار استراتيجية التوسع والنمو المستمرة التي تعتمدها stc، وتعكس ثقتها بإمكانات تيليفونيكاز وقدرتها على الاستمرار في الريادة والنمو المستدام.</p>	<p><b>الاستحواذ على حصة 9.9% في مجموعة تيليفونيكاز</b></p>	
<p>تعاونت stc مع شركة "الكورية للاتصالات" (KT)، و"هينوداي للهندسة والإنشاءات المحدودة" (Hyundai E&amp;C) لقيادة جهود إنشاء وتطوير البنية التحتية الرقمية المتقدمة في المملكة العربية السعودية لمرحلة الخمسين عاماً القادمة، من خلال الاتفاق على إنشاء مراكز بيانات للإنترنت، والمدن الذكية، إلى جانب رسم مسار شامل لتعزيز البنية التحتية الرقمية في المملكة.</p>	<p><b>إنشاء وتطوير البنية التحتية الرقمية في المملكة العربية السعودية خلال الخمسين عاماً القادمة</b></p>	
<p>وقّعت stc اتفاقية مع شركة الدرعية للارتفاع بالمشهد التكنولوجي في الدرعية، حيث ستلعب stc دوراً فعّالاً في تقديم خدماتها المتخصصة، وتطوير خدمات شبكات الاتصال السلكية واللاسلكية والإنترنت للمقر الرئيسي ومقرات الأعمال، وتوفير الخدمات السحابية والتقنيات المتقدمة للمواقع التاريخية مع الحفاظ على هويتها الثقافية الفريدة وإرثها العريق.</p>	<p><b>شراكة استراتيجية مع الدرعية</b></p>	
<p>وقّعت stc اتفاقية تعاون استراتيجية مع شركة "البحر الأحمر الدولية" بهدف تعزيز التحول الرقمي وتمكين المواقع السياحية على ساحل البحر الأحمر بأحدث تقنيات الاتصالات والخدمات الرقمية مع التركيز على خدمات الاتصال السلسة والمستدامة.</p>	<p><b>شراكة استراتيجية مع "البحر الأحمر الدولية"</b></p>	
<p>وقّعت شركة سنتر3 اتفاقية للاستحواذ على شركة "سي إم سي نتوركس" (CMC Networks)، المزوّد العالمي لخدمات وحلول الشبكات الرائدة في السوق عبر إفريقيا والشرق الأوسط، في خطوة مهمة لتعزيز النمو من خلال دمج البصمة العالمية وقاعدة العملاء الواسعة لشركة "سي إم سي نتوركس" وما تمتلكه من قدرات عالية تكمل محفظة سنتر3.</p>	<p><b>استحواذ سنتر3 على شركة "سي إم سي نتوركس"</b></p>	<p>الربع الرابع 2023م</p>
<p>صلت stc على أول تصنيفاتها الائتمانية من وكالة فيتش للتصنيف الائتماني، حيث صنّفت بدرجة (A+) مع نظرة مستقبلية مستقرة، وذلك تماشياً مع التصنيف الائتماني السيادي للمملكة العربية السعودية. ويعد التصنيف الائتماني لـ stc الأعلى بين شركات الاتصالات المصنفة من قبل الوكالة. ويأتي هذا التصنيف الجديد إلى جانب تصنيف stc بدرجة (A1) مع نظرة مستقبلية إيجابية من وكالة موديز، وتصنيف (A) مع نظرة مستقبلية مستقرة من ستاندرد أند بورز، وتصنيف (AAA) من وكالة سمة للتصنيف الائتماني (تصنيف).</p>	<p><b>الحصول على تصنيف ائتماني من وكالة فيتش</b></p>	

## مزايا الاستثمار

ترتكز stc على مكانتها الرائدة في المجال الرقمي والاتصالات على مستوى المنطقة لتقدم عرضاً استثمارياً جذاباً للمستثمرين الراغبين في الاستفادة من الأداء القوي لقطاع الاتصالات وزخم النمو الذي تشهده المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط. تتميز stc على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي والتقني والمالي، مع التزامها الراسخ بالتنوع والنمو في توليد قيمة كبيرة ومستدامة للمساهمين.

- **شريك استراتيجي لحكومة المملكة وقوة رائدة في السوق**
  - الشريك الاستراتيجي لحكومة المملكة العربية السعودية ومزود الخدمة المفضل لتحقيق رؤية 2030م.
  - شركة رائدة في القطاع تجمعها روابط قوية مع حكومة المملكة، حيث تُعد stc شركة وطنية رائدة مملوكة للحكومة بنسبة 64%، وتسهم بدور رئيسي في دعم الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي وتوفير الوظائف في المملكة العربية السعودية.
  - رقم 1 في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، حيث تقود stc القطاع كونها أكبر مزود لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.
  - رقم 1 في قطاع الأفراد في المملكة العربية السعودية بوصفها الشركة الرائدة في القطاع الأكبر والأكثر ديناميكية في السوق بفضل ما تقدمه من منتجات شاملة وتجربة عملاء استثنائية.
  - رقم 1 في قطاع الأعمال في المملكة العربية السعودية بوصفها المزود الرائد لخدمات الاتصال في المملكة العربية السعودية.

- **نهج استثماري يركز على الابتكار الرقمي**
  - استراتيجية استثمارية قوية ومضمونة تتضمن الاستثمار في أحدث التقنيات والبحث والتطوير المتقدم والموارد البشرية.

- **نمو مستدام وعوائد إجمالية قوية**
  - نمو قوي في الإيرادات وصافي الأرباح مدعوم بهيكل رأسمال مرن وتدفقات نقدية مستقرة توفر المرونة المالية.
  - سياسة توزيع أرباح مستقرة وعوائد جذابة تصل إلى 3.96%، مع الالتزام بحد أدنى لتوزيعات الأرباح بواقع 0.40 ريال سعودي للسهم على أساس ربع سنوي لمدة ثلاث سنوات (2021م-2024م).
  - مصادر إيرادات متنوعة، تضم مزيجاً من قنوات الإيرادات من العمليات الأساسية وغير الأساسية عبر الشركات التابعة لـ stc داخل المملكة العربية السعودية وعلى المستوى الدولي.
  - السمة التجارية الأعلى قيمة في قطاع الاتصالات في المنطقة للعام الرابع على التوالي بقيمة 52.1 مليار ريال سعودي\* (13.9 مليار دولار أمريكي).
  - أكبر مشغل اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بقيمة سوقية تبلغ 202 مليار ريال سعودي\*\* (53.9 مليار دولار أمريكي) ونطاق انتشار واسع يشمل خمس دول.
  - ريادة السوق في المملكة العربية السعودية بحصة سوقية تبلغ 73% من حيث الإيرادات في أكبر سوق في المنطقة.

- **مركز مالي قوي وتصنيف ائتماني مرتفع**
  - واحدة من أقل شركات الاتصالات في نسبة الديون على مستوى العالم، ويُمكن الاستفادة من سعة الدين في تمويل مشاريع أو عمليات استحواذ جديدة.
  - مركز مالي قوي وتدفقات نقدية متنوعة مدعومة بأداء مالي قوي ورصيد نقدي كافٍ.
  - تصنيفات ائتمانية قوية من عدة وكالات تصنيف؛ فيتش: +A؛ إس آند بي: A؛ موديز: A1، وكالة سمة للتصنيف (تصنيف): AAA.

- **الريادة في البنية التحتية الرقمية**
  - التزام راسخ بالريادة في مجال الابتكار التقني وتقديم أفضل بنية تحتية رقمية في فئتها لتعزيز تجربة العملاء.
  - أكبر مزود وممكن للبنية التحتية الرقمية في المملكة العربية السعودية بفضل حجم الاستثمارات في البنية التحتية الرقمية، بما فيها على سبيل المثال الاستثمار في مراكز البيانات والبنية التحتية لتوصيل الألياف إلى المستخدم النهائي والكابلات البحرية وشبكة الجبل الخامس.
  - المحفظة الأكبر من حيث عدد أبراج الاتصالات مع أكثر من 21 ألف برج اتصالات موزعة في جميع مناطق المملكة العربية السعودية وبلغاريا وكرواتيا وسلوفينيا وباكستان.

- **نموذج يحتذى به في حوكمة الشركات**
  - نحرص دوماً على أن نكون نموذجاً يحتذى به في حوكمة الشركات والالتزام والرقابة للشركات الدولية والمحلية.

- نضع أساساً راسخة للحوكمة والتميز الأخلاقي من خلال تشجيع الممارسات التجارية المسؤولة، ودعم حقوق الإنسان، وإرساء ثقافة عمل قائمة على الثقة.

### المسؤولية الاجتماعية

- ثقافة مسؤولة اجتماعية واستدامة راسخة، تستند على مبادرات تدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.
- مبادرات رائدة للتنمية المجتمعية، حيث تدعم الاستثمارات المجتمعية التي تقوم بها stc على نطاق واسع معظم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بشكل مباشر، وتدفع مسيرة التقدم نحو تحقيق الرؤى الوطنية للدول التي تعمل فيها المجموعة.

\*صوب "براند فاينانس"  
\*\* كما في نهاية 31 ديسمبر 2023م

## مشاركة أصحاب المصلحة

تلتزم stc بالتواصل مع أصحاب المصلحة والتعاون معهم، وتعتمد في ذلك نهج التواصل الاستباقي والمخصص والشفاف لتلبية احتياجات كل منهم على حدة. وتسعى stc إلى تعزيز المشاركة بشكل مستمر مع جميع الأطراف، سواء الداخلية أو الخارجية، بهدف تعزيز القيمة المشتركة وتحقيق الأهداف الموحدة، وذلك من خلال مجموعة واسعة من القنوات والمبادرات والأنشطة الراسخة.

المساهمون	المجتمع	الموردون	العملاء	الموظفون	مجموعة أصحاب المصلحة
التقرير السنوي ل stc قنوات تواصل شفافة ومفتوحة مع المساهمين عروض تقديمية ربع سنوية الحوكمة والمخاطر والالتزام اجتماعات اللجان الموقع الإلكتروني	حملات التوعية على قنوات التواصل الاجتماعي التبرعات والرعاية، بما فيها "التبرع عبر الرسائل النصية القصيرة" برامج التوعية المجتمعية تمكين رواد الأعمال والابتكار الرقمي من خلال برنامج inspireU تطوع الموظفين الشراكات والتعاون	نظام إدارة علاقات الموردون (VRMS) فريق إدارة الموردون الاجتماعات والجلسات السنوية برنامج روافد	قنوات التواصل الاجتماعي، بما فيها منصتي X وفيسبوك ملاحظات العملاء من خلال نموذج "رأيك يهمنا" وحدة معالجة الشكاوى ومكاتب خدمة العملاء وتطبيق mystc الدردشة المباشرة ل stc من خلال: (mystc.com.sa) الموقع الإلكتروني	تخطيط التعاقب الوظيفي إدارة الأداء وتقييمه النشرات الإخبارية الجلسات التدريبية وورش العمل أكاديمية stc الموقع الإلكتروني الشبكة الداخلية (stc Hub)	كيف تتفاعل stc مع أصحاب المصلحة وتيرة المشاركة
تفاعل مكثف	تفاعل مكثف	مرتان في السنة	تفاعل مكثف	تفاعل مكثف	كيف تخلق stc قيمة لمجموعة أصحاب المصلحة
تواصل stc تنمية القيمة للمساهمين وإحاطتهم بشكل مستمر بكل ما يتعلق بأعمال الشركة من خلال إشراكهم في مجموعة متنوعة من	يرتكز نهج stc للاستثمار المجتمعي على تمكين المجتمعات من حولها من خلال الخدمات المميزة والابتكار الرقمي والتقنيات التحولية والاستثمارات الهادفة	تعمل stc باستمرار على تعزيز ممارساتها وعملياتها التجارية بهدف إدارة المخاطر والارتقاء بمستويات	تطمح stc إلى أن تكون الممكن الرقمي الرائد وأن توفر خدمات الاتصال لسد الفجوات الرقمية وخدمة ملايين العملاء.	توفر stc بيئة عمل قوامها المساواة والشمول تُمكنها من استقطاب أصحاب المواهب والكفاءات الأفضل وتنمية	كيف تخلق stc قيمة لمجموعة أصحاب المصلحة

<p>الفعاليات والأحداث، بما في ذلك الاجتماعات الفردية وإعلانات التطورات والمؤتمرات واللقاءات الهاتفية للنتائج المالية.</p>	<p>التي تتجاوز التبرعات المنتظمة التي تقوم بها الشركات عادة.</p>	<p>الإنتاجية والكفاءة على امتداد سلسلة التوريد. ويتحقق ذلك من خلال تعزيز مستوى مشاركة الموردين وتكريمهم باستمرار واعتماد ممارسات شراء أكثر استدامة.</p>		<p>قدراتهم والاحتفاظ بهم.</p>	
---	--	---	--	-------------------------------	--

### مؤتمرات عام 2023م

#	التاريخ	الحدث
1	اليوم السعودي من سيتي بنك بالتعاون مع تداول السعودية	11 يناير 2023
2	ملتقى السوق المالية السعودية	12 فبراير 2023
3	منتدى HSBC للشرق الأوسط وشمال إفريقيا للمستثمرين 2023م	15 فبراير 2023
4	مؤتمر أرقام كابيتال السنوي العاشر للشرق الأوسط وشمال إفريقيا للمستثمرين	28 فبراير 2023
5	مؤتمر جولدمان ساكس السنوي السادس للمملكة العربية السعودية	2 مارس 2023
6	إي اف جي هيرميس - مؤتمر One on One السابع عشر لعام 2023م	من 8 إلى 9 مارس 2023
7	مؤتمر مورجان ستانلي الرابع عشر للمملكة العربية السعودية، والمؤتمر الثالث للشرق الأوسط وشمال إفريقيا	23 - 24 مايو 2023
8	ملتقى إي أف جي هيرميس السعودية	11 - 12 سبتمبر 2023
9	مؤتمر جولدمان ساكس وتداول السعودية - يوم الشركات في سنغافورة	25 - 26 سبتمبر 2023
10	جي بي مورجان - منتدى الاستثمار السعودي 2023م	9 - 10 أكتوبر 2023
11	بنك أمريكا - مؤتمر البحوث العالمية للشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023م	7 نوفمبر 2023
12	مورجان ستانلي - مؤتمر TMT	15 نوفمبر 2023

## معلومات المساهمين

تاريخ الإدراج	2003م
السوق	تداول
الرمز	7010
رمز ISIN	SA0007879543
العملة	ريال سعودي
الصناعة	الاتصالات
عدد الأسهم المُصدرة	5 مليار
القيمة السوقية في 31 ديسمبر 2023	202 مليار ريال سعودي

سعر السهم 31 ديسمبر 2023	سعر السهم قبل سنة	التغير من 2022م إلى 2023م	أعلى سعر في 52 أسبوعاً	أدنى سعر في 52 أسبوعاً
40.40	36.60	%10.38	46.00	33.95

## أداء السهم لعام 2023

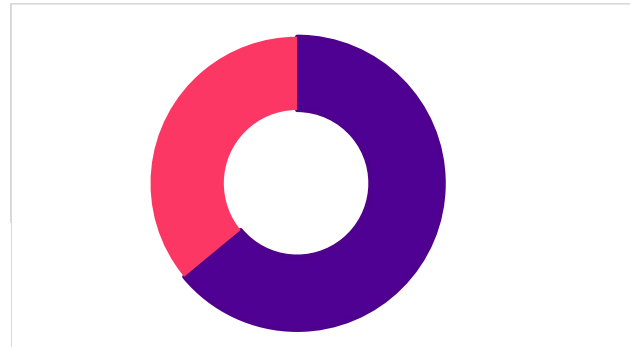


## كبار المساهمين

صندوق الاستثمارات العامة: %64

## هيكل المساهمين

- %64 صندوق الاستثمارات العامة
- %36 الأسهم الحرة



▪ تفاصيل المساهمين حسب الفئة

31 ديسمبر 2023			الفئة
النسبة المئوية للملكية في stc	عدد الأسهم	عدد المساهمين	
%4.24	212,310,432	420	مؤسسات
%13.69	684,348,927	247,621	أفراد
%11.39	569,446,305	781	صناديق
%70.68	3,533,894,336	181	أخرى
%100	5,000,000,000	249,003	الإجمالي

▪ تفاصيل المساهمين حسب الجنسية

31 ديسمبر 2023			البلد
النسبة المئوية للملكية في stc	عدد الأسهم	عدد المساهمين	
%88.62	4,431,035,438	238,628	سعودي
%1.58	78,885,580	686	دول مجلس التعاون الخليجي
%0.13	6,450,204	8,941	مقيم
%9.67	483,628,778	748	أخرى
%100	5,000,000,000	249,003	الإجمالي

▪ تفاصيل المساهمين حسب الملكية

31 ديسمبر 2023			النوع
نسبة الملكية في stc	عدد الأسهم	عدد المساهمين	
%5.71	285,402,023	246,807	50,000 – 1
%1.27	63,368,531	894	100,000 – 50,000
%4	199,854,612	938	500,000 – 100,000

2.38%	118,843,355	170	1,000,000 – 500,000
6.44%	322,450,141	153	5,000,000 – 1,000,000
1.75%	87,775,930	13	10,000,000 – 5,000,000
78.45%	3,922,305,408	28	10,000,000 فأكثر
100%	5,000,000,000	249,003	الإجمالي

### سجل المساهمين

قامت stc بطلب سجل المساهمين من شركة مركز إيداع الأوراق المالية "إيداع" (15) مره خلال عام 2023م وذلك للأغراض التالية:

- تحديث سجل المساهمين.
- توزيع الأرباح الربع سنوية.
- الجمعية العامة.

#	مبررات الطلب	تاريخ طلب سجل المساهمين
1	تحديث سجل المساهمين	02 فبراير 2023
2	توزيع الأرباح ربع السنوية للربع الرابع لعام 2022م	28 فبراير 2023
3	تحديث سجل المساهمين	03 أبريل 2023
4	تحديث سجل المساهمين	02 مايو 2023
5	الجمعية العامة	11 مايو 2023
6	توزيع الأرباح ربع سنوية للربع الأول لعام 2023م	22 مايو 2023
7	تحديث سجل المساهمين	04 يونيو 2023
8	الجمعية العامة	21 يونيو 2023
9	توزيع الأرباح ربع السنوية للربع الثاني لعام 2023م	07 أغسطس 2023
10	تحديث سجل المساهمين	04 سبتمبر 2023
11	تحديث سجل المساهمين	02 أكتوبر 2023
12	توزيع الأرباح ربع السنوية للربع الثالث لعام 2023م	07 نوفمبر 2023
13	تحديث سجل المساهمين	04 ديسمبر 2023
14	تحديث سجل المساهمين	12 ديسمبر 2023
15	تحديث سجل المساهمين	13 ديسمبر 2023

## تقويم علاقات المستثمرين 2023

#	الحدث	التاريخ
1	إعلان النتائج المالية السنوية للعام المالي 2022م	20 فبراير 2023
2	لقاء هاتفي لمناقشة النتائج المالية السنوية للعام المالي 2022م	21 فبراير 2023
3	توزيع الأرباح ربع السنوية عن الربع الأخير من عام 2022م (0.40 ريال سعودي للسهم)	16 مارس 2023
4	إعلان النتائج المالية للربع الأول من عام 2023م	10 مايو 2023
5	اجتماع الجمعية العامة العادية	11 مايو 2023
6	توزيع الأرباح ربع السنوية عن الربع الأول من عام 2023م (0.40 ريال سعودي للسهم)	7 يونيو 2023
7	اجتماع الجمعية العامة غير العادية	21 يونيو 2023
8	إعلان النتائج المالية للربع الثاني من عام 2023م	30 يوليو 2023
9	لقاء هاتفي لمناقشة النتائج المالية النصف سنوية من عام 2023م	1 أغسطس 2023
10	توزيع الأرباح ربع السنوية الربع الثاني لعام 2023م (0.40 ريال سعودي للسهم)	23 أغسطس 2023
11	إعلان النتائج المالية للربع الثالث من عام 2023م	30 أكتوبر 2023
12	توزيع الأرباح ربع السنوية عن الربع الثالث من عام 2023م (0.40 ريال سعودي للسهم)	23 نوفمبر 2023



## 02. المراجعة الاستراتيجية

### رسالة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

المساهمون الكرام،

شهد عام 2023م نقطة تحول جوهريّة لدى مجموعة stc الحافلة بالنجاحات والإنجازات؛ حيث تضافرت الجهود الرامية إلى تسريع وتيرة تنفيذ استراتيجية "تجراً" (DARE 2.0) عبر محاورها المختلفة، وتعزيز التزامنا الراسخ نحو دعم رؤية المملكة العربية السعودية 2030. حيث انعكس ذلك على أدائنا الاستثنائي الذي لم يقتصر على حدود المملكة فحسب، بل كان له أصداءً إيجابية ومميزة على الأسواق العالمية.

وما يبرهن ذلك النتائج المالية لعام 2023م التي أبرزت الدور والمكانة الرائدة التي تتحلّى بها مجموعة stc في قطاعي الاتصالات والتقنية، حيث حققت المجموعة إيرادات غير مسبوقة بلغت 72,337 مليون ريال سعودي (ما يعادل 19,290 مليون دولار أمريكي) بمعدل نمو سنوي مميز بلغ 7%. كما جاء هذا النمو مصحوباً بهامش ربح بلغ 34% قبل حسب الاستهلاك والإطفاء والفوائد والضرائب (EBITDA)، مما ترتب عليه تحقيق نمو تصاعدي في صافي الأرباح بواقع 9% سنوياً، وهو ما يعكس تركيزنا المستمر على تطبيق استراتيجية المجموعة والتزامنا نحو تحقيق قيمة إضافية لمساهمينا.

وانطلاقاً من مركزنا المالي المتين، فقد أوصى مجلس إدارة المجموعة صرف توزيعات نقدية خاصة للمساهمين بقيمة ريال سعودي واحد لكل سهم، إضافةً إلى التوزيعات النقدية الربع سنوية بقيمة 0.40 ريال سعودي للسهم، وعليه، ستصل قيمة توزيعات الأرباح عن مجمل العام 2.60 ريال للسهم، أي ما يعادل 26% من القيمة الإسمية للسهم.

كما واصلت المجموعة مساهمتها ودورها المحوري في دعم أجندة الأعمال الوطنية عن طريق تنفيذ العديد من المبادرات الرامية لتسريع وتيرة التحول الرقمي، ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة. علاوةً على ذلك، فقد حققت المجموعة قفزات كبيرة على مسار الاستدامة من أجل الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2050م وذلك بالحصول على موافقة مبادرة الأهداف المستندة إلى العلوم (SBTi) على أهدافنا للحد من انبعاثات الكربون - اتساقاً مع المستويات المطلوبة لتحقيق أهداف اتفاقية باريس - وإدراج مؤشر كمي لقياس مستوى الاستدامة في خطة الحوافز قصيرة المدى للإدارة التنفيذية.

لم يكن لهذه النتائج أن تتحقق دون دعم وتشجيع القيادة الرشيدة للمملكة بما تتمتع به من رؤية ثاقبة وعزم لا يلين لوضع المملكة في طليعة الدول المستخدمة لأحدث التقنيات والطول الرقمية، إضافة إلى تمكين المملكة من التحول لمركز عالمي للاتصالات وتقنية المعلومات.

وختاماً، لا يسعني إلا أن أتقدم بخالص الشكر والعرفان لزملائي بمجموعة stc على جهودهم الدؤوبة لتعزيز مكانة المجموعة كقادرة للتحول الرقمي، والشكر والتقدير موصول أيضاً لمساهمينا ومستثمرينا على ثقتهم في رؤيتنا، ونؤكد لكم أننا سنظل على عهدنا والتزامنا ببذل أقصى الجهود لتعزيز الابتكار، ورسم مستقبل رقمي واعد لبلدنا، وتحقيق نمو مستدام يتواءم مع تطلعات المملكة ومكانتها بالمحافل الإقليمية والعالمية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

محمد بن خالد العبدالله الفيصل

رئيس مجلس إدارة مجموعة stc

## رسالة الرئيس التنفيذي لمجموعة stc

بسم الله الرحمن الرحيم

المساهمون الكرام،

لقد كان عام 2023 عامًا حافلًا بالإنجازات والتحديات التي عززت من قدرات المجموعة كقاطرة للخدمات الرقمية على مستوى العالم، حيث انعكس ذلك على نتائجنا المالية القوية، وإنجازتنا المميزة والملحوظة على صعيد تحقيق تطلعات وأولويات استراتيجية المجموعة "تجرأ" (DARE 2.0) والتي أسهمت في تعزيز أعمالنا ودفعنا نحو آفاق جديدة من الابتكار والتميز في الخدمات على الصعيدين المحلي والعالمي.

فقد تمكنا على صعيد الخدمات الأساسية من المحافظة على مكانتنا السوقية البارزة بفضل النمو بقطاع خدمات الاتصالات للأفراد. وحققنا التوسع الأكبر في تاريخ المجموعة بشبكة الجيل الخامس 5G، حيث بلغت نسبة التغطية في المناطق الحضرية الكبرى 90%. كما توسعنا في إطلاق مراكز البيانات عبر العديد من مدن المملكة، وعملنا على تعزيز كفاءتها لتكون بمثابة مراكز قارية لإدارة البيانات وربط الاتصالات على مستوى آسيا وإفريقيا وأوروبا.

كما تمكنت المجموعة من تعزيز قدراتها بتوسيع نطاق الشراكات الفائزة، ومحاولة اغتنام الفرص الواعدة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتسريع وتيرة تطوير المفاهيم الرقمية الجديدة، إضافةً لهذا، قمنا بطرح منتجات جديدة بالسوق على صعيد الخدمات الرقمية الجديدة للأفراد في قطاعي الترفيه والخدمات المالية، حيث بلغ عدد المستخدمين المسجلين لخدمات stc tv 3.6 مليون مشترك، كما بلغ عدد المستخدمين المسجلين لمنصة stc play 3 مليون عضو. وللرقي بتميز تقديم خدماتنا الرقمية في قطاع الخدمات المالية، فقد سرعت المجموعة وتيرة إطلاق البنك الرقمي stc Bank من خلال إطلاق النسخة التجريبية استعدادًا لإطلاق النسخة التجارية الكاملة.

ولم تقف المجموعة عند هذا الحد فحسب بل استطعنا تأمين عدد من المشاريع الكبرى على المستوى الوطني كمشروع سواهر الذي يهدف للارتقاء بالمنظومة الأمنية بالمملكة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وقدرات التحليل الذكي. بالإضافة إلى إطلاقنا برنامجًا لتسريع وتيرة الأعمال التجارية للمشغلين لنتمكن من تقديم خدمات تشغيلية غير تقليدية مثل المنصات وخدمات شبكات الإنترنت الجوي على الطائرات (A2G).

كما شهد عام 2023م تقدمًا ملحوظًا بجدول أعمال الاستحواذ لتسريع جهود المجموعة نحو توسيع نطاق وحجم أعمالها محليًا وإقليميًا ودوليًا، وحيث كان استثمارنا الاستراتيجي للمجموعة في شركة Telefonica، إضافة إلى شراء أصول أبراج الاتصالات من United Group من قبل شركة توال وهي المتخصصة في البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات، ترجمة واضحة لاستراتيجيتنا الرامية إلى استغلال الفرص ذات القيمة والتي توفر نموًا مستدامًا لمساهميننا.

وإضافةً لمشاريع الاستحواذ والاستثمارات الاستراتيجية خلال عام 2023م، تمكّننا من إطلاق صندوق الاستثمارات المؤسسية tali ventures الذي يهدف للاستثمار بالمراحل المبكرة للشركات الناشئة في شتى المجالات ومنها التقنية المالية، والأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي، والألعاب الرقمية، وإنترنت الأشياء (IoT)، والبلوك تشين (block chain)، وغيرها من المجالات الواعدة. كما احتضنا 20 شركة ناشئة ضمن برنامج inspireU انطلاقًا من استمرارنا في دعم الشركات الناشئة وتوسيع برنامج المسرعات ليشمل أسواق المنطقة. وبنفس الحُطى الواثقة، ضاعفنا شراكاتنا من أجل جعل المجموعة الشريك الأمثل للمشاريع الكبرى، ولا سيما تلك المرتبطة بمجالات البنية التحتية الرقمية وخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، ومثال على ذلك، شراكتنا مع مجموعة البحر الأحمر وشركة الدرعية.

كما أحرزنا تقدمًا ملحوظًا على مستوى الارتقاء بكفاءتنا الوطنية وزيادة معدلات توظيف القوى العاملة لتتجاوز 90%. بالإضافة إلى الجهود الحثيثة في تحقيق الاستدامة والتي أسفرت عن ارتفاعنا من تصنيف B إلى BB بمؤشر شركة MSCI للمؤشرات البيئية والاجتماعية ومعايير الحوكمة، وقيادة تأسيس مركز ابتكار الاستدامة في إطار تحالف الاتصالات الخليجي. وتكليفًا لإنجازتنا، حصلنا على جائزة Forbes في الاستدامة تقديرًا لجهودنا الرائدة في خفض الانبعاثات الكربونية وتشجيع الممارسات المستدامة في مجالات أربعة وهم المناخ والمجتمع والتحول الرقمي ومستقبل العمل. كما ساهمنا في قيادة مشروع stc square المفهوم العقاري الجديد للمشاريع متعددة الاستخدامات التي تجمع بين عالم الخدمات الرقمية والخدمات العقارية المستدامة.

سواصل رحلتنا الطموحة لتحقيق أولوياتنا الاستراتيجية، وسنجد تركيزنا على تعزيز مكانتنا الرائدة بسوق خدمات الاتصالات الأساسية توازيًا مع التوسع بعروض الخدمات المجاورة. وبالاستفادة من الزخم المحقق بعام 2023م، كما نلتزم بتعزيز استثماراتنا بما يسهم في توسيع نطاق و حجم الأعمال على المستوى العالمي. كما سندفع بالمزيد من الجهود على صعيد التمكين المؤسسي والتميز التنظيمي لتكون المجموعة أكثر مرونة وبساطة وكفاءة، وهذا للتأكيد على مستهدفاتنا للنمو مع التركيز على الاستدامة والالتزام بدعم الأجندة الوطنية.

وختامًا، أتقدم بالشكر والعرفان لمجلس إدارة المجموعة، وكبار مساهميها، ومستثمريها، وجميع الزملاء على ثقتهم ودعمهم المستمر وغير المسبوق.

معًا وبمشيئة الله، نستكمل رحلتنا نحو تحقيق المزيد من الإنجازات ودعم النمو والازدهار بالاقتصاد الرقمي تماشيًا مع تطلعاتنا.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

**عليان بن محمد الوتيد**

**الرئيس التنفيذي للمجموعة**

## نموذج الأعمال

تنفرد stc، باعتبارها الشركة الرائدة في المجال الرقمي والاتصالات في المنطقة، بإمكانات كبيرة تتمثل في حجمها الكبير واستراتيجيتها المتينة وقدراتها الهائلة التي تؤهلها لقيادة مسيرة التحول الرقمي داخل المملكة وخارجها، فضلاً عن التزامها بتحقيق عوائد ثابتة ومستدامة لمساهميها وقيمة كبيرة لجميع أصحاب المصلحة.

### معايير قوتنا

#### خبرات وتجارب استثنائية

فريق متنوع من المواهب والكفاءات يضم 22,751 موظف.

#### سمة تجارية رائدة في السوق

واحدة من أعلى السمات التجارية قيمةً على مستوى منطقة الشرق الأوسط.

#### منظومة راسخة تضم مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة والشركاء

شبكة قوية ومتنامية من الشركاء الاستراتيجيين وأصحاب المصلحة الرئيسيين.

#### شبكة عالمية مدعومة بأحدث التقنيات المتقدمة

بنية تحتية للشبكة هي الأفضل في فئتها ومدعومة بأحدث التقنيات.

#### أسس مالية راسخة وسجل أداء قوي

سجل حافل بتحقيق أداء مالي قوي ومستويات نمو قياسية.

### خلق القيمة

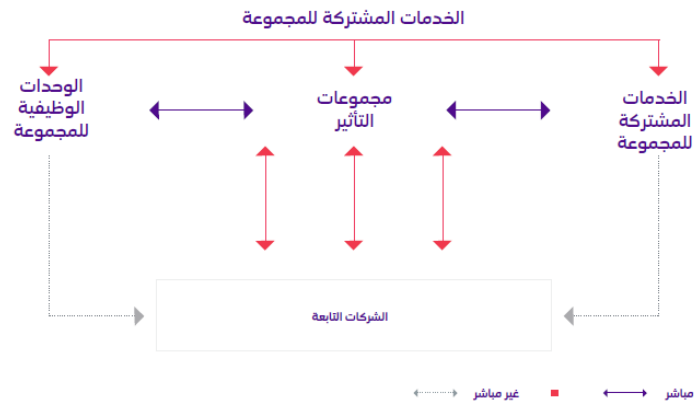
#### رؤيتنا

رواد في المجال الرقمي والاتصالات، لتمكين المجتمع والاقتصاد من الازدهار، في المملكة العربية السعودية، وأبعد.

#### أنشطة الأعمال الرئيسية

تقود stc التحول الرقمي محلياً وإقليمياً من خلال تقديم مجموعة متنوعة من حلول الاتصالات وتقنية المعلومات والخدمات الرقمية في مجالات متعددة تشمل الاتصالات وتقنية المعلومات والتقنية المالية والإعلام الرقمي والأمن السيبراني، وغيرها من الحلول الرقمية المتطورة.

إطار التفاعل:



#### قيمنا

الحيوية  
التفاني  
الإقدام

## نحقق القيمة لأصحاب المصلحة

### عملاؤنا

نطمح أن نكون المُمكن الرقمي الرائد عبر توفير الاتصال لملايين العملاء وسد الفجوات الرقمية.

### موظفونا

نوفر بيئة عمل تقوم على المساواة والشمول، وندعمها بثقافة عمل نشطة ومتنوعة تمكنا من استقطاب أفضل المواهب والكفاءات وتنمية قدراتها والاحتفاظ بها.

### كوكبنا

نلتزم بتحقيق هدفنا المتمثل في الوصول إلى صافي انبعاثات كربونية صفرية بحلول العام 2050م، والمساهمة بفاعلية في الحد من انبعاثات غازات الدفيئة العالمية الناتجة عن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

### مجتمعنا

نساهم في ازدهار مجتمعاتنا وتعزيز رفاهيتها من خلال الخدمات المميزة والابتكار الرقمي والتقنيات التحويلية والاستثمارات الهادفة.

### مساهمونا

نواصل تعزيز القيمة لمساهمينا في مسيرة تحولنا إلى المُمكن الرقمي الرائد في المنطقة.

## استراتيجيتنا ومؤشرات الأداء الرئيسية

### رؤيتنا:

رواد في المجال الرقمي والاتصالات، لتمكين المجتمع والاقتصاد من الازدهار، في المملكة العربية السعودية، وأبعد.

### قيمتنا:

- الحيوية- نتطلع باستمرار إلى اعتماد طرق جديدة أفضل، وتحسينها في إطار قيامنا بأعمالنا، من خلال رؤية جديدة وذكية ومبتكرة.
- التفاني- ملتزمون بتقديم "المستقبل" بأكثر الطرق مكافأة لعملائنا وموظفينا.
- الإقدام- نحن "لا نكلّ ولا نملّ" في سبيل البحث عن أفضل الحلول الممكنة لعملائنا وموظفينا.

### استراتيجيتنا "تجراً 2.0"

معايير الاستراتيجية	توسع في الحجم والنطاق	جدد التجربة	رقم stc	أسرع من الأداء
<b>التفاصيل</b>	يعد هذا الجانب محرك النمو الأساسي لاستراتيجيتنا حيث يركز على استكشاف الفرص والتوسع في مناطق جغرافية جديدة وفي قطاعات جديدة وناشئة، مثل خدمات الحوسبة السحابية، وخدمات تقنية المعلومات، والأمن السيبراني، والقطاعات المدعومة بإنترنت الأشياء، وحلول المستهلكين، والتقنية المالية، وإنشاء مركز بيانات إقليمي.	توفير تجربة استثنائية لعملائنا وشركائنا وموظفينا من خلال رقمنة وتطوير كافة جوانب تلك التجربة وتطوير قنوات التواصل.	تطوير القدرات الرقمية والتحليلية المتقدمة داخل المجموعة، والارتقاء بمستوى جاهزية ومرونة الأمن السيبراني	تطوير خدمات رقمية جديدة، وتوليد الدخل من الأصول، وتعزيز كفاءة الأعمال، والحفاظ على ريادتنا لمشهد التكنولوجيا، بجانب تحسين مستوى نضجنا في مجال الاستدامة، وتهيئة ثقافة داعمة وبيئة عمل صحية لموظفينا.
<b>الأهداف</b>	التوسع في محاور النمو المختارة من الخدمات الرقمية والأساسية.	تشويق العملاء بتجربة سلسلة ذات طابع شخصي، آمنة. أن نكون الشريك الموثوق للأعمال في المنطقة.	غرس الفكر الرقمي وتنمية القدرات الرقمية والتحليلية. مجموعة تقنية مرنة تتبنى طرق ومنهجيات جديدة للعمل.	زيادة عوائد المساهمين عن طريق رفع كفاءة التكاليف وتحقيق الدخل من الأصول. ربط أسواقنا من خلال تقنيات الجيل القادم الرائدة، والعروض الرقمية. أن نكون قدوة للاستدامة وحوكمة الشركات. قيادة التغيير الثقافي على مستوى المجموعة وأن نكون الاختيار الأول لأفضل المواهب الرقمية.
<b>الإنجازات</b>	استمرار "بنك stc" في النمو بنسبة 23.2% في المستخدمين النشطين (180 يوماً) في عام 2023. توسيع خدمات بنك stc مع إطلاق النسخة التجريبية وبدء عمليات stc pay في البحرين بنجاح. زيادة تعزيز مكانة المملكة العربية السعودية كمركز رقمي رائد من خلال	تحديث البنية التحتية لمزيد من الابتكار ولتوفير تجربة أفضل للعملاء من خلال استبدال ما يقارب 300 ألف خط نحاسي. استمرار الشراكات الاستراتيجية لإتاحة خدمات الاتصال المتقدمة، وتعزيز	تعزيز القدرات الرقمية بتطوير أكثر من 120 حالة استخدام تحليلية متقدمة. تمكين طرق جديدة للعمل وزيادة المرونة عبر المجموعة من خلال الاستمرار في رقمنة الأعمال والتجارب داخل المجموعة.	تحقيق أعلى إيرادات على الإطلاق بلغت 72.34 مليار ريال سعودي للعام 2023م بزيادة بنسبة 7.3% مقارنة مع العام 2022م، مع تحسين كفاءة الأعمال وتحقيق صافي أرباح بقيمة 13.30 مليار ريال سعودي، بزيادة بنسبة 9.2% مقارنة مع العام 2022م.

<p>الحفاظ على الريادة في قطاع التقنية في المملكة العربية السعودية من خلال الوصول إلى نسبة تغطية لتقنية الجيل الخامس لسكان المملكة بواقع 47.5%، والإعلان عن توسع هائل في شبكة الجيل الخامس في كافة أنحاء المملكة.</p> <p>توصيل أكثر من 3.2 مليون منزل بشبكة الألياف ونمو حركة مرور شبكة الألياف الضوئية إلى المنازل بمعدل 4 جيجابايت في الثانية.</p> <p>إطلاق أولى العمليات العالمية لشركة "توال" في باكستان.</p> <p>استحوذت شركة "توال" على عدة أبراج في 3 أسواق أوروبية لتنمو محفظتها إلى أكثر من 21 ألف برج في خمس دول.</p> <p>فازت stc بجائزة "فوربس" لقادة الاستدامة في الشرق الأوسط" تقديراً لجهود stc في الحد من الانبعاثات الكربونية وتعزيز الممارسات المستدامة.</p> <p>إحراز التحول في الثقافة المؤسسية والحصول على درجة عالية (الربع الأعلى تصنيفاً) في مؤشر الصحة التنظيمية.</p> <p>تقديم أكثر من 250 ألف ساعة تعليمية من خلال "أكاديمية stc" Academy مع أكثر من 919 موظف مسجل في برامج المواهب.</p> <p>أصبحنا مزوداً رائداً للخدمات الرقمية مع حصول stc tv على 3.6 مليون مشترك* من ضمنهم 945 ألف</p>	<p>النجاح الرقمي للمشاريع الكبرى في المملكة، بما في ذلك البحر الأحمر الدولية، ونيوم، وبوابة الدرعية، والهيئة الملكية لمحافظة العلا.</p> <p>وصول برنامج الولاء "قطاف" إلى 15.7 مليون مستخدم (خطوط ثابتة وجوال).</p> <p>الفوز بالعديد من الجوائز التي تؤكد التزام stc بتقديم أفضل تجربة لعملائها بما في ذلك، الفوز بجائزة «أفضل تجربة جيل خامس» خلال حدث SAMENA 2023 Lead والفوز بفئة الحوسبة - الاتصالات في جوائز الشرق الأوسط للتميز التكنولوجي لمبادرات stc في الربط بين المؤسسات والأعمال.</p>	<p>ابتكار مسارات جديدة لحركة البيانات وربط المملكة بأوروبا من خلال بناء منظومة كابلات البيانات البرية وكابلات في قاع البحر باسم "إي إم سي ويست" (الوصول إلى ما مجموعه 16 كابل في قاع البحر من خلال شركة سنتر3)</p> <p>احتلت شركة "سرار" المرتبة الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ضمن قائمة Alert لأفضل 250 مزود لخدمات الأمن السيبراني المدارة للعام 2023م، ما يؤكد التزام stc بالتميز في هذا المجال.</p> <p>وصل إجمالي مراكز بيانات شركة "سنتر3" إلى 25 مركز (منها مراكز قائمة وأخرى قيد الإنشاء).</p> <p>تعزيز باقة خدمات تقنية المعلومات والاتصالات من خلال استحواذ "سلوشنز" على شركة "ديفوتيم" Devotem.</p> <p>تسريع نمو شركة "انترنت الأشياء لتقنية المعلومات" من خلال الاستحواذ على شركة "ماشينستوك" Machinestalk، ومن خلال الشراكات الاستراتيجية مع "هواوي" Huawei لتعزيز التقدم في ابتكارات تقنيات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء، ومع شركة "هيتاشي" Hitachi لتطوير قطاع المدن الذكية.</p> <p>التوسع في قطاع الاتصالات من خلال الاستحواذ على حصة أقلية في شركة "تيليفونيكاس" Telefonica.</p>	
---	--	--	--

<p>مشاهد نشط**، بالإضافة إلى 3 مليون مستخدم على منصة stc Play.</p> <p>الاستمرار في تمكين الشركات السعودية الناشئة من خلال حاضنة الأعمال InspireU (حيث تم تقديم الدعم والتمكين لأكثر من 110 شركة ناشئة منذ إنطلاقها) بقيمة إجمالية تزيد عن 12 مليار ريال سعودي، إلى جانب إطلاق صندوق استثمار مؤسسي للاستثمار في الشركات الناشئة في مراحل النمو المبكرة في مجالات مختلفة، مثل التقنية المالية والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي ومجالات أخرى.</p> <p>إحراز المزيد من التقدم في مجال التكنولوجيا والخدمات الرقمية من خلال تطوير 19 نموذج لإثبات مفاهيم جديدة للتقنيات الناشئة.</p>			
--	--	--	--

\*المشتركين المرخصين: هم العملاء الذين أنشأوا بيانات التسجيل الخاصة بهم وقاموا بتسجيل الدخول في منصات stc TV أو Jawwy TV مرة واحدة على الأقل خلال حياتهم.

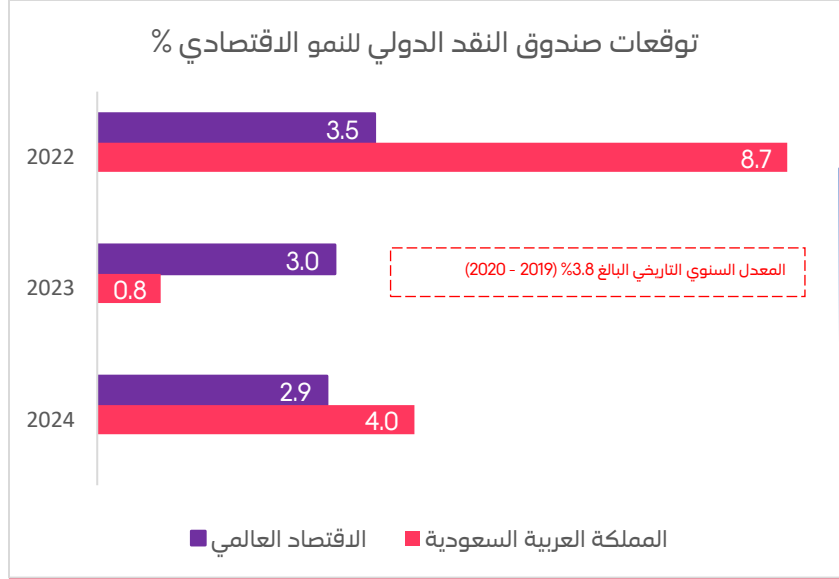
\*\* المشاهدين النشطين: هم العملاء الذين سجلوا الدخول إلى منصة stc TV أو Jawwy TV خلال الـ 30 يوماً الماضية.

## نظرة عامة على السوق والتوقعات

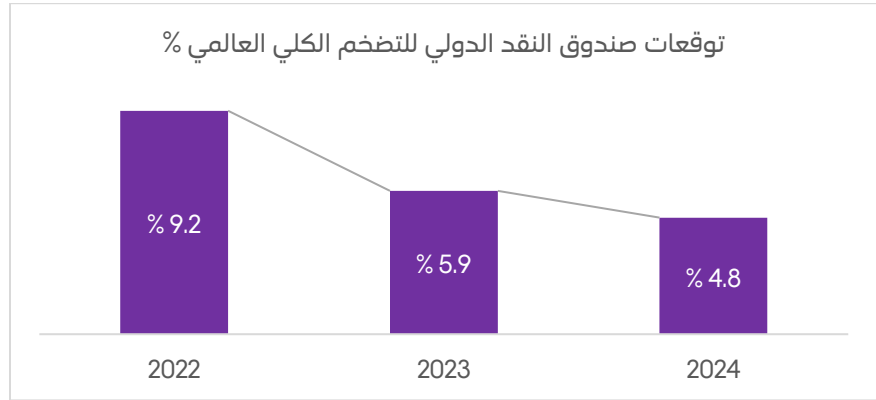
### مشهد اقتصادي عالمي مليء بالتحديات

يشهد الاقتصاد العالمي حالياً حالة من التعافي البطيء من آثار جائحة كورونا والتحديات الجيوسياسية وأزمة تكاليف المعيشة. وتشير التوقعات إلى تباطؤ النمو الاقتصادي بأدنى من معدلاته التاريخية؛ منحدراً من 3.5% في 2022م إلى 3% في 2023م وصولاً إلى 2.9% في 2024م (الشكل رقم 1). يتوقع كذلك أن ينخفض التضخم الكلي من 9.2% في 2022م إلى 5.9% في 2023م وصولاً إلى 4.8% في 2024م (الشكل رقم 2). ونتيجة لذلك، فإن ثمة توافقاً بين التوقعات وبين سيناريو "الهبوط السلس" الذي يتوقع انخفاض مستوى التضخم دون تراجع مؤثر في حجم النشاط. [المصادر: صندوق النقد الدولي، أكتوبر 2023م]





الشكل 1. توقعات نمو الاقتصاد العالمي مقارنة بتوقعات المملكة العربية السعودية ومتوسط النمو التاريخي



الشكل 2. التراجع المستمر في التضخم الكلي العالمي

### نمو اقتصادي إقليمي تقوده المملكة العربية السعودية

تمر المملكة العربية السعودية بمرحلة تحول اقتصادي مهمة مسترشدة برؤية 2030 التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد الوطني وتقليل اعتماده على النفط كمصدر رئيسي للدخل. وعلى الرغم من الأداء الاقتصادي القوي الذي تحقق في 2022م، يُتوقع تسجيل الناتج المحلي الإجمالي نمواً أبطأ ليصل إلى 0.8% في 2023م (الشكل رقم 1 مقارنة بتوقعات النمو العالمية) [المصدر: صندوق النقد الدولي] ويُعزى ذلك إلى خفض إنتاج النفط من جانب الدول المشاركة في اتفاق أوبك بلس، إضافة إلى الخفض الإضافي الذي أعلنته المملكة في يونيو وأكتوبر 2023م. علاوة على ذلك، فإن السيطرة على التضخم عند نسبة 2.5% في 2022م، ومن ثم انخفاض أرقام التضخم في 2023م، تشهد على استقرار البيئة الاقتصادية. وبذلك تؤكد هذه المؤشرات على المناخ الاقتصادي الإيجابي الذي ساند النمو الذي أحرزته المملكة في 2023م. إذ يُشير نمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي الذي تجاوز 5% إلى مدى تأثير رؤية المملكة 2030 والمبادرات الحكومية في تقليل الاعتماد على النفط والوصول إلى التنويع الاقتصادي. إضافة إلى ذلك، فقد لعب القطاع الخاص دوراً محورياً في النمو الاقتصادي للمملكة في 2023م في ظل تشجيع الحكومة المستمر للاستثمارات الخاصة.

أما على الصعيد التنظيمي، فقد شهدت السوق العالمية والسعودية تركيزاً مستمراً على الممارسات المستدامة. وقد حظيت مبادرة السعودية الخضراء باهتمام كبير، ما يعبر عن التزام راسخ بالمسؤولية البيئية، وهي المبادرة التي تمثل، بجانب إسهامها في الجهود العالمية لتقليل الانبعاثات، إشارة إلى التحول في الأولويات الاقتصادية للمملكة.

أدت كذلك السياحة دوراً محورياً في المنجزات الاقتصادية، إذ حلت المملكة العربية السعودية في المرتبة الثانية عالمياً من حيث عدد السائحين. [المصدر: منظمة السياحة العالمية التابعة للأمم المتحدة]. علاوة على ذلك، أُكِّد يوم السياحة العالمي الذي استضافته الرياض على مكانة المملكة كوجهة سياحية عالمية.

وأبرزت إنجازات المملكة في تقليل حجم البطالة الأثر الإيجابي للإصلاحات التي شهدتها سوق العمل. ويشهد على النجاح الاقتصادي تراجع معدلات البطالة تراجعاً تاريخياً وصل إلى 8.3% في الربع الثاني من 2023م. شهدت كذلك معدلات البطالة للمرأة السعودية تراجعاً كبيراً وصل إلى 15.7%، الأمر الذي يسهم في تشكيل المشهد الاقتصادي الأكبر ويتوافق كذلك مع أهداف رؤية المملكة 2030 الرامية إلى تعزيز مشاركة المرأة في القوى العاملة.

### مرونة قطاع الاتصالات السعودي

تميّز قطاع الاتصالات في المملكة خلال عام 2023م بطابع ديناميكي شهد عدداً من الأحداث البارزة والتوجهات العامة التي أثرت تأثيراً كبيراً في تشكيل مسار سوق تقنية المعلومات والاتصالات بما يتماشى مع مبادرات رؤية المملكة 2030م. فقد حقق هذا القطاع نمواً قوياً إذ وصل حجم سوق تقنية المعلومات والاتصالات إلى 154 مليار ريال سعودي في 2022م، وبلغت مساهمته 4.1% من الناتج المحلي الإجمالي. [المصدر: [البيان الصحفي لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية](#)، بتاريخ مارس 2023م].

وواصلت المملكة العربية السعودية - تماشياً مع رؤية 2030 - سعيها لجذب استثمارات استراتيجية في قطاع البنية التحتية الرقمية. وقد نجح هذا الالتزام في وصول تغطية شبكات الجيل الخامس إلى 53% في 2023م، مما يجعل المملكة تاسع أكبر سوق لشبكات الجيل الخامس للجوال على مستوى العالم وأكبر سوق لها في الشرق الأوسط؛ وهي التطورات التي تحولت إلى تحسينات ملموسة في جودة الخدمة، وأبرزها تحسُّن سرعات تحميل البيانات عبر شبكات الجوال بما يصل إلى 34 ضعفاً خلال آخر ثلاث سنوات. علاوة على ذلك، نتج عن هذا الدعم المستدام توسُّع نطاق وصول الألياف البصرية إلى 3.7 مليون أسرة سعودية، ما يسهم في تحقيق أهداف الاتصالات الرقمية بمنظورها الأوسع<sup>1</sup>. [المصدر: [تقدير "مقياس" للربع الأول من 2023م، البيان الصحفي لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية](#) بتاريخ مارس 2023م، Omdia].

حلت المملكة العربية السعودية في المرتبة الثانية بين دول مجموعة العشرين على صعيد الاستعداد الرقمي في تقرير للاتحاد الدولي للاتصالات صدر عام 2023م، وأشار إلى قوة إطارها التنظيمي باعتباره عاملاً حاسماً للنجاح. وتتماشى الاستراتيجية الوطنية للطيف الترددي (2020-2025م) للحكومة السعودية مع أهداف رؤية المملكة 2030 التي تركز على إفساح الطيف الترددي لشبكات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء.

تمضي المملكة العربية السعودية بدأب نحو التحول الرقمي واستكشاف الفضاء، مع التركيز على الشبكات غير الأرضية (NTN) لتعزيز قدرات الربط وتطوير منصة فضائية ديناميكية. تهدف الرؤية الاستراتيجية القادمة للبلاد إلى إنشاء منصة فضائية تنافسية، وزيادة نصيبها في الأسواق الفضائية التجارية، وتحقيق قيمة اجتماعية-اقتصادية أوسع نطاقاً، الأمر الذي ينبئ بحدوث نمو سريع من خلال المبادرات الطموحة على مستوى سلسلة القيمة الفضائية. [المصدر: [هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية](#)، نوفمبر 2023م].

### دور stc في دفع عجلة النمو والتحول

لعبت stc دوراً محورياً في التطور الرقمي للمملكة؛ الأمر الذي تجلّى في أرقام النمو المستمر للأسواق. فيتوقع أن تنمو سوق مستهلكي خدمات الاتصالات بنسبة 3.1% (النمو خلال 2023م إلى 2024م)، وهي السوق التي تحتل stc فيها المرتبة الأولى في خدمات الربط داخل المملكة عن طريق تمديدتها نحو 3.2 مليون خط من الألياف البصرية، ووصول تغطيتها لشبكة الجيل الخامس إلى نسبة 47.5%.

ويتوقع أن تنمو كذلك سوق خدمات البيانات ومشاركة المشغلين المرخصين الدولية بنسبة 18.4% (النمو خلال 2023م إلى 2024م)، وهي السوق التي يزداد حضور stc فيها بإطلاقها شركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات سنتر3، وتأسيسها مراكز للبيانات، وضمانها توفير شبكة عالية المرونة للحفاظ على استمرارية الأعمال. ويسلط التقدم المُحرز على صعيد ترحيل الشبكات إلى الفضاء الافتراضي وإثبات مفاهيم التقنيات الناشئة الضوء على التزام stc بالبقاء في طليعة مشهد التطورات التقنية. ومن شأن هذه الاستثمارات أن تضع المملكة العربية السعودية بين أبرز البلاد التي تملك الشبكات الأسرع وتحتل التصنيفات الأعلى في مجال الرقمنة.

وقد أحدثت توجيهات الحكومة تطوراً في سوق التقنية المالية بإصدار البنك المركزي السعودي أكثر من 100 رخصة تقنية مالية، واعتماده إطار عمل المصرفية المفتوحة. وفي ضوء ذلك، تغطي المجموعة قدماً نحو إطلاق خدمات مصرفية رقمية شاملة بتأسيسها "بنك إس تي سي" وتدعيمها لقدراته الرقمية.

ومن جهة أخرى، شهدت سوق الإعلام الرقمي نمواً بنسبة 11% وسوق والألعاب نمواً بنسبة 8.4% (النمو خلال 2023م إلى 2024م) حيث يغذي هذا النمو وجود شريحة سكانية كبيرة من الشباب في المملكة العربية السعودية ودخول شركات جديدة محلية وإقليمية وعالمية

إلى هذين السوق الواعدين مما يعزز نموها وتنافسيتهما، أضاف إلى ذلك تزايد الاستثمارات الحكومية فيهما. ومن ثم تعمل stc على توسيع نطاق حضورها في السوقين من خلال خدمتي stc tv و stc play، وطرح العديد من باقات المحتوى لمستخدميهما.

لقد كان التوسع أحد السمات الرئيسية لـدائنا خلال العام 2023م في ظل سعي stc إلى اغتنام الفرص السانحة في الأسواق المستهدفة؛ مثل استحواذها على حصة أقلية في شركة Telefonica، إضافة إلى تحقيقها مستوى تطور لافت في منظومتها للأمن السيبراني على مستوى المجموعة لتبلغ اليوم مستويات غير مسبوقة في جاهزيتها وقدرتها على مواجهة أي تهديد.

وشهدت أيضاً جهود الاستدامة تحسناً ملموساً بحصولها على تصنيف BB من مؤسسة MSCI ونشر تقرير الاستدامة السنوي الثالث للمجموعة. بجانب ذلك، قطعت stc شوطاً طويلاً في تعزيز التنوع والشمول ومشاركة وتمكين المرأة من خلال إطلاق عدد من برامج تطوير الكفاءات والمواهب النسائية.

وعلى الصعيد الاقتصادي، رَشَّخت stc علاقاتها الاستراتيجية مع الجهات الحكومية ومراكز البيانات الضخمة العالمية والمؤسسات الكبرى، الأمر الذي أسهم إسهاماً ملموساً في تعزيز برنامج المملكة للمحتوى المحلي. أدت أيضاً مشاركة المجموعة في أنشطة تمويل رأس المال الجريء والمشروعات الريادية الناشئة في دعم مراحل النمو الأولى لعدد من تلك المشروعات، ما أسهم في تطوير منظومة الابتكار في المملكة.

## إدارة المخاطر

يشهد قطاع الاتصالات تحديات كبيرة من حيث النمو بسبب الانخفاض الهيكلي في الطلب على الخدمات الصوتية مع توسع خدمات البيانات وانتشارها، وتتميز السوق الرقمية بالديناميكية والتطور السريع. وأدت هذه الديناميكية المستمرة والمتسارعة للتقنيات الثورية وديناميكيات السوق المتطورة، إلى إعادة تعريف نماذج الإيرادات التقليدية والتي تستلزم الابتكار السريع بين مقدمي خدمات الاتصالات.

في هذا السوق سريع التطور والمشعب بشكل متزايد، يصبح التمييز من خلال عروض الخدمات أمرًا بالغ الأهمية، ويواجه القطاع تحديات متزامنة كبيرة في تلبية هذه المطالب، بما في ذلك الاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية، وبروتوكولات حماية البيانات الصارمة، والالتزام بالأطر التنظيمية، ومن أجل مواجهة هذه التحديات بنجاح، يجب على مؤسسات الاتصالات أن تنتقل عبر هذا التحول من خلال التكيف الفوري وتوسيع نطاق خدماتها وتقديم تجارب عملاء سلسلة لضمان ميزة تنافسية. تعد إدارة المخاطر لدينا جزءًا لا يتجزأ من نجاح إطار عملنا الاستراتيجي، حيث نقوم بالتواصل المستمر لإدارة المخاطر في مرحلة تخطيط الأعمال وتقييم الأداء وتضمين اعتبارات المخاطر في عمليات صنع القرار الحاسمة لتحقيق أقصى قدر من التأثير.

### حوكمة إدارة المخاطر المؤسسية

يضمن مجلس الإدارة الحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات من خلال المراجعة المنتظمة لأفضل ممارسات تطوير الحوكمة وضمان تطبيقها، وعليه، شكّل مجلس الإدارة لجنة المخاطر المنبثقة عنه والتي تضطلع بمهام الإشراف على تقيّد جميع الجهات ذات العلاقة بالإطار العام لإدارة المخاطر واستراتيجية المخاطر وسياسات إدارة المخاطر ذات الصلة، ومراقبة أنظمة إدارة المخاطر في مجموعة stc، ومتابعة المخاطر الرئيسية وإدارتها. وتقوم إدارة المخاطر في stc بمهامها بشكل مستقل ومنفصل عن مجموعات الأعمال في stc وقطاعاتها، وقد أتّمت الإدارة هذا العام أولى مراحل التقييم وفقاً لاستراتيجية المخاطر التي اعتمدها المجلس لتطوير ممارساتها الحالية ورفع مستوى نجحها.

### إطار إدارة المخاطر المؤسسية

يوفر إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) مبادئ توجيهية لإدارة مخاطر الأعمال بشكل استباقي من خلال نظام شامل وديناميكي مصمم لتحديد المخاطر وتقييمها وتحديد أولوياتها وتخفيفها بشكل فعال عبر عملياتنا. إن عملية إدارة المخاطر المؤسسية لدينا مدمجة في جميع أنحاء المجموعة لدعم تحقيق أهدافنا الاستراتيجية ويعتبر تقييم المخاطر ربع السنوي جزءًا لا يتجزأ من هذه العملية. يحدد إطار إدارة المخاطر المؤسسية لدينا بوضوح الأدوار والمسؤوليات، مما يؤدي إلى عملية متسقة وشاملة لتحديد المخاطر وإدارتها، وهو مضمن في جميع أنحاء المجموعة لأن هذا يسمح لنا باتخاذ نهج شامل وإجراء مقارنات ذات معنى. بالإضافة إلى ذلك، يتم تحسين نهجنا بشكل مستمر، مما يتيح اكتشافًا أكثر ديناميكية للمخاطر، ونمذجة الترابط بين المخاطر، والاستخدام القوي المتزايد للبيانات، وكلها تعمل على تحسين رؤية المخاطر لدينا واستجاباتنا. لقد تم تصميم وتنفيذ منهجية قياسية لتسجيل المخاطر لتوفير السياق وضمان الاتساق في إعداد التقارير وتقييم المخاطر. يتم بعد ذلك توحيد مخرجات هذه العملية لتحديد المخاطر والتحديات الرئيسية التي تواجه المجموعة، مما يتيح تطوير الاستجابات المناسبة وتنفيذها.

تعتبر إدارة المخاطر الناشئة جزءًا من عملية تقييم المخاطر ويتم تحديدها من خلال مسح الأفق والحوار المستمر مع فريق الإدارة التنفيذية ومواكبة تغيرات السوق والصناعة. يتم تقديم ملخص للمخاطر الناشئة التي تم تحديدها من خلال هذه العملية إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ومجلس الإدارة لتقييمها، وتستمر مراقبة هذه المخاطر كجزء من عمليات إدارة المخاطر المستمرة لدينا. تشمل أمثلة المخاطر الناشئة التي يتم رصدها التغييرات التنظيمية البيئية والاجتماعية والحوكمة، والابتكار التكنولوجي، ولتعطيل الأعمال.

### تحديد المخاطر

يقع على عاتق كافة وحدات stc مهمة تحديد وتقييم المخاطر التي يمكن أن تؤثر في تنفيذ استراتيجيات stc وأداء عملياتها التشغيلية. ويتم حصر المخاطر المحددة في قائمة موحدة مع ذكر نتائج مسح البيئة المحيطة والمقارنات المعيارية ذات الصلة، ثم تقدم إلى مجموعة مختارة من كبار القادة والتنفيذيين في stc. ويتولى كبار القادة والتنفيذيين المختارين تقييم المخاطر وتحديد الأعلى منها من وجهة نظر stc، وكذلك تحديد التهديدات الناشئة التي تتطلب المتابعة الدقيقة. وأخيراً، تتولى لجنة إدارة المخاطر تحديد المخاطر العليا، والمخاطر الناشئة، وقائمة المخاطر الواجب مراقبتها من منظورها، ثم تقديمها إلى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، التي ترفعها بدورها إلى مجلس الإدارة لمراجعتها بصورتها النهائية واعتمادها.

### إدارة المخاطر

خلال مرحلة تقييم المخاطر، يتم تصنيف المخاطر حسب التصنيفات المعتمدة (مؤسسي، تقني، تشغيلي، مالي، التزامي) ونحدد ما إذا كان مصدر التهديد داخليًا أم خارجيًا، مما يتيح فهمًا أفضل لكيفية التعامل مع المخاطر وضمان المستوى المناسب من الإشراف والإنفاذ. ويتحمل مالك المخاطرة من التنفيذيين كامل المسؤولية لضمان تطبيق الضوابط الكافية وتنفيذ خطط الدرع اللازمة لجعل المخاطر ضمن نطاق تحمل مقبول. كما تخضع استراتيجيات درء المخاطر للمتابعة المستمرة على مدار العام، مع إجراء مراجعات متعمقة للمخاطر، ويتم إعداد

تقييم شامل للسيناريوهات ذات الصلة لكل من المخاطر العليا، مع تقديم رؤية شاملة حول التهديدات والفرص المحتملة وتفعيل استراتيجية مطوّرة لدرء المخاطر.

### مراقبة المخاطر

يتم إعداد تقرير مخاطر stc، الذي يعرض المخاطر الرئيسية، لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي ويتم فحصه أيضاً من قبل لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة في اجتماعاتها ربع السنوية ومن قبل مجلس الإدارة كذلك. بالإضافة إلى ذلك، يتم عرض المخاطر الناشئة كجزء من تقرير مخاطر stc الربع سنوي، ومن بين المزايا الأخرى، يضمن تقرير المخاطر stc مراقبة شفافة لتطور المخاطر الفردية وحالة المخاطر العامة، من خلال إبلاغ لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة بآخر التطورات و/أو التغييرات في نظام إدارة المخاطر. وبهدف تعزيز قدرتنا على إدارة المخاطر والإشراف عليها بكفاءة وفعالية، فإننا نعمل على تعزيز قدرات أداة تكنولوجيا إدارة المخاطر لدينا، والتي تسهل إعداد التقارير والتحليل والتقييم وإدارة معلومات المخاطر. وستؤدي هذه القدرات المعززة والتحسينات المستمرة في أدوات إدارة المخاطر على تحسين وتوسيع الوظائف ودعم تحقيق الإدارة المحسنة للمخاطر عبر المجموعة.

### ثقافة المخاطر

نسعى لتوليد مجموعة من السلوكيات والتوقعات التي تدفع الوعي بالمخاطر في جميع أنشطة أعمالنا، والمدفوعة بتوجيهات الإدارة العليا والمدعومة بأنظمة إدارة الموارد البشرية. تقوم ثقافة stc بتشجيع ثقافة اتخاذ الإجراءات للحد من المخاطر في الوقت المناسب وبشكل معقول والتي تعمل على تحسين السلامة التشغيلية وتساعد على اتخاذ خيارات فعالة بشأن المخاطر. نقوم حالياً بالعمل على عدد من الحملات التوعوية لكل فرد من المنظومة لدمج الوعي بالمخاطر في نسيج ثقافتنا، بالإضافة إلى تبني برنامج مستمر للتدريب والتواصل وتحديد الأدوار لإضفاء الطابع الرسمي على إدارة المخاطر مع الاستمرار في دمج التفكير والإجراءات المتعلقة بالمخاطر في المجالات الرئيسية لصنع القرار.

### استمرارية الأعمال

تضع stc على رأس قائمة أولوياتها كل ما يتعلق باستمرارية الأعمال، ومراكز البيانات، وشبكة الاتصالات المتنقلة، وغيرها من منشآت ومرافق البنية التحتية للشبكة، وسلامة الموظفين والعملاء. وتطبق stc نظام استجابة فورية ومناسبة لكافة حالات الحوادث والطوارئ، كما تجري stc اختبارات خطط استمرارية الأعمال للعمليات الحساسة بشكل منتظم ودوري، وفقاً لتحليل التأثير على الأعمال لجميع الأنظمة الحساسة من أجل ضمان فعالية الخطط الموضوعية. وقد قامت stc بتجديد شهادة المعيار الدولي لإدارة استمرارية الأعمال (ISO 22301:2019)، تأكيداً على الجهود الدؤوبة التي تبذلها stc في تنفيذ البروتوكولات والإرشادات من أجل استمرارية جميع العمليات التشغيلية.

### الرقابة الداخلية

يقر مجلس إدارة stc بأن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح، وأن نظام وإجراءات الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وكفاءة عالية، دون وجود ملحوظات جوهرية قد تؤثر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها. وتشرف لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة على أعمال إدارة الالتزام والمراجعة الداخلية والمراجعة الخارجية التي تفحص بشكل دوري مدى كفاية وفاعلية نظام وإجراءات الرقابة الداخلية بما يمكن من توفير تقويم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فاعليته. ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على تأكيد معقول عن مدى سلامة تصميم وفاعلية أداء نظام الرقابة الداخلية في stc، حيث عقدت لجنة المراجعة خلال العام المالي 2023م 11 اجتماعاً ناقشت خلالها عدداً من الموضوعات ذات الصلة بأعمال اللجنة ومنها على سبيل المثال مراجعة القوائم المالية والاستثمارات ومراجعة وحدات الأعمال في الشركة وكذلك الشؤون الاستراتيجية والتنظيمية والموارد البشرية والمشتريات، إضافة إلى مراجعة أنظمة تقنية المعلومات، وإلى غير ذلك من المسائل المتعلقة بسير العمل في stc من جميع الجوانب، وبحضور المسؤولين في الإدارة التنفيذية والمراجعة الداخلية.

### إنجازات إدارة المخاطر

طوال العام السابق، حققت stc إنجازات مهمة ضمن مبادرات إدارة المخاطر لدينا، وهو دليل على التزامنا الثابت بتنمية ثقافة استباقية واعية بالمخاطر، وتنفيذ استراتيجيات صارمة لإدارة المخاطر. ومن الجدير بالذكر أننا قمنا بتعزيز ثقافة المخاطر لدينا من خلال دورات تدريبية ربع سنوية شاملة لأبطال المخاطر المعيّنين، وتزويدهم بالعمق المطلوب من المعرفة والرؤى الضرورية لتحديد وإدارة المخاطر ذات الصلة بمجالاتهم بكفاءة. علاوة على ذلك، تم إجراء دورات تدريبية متخصصة تحت رعاية أكاديمية stc، مما يضمن فهماً شاملاً لمبادئ وممارسات إدارة المخاطر بين أصحاب المصلحة في جميع أنحاء المنظمة.

وكان الإنجاز المحوري لهذه الفترة هو الإطلاق الناجح لنظام إدارة المخاطر. تم تصميم هذه الففزة التكنولوجية لأتمتة وتبسيط عملية إدارة المخاطر بأكملها، ولقد قام النظام بتحسين إجراءاتنا لتحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها، مما أدى إلى تعزيز كفاءة ودقة

هذه العمليات بشكل ملحوظ. وبمساعدة تكنولوجيا الأتمتة المتقدمة، أصبحنا الآن جاهزين لمعالجة المخاطر الحالية والناشئة بسرعة وسن استراتيجيات تخفيف فعالة، مما يعزز قدرتنا على الصمود في مواجهة المخاطر بشكل كبير.

وفي سعيها الدؤوب لتحقيق التميز، حققت stc تقدماً كبيراً في تعزيز آليات الرقابة وتعزيز أساليب تخفيف المخاطر. على مدى العام الماضي، تم توجيه جهودنا المتضافرة نحو تحسين إطار إدارة المخاطر لدينا، وتعزيز الضوابط الداخلية، وضمان قوة خطط تقليل أثر المخاطر للمجموعة. ومن خلال المواصلة الدقيقة لضوابطنا مع اتباع أفضل ممارسات الصناعة والمعايير التنظيمية، لم نقم بتحسين مؤسستنا فحسب، بل قمنا أيضاً بتمكينها من متابعة أهدافنا الاستراتيجية بثقة ودقة

### المخاطر الرئيسية

باعتبار stc كياناً رئيسياً في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات العالمية، تنتقل شركتنا في مشهد مليء بالتحديات والتغيرات المتسارعة. ويعتمد النجاح في هذه البيئة الديناميكية على توقعنا الاستباقي للتطورات المحتملة والتحديد المنهجي وتقييم وإدارة المخاطر والفرص المترتبة على ذلك. نحن نعتبر وجود نظام فعال لإدارة المخاطر والفرص عنصراً لا غنى عنه في حوكمة stc القائمة على القيمة. في مرحلة تقييم المخاطر، نقوم بتصنيف المخاطر إلى مجالات مؤسسية وتقنية وتشغيلية ومالية ومجالات امتثال. يعزز هذا التصنيف فهمنا للخصائص الفريدة لكل خطر ويفيد نهج الإدارة لدينا، مما يسمح لنا بصياغة استراتيجيات مراقبة وضمان مصممة خصيصاً للتعامل مع هذه المخاطر. وفيما يلي وصف للمخاطر المهمة التي يمكن أن تؤثر في stc، شاملاً المخاطر البيئية أو الاجتماعية، والطرق التي نسلكها لإدارتها. تعكس عملية إدارة المخاطر التي نتبناها أهم المخاطر المحددة على مستوى stc، علماً بأن المخاطر في القائمة أدناه ليست شاملة وليست مرتبة حسب الأهمية.

المرتبة	المخاطر	تدابير التخفيف
المخاطر الوعائية	<p><b>تهديدات الأمن السيبراني:</b></p> <p>أدى ظهور البرمجيات الضارة المتقدمة وهجمات حجب الخدمة (DDoS) إلى تغيير مشهد التهديدات السيبرانية بما يجبر الشركات إلى إعادة تقييم منهجياتها الدفاعية. ولا يقتصر هذا التهديد على داخل stc نفسها، بل يمتد إلى مقدمي خدماتها باستغلال الثغرات لدى موردي stc، وكذلك لعملائها حيث يمكن للمخترقين الاستفادة من الثغرات في مهاجمتهم. كما تمثل إدارة التواصل مع الموردين أهمية بالغة، حيث تعتمد stc اعتماداً كبيراً على المقاولين الخارجيين الذين يخطرون stc عن وجود عدد من الحوادث.</p>	<p>تواصل stc تعزيز وحدة الأمن السيبراني، وتطوير النظم والسياسات الداخلية، ورفع مستويات الإجراءات الأمنية، وزيادة الوعي، واختبار فعالية خطط أمن المعلومات.</p> <p>وقد أنستت stc ممارسات ذات كفاءة عالية لضمان الأمن السيبراني وحماية المعلومات وإدارة الأصول، بالإضافة إلى تعيين كفاءات متقدمة لاختبار الاختراق وإدارة الثغرات.</p>
المخاطر الوعائية	<p><b>خصوصية البيانات:</b></p> <p>تعد خصوصية البيانات أحد أكبر التحديات التي تواجهها أي شركة، لا سيما مع استمرار نمو حجم البيانات والمراقبة من الجهات التنظيمية والتدقيق من العملاء. ومن الأهمية بمكان الوضوح فيما يتعلق بمخاطر الخصوصية التي تواجهها stc للتعامل مع معلومات تحديد الهوية الشخصية، أو حق المستهلك في تحديد نوع البيانات التي يمكن جمعها وتخزينها وحمايتها ومشاركتها مع أطراف خارجية.</p>	<p>وضعت stc إطار خصوصية يحتوي على سياسات وإجراءات لضبط خصوصية المعلومات الشخصية، ويشمل ذلك تصنيف البيانات وإدارة السجلات والاحتفاظ بها وإتلافها، بالإضافة إلى تبنيها حلولاً تقنية لتحديد مستويات مختلفة من الصلاحيات للموظفين بناءً على معلومات تحديد الهوية الشخصية التي يحتاجون إليها، مثل الوصول العام والخاص والمفيد.</p>

<p>وضعت stc برامج مكتوبة على مستوى المنشأة تعالج وتحقق من استمرارية العمليات التشغيلية الصاسة. أحرزت stc شهادة المعيار (ISO 22301:2019)، وتم اتخاذ جميع الخطوات اللازمة للامتثال لأي متطلبات تنظيمية ذات صلة.</p> <p>وقد اقترحت stc تنفيذ مشاريع إضافية لتعزيز نظم التعافي من الكوارث لضمان استمرارية الأعمال والخدمات، مع مراعاة مختلف الاحتمالات. ويشرف فريق الاستجابة للطوارئ على الأعمال الرئيسية للتخطيط للطوارئ ويجري تجارب افتراضية دورياً.</p>	<p><b>المرونة بعد وقوع الكوارث أو الأزمات أو الأحداث التي تؤثر على استمرارية الأعمال:</b></p> <p>في مشهد الاتصالات سريع التطور، واجهت شبكتنا زيادات غير مسبوقة في الطلب، مما أجبرنا على مواجهة تحديات انقطاع الخدمة الجزئي أو الكلي. تعد مرونة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) أمراً محورياً للحفاظ على مرونة الشبكة التشغيلية، وبالتالي فهي نقطة محورية في استراتيجياتنا لتخفيف المخاطر. تشكل احتمالية تعطل الشبكة الناجمة عن الأعطال داخل شبكات الاتصالات - تحدياً مستمراً يتطلب اهتمامنا الكامل.</p>	<p><b>المخاطر التقنية</b></p>
<p>تدرس stc التشريعات التنظيمية بشكل مستمر، وتنسق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة بها داخل stc وخارجها، وتطبق أفضل المعايير لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائها بما يحقق أهداف الخطط الوطنية. وقد تم إنشاء تنظيم إداري لقطاع الشؤون التنظيمية للمساهمة في تعزيز قدرات stc في المجال التنظيمي.</p>	<p><b>وجود تغيرات تنظيمية غير مواتية تؤثر في نموذج الأعمال الحالي:</b></p> <p>يشهد القطاع وفرة من حيث العدد والوتيرة والأثر في إطلاق اللوائح التنظيمية والتشريعية المتعلقة بالالتزامات stc الحالية. وقد يكون لهذه اللوائح الجديدة آثار سلبية خطيرة على ربحية stc ومكانتها في السوق، بما في ذلك العقوبات أو الالتزامات المالية.</p>	<p><b>المخاطر التنظيمية</b></p>
<p>تحرص stc على تنويع سلاسل التوريد التابعة لها بحيث لا تعتمد على عدد محدود من الموردين، كما تؤكد في عقودها على أن الأنظمة متوافقة مع بعضها بغض النظر عن المورد. وتراجع كذلك شروط التعاقد مع الشركات وتضع التشريعات لضمان ملائمتها المالية والتشغيلية لمتطلبات stc، بما يتماشى مع التطور التقني وسلامة خطط أعمالها.</p>	<p><b>اضطرابات سلسلة التوريد:</b></p> <p>قد يكون لنقص المواد ووجود مخاطر في سلسلة إمداد المعادن النادرة والمكونات الرئيسية الأخرى لتصنيع الرقائق تبعات بعيدة المدى على ريادة stc لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، بما في ذلك قدرة stc على تقديم الخدمات الأساسية والجيل القادم من التنقل، فضلاً عن تلبية متطلبات مشاريع البنية التحتية التي عملنا عليها.</p>	<p><b>المخاطر التشغيلية</b></p>
<p>تخضع استراتيجية stc للتحديث كل 3 سنوات، وتتم مراجعتها سنوياً للتأكد من أنها ما تزال مواكبة وملائمة للتطورات الحالية. يتسم توقيت المراجعة السنوية والتحديثات التي تتم كل 3 سنوات بالمرونة بما يتماشى مع السياق والديناميكيات ومدخلات الجهات المعنية بالإضافة إلى إجراء مسح بيئي شامل (من حيث المنافسين، وتوجهات القطاع، واللوائح التنظيمية، والأداء الاجتماعي والاقتصادي، وأداء stc).</p>	<p><b>تنفيذ الاستراتيجية في سوق ديناميكية:</b></p> <p>من الضروري لتحقيق النجاح في هذه البيئة التنافسية الحيوية أن تضع stc في اعتبارها أهمية وضع عمليات مرنة للتطوير والاستمرارية والتنفيذ على مستوى استراتيجي بحيث تكون قادرة على تحقيق النجاح، بالإضافة أيضاً إلى المرونة التي تضمن القدرة على تلبية متطلبات الأسواق التي تعمل بها.</p>	<p><b>المخاطر المؤسسية</b></p>

## إدارة المخاطر المالية

### - إدارة مخاطر الائتمان

لدى المجموعة سياسات وإرشادات معتمدة تسمح فقط بالتعامل مع أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني مرتفع وتضع حدود بمقدار التعرض للمخاطر لكل طرف. تسمح سياسات وإرشادات المجموعة بالاستثمار فقط لدى أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني صادر عن وكالات تصنيف ائتمان عالمية وتفيد التعرض للمخاطر لكل جهة على أن لا تتعدى نسبة التعرض 30% من حقوق ملكية الشركاء في الطرف المقابل. وتتم مراقبة مخاطر الائتمان الخاصة للمجموعة بشكل ربع سنوي.

باستثناء تركيز مخاطر الائتمان المذكور في إيضاح 18 في القوائم المالية السنوية الموحدة، فإن تركيز المخاطر المتعلقة بالمدينين التجاريين يعتبر محدوداً لأن عملاء المجموعة يتكونون من عدد كبير من عملاء غير ذوي العلاقة. يتم وضع شروط الدفع والحد الائتماني بالتوافق مع معايير قطاع الاتصالات.

يتم إجراء تقييم مستمر للوضع المالي للمدينين التجاريين وتعتقد الإدارة عدم الحاجة لتكوين مخصص مخاطر ائتمان زيادة عن المخصص الحالي للانخفاض في قيمة هذه الارصدة (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 18 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

بالإضافة إلى ذلك، تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشأن الضمانات المالية المقدمة فيما يتعلق بترتيبات التمويل لبعض الشركات التابعة. إن الحد الأعلى لتعرض المجموعة لهذه المخاطر هو المبلغ الأعلى الذي قد يتعين على المجموعة سداه عند استحقاق الضمان. لا يوجد أي مؤشر يدل على أن المجموعة ستتكبد أي خسائر بشأن ضماناتها المالية بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 45 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

يتم الاحتفاظ بالأرصدة النقدية والاستثمارات قصيرة الاجل لدى بنوك دولية ذات تصنيف ائتماني A وأعلى أو بنوك محلية ذات تصنيف ائتماني Baa3 وأعلى.

استثمرت الشركة في صكوك حكومية وصكوك أصدرتها مجموعة بيناريانج جي إس ام القابضة ذات تصنيف ائتماني A و Aa3 على التوالي كما في 31 ديسمبر 2023 (2022: A و Aa3 على التوالي) ( للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 16-1 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

القيمة الدفترية للأصول المالية تمثل الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان.

### - إدارة مخاطر العملات الأجنبية

يعتبر الريال السعودي العملة الأساسية للمجموعة والمثبت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي. وعليه، فإن المجموعة معرضة فقط لتقلبات أسعار الصرف من العمليات بالعملات الأجنبية الأخرى عدا الدولار الأمريكي وبشكل رئيسي اليورو. تتم مراقبة تقلبات العملات الغير مثبت سعر صرفها مع الريال السعودي بشكل دائم ويتم تقييم المخاطر باستخدام مقياس القيمة المعرضة للخطر (VaR). إن تعرض المجموعة لتغيرات العملات الأجنبية لجميع العملات الأخرى ليس جوهرياً. إن حساسية التغيرات في أسعار صرف الريال السعودي مقابل اليورو بنسبة 1% سيؤدي الى التغير في حقوق الملكية بمبلغ 88 مليون ريال سعودي.

### - إدارة مخاطر السيولة

وضعت المجموعة إطار عمل شامل لإدارة مخاطر السيولة من أجل الوفاء بمتطلبات التمويل والسيولة القصيرة والمتوسطة والطويلة الأجل للمجموعة على ضوء التعليمات المعتمدة.

تقوم المجموعة بالتأكد من توفر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطات نقدية واستثمارات قصيرة الأجل وتسهيلات ائتمانية تلتزم بها وغير مسحوبة من بنوك محلية ودولية ذات تصنيف ائتماني عالي. تحدد المجموعة متطلبات سيولتها عن طريق المراقبة المستمرة لتوقعات النقد قصيرة وطويلة الأجل بالمقارنة مع التدفقات النقدية الفعلية.

يتم مراجعة موقف السيولة بالمجموعة بشكل دوري ويتم إجراء اختبارات الضغط باستخدام عدة افتراضات متعلقة بالمصاريف الرأس مالية، توزيعات الأرباح، تحصيل المدينين التجاريين، وسداد القروض بدون إعادة التمويل (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 43.6 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

### - مخاطر معدل الربح

تنشأ مخاطر المجموعة الرئيسية المتعلقة بمعدل الربح من القروض بمعدلات فائدة متغيرة .

تم تحليل الأثر أدناه بناءً على التعرض لمعدلات الربح بالنسبة للأدوات المالية غير المشتقة في نهاية السنة المالية. وحيث أن تحليل الأثر يشير إلى أثر التغير في معدل الربح السائد في السوق على الربح أو الخسارة، وفيما يتعلق بالالتزامات ذات المعدل العائم، فقد تم إعداد



هذا التحليل بافتراض أن المبالغ القائمة في نهاية السنة هي قائمة طوال السنة. إن الزيادة أو (النقص) بمقدار 100 نقطة أساس تمثل تقييم الإدارة للتغيرات المعقولة المحتملة في معدل الربح. إذا كانت معدلات الربح أعلى (أقل) بمقدار 100 نقطة أساس مع إبقاء بقية المتغيرات ثابتة، سينخفض (سيرتفع) ربح المجموعة بمبلغ 155 مليون ريال سعودي (2022: سينخفض (سيرتفع) ربح المجموعة بمبلغ 39 مليون ريال سعودي). هذا الأثر الافتراضي على ربح المجموعة ينشأ بشكل أساسي من الأثر المحتمل للالتزامات المالية بمعدل ربح متغير. تقوم المجموعة بمراقبة التغيرات في معدلات الربح بشكل دوري وتقييم الأثر على ربحية المجموعة.

#### - مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. مخاطر السوق تشمل: مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر العملات، ومخاطر السعر. الأدوات المالية التي تتأثر بمخاطر السوق تشمل القروض والودائع والديون وأدوات الدين وحقوق الملكية.

تعرض المجموعة للتغيرات في قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية والمستقات المالية المرتبطة بها. لتقليل المخاطر المرتبطة بالتغيرات في القيمة العادلة وسعر السهم، تقوم المجموعة باقتناء أدوات مشتقة بهدف التحوط لهذه المخاطر .

يتم تحديد نسبة التحوط لكل تخصيص من خلال مقارنة كمية أداة التحوط وكمية البند المتحوط له لتحديد الوزن النسبي، بالنسبة لعلاقات التحوط الحالية للمجموعة، تم تحديد نسبة التحوط على أنها 1:1.

يتم تحديد فاعلية التحوط عند بداية علاقة التحوط، ومن خلال تقييم دوري للفترات المستقبلية للتأكد من وجود علاقة اقتصادية بين البند المتحوط له وأداة التحوط. لاختبار فاعلية التحوط، تقوم المجموعة بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لأداة التحوط مع التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوط له والتي يمكن نسبتها إلى مخاطر التحوط.

يمكن أن تنشأ عدم فاعلية التحوط من التغير في مخاطر الائتمان للطرف المقابل مع أداة التحوط.

#### - القيم العادلة للأدوات المالية

تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تتناسب مع الظروف الراهنة والتي توفر بيانات كافية لقياس القيمة العادلة. لأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف عمليات قياس القيمة العادلة ضمن المستوى 1 أو 2 أو 3 استناداً إلى درجة ما إذا كانت هذه المدخلات إلى عمليات قياس القيمة العادلة يمكن ملاحظتها، وأهمية المدخلات لقياس القيمة العادلة بصورة شاملة (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 4-20 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

القيم العادلة للأدوات المالية المتمثلة في أرصدة المدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى والمرابحات قصيرة الأجل والنقد وما يماثله وأرصدة الدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى تقارب قيمتها الدفترية بشكل كبير نظراً لقصر أجل إستحقاقها (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 43.2 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

#### - إدارة رأس المال

تدير المجموعة رأسمالها المكون من رأس المال المصدر، الاحتياطي النظامي، الاحتياطيات الأخرى والأرباح المبقاة العائدة إلى مساهمي الشركة الأم لضمان التالي:

- قدرتها على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تمويل رأسمالها العامل ومتطلبات الاستثمارات الاستراتيجية بكفاءة وعلى النحو الأمثل.
- تقديم سياسة توزيع أرباح على المدى الطويل تحافظ على استقرار دفع توزيعات الأرباح.
- زيادة العوائد للمساهمين لأقصى حد ممكن.
- الحفاظ على تركيبة ملائمة من الدين وحقوق الملكية.

تقوم المجموعة بمراجعة هيكله رأسمالها في ضوء قرارات الاستثمارات الاستراتيجية، وتغيرات البيئة الاقتصادية، وتقوم بتقييم تأثير هذه التغيرات على تكلفة رأس المال والخطر المتعلق برأس المال.

لا تخضع المجموعة لأي متطلبات خارجية تتعلق بهيكل رأسمالها. ولم تدخل المجموعة أي تعديلات على أهداف وإجراءات إدارة رأس المال خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

تقوم المجموعة بمراجعة هيكله رأس المال بشكل سنوي لتقييم تكلفة رأس المال والأخطار المتعلقة به (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 1-43 في القوائم المالية السنوية الموحدة)

## الالتزام

تسعى stc إلى تعزيز ثقافتها المؤسسية وتحسينها على الدوام بما من شأنه الارتقاء بالسلوكيات الأخلاقية والالتزام بالتنظيمات واللوائح الداخلية والخارجية، وذلك عبر إعداد سياسات شاملة، وتنمية المهارات، والتواصل مع جميع أصحاب المصلحة، واستخدام أحدث الوسائل التقنية.

وسّعت stc هذا العام من نطاق برنامج الالتزام ليشمل جميع شركاتها الفرعية، وتعمل حالياً على تطوير قسم الالتزام بحيث يتبنى نهجاً موحداً في إدارة ممارسات الالتزام، وقد استثمرت stc مؤخراً مبالغ مالية كبيرة في برنامج الالتزام بهدف تحسين البرنامج وتطويره بناءً على معيار الأيزو رقم ISO 37301:2021، ما سينعكس على دعم استراتيجية الالتزام على مستوى مجموعة stc بأكملها ويمهد الطريق أمام stc لتحقيق أهدافها.

ويتمثل محور التركيز الاستراتيجي في الوقت الراهن في تمكين stc من الوصول إلى مكانة رائدة عالمياً في مجال الالتزام، وذلك عبر دراسة العوامل الداخلية والخارجية، ومتابعة مسار نمو stc وأدائها، واستخدام نموذج تشغيلي قوي يتناسب مع حجم الشركة وعملياتها.

يتمتع قطاع الالتزام بالاستقلالية، ويرتبط عمله دائماً بلجنتين مستقلتين هما: لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة، ويرأسها عضو مستقل من أعضاء مجلس الإدارة؛ ولجنة إدارة المخاطر والالتزام، التي يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة. وتتولى اللجنتان مسؤولية الإشراف على سير العمل في برنامج الالتزام، والحفاظ على ثقافة قوية للالتزام على مستوى المجموعة. ولا تقتصر فوائد الإشراف المباشر وغير المباشر على الحد من المخاطر القانونية والمالية المحتملة، بل تعمل كذلك على تعزيز الثقة المتبادلة بين أصحاب المصلحة.

وتولي stc اهتماماً كبيراً لتوطين القدرات وإثراء الخبرات عبر عقد الدورات التدريبية وإطلاق برامج التوعية بصفة مستمرة لتعزيز ثقافة الالتزام بالشركة. كما يتولى فريق الالتزام إدارة المخاطر الناجمة عن عدم الالتزام، ورفع مستوى الكفاءات، وتحسين مستوى الجودة، وتقديم مرئيات تساهم في تقدم العمل عبر الممارسات المعززة بالتقنية والقائمة على البيانات.

إننا ملتزمون بتعزيز ثقافة الالتزام والتقيّد بمختلف التنظيمات واللوائح الداخلية والخارجية والسياسات الداخلية والإجراءات والمعايير ذات الصلة، وهو المبدأ الأساسي الذي تركز عليه طريقة سير العمل في stc، وتمضي على ضوئه في اتخاذ إجراءاتها وقراراتها.

## نزاهة الأعمال

يبدل فريق نزاهة الأعمال جهوداً حثيثة عبر برنامج نزاهة الأعمال وغيره من الأنشطة سعياً إلى تعزيز ثقافة النزاهة التي تحث على تبني السلوكيات الأخلاقية في بيئة عمل stc.

يرفع فريق نزاهة الأعمال تقاريره بصفة دورية إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة، ولجنة نزاهة الأعمال، ولجنة المراجعة، ومجلس الإدارة حول المستجدات المرتبطة بالأمور ذات الصلة بالنزاهة ومقدار التقدم المحرز في أعمال البرنامج. وجرى ضم الاختصاصات المتعلقة بالنزاهة تحت مظلة واحدة عبر دمج الإدارات المتخصصة بالنزاهة (مثل مكافحة الجرائم المالية، ومكافحة غسيل الأموال، ومكافحة الاحتيال، ومكافحة الرشوة والفساد، ومكافحة تمويل الإرهاب)، إذ انضمت معاً في إدارة واحدة هي الإدارة العامة لنزاهة الأعمال.

وتأتي stc في طليعة الشركات الرائدة في إنشاء هذه الإدارة في قطاع الاتصالات بهدف حماية الأصول والمساهمة الفعالة في مكافحة هذه الأنواع من الجرائم.

كما تحرص stc على تفعيل الأدوار التي تحول دون ارتكاب جرائم النزاهة، وتبذل جهوداً عديدة في التحسين المستمر لبيئة العمل وممارسات الأعمال لإنشاء بيئة عمل آمنة تراعي معايير العدالة، إذ يساهم فهم مدى أهمية هذه الأدوار في تعزيز البيئة الأخلاقية داخل stc.

كما شكلت stc لجنة خاصة لنزاهة الأعمال لمواكبة أفضل الممارسات المُتبَّعة في هذا المجال، وللتأكد من توافق إجراءات stc مع أفضل ممارسات الحوكمة المؤسسية. وقد عقدت اللجنة خلال العام 2023م ستة اجتماعات ناقشت خلالها التقارير المقدمة إليها، وبحثت التوصيات المتعلقة بالعمل، والإحصائيات ذات الصلة بالنزاهة، واستعرضت الإجراءات العامة الخاصة بالإشراف على خطط رفع مستوى الوعي والتواصل، والإجراءات التصحيحية ذات الصلة.

وتواصلت stc مع شركاتها التابعة لتتأكد من تطبيق أعلى معايير النزاهة المهنية في بيئة العمل على مستوى مجموعة stc وجميع شركاتها التابعة، وضمان اتساق السياسات والإجراءات المتعلقة بنزاهة الأعمال، ووجود قنوات تسمح باستقبال البلاغات عن المخالفات المرتكبة على اختلاف أنواعها، ومنها على سبيل المثال لا الحصر المخالفات الإدارية والأمنية والسلوكية وغسيل الأموال والفساد والتزوير والرشوة وغير ذلك من أشكال المخالفات المتنوعة.

وطور فريق نزاهة الأعمال نظاماً يهدف إلى إدارة الحالات المتعلقة بنزاهة الأعمال، واستقبال حالات الإفصاح عن ارتكاب المخالفات والإبلاغ عن وقوعها، ويأتي تطوير هذا النظام في إطار استراتيجية ترمي إلى تفعيل التمكين الرقمي، وإطلاق العنان للإمكانيات الرقمية والتحليلية. وبالتالي جرى أتمتة الإجراءات، ما ساهم في رفع مستوى إنجاز مهام العمل، وتعزيز التعاون مع الإدارات ذات الصلة، وتخصيص الموارد على نحو أفضل، ورفع مستوى الكفاءة، وتحسين الجودة، وتنويع قنوات تلقي البلاغات لتسهيل الإبلاغ عن المخالفات ذات الصلة بالنزاهة.

وفي إطار المبادرات التعاونية التي جمع العمل فيها بين stc وبين هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة)، وضمن جهود تعزيز الوعي بمكافحة الفساد، عقد فريق العمل المتخصص ورشتي عمل في عام 2023م ضمن برنامج "وطننا أمانة" التابع لهيئة الرقابة ومكافحة الفساد، ويستهدف البرنامج القادة والموظفين، ويناقش موضوعات ترسيخ قيم النزاهة، ومكافحة الفساد في بيئة العمل، وتبني معايير المكاشفة والشفافية، والتصدي لأشكال تضارب المصالح داخل العمل. وتم إعداد مادة تدريبية إلزامية، وتحديداً في مجال مكافحة الاحتيال، موجّهة لجميع الموظفين والمقاولين، تهدف إلى نشر الوعي بنزاهة الأعمال ومكافحة الفساد وتعزيز الالتزام الشخصي بالنزاهة.

أرسلت stc عدداً كبيراً من موظفيها من الجنسين من العاملين في مجال نزاهة الأعمال في بعثات إلى الولايات المتحدة الأمريكية لتلقي التدريب على الأنظمة المستخدمة في مجال نزاهة الأعمال، ومنها نظام Nuix العالمي الذي يعد أحد النظم الرائدة المستخدمة لإجراء التحقيقات في مجال مكافحة الاحتيال ونزاهة الأعمال. وتسعى stc إلى تعزيز ثقافة تأهيل الكفاءات والتدريب المستمر من أجل تحسين دورة الأعمال والارتقاء بجودتها في هذا المجال، ودعم رأس المال البشري، وتطوير الكفاءات الوطنية.

وفي خلال المضي قُدماً في رحلتنا إلى تحقيق النزاهة، سنستمر في تكريس جميع جهودنا لتحسين برنامج النزاهة في stc، لنضرب مثلاً يحتذى به في الريادة الأخلاقية.

## 03. مراجعة الأعمال

### وحدة العملاء

حققت وحدة العملاء في stc نمواً استثنائياً في عام 2023م مستفيدة من التوقعات الإيجابية للاقتصاد الكلي، واستمرار تدفق الوافدين، والتوسع في نشر الألياف الضوئية، بالإضافة إلى الفرص المتزايدة في مجال خدمات النمو. وتمكنت وحدة العملاء من الحفاظ على مكانة متميزة متفوقة على السوق من خلال الاستفادة من خبراتها المتطورة، وجودة خدماتها ومهارات التحليل وذكاء الأعمال لخلق فرص جديدة مدعومة بالتحليلات.

وقد كان عام 2023م استثنائياً لوحدة العملاء، حيث تمكنت من تحقيق الاستفادة القصوى من ميزات محرك التحليلات الخاص بها مع توسيع عمق ونطاق قدراتها. كما قامت قيادة الوحدة بتصميم إطار إداري وتمكيني مرن لصنع القرارات المبنية على التحليل المتقدم للبيانات، مما ساهم في تطوير قدرات الوحدة الرقمية وخلق تجربة عميل استثنائية، بالإضافة لتحسين إمكانياتها في تصميم الخدمات والاستهداف. وقد ساهم ذلك في تحقيق عدة إنجازات، والتي تتضمن تحقيق أقل معدل لتسرب العملاء، وأكبر قاعدة من العملاء النشطين على تطبيق mystc، وأكبر قاعدة من عملاء برنامج قطاف وأعلى درجات الرضا عن الخدمات والمنتجات المقدمة للعملاء باستخدام مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS) وفي الوقت ذاته، حسنت من كفاءة الإنفاق لديها.

فيما يتعلق بخدمات الجوال، تمكنت الوحدة من الحفاظ على ريادتها في السوق من خلال الاستفادة من تحليل البيانات، والخبرة العريقة في تقديم خدمات الشبكة، والعروض الموجهة الخاصة لخلق قيمة مضافة، إضافة إلى تطبيق استراتيجية التسويق الموجه. وفي الواقع، كان لاستراتيجية التسويق الموجه والتي تم تمكينها من خلال التحليلات الذكية للحمولات التسويقية والمبيعات وإدارة قاعدة العملاء وبرامج الولاء أثراً فعالاً في تحقيق النمو المستهدف.

فعلى سبيل المثال، استفادت الوحدة من استراتيجية التسويق الموجه والتي مكنت وحدة العملاء من الاستحواذ على حصة أكبر من أي وقت مضى من تدفق السياح والزوار من الحجاج والمعتمرين. ومن الجدير بالذكر، أن تحقيق هذا النمو تم على الرغم من تحديات السوق مثل المنافسة الشديدة من مشغلي شبكات الهاتف الافتراضية الجدد (MVNOs) في بعض قطاعاتها الرئيسية. وبشكل عام، كان عام 2023م عاماً ناجحاً لخدمات الجوال من حيث زيادة قاعدة العملاء وتطوير الخدمات المضافة للباقات، مما يمهّد الطريق لعام آخر من النمو.

وعلى مستوى خدمات الثابت، تمكنت الوحدة من المحافظة على زخمها الإيجابي هذا العام من خلال تحقيق النمو في باقات النطاق العريض عالية السرعة التي تغطي كلاً من الألياف الضوئية إلى المنزل (FTTH) وشبكة النفاذ اللاسلكي الثابت (FWA)، وتحفيز قاعدة العملاء ورفع متوسط العائد لكل مستخدم (ARPU)، واستهداف الخدمات ذات المردود الأعلى، والتحفيز للانتقال من القاعدة النحاسية القديمة إلى تقنيات النطاق العريض عالية السرعة.

كما قامت الوحدة أيضاً بتوسعة وتحفيز نشر خدمات الألياف الضوئية بالاستفادة من خدمة فتح النطاق العريض (Open Access) وذلك لرفع وتيرة النمو لديها. وعليه، تمكنت الوحدة من تحقيق نمواً مذهلاً في كلا من الألياف الضوئية إلى المنزل (FTTH) وشبكة النفاذ اللاسلكي الثابت (FWA) على الرغم من المنافسة الشديدة والضغط التنظيمية، مما أدى لنموها بشكل أسرع من السوق والتي أدت لتعزيز حصتها السوقية وساهمت في زيادة قاعدة العملاء لديها وبالتالي إرساء الأساس لنمو وتطور مستمر في المستقبل.

أما على مستوى خدمات النمو في الوحدة، فقد حققت أداءً قوياً في عام 2023م، مع تحقيق آفاقاً جديدة في خدمة البث الترفيهي والألعاب والرياضات الإلكترونية وإنترنت الأشياء والمنزل الذكي والكثرونيات المستهلك والخدمات اللوجستية، ففي مجال البث الترفيهي على وجه التحديد، حققت نمواً غير مسبوق في قاعدة عملاء stc tv النشطة، حيث نمت بـ 2.3 ضعفاً مقارنة بالعام الماضي وذلك من خلال منصة حديثة وتجربة مستخدم متميزة، ومحفظة ذات محتوى متنوع وجذاب، وتمركز قوي في السوق من خلال الباقات المتجددة. وفيما يتعلق بخدمات الألعاب الإلكترونية، فقد حققت نمواً كبيراً في قاعدة عملاء stc play مقارنة بالعام الماضي مع زيادة عدد العملاء المسجلين والنشطين على المنصة. علاوة على ذلك، فقد عملت الوحدة جاهدة على تطوير قدراتها في stc play للاستفادة من قاعدة عملائها والحصول على حصتها العادلة في سوق الألعاب والرياضات الإلكترونية المتنامي لترسيخ مكانتها في فضاء الألعاب الإلكترونية.

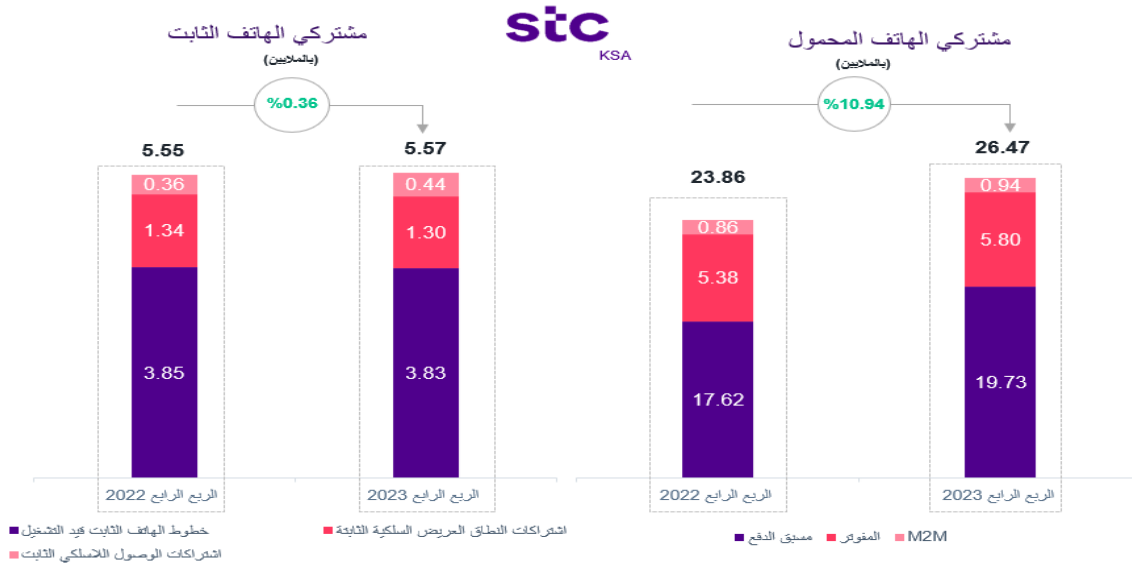
وبالإشارة لمجال مبيعات الأجهزة، فقد قامت الوحدة بتنويع محفظة منتجاتها لتشتمل على مجموعة واسعة من إلكترونيات المستهلك مع نمو ملحوظ في أجهزة الألعاب وإنترنت الأشياء والمنزل الذكي. كما ركزت أيضاً على الارتقاء بخدمات ما بعد البيع لإلكترونيات المستهلك من خلال خدمات الإصلاح والتأمين والضمان وإعادة البيع والاستبدال وغيرها من خدمات القيمة المضافة (VAS). كما تمكنت من التخفيف من المخاطر المتعددة التي تواجه أعمالها في مجال إلكترونيات المستهلك، مثل تحديات سلاسل التوريد، من خلال علاقاتها الاستثنائية والقوية مع المصنعين والموردين.

أما فيما يخص الخدمات اللوجستية، فقد نمت قاعدة عملائها وقدراتها بشكل كبير مما ساهم في مضاعفة عدد عمليات تسليم الميل الأخير للعملاء الجدد. وأخيراً، فقد قامت الوحدة بتعزيز قدرات التوزيع المحلية والإقليمية لديها، واستفادت من إطلاق مشغلي الشبكات الافتراضية الجدد (MVNOs) في المملكة لتنمية أعمال التوزيع وتطويرها.

## وحدة العملاء في 2024م

انطلاقاً من الأداء الاستثنائي المحقق في العام 2023م، تتطلع وحدة العملاء إلى تحقيق إنجازات كبيرة في عام 2024م، وتسير الوحدة على الطريق الصحيح لتصبح مزود أسلوب الحياة الرقمي للمستهلك، ولتحتل المكانة الريادة في سوق الاتصالات، والحفاظ على ريادتها من خلال خلق القيمة المضافة وتجربة العميل المميزة وتطبيق استراتيجية التسويق الموجه.

ومن جهة أخرى، ستعمل على إثراء محفظة خدمات النمو لبناء مستقبل مرّن ولتكون الاختيار الأمثل للمستهلك في مجال إلكترونيات المستهلك والبث الترفيهي والألعاب والرياضات الإلكترونية. ولن تكفي بذلك، بل ستواصل تطوير قدراتها وتسويقها تجارياً في المملكة وخارجها بما تملكه من أساسٍ متين، لتحقيق أهداف استراتيجية stc تجراً 2.0 والتي تتمحور حول التوسع في محاور النمو المختارة من الخدمات الرقمية والأساسية، وتشويق العملاء بتجربة سلسلة ذات طابع شخصي.



\*مشتركي الوصول للاتسلكي الثابت يشمل مشتركي 4G و 5G.  
 \*مشتركي مسبق الدفع يشمل مشتركي الهاتف المحمول الصوتي، والنطاق العريض القياسي للأجهزة المحمولة، والنطاق العريض المتصل المخصصة للبيانات.  
 \*مشتركي مدفون يشمل مشتركي الهاتف المحمول الصوتي، والنطاق العريض القياسي للأجهزة المحمولة، والنطاق العريض المتصل المخصصة للبيانات.  
 جميع الأرقام بالملايين.

## الجوائز والتكريمات

الجائزة	الجهة المانحة
جائزة أفضل مشغل للألعاب الإلكترونية للمرة الخامسة	هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

## وحدة الأعمال

شهدت وحدة الأعمال في stc عاماً أتمت بإنجازات قوية، حيث نجحت في توسيع نطاق شراكاتها على الصعيدين العالمي والمحلي من خلال تقديمها منتجات وخدمات مبتكرة. وأثمرت الجهود الاستراتيجية للوحدة عن تطوير وطرح مجموعة متنوعة من الحلول الرائدة، مما أسهم بشكل كبير في تسريع وتيرة تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030م، وإظهار التزام الوحدة بتحقيق أهداف المبادرة التحولية التي تشهدها المملكة.

نجحت وحدة الأعمال في ترسيخ مكانتها بوصفها الممكن الرقمي الرائد والشريك المفضل لعملاء قطاع الأعمال في المنطقة بما ينسجم مع استراتيجية stc "تجراً 2.0"، وواصلت جهودها لتطوير حلول بمستوى عالمي وبناء أساس قوي من الإمكانيات والقدرات، مما أتاح لها تقديم حلول رقمية متقدمة وخدمات متخصصة لقاعدة عملائها، مما يعكس التزامها بالابتكار وتقديم خدمات تركز على العملاء.

وتمكنت وحدة الأعمال من إحراز تقدم كبير في إبرام شراكات استراتيجية على المستويين المحلي والعالمي خلال العام 2023م، ومن أبرزها الشراكة مع مجموعة "روشن" التي شملت توقيع مذكرة تفاهم واتفاقية تعاون خلال مؤتمر ومعرض "سي تي سكيب العالمي" في الرياض. وتركز هذه الشراكة على بناء أبراج شبكة الجيل الخامس وتقديم حلول المنازل والمدن الذكية، إضافةً إلى تطبيق تقنيات البيانات الضخمة وإنترنت الأشياء، وذلك بهدف تعزيز كفاءة الاتصالات والارتقاء بجودة الحياة في مجتمعات "روشن".

وتشمل أبرز الشراكات الرئيسية الأخرى إبرام شراكة استراتيجية بين stc و"شركة الدرعية" لتطوير مشروع بوابة الدرعية التاريخية. وستقدم stc في إطار هذه الاتفاقية مجموعة متكاملة من الحلول التقنية المتطورة التي من شأنها أن تحول مشروع "بوابة الدرعية" إلى منطقة تراثية ذكية مجهزة بأحدث التقنيات.

علوّة على ذلك، أبرمت stc شراكة مهمة مع شركة البحر الأحمر الدولية بهدف دفع عجلة التحول الرقمي ودعم الجهات السياحية على امتداد ساحل البحر الأحمر بتقنيات الاتصالات المتقدمة والخدمات الرقمية.

وقد وضعت وحدة الأعمال في قائمة أولوياتها رعاية مجموعة واسعة من الفعاليات والأحداث العالمية والمحلية، إلى جانب المشاركة في العديد من المعارض لاستعراض حلول stc وقدراتها في مختلف القطاعات مثل التعليم والصحة والصناعة. وتجدر الإشارة إلى أن مشاركة stc في "مؤتمر مبادرة مستقبل الاستثمار" كانت بمثابة منصة مهمة للكشف عن أحدث التقنيات الرقمية التي طورتها stc لا سيما في قطاعي التعليم والصحة، إلى جانب تقنيات الذكاء الاصطناعي وطول الاستخدام، إذ تعكس هذه الحلول التزام وحدة الأعمال بالابتكار ودورها في قيادة التحول الرقمي.

## دعم أبرز الفعاليات والأحداث في القطاع

تحتل stc مكانة رائدة في قيادة الابتكار في مجالي التحول الرقمي والأمن السيبراني. وقد أظهرت وحدة الأعمال التزامها الراسخ بدعم الاقتصاد الرقمي المستدام وتعزيز الأمن السيبراني من خلال مشاركتها الفاعلة في أبرز الأحداث على مدار العام.

وخلال مشاركتها في "المنتدى الدولي للأمن السيبراني 2023م"، سلطت stc الضوء على مجموعة من حلولها المتطورة في مجال الأمن السيبراني والتي ستساهم بالابتكار في مجال حلول الأمن السيبراني. كما قدمت الشركة مساهمات بارزة في مؤتمر "الصحة العربية 2023م" من خلال استعراض حلولها الرقمية المتطورة في مجالي الطب والرعاية الصحية، والتي تهدف من خلالها إلى تعزيز التكامل الرقمي داخل نظام الرعاية الصحية.

علوّة على ذلك، أكدت مشاركة stc في معرض LEAP23 مدى حرصها على رعاية التقنيات المستقبلية من خلال استثماراتها وشراكاتها العالمية. كما شهد مؤتمر "Capacity Middle East" الرعاية الماسية لـ stc، ويعد المؤتمر أكبر تجمع لشركات الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط.

هذا وقد دعمت stc أيضاً "معرض الدفاع العالمي"، الحدث الرائد للصناعات الأمنية والعسكرية، كشريك ووسيط رقمي. إضافةً إلى ذلك، أسهمت stc في تطوير الصناعة والابتكار والبنية التحتية وتطوير المدن الذكية من خلال مشاركتها كشريك استراتيجي وداعم رقمي في "القمة العالمية للذكاء الاصطناعي" التي نظمتها الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا).

ترسخ مشاركة stc الفاعلة في مختلف الفعاليات البارزة دورها المحوري في رسم ملامح عالم رقمي يقود إلى مستقبل مزدهر.

## وحدة الأعمال في عام 2024م

ستلتزم وحدة الأعمال في عام 2024م بترسيخ مكانتها كمزود رائد للاتصالات في السوق والاستفادة من علاقاتها القوية مع العملاء المحليين في المملكة العربية السعودية.

وستعتمد وحدة الأعمال مواصلة مسار نموها الإيجابي انطلاقاً من دورها كممكّن رقمي رائد في المنطقة بالتزامن مع تركيزها على دعم المشاريع الضخمة التي يجري تنفيذها في إطار رؤية 2030م، وتهدف بذلك إلى المساهمة في تحقيق الأهداف الطموحة للمملكة. وتعد هذه المساعي خير شاهد على التزام وحدة الأعمال بتزويد عملائها بمنتجات وخدمات وتجارب متميزة تعكس تطلعاتها نحو التميز وتعزيز رضا العملاء.

## وحدة النواقل والمشغلين

**تُعدّ وحدة النواقل والمشغلين في stc الشريك المفضل للعملاء والشركاء في المملكة العربية السعودية وعالمياً بفضل أفضل الحلول والخدمات الشاملة التي تقدّمها، إذ تنفرد الوحدة بحلولها التقنية المتوافقة مع أعلى معايير الكفاءة والجودة، ويضعها التزامها بالابتكار والتحسين المتواصلين في صدارة مشهد الاتصالات.**

سرعان ما تحوّلت وحدة النواقل والمشغلين إلى وحدة تقنية معروفة بمرونتها وتجديدها لطرق العمل، ويعكس تفانيها في تصدّر المشهد الرقمي الآخذ في النمو بسرعة كبيرة نهجها الاستباقي في اعتماد التطورات الرقمية ودمجها في إطار عملياتها.

وتماشياً مع استراتيجية stc "تجراً 2.0"، فإنّ التركيز الاستراتيجي للوحدة مُنصب على تسريع وتيرة النمو والمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لـ stc. ومن شأن هذا التوافق أن يعزّز دور وحدة النواقل والمشغلين في قيادة رحلة stc نحو التحول الرقمي وتوفير أفضل التجارب للعملاء، مع ترسيخ مكانتها الريادية في الابتكار التقني في قطاع الاتصالات ومشاريع البنية التحتية الرقمية.

وتؤلي الوحدة الأولوية لتنفيذ تقنيات الجيل القادم والحلول الرقمية الرائدة، لاستكشاف مصادر جديدة للإيرادات من مبادرات مبتكرة غير تقليدية. وتهدف بتركيزها على توسيع النمو إلى تعزيز الربحية وتنويع أعمال stc وترسيخ مكانة المملكة كمركز رقمي إقليمي.

شكّل عام 2023م محطة بارزة لوحدة النواقل والمشغلين مع إطلاق عمليات شركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات "سنتر 3". فهذه الخطوة تطلق قيمة غير مسبوقة للمجموعة وعملائها والمملكة، حيث توفر الشركة الجديدة خدمات الاستضافة في مراكز البيانات والاتصالات البحرية في المملكة وخارجها. ومن المقرر أن تشكل هذه المرحلة المفصلية لقطاع التقنية في المملكة مساراً رقمياً جديداً للوطن والمنطقة.

ويمثّل إطلاق شركة "سنتر 3" قفزة كبيرة نحو ترسيخ طموحات المملكة العربية السعودية كمركز رقمي رئيسي على مفترق طرق 3 قارات، حيث يتجاوز هذا المشروع الرائد الحدود الجغرافية ليربط أوروبا وآسيا وإفريقيا انطلاقاً من الموقع الاستراتيجي للمملكة.

وتعمل شبكتها القوية على استقطاب أبرز الجهات الرائدة في قطاعاتها، بما في ذلك مراكز البيانات الضخمة والحوسبة السحابية ومقدّمي الألعاب والمحتوى الترفيهي والنواقل الدوليين. وبالنسبة لهذه الجهات، فإنّ "سنتر 3" عبارة عن بوابة لخدمة العملاء الإقليميين بسلاسة وسرعة غير مسبوقتين مع إمكانية التوسع والتمكين وصولاً إلى آفاق رقمية جديدة.

## الشراكات الاستراتيجية والنمو

حققت وحدة النواقل والمشغلين إنجازات استثنائية على مدار عام 2023م مرسخةً حضورها الرائد في قطاع الاتصالات العالمية والبنية التحتية الرقمية، وتقوم إنجازاتها على الشراكات الاستراتيجية والتطورات التقنية بحيث ترمي إلى تحسين تجارب العملاء وتعزيز البيئات الرقمية المستدامة.

ومن أبرز هذه الإنجازات توقيع اتفاقية مع شركة Qwilt لحل التخزين المؤقت مفتوح المصدر، وهي خطوة تهدف إلى تحسين جودة تجارب البث بشكل ملحوظ في كافة أنحاء الشرق الأوسط، وتعكس التزام stc بالاستفادة من أحدث التقنيات لتعزيز استهلاك الوسائط الرقمية.

وسعيّاً إلى توسيع نطاق حضورها الدولي، وقعت وحدة النواقل والمشغلين مذكرة تفاهم مع شركة الصين الدولية لخدمات الجوال (CMI). ويهدف هذا التعاون إلى توسيع نطاق الاتصالات وتوفير حلول شاملة من المستوى العالمي لإنترنت الأشياء في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مما يُبرز تفاني stc في توسيع خدماتها وتعزيز علاقاتها الدولية.

وفي شراكة استراتيجية مع الهيئة الملكية لمحافظة العلا، التزمت وحدة النواقل والمشغلين بإنشاء بنية تحتية رقمية في العلا، بهدف تحويلها إلى مدينة ذكية ومستدامة تقدّم تجارب رقمية فريدة للزوار والمقيمين، مما يمثل خطوة مهمة أخرى للمجموعة في خضم سعيها إلى تطوير بيئات حضرية ذكية.

ونضيف إلى ذلك تقدماً لافتاً على صعيد تحسين تجربة التجوال للعملاء إثر إطلاق خدمات الجيل الرابع من الاتصالات المتنقلة (LTE) والمكالمات الصوتية عبر شبكات الجيل الرابع (VoLTE) بالشراكة مع شركة "فيرايون" (Verizon)، إحدى أكبر شركات الاتصالات

اللاسلكية في الولايات المتحدة. وما هذا التعاون إلّا انعكاس لتركيز stc على تحسين خدمات الاتصال لعملائها، لا سيما في الولايات المتحدة التي تشكّل وجهتهم السياحية الأولى.

علوّة على ذلك، أبرمت وحدة النواقل والمشغلين شراكة مع مجموعة روشن، المطور العقاري الوطني الرائد في المملكة، وأيضاً مذكرة تفاهم مع الشركة الوطنية للإسكان. وتتمحور هذه الشراكات حول تطوير البنى التحتية الرقمية المحايدة للمشاريع العقارية، مما يسلط الضوء على دور stc في تشكيل المشهد الرقمي للقطاع العقاري.

وختاماً، وقعت stc و"سكاى فايف عربية" اتفاقية لتقديم خدمات الإنترنت الجوية (IFC) في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتضع هذه المبادرة stc في الطليعة من حيث تحسين تجارب الاتصال، حتى على الارتفاعات العالية خلال الرحلات الجوية، مما يعزز سمعتها كمبتكر في عالم الاتصالات.

وتتمثل هذه الإنجازات مجتمعةً في عام 2023م حجر أساس للمكانة القيادية لـ stc في مجالات الابتكار والتميز حول العالم، فإنّ كل خطوة لدفع حدود التقنية وإيلاء الأولوية لاحتياجات العملاء تجعل من stc معياراً للتميز وللمستقبل الاتصالات في المنطقة.

### الجوائز والتكريمات

حصلت وحدة النواقل والمشغلين على شهادة التزام (بدرجة 98%) من المنتدى العالمي للقادة في مجال الاتصالات (ITW GLF) الخاص بمدونة السلوك، مما يؤكد على جهود stc بمكافحة الاحتيال في مجال الاتصالات الدولية.

وبالإضافة إلى ذلك، فازت وحدة النواقل والمشغلين بست جوائز خلال عام 2023م:

الجائزة	الجهة المانحة
"أفضل مشروع للعام" - مشروع الكوابل الأرضية	جوائز 2023 Global Carrier Awards
"أفضل حملة تسويقية على منصات التواصل الاجتماعي" - إطلاق "سنتر 3"	جوائز 2023 Global Carrier Awards
جائزة "الإبتقان في تنفيذ المشاريع" الوصول المفتوح - رقمنة التعاون	حفل جوائز Glotel للعام 2023م
"أفضل شركة للنواقل والمشغلين في منطقة الشرق الأوسط" - تمكين منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من خلال البنية التحتية الرقمية المبتكرة	جوائز مجلة "تيليكوم ريفيو" للعام 2023م
"الإنجاز في إدارة إيرادات الابتكار التقني" - أتمتة إدارة فواتير الشركاء	حفل جوائز ستيفي البرونزية لعام 2023م
"الإنجاز في ابتكار المنتجات" - منصة stc mywholesale لأتمتة خدمات قطاع النواقل والمشغلين	حفل جوائز ستيفي البرونزية لعام 2023م

### وحدة النواقل والمشغلين في عام 2024م

بالنظر إلى المستقبل، تهدف وحدة النواقل والمشغلين إلى تسريع النمو وتبني التحول من أجل توليد القيمة والمساهمة في تحقيق أهداف استراتيجية stc "تجراً 2.0"، وستركز على إعادة تصميم تجارب العملاء، بحيث لا تقتصر جهودها على الرحلات التحويلية نحو الرقمنة، بل تستهدف إطلاق العنان للإمكانات الكاملة للتحليلات الرقمية، حتى تصبح قوة تقنية تتسم بالمرونة والإبداع والريادة في العمليات وطرق العمل.

وستعمل على دفع عجلة التنوع وزيادة عوائد المساهمين إلى أقصى حد ممكن من خلال الاستثمارات الاستراتيجية، مثل شبكة توصيل الألياف الضوئية إلى الوجهة النهائية (FTTx) وأنظمة طول التغطية الداخلية (IBS)، مع تحفيز الابتكار لتعزيز النمو مع كل خطوة متعققة



في الحدود الرقمية الجديدة، والاستفادة من مراكز البيانات والكوابل البحرية لاستكشاف أفضل فرص النمو، بما فيها مشاريع البنية التحتية المحايدة (NIP) والمشاريع الضمة.

وستواصل وحدة النواقل والمشغلين لعب دوراً محورياً لتحفيز التقدم، بحيث تستهدف قيادة مساعي التحول الرقمي وترسيخ مكانة stc في طبعة المشهد التقني لسنوات قادمة.

## وحدات الدعم

### وحدة التقنية

تُمثل وحدة التقنية ركيزة أساسية في stc نظراً لدورها في إدارة التقنية واستخدامها لدعم مختلف قطاعات الأعمال داخل stc، فضلاً عن مساهمتها في دفع عجلة الابتكار، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والحفاظ على الميزة التنافسية لـ stc.

#### الأهداف الاستراتيجية للوحدة وتوافقها مع استراتيجية stc "تجراً 2.0"

تتكوّن استراتيجية وحدة التقنية "رقمي RAQAMI" من مجموعة ركائز تتمثل في إحداث تحول في مشهد الابتكار، والتقدم بتحليل البيانات، وتسريع البنية التحتية وتحديثها، وتحقيق الكفاءة القصوى، وتطوير الأمن السيبراني ومضاعفته، والابتكار بهدف رقمنة المعلومات. وتُعدّ هذه الركائز من المتطلبات التقنية الضرورية لتمكين التقنية عبر كامل نطاق استراتيجية stc "تجراً 2.0".

#### البنية التحتية

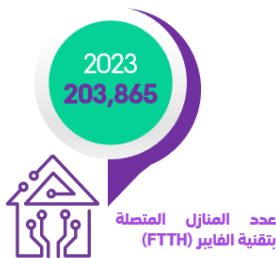
واصلت stc على مدار العام 2023م جهودها في تسريع وتيرة تحديث البنية التحتية وتبسيطها وسط مشهد السوق سريع التطور وظهور اتجاهات تقنية ناشئة، وتمكنت من الارتقاء بتجربة عملائها بفضل إنجازاتها الكبرى خلال العام، إذ وصلت نسبة تغطية شبكة الجيل الخامس على مستوى المملكة إلى **47.5%**، في حين وصلت تغطية شبكة الجيل الرابع إلى **98%**.

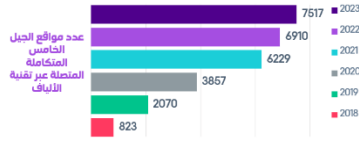


وعلاوة على ذلك فقد تم ربط **203,865** منزلاً لوحدة قطاع الأفراد بتقنية الفايبر، من خلال مشروع اتصال الألياف البصرية للمنزل (FTTH) وتسليم المنتجات للعملاء (Last Mile).

وشملت الإنجازات الرئيسية الأخرى لعام 2023م:

- الترقية من تقنية 3G إلى تقنية L900 لأكثر من **8.9 ألف موقع**.
- تجاوز النسبة المستهدفة **55%** لتحويل عملاء الشبكة النحاسية إلى شبكة الفايبر.
- اكتمال ربط خاصيتي رسالة العنوان الأولي (IAM) وأتمتة إعادة تعيين كلمة المرور (PRA) بتطبيقات جوي، وإغلاق **9.4** ألف ثغرة.
- تحقيق نسبة **100%** من ملكية البيانات لجميع نطاقات stc الرئيسية والفرعية.





- ربط **8,470** موقع 5G مع **7,517** موقع 5G فاير بنهاية عام 2023م.
- ربط **3,499** موقعاً إضافياً من مواقع 5G من الطبقة الثانية (N40) في عام 2023م ليصل الإجمالي إلى **4,452** موقعاً.
- استعادة **1,893.8** متراً مربعاً من المساحة، بإزالة الشبكات المتقدمة (**2,686** نقطة اتصال متقدمة)، وتوفير كبير للطاقة وصل إلى **28.30** جيجا واط/السنة.
- زيادة **65%** في التحول إلى الحوسبة السحابية للاتصالات مقارنةً بالعام الماضي.
- **نجاحات الربط مع المشاريع الضخمة في المملكة:**
  - ربط **22** موقعاً جديداً بشبكة الوصول اللاسلكي وموقعين بخدمة المشاركة المتبادلة (IBS) لمشروع البحر الأحمر.
  - ربط **87** موقعاً بشبكة الوصول اللاسلكي لمشروع نيوم.
  - ربط **34** موقعاً جديداً بشبكة الوصول اللاسلكي لمشاريع الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن).
- **النمو في الطلب على المشاريع الضخمة:** تضاعفت مشاركات العملاء الجدد عشر مرات، لتصل إلى **21** عميلاً من المؤسسات، وتضاعف عدد العروض الفنية الصادرة خمسة أضعاف، لتصل في المجمل إلى **40** عرضاً مقارنةً بالعام الماضي.
- تم بنجاح ربط **7,028** مشتركاً من وحدة قطاع الأعمال من المناطق التجارية والمشاريع ذات الصلة، واستكمال **469** طلباً لتوصيل خدمة اتصال P2P إلى مواقع المشتركين الرئيسيين بوحدة قطاع الأعمال ووحدة قطاع النواقل والمشغلين.
- وصول مشتركين باقات سحابة الاتصالات إلى **13.5** مليون مشترك، متجاوزاً مستهدف نهاية العام بنسبة **12.5%**.
- وصلت سعة الباقات التجارية لمستخدمي سحابة الاتصالات إلى **1,909** جيجا متجاوزةً مستهدف نهاية العام بنسبة **5.6%**، مما يبين القدرات القوية للشبكة.
- تحسين نتائج **أوكلا** (لقياس سرعة الإنترنت) ومعدل نقل شبكة **الجيل الخامس** بفضل نشر **400** موقع جديد، كان لها دور في زيادة سعة الطيف **3900** ميغا هرتز بمقدار **100** ميغا هرتز ليصل إلى **4000** ميغا هرتز في مدن الدمام والخبر والظهران، مما حسّن أداء الشبكة وسعتها.
- تحديث عملية التفتيش العميق للبنية التحتية لتقنيات الثابت والمتنقل، مما يضمن أمان **30** برنامجاً قديماً.
- تحسين معدل نقل البيانات للشبكة الأساسية بمقدار **205** جيجابايت في الثانية و**1** تيرابايت في الثانية بنهاية عام 2023م.
- تمكين خاصية حجب عناوين الإنترنت لتقنية إنترنت الأشياء لـ **400** ألف عميل.
- إكمال توسعة السعة المخطط لها بمقدار **600** جيجابايت في الثانية للشبكة الأساسية لخدمة الإنترنت الثابت.
- وصلت سعة النقل إلى **14.8** تيرابايت في الثانية لخدمات الإنترنت الثابتة والمتنقلة بإضافة **1** تيرابايت في الثانية في عام 2023م.
- زيادة سعة ترخيص "نظام IP المتعدد الوسائط الفرعي-تقنية نقل الصوت عبر IMS-VoLTE" (LTE) بإضافة **2** مليون مستخدم في عام 2023م.
- تحديث **9** مواقع أساسية ومواقع توزيع إضافية لشبكة (EoS IT MPLS) في عام 2023م واستبدال **28** لوحة خطوط نقل البيانات لشبكة (EoS).
- تفكيك **80** عقدة نقل بيانات تستخدم شبكة الإيثرنت عبر الحزمة الضوئية المتزامنة (EoS)، واستبدال هذه العقد بإصدارات أحدث.
- إتمام التكامل **لمكافحة الانتحال** وتكامل الشبكة الثابتة (FNI) لمشغل اتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تجهيز **1,275** وحدة سكنية متعددة وربطها بخدمة الألياف الضوئية للوحدات السكنية (FTTM).
- تعزيز سعة جدار الحماية المتنقلة (GP FW)، بزيادة من **40** جيجا إلى **100** جيجا، لدعم الطلبات المتزايدة وضمان الأداء المعزز للشبكة.
- **النطاق العريض لعملاء قطاع الأعمال B2B:** تحسين قدرة البنية التحتية بنجاح لتلبية الاحتياجات المتنوعة لعملاء قطاع الأعمال، مما مكن مجموعة stc من ترسيخ ريادتها لسوق النطاق العريض لقطاع الأعمال B2B، وتقديم خدمات مصممة خصيصاً لعملاء الأعمال وإظهار تقنية الجيل الخامس بوصفها تقنية المستقبل التي تواكب متطلبات الصناعة.

## التشغيل والأداء التقني

تهدف stc إلى تطوير قدرات عملياتها التقنية وتعزيزها بالتركيز على نتائج الأداء، وضبط عملياتها التشغيلية، وتعزيز مهارات الموارد البشرية عبر تزويدها بالتدريبات اللازمة، إلى جانب إعادة تنظيم سير عملياتها ورقمنتها وأتمتها، والتخفيف من مخاطر الشبكة وتعزيز مرونتها وموثوقيتها، إضافة إلى ضمان استمرارية الأعمال لتحقيق أقصى كفاءة ممكنة واحتواء الكوارث التي قد تهدد قدرة stc على تقديم خدماتها إلى السوق. وقد توجت كل هذه الجهود بتحقيق تحسينات كبيرة في أداء stc لعام 2023م، وتشمل التحسينات ما يلي:

- بناء قدرات التعافي من الكوارث: جرى استكمال بناء أنظمة التعافي من الكوارث لعدد 15 نظاماً إضافياً تحت برنامج التعافي من الكوارث (DR 2.0) في عام 2023م.
- تحسّن سرعة نقل البيانات: حققت stc نتائج مميزة في مؤشر أوكلا لسرعة نقل البيانات، بما في ذلك تحسن بنسبة 17% على مستوى المملكة، وكذلك تحسّن بنسبة 8% في مؤشر وقت الاستجابة في الرياض، وارتفاع تصنيف المملكة بمقدار 5 مراتب على مؤشر أوكلا العالمي: من 17 إلى 12.
- ضمان جودة التقنية: رفع مؤشر جودة تقنية البنية التحتية بشكل كبير بنسبة وصلت إلى 92% لجودة البنية التحتية لشبكة توصيل الألياف الضوئية إلى الوجهة النهائية (FTTx).
- شبكة الألياف الضوئية الخاملة (PON): تعزيز كفاءة شبكة الألياف الضوئية الخاملة باستبدال أكثر من 30% من محطات خطوط الألياف الضوئية (OLTs) لشبكة الإيثرنت عبر الحزمة الضوئية المتزامنة (EoS) (إجمالي أكثر من 150 محطة) وأكثر من 40% من لوحات شبكة (EoS) (إجمالي أكثر من 1700 لوحة)، مما أسهم في تحقيق وفورات سنوية بلغت 1,578,420 ريال سعودي لتكاليف الصيانة والتشغيل وكذلك تكاليف الطاقة.
- لائحة التوثيق المزدوجة لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية: تحقيقاً لمتطلبات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، تم تنفيذ التوثيق المزدوج في المتاجر العامة الرقمية، والتحقق من بيانات العملاء لتعزيز الأمان والامتثال للوائح التنظيمية.
- توسعة شبكة الحزمة الأساسية المتطورة الافتراضية (eEPCs): استكملت stc مشروع توسعة شبكة الحزمة الأساسية المتطورة الافتراضية من خلال الدمج السلس لميزة فصل مستوي التحكم والمستخدم (CUPS) السحابية في شبكة الحزمة الأساسية المتطورة الافتراضية (vEPCs) واختبارها بدقة، إلى جانب النطاقات والأنظمة المرتبطة، مما أسهم في تعزيز قدرات الشبكة بشكل كبير وضمان امتياز الأداء والكفاءة.
- الريادة الإقليمية للشبكات المستقلة: وضعت سحابة الاتصالات التابعة لـ stc معيار (KEI) ونشرت ميثاق الشبكة المبني بالذكاء الاصطناعي.
- تحسين استطلاعات رأي العملاء: طوّرت stc أداة رقمية جديدة لمراقبة البيانات التي يولدها الذكاء الاصطناعي/تعلم الآلة لتحليل نتائج استطلاعات رضا العملاء، مما يوفر طريقة أسرع وأكثر كفاءة لتحليل نتائج الاستطلاعات وتمكين stc من متابعة تعليقات العملاء.
- الكفاءة التشغيلية: تحقيق إنجازات ملحوظة في ضبط النفقات التشغيلية من خلال تطبيق مبادرات إضافية لتحسين الكفاءة التشغيلية، ودمج مراكز التشغيل وتوحيد عقود مشاريع العمليات الميدانية وتحسين عقود الخدمات المدارة وتوحيدها.
- مبادرات stc للتبادل المعرفي في مجال التقنية:
  - الأوراق البحثية: تطوير ونشر عدة أوراق بحثية حول مواضيع مهمة مثل مقدمة عن الميتافيرس والاتجاهات العالمية، ودور الذكاء الاصطناعي في الشبكات المتنقلة، وشبكات الجيل الخامس الخاصة للموبايل، وتقنية الاتصالات اللاسلكية للجيل السادس.
  - برنامج الحوارات الذكية 2023م: إجراء 16 جلسة حوارية بمشاركة متحدثين من stc وأفضل المتخصصين بالمجالات التقنية، وبحضور بلغ عدده 10,147 فرد، مع توفير المواد التعليمية عبر منصتي لينكد إن ويوتيوب.

## التحول الرقمي والتحليلي

تواصل stc العمل على تحسين قدراتها وحلولها الرقمية وتطويرها بهدف دعم قطاعات أعمالها وتوفير منهجيات عمل مبتكرة تركز على مبادئ التحول الرقمي، وذلك من خلال ما يلي:

- موسم الحج والعمرة لعام 1444هـ - استُخدمت خوارزمية متقدمة قائمة على الذكاء الاصطناعي في موسم الحج 1444م للرصد المستقل لحركة حجاج بيت الله الحرام، وحساب أعدادهم، وتحليل الكثافة، وإدارة الساعات.
- تعزيز حماية البيانات: إنجاز تقييم شمل 163 نظاماً ويتضمن بيانات حساسة وقواعد معززة وتدابير أمنية قوية لحماية البيانات.
- تم فحص ما مجموعه 107 من مخازن البيانات.

107  
مخزن بيانات تم فحصها

115  
لائحة مخصصة تم  
تحديثها

19m+  
أكثر من 19 مليون عنصر  
بيانات تم تقديمه

400k+  
أكثر من 400 ألف عنصر  
بيانات تم تصنيفه



- **رقمنة عملية إصدار الشهادات:** تم إطلاق موقع إلكتروني جديد لاستقبال طلبات الاختبار من **أكثر من 20** مصنعاً، مما يحسن إدارة الشهادات عبر الإنترنت، وتعزيز التتبع، وإدارة اتفاقيات مستوى الخدمة، والشفافية من خلال لوحات التحكم، مع توفير خطط مستقبلية لتكلفة إصدار شهادات الشركات المصنعة للمعدات الأصلية (OEM).
- **تنفيذ تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي (GenAI)** بهدف دعم مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة وترسيخ مكانة stc للنحل إلى مؤسسة تعتمد على الذكاء الاصطناعي والابتكار. وتتضمن بعض التطبيقات التي طورتها stc ما يلي:
  - حاضنة InspireU للتحليل التوليدي
  - تحليل بيانات المواقع بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي
  - نموذج التعرف على الكلام المدعوم بالذكاء الاصطناعي
  - محرك قياس وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (SMART KPI)
  - أخبار الأمن السيبراني بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي
- **تحسين مركز البيانات DC05:** تم تحقيق إنجاز كبير من خلال تنفيذ عملية تحول لمركز البيانات DC05 حتى يتوافق بشكل كامل مع استراتيجية stc. شمل هذا الإنجاز **تقليل** زمن العداد التلي من **10** إلى **3 أيام، وزيادة** النطاق الترددي للشبكة من **60 جيجابايت** إلى **160 جيجابايت**.
- **تطوير منصة لمراقبة أداء تعميم المشاريع ضمن المركز الرقمي (HUB):** تم تنفيذ منصة المراقبة في المركز الرقمي (HUB)، ورقمنة عمليات الموافقة الداخلية لوحدة التقنية لتقليل وقت معالجة الميزانية ما قبل تعميم المشاريع، مما حسن من مستوى الخدمة (SLA) بنسبة **30%**.
- **لوحة بيانات التقنية المالية (TechFin):** تم تطوير لوحة بيانات للتنفيذيين عبر تطبيق مبادئ ذكاء الأعمال (Business intelligence)، لتوفير تفاعل فوري لتتبع دورة حياة مشاريع وحدة التقنية وتعزيز مراقبة الأداء المالي وتسهيل عملية اتخاذ القرار.
- **توسيع قدرات شبكة (SD-WAN):** المنافذ التسلسلية (طرف إلى طرف) بما في ذلك توسعات تقنية مقاسم البروتوكولات المتعددة (MPLS)، وترقية أو خفض العمليات الأساسية لجودة الخدمة (QoS) لبوابات خدمة الشبكة (NSG).
- **تطبيق Mystic:** تم تحسين تطبيق Mystic بنجاح، مما حقق تكاملاً سلساً لأرقام عملاء وحدة قطاع الأعمال. وتمكين عملاء الوحدة من خلال إدارة شاملة للأرقام، وإضافة ميزات الدفع وشراء الأجهزة وإمكانية تخصيص واجهة المستخدم.
- كما تم تعزيز تطبيق **Mystic** من خلال الإشعار المباشر وتحسين جدار الحماية، وإضافة خيار الدفع عبر "تمارا"، وتمكين إدارة المحفظة الإلكترونية. إضافةً إلى ذلك، تم تحسين أداء Mystic من خلال تحسين حجم التطبيق (**أقل بنسبة 30%**).
- **محفظة الملكية الفكرية (IP):** تلتزم stc بقيادة الابتكار على المستوى الوطني من خلال توسيع محفظة الملكية الفكرية وفق نهج استراتيجي، إذ قدمت **5** طلبات إضافية للملكية الفكرية حول الذكاء الاصطناعي لتعزيز ميزتها التنافسية والتأكيد على ريادتها لمجال التحليلات والذكاء الاصطناعي. واستعرضت stc إمكاناتها الداخلية المتقدمة في مجال الذكاء الاصطناعي في العديد من الفعاليات البارزة، بما فيها **مؤتمر (LEAP23)**، و**المؤتمر العالمي للجوال (MWC)**، و**معرض "سيملس"**، و**مؤتمر الصحة الرقمية، ويوم الصحة العالمي**.
- **المشاركة مع الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول (GSMA):** أكدت stc حضورها على الصعيد العالمي بمشاركتها مع مشغلي اتصالات رائدين مختارين من خلال الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول في تطوير ونشر دليل أطلاقيات الذكاء الاصطناعي. تم أيضاً تقديم رؤى حول نماذج اللغات الكبيرة (LLMs) في ورشة العمل السنوية لمنتدى صناعة الذكاء الاصطناعي

(GSMA) في لندن 2023م، والتي تغطي تقييم وتحليل نماذج اللغات الكبيرة مفتوحة ومغلقة المصدر، وإنشاء إطار قوي للتحقق منها، بجانب تسليط الضوء على المنهجيات المستخدمة في تقييم الكود الذي تم إنشاؤه بواسطة نماذج اللغات الكبيرة.

- **الامتثال لمكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO):** استكمال تنفيذ ضوابط الامتثال لمكتب إدارة البيانات الوطنية من خلال تقييم امتثال إدارة البيانات بشكل استباقي وسريع مقابل لوائح بيانات المكتب.
- **حلول تحليلية مبتكرة:** تم تطوير وتنفيذ أداة تحليلية حديثة لمكتب الصفقات والأرباح والخسائر الموحدة (P&L)، مما أسهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وقدرات اتخاذ القرار، لا سيما في مجالات نشر التطبيقات واستخدامها.
- **مؤشر تجربة العملاء في مجال التقنية (TCEI):** تم إطلاق مؤشر تجربة العملاء في مجال التقنية (TCEI) للحصول على تحليل أعمق حول مشكلات العملاء ونقاط الضعف، وتتيح لنا هذه الخطوة الاستراتيجية تصميم مجموعة منتجاتنا وخدماتنا بشكل أكثر فعالية، وتلبية احتياجات العملاء بشكل شامل.
- **مبادرة المشاركة في التحليلات:** تُسهم هذه المبادرة في تمكين المستخدمين من قطاع الأعمال من خلال توفير رؤى وتحليلات للخدمة الذاتية، وتعزيز القدرات في الوقت الفعلي، وكذلك الارتقاء بأداء نموذج الكتل الأساسية لنمذجة الحلول (SMBB)، وإثراء تجربة العملاء، وتمكين الحملات المهمة التي تركز على الاحتفاظ بالعملاء وتنقلهم.

### كفاءة التطبيقات

ساهمت مبادرات تقليل تكاليف طلبات التغيير في المنظومة الرقمية والسحابية والأصلية والمعمارية والمفتوحة لأنظمة دعم الأعمال (BSS) إلى انخفاض بنسبة 28% في وقت طرح المنتج في السوق حيث وصل إلى 4.63 أسبوع، وزيادة بنسبة 45% في الإنتاجية، ونمو في التكلفة بنسبة تقل عن 3%.

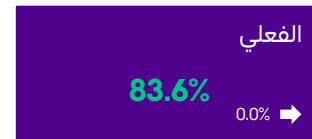
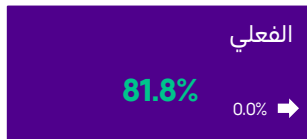
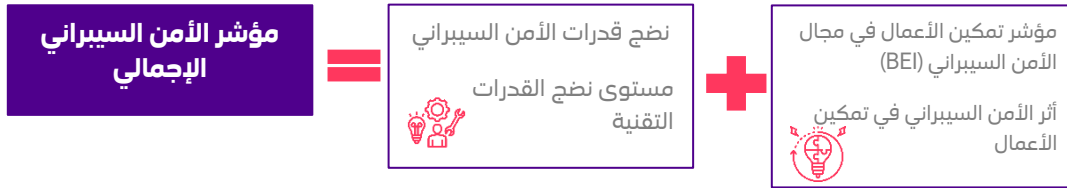
- **القيمة التجارية:** أدى التغلب على تحديات الامتثال، والتركيز على البيع لعملاء SOHO، وإدارة الضرائب، والشحن عبر الإنترنت، والخدمات الرقمية (B2C) إلى تحسين تجربة المستخدم وتقليل مخاطر الشركة من خلال منع الرسائل العشوائية والربط مع تطبيق نفاذ 2.0 (2.0 Nafath).
- **القيمة للأعمال:** ركزت جهود تعزيز القيمة للأعمال على تسريع أتمتة العمليات الرئيسية والاستفادة من إمكانات منصة إنترنت الأشياء، لا سيما في مجال السيارات المتصلة، مما ساهم في ترسيخ الميزة التنافسية لـ stc في ظل التوقعات بوصول عدد السيارات المتصلة إلى 53 ألف سيارة جديدة بحلول عام 2026م.
- **الإدارة المالية باستخدام الذكاء الاصطناعي "20 تجربة قابلة للتطبيق":** أثر تطبيق هذه المنهجية بشكل كبير على المجال المالي، مما أدى إلى تحسين دقة اكتشاف الاحتيال بنسبة 62% وتبسيط العمليات من خلال تقليل مذكرات التفاهم من أكثر من 500 إلى 16. وقد حققت الأدوات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي دقة مذهلة بنسبة 85% في إدارة التحصيل، ودعم جهود التدقيق والامتثال.
- **تطبيق إدارة الاستعانة بمصادر خارجية (OMA):** أتاح التطبيق المراقبة الاستباقية لأكثر من 24,000 مقاول بشكل استباقي وضمان الامتثال للوائح والمعايير، وتحسين استغلال الموارد، وتوفير رؤية في الوقت الفعلي حول القوى العاملة الخارجية.
- **مؤشر تجربة الموظف (EEI):** يعكس إطلاق مؤشر تجربة الموظف التزام stc بتعزيز رضا منسوبيها. ويستخدم المؤشر استطلاعات رضا الموظفين ولوحات المعلومات التحليلية المتطورة لرصد تجارب الموظفين، مما يتيح اتخاذ قرارات مدروسة وتعزيز ثقافة إيجابية في مكان العمل.
- **إعادة تنظيم هيكل الخدمات المشتركة وتوحيدها:** أسهمت الأتمتة الذكية للعمليات (SS Framework) وبوابة مشاركة الخدمات الإلكترونية إلى تحسن ملحوظ بنسبة 72% في كفاءة الخدمات المشتركة، ودرجة رضا العملاء بنسبة 92%، ومعدل الامتثال لاتفاقية مستوى الخدمة بنسبة 85%.
- **إطار العمل الصحيح لاتخاذ القرار (DRF):** يضمن تطبيق هذا الإطار، الذي يغطي 10 شركات تابعة و49 موضوعاً للقرار، عمليات اتخاذ قرار فعالة ضمن اتفاقية مستوى خدمة مدتها 5 أيام، تساعد هذه المنهجية على تمكين stc من تحسين التعاون المشترك وتعزيز رضا العملاء.
- **إدارة دورة حياة العقود (CLM):** يؤدي تنفيذ هذه المنهجية إلى تبسيط وأتمتة المراحل المختلفة من دورة حياة عقود stc، وتعزيز الكفاءة، وضمان الامتثال للالتزامات التعاقدية، وتخفيف المخاطر، وتقليل الأعباء الإدارية.

## الأمن السيبراني

اتخذت stc مجموعة متنوعة من المبادرات وطبقت حلولاً مبتكرة لحماية بيانات عملائها و عملت على تعزيز مستوى نضج الأمن السيبراني للبنية التحتية والخدمات التابعة لها من خلال:

- **مؤشر الأمن السيبراني:** بلغ مؤشر الأمن السيبراني الإجمالي نسبة **81.80%** متجاوزاً مستهدف نهاية العام المحدد بنسبة 80%، ووصل مستوى نضج القدرات إلى قيمة كبيرة بلغت **4.32** (المستهدف في نهاية العام: 4.0) **متجاوزاً المتوسط العالمي لقطاع الاتصالات البالغ 3** ومؤشر تمكين الأعمال (BEI)، مما يوضح تأثير قدرات الأمن السيبراني في تمكين أعمال stc، والتي وصلت نسبتها إلى **83.60%** (المستهدف في نهاية العام: 80%)

### نضج الأمن السيبراني

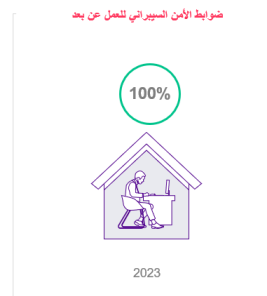
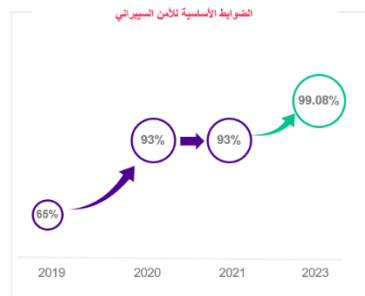


- **مراجعة صلاحيات الوصول للمستخدمين:** تم تعزيز تفويض الوصول إلى الأنظمة من خلال إجراء مراجعة صلاحية الوصول للمستخدمين لـ **60 ألف** حساب، مما ضمن دقة تفويض الوصول وإلغاء **5.1 ألف** حساب غير ضروري من خلال المراجعة المستمرة للأنظمة stc.

- **أمان العمليات للحج والعمرة لعام 1444هـ:** تم تأمين شبكة الجيل الرابع 4G وتوسعة شبكتها الأساسية الافتراضية خلال موسم الحج والعمرة، مما ساعد على رصد **91.5 مليار** هجمة سيبرانية، ومعالجة **6,485** حالة متعلقة بالأمن السيبراني، ومضاعفة سعة جدار الحماية لتحسين خدمة التجوال خلال موسم الحج للعام 2023م.

- **الامتثال التنظيمي للوائح الأمن السيبراني:** حققت stc امتثالاً غير مسبوق بنسبة **99.08%** للضوابط الأساسية للأمن السيبراني الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، لتصبح بذلك رائدة في البنية التحتية الحساسة (CNI) في المملكة. وبناءً على تقرير تقييم الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، حققنا:

- نسبة **100%** في درجة الامتثال لضوابط الأمن السيبراني للعمل عن بعد.
- نسبة **97.3%** في معيار الامتثال لضوابط الأمن السيبراني للحوسبة السحابية.



- **تفعيل صلاحيات الوصول عن بعد:** أنجزنا 100% من مستهدف هذا العام المتعلق بتفعيل الوصول عن بعد لأكثر من 7.1 ألف أصل حساس لـ (Crown Jewel) و1.7 ألف مستخدم.

### التكريمات والجوائز

نلتزم في stc بالمساهمة في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030م وإثراء حياة مواطنيها وتلبية متطلبات عملائها، وهو التزام واضح ومستمر تدعمه استراتيجية وحدة التقنية المصممة لتحقيق أقصى درجات الفاعلية والكفاءة وضمان استمرارية قيادة الطول التقنية التي تقدمها stc. ويمتد التزامنا إلى تجاوز توقعات عملائنا ومستثمرينا بأكثر الطرق ذكاءً وفاعلية، وهو ما يتجلى في مجموعة التكريمات والجوائز التي حصلنا عليها:

- **جائزة Glotel للعام 2023م:** حصدت stc على جائزة "مبادرة العام لأتمتة سحابة الاتصالات" (Telco Cloud Automation Initiative) في حفل جوائز Glotel للعام 2023م المقام في لندن.
- **جائزة الشرق الأوسط للتميز في التقنية للعام 2023م:** حصدت stc على جائزة في فئة "الحوسبة السحابية والاتصالات" عن مبادراتها في الحوسبة الطرفية المتعددة الوصول الخاصة (MEC) والمجمع الذكي بتقنية الجيل الخامس.
- **الحصول على تصنيف مرتفع في الحوسبة السحابية للاتصالات بناء على تقييم من طرف ثالث:** أجرت جهة خارجية التقييم وحصلت stc على تصنيف مرتفع على مستوى المشغلين العالميين للحوسبة السحابية للاتصالات
- **جائزة القمة الثامنة لتقنية CORE 5G:** فازت stc بجائزة Telco Cloud في القمة الثامنة لتقنية النواة 5G في تركيا، تقديرًا للتميز في تكنولوجيا السحابة الاتصالي.
- **تكريم من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني عن إرشادات stc المتعلقة بحماية الإشارات:** اختيرت إرشادات حماية الإشارات المتنقلة Signaling Guidelines الخاصة بـ stc من قبل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني كمرجع لجميع مشغلي الهاتف المحمول الوطنيين.
- **جوائز MEA Business:** حصدت stc على جوائز عن ثلاثة من مشاريعها المبتكرة في مسارات البرمجيات والتجارة الإلكترونية والقطاعات الأساسية.
- **جوائز ستيفي في نسختها العشرين:** حصدت stc على جائزة الابتكار من جوائز الأعمال الدولية في نسختها العشرين عن فئات أتمتة إدارة فواتير الشركاء وبوابة stc WBU.
- **شهادة ISO 38500:** حصلت stc على شهادة تطبيق نظام حوكمة تقنية المعلومات لقطاع التطبيقات.
- **شهادات ISO 22301 (إدارة استمرارية الأعمال) و ISO 20000 (إدارة خدمات تقنية المعلومات):** أكملت stc بنجاح تدقيق مراقبة ISO السنوي لقطاع التطبيقات، واحتفظت بشهاداتها.
- **شهادة ISO 9001:** اجتازت stc بنجاح تدقيق تجديد شهادة ISO، مما يضمن استمرار وحدة التقنية في تلبية معايير الامتثال للجودة.
- **جائزة الشرق الأوسط للتميز التقني للعام 2023م:** حصدت stc على جوائز الأعمال الوطنية لعام 2023م.
- **جائزة Embrace Digital Analytics:** حصد فريق تمكين التحليلات المؤسسية على هذه الجائزة المرموقة.

### التوقعات والخطط المستقبلية

**التوسع في تقنية الجيل الخامس:** تواصل stc ريادتها في تغطية وسرعة شبكة الجيل الخامس على المستوى الوطني، وتهدف إلى مواصلة جهودها مع أهداف رؤية 2030م للحفاظ على مكانتها الرائدة في السوق.

- مواصلة تحويل الشبكة إلى الحوسبة السحابية وتعزيز الأتمتة لتحقيق أقصى درجات الكفاءة من خلال تطبيق منهجية التطوير المرنة "أجايل".
- مواصلة نشر مواقع الجيل الخامس، والتوسع في مدن إضافية لتوسيع نطاق شبكة الجيل الخامس باستخدام النطاق (N78).
- نشر شبكة الجيل الخامس في نطاق (N40/N77) لتحسين السرعة والسعة في المدن الكبرى.
- نشر شبكة الجيل الخامس في نطاق (N28) لتعزيز التغطية والخدمات الداخلية.
- نشر تقنية الجيل الخامس (الضلابة الصغيرة) باستخدام mmWave للمواقع المهمة بناءً على توفر النطاقات بعد المزادات للنطاق الطيفي.
- نشر شبكات الجيل الخامس الخاصة باستخدام النطاق (C) القائم.



## الموارد البشرية

خلال العام 2023م، واصلت وحدة الموارد البشرية في stc رحلتها المستمرة نحو تعزيز رفاهية موظفي stc وإدماجهم وزيادة إنتاجيتهم، إيماناً بأنهم يشكلون الركيزة الرئيسية لمواصلة تحقيق النجاح والابتكار في stc. وشهد العام تحقيق إنجازات ملفتة في عدة مجالات رئيسية من خلال التنفيذ الناجح لاستراتيجية التميز في الموارد البشرية للمجموعة، والتي تُعدُّ جزءاً لا يتجزأ من بناء تجربة متوازنة تلبى بفعالية احتياجات ثلاث فئات رئيسية من أصحاب المصلحة وهم: المساهمون، وقادة الأعمال، والموظفون. ومن خلال تحقيق هذا التوازن بكفاءة ممتازة، تحافظ stc على قدرتها على الابتكار واستجابتها السريعة للمتغيرات، من أجل التكيف مع المشهد سريع التطور واغتنام الفرص السانحة لمواصلة النمو وخلق القيمة.

ولتوفير الاهتمام والمقومات والقدرات الملائمة للأعمال، أجرت وحدة الموارد البشرية في stc مراجعة شاملة لتوجهها الاستراتيجي خلال العام 2023م، وقامت بمواءمتها بشكل وثيق مع الاستراتيجية العامة لـ stc. وُترجم إطار عمل الموارد البشرية "تصميم وقيادة وتنفيذ" إلى نموذج تشغيلي وتم تعميمه على مختلف الأقسام والإدارات على مستوى stc. وكانت عملية إعادة التنظيم حجر الأساس لضمان تحقيق أقصى قدر من الفعالية والكفاءة على المستويين المؤسسي والفردى، بما يعزز التزام stc بالتوافق الاستراتيجي.

وفي الوقت ذاته، انصب تركيز قسم الموارد البشرية في stc على تعزيز ونشر الثقافة والقيم التنظيمية المرجوة في جميع وحدات stc. وتمثل هذه المبادرة ركيزة أساسية لتحسين تجارب أصحاب المصلحة المذكورين. وشملت العناصر المحورية في هذه الجهود تطوير قسم الموارد البشرية نفسه، الذي نجح بفضل اعتماد أحدث الآليات والمنهجيات الرقمية في تعميم ثقافة وقيم stc بفعالية أكبر، بما يكفل توفر قوى عاملة أكثر تكاملاً وتماسكاً.

وبادرت وحدة الموارد البشرية في stc إلى تنفيذ هذه الجهود الاستراتيجية لتؤكد حرصها بألا يقتصر دورها على إدارة رأس المال البشري للمجموعة فحسب، بل لتؤكد أيضاً دورها كقوة دافعة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية الأوسع للمجموعة، مع الحفاظ على توازن دقيق بين احتياجات أصحاب المصلحة والمتطلبات الديناميكية في بيئة الأعمال.

كما تولى في هذا السياق تركيزاً خاصاً لتحسين برنامج التقاعد المبكر الذي يهدف إلى توفير خيار جذاب للموظفين المؤهلين للاستفادة من التقاعد المبكر، لضمان رضاهم وخلق فرص للكفاءات الجديدة للانضمام إلى stc، وهو ما يعكس توازناً دقيقاً بين تقدير المساهمات القيمة للموظفين ذوي الخدمة الطويلة وضمان استخدام مواهب جديدة إلى رأس المال البشري.

وفي مجال تركيز آخر، أطلقت stc مبادرة لتوفير التأمين الصحي لوالدي الموظفين، بهدف تعزيز رضا موظفي المجموعة والحفاظ على ولائهم. ويعكس هذا النهج إدراكاً عميقاً بأن رفاهية الموظفين لا تقتصر حدودها على مكان العمل، مما يؤثر إيجابياً على معدلات الرضا الوظيفي العام ويعزز ولاء الموظفين. وفي سياق دعم صحة ورفاهية عائلات الموظفين، تُظهر stc فهماً عميقاً للعوامل التي تساهم في وجود قوة عاملة متفانية وملتزمة.

### 2023م بالأرقام

- 597 موظفاً تم تعيينهم
- 106 متخرجاً حديثاً تم توظيفهم
- أكثر من 90% نسبة السعودة لـ stc وشركاتها التابعة في السعودية
- 343 متدرباً في برنامج التدريب التعاوني
- 1,162 موظفة
- 70 موظفين من ذوي الإعاقة
- 748 مستفيداً من برنامج التقاعد المبكر
- 1,335 مستفيداً من قرض الرعاية الاجتماعية
- 113 مستفيداً من منحة الرعاية الاجتماعية



## بيان القوى العاملة

مجموعة stc

متعاقد	مباشر		مجموعة stc بشكل عام
2,568	16,979	ذكر	
393	2,811	أنثى	
<b>2,961</b>	<b>19,790</b>	<b>المجموع</b>	

## stc المملكة العربية السعودية

2023م	بيان القوة العاملة
12,643	إجمالي عدد الموظفين (باستثناء المتدربين والطلاب والموظفين المنتدبين)
<b>حسب نوع العمل</b>	
12,643	مجموع الموظفين المعيّنين بنظام الدوام الكامل
10,857	عدد الموظفين المعيّنين بعقود غير محددة المدة أو دائمة
%86	نسبة الموظفين المعيّنين بعقود غير محددة المدة أو دائمة
1,786	عدد الموظفين المعيّنين بعقود محددة المدة أو مؤقتة
%14	نسبة الموظفين المعيّنين بعقود محددة المدة أو مؤقتة
<b>تقسيم الموظفين المعيّنين بموجب عقود دائمة بحسب السن</b>	
1,758	عدد الموظفين في الفئة العمرية الأقل من 30
8,025	عدد الموظفين في الفئة العمرية ما بين 31-50
1,074	عدد الموظفين في الفئة العمرية أكثر من 51
<b>تقسيم الموظفين المعيّنين بموجب عقود دائمة بحسب نوع الجنس</b>	
1,162	عدد الموظفات
9,695	عدد الموظفين من الرجال

## استراتيجية الموارد البشرية

### رؤية الموارد البشرية

**أن تكون وحدة الموارد البشرية نموذج متميز على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من خلال تجارب مرنة ورقمية ومبتكرة بحلول عام 2026م.**

تُنفذ استراتيجية الموارد البشرية في stc على ثلاثة مستويات فريدة ومتربطة، وتتوافق بسلسلة مع رؤية الوحدة وتساهم بشكل فعال في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمجموعة.

فعل مستوى المجموعة، تركز الاستراتيجية على البرنامج الاستراتيجي لتعزيز كفاءة الموارد البشرية داخل stc. ويمثل هذا الجانب أهمية كبيرة لتعظيم عوائد المساهمين، ويتحقق ذلك في المقام الأول من خلال إجراء تحليل تفصيلي لتكاليف الموارد البشرية. ويعتمد هذا النهج على مفهوم متعدد الأبعاد، ويشمل خطاً قصيرة ومتوسطة وطويلة الأمد لضمان تغطية شاملة لجميع جوانب الاستراتيجية. إضافةً إلى ذلك، يشمل هذا المستوى برنامج تحوّل الموارد البشرية، الذي يهدف إلى تحسين وتطوير الممارسات الأساسية لها. وتتمثل الغاية المنشودة في تعزيز كفاءة موظفي stc، وضمان الاستدامة والفعالية في أدوارهم ومساهماتهم.

وبالانتقال إلى مستوى الوحدة، تصبح الاستراتيجية أكثر تفصيلاً، حيث تتضمن تنفيذ عدة أهداف استراتيجية من خلال 20 مبادرة استراتيجية موزعة عبر أربع ركائز رئيسية وهي: مرونة المواهب، والفعالية التنظيمية، وثقافة المجموعة، وكفاءة ممارسات الموارد البشرية. وتستهدف كل ركيزة جانباً خاصاً من الموارد البشرية، مما يضمن اتباع نهج شامل ومتكامل لإدارة وتطوير القوى العاملة في stc.

وأخيراً، يستند المستوى القطاعي إلى نهج أكثر تخصصاً، مع التركيز على الاستراتيجيات الخاصة بكل قطاع محدد، بما في ذلك أكاديمية stc وشركاء الأعمال، مما يضمن تكامل الاستراتيجيات الفردية مع الاستراتيجية الشاملة لوحدة الموارد البشرية للمجموعة. كما يضمن هذا المستوى تلبية الاحتياجات والديناميكيات الفريدة للقطاعات المختلفة داخل stc بشكل ملائم، وتوفير حلول مخصصة للموارد البشرية تمكن من تجاوز التحديات واغتنام الفرص المحددة في كل قطاع.

### قياس التقدم الاستراتيجي

خلال العام 2023م، نفذت stc نهجاً شاملاً لقياس نجاح أنشطة الموارد البشرية ورفع التقارير عنها، وذلك باستخدام مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية الإستراتيجية، ومؤشر موظفي مجموعة stc، ورصد التقدم المحقق في برنامج تحوّل الموارد البشرية. وقد أظهرت هذه الأدوات جدوى فائقة في توفير رؤى قيّمة حول فعالية مبادرات الموارد البشرية وقياس الأداء مقارنةً بالأهداف المحددة.

وقد أبرزت نتائج هذه التقييمات في العام 2023م التزام stc القوي بتحقيق نتائج إيجابية والتحسين المتواصل في ممارساتها للموارد البشرية. وشملت الإنجازات الرئيسية ما يلي:

- تحقيق stc نسبة 100% في مؤشر موظفي مجموعة stc، الذي يضم عدة مؤشرات ثانوية مثل "مؤشر استبقاء الموظفين في مجموعة stc" و"التنوع والشمولية". وتعكس هذه النتيجة المثالية التوافق التام مع الأهداف المحددة، وفعالية استراتيجيات stc في هذه المجالات.
  - نجاح برنامج احتضان المواهب للمجموعة في **توظيف 106 متخرجاً حديثاً**، مما يبرز التزام stc برعاية المواهب الجديدة واستثمارها في القوى العاملة المستقبلية.
  - تقديم أكثر من **250,000 ساعة تدريب** من خلال مدرسة المهنيين بأكاديمية stc، ومدرسة القيادة. ويبرز هذا الاستثمار الضخم في التعلم والتطوير التزام stc في التعلم والتطوير المستمر للموظفين وتطوير مهاراتهم.
  - تسجيل **أكثر من 90 موظفاً في برامج المنح الدراسية** المقدمة من أرقى الجامعات السعودية مثل كلية الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن، مما يعكس التزام stc بالتعليم العالي والنمو المهني لموظفيها.
- بصورة عامة، تعكس هذه الإنجازات في العام 2023م الجهود المكثفة التي تبذلها stc ونهجها الإستراتيجي في مجال الموارد البشرية، مما يبرز التزامها بتطوير مواردها البشرية وتحقيق التنوع والتميز التنظيمي.

## إرساء قيم stc

تتجسد قيم stc في صميم ثقافتها المؤسسية وتشكل أساس نجاحها ونمو أعمالها. وخلال العام 2023م، قامت stc بتريسيخ قيمها بهدف تعزيز كفاءة الأداء من خلال سرعة التنفيذ والاستجابة والمرونة والحوكمة القوية. وتضمن ذلك إطلاق عدة مبادرات منها:

**مسابقة تبنى القيم:** هي مبادرة تهدف إلى تكريم الموظفين الذين يجسدون قيم stc في عملهم والاحتراف بهم، حيث يتم ترشيح الموظفين بمعرفة رؤسائهم الذين يقدمون وصفاً تفصيلياً لكيفية تجسيد الموظفين المرشحين لقيم المجموعة في مجالات عملهم المحددة. ثم تقوم لجنة التحكيم بتقييم الترشيحات لاختيار النماذج الأكثر تميزاً في تبنى هذه القيم.

**مبادرة تعزيز نماذج القيادة:** ركزت هذه المبادرة على الاندماج الثقافي، حيث يشارك قادة المجموعات في أنشطة متعددة تتضمن عقد اجتماعات مفتوحة مع الموظفين، وإجراء زيارات لمختلف شركات وفروع stc في مختلف المناطق، وتنظيم فعاليات اليوم المفتوح. وتهدف هذه المبادرة إلى ترسيخ ثقافة إستراتيجية تتواءم مع القيم والمبادئ التنظيمية المنشودة لدى stc.

**قياس وعي الموظفين بالقيم من خلال مؤشر تجربة الموظفين:** دمجت stc قيمها الأساسية في مؤشر تجربة الموظفين لرصد وقياس مدى وعي الموظفين وتبنيهم لهذه القيم، وذلك باستخدام الأفكار المستفادة من هذا المؤشر لوضع خطط للمواصلة في تعزيز ورفع مستوى وعي الموظفين بالقيم.

تعكس هذه المبادرات التزام stc بدمج قيمها في نسيج ثقافتها المؤسسية، حرصاً على أن توجه هذه المبادئ سلوكيات الموظفين وتساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الشاملة للمؤسسة.

## الإنجازات خلال العام 2023م

خلال العام 2023م، تحققت إنجازات كبيرة عبر جميع الركائز الثلاث لإطار الموارد البشرية في stc "تصميم وقيادة وتنفيذ" لدعم التقدم الاستراتيجي الشامل وتحقيق أولويات مجموعة stc.

### التصميم

#### التخطيط الاستراتيجي والثقافة للموارد البشرية

في عام 2023م، لعبت الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي والثقافة بوحدة الموارد البشرية في stc دوراً محورياً في تحقيق الرؤية الطموحة للوحدة، علماً بأن مسؤوليات هذه الإدارة تتمحور حول تمكين قطاعات وإدارات الموارد البشرية، والسعي إلى تمكينها من اتخاذ قرارات فعالة، وأتمتة العمليات، وتنفيذ ومراقبة المشاريع، وتعزيز تجارب أصحاب المصلحة.

#### - إدارة الاستراتيجية من الرؤية إلى التنفيذ

وفيما يخص استراتيجية إدارة الموارد البشرية، اعتمدت الإدارة نهجاً شاملاً تضمن عدة مجالات رئيسية منها: التخطيط الاستراتيجي والأداء، والإدارة المالية للوحدة، ومكتب إدارة المشاريع، وإدارة التغيير، والمخاطر والالتزام. وتضمنت الإنجازات الملفتة تجديد استراتيجية الموارد البشرية لتتوافق مع أولويات مجموعة stc على ثلاثة مستويات مختلفة وهي: مجموعة stc، ووحدة الموارد البشرية، وقطاعات الموارد البشرية. ونجحت الإدارة في تنفيذ ومتابعة مشروع مشترك بين الشركات التابعة لمجموعة stc، مما أسفر عن تحقيق وفورات كبيرة في التكلفة بنسبة 22%. كما عززت الإدارة متابعتها لأداء مشاريع الموارد البشرية من خلال رصد ومتابعة لوحة معلومات إدارة المشاريع وتفعيل اجتماعات مراجعة المشاريع، واعتماد مفهوم إدارة التغيير المؤسسي.

#### - الأتمتة ودعم القرار

انصب تركيز الإدارة على تحقيق أقصى استفادة من التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وقامت بتقسيمها إلى قسمين: تقنية الموارد البشرية وتحليلات الموارد البشرية. وحققت نجاحات بارزة، منها وضع خارطة الحرارة للمواهب والكفاءات من أجل تصنيف الموظفين بحسب مستويات اتخاذ القرار، واستخدام مؤشر إجهاد الموظفين للتنبؤ بمستوى إرهاقهم على أساس أنماط العمل، وإجراء دراسة حول الثقافة التنظيمية على أساس تحليل استبيان اندماج الموظفين. وساهمت هذه الجهود في تحسين ثقافة إدارة الأداء في مجموعة stc. كما عززت stc ريادتها بأن أصبحت واحدة من نخبة الشركات العالمية القلائل الحاصلة على شهادة آيزو 30414 لرأس المال البشري، مما يبرهن على الجودة العالية لجهودها المبذولة في مجال تحليلات الموارد البشرية. كما قامت بتوحيد أنظمة الموارد البشرية في عموم المجموعة.

## - تعزيز تجربة أصحاب المصلحة وثقافة الشركة

يعد هذا المجال محوراً أساسياً آخر يُولي اهتمام خاص لرفع مستوى الخدمة المقدمة إلى أصحاب المصلحة بهدف إيجاد تجربة استثنائية طوال رحلتهم، والترحيب المستمر بملاحظاتهم، وتقييم منتجات وخدمات الموارد البشرية باستخدام نهج التفكير التصميمي، وإدارة ثقافة الشركة من خلال تعزيز القيم المرجوة بدءاً من القياس الدقيق وصولاً إلى تنفيذ الإجراءات التصحيحية.

بصورة عامة، تعكس هذه المبادرات والإنجازات التزام stc بتحوّل عملياتها للموارد البشرية، مع التركيز على التخطيط الاستراتيجي والتكامل التقني والتركيز الخاص على تعزيز تجارب أصحاب المصلحة وإرساء ثقافة الشركة.

### مؤشر تجربة الموظفين

في خطوة مهمة نحو تحسين فهم وتعزيز تجارب الموظفين داخل المؤسسة، أطلقت stc رسمياً في بداية العام 2023م مؤشراً لتجربة الموظفين على مستوى المجموعة، وهو عبارة عن إطار عمل شامل مصمم خصيصاً لقياس وتحليل آراء الموظفين في عموم الشركة، ويتضمن عنصرين رئيسيين وهما: استبيان التصورات وسلسلة من استبيانات نقاط الاتصال.

يركز استبيان التصورات ضمن مؤشراً لتجربة الموظفين على ثلاثة مجالات أساسية: الغرض من العمل والتمكين، وديناميكية العمل وثقافته، والعلامة التجارية لمجموعة stc ورؤيتها. ويهدف هذا الاستبيان إلى الوصول إلى فهم شامل لرؤى الموظفين وتصوراتهم حول هذه الجوانب المهمة في حياتهم العملية.

بالإضافة إلى استبيان التصورات، يستخدم مؤشراً لتجربة الموظفين أيضاً استبيانات نقاط الاتصال، المعروفة غالباً باسم استبيانات جس نبض الموظفين. وتُجرى في المراحل الحرجة من رحلة الموظف في المجموعة، مثل فترات التأهيل، وفترات ما بعد التدريب، وتقييمات الأداء، وعند مغادرة العمل. وتهدف هذه الاستبيانات إلى استطلاع آراء الموظفين في الوقت الفعلي، وتوفير رؤى حول تجاربهم ومستويات رضاهم في اللحظات الحاسمة.

تعتبر المعلومات المستمدة من هذه الاستبيانات بالغة الأهمية ولا تقدر بثمن، لأنها توفر نظرة متعمقة حول تصورات الموظفين لبيئة عملهم وتجاربهم، مما يمكن stc من اتخاذ قرارات مستنيرة تستهدف تعزيز جوانب محددة من تجربة الموظفين. وتم تصميم هذا النهج للنهوض ببيئة العمل وجعلها أكثر إيجابية وجاذبية.

كانت نتائج مؤشراً لتجربة الموظفين في العام 2023م إيجابية للغاية. فعلى سبيل المثال، بلغت نسبة المشاركة في استبيان التصورات الأخير 90% بالنسبة لمجموعة stc KSA و88% لشركات المجموعة الأخرى، وهي زيادة كبيرة مقارنة بالاستبيانات المشابهة التي جرت في السنوات السابقة. ويعكس هذا المستوى العالي من المشاركة ثقة الموظفين في المؤسسة والتزامهم بتحسين تجاربهم في العمل.

كما ساهم مؤشراً لتجربة الموظفين بشكل بارز في تمكين قادة وشركاء أعمال الموارد البشرية، حيث أنه وبفضل إتاحة الوصول إلى منصة مؤشراً لتجربة الموظفين، التي تتضمن لوحة معلومات تفاعلية مع رؤى وإحصائيات معروضة في رسومات بيانية وقابلة للتنفيذ، وفرت المبادرة لأكثر من 500 قائد ومتخصص في الموارد البشرية الأدوات اللازمة لفهم تصورات الموظفين واتخاذ إجراءات فعالة استناداً إليها.

ينطوي تنفيذ مؤشراً لتجربة الموظفين على نموذج فعال ومستمر لتخطيط العمل، يخضع لسيطرة فرق العمل المعنية بثقافة وتجارب الموظفين ويتم تنفيذه بالتعاون مع قادة وشركاء أعمال الموارد البشرية. ويضمن هذا النهج التعاوني الاستفادة من المبررات المستمدة من مؤشراً لتجربة الموظفين ووضع خطط عمل مستهدفة لتحسين تجربة الموظفين في stc بشكل مستمر.

### تمكين المرأة

في العام 2023م، قطعت stc شوطاً كبيراً في مجال تمكين المرأة داخل المجموعة، حيث ركزت بشكل رئيسي على زيادة نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة، وخاصة في عمليات التوظيف. ومن بين الإنجازات البارزة في هذا السياق، سُجّلت زيادة كبيرة في نسبة مشاركة المرأة في برنامج احتضان المواهب (TIP)، حيث بلغت نسبتهن حوالي 64% من إجمالي متخري البرنامج الذين تم توظيفهم.

كما أطلقت stc ونفذت عدة مبادرات وبرامج تستهدف تحضير وتأهيل الكوادر النسائية لتولي الأدوار القيادية في المستقبل، ومنها برنامج الطاقات الكامنة العالية (HIPO)، حيث بلغ معدل مشاركة المرأة 18% من إجمالي المشاركين. ويحظى هذا البرنامج بأهمية خاصة لأنه يستهدف القيادات النسائية ذات الإمكانيات العالية، ويؤهلن للتقدم لشغل مناصب متقدمة داخل المؤسسة.

وبالإضافة إلى برنامج الطاقات الكامنة العالية، استحدثت stc برنامج القيادات الصاعدة، الذي تم تصميمه أساساً للنساء، بهدف تمكينهن وتأهيلهن لتولي المناصب القيادية في مجموعة stc، مما يعكس التزامها بالتنوع بين الجنسين في الأدوار القيادية.

كما تركز المجموعة بقوة على ضمان المشاركة النسائية في فرص التدريب والتطوير المهني، ويتحقق ذلك من خلال برامج ودورات تدريبية متنوعة تهدف إلى تعزيز مهاراتهم وزيادة معارفهم.

وبلغة الأرقام، بلغ إجمالي عدد الموظفين 1,162 موظفة في العام 2023م، مما يمثل زيادة كبيرة مقارنةً بالعام السابق. كما سجلت المرأة تقدماً ملحوظاً في تولي المناصب القيادية داخل stc، حيث عُينت موظفة واحدة في منصب نائب الرئيس، وسجل تولي الكوادر النسائية لمنصب مدير عام نمواً بنسبة 13% (بإجمالي 15 مدير عام)، كما تشغلن 40 منصب مدير إدارة، وحققن زيادة في تولي منصب مدير شعبة بنسبة 8% (بإجمالي 62 مدير شعبة)

تعكس هذه الإنجازات التفاني الجاد لدى stc في تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة ضمن مواردها البشرية، مع التأكيد على نهج تقدمي وشامل لإدارة المواهب وتنمية المهارات القيادية.

### تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

يعد دمج الموظفين ذوي الإعاقة هدفاً استراتيجياً لوحدة الموارد البشرية. وعملنا على مشروع يسمى "مشروع ملهمون من ذوي الإعاقة" يغطي جوانب متعددة من رحلة الموظف، مثل التدريب والتطوير والمنافع والتعويضات والتوظيف والعديد من الجوانب الأخرى.

### مركز التميز

في العام 2023م، شهد مركز التميز في stc تطوراً استراتيجياً في تعزيز مبادرات الموارد البشرية، وركز بشكل خاص على تحسين تجربة الموظفين وتعزيز الكفاءة التنظيمية. ولم تقتصر نتائج هذا النهج الشامل على تحسين العمليات الداخلية فحسب، بل وساهمت في الفوز بعدة جوائز إقليمية مرموقة.

#### - تحسين تجربة الموظفين

تلتزم stc بالارتقاء بمستوى جميع موظفيها ودعمهم لتحسين رفاهيتهم وتعزيز إنتاجية المجموعة. وفي العام 2023م، تم إطلاق عدة مبادرات لتحسين تجربة الموظفين، حيث تم استكمال خطة التعاقد الوظيفي للإدارة العليا عبر المجموعة، والتي شملت 14 وحدة و12 رئيساً تنفيذياً. إضافةً إلى ذلك، قدمت stc برامج تدريب استشارية بالتعاون مع شركاء في برنامج تطوير المختصين، مما أثرى بشكل ملحوظ المنشورات البحثية.

حقق برنامج المواهب (المعروف باسم Job Attachment) نجاحاً كبيراً في العام 2023م، حيث شهد مشاركة أكثر من 18 شركة عالمية ومحلية واستفاد منه 75 موظفاً. كما أدى إطلاق برنامج تدريبي للموجهين والمدربين المهنيين، إلى جانب برنامج الدليل الوظيفي، إلى تقديم دعم كبير للموظفين، واستفاد من البرنامج أكثر من 200 فرد، وضم 142 موجهاً ومدرباً. كما تضمنت الإنجازات البارزة المحققة الشراكة الاستراتيجية مع إحدى كليات إدارة الأعمال المرموقة لتنفيذ برنامج احتضان المواهب والدعم المقدم إلى الجهات الحكومية في تقديم برامج التدريب "على رأس العمل".

#### - تعزيز الكفاءة التنظيمية

في إطار تعزيز الكفاءة التنظيمية، تم اتخاذ عدة خطوات فائقة الأهمية، ومنها وضع خطة استراتيجية مدتها ثلاث سنوات، تستهدف تحديد الحجم المناسب للقوى العاملة على مستوى المجموعة، ومن المقرر إطلاقها في العام 2024م. كما جسدت تصميم وإطلاق نظام موحد لإدارة الأداء عبر مجموعة stc تقدماً مهماً نحو توحيد تقييمات الأداء.

وأسهم إطلاق إطار المكافآت للمجموعة وتوحيد جميع الضوابط واللوائح الداخلية للشركات التابعة في تسهيل نظام التعويضات والمزايا عبر المجموعة. كما أدى توحيد الكفاءات الأساسية والقيادية عبر المجموعة وتصميم وإطلاق خارطة الحرارة للكفاءات إلى تمكين فريق الإدارة من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الموظفين والهياكل التنظيمية.

بصورة عامة، تمثل هذه المبادرات جهداً متضافراً من جانب stc ليس فقط لتحسين تجربة العمل لموظفيها، بل ولتعزيز الكفاءة والفعالية في عموم المجموعة.

### قيادة

خلال العام 2023م، حققت stc تقدماً ملفتاً في تعزيز عملياتها للموارد البشرية، وخاصةً من خلال تجديد النموذج التشغيلي لشركاء أعمال الموارد البشرية، والذي أسهم بدور بارز في تقديم دعم متميز عبر مختلف القطاعات ومواءمة القدرات القيادية مع احتياجات وحدات الأعمال، مما ساهم بشكل كبير في تحقيق الاستراتيجية الشاملة للمجموعة. وامتدت إنجازات المجموعة لتشمل جوانب متعددة من تنمية المواهب، واستبقائهم، وتصميم هياكل تنظيمية فعالة، وتوفير حلول متقدمة لقضايا القوى العاملة.

### تنمية المواهب واستبقائهم

تضمنت الإنجازات الملفتة التي حققتها المجموعة خلال العام تنفيذ برنامج مبيعات النخبة المتوافق تماماً مع استراتيجية "تجراً" والذي يركز بشكل رئيسي على تطوير القدرات الرقمية وبناء منهجيات متطورة في إطار خطة شاملة يتم تنفيذها على مدار 12 شهراً بالتعاون مع

الشركات التابعة للمجموعة. وبالتوازي مع ذلك، أطلقت stc بالتعاون مع أكاديمية stc برنامج تحليلات البيانات بتركيز خاص على الاحتفاظ بأفضل الكفاءات وتعزيز مهارات اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.

ولا تتوقف الإنجازات المحققة في هذا السياق عند هذا الحد، بل يأتي من ضمنها برنامج التسويق، الذي تم تطويره بالتعاون مع مركز التميز، بهدف تعزيز أداء الأعمال من خلال تعميق المعرفة والخبرات في مختلف القطاعات، وتحقيق الاستفادة الكاملة من ذكاء الأعمال، وتعزيز التميز السلوكي. كما وضعت stc، بالتعاون مع الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي والثقافة للموارد البشرية، خطاً لتحسين تجربة الموظفين بناءً على نتائج مؤشر تجربة الموظفين.

وفي سياق تعزيز استراتيجية الموارد البشرية، نفذت stc خطط تطوير فردية تستهدف تلبية الاحتياجات التنموية للموظفين وتعزيز أدائهم. كما ساهمت إعادة هيكلة النموذج التشغيلي للمجموعة في تنفيذ خطط التعاقب الوظيفي المحدثة، وتحديد الكفاءات والطاقات القيادية اللازمة.

### التصميم التنظيمي وحلول القوى العاملة

وفي إطار التصميم التنظيمي وحلول القوى العاملة، فَعَلَت stc نموذجها التشغيلي من خلال تحديث وتيسير التعيينات في المناصب التنفيذية وضمان عدم وجود شواغر في جميع المناصب المحددة.

كما ساهمت stc في تنفيذ برامج رؤية المملكة 2030، ومنها شركة بوابة الدرعية وشركة البحر الأحمر، حيث لعبت stc دور محوري في توظيف أفضل الكفاءات وتعيين قادة البرامج لهذه الشراكات الاستراتيجية.

إضافةً إلى ذلك، تعاونت وحدة الموارد البشرية مع عملاء داخلين في مجال هندسة الوظائف، وتطوير بروتوكولات المسميات الوظيفية لكل وحدة من أجل استقطاب المواهب المناسبة وضمان الاتساق الوظيفي.

تعكس هذه الإنجازات المحققة خلال العام 2023م التزام stc الراسخ بالتحسين المستمر والتميز في مجال ممارسات الموارد البشرية، بما يتسق مع أهدافها الاستراتيجية الشاملة وحرصها على تعزيز الكفاءة التشغيلية.

### تنفيذ

#### أكاديمية stc

أكاديمية stc هي مركز محوري للتعليم والابتكار داخل مجموعة stc وقد وصلت خلال العام 2023م في الإسهام بشكل بارز في تعزيز ثقافة الابتكار وتحقيق التقدم الاستراتيجي داخل المجموعة، ويظهر تأثير الأكاديمية بوضوح من خلال مبادراتها الرئيسية المختلفة.

#### - تنمية مهارات القوى العاملة

يتماشى التزام الأكاديمية بتنمية مهارات القوى العاملة بشكل وثيق مع الأهداف الاستراتيجية ل stc، حيث تؤدي دوراً حيوياً في تأهيل القوى العاملة لتجاوز التحديات واغتنام الفرص السانحة في العصر الرقمي بكفاءة متميزة. ويتضمن ذلك التركيز بشكل خاص على تعزيز الابتكار وتطوير المهارات، وهي مهمة تتولاها مدرستان رئيسيتان داخل الأكاديمية وهما: مدرسة القيادة ومدرسة المهنيين.

#### - مدرسة القيادة

نشطت مدرسة القيادة بشكل استثنائي خلال العام، حيث نفذت برامج تطوير القيادات الرائدة (Leadership Signature Programs) والتي استفاد منها أكثر من 400 قائد عبر المجموعة. ليس هذا وحسب، بل نظمت أيضاً برنامج تعزيز كفاءة القيادة (Leadership Climate Effectiveness Program)، الذي استهدف نواب الرؤساء والرؤساء التنفيذيين، بهدف تعزيز القدرات القيادية وإرساء ثقافة تنظيمية قوية. وتضمنت الإنجازات البارزة لمدرسة القيادة تنفيذ برامج للمنح الدراسية الداخلية والخارجية، وكان إطلاق الدفعة الأولى خطوة مهمة نحو تطوير المهارات القيادية. وعلى مدار العام، قدمت المدرسة أكثر من 100,000 ساعة تدريبية عبر أكثر من 85 برنامجاً، تركز جميعها على القيادة الديناميكية والتطوير المهني وفقاً للتوجهات الاستراتيجية لمجموعة stc.

#### - مدرسة المهنيين

ركزت مدرسة المهنيين بالأكاديمية على تحديد وسد الفجوات في الكفاءات داخل القوى العاملة، من خلال تقديم مجموعة متنوعة من البرامج والدورات المتخصصة المصممة لتعزيز مهارات الموظفين وتوسيع معارفهم. وركزت المدرسة بصورة خاصة على حوكمة الشهادات المهنية، حيث تقدم مجموعة متنوعة من الشهادات لإثراء مهارات الموظفين وتعزيز ثقافة التعلم والتطوير المستمر. وبفضل معروضها التعليمي المتنوع، قدمت المدرسة أكثر من 150 ألف ساعة تدريبية عبر أكثر من 500 برنامج وفعالية، ضمت أكثر من 450 دورة تدريبية وأكثر من 60 ورشة عمل. ويؤكد هذا التنوع التزام المدرسة بتوفير بيئة تعليمية غنية ومتنوعة.

## - التمكين للأعمال

بالإضافة إلى هذه المبادرات التدريبية، يضم قسم تمكين الأعمال في أكاديمية stc أقساماً ديناميكية مثل البحث والابتكار، وإدارة المعرفة والتحول الرقمي، والقياس، وشراكات التعلم، وإدارة المرافق. وقد نجح القسم في تجاوز التحديات وتسهيل تبادل المعرفة داخل مجموعة stc. وذلك بفضل الشراكات الاستراتيجية مع جامعات ومؤسسات عالمية مرموقة، مما يساهم في إثراء مصادر التعلم بمحتوى تعليمي متنوع وعالي الجودة.

وبصفة عامة، تؤكد جهود أكاديمية stc في عام 2023م دورها ككيان محوري ضمن مجموعة stc، معززة ثقافة الابتكار والتحسين المتواصل في المستقبل، ومواءمة مبادراتها مع الأهداف الاستراتيجية الأوسع للمؤسسة.

### اعتمادات أكاديمية stc

وفي عام 2023م، حازت الأكاديمية اعتمادات متعددة، مما يبرهن حرصها على التمسك بمعايير استثنائية في الجودة والتميز في الإدارة، ومنها:

- الاعتماد الكامل من هيئة تقييم التعليم والتدريب.
- اعتماد المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- شهادة آيزو 41001: الاعتماد في إدارة المرافق
- شهادة آيزو 9001: اعتماد نظم إدارة الجودة
- شهادة آيزو 29993: خدمات التعلم خارج دائرة التعليم الرسمي
- شهادة آيزو 40180: إرشادات لضمان الجودة والإدارة والتحسين في التعلم المعزز بتقنية المعلومات
- شهادة آيزو 10667: تقديم خدمات القياس - إجراءات وطرق قياس الأشخاص في إعدادات العمل والتنظيم

### خدمات الموظفين

خلال العام 2023م، واصلت وحدة الموارد البشرية في stc تركيزها على تزويد موظفيها بخدمات الموارد البشرية الأساسية بكفاءة وفعالية. وكان لهذا الالتزام دوراً محورياً في ضمان تحقيق الأعمال بشكل سلس ومتواصل دون انقطاع. وشملت أبرز جوانب هذا النهج التحسين المستمر لرقمنة خدمات الموارد البشرية، بالإضافة إلى رفع مستوى برامج رفاهية الموظفين والامتثال لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها.

وفي مجال اتصالات الموارد البشرية، يواصل القسم دوره الحيوي وتوليه مسؤولية ضمان تعميم اتصالات واضحة وفعالة وداعمة للموظفين على مستوى stc، مما أسهم في تعزيز الشفافية والدعم داخل المؤسسة.

ركزت وحدة الموارد البشرية بشكل كبير في عام 2023م على جذب المواهب وتأهيل الموظفين، وقادت عدة مبادرات لاستقطاب الكفاءات، وتقديم التوجيه إلى الشركات التابعة على مستوى المجموعة. وتضمنت هذه الجهود دور الوحدة الرئيسي في رعاية أحد أكبر معارض التوظيف في المملكة، بمشاركة معظم شركات المجموعة وجامعات مرموقة مثل جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وجامعة الأميرة نورة، وجامعة الفيصل، وجامعة الأمير سلطان.

إضافةً إلى ذلك، حققت وحدة الموارد البشرية تقدماً بارزاً في تعزيز تجربة تأهيل الموظفين الجدد، من خلال إشراك شركاء الأعمال والمدراء المباشرين في عملية التأهيل لضمان تحقيق جميع المنضمين الجدد للأداء الأمثل في أسرع وقت ممكن. ومن خلال دمج أصحاب المصلحة الرئيسيين، نجحت الوحدة في تصميم رحلة تأهيل أكثر تكاملاً وفعالية، وتحضير الموظفين الجدد لتحقيق النجاح منذ البداية.

### الجوائز والتكريمات

تقديراً لجهود وحدة الموارد البشرية في تعزيز تجارب الموظفين والارتقاء ببيئة العمل، حصلت stc على أكثر من 12 جائزة مرموقة في مجال الموارد البشرية، تكريماً لالتزام stc بتحسين بيئة العمل، وترسيخ ثقافة تشجع على التفاعل والتواصل الإيجابي، وتعزيز الابتكار في مجال الموارد البشرية، بالإضافة إلى التزامها بأفضل الممارسات العالمية، والتنمية.

- جائزة التميز الإقليمي في إدارة المواهب وتطويرها" المقدمة من جمعية إدارة الموارد البشرية.
- جائزة CIPD عن فئة "أفضل برنامج لتطوير قيادة الموارد البشرية" وأفضل خدمة استشارات في مجال الموارد البشرية، والتعليم والتطوير، والتطوير التنظيمي."
- جائزة "أفضل برنامج تدريبي للطلبة والخريجين" المقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- جائزة "التميز في التنوع والتكافؤ والشمول" "وصاحب العمل المفضل" ضمن فعاليات المؤتمر السنوي لإدارة الموارد البشرية لسنة 2023م في البحرين.

- ثلاث جوائز ضمن "جوائز أماكن عمل المستقبل 2023م" التي تقيمها إنفورما بدبي، عن فئة "أفضل استراتيجية تحليلية للموارد البشرية"، وأفضل برنامج للقيادة وتنمية المرأة"، وأفضل استراتيجية لدمج الموظفين".
- 4 جوائز نوعية ضمن فعاليات "GCC GOV HR Award" في نسختها الحادية عشر، التي عقدت في العاصمة الإماراتية، أبوظبي، تضمنت "جائزة أفضل جهة عمل مرنة"، و"أفضل برنامج تدريب وتطوير للقيادات" و"التعلم والتطوير الأكثر تميزاً في القطاع الخاص / الحكومي" و"الابتكار في مجال الموارد البشرية".
- جائزة المحفز الأيمن (Outstanding Catalyst – Showcase Award) في المنتدى العالمي للاتصالات (TM Forum) عن مفهوم إدارة المعرفة بقيادة هواوي بالتعاون مع تشاينا موبايل وأي إيه إس وإم تي إن وأي موكا وإيستكوم سوفتوير.

### الموارد البشرية في العام 2024م

في العام 2024م، تخطط stc لإطلاق عدة مبادرات استراتيجية تستهدف تعزيز الكفاءة التنظيمية وترسيخ بيئة العمل الإيجابية والمنتجة، وهو ما يعكس التزام stc بالتحسين المستمر والقدرة على التكيف في بيئة الأعمال سريعة التطور.

تركزت جهودنا الرئيسية لهذا العام على تعزيز الكفاءة التنظيمية من خلال وضع خطة شاملة لتحديد العدد الأمثل للقوى العاملة المطلوبة للمجموعة للسنوات الثلاث المقبلة. وهذه المبادرة ضرورية لمواءمة قدرات الموارد البشرية مع الأهداف الاستراتيجية والمتطلبات التشغيلية ل stc. ويشمل ذلك إجراء تحليل دقيق لاحتياجات العمل الحالية والمستقبلية، لضمان عدم الاكتفاء بتوفر الأعداد الكافية من القوى العاملة فحسب، بل وتأهيلها جيداً لتجاوز التحديات واغتنام الفرص المستقبلية.

وثمة مجال تركيز مهم آخر يتمثل في تحسين برنامج التقاعد المبكر الذي ضم لتوفير مسار اختياري ومحفز للموظفين المؤهلين الراغبين في التقاعد المبكر، بهدف ضمان رضا هؤلاء الموظفين مع إتاحة فرص للكفاءات الجديدة للانضمام إلى المؤسسة. وتحقق هذه الاستراتيجية التوازن المطلوب بين تقدير مساهمات الموظفين ذوي الخدمة الطويلة واستقدام مرئيات ورؤى ومهارات جديدة إلى القوى العاملة.

وأخيراً، يتماشى تطوير الثقافة المنشودة مع ثقافة الأداء المرن. وهي خطوة استراتيجية للمساهمة بشكل فعال في أداء stc وتعزيز قيمها. وسوف يعمل على ترسيخ ثقافة تحتضن المرونة والابتكار والتعلم المستمر للمساهمة بشكل بارز في دفع عجلة النمو في stc والحفاظ على قدرتها التنافسية في القطاع.

وبصورة عامة، ينصب تركيز stc للعام 2024م على الإدارة الاستراتيجية للقوى العاملة، وتعزيز رضا الموظفين ورفاهيتهم وتطوير الثقافة، وجميعها عوامل ضرورية لنجاح المؤسسة واستدامتها على المدى الطويل.



## برنامج روافد

يشكّل برنامج روافد مبادرة استراتيجية تركز على تعزيز وتطوير المحتوى المحلي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. ويأتي إطلاق البرنامج كجزء من التزام stc بالمساهمة في تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، في سياق جهودها المتواصلة نحو تحقيق رؤية 2030م. وفي عام 2023م واصل برنامج روافد تنفيذ مهمته في تعزيز المحتوى المحلي من خلال مجموعة من المبادرات والأنشطة المؤثرة.

### التركيز الاستراتيجي

يُعتبر دور روافد جزءاً لا يتجزأ من مساعي stc واستراتيجيتها لإثراء المحتوى المحلي، وذلك استناداً إلى الموارد الاستراتيجية الخاصة بالبرنامج ونموذجه التشغيلي.

## برنامج stc في تطوير المحتوى المحلي

كجزء أساسي من استراتيجية stc تجرأ تم إطلاق البرنامج عام 2018 ليكون مظلة شاملة لقيادة وتنمية وتطوير المحتوى المحلي في stc

يعتمد البرنامج على ركائز أساسية لتعزيز دوره الريادي في تطوير المحتوى المحلي بشكل مستدام



الرقمنة  
والابتكار



تنمية القوى  
العاملة



توطين  
الصناعات



دعم المنشآت  
الصغيرة والمتوسطة

### النموذج التشغيلي لبرنامج روافد



تجزئة 2.0 مساهمة برنامج روافد	
توسّع في الحجم والنطاق	تمكين النمو عبر توفير الدعم المباشر لربحية المجموعة من خلال مبيعاتها الموجهة لقطاع الأعمال (B2B) بالتوازن مع تلك الموجهة للقطاع الحكومي (B2G).
جَدّد التجربة	بناء سلسلة توريد مستدامة لدعم العملاء والشركاء.
رقم stc	غرس الفكر الرقمي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال تنمية القدرات.
أسرع من الأداء	لعب دور القدوة في دفع عجلة الاستدامة - تطوير القوى العاملة في المجموعة وصقل ما يكمن فيها من مواهب وتعزيز مبادراتها الخاصة بتوطين سلاسل الإمداد.

### دعم أهداف رؤية 2030م

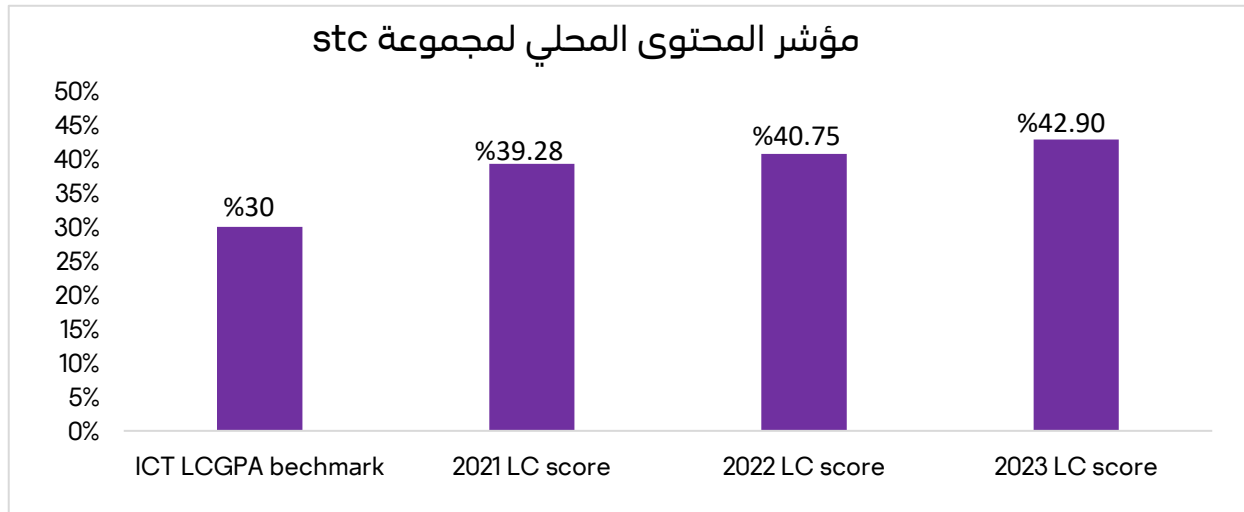
ترتكز رؤية السعودية 2030م على بناء مجتمع حيوي واقتصاد مزدهر من خلال ترسيخ بيئة مواتية لنمو الأعمال، وتوليد فرص عمل لمواطنيها، ورعاية المواهب، وتعزيز الاستثمارات، والاستفادة من المقومات الأساسية لجودة الحياة في الوطن. وبالنسبة لبرنامج روافد، فإنّه مصمّم بالتوافق مع هذه الأهداف على أساس ركائزه الأربع، التي بُنيت بأعلى درجات الدقة لتكون دعماً مكثراً وملموساً لجهود stc في سبيل بناء اقتصاد مرن ومستدام.

ومن خلال إعطاء الأولوية لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتوطين الصناعة، والرقمنة والابتكار، وتنمية القوى العاملة، تساهم روافد بشكل كبير في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية الطموحة للمملكة ضمن رؤية 2030م.

### زيادة المحتوى المحلي في عام 2023م

انطلاقاً من المركز القيادي لـ stc في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والتزامها بتعزيز دور المحتوى المحلي، فقد عملت على مراجعة سياساتها وإجراءاتها الداخلية لدمج المحتوى المحلي في مشترياتها طوال عام 2023م. وشكّلت هذه الخطوة الاستراتيجية تقدماً ثابتاً وكبيراً للمحتوى المحلي بحيث أثمر عن مساهمة ملحوظة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في نمو الناتج المحلي الإجمالي.

وبالتالي، شهدت stc زيادة ملحوظة في نسبة توطين المحتوى المحلي، فقد ارتفعت نسبة المحتوى المحلي بأكثر من 10% منذ عام 2020م وتجاوزت معدّلها القياسي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بأكثر من 42%. ويتمشى هذا الإنجاز الملفت مع المعايير والتاليات التي وضعتها هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.



علووة على ذلك، وبصفتها ممثل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لدى مجلس تنسيق المحتوى المحلي، فقد ساهمت stc في تنمية المحتوى المحلي عن طريق:

### 1. دعم المنتج الوطني، من خلال:

- تطبيق آلية التفضيل السعري على المنتجات المدرجة في القائمة الإلزامية للمنتجات الوطنية.
- تطبيق آلية التفضيل السعري للمنتجات الوطنية الأخرى
- دعم المصانع المحلية.

### 2. إقامة العديد من ورش العمل لتطوير الشركاء والموردين وتعزيز ثقافة المحتوى المحلي لديهم.

### 3. دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال:

- تفعيل الشراكة مع برنامج "جدير"
- تطبيق آلية التفضيل السعري على المنشآت الصغيرة والمتوسطة في العمليات الشرائية

لعب برنامج روافد دوراً بارزاً طوال عام 2023م في تسهيل سير الأعمال داخل المجموعة وخارجها، وانطوى ذلك على شتى أشكال التعاون مع الجهات التنظيمية بهدف توحيد الاستراتيجيات والأهداف الرامية إلى تنمية المحتوى المحلي.

وبالفعل، تركت هذه المبادرات بصمة مؤثرة في التقدّم نحو تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030م، مما أسهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف الوطنية في مسار التنمية الاقتصادية والاجتماعية. ففي إطار الأهداف المشتركة، عمل برنامج روافد على موازنة الأعمال مع الأطر التنظيمية، مرشحاً بذلك التزام stc بتعزيز المحتوى المحلي ورفع مستوى تأثيره العام على نمو المملكة وتقدمها.

## تطوير القوى العاملة المحلية

ضخّت stc قدراً كبيراً من الاستثمار في قواها العاملة، حيث تجاوز الإنفاق على أجور القوى العاملة المحلية 8 مليارات ريال سعودي. وشهد أيضاً استثمارها في برامج تدريب القوى العاملة زيادة تخطت 150 مليون ريال سعودي. وعلووة على ذلك، لا توفر stc جهداً في تشجيع شركائها للتركيز على فرص التوطين. ويكمن السبيل إلى ذلك في رفع مستوى الوعي حيال خدمة تأهيل المنشآت الصغيرة والمتوسطة؛ وهي خدمة "جدير" التي تقدمها الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" وتتضمن مشاركة دليل للمستخدمين وفيدويوهات توعوية وإقامة ورش عمل.

## تطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة

تسلّط stc بؤرة تركيزها على دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال العديد من المبادرات والشراكات. وقد حصدت جهودها خلال العام العديد من الإنجازات البارزة على صعيد ركيزة الدعم هذه. وأقدمت stc على تطبيق آلية التفضيل السعري على المنشآت الصغيرة والمتوسطة في سياق مشاريعها، كما دمجت شهادة جدير في عملية تأهيل المنشآت. وعلووة على ذلك، ازدادت اتفاقيات الشراكة المباشرة لـ stc مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتصل إلى ما مجموعه 134. وتُقدر قيمة الأعمال التراكمية من خلال هذه الشراكات بحوالي 1 مليار ريال سعودي.

## توطين الصناعة

يُعد توطين الصناعة أحد محاور استراتيجية روافد نظراً لمساهمته المتميزة في الاقتصاد الوطني من خلال بناء قاعدة مستدامة من مصنعي المعدات ومطوّري الخدمات. وقد شهد هذا العام تنفيذ 20 مبادرة توطين للمحتوى الإعلامي الرقمي عبر "إنتغرال" (Intigral). وكجزء من خطة نقل المقر الرئيسي لشركة "إنتغرال"، تعاونت stc مع شركة SCTS لإنشاء البنية التحتية للمشروع بقيمة زادت عن 30 مليون ريال سعودي.

## الرقمنة والابتكار

قدّم برنامج روافد الدعم اللازم لأكاديمية stc في إطلاقها العديد من المبادرات والشراكات الضرورية لسقل المهارات المحلية ونقل المعرفة.

فقد ساعدها على إبرام شراكة استراتيجية مع الجمعية السعودية لعلم البيانات التابعة لجامعة الملك سعود في إطار منتدى الذكاء الاصطناعي التوليدي وريادة الأعمال. وتضمّنت الفعالية جلسات حوارية حول الفرص المتاحة في السوق السعودية، إلى جانب جلسات تعليمية حول تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في محاولات استكشاف الفضاء.

وبالإضافة إلى ذلك، تعاونت أكاديمية stc مع كل من بنك اس تي سي وشركة فنتك السعودية وهيئة السوق المالية بهدف دراسة التحديات الكامنة في قطاع التقنية المالية، مع التركيز على الحلول المبتكرة في وجه تلك التحديات.

ولا تُخفى المساهمة المحورية للأكاديمية في جهود البحث والتطوير، حيث نشرت أكثر من تسع أوراق بحثية دولية في مجالات مختلفة، مثل تقنية الأقمار الصناعية والأمن السيبراني والجيل الخامس والخدمات السحابية والذكاء الاصطناعي، وقوبلت هذه المنشورات بنسبة عالية من إعجاب الجمهور وتفاعله مع المحتوى.

### التأثير العام لبرنامج روافد

منذ أولى خطوات برنامج روافد والإنفاق المحلي ل stc في تزايد ملحوظ، متجاوزاً 34 مليار ريال سعودي بحلول نهاية عام 2023م. كما سجّلت stc زيادة كبيرة في توظيف القوى العاملة، بنسبة أكبر من 90% عبر كافة الوظائف، مع معدل أعلى في الوظائف الإدارية العليا بلغ 97.7%. كما استثمرت stc أكثر من 6 مليارات ريال في الاقتصاد السعودي عن طريق إنشاء شركات تابعة داخل المملكة وزيادة فرص العمل والدعم الاقتصادي.

وقد برزت مساهمة روافد في إبرام اتفاقيات تعاون عبر مختلف الكيانات والقطاعات، مما سهّل توفير بيئة متجانسة لتطوير المحتوى المحلي. واتخذت مساهمته شكل خطوات عملية لبلورة العديد من المبادرات وتوقيع أكثر من 10 اتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم، وتماشياً مع رؤية 2030م، صدر عن برنامج روافد كتالوج حول الفرص الاستثمارية يستعرض 27 فرصة هادفة إلى توظيف قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وبالتالي تعزيز الناتج المحلي الإجمالي بما يقارب 6.68 مليار ريال سعودي.

وحرصاً على نشر المعرفة بشأن المحتوى المحلي، فقد لفت البرنامج الأنظار إلى مشاركته النشطة في أكثر من 10 مؤتمرات ومنتديات وطنية. وعقد أيضاً أكثر من 54 ورشة عمل حول المحتوى المحلي، كما نشر 13 تقريراً داخلياً وخارجياً. وأطلق البرنامج العديد من الحملات الإعلامية، مما أثمر عن حوالي مليون متابعة وتفاعل من الجمهور المستهدف عبر منصات التواصل الاجتماعي.

وامتدّت كذلك جهود روافد إلى إنتاج 8 فيديوهات ترويجية، بما فيها بودكاست ومقابلات تلفزيونية ومحتوى تعليمي، بالتعاون مع الشركاء. ونجح البرنامج في توسيع شبكة stc من الشركاء المحليين ليبلغ عددهم 1,787 شريكاً. وليس ذلك فحسب، إذ قدّم لهم البرنامج التوجيهات التي تحثهم على حيازة شهادات المحتوى المحلي، ما ساهم في إصدار 582 شهادة.

### أبرز شراكات برنامج روافد

عضو مؤسس في مجلس تنسيق المحتوى المحلي وممثل لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات إلى جانب عدد من الشركات الوطنية الكبرى في قطاعاتها، وذلك منذ عام 2019م.

شراكة استراتيجية واتفاقية مستمرة مع "منشآت" لتسهيل وصول قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة إلى الفرص الشرائية لدى stc من خلال خدمة جدير.

الشراكة مع صندوق التنمية الصناعية السعودي (برنامج توظيف) وشركاء stc لتوفير التسهيلات والحلول المالية اللازمة للموردين.

### تطلعات برنامج روافد للعام 2024م

سيواصل برنامج روافد في عام 2024م دفع عجلة استراتيجيته بما يتماشى مع الأهداف المحددة للسنوات الخمس المقبلة. كما سيواصل التركيز على التقدم بناءً على ركائزه الاستراتيجية الأربع - تنمية القوى العاملة، ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، والرقمنة والابتكار، وتوظيف الصناعة.

وتصّب كل هذه الجهود الاستراتيجية في خدمة مهمة stc المتمحورة حول بناء اقتصاد قوي ومستدام، بحيث دائماً ما يتجلى التزام المجموعة بالنمو الاستراتيجي طويل الأجل بالتوازي مع أهدافها الاستراتيجية.

## المراجعة الداخلية

يتمحور دور المراجعة الداخلية في stc حول تقديم خدمات تأكيدية معقولة واستشارية باستقلالية وموضوعية وذلك بغرض إضافة قيمة لـ stc من خلال تحسين عملياتها والمساهمة في تحقيق أهدافها، وذلك من خلال اتباع منهجية منتظمة لتقييم وتحسين فاعلية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية.

وقد نفذت المراجعة الداخلية العديد من الخدمات التأكيدية وفقاً لخطة المراجعة السنوية المعتمدة من قبل لجنة المراجعة بهدف إعطاء التأكيدات المعقولة واللائمة بشأن فاعلية وكفاءة الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية في stc، مع التركيز على الأنشطة والوظائف ذات المخاطر العالية. كما قدمت المراجعة الداخلية خلال العام خدمات استشارية باستقلالية، بالتعاون مع الإدارة التنفيذية، بغرض الإسهام في تحسين كفاءة وفاعلية عمليات الشركة المختلفة، وخفض التكاليف والحد من فقد الإيرادات، إضافة إلى الإسهام في مراجعة القوائم المالية الأولية والسنوية وتنسيق أعمال الجهات الرقابية الخارجية.

علماً بأن عمليات المراجعة التأكيدية والاستشارية لم تظهر وجود ملحوظات جوهرية تؤثر على قدرة stc في مواصلة تنفيذ أعمالها.

## إفصاحات قانونية

### العقوبات والجزاءات والقيود الاحتياطية

أصدرت اللجان التابعة للجهات التنظيمية لقطاع الاتصالات، عدداً من القرارات والجزاءات ضد stc، وانطلاقاً من مسؤولية stc في دفاعها عن حقوق المساهمين بناءً على الحق الممنوح لها بموجب نظام الاتصالات وتقنية المعلومات فقد قامت بالتظلم من تلك القرارات بموجب دعاوى تم رفعها أمام القضاء.

وتنوعت أسباب تلك القرارات الجزائية؛ فبعضها يتعلق بما تراه اللجان نقصاً في بيانات مستندات تأسيس بطاقات الاتصال، أو عدم استكمال طلبات نقل الأرقام، أو تقديم عروض أو خصومات تعد في نظر تلك اللجان غير نظامية، أو استخدام ترددات بدون ترخيص، كما يوجد بعض من القرارات المتعلقة بشكاوى العملاء والتي ترى الجهات التنظيمية أن هناك تأخر في تنفيذ التوجيهات أو تزويدها بالمعلومات المطلوبة بشأنها.

حيث بلغ عدد القضايا التي رفعتها stc ضد تلك القرارات للعام المالي 2023م 76 قضية، بقيمة إجمالية قدرها 122,327,000 ريال سعودي، وتفصيل موقف هذه القضايا على النحو التالي:

- قضايا منتهية بموجب أحكام نهائية لصالح الشركة عددها 6 قضايا بقيمة إجمالية قدرها 2,923,000 ريال سعودي.
- قضايا قائمة وما زالت متداولة أمام ديوان المظالم عددها 50 قضية بقيمة إجمالية قدرها 107,751,000 ريال سعودي.
- قضايا منتهية برفض أو عدم قبول الدعاوى التي رفعتها الشركة وعددها 20 قرار بقيمة إجمالية قدرها 11,653,000 ريال سعودي، شاملة القرارات الجزائية التي لم تجد الشركة وجهة قانونية في التظلم منها.

وقد قامت stc باتخاذ الإجراءات الداخلية اللازمة لضمان الالتزام بالأنظمة والتعليمات بما يساهم في الحد من صدور تلك العقوبات.

## الشركات التابعة والاستثمارات

(الشركات التابعة (المحلية والعالمية)

نسبة الملكية		بلد التأسيس	اسم الشركة التابعة
2022 31 ديسمبر	2023 31 ديسمبر		
%80	%80	المملكة العربية السعودية	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (سلوشنز)
%100	%100	المملكة العربية السعودية	شركة أبراج الاتصالات (توال)
%100	%100	المملكة العربية السعودية	شركة قنوات الاتصالات السعودية (قنوات)
%85	%85	المملكة العربية السعودية	شركة المدفوعات الرقمية السعودية (بنك اس تي سي)
%100	%100	المملكة العربية السعودية	شركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات (سنتر 3)
%100	%100	المملكة العربية السعودية	الشركة المتقدمة للتقنية والامن السيبراني (سرار)
%50	%50	المملكة العربية السعودية	شركة انترنت الأشياء لتقنية المعلومات (IoT squared)
%55	%55	المملكة العربية السعودية	شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات (SCCC)
%100	%100	المملكة العربية السعودية	شركة الاتصالات العامة (المتخصصة)
%100	%100	المملكة العربية السعودية	شركة الخليج النموذجية للإعلام الرقمي المحدودة (انتغرال)
%100	%100	المملكة العربية السعودية	شركة عقالات المحدودة (عقالات)
%100	%100	المملكة العربية السعودية	شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة (تي سي اي سي)
%100	%100	المملكة العربية السعودية	شركة المنطقة الذكية للعقار
%100	%100	المملكة العربية السعودية	شركة صندوق الابتكار للاستثمار
-	%100	المملكة العربية السعودية	شركة البنى الرقمية للاستثمار
%100	%100	مملكة البحرين	شركة stc البحرين (اس تي سي البحرين)
%51.8	%51.8	دولة الكويت	شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت)
%100	%100	جزر فيرجن البريطانية	شركة اس تي سي آسيا القابضة المحدودة (اس تي سي آسيا)
%100	%100	جزر فيرجن البريطانية	شركة اس تي سي تركيا القابضة المحدودة (اس تي سي تركيا)
%100	%100	مملكة البحرين	شركة اس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج)
%100	%100	مملكة البحرين	شركة اس تي سي الخليج لنظم الكابلات
-	%100	لوكسمبورغ	شركة جرين بريدج انفستمنت
-	%100	لوكسمبورغ	شركة جرين بريدج مانجمنت

## الشركات التابعة المحلية

### الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (سلوشنز)

#### استراتيجية سلوشنز

ينصب تركيز سلوشنز على النمو المستمر باعتبارها شركة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، ويشمل هذا توسيع خدماتها وتكاملها، فضلاً عن بناء قدرات جديدة لكي تبقى في صدارة المشهد التقني بما يتسم به من تطورات سريعة.

وتسعى استراتيجية LEAP 2.0 لشركة سلوشنز إلى تسخير التقنيات المتطورة، وتحسين تقديم الخدمات، وضمان مواكبة الطول الثورية التي تقدمها الشركة من أجل الحاضر والمستقبل. ويأتي توسع الشركة إلى نماذج أعمال جديدة، وتركيزها على برنامج الابتكارات القابلة للتطوير، تأكيداً على التزامها بأن تكون في طليعة الثورة التقنية.

وتتمثل ركائزها الاستراتيجية فيما يلي:

- الريادة من خلال التميز في تقديم الخدمات.
- تمكين نمو الأعمال وتنويعها.
- تحقيق التميز في التفاعل مع العملاء.
- تعزيز الكفاءة والاستدامة.

وستساعد صفقات الاستحواذ التي أبرمتها الشركة واستثماراتها على تعزيز عروضها وخدماتها وتحسين كفاءتها، مع دعم استراتيجيتها للنمو بما يتماشى تماماً مع رؤية 2030، وهو ما يبرهن على التزامها بالمساهمة في طموحات المملكة العربية السعودية وتطلعاتها ككل.

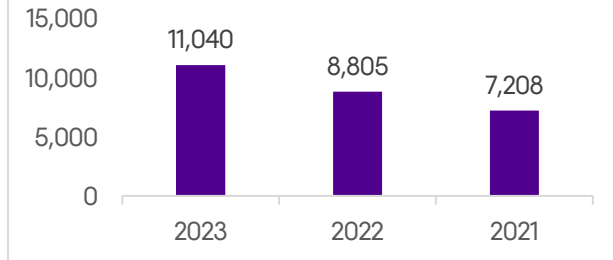
#### نبذة عن سلوشنز

تأسست الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (سلوشنز) في أبريل من عام 2002م واستحوذت عليها stc في عام 2007م، حيث برزت كمزود رئيسي لخدمات الإنترنت وتشغيل مشاريع الاتصالات ونقل ومعالجة المعلومات في السوق السعودية، ويقع مركزها الرئيسي في المملكة.

وكان الطرح العام الأولي في عام 2021م من أبرز المعالم في مسيرة الشركة، حيث طرحت stc ما نسبته 20% من حصتها في سلوشنز في البورصة السعودية، مع تخصيص نسبة إضافية بلغت 1% من رأس مال الشركة ليتم منحها كجزء من برنامجها طويل الأجل لحوافز الموظفين، الأمر الذي يؤكد التزام الشركة تجاه مواردها البشرية. وكما في 31 ديسمبر 2023م، يبلغ رأس مال سلوشنز 1,200 مليون ريال سعودي.

يقع المركز الرئيسي لسلوشنز في المملكة، وفيها تمارس نشاطها التشغيلي، حيث تبوأَت لنفسها مكانة قوية كرائد في قيادة التحول الرقمي، وتتميز بكونها المزود الأول لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لكلا القطاعين العام والخاص. وتقدم الشركة إلى عملائها خدمات وحلولاً شاملة ومتكاملة في مجال تقنية المعلومات، متبعةً نهج المحطة الواحدة على امتداد جميع مراحل سلسلة قيمة تقنية المعلومات.

#### إيرادات سلوشنز (بمليارات الريالات السعودية)



#### الإنجازات في عام 2023م

شهدت سلوشنز عاماً حافلاً بالإنجازات البارزة في 2023م، وعلى رأسها إبرام شراكات مهمة وإتمام صفقات استحواذ استراتيجية وإحراز تقدم ملحوظ في مجال التحول الرقمي. كما شهدت الشركة زيادة مذهلة في الإيرادات، وارتفاعاً ملحوظاً في سعر السهم، مما يعكس أداءها القوي في السوق.

وكان توسيع شبكة شركاء الشركة أحد محاور تركيزها الرئيسية، حيث أضافت إليها العديد من كبار العملاقة في قطاع التقنية، وتوّجت الشركة هذا التوسع بصفقات استحواذ استراتيجية، كالاستحواذ على شركتي جائزة سيستمز وديفوتيم الشرق الأوسط، وهو ما كان له دور محوري في تعزيز مكانتها السوقية. ويبرهن الاستحواذ على شركة جائزة سيستمز، إحدى الشركات الرائدة في مجال تكامل الأنظمة في الشرق الأوسط، والاستحواذ على حصة بنسبة 40% في شركة ديفوتيم الشرق الأوسط، إحدى الشركات الرائدة في مجال الاستشارات الرقمية، على التزام سلوشنز بتعزيز قدراتها التقنية وما تقدمه من عروض وخدمات.

ومن الإنجازات المهمة في رحلة التحول الرقمي للشركة إطلاق تطبيق الجوال "تكية" المصمم خصيصاً للموظفين، والذي يمثل علامة فارقة في تفعيل مشاركة الموظفين وتعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال الوسائل الرقمية.

وكان تطوير الموظفين مجالاً آخر من المجالات التي انصبّ عليها تركيز الشركة، حيث استثمرت سلوشنز في الارتقاء بمهارات مواردها البشرية إدراكاً منها لأهمية رأس المال البشري في دفع مسيرة الابتكار والنمو. كما أظهر التطبيق الفعال لأتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتنفيذ التدابير الأمنية المتطورة التزام الشركة بالتقدم التقني والأمن السيبراني.

علاوةً على ذلك، حرصت سلوشنز على توسيع عروضها وخدماتها لتشمل قطاعي الرعاية الصحية والتعليم، مع تركيزها على دورها في دفع مسيرة الابتكار وإمكانية الوصول في هذين المجالين الحيويين. ويتمشى هذا التوسع مع استراتيجية الشركة الرامية إلى تنويع محفظتها والاستفادة من شرائح سوقية جديدة.

كما أتمت الشركة أيضاً صفقة الاستحواذ على شركة مراكز الاتصال (CCC)، وهي شركة متخصصة في تقديم الخدمات والحلول المتكاملة، من الدعم الفني إلى تحليل البيانات، وبفضل هذه الصفقة وسّعت الشركة قدراتها في مجال خدمة العملاء وتحليل البيانات.

بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن يسفر استثمار الشركة في شركة "نايل"، والذي يهدف إلى توفير خدمات الشبكات المؤسسية، عن تسريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية والكويت والبحرين و عمان ومصر.

وأخيراً كانت مذكرة التفاهم الموقعة مع سامسونج لتمكين التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية من أبرز الأحداث خلال هذا العام، حيث تهدف هذه الشراكة إلى توفير حلول اتصالات آمنة وسريعة وموثوقة تلبي احتياجات السوق المتنامية.

وتؤكد هذه التحركات الاستراتيجية على التزام سلوشنز بالابتكار والتوسع في السوق والتحول الرقمي، مما يمهد الساحة لمواصلة النمو والنجاح في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بطابعه الحيوي.



## استراتيجية توال

## نبذة عن توال

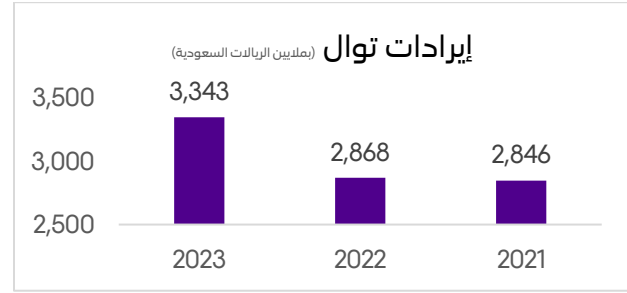
أسست stc في يناير من عام 2018م شركة أبراج الاتصالات (توال) برأس مال قدره 2,500 مليون ريال سعودي مملوك بالكامل لـ stc لتكون مسؤولة عن امتلاك وتشغيل وتأجير وتسويق أبراج الاتصالات ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية.

بدأت توال عملياتها التجارية في عام 2019م كمقدم لخدمات البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات، وعلاوةً على ذلك، فإن الشركة مرخصة أيضاً من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية لتقديم خدمات البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات المدرجة في الفئة (أ): (الأبراج وصواري الاتصالات، وربط الأبراج بالألياف البصرية) والفئة (ب): (أنظمة توزيع الحلول الداخلية والخارجية الصغيرة).

ونمت توال لكي تصبح أكبر شركة أبراج اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث تمتلك محفظة تضم أكثر من 21,000 برج اتصالات موزعة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية وبلغاريا وكرواتيا وسلوفينيا وباكستان.

كما توفر توال أيضاً خدمات إضافية أخرى للبنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات، كحلول التغطية داخل المباني، وإعادة بيع خدمات ربط الأبراج بالألياف البصرية، والخلايا الصغيرة، والتغطية كخدمة.

تركز استراتيجية توال على تعزيز خدماتها الأساسية مع تسويق المنتجات الأخرى لتصبح محطة واحدة لعملاء خدمات البنية التحتية المتكاملة للاتصالات وتقنية المعلومات، بالإضافة إلى توسعها خارج السوق المحلية وتحولها إلى مزود إقليمي لخدمات البنية التحتية مع التركيز على إثراء تجربة العملاء.



## الإنجازات في عام 2023م

في عام 2023م، حققت توال العديد من الإنجازات الكبيرة في عملياتها، حيث قامت ببناء أكثر من 500 برج جديد وتنفيذ أكثر من 6,000 ترقيع لتقنية الجيل الخامس. علاوةً على ذلك، سهّلت توال مشاركة المشغلين المرخصين الآخرين في الأبراج، فحسّنت بهذا نسبة إيجار الأبراج إلى 1.19 نتيجة زيادة عدد المواقع المشتركة.

كما نجحت الشركة أيضاً في تغطية حوالي 30 موقعاً بأنظمة توزيع الحلول الداخلية للعملاء من غير مشغلي شبكات الجوال مثل أرامكو، وللمشاريع مثل بوليفارد. بالإضافة إلى ذلك، قدمت توال تصميمات مبتكرة للأبراج المموهة المصممة خصيصاً لشركات تطوير المشاريع الكبرى، بما في ذلك مدينة العلا.

حرصت توال على توسيع خارطة استثماراتها الدولية، حيث أتمت الاستحواذ على شركة أول تيليكوم الباكستانية في صفقة أفضت إلى تأسيس توال باكستان. وبنصت تركيز الشركة الاستراتيجي الآن على توقيع اتفاقيات خدمة شاملة مع المشغلين الرئيسيين في السوق الباكستانية.

علاوةً على ذلك، سجّلت توال دخولها إلى السوق الأوروبية بالاستحواذ على 4,821 برجاً قائماً مع خطة لنشر 2,054 برجاً جديداً من يونيتد جروب في ثلاث دول، وهي بلغاريا وكرواتيا وسلوفينيا، بقيمة إجمالية 5 مليارات ريال سعودي (1.3 مليار دولار أمريكي). وأثمر هذا التوسع عن تأسيس شركة توال أوروبا، التي تهدف إلى تحفيز المزيد من النمو في منطقة أوروبا الوسطى والشرقية.

وعلى صعيد التميز التشغيلي، حافظت توال على مستوى عالٍ من توفّر خدماتها في جميع المواقع لجميع المشغلين بنسبة 99.9% طوال عام 2023م. وخلال ذروة موسم الحج لعام 2023م على وجه الخصوص، لعبت توال دوراً حاسماً في ضمان الاتصال بلا انقطاع للمستخدمين النهائيين بالمحافظة على توفّر خدمات البنية التحتية بنسبة 99.9%.

وفي أكتوبر 2022م، تلقت stc عرضاً غير ملزم من صندوق الاستثمارات العامة للاستحواذ على 51% من أسهم توال، حيث تم تقييم الشركة بمبلغ 21.94 مليار ريال. ولا يمثل هذا العرض أي تعهد ملزم لكلا الطرفين ويظل خاضعاً لاستكمال العناية الواجبة والتوصل إلى اتفاق نهائي وملزم يكون مشروطاً بالحصول على جميع الموافقات التنظيمية من السلطات المختصة بما في ذلك موافقة الهيئة العامة للمنافسة، والموافقات الداخلية للأطراف المعنية، وأي شروط أخرى قد يتفق عليها الطرفان.

## شركة قنوات الاتصالات السعودية (قنوات)

## استراتيجية قنوات

تكمن الرؤية الاستراتيجية لقنوات في التميز من خلال الآتي:

- (1) تعزيز الربحية باستدامة النمو في الإيرادات مع هامش قوي.
- (2) تمكين نمو خدمات stc الأساسية لتحقيق الطموحات الاستراتيجية للمجموعة في المملكة العربية السعودية وخارجها.
- (3) تطوير القدرات اللازمة لتحقيق أهداف النمو والتوسع.

## نبذة عن قنوات

شركة قنوات الاتصالات السعودية (قنوات) هي ذراع المبيعات والتوزيع لـ stc. وتم تأسيسها في يناير عام 2008 بهدف العمل في مجال مبيعات الجملة والتجزئة في خدمات بطاقات الشحن ومعدات وأجهزة الاتصالات وخدمات الحاسب الآلي وبيع وإعادة بيع كافة خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة وصيانة وتشغيل المجمعات التجارية.

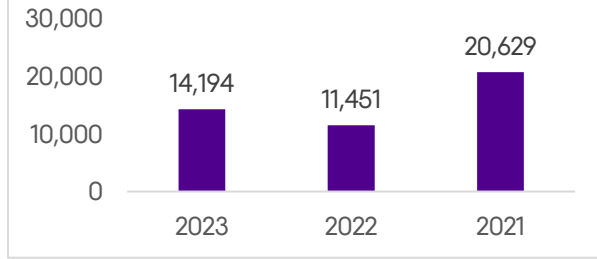
تطورت قنوات لتصبح شركة رائدة في مجال المبيعات والتوزيع في الشرق الأوسط، وتوسعت إلى البحرين و عمان والكويت في مجلس التعاون الخليجي، ورسخت مكانتها كشريك مفضل لكبرى شركات الاتصالات في المنطقة بتقديم محفظة متنوعة تضم كلاً من منتجات النمو والاتصالات.

يقع المركز الرئيسي لقنوات في المملكة العربية السعودية، وتمارس نشاطها التشغيلي في عموم المملكة، وأيضاً في البحرين و عمان والكويت من خلال شركات تابعة.

تملك stc ما نسبته 100% من رأس مال قنوات البالغ 100 مليون ريال سعودي.

## إيرادات قنوات

(بملايين الريالات السعودية)



## الإنجازات في عام 2023م

نجحت قنوات في بناء قدرات قوية عبر جميع عملياتها التشغيلية، حيث تشمل قدرات قنوات المبيعات على سبيل المثال ما يلي:

بيع التجزئة: قنوات شركة رائدة في تقديم تجربة مبيعات ذات معايير عالمية، بدءاً من دور قنوات باعتبارها المشغل الرئيسي لجميع منافذ بيع التجزئة وانتهاءً بفروعها المنتشرة في عموم المنطقة، والتي تزيد على 230 فرعاً.

التوزيع: قنوات هي الموزع الرائد في قطاع الاتصالات. قنوات شركة رائدة في هذا القطاع، وتسعى دائماً إلى تلبية احتياجات عملائها في جميع الأسواق من خلال الحضور الفعال في مجال التجارة التقليدية وتقديم الخدمات من خلال شبكة توزيع ضخمة تضم أكثر من 70,000 نقطة بيع.

المبيعات الميدانية: قنوات البيع المباشر في عموم المملكة والتي تمكّن قنوات من الوصول إلى العملاء من قطاع المستهلكين ومن الشركات الصغيرة والمتوسطة، حيث تقدم مختلف المنتجات والخدمات من خلال مندوبي مبيعات متمرسين ومجهزين بأحدث الأدوات التقنية.

توصيل المنتجات للعملاء: عن طريق (دال) ذراع قنوات اللوجستي لتوصيل طلبيات مجموعة stc بالإضافة إلى 25 شريكاً ناجحاً، مع إنجاز أكثر من 10 ملايين عملية توصيل تمت بنجاح بفضل جهود 16,000 مندوب توصيل سعودي.

حققت قنوات والشركات التابعة لها في عام 2023م إنجازات كبيرة، فأرست بذلك أساساً متيناً للنمو السريع عبر منتجاتها وخدماتها، بما في ذلك:

- نمو بأكثر من 28% في الإلكترونيات الاستهلاكية
- نمو بأكثر من 17% في الأعمال الدولية
- نمو بأكثر من 57% في توصيل المنتجات للعملاء

## الجوائز والتكريمات

الجائزة	الجهة المانحة
جائزة التميز في الكفاءة التشغيلية خلال منتدى شركاء صندوق الاستثمارات العامة	صندوق الاستثمارات العامة
جائزة Last Mile Leader Of The Year خلال حفل توزيع جوائز الشرق الأوسط اللوجستية	جوائز الشرق الأوسط اللوجستية
جائزة التميز الإقليمي لدعم تجربة العملاء خلال حفل توزيع جوائز تجارب العملاء الحية	تجارب العملاء الحية
جائزة التميز الإقليمي للتقنيات الرقمية خلال حفل توزيع جوائز التجربة الرقمية	جوائز التجربة الرقمية
جائزة أفضل الخدمات الرقمية في قطاع الاتصالات ضمن جوائز الشرق الأوسط للتميز التقني	جوائز الشرق الأوسط للتميز التقني
جائزة أفضل التقنيات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ضمن جوائز الشرق الأوسط للتميز التقني	جوائز الشرق الأوسط للتميز التقني
جائزة التقدير كشريك استراتيجي خلال مؤتمر سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية	مؤتمر سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية
جائزة التقدير كشريك بلاتيني من دائرة قادة التجزئة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا	دائرة قادة التجزئة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
جائزة أفضل رئيس تنفيذي في قطاع الاتصالات للعام	مجلة CEO Middle East

## شركة المدفوعات الرقمية السعودية (بنك اس تي سي)

### استراتيجية بنك اس تي سي

يشهد بنك اس تي سي تحولاً استراتيجياً لترسيخ مكانته باعتباره البنك الرقمي الأول في المملكة، حيث حقق بالفعل العديد من الإنجازات البارزة في برنامج التحول ويقرب من مرحلة إطلاقه رسمياً للعملاء، وهي المرحلة التي تتوقف على استيفاء المتطلبات التنظيمية المتبقية التي حددها البنك المركزي السعودي (ساما).

رفع البنك المركزي السعودي في يناير 2023 القيود المفروضة على رأس مال بنك اس تي سي الموعد بمبلغ 1,552 مليون ريال سعودي، والتي تم إيداعها لتحويل البنك من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مغلقة.

وأبرز الطموحات الاستراتيجية التي يتطلع بنك اس تي سي إلى تحقيقها هو التميز كرائد ومبتكر في قطاع الخدمات المالية، وهذا يشمل تقديم خدمات تختلف اختلافاً كبيراً عن الطرق المصرفية التقليدية، وذلك عبر قنواته الرقمية المتطورة في المقام الأول. ويركز البنك تركيزاً قوياً على إضافة قيمة لعملائه والارتقاء كثيراً بتجربتهم المصرفية، ويعتبر هذا النهج المتمحور حول العملاء عنصراً أساسياً لتحقيق هدف بنك اس تي سي المتمثل في إعادة رسم ملامح المشهد المصرفي الرقمي في المنطقة وإثرائه.

### نبذة عن بنك اس تي سي

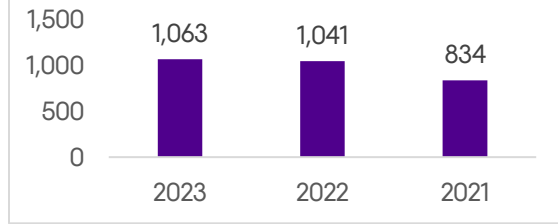
تأسست شركة المدفوعات الرقمية السعودية (بنك اس تي سي) في نوفمبر عام 2017م لتقديم خدمات المدفوعات الرقمية في المملكة العربية السعودية.

وفي عام 2020م، تم ترخيصها رسمياً كشركة محافظ الكترونية ومقدم لخدمات المدفوعات، وفي العام نفسه استحوذت ويسترن يونيون على 15% من أسهم الشركة.

ووافق مجلس الوزراء في عام 2021م على منح شركة المدفوعات الرقمية السعودية (بنك اس تي سي) رخصة الخدمات البنكية الرقمية برأس مال قدره 2.5 مليار ريال سعودي.

يقع المركز الرئيسي لبنك اس تي سي في الرياض، ويمارس أنشطته التشغيلية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

### إيرادات بنك اس تي سي (بمليارات الريالات السعودية)



### الإنجازات في عام 2023م

في عام 2023م، حقق بنك اس تي سي نمواً ملحوظاً في مقاييسه التشغيلية الرئيسية، مما يبرهن على أدائه القوي على أساس سنوي ويعكس مكانته المتنامية ونجاحه في قطاع الخدمات المصرفية الرقمية.

- نمو بأكثر من 11.5% في عدد مرات تنزيل التطبيق.
- نمو بأكثر من 23.2% في عدد المستخدمين النشطين (على مدار 180 يوماً).
- نمو بأكثر من 33.8% في ودائع العملاء.
- نمو بأكثر من 62.2% في المعاملات.
- نمو بأكثر من 60.6% في الإنفاق بالبطاقات.
- نمو بأكثر من 68.5% في المعاملات بين الأقران.
- نمو بأكثر من 9.3% في التحويلات الدولية.

## الجوائز والتكريمات

الجائزة	الجهة المانحة
الجائزة الفضية لحقبة العيدية الرقمية	جوائز دبي إيفي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023م
جائزة أفضل تنفيذ مشروع عن تنفيذ مشروع الخزينة	جوائز الابتكار العالمية في مجال التقنية المالية لعام 2023م
الفائز الإقليمي في الشرق الأوسط	جوائز IBSi NeoChallenger للمصارف 2023م

## شركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات (سنتر 3)

### نبذة عن سنتر 3

تأسست شركة المراكز الرقمية للبيانات والاتصالات (سنتر 3) في فبراير عام 2022م برأس مال قدره 100 مليون ريال سعودي بغرض تقديم الخدمات المتعلقة بالبيانات الضخمة وتحليلات البيانات والحوسبة السحابية في المملكة..

تعدّ سنتر 3 نتاجاً لرؤية stc الرامية لجعل المملكة العربية السعودية مركزاً لجميع اتصالات البيانات الدولية التي تربط بين ثلاث قارات (أوروبا وآسيا وإفريقيا)، فضلاً عن تحويلها إلى مركز محوري للبيانات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يقع المركز الرئيسي للشركة في الرياض، وتمارس أنشطتها التشغيلية في المملكة، مع حضور يتجسد في أكثر من 25 مركز بيانات و 16 كابلاً بحرياً دولياً (قائم وتحت الإنشاء).

ويستفيد كل من الشركات الضخمة، ومزودي خدمات الألعاب والمحتوى، ومزودي الخدمات السحابية، والنواقل الدوليين، من المنصات المتكاملة التي تمتلكها سنتر 3، مما يمكنهم من تحسين الخدمة التي يقدمونها لعملائهم الإقليميين مع مرونة وسرعة لا مثيل لها.

### استراتيجية سنتر 3

تركز استراتيجية PRIME لسنتر 3 على الموضوعات الاستراتيجية الرئيسية لترسيخ نماذج مشاركة العملاء وعروض القيمة التجارية، وإقامة شراكات طويلة الأمد، وإعادة تصور نموذج مركز البيانات بتحويله إلى منصة خدمات شاملة ومتكاملة توفر للعملاء تجربة عالمية المستوى. بالإضافة إلى ذلك، ستستثمر سنتر 3 في توسيع محفظة أصولها في المملكة العربية السعودية وعلى المستوى الدولي.

### الإنجازات في عام 2023م

في عام 2023م، أطلقت سنتر 3 العديد من مراكز البيانات الجديدة في مختلف أرجاء المملكة، وتحديداً في جدة والدمام والرياض، مما عزز ريادتها في مجال استضافة البيانات، حيث يساهم كل مركز منها في نمو شبكة سنتر 3 بتقديم خدمات متطورة لعملائها.

كما حققت الشركة أيضاً تقدماً على صعيد التحضيرات لإطلاق كابل الرؤية السعودي، الذي سيحدث ثورة في خدمات اتصالات البيانات عبر المدن المطلة على البحر الأحمر ومحطات الإنزال الحالية. بالإضافة إلى ذلك، يمثل (RiYix) نقطة تبادل الإنترنت الجديدة في الرياض التابع لسنتر 3، وبعد نجاح نقطة تبادل الإنترنت في جدة (JED-IX)، معلماً بارزاً آخر في رحلة توسيع المراكز الرقمية لسنتر 3، مما يعد باتصال إنترنت أسرع وأكثر موثوقية.

حققت الشركة أداءً متميزاً خلال أول عام كامل يمر عليها منذ بدء عملياتها التشغيلية، وكانت أبرز ملامح هذا الأداء ما يلي:

- توفر الخدمات عموماً بنسبة 99.13% (ارتفاعاً من 98.12% في عام 2022م)
- زيادة بنسبة 36.27% في حركة البيانات (16.7 تيرابايت) عبر شبكتها البحرية.
- جاهزية بنسبة 100% لجميع أنظمة الكابلات البحرية خلال فترات ذروة استخدام الشبكة في شهر رمضان وموسم الحج.
- الالتزام بنسبة 97.96% بحل شكاوى خدمة العملاء/أزمة الاستجابة للحوادث.

بالإضافة إلى ذلك، أطلقت سنتر 3 مقسم إنترنت الرياض الذي يمثل خطوة كبيرة إلى الأمام على طريق تعزيز الاتصال بالإنترنت في المنطقة. ومن أبرز الإنجازات الأخرى إنزال الكابل البحري 2Africa بنجاح في جدة وينبع، مما يعزز بشكل كبير بنية الشركة التحتية للاتصالات. وأبرمت الشركة أيضاً اتفاقية مع شركة هواوي لتقديم حلول متطورة، وهو ما يمثل تطوراً محورياً في خدماتها التقنية. واستكمالاً لهذا المسعى، أبرمت سنتر 3 أيضاً صفقة كبيرة مع شركة أوراكل لاستضافة خدمات أوراكل في مراكز البيانات التابعة لها، مما يوسع بشكل أكبر نطاق تعاون رفيع المستوى.

علاوة على ذلك، ستعمل سنتر 3 على ترسيخ عملية توطين المحتوى الرقمي والخدمات الرقمية في المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من خلال استثمارات stc في مراكز البيانات وأصول الكابلات البحرية. وتتمتع مراكز البيانات حالياً بسعة تصل إلى 125 ميجاواط، مع وجود خطط لزيادة هذه السعة إلى 300 ميجاواط وفقاً للاستراتيجية التي وضعتها stc.

وحصلت سنتر 3 بفضل هذه التطورات على تصنيف ائتماني A مع نظرة مستقبلية مستقرة من وكالة تصنيف، وهو تصنيف يعكس مركز الشركة القوي في مجال الاتصال ومراكز البيانات، وذلك بدعم من إطار حوكمة قوي وبيئة تشغيلية موثوقة. وتؤكد هذه الإنجازات البارزة مجتمعةً على الأهمية المتزايدة لسنتر 3 في هذا القطاع.

### الجوائز والتكريمات

الجائزة	الجهة المانحة
جائزة أفضل مشروع لعام 2023م – فئة الكابلات البحرية	جوائز جلوبال كاريري في لندن

## الشركة المتقدمة للتقنية والأمن السيبراني (سرار)

### استراتيجية سرار

#### نبذة عن سرار

تأسست الشركة المتقدمة للتقنية والأمن السيبراني (سرار) في نوفمبر عام 2020م كشركة تابعة مملوكة بالكامل لمجموعة stc برأس مال قدره 250 مليون ريال سعودي.

ويقع المركز الرئيسي للشركة في المملكة العربية السعودية، وفيها تمارس نشاطها التشغيلي كمزود رائد لخدمات الأمن السيبراني، مع تركيزها على تمكين المؤسسات من إدارة قدراتها السيبرانية وتأمين بياناتها الرقمية.

وتقدم سرار، كخبير في أمن الأعمال والخصوصية، طيفاً واسعاً من حلول الأمن السيبراني للمؤسسات في كلا القطاعين العام والخاص، وهي حلول مصممة لمساعدة هذه المؤسسات على العمل من خلال الإنترنت بكل أمان وكفاءة.

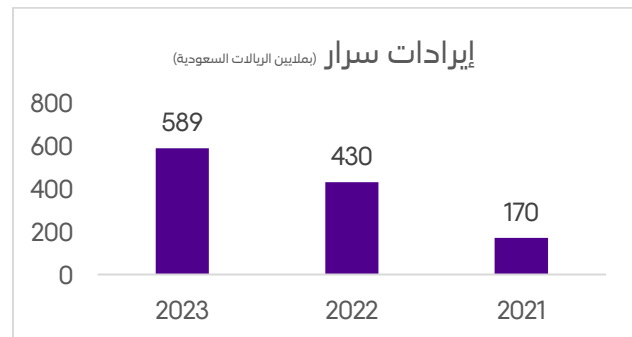
كما تقدم الشركة أدوات مصممة خصيصاً لاكتشاف ورصد ومنع هجمات الأمن السيبراني، مما يوفر مستوى قوياً من الحماية والأمن.

تتبنى سرار رؤية تطمح بموجبهما لأن تصبح ممكناً رائداً في مجال الأمن السيبراني للاقتصاد الرقمي، وتتمثل رسالتها في تطوير حلول وقدرات إلكترونية تلتزم بأرقى المعايير العالمية، وتدعم هذه الرسالة عملاءها، داخل المملكة ودولياً على حد سواء، في الانطلاق بكل أمن وأمان في رحلتهم على طريق التحول الرقمي.

ويتمشى النهج الذي تتبناه سرار مع الطلب المتزايد على سوق الأمن السيبراني في المملكة ومشهد التهديدات السيبرانية العالمي الذي تغلبت عليه التطورات السريعة. وتلتزم الشركة بالتقيد بأعلى معايير الأمن السيبراني، وحماية البيانات الحساسة، والمساهمة في تطوير بيئة رقمية آمنة ومستدامة في المملكة.

تهدف استراتيجية STORM لشركة سرار (وهي اختصار Shape بمعنى البناء و Transform بمعنى التحول، و Occupy بمعنى السيطرة و Retain بمعنى التمكن و Model بمعنى الامتياز) كخطة شاملة إلى التوسع وترسيخ مكانتها في سوق الأمن السيبراني. وتتمحور هذه الاستراتيجية حول توسيع تشكيلة المنتجات والخدمات التي تقدمها سرار لتأكيد ريادتها في سوق الأمن السيبراني.

ويكمن جزء بالغ الأهمية من هذه الخطة في تطوير منظومة شركاء ضخمة، والتي تتوقع سرار أن تسهل توسعها خارج حدود المملكة، مما يرسخ مكانتها كمزود إقليمي للأمن السيبراني. وثمة جزء لا يتجزأ من هذه الاستراتيجية وهو التركيز على تقديم تجربة ثرية ومميزة للعملاء، وهذا عامل تؤمن سرار بأنه سيكون السبيل إلى نجاحها ونموها في مشهد الأمن السيبراني الذي تغلب عليه التنافسية.



### الإنجازات في عام 2023م

في عام 2023م، واصلت سرار مسار نموها القوي، حيث ساهمت بشكل كبير في نجاح وحدة أعمالها ومجموعة stc ككل. واتسم هذا العام بالعديد من التحركات والمبادرات الاستراتيجية، والتي بوأت سرار مكانة رائدة في مجال حلول الأمن السيبراني.

وكان من أبرز الأحداث خلال العام إطلاق منتجات وخدمات جديدة أظهرت التزام سرار بالابتكار والحلول المتمحورة حول العملاء، ومنها منتج "تعزيز الأمن وتطوير الموظفين"، المصمم لتوعية أفراد المؤسسات بحماية أنفسهم وأصول مؤسساتهم من الفقد أو الضرر المحتمل. ومن أبرز المنتجات الأخرى "أثر"، وهو من حلول العلامة المائية ومصمم لحماية الأجهزة، حيث يمنع التقاط لقطات شاشة غير مسموح بها،

وتم إطلاقه بالفعل وهو في مرحلته التجريبية. بالإضافة إلى ذلك، طرحت الشركة منتج الارتقاء بالقدرات السيبرانية (UCC) لتسهيل الارتقاء بالمهارات السيبرانية عبر المؤسسة لمختلف مستويات الخبرة، وهو أيضاً تم إطلاقه وفي مرحلته التجريبية.

أطلقت سرار أيضاً خدمة الاكتشاف والاستجابة المدارة (MDR)، والتي ترفع مستوى مركز عمليات الأمن السيبراني كخدمة وذلك بإضافة خدمة EDR المدارة، وهي في مرحلتها التجريبية. وكانت أيضاً خدمة الحماية من المخاطر الرقمية (DRP)، وهي حل مدعوم بالذكاء الاصطناعي لحماية العلامات التجارية عبر الإنترنت، وحل إدارة سطح الهجوم (ASM) للتقييم والرصد المستمرين للوقوف على الثغرات التكنولوجية والمعلومات المسربة والأنظمة القديمة التي عفى عليها الزمن، جزءاً من مرحلة الإطلاق التجريبي. وعلاوةً على ذلك، حرصت سرار على توسيع عروض خدماتها لتشمل خدمة مراجعة الربط السيبراني، وخدمة اختبار اختراق واجهة برمجة التطبيقات، وخدمة مراجعة مصادر الأكواد.

وبالإضافة إلى إطلاق هذه المنتجات، حصل مركز عمليات الأمن السيبراني (SOC) في سرار على شهادة اعتماد مزود خدمات الأمن السيبراني المدارة من CREST، وهي منظمة دولية معترف بها في مجال التميز في الأمن السيبراني. وحصلت سرار أيضاً على أربع شهادات اعتماد من المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (ISO) في مجالات مختلفة، مما يؤكد تفانيها في إدارة الخدمات وفق أعلى المعايير العالمية.

علاوةً على ذلك، وقّعت سرار بالتعاون مع stc على مذكرة تفاهم مهمة مع Cognizant، مما ساهم بإطلاق أول مركز تميز لخصوصية البيانات. وأبرمت الشركة أيضاً العديد من الاتفاقيات والشراكات الأساسية، بما في ذلك التعاون مع شركة البحر الأحمر الدولية، وشركة الدريعية، والخطوط الحديدية السعودية، مما عزز مكانتها في السوق من خلال هذه المشاريع التعاونية.

وعلى صعيد تجربة العملاء، نقّدت سرار مبادرة إطار صوت العميل، والتي ركزت على اعتماد الطرق السليمة لأخذ العينات والقياس بغرض إنشاء مؤشرات أداء تقيس تجربة العملاء بدقة، بما في ذلك ما يتعلق بالعمليات التشغيلية الداخلية. وبالإضافة إلى ذلك، كان إطلاق مبادرة أداة تخطيط رحلة العميل بمثابة خطوة مهمة على طريق تعزيز تجربة العملاء، حيث توفر هذه الأداة وسيلة قوية لإنشاء رسوم بيانية تمثل رحلات العملاء، وبهذا تتيح نظرة عامة وشاملة على مشاعر العملاء وسلوكياتهم وتفاعلاتهم طوال عملية طلب المنتج أو الخدمة. وتهدف سرار، باستخدامها هذه الأداة، إلى الارتقاء بتجربة العملاء وتحسينها على نحو يضمن رحلة أسهل متمحورة حول العميل.

وتسلط هذه المبادرات والإنجازات في 2023م الضوء على تفاني سرار في سبيل الابتكار ورضا العملاء والريادة السوقية في مجال الأمن السيبراني.

### الجوائز والتكريمات

الجائزة	الجهة المانحة
رقم 1 كأفضل مزود خدمات أمن مدارة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ورقم 11 عالمياً	MSSP Alert 2023
أفضل 10 أماكن عمل صغيرة ومتوسطة في آسيا لعام 2023	Great Place to Work
جائزة أفضل مزود للخدمات الاستشارية في مجال الأمن السيبراني، وجائزة أفضل مزود لمنتجات التوقيع الرقمي " في المملكة العربية السعودية لعام 2022م	مجلة إنترناشونال فاينانس
جائزة الشريك الاستراتيجي للعام	StarLink
جائزة أفضل مزود خدمات مدارة للعام	Splunk
جائزة رائد الفحص الاستراتيجي	Gulf IT
جائزة شريك عمليات الأمن السيبراني للعام	Fortinet



## شركة إنترنت الأشياء لتقنية المعلومات (IoT squared)

### استراتيجية IoT squared

تساهم استراتيجية BOLD للشركة في تمكينها من تحقيق تطوراتها إلى النمو الإقليمي، وخلق القيمة المضافة، وترسيخ مكانتها في المنطقة كمزود متكامل لجميع خدمات إنترنت الأشياء.

وترتكز الاستراتيجية BOLD على الركائز الأربع التالية:

- التمركز حول العملاء والموظفين
- تقديم منتجات وخدمات متميزة
- تحقيق إمكانيات ذات مستوى عالمي
- تطوير ثقافة مرنة

### الإنجازات في عام 2023م

في عام 2023م، استهلقت IoT squared عملية توسع كبيرة مما جعلها مساهماً أساسياً في المنتجات والخدمات الرقمية التي تقدمها stc. حيث شهد العام إطلاق العديد من المنتجات والمنصات الفريدة، مما ساعد IoT squared على التمرکز بقوة مبتكرة في قطاع إنترنت الأشياء، وخاصة في قطاعات الخدمات اللوجستية والصناعة والمدن الذكية. وجدير بالذكر أن الشركة أطلقت ثلاثة منتجات متميزة (العمليات الذكية، والأسطول المتصل، والمراقبة بالفيديو)، وكل منها مصمم لتلبية احتياجات سوقية معينة وتحسين مختلف جوانب العمليات لصالح العملاء.

وتسارع نمو الشركة بوتيرة أكبر من خلال التوظيف الاستراتيجي لأكثر من 110 من كبار المتخصصين في مجال إنترنت الأشياء، مما يسלט الضوء على التزامها تجاه المواهب والخبرات. واطلقت IoT Squared أيضاً أكثر من 10 مشاريع رئيسية مع عملاء استراتيجيين، مما يبرهن قدرتها على إقامة علاقات عمل مهمة والمحافظة عليها. وشهدت شبكة الشراكات التي أقامتها الشركة توسعاً كبيراً، حيث تعاونت مع أكثر من 120 شريكاً محلياً وعالمياً، مما ساعد على جلب أفضل الممارسات السوقية والخبرات.

وبالإضافة إلى ذلك، أقامت IoT Squared شراكة استراتيجية مع شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات (SCCC) والتي ينصب تركيزها على سيادة البيانات المحلية وأمنها، وتشمل هذه الشراكة نشر منصة IoT Squared على البنية التحتية السحابية المحلية لشركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات على النحو الذي يضمن بيئة رقمية قوية وآمنة.

وشملت رحلة توسع الشركة أيضاً الاستحواذ على شركة ماشينز توك، في خطوة استراتيجية عززت قدراتها وحضورها السوقي. وتجلى نجاح الشركة في تحويل علاقات العملاء الرئيسيين إلى شراكات مربحة وواضحة في نجاح مشاريعها التجريبية. علاوةً على ذلك، عززت IoT squared حضورها في الأسواق المحلية والدولية على حد سواء من خلال مشاركتها في الأحداث الرئيسية في القطاع، مثل LEAP، وسيتي سكيب، و MWC، و GIITS، ومعرض السعودية الرقمي.

وكان التقدير الذي حظيت به IoT squared في بيئة وممارسات مكان العمل أيضاً من أبرز ملامح هذا العام، مع حصول الشركة على شهادة اعتماد من منظمة "أفضل بيئة عمل" في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والمملكة العربية السعودية. وحصلت الشركة على تصنيف مورّد من الفئة الثانية، الأمر الذي مكّنها من المشاركة بشكل مباشر في المناقصات الحكومية الكبيرة، وحصلت على شهادة المحتوى المحلي من هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية. بالإضافة إلى ذلك، حصلت الشركة على شهادة نظام إدارة الجودة ISO 9001، وشهادة نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001، مما يؤكد التزامها بمعايير الجودة والأمن.

### نبذة عن IoT squared

تأسست شركة إنترنت الأشياء لتقنية المعلومات (IoT squared) في مايو عام 2022م كشركة ذات مسؤولية محدودة بتوقيع اتفاق مشترك بين stc وصندوق الاستثمارات العامة، بحصة 50% لكل طرف، وبرأس مال قدره 900 مليون ريال سعودي.

وتتبوأ IoT squared مكانة تُوهّلها لأن تصبح مزوداً رائداً لطلول إنترنت الأشياء في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وينصب تركيز الشركة على تطوير طول متخصصة، وتقديم رؤى ثاقبة في حينها، وتطوير نماذج أعمال مبتكرة.

وتستهدف الشركة قطاعات الأعمال الرئيسية، كالصناعة والخدمات اللوجستية والمدن الذكية، حيث توفر لها مجموعة من الطول الذكية المخصصة والمصممة لدفع مسيرة التحول الرقمي والمساهمة في النمو الاقتصادي.

يقع المركز الرئيسي للشركة في المملكة، وفيها تمارس أنشطتها التشغيلية، حيث تتبوأ مكانة استراتيجية تهيئ لها الاستفادة من السوق المتنامية.

## شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات (SCCC)

## استراتيجية SCCC

- مساعدة العملاء على الاستمتاع بالتقنية والخدمات السحابية العالمية الرائدة.
- أن تصبح منصة الخدمات السحابية الفعلية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- تقديم حلول راسية متخصصة في المجال.
- بناء نظام بيئي قوي ومستدام.

## الإنجازات في عام 2023م

حصلت شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات في العام 2023 على العديد من المشاريع على مدار العام، مما أرسى أساساً متيناً للاستمرارية التشغيلية للشركة ورسم مساراً واضحاً لتحقيق الربحية. ومن المتوقع أن تستفيد هذه المشاريع نمو الشركة وعافيتها المالية في السنوات القادمة.

ومن الإنجازات الأخرى لشركة الحوسبة السحابية العامة في عام 2023م التقدم الكبير الذي أحرزته في إطلاق المنتجات الجديدة، حيث نجحت في طرح أكثر من 66 منتجاً في السوق منذ تأسيسها. وبسبب هذا الإنجاز الضوء على التزام الشركة بالابتكار، ويعكس تفانيها لتلبية احتياجات عملائها المتطورة. وتدل المجموعة المتنوعة من المنتجات التي أطلقتها الشركة على قدرتها على مواكبة المشهد التقني سريع التغير والتزامها بالبقاء في طليعة القطاع.

## نبذة عن SCCC

تأسست شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات في مايو عام 2022م كشركة متخصصة في خدمات الحوسبة السحابية برأس مال قدره 894 مليون ريال سعودي.

وهي عبارة عن مشروع تعاوني بين شركة eWTP العربية للابتكار التقني المحدودة، وشركة علي بابا (سنغافورة) الخاصة المحدودة (علي بابا كلاود)، والشركة السعودية للكفاء الاصطناعي (سكاي)، والشركة السعودية لتقنية المعلومات (سايت)، حيث تمتلك stc حصة أغلبية قدرها 55% في هذا المشروع المشترك.

وتعتبر شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات أول شركة ضخمة في هذا المجال في كل من المملكة العربية السعودية والمنطقة ككل، وتقدم مجموعة واسعة من خدمات الحوسبة السحابية التي تلبى مجموعة متنوعة من الاحتياجات. وتشمل هذه الخدمات الخوادم وقواعد البيانات والتخزين والشبكات والتطبيقات، وكلها متاحة عند الطلب.

يقع المركز الرئيسي للشركة في المملكة، وفيها تمارس أنشطتها التشغيلية، حيث تتبوأ مكانة كلاعب رئيسي في مشهد الحوسبة السحابية المزدهر في المنطقة.

## شركة الاتصالات العامة (المتخصصة)

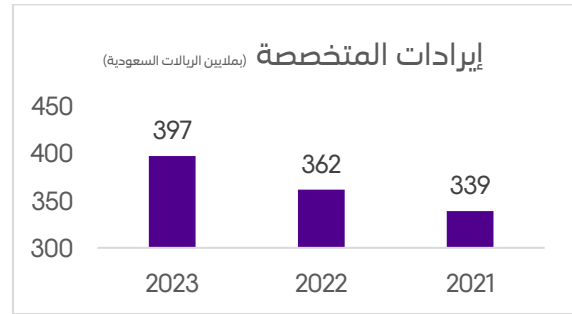
### استراتيجية المتخصصة

رؤية المتخصصة أن تكون الشرك الموثوق في مجال الاتصالات الحرة والخدمات والحلول المبتكرة، وترتكز استراتيجية الشركة على الأبعاد الأربعة التالية:

- خدمات الاتصالات الحرة واسعة النطاق
- التقنيات الناشئة
- خدمات الاتصالات الحرة المتكاملة
- الخدمات والحلول الآمنة

تبنيت المتخصصة استراتيجية GROW للنمو باعتماد أهداف استراتيجية تدعم نمو الشركة وتحقيق أهداف مجموعة stc.

وتتسق الشركة تماماً مع أهداف رؤية المملكة 2030، حيث تهدف إلى المساهمة بفعالية من خلال تقديم خدمات متطورة ومتميزة ومتخصصة. وترتكز المتخصصة بوجه خاص على القطاعات الأساسية كالصحة والنقل والتعليم والأمن والدفاع، حيث تتموضع مكانة كلاعب أساسي في دفع مسيرة التقدم التقني ودعم مختلف قطاعات الأعمال الحيوية في المملكة.



### الإنجازات في عام 2023م

وفي عام 2023م، خطت المتخصصة خطوات كبيرة على طريق رحلة التحول التي انطلقت في عام 2019م، حيث أسفر تركيزها على الاستخدام الأمثل للموارد وإحداث تحول في نموذج الأعمال للاستفادة من التكامل مع stc عن تحسن في الربحية ونمو مستقر في الإيرادات على مدى السنوات الثلاث الماضية. ويمثل هذا التحول نقلة استراتيجية في عمليات الشركة ونهجها في التعامل مع السوق.

وكان إبرام المتخصصة شراكات استراتيجية جزءاً رئيسياً من نجاحها في عام 2023م، ومن ضمنها اتفاقياتها التي أبرمتها مع إيرباص وموتورولا، وتدل هذه الشراكات على التزام المتخصصة بتوسيع قدراتها والارتقاء بعروض خدماتها.

وعلى الصعيد التشغيلي والتجاري، نجحت المتخصصة في إجراء تحسينات كبيرة، حيث قامت بتحديث السياسات والإجراءات لتتماشى مع النموذج التشغيلي الجديد للمجموعة، وأبرمت اتفاقية مشاركة إيرادات مع Business for All فيما يتعلق بجميع خدمات "اضغط وتحدث". وبالإضافة إلى ذلك، ركزت المتخصصة على تحسين منصات الأعمال، لا سيما تطوير منصة خدمات "اضغط وتحدث" (Kodiak) من Motorola Global).

حققت الشركة أيضاً تقدماً كبيراً في التكامل والتحضير، بما في ذلك نقل وافتتاح مركز لصيانة الأجهزة في مدينة الرياض، بمواصفات مطابقة لمواصفات الموردين الدوليين. وكان موسم الحج فضلاً عن ذلك من فصول النجاح في مسيرة الشركة، حيث حققت إيرادات عالية من منتجات وخدمات "اضغط وتحدث" وتوفير خدمات فريدة ومخصصة للحجاج.

### نبذة عن المتخصصة

تأسست شركة الاتصالات العامة (المتخصصة) في فبراير عام 2002م بغرض العمل في مجال الأعمال الكهربائية وشبكات الاتصالات، وتجارة الجملة والتجزئة في معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية الثابتة، والأجهزة الكهربائية، واستيراد وتسويق وتركيب وصيانة أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية الثابتة والمتنقلة والأجهزة المرخصة لتكنولوجيا المعلومات برأس مال قدره 252 مليون ريال سعودي مستحوذة بالكامل من قبل مجموعة stc في العام 2014م.

ويقع المركز الرئيسي للمتخصصة في المملكة العربية السعودية، حيث تقدم حلولها وخدماتها التكنولوجية المتميزة في عموم المملكة.

وتلبي احتياجات جميع أنواع الشركات، لا سيما التي تتطلب الاتصالات الحرة والحيوية للأعمال والمهام داخل المملكة العربية السعودية. وتمارس المتخصصة تجارة الجملة والتجزئة في أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية الثابتة، والأجهزة الكهربائية، فضلاً عن استيراد وتسويق وتركيب وصيانة أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات المرخصة الثابتة والمتنقلة.

علوّة على ذلك، أطلقت المتخصصة عرضين جديدين متعلقين بالخدمات، وهما Dispatcher و Control. فخدمة Dispatcher عبارة عن متصفح متطور يُمكن المؤسسات من إدارة عمليات الإرسال اليومية بفعالية كبيرة، مما يسمح للمريبلين بمزاولة عملهم انطلاقاً من مرافق مركزية، وأما خدمة Control فتوفر مجموعة من المميزات، من ضمنها إدارة مستخدمي "اضغط وتحدث"، وإدارة المكالمات والمحادثات، والقدرة على إدارة المستخدمين خارج المؤسسة مع توفير خدمات الوسائط المتعددة في الوقت نفسه.

وبالإضافة إلى هذه الخدمات، أطلقت الشركة المتخصصة منصة EMP الرقمية المصممة لتبسيط العمليات اليومية وإدارة الحوادث، حيث تعمل هذه المنصة على زيادة الكفاءة في التخطيط والاستجابة، مما يوفر مستوى أكبر من إمكانية ملاحظة العمليات من خلال لوحة تحكم متكاملة. واستهدفت المتخصصة بهذه الابتكارات تسهيل وتحسين إدارة الإرسال والاتصالات في المؤسسات، وبالتالي المساهمة في كفاءة وفعالية المؤسسة ككل.

### الجوائز والتكريمات

الجائزة	الجهة المانحة
جائزة أفضل استخدام للاتصالات الحرجة في قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية بالمملكة العربية السعودية 2023م	Global Business Outlook
جائزة الابتكار لطول الاتصالات الحرجة في قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية بالمملكة العربية السعودية 2023م	Global Business Outlook
جائزة الشريك الاستراتيجي	Hytera
جائزة الابتكار لمقدمي خدمات الاتصالات الحرجة	International Financial Award
جائزة أفضل البنى التحتية لمقدمي طول الاتصالات الحرجة	International Financial Award

## شركة الخليج النموذجية للإعلام الرقمي المحدودة (إنتغرال)

### استراتيجية إنتغرال

رؤية إنتغرال الاستراتيجية أن تصبح أكبر مركز لتجميع وتوزيع الوسائط الترفيهية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، من خلال الآتي:

جلب المحتوى من مزودي المحتوى الخارجيين الإقليميين والعالميين إلى منصة واحدة من خلال:

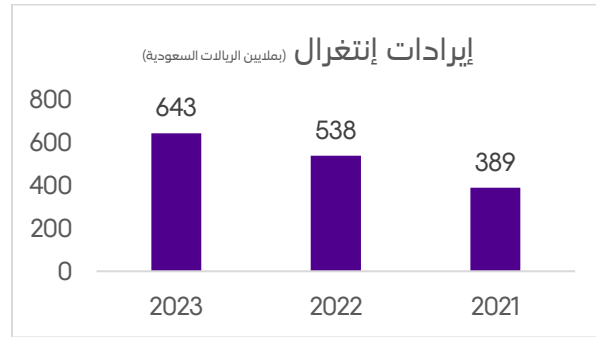
- (1) توفير منصة بنظام تسجيل الدخول الأحادي والفاتورة الأحادية
- (2) الاستفادة من التحليلات عبر المنصات ومحرك توصية لتقديم تجربة مشاهدة عالمية المستوى

### نبذة عن إنتغرال

شركة الخليج النموذجية للإعلام الرقمي هي ذراع الإعلام والترفيه الرقمي لمجموعة stc، ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية.

تأسست الشركة في مارس عام 2002 برأس مال قدره 811 مليون ريال سعودي، وتوفر خدمات إعلامية متقدمة، وتدير العلامتين التجاريتين stc tv و جوي TV.

وتتوفر منصة stc tv في نطاق النشاط التشغيلي ل stc في المملكة العربية السعودية والبحرين والكويت، فيما تتوفر منصة جوي TV في جميع الأسواق الأخرى بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



### الإنجازات في عام 2023م

في عام 2023م، حققت إنتغرال نمواً غير مسبوق من حيث قاعدة عملائها النشطين، وتوسعت أكثر من ضعفين من خلال منصة تعتبر الأفضل في فئتها وتجربة مستخدم منقطعة النظير، ومحفظة محتوى قوية ومتنوعة، واستراتيجية قوية للدخول إلى السوق من خلال خطط البيع المتعدد مع مشغلي الاتصالات. وكان هذا النجاح التاريخي نتاج الاستفادة بنجاح من استراتيجية الدخول إلى السوق لمجموعة stc في تعزيز نمو الخدمات الرقمية الإضافية.

حققت إنتغرال عدداً من الإنجازات المثيرة للإعجاب خلال هذا العام، ومن ضمنها ما يلي:

- أكثر من 124% نمو في إجمالي المشتركين المسجلين
- أكثر من 45% نمو في قاعدة المشتركين الدوليين
- أكثر من 135% نمو في نسبة المشاهدة
- 37 مؤشر قياسي لصافي نقاط الترويج

علوّة على ذلك، أرسيت إنتغرال أساساً متيناً عبر سلسلة القيمة لتتبوأ مكانة لنفسها كأكبر مجعّع للوسائط، وذلك على النحو التالي:

- 16 سوقاً دخلتها الشركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
- 29 ألف عنصر محتوى حسب الطلب.
- أكثر من 50 شراكة مع مزودي المحتوى ومنصات التجميع.
- 19 شراكة إقليمية لتوزيع الاتصالات السلكية واللاسلكية.

## الجوائز والتكريمات

الجائزة	الجهة المانحة
جائزة المنصة الأكثر موثوقية في مجال البث الترفيهي الرقمي عبر الإنترنت في السعودية، عن منصتها stc tv	Intlbm
العلامة التجارية الرائدة في مجال حلول الترفيه الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لشركة إنتغرال	Intlbm
العلامة التجارية الأسرع نموًا في مجال حلول الترفيه الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لشركة إنتغرال	Global Brand Magazine
المنصة الرائدة في مجال البث الترفيهي الرقمي عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عن منصتها جوي TV	Global Brand Magazine

## شركة عقالات المحدودة (عقالات)

### استراتيجية عقالات

#### نبذة عن عقالات

تأسست شركة عقالات المحدودة (عقالات) كشركة ذات مسؤولية محدودة في مارس عام 2013

عقالات هي شركة تابعة مملوكة بالكامل ل stc برأس مال قدره 70 مليون ريال سعودي.

ويتمثل هدف الشركة الأساسي في الامتلاك والاستثمار وإدارة الأصول والعقود العقارية وتقديم الخدمات الاستشارية وخدمات الاستيراد والتصدير لصالح stc بغرض تعظيم العوائد للمساهمين بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية ل stc.

ويقع المقر الرئيسي لعقالات في المملكة، وفيها تمارس أنشطتها التشغيلية.

ترتكز استراتيجية عقالات إلى تعظيم عوائد stc عن طريق تطوير مشاريع عقارية قائمة على أصول stc وتأجير وبيع الأصول العقارية غير الأساسية، وذلك بعد تحويل استخدامات الأراضي من مرافق خدمية إلى أراضي استثمارية متعددة الاستخدامات.

### الإنجازات في عام 2023م

في عام 2023م، حققت عقالات نجاحاً كبيراً في تسريع الاستثمارات لتحسين العائدات من أصولها العقارية، وأحرزت الشركة تقدماً كبيراً في تطوير مشروع stc Square في الرياض، حيث وصلت نسبة الإنجاز في المرحلة الأولى من المشروع إلى 60%، ومن المقرر الانتهاء من الأعمال الإنشائية في عام 2024م.

أقامت عقالات أيضاً مشروعاً مشتركاً مع شركة "دور للضيافة" لتأسيس شركة المنطقة الذكية للضيافة بهدف بناء فندق مجهز بأحدث التقنيات ضمن مشروع stc Square. وأطلقت الشركة أيضاً مرحلة التصميم التفصيلي للمرحلة الثانية من مشروع stc Square.

وظلال معرض سيتي سكيب العالمي، عرضت شركة عقالات نقاط قوتها بإقامة أربع شراكات رئيسية مع stc و iot squared وشركة الفنار ومجموعة المهندس القابضة. كما نالت الشركة الاعتراف من وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، حيث استوفت المعايير اللازمة للحصول على رخصة شاملة وتأهلت كشركة تطوير عقاري.

ومن أبرز إنجازات الشركة الأخرى في عام 2023م الاستثمار الناجح لقطعة أرض في الخبر، حيث باعت عقالات هذا الأصل في مزاد علني بقيمة 1.378 مليار ريال سعودي، وهو ما يمثل علامة فارقة في استراتيجيتها الاستثمارية.

وعلى صعيد تطوير الموارد البشرية، حققت عقالات تقدماً كبيراً في التوظيف بنسبة تجاوزت 94%. وبرهنت الشركة على التزامها القوي بتمكين المرأة، حيث تشكل النساء أكثر من 32% من القوة العاملة ويشغلن 20% من المناصب القيادية.

### شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة (TCIC)

تأسست شركة الاتصالات للاستثمار التجاري (تي سي اي سي) المحدودة في أكتوبر 2007 لغرض تشغيل وصيانة شبكات الاتصالات وأعمال تنظيم شبكات الحاسب الآلي وشبكات الإنترنت وصيانة وتشغيل وتركيب نظم وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات في السوق السعودي وبلغ رأس مالها 1 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2023، مملوكة بالكامل لـ stc. ويقع مركزها الرئيسي في المملكة، وفيها تمارس نشاطها التشغيلي.

### شركة المنطقة الذكية للعقار

تأسست المنطقة الذكية للعقار - شركة ذات مسؤولية محدودة - في سبتمبر 2019، لغرض تطوير وتمويل وإدارة المشاريع العقارية وإقامة المرافق والمجمعات والمباني التجارية والمكتبية والسكنية وبلغ رأس مالها 417 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2023. ويقع المركز الرئيسي للشركة في المملكة، وفيها تمارس أنشطتها التشغيلية.

### شركة صندوق الابتكار للاستثمار

تأسس صندوق الابتكار للاستثمار - شركة ذات مسؤولية محدودة - في أغسطس 2021 لغرض تقديم الخدمات الإدارية وخدمات دعم المعلومات والاتصالات وبلغ رأس مالها 187.5 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2023. ويقع مركزها الرئيسي في المملكة، وفيها تمارس نشاطها التشغيلي.

### شركة البنى الرقمية للاستثمار

تأسست شركة البنى الرقمية للاستثمار خلال الربع الرابع من عام 2023، في المملكة العربية السعودية وهي شركة مساهمة مبسطة مغلقة لغرض تقديم الخدمات والدعم اللازم بشأن الأنشطة الاستثمارية الخاصة بالمجموعة. ويقع مركزها الرئيسي في المملكة، وفيها تمارس نشاطها التشغيلي.



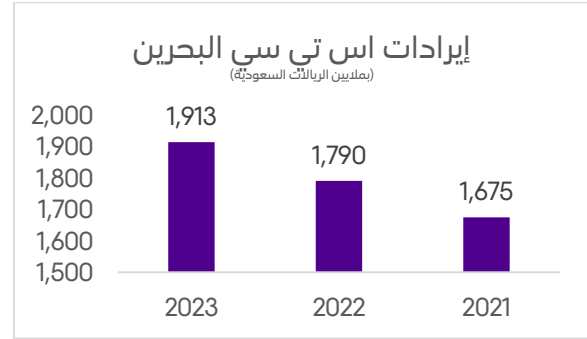
## الشركات التابعة الدولية

### شركة اس تي سي البحرين (اس تي سي البحرين) – مملكة البحرين

#### استراتيجية اس تي سي البحرين

تهدف الاستراتيجية LEAD لشركة اس تي سي البحرين إلى توسيع عروضها الرقمية وخدماتها الجديدة، حيث تركز على أربع ركائز أساسية:

- الريادة في الأسواق الأساسية مع التأكيد على مكانتها المهيمنة في مجالات أعمالها الرئيسية.
- تجربة العملاء كعامل رئيسي للتميز مع التركيز على تقديم تجربة فريدة وممتازة للعملاء.
- التسريع في مجالات معينة مع استهداف النمو السريع والابتكار في شرائح مختارة.
- أداء مميز ومستدام مما يضمن النجاح طويل الأمد من خلال التميز التشغيلي الفريد والدائم.



#### الإنجازات في عام 2023م

في عام 2023م، أحرزت اس تي سي البحرين تقدماً ملحوظاً عبر جميع ركائزها الاستراتيجية، حيث حققت طيفاً من الإنجازات لتعزيز خلق القيمة والابتكار والنمو المستدام.

كما وسّعت اس تي سي البحرين شبكة الجيل الخامس بشكل كبير، مع التركيز على تحسين التغطية والسعة الاستيعابية. وكان لهذا التطور دور محوري في المحافظة على ريادة الشركة في شريحتي خدمات الاتصال الصوتي المتنقل المفوتر والنطاق العريض اللاسلكي. وقوبل التزام الشركة بتقديم تجربة متميزة على الشبكة بالتقدير في تقرير تحقيق جودة خدمات الاتصالات المتنقلة الصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات، حيث احتلت اس تي سي البحرين المرتبة الأولى في معظم المؤشرات، لا سيما التفوق في تغطية وسرعة شبكة الجيل الخامس. وبالإضافة إلى ذلك، أصبحت اس تي سي البحرين رائداً في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بتحقيق سرعات فائقة بلغت 10 جيجابت في الثانية أثناء تجاربها الحية لتقنية الجيل الخامس المتقدم في عام 2023م.

وفيما يتعلق بالقنوات الرقمية، فتخر اس تي سي البحرين بامتلاكها واحدة من أوسع شبكات البيع والدفع وأكثرها تنوعاً في مملكة البحرين، ويتضمن هذا شبكة فروع شاملة، وبوابة إلكترونية سهلة الاستخدام، وقناة توزيع تضم أكثر من 3,700 منفذ منتشر في جميع أنحاء المملكة. وأسفر تركيز الشركة على التحول الرقمي عن مستوى كبير من النمو واستخدام تطبيق Mystic، الذي يتيح للعملاء إجراء المعاملات المتعلقة بالاتصالات بالإضافة إلى مزايا أخرى حصرياً تتعلق بنمط الحياة والترفيه.

وفي مجال الخدمات الإضافية، شهد عام 2023م توسيع نطاق شركة المدفوعات الرقمية السعودية (بنك اس تي سي) والخدمات التأمينية الرقمية، والذي اتسم بزيادة الاستخدام وتقديم القيمة للعملاء. وفي شهر مارس أُعيد إطلاق بنك اس تي سي، حيث اجتذب أكثر من 100,000 عميل في الأشهر العشرة الأولى، ومن المتوقع أن يتواصل مسار نمو البنك مع تقديم مزايا جديدة تلبى احتياجات الدفع الرقمي للعملاء. وعلى صعيد مماثل، حققت خدمة التأمين على الأجهزة من اس تي سي البحرين شعبية كبيرة بين العملاء الراغبين في حماية هواتفهم الذكية.

#### نبذة عن اس تي سي البحرين

تأسست اس تي سي البحرين في فبراير عام 2009 وتقدم مجموعة شاملة من الخدمات في السوق البحرينية، بما في ذلك خدمات الاتصالات المتنقلة، والاتصالات الدولية، والنطاق العريض، ومختلف الخدمات الأخرى ذات الصلة. وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لـ stc برأس مال قدره 75 مليون دينار بحريني.

منذ دخولها سوق الاتصالات في البحرين، أصبحت اس تي سي البحرين رائدة السوق وفي طليعة الابتكار من خلال إطلاق أحدث الأجهزة عالية التقنية، إلى جانب تقديم محفظة شاملة للشركات والمؤسسات مع الخدمات الوطنية والدولية.

ويقع مركزها الرئيسي في مملكة البحرين، وفيها تمارس أنشطتها التشغيلية.

وعززت اس تي سي البحرين حضورها في السوق بشكل كبير من خلال تقديم الخدمات الرقمية الإضافية. وكان من أهم التطورات في هذا المجال تأسيس شركة stc Pay البحرين كشركة تابعة مملوكة بالكامل غرضها تقديم خدمات المحافظ الرقمية في السوق البحرينية.

علووةً على ذلك، ظلت تجربة العملاء نقطة تركيز محورية لشركة اس تي سي البحرين، حيث ركزت الشركة على تعزيز نقاط اتصال العملاء الرقمية وتبسيط رحلة العميل، واستثمرت بنشاط في البنية التحتية الجديدة لدعم هذا التحول الرقمي. كما شكّلت أيضاً فريقاً متخصصاً مسؤولاً عن معالجة استفسارات العملاء وشكاواهم. ويتمشى هذا النهج مع هدف الشركة المتمثل في الارتقاء برضا العملاء وتعزيز بيئة أكثر استجابة وكفاءة لخدمة العملاء. وتُرجمت هذه الجهود إلى تحسّن مستدام في درجات رضا العملاء في عام 2023م، وتخطط الشركة للمحافظة على محور تركيزها هذا في المستقبل.

### الجوائز والتكريمات

الجائزة	الجهة المانحة
جائزة التميز نظير خدماتها التأمينية الرقمية	جوائز الشرق الأوسط للتميز التقني
جائزة التميز نظير خدماتها التأمينية الرقمية	جوائز الإنجازات التقنية لمجلة MEA Business
جائزة التفوق في تجربة العميل على مستوى الشرق الأوسط	جوائز القيادة والتميز لمجلس سامينا

## شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت) - دولة الكويت

### استراتيجية اس تي سي الكويت

تهدف استراتيجية LEAD لشركة اس تي سي الكويت إلى توجيه مسار الشركة نحو الريادة السوقية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الكويتي، وترتكز على طموحها إلى تحقيق الريادة في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال تقديم خدمات مبتكرة، والتوسع في القطاعات ذات الأولوية، وتطبيق نموذج تشغيلي رقمي فعال. وترتكز استراتيجية LEAD على أربع ركائز أساسية:

- الريادة في الأسواق الأساسية، مع التركيز على الهيمنة على الشرائح السوقية الرئيسية التي تمارس فيها اس تي سي الكويت نشاطها.
- توسيع نطاق أعمال تقنية المعلومات والاتصالات بهدف توسيع حضورها في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات.
- تسريع تقديم الحلول المبتكرة بتعزيز ثقافة قوامها الابتكار تدفع عجلة تطوير خدمات وحلول جديدة وفريدة من نوعها.
- تطبيق نموذج تشغيل رقمي فعال يؤكد على أهمية الكفاءة التشغيلية واعتماد النهج الرقمي أولاً.

### نبذة عن stc الكويت

تأسست شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت) في يوليو عام 2008م بهدف تقديم خدمات الهاتف النقال في السوق الكويتية.

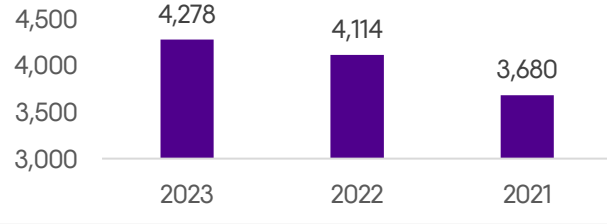
تم إدراج الشركة في ديسمبر عام 2014م كمساهمة عامة في بورصة الكويت.

وكما في 31 ديسمبر 2023، تمتلك اس تي سي حصة بنسبة 51.8% من أسهم اس تي سي الكويت، برأس مال قدره 100 مليون دينار كويتي.

يقع المركز الرئيسي لشركة اس تي سي الكويت في دولة الكويت، وتمارس كافة أنشطتها التشغيلية انطلاقاً منه.

### إيرادات اس تي سي الكويت

(بمليين الريالات السعودية)



### الإنجازات في عام 2023م

حققت اس تي سي الكويت مستوىً عالياً من التقدم والنمو بالمعدلات التالية على أساس سنوي عبر مقاييس التشغيل الرئيسية منذ بداية عام 2023م:

- نسبة التكويت: 63.4%
- عدد الفروع: 107
- إجمالي المشتركين: 2.3 مليون
- الحصة السوقية من الإيرادات: 37%

وفي عام 2023م، استدامت اس تي سي الكويت نموها وابتكارها، محققةً تقدماً ملحوظاً في التحول الرقمي والتوسع التشغيلي. وسجلت الشركة نتائج مالية وتشغيلية قوية، حيث عززت بشكل كبير طولها الرقمية وبنيتها التحتية، مما يؤكد على التزامها بالتميز والابتكار في قطاعي الاتصالات السلكية واللاسلكية وتقنية المعلومات والاتصالات.

ونجحت اس تي سي الكويت في ترسيخ مكانتها كقوة رائدة في قطاع الاتصالات بفضل تركيزها على التحول الرقمي وتحسين العمليات، مقروناً بالاستثمارات في التقنيات المستقبلية. وفي هذا العام، نجحت الشركة في تحقيق العديد من الإنجازات على طريق تحولها الرقمي، مما أدى إلى تعزيز تجارب العملاء وتيسير الكفاءة التشغيلية. وتمكنت اس تي سي الكويت بفضل بنيتها التحتية المتطورة للشبكات من تقديم طيف واسع من الخدمات، وتلبية الاحتياجات المتنوعة للعملاء الأفراد والمؤسسات، وتعزيز مكانتها كرائد في مجال حلول الاتصالات.

وعلى الصعيد الداخلي، حققت اس تي سي الكويت تقدماً كبيراً في تعزيز قدراتها وأنظمتها المتكاملة بما يتماشى مع استراتيجية الشركة. وساعدت رقمنة العمليات الداخلية على تحسين العمليات، مما أدى إلى مزيد من الكفاءة في سير العمل وتحسين الكفاءة بشكل عام، ودعم أعمال الشركة، والارتقاء بمعايير تقديم الخدمات.

ولعبت شركة البوابة الإلكترونية القابضة (البوابة الإلكترونية)، ذراع اس تي سي الكويت المتخصصة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، دوراً حاسماً في توفير حلول تقنية المعلومات والاتصالات الشاملة لقطاع المؤسسات. وفي عام 2023م، كما كثفت اس تي سي الكويت تركيزها على التوسع في تقديم حلول تقنية المعلومات والاتصالات، حيث استحدثت مفاهيم جديدة وطيفاً أوسع من الحلول من خلال البوابة الإلكترونية. ويعكس استثمار الشركة في التقنيات الناشئة كخدمات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء والخدمات السحابية والذكاء الاصطناعي التزامها بالبقاء في طليعة عالم التقنية وتشكيل مستقبل خدمات تقنية المعلومات والاتصالات في دولة الكويت.

### شركة اس تي سي آسيا القابضة المحدودة (اس تي سي آسيا) - جزر فيرجن البريطانية

اس تي سي آسيا القابضة المحدودة (اس تي سي آسيا) شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية في يوليو 2007 كشركة ذات أغراض خاصة، ولديها شركة تابعة (مملوكة بالكامل) اس تي سي ماليزيا القابضة المحدودة (اس تي سي ماليزيا)، والتي تأسست أيضاً بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية.

وتمتلك اس تي سي ماليزيا القابضة المحدودة بدورها حصة 25% في مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة، ويقع مركزها الرئيسي في ماليزيا. (للمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 2-8 في القوائم المالية السنوية الموحدة). ويتمثل النشاط الرئيسي لشركة اس تي سي آسيا والشركة التابعة لها في تقديم الخدمات والدعم للزمين فيما يتعلق بالأنشطة الاستثمارية لمجموعة stc.

### شركة اس تي سي تركيا القابضة المحدودة (اس تي سي تركيا) - جزر فيرجن البريطانية

إس تي سي تركيا شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية في أبريل 2008 كشركة ذات أغراض خاصة لتقديم الخدمات والدعم للزمين فيما يتعلق بالأنشطة الاستثمارية لمجموعة stc.

استحوذت اس تي سي تركيا في أبريل 2008م على 35% من أسهم شركة أوجيه تيليكوم ليمتد. وخلال العام 2023م، تم استكمال تصفية شركة أوجيه تيليكوم حيث تم استبعاد معظم أصولها والتزاماتها (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 1-8 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

### شركة إس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج) - مملكة البحرين

تأسست شركة إس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج) في مارس 2008 كشركة ذات أغراض خاصة في مملكة البحرين. ويتمثل الهدف الرئيسي للشركة في تقديم الخدمات والدعم للزمين فيما يتعلق بالأنشطة الاستثمارية ل stc.

### شركة اس تي سي الخليج لنظم الكابلات ذ.م.م - مملكة البحرين

تأسست شركة اس تي سي الخليج لنظم الكابلات - شركة ذات مسؤولية محدودة - في ابريل 2021، لغرض بيع وتركيب معدات الاتصالات وتشديد مشاريع المنافع الخاصة، وهي شركة مملوكة ل stc بالكامل كجزء من اتفاقية الاستثمار في صندوق يدعم الابتكار في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في مملكة البحرين ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى ويبلغ رأس مالها 32 مليون دينار بحريني كما في 31 ديسمبر 2023.

### شركة جرين بريدج انفيستمنت - لوكسمبورغ

تأسست شركة جرين بريدج انفيستمنت خلال الربع الثالث من عام 2023، في لوكسمبورغ وهي شركة ذات أغراض خاصة لغرض تقديم الخدمات والدعم للزمين بشأن الأنشطة الاستثمارية الخاصة بالمجموعة.

### شركة جرين بريدج مانجمنت - لوكسمبورغ

تأسست شركة جرين بريدج مانجمنت خلال الربع الثالث من عام 2023، في لوكسمبورغ وهي شركة ذات أغراض خاصة لغرض تقديم الخدمات والدعم للزمين بشأن الأنشطة الاستثمارية الخاصة بالمجموعة.

لا يوجد أدوات دين مصدرة على شكل صكوك أو سندات للشركات التابعة ل stc.

## الاستثمارات

### الاستثمارات في الشركات الزميلة

اسم الشركة الزميلة	بلد التأسيس	نسبة الملكية	
		31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023
المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات)	المملكة العربية السعودية	36.66%	36.66%
اتحاد فيرجن موبايل السعودية	المملكة العربية السعودية	10%	10%
شركة أوجيه تيليكوم المحدودة	الإمارات العربية المتحدة	35%	تم تصفيته
فيرجن موبايل الكويت	دولة الكويت	10%	10%
شركة نظم جيزة للمقاولات الكهروميكانيكية	جمهورية مصر	50.01%	50.01%
شركة اديو آب	جمهورية مصر	40%	40%

### المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية

تم إنشاء المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) من قبل الدول الأعضاء في الجامعة العربية في أبريل 1976 م ويقع مركزها الرئيس في المملكة، وتوفر عربسات عدداً من الخدمات لهذه الدول الأعضاء إضافة إلى كافة القطاعات الرسمية والخاصة في نطاق تغطيتها وبصورة أساسية منطقة الشرق الأوسط.

تشمل الخدمات المقدمة حالياً: الخدمة الهاتفية الإقليمية (صوتية، نقل بيانات، فاكس وتلكس)، بث تلفزيوني، بث إذاعي إقليمي، خدمات استعادة الخدمة وتأجير سعات. حازت stc في أبريل 1999 على حصة 36.66% من المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) والبالغ رأسمالها 500 مليون دولار أمريكي.

### - المملكة العربية السعودية اتحاد فيرجن موبايل السعودية

تأسست شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية خلال عام 2013 لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، وقد بدأت نشاطها خلال عام 2014 وتمتلك الشركة حصة قدرها 10% من رأس مال شركة فيرجن. تمتلك المجموعة القدرة على ممارسة التأثير الجوهري على شركة اتحاد فيرجن من خلال اعتماد شركة اتحاد فيرجن على الشبكة التقنية للشركة.

### شركة أوجيه تيليكوم المحدودة - الإمارات العربية المتحدة

شركة أوجيه تيليكوم المحدودة، شركة قابضة مسجلة بمدينة دبي، الإمارات العربية المتحدة. في أبريل 2008 استحوتت شركة الاتصالات السعودية من خلال احدى شركاتها التابعة (شركة إس تي سي تركيا القابضة) على 35% من رأس مال شركة أوجيه تيليكوم المحدودة. خلال عام 2023، تم استكمال تصفية شركة أوجيه تيليكوم المحدودة.

### فيرجن موبايل الكويت - دولة الكويت

فيرجن موبايل الكويت شركة مملوكة بشكل غير مباشر من خلال شركة اس تي سي الكويت بنسبة 10%. تمتلك stc القدرة على ممارسة التأثير الجوهري على شركة فيرجن موبايل الكويت من خلال اعتماد الشركة على الشبكة التقنية لشركة اس تي سي الكويت.

### شركة نظم جيزة للمقاولات الكهروميكانيكية - جمهورية مصر

تأسست شركة نظم جيزة للمقاولات الكهروميكانيكية في عام 2011 للقيام بأعمال التشغيل والاستشارات الهندسية وتقييم النظم والأجهزة والحاسبات الالكترونية. الشركة مملوكة بشكل غير مباشر من خلال شركة سلوشنز بنسبة 50.01%. تقوم سلوشنز بالحاسبة عن استثمارها فيها كشركة زميلة لقدرة سلوشنز على التأثير الهام، مع عدم تحقق السيطرة وعدم وجود الحقوق التي تمنح سلوشنز القدرة على توجيه القرارات والأنشطة الرئيسية لهذه الشركة.

## شركة اديو آب - جمهورية مصر

شركة اديو آب شركة مملوكة بشكل غير مباشر من خلال شركة سلوشنز بنسبة 40%. تأسست شركة اديو آب في عام 2016 وهي شركة خاصة محدودة تقدم خدمات تصميم وتطوير البرمجيات

## الاستثمارات في المشاريع المشتركة

المشاريع المشتركة	بلد التأسيس	نسبة الملكية	
		31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2022
الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة	المملكة العربية السعودية	50%	50%
شركة مراكز الاتصال (سي سي سي)	المملكة العربية السعودية	-	49%
مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة (بي جي إس إم)	ماليزيا	25%	25%
شركة الاندماج البياني لتقنية المعلومات	المملكة العربية السعودية	39%	-

## الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية

تأسست الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في سبتمبر 2002 بغرض إنشاء وتأجير وإدارة وتشغيل كابل بحري يربط بين المملكة العربية السعودية وجمهورية السودان لتمرير الاتصالات بينهما وأي دول أخرى. بدأ النشاط التشغيلي للشركة في يونيو 2003، استحوذت شركة الاتصالات السعودية في سبتمبر 2002 على نسبة 50% من رأس مال الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة والبالغ 75 مليون ريال سعودي وفي نوفمبر 2016، تم تخفيض رأس مال الشركة إلى 25 مليون ريال سعودي.

## شركة مراكز الاتصال (CCC) - المملكة العربية السعودية

تم تأسيس شركة مراكز الاتصال لتقديم خدمات مراكز الاتصالات واستعلامات الدليل مع شركة ايجيس في نهاية ديسمبر 2010 في المملكة العربية السعودية، برأس مال قدره 4.5 مليون ريال سعودي بحيث تمتلك الشركة 50% من رأسمالها. خلال الربع الرابع من 2015، قامت الشركة ببيع 1% من حصتها في شركة مراكز الاتصال لشركاء آخرين وفقاً لشروط اتفاق الشركاء وبذلك أصبحت حصة الشركة 49%.

بتاريخ 3 أبريل 2023، استكملت سلوشنز الاستحواذ على شركة مراكز الاتصال (سي سي سي) بعد الاستحواذ على كامل حصص شركة الاتصالات السعودية (49%) وشركة إي إس أم القابضة (51%) بمبلغ نقدي لكامل قيمة الصفقة 513.7 مليون ريال سعودي. يتمثل نشاط شركة مراكز الاتصال في تقديم الخدمات المتعلقة بتقديم المقترحات والاطول التقنية في مجال الاتصالات ودعم تكنولوجيا المعلومات وصيانتها، وتطوير الأنظمة، والدعم، وبرامج الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

تم اعتبار الاستحواذ على مستوى المجموعة بمثابة استحواذ مرحلي مع تغيير في السيطرة وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3 "تجميع الأعمال" و بدأت المجموعة توحيد شركة مراكز الاتصال (سي سي سي) اعتباراً من تاريخ استكمال الاستحواذ (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 7 في القوائم المالية السنوية الموحدة). تم إثبات مكسب إعادة قياس القيمة العادلة على حصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً في شركة مراكز الاتصال (سي سي سي) بقيمة 133 مليون ريال سعودي في بند صافي مكاسب أخرى في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

## مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة (بي جي إس إم) - ماليزيا

مجموعة بيناريانج جي إس إم، مجموعة استثمارية قابضة في ماليزيا تمتلك 62% من مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية (ماكسيس) والتي تعمل في قطاع الاتصالات المتنقلة في ماليزيا.

خلال عام 2007 حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 25% من مجموعة بيناريانج (من خلال شركاتها التابعة: شركة إس تي سي آسيا القابضة و إس تي سي ماليزيا القابضة) والبالغ رأسمالها 20.7 مليار رينجيت ماليزي أي ما يعادل حوالي 23 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ.

خلال عام 2013، قامت المجموعة بمراجعة استثمارها الخارجي في مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة بما في ذلك طريقة إدارتها وتحديد مدى التأثير الفعلي المشترك على هذا الاستثمار، وعليه وقعت تعديلاً في الاتفاقية مع باقي الشركاء في مجموعة بيناريانج فيما يتعلق بحقوقها التشغيلية في مجموعة إيرسيل (إحدى الشركات التابعة لمجموعة بيناريانج في ذلك الحين). وبناءً على ذلك قامت المجموعة بالتوقف عن معالجة استثمارها في مجموعة إيرسيل بطريقة حقوق الملكية ابتداءً من الربع الثاني 2013.

### شركة الاندماج البياني لتقنية المعلومات – المملكة العربية السعودية

خلال الربع الثاني من عام 2023، تم تأسيس شركة الاندماج البياني لتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية كمشروع مشترك بين الشركة (39%) وشركة اتحاد الاتصالات (30%) وشركة الاتصالات المتنقلة السعودية (31%) برأس مال قدره 22 مليون ريال سعودي. تقدم هذه الشركة خدمات متنوعة تشمل التحليلات الديموغرافية، والإحصاءات السكانية، ومعلومات عن حجم السكان، وكذلك الإحصائيات المرورية، ومسارات الطرق العامة والمواصلات العامة والمواقف.

### الاستثمارات الأخرى

#### الاستثمار في Telefónica

خلال عام 2023، استثمرت stc في Telefónica من خلال الاستحواذ على حصة 9.9% في الشركة مقابل إجمالي 2.1 مليار يورو (ما يعادل 8.5 مليار ريال سعودي)، مما يجعلها أكبر مساهم في Telefónica. Telefónica هي واحدة من أكبر شركات الاتصالات في العالم ولها حضور كبير في إسبانيا وألمانيا والمملكة المتحدة والبرازيل

يمثل هذا الاستحواذ علامة فارقة في استراتيجية التوسع والنمو لـ stc، ويعكس ثقة stc في النمو المستدام لشركة Telefónica وإمكاناتها العالية. تستفيد Telefónica من مجموعة فريدة من أصول البنية التحتية الأفضل في فئتها ومنصات التكنولوجيا المتطورة، حيث تعمل على تطوير أحدث القدرات في المجالات المجاورة مثل الذكاء المعرفي والحوسبة المتطورة وإنترنت الأشياء.

خلال الربع الثالث من عام 2023، استكملت المجموعة شراء حصة ملكية مباشرة 4.9% من اسهم شركة Telefónica، والتي تعتبر شركة رائدة في تشغيل خدمات الاتصالات في أوروبا من خلال حضورها الواسع في ثلاثة من أكبر الأسواق الأوروبية، هي إسبانيا وألمانيا والمملكة المتحدة بالإضافة إلى البرازيل والتي تعد السوق الأكبر في أمريكا اللاتينية. تم تصنيف هذه الاستثمارات باختيار لارجعة فيه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. استلمت المجموعة توزيعات أرباح خلال الربع الرابع من عام 2023 بقيمة 173 مليون ريال سعودي تم الاعتراف بها كإيرادات أخرى في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 16.1 – 32.1 في القوائم المالية السنوية الموحدة)

### الاستثمارات في صكوك وزارة المالية

استثمرت مجموعة stc في الصكوك التي أصدرتها وزارة المالية خلال الربع الأول من عام 2019 على النحو التالي:

البند	الشريحة الأولى (آلاف الريالات)	الشريحة الثانية (آلاف الريالات)
قيمة الاستثمار الاسمية	1,762,000	2,140,000
مدة الاستثمار	5 سنوات	10 سنوات
العوائد	3.17%	3.90%

## الاستثمار في صكوك مجموعة بيناريانج جي إس ام القابضة

خلال عام 2007، قامت شركة إس تي سي آسيا القابضة المحدودة (شركة تابعة) بالاستثمار في صكوك أصدرتها مجموعة بيناريانج جي إس ام القابضة بقيمة 1,508 مليون رينجيت ماليزي (بما يعادل 1,383 مليون ريال سعودي بسعر الصرف بتاريخ الاستثمار) لمدة 50 سنة (قابلة للإستدعاء بعد 10 سنوات) وبهامش ربح سنوي 6 شهور كلايبور +8.51%. هذه الصكوك غير متأثرة السداد أو منخفضة القيمة وتبلغ قيمتها الدفترية 1,230 مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر 2023.

## تستثمر stc في صناديق استثمارية مختلفة

تستثمر stc في صناديق المشاريع المختلفة التي تستثمر في الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة العاملة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة والأسواق العالمية الأخرى.

خلال عام 2022، وقعت الشركة اتفاقية مع صندوق اس تي في لرأس المال الجريء لتخصيص مبلغ 1,125 مليون ريال سعودي (ما يعادل 300 مليون دولار) إضافية لاستثمارها في الصندوق وتم ضخ مبلغ 221 مليون ريال سعودي (ما يعادل 59 مليون دولار أمريكي).

يتم الحصول على القيمة العادلة لاستثمارات المجموعة في الصناديق الاستثمارية ("الصناديق") من خلال تقارير صافي قيمة الأصول المستلمة من مدراء الصناديق، حيث يستخدم مدراء الصناديق تقنيات مختلفة (تتضمن أحدث جولة تمويل ونماذج التدفقات النقدية المخصومة وطرق المضاعفة) لتقييم الأدوات المالية الأساسية المصنفة تحت مستوى 3 من تسلسل القيمة العادلة للصناديق. تعتبر المدخلات غير الملاحظة الهامة جزءاً لا يتجزأ من النماذج المستخدمة من قبل مدراء الصناديق وتشمل مخاطر أسعار الخصم المعدلة وخصم عدم قابلية التسويق، ان الزيادة/(النقص) في أسعار الخصم المعدلة بنسبة 10% سيؤدي الى (انخفاض)/ارتفاع القيمة العادلة بمبلغ (41 مليون ريال سعودي) // 45 مليون ريال سعودي (2022: (انخفاض)/ارتفاع القيمة العادلة بمبلغ (152 مليون ريال سعودي) // 255 مليون ريال سعودي). ان الزيادة/(النقص) في خصم عدم قابلية التسويق بنسبة 10% سيؤدي الى (انخفاض)/ارتفاع القيمة العادلة بمبلغ (61 مليون ريال سعودي) // 41 مليون ريال سعودي (2022: (انخفاض)/ارتفاع القيمة العادلة بمبلغ (56 مليون ريال سعودي) // 28 مليون ريال سعودي (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 43.2 في القوائم المالية السنوية الموحدة)



## 04 الاستدامة

يعدّ التزامنا بالاستدامة جزءاً لا يتجزأ من ممارسات أعمالنا الرئيسية وأهدافنا واستراتيجيتنا المؤسسية. من خلال دمج الاستدامة في صميم عملنا، سنتمكن من تحقيق رؤيتنا بتمكين المجتمع والدفع بعجلة النمو الاقتصادي والازدهار في المملكة العربية السعودية وخارجها.

لدينا قناعة راسخة بأننا من خلال إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة، الحالية منها أو الناشئة، بإمكاننا تعزيز دورنا كشريك موثوق ومبتكر قادر على تلبية احتياجات العملاء والموظفين والمجتمعات في مواقع عملنا.

### 1. استراتيجيتنا للاستدامة

يعد إجراء تقييمات دقيقة ومقارنات معيارية مع جهات خارجية حول الأهمية النسبية للاستدامة، عملت stc على تحديث استراتيجيتها للاستدامة، التي تشتمل على ثلاثة ركائز رئيسية، جميعها ضرورية لنجاح أعمالنا وتحقيق قيمة مستدامة لكافة أصحاب المصلحة.

وتجسد استراتيجيتنا الجديدة للاستدامة طموحنا وتطلعاتنا للمضي قدماً في الحد من بصمتنا البيئية وتعزيز آثارنا الإيجابية والمستدامة في كل المواقع التي نزاول فيها أعمالنا.

عند تطوير هذه الاستراتيجية، نراعي مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين والرؤى والأولويات الاستراتيجية الوطنية والإقليمية، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ونلجأ إلى هذا الإطار كدليل يوجهنا في عملية صنع القرارات وتحسين أدائنا التشغيلي.



### 1.1 الموضوعات الجوهرية ومواءمتها مع الأولويات الوطنية والدولية

لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات أثر كبير على المجتمع والبيئة. ولضمان تركيز جهود الاستدامة لدينا على الجوانب الأكثر أهمية، فإننا نُجري بانتظام تقييمات الأهمية النسبية ونواصل حوارنا الهادف مع أصحاب المصلحة. وتندرج الموضوعات الأكثر أهمية والإجراءات عالية التأثير في الاستراتيجية وإطار العمل والتقارير المتعلقة بالاستدامة.

غايتنا أن نضمن ترجمة جهود الاستدامة إلى تغيير إيجابي، وتحقيق التحوّل المنشود على المستوى المحلي والوطني والدولي. ومن هنا، حرصنا أن تتماشى استراتيجيتنا المؤسسية مع التوجهات الوطنية والدولية من خلال المواءمة مع الأولويات الرئيسية لرؤية المملكة العربية السعودية 2030، ومبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والمستهدفات والتطلعات ضمن أهداف التنمية المستدامة، وغيرها من معايير الاستدامة.

رؤية المملكة العربية السعودية 2030	الميثاق العالمي للأمم المتحدة	أهداف التنمية المستدامة	الموضوع الجوهري	الركيزة
<p>A Vibrant Society</p> <p>ضمان الاستدامة البيئية</p>	<p>المبدأ 7</p> <p>المبدأ 9</p> <p>ENVIRONMENT</p>	<p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p> <p>13 CLIMATE ACTION</p>	الطاقة وتغير المناخ	البيئة: الأداء البيئي والمناخ
<p>A Vibrant Society</p> <p>ضمان الاستدامة البيئية</p>	<p>المبدأ 8</p> <p>ENVIRONMENT</p>	<p>6 CLEAN WATER AND SANITATION</p> <p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p>	إدارة النفايات والنفايات الإلكترونية والمياه	
<p>An Ambitious Nation</p> <p>تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات</p>	<p>المبدأ 1 والمبدأ 2</p>	<p>9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p> <p>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>	خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها	البعد الاجتماعي: تنمية رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي
<p>An Ambitious Nation</p> <p>تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات</p>	<p>المبدأ 6</p> <p>LABOUR</p>	<p>9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p> <p>10 REDUCED INEQUALITIES</p>	إمكانية الوصول والشعور الرقمي	

 <p>A Vibrant Society</p> <p>تعزيز نمط حياة صحي</p>	<p>المبدأ 3 والمبدأ 4</p>	 	<p>الصحة والسلامة والعافية</p>	
 <p>A Thriving economy</p> <p>ضمان المساواة في الحصول على فرص العمل</p>	<p>المبدأ 6</p> 	 	<p>التنوع والمساواة والشمول</p>	
 <p>A Thriving economy</p> <p>إطلاق العنان لإمكانيات القطاعات غير النفطية</p>	<p>المبدأ 9 والمبدأ 10</p>		<p>الابتكار والتحول الرقمي</p>	
 <p>A Thriving economy</p> <p>تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد</p>	<p>المبدأ 1</p> 		<p>علاقات العملاء ورضاهم</p>	
 <p>A Thriving economy</p> <p>تنمية رأس المال البشري بما يتماشى مع احتياجات سوق العمل</p>	<p>المبدأ 6</p> 	 	<p>إدارة المواهب</p>	
 <p>An Ambitious Nation</p> <p>تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات</p>	<p>المبدأ 1</p> 	 	<p>المساهمة في المجتمعات وتنميتها</p>	

An Ambitious Nation	المبدأ 10		أخلاقيات العمل والحوكمة	الحوكمة: الحوكمة القوية والتميز الأخلاقي
تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	المبدأ 1 	 	حقوق الإنسان	
تمكين المساهمة الاجتماعية للشركات	المبدأ 2  المبدأ 8 	 	إدارة سلسلة التوريد	

## 1.2 ركائزنا الرئيسية للاستدامة

### 1.2.1 الأداء البيئي والمناخ

بصفتنا مؤسسة تتمتع بحس عالٍ من المسؤولية، فإننا نسعى إلى الاضطلاع بدور رائد في مجال الإشراف البيئي، من خلال تبنينا للتقنيات المستدامة، والحفاظ على الموارد الطبيعية، والمساهمة في إحداث تأثير إيجابي على البيئة. فنحن لا ندرج سعياً من أجل تحقيق التحوّل إلى اقتصاد منخفض الانبعاثات الكربونية تماشياً مع التزامنا بتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050م.

ومن خلال التزامنا بزراعة مليون شجرة، نساهم في دعم مبادرة السعودية الخضراء، ويشمل ذلك أيضاً الجهود التعليمية والتدريبية في مجال الأداء البيئي مع المقارنة المرجعية كعناصر أساسية.

كما تشمل جهودنا تقييمات شاملة للعمليات، ومبادرات للتحسين والتطوير، بجانب تنفيذ مشروع تجريبي للطاقة الشمسية. ومن المبادرات الأخرى أيضاً تقليل كثافة المياه، وبرنامج قوي لإعادة التدوير، وجهود إعادة التدوير واسعة النطاق التي تشمل البائعين والموردين. وستكون هذه المبادرات ركناً محورياً لنهجنا خلال السنوات القادمة.

#### الوفاء بمسؤوليتنا تجاه البيئة

لا ندرج stc جهوداً للوفاء بالتزامها بالإشراف البيئي. وفي هذا السياق، نعمل على تقليل الآثار البيئية المباشرة لأنشطتنا التشغيلية والآثار غير المباشرة المرتبطة بمنتجاتنا وخدماتنا. ونهدف عبر تلك الجهود إلى مساعدة عملائنا في تقليل بصمتهم البيئية ووضع سياسات تمكننا من تحقيق صافي انبعاثات كربونية صفري قبل منتصف هذا القرن.

وقد طورنا استراتيجية مناخية تتضمن رؤية وأهدافاً واضحة وطموحة لتوجيه جميع الإدارات والشركات التابعة لـ stc نحو بلوغ هدفنا المشترك. وتدرك stc أنّ سمعتنا الإيجابية وتقنياتنا ومكانتنا القوية في السوق توفر لنا فرصة فريدة لتحقيق ريادة مستدامة على مستوى قطاع تقنية المعلومات والاتصالات. ولا يقتصر طموح stc على دفع العمل المناخي من خلال التحسين التشغيلي وتعزيز

الكفاءات فحسب، ولكنه أيضاً يشمل التأثير وتقديم الدعم للشركات عبر سلسلة القيمة الخاصة بأعمالنا، وتمكين عملائنا ومجتمعاتنا والتعاون معهم.

تطوي استراتيجية stc الخاصة بالمناخ على أربع ركائز ذات أولوية للعمل المناخي وهي كالتالي:

- **الارتقاء بأداء stc** - تعزيز استمرارية وجودة المعلومات، وضمان تحقيق التزامات الحد من انبعاثات الكربون، وإرساء الأسس اللازمة للتصميم وإجراء التحليلات للنظام.
- **تطوير منتجات وحلول صديقة للبيئة** - للحد من تأثير المواد والمنتجات والخدمات التي تستخدمها stc وسلسلة القيمة الخاصة بأعمالها على المناخ.
- **إدارة المخاطر والآثار المالية المرتبطة بالمناخ** - تقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ في stc بنهج يواكب عملياتها في المستقبل ويضمن تلبية توقعات أصحاب المصلحة.
- **الريادة في العمل المناخي** - لتمكين شركاء stc وكامل سلسلة التوريد، والتحفيز على تعزيز جهود العمل المناخي على الصعيدين المحلي والعالمي.

وقد التزمنا كذلك بالحياد الكربوني بما يتماشى مع أهداف اتفاق باريس بحلول عام 2050م، علاوة على ذلك، حددنا أهداف المناخ الطموحة التالية استناداً إلى خط الأساس لعام 2019م، وقد تمت الموافقة عليها والتحقق منها من قبل مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم في سبتمبر 2023م.

وأخيراً، قطعت stc شوطاً كبيراً لشد الجهود نحو المسؤولية البيئية والعمل المناخي مثل الالتزام بزراعة مليون شجرة بحلول عام 2030م، وتنفيذ أول مشروع تجريبي للطاقة الشمسية والذي يعمل على دمج الطاقة الشمسية في مختلف أنواع البنية التحتية لـ stc في جميع أنحاء المملكة مثل مراكز البيانات والمستودعات والمباني الإدارية وغيرها.



## 1.2.2 تنمية رأس المال البشري من خلال الابتكار الرقمي

نواصل العمل على النهوض برأس المال البشري في stc عبر تمكين الأفراد والمجتمعات باتباع الممارسات الشاملة ومبادرات التنوع والشمول وبرامج الاستثمار الاجتماعي الاستراتيجية. وتركز رسالتنا على توفير فرص النمو، ومعالجة الفجوات المجتمعية من خلال الابتكار التكنولوجي، وتعزيز الشعور بالانتماء والرفاه.

ويستمر تحقيق التقدم في تنمية رأس المال البشري من خلال الابتكار التكنولوجي باعتماد نهج يركز على البرامج الرائدة، وتعد المبادرات مثل الحافلة الذكية والمان عبر الإنترنت، وبرامج محو الأمية الرقمية، إلى جانب برامج تطوير الموظفين والتركيز المتزايد على الأداء والإفصاح عن الصحة والسلامة والفجوة بين الجنسين، من الجوانب المحورية في استراتيجيتنا.

## المساهمة في بناء مجتمع مزدهر

نسعى باستمرار للحفاظ على التزامنا بإحداث أكبر أثر إيجابي ممكن في مجتمعاتنا من خلال الاستفادة من نقاط القوة الرئيسية في stc باعتبارنا المزود الرائد لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، إلى جانب موظفينا المتفانين ومواردنا المالية الممتازة، لتعزيز الدعم الذي نقدمه للمجتمعات عبر دول الخليج ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ونسعى إلى مواصلة إيجاد الفرص الرقمية المبتكرة وتعزيز الشمول الرقمي وإمكانية الوصول، وذلك من خلال مساهماتنا الاجتماعية الهادفة والتي تضمن استفادة الجميع من الإمكانيات الرقمية.

كما نؤمن بأن الطريق الأفضل لتعزيز نقاط قوتنا في تحقيق أثر مجتمعي إيجابي يكمن في تكامل الجهود والتعاون مع الشركاء المتخصصين والاستفادة من نقاط قوتهم في المجالات الرئيسية. وتعد المشاركة المجتمعية من أهم الطرق التي نطبق بها هذه الجهود الجماعية، فمن خلال نهجنا في المشاركة المجتمعية، نسعى إلى دعم المبادرات التي تركز على مجموعة من أبرز التحديات والفرص في المجتمع. وفي هذا الخصوص أيضاً، نتطلع إلى تعزيز قدرات القطاع الثالث والمساهمة في نجاحاته.

## مبادراتنا الرئيسية للتنمية المجتمعية

تدعم مجموعتنا الواسعة من الاستثمارات المجتمعية العديد من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة دعماً مباشراً، وتستمر في دفع التقدم نحو تحقيق الرؤى الوطنية لجميع البلدان التي تعمل فيها stc.

وتغطي مبادراتنا في مجال الاستثمار المجتمعي مختلف المجالات التنموية، مثل التعليم والرعاية الصحية والشمول الرقمي والابتكارات التقنية والحفاظ على البيئة، وريادة الأعمال، والأعمال التطوعية، والرعاية والارتقاء بجودة الحياة.

المحاور الرئيسية	الهدف	المبادرات الرئيسية	الأثر الاجتماعي خلال 2023م
الشمول الرقمي وتعزيز القدرات الرقمية	سد الفجوات في أسواقنا التشغيلية، مع التركيز على الشمول ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة والمناطق الأقل حظاً والأسر ذات الدخل المنخفض وكبار السن	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشاحنات الذكية</li> <li>التمكين التقني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عقد 150 جلسة توعية لأكثر من 2,003 من كبار السن في 11 محافظة</li> <li>تقديم ما يزيد عن 1,055 خدمة فنية إلى 446 منظمة غير ربحية عبر 50 مدينة تخدم 8,000 مستخدم.</li> </ul>
التعليم والصحة وحماية البيئة	نشر الوعي بشأن القضايا التعليمية والصحية والبيئية والمساعدة في معالجتها من خلال دعمنا وحلولنا المبتكرة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشاركة المعرفة</li> <li>الكاميرات الذكية للصحة الإلكترونية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عقد ورشتي عمل تضم 40 مشاركاً من 14 جهة شريكة (منظمات غير ربحية وجهات حكومية) لبناء القدرات وتعزيز المعرفة بشأن المعاد الاجتماعي على الاستشار وقيمة المساهمة المجتمعية</li> <li>تركيب كاميرتين ذكيتين بقيمة 160,213.48 ريال سعودي في المراكز الصحية داخل إحدى المناطق التي تعاني نقصاً في الخدمات للمساعدة في الكشف المبكر عن مرض السكري.</li> </ul>
ترسيخ ثقافة العطاء وريادة الأعمال	إحداث تغيير مستدام مع دعم ريادة الأعمال وتمكين الجيل القادم من رواد الأعمال الشباب بالتعليم والتدريب وتهيئة منظومة داعمة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعادة تطوير النفايات الإلكترونية</li> <li>الدعم والمنح التعليمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>من خلال مبادرة ارتقاء، تمت إعادة تطوير وتجديد 4,862 جهازاً إلكترونيًا بقيمة 100 مليون ريال سعودي.</li> <li>استثمر بقيمة 4200 مليون ريال لدعم 15 ملياً لمبادرة تعليمهم الجامعي في مجال التكنولوجيا.</li> </ul>
الرفاهية والارتقاء بجودة الحياة	توفير ودعم مجموعة متنوعة من الجهود والبرامج للارتقاء بمجتمعاتنا المحلية لتصبح أكثر جاذبية للعيش والعمل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>حاضنة الأعمال impactU</li> <li>برنامج التطوع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم 100,000 ريال سعودي كاستثمار رأسمالي لكل شركة من الشركات الناشئة العشرة التي تم اختيارها منذ عام 2021م، تم نشر إضافة أي شركة جديدة خلال 2023م.</li> <li>استكمال 672 فرصة تطوعية لـ 30 منظمة غير ربحية في 13 منطقة وتسجيل 8,064 ساعة عمل تطوعي.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>التبرع بالأثاث</li> <li>دعم مبادرة جود الإسكان</li> <li>أعمال تجديد المنازل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التبرع بـ 343 قلمة أثاث إلى 10 منظمات غير ربحية</li> <li>تجديد 4 منازل بعد جمع 456,429 ريال سعودي من موظفي مجموعة stc حيث استفاد من أصل الكحد 26 شخصاً، واستخدام فترات الاتصال الرقمية الخاصة ب stc لرفع الوعي وزيادة التبرعات من خلال إرسال 144,571,023 رسالة نصية قصيرة عبر الرسائل.</li> <li>تجديد 40 منزل في 3 محافظات بشكل كامل بقيمة 40 مليون ريال سعودي لمساعدة الفئات الضعيفة والمتخلفة، مثل الأرامل والمطلقات وذوي الإعاقة وأبناء الضحايا.</li> </ul>

### 1.2.3 حوكمة قوية وتميّز أخلاقي

نحن ملتزمون باتباع معيار حوكمة أخلاقية يدعم أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمساءلة. ومن خلال تعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة، ودعم حقوق الإنسان، وترسيخ ثقافة قائمة على الثقة، نستهدف إرساء معيار متميز للسلوك الأخلاقي في قطاع عملنا.

ولتعزيز الحوكمة القوية والتميز الأخلاقي، نلتزم بمعايير الأداء الصارمة من مجلس الإدارة، وعمليات التدقيق الأخلاقي، وتعزيز عمليات الإفصاح وإعداد التقارير لمؤشرات "إم إس سي آي" و"سي دي بي" و"ساستيناليتيكس" و تقييم استدامة الشراكت (CSA) من شركة ستاندرد آند بورز (S&P) وغيرها من الجهات ذات الصلة. ونحرص على إجراء تقييمات التأثير وعمليات العناية الواجبة، إلى جانب إنفاذ السياسات المرتبطة بسلامة الأطفال والحماية الشاملة عبر الإنترنت، والتزامنا بتنفيذ ممارسات الشراء المسؤولة، بما في ذلك ISO:20400.

وفي إطار التزامنا بالمعايير الأخلاقية، عمدنا في عام 2023م إلى توسيع برامجنا التدريبية حول المعايير الأخلاقية لتشمل جميع الموظفين، بما في ذلك العاملون بدوام جزئي والمقاولون. كما وضعنا نطاق تدريب الموظفين على أمن البيانات و/أو المخاطر والإجراءات المتعلقة بالخصوصية. واعتباراً من عام 2023م، سيتم توفير التدريب على المخاطر والإجراءات المتعلقة بأمن البيانات و/أو الخصوصية لجميع الموظفين، بما في ذلك المقاولون.

### نموذج الحوكمة في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

هدفنا الرئيسي هو دمج الاستدامة بسلاسة وتكامل تام في إطارنا التشغيلي واستراتيجية الأعمال طويلة الأجل "تجراً 2.0". وتهدف هذه الاستراتيجية الشاملة، التي تتوافق مع أولويات مجلس الإدارة، إلى تحسين عمليات صنع القرار وتحديد المسؤوليات الواضحة وصياغة الإجراءات الحاسمة بشأن القضايا الجوهرية.

ويتولى مجلس الإدارة stc دور الإشراف الحيوي على الاستدامة من خلال لجنة مختصة في الاستدامة، تتلقى بانتظام أحدث المستجدات والمعطيات الشاملة من الإدارة فيما يتعلق بإطار عمل الاستدامة وأداء stc عبر مجموعة واسعة من مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف. وقد باشرت stc في عام 2023م العمل بالمقياس الكمي للمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة في خطة الحوافز قصيرة الأجل، حيث تمثل مقاييس الاستدامة 5% من إجمالي درجة الأداء.

وتقدم لجنة الاستدامة التوجيه الاستراتيجي بشأن الالتزامات، وبطاقات تصنيف أداء المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومجالات التركيز الرئيسية، لترفع بعدها النتائج إلى مجلس الإدارة. وفي الوقت نفسه وعلى المستوى الإداري، تعمل لجنة الاستدامة على دمج جميع مبادراتنا المتعلقة بالاستدامة تحت توجيه وإشراف جهة موحدة. وتتألف لجنة الاستدامة من نواب الرؤساء والمدراء التنفيذيين الذين يمثلون مختلف قطاعات الأعمال والوظائف الإدارية، ويترأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة.



تتضمن [تقارير الاستدامة السنوية الصادرة عن مجموعتنا](#) أهم المؤشرات حول أدائنا لهذا العام والمبادرات الحالية في مجالات تركيزنا الأساسية.

## 2. تصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

في عام 2023م، وبفضل التزامنا بالممارسات المستدامة والشفافية، حققنا تقدماً لافتاً في تصنيفات المستثمرين في مجال المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة. فقد كثفنا جهودنا لزيادة عدد عمليات الإفصاح وتقديم نظرة شاملة على جهودنا في مجال الاستدامة. وتجلى تركيزنا على رفاه موظفينا والعناية بهم من خلال الإفصاح التفصيلي عن ساعات التدريب التي يتلقونها، مما يعزز التزامنا بالتنمية الشخصية والمهني لقوانا العاملة. إضافةً إلى ذلك، يعكس التزامنا بصحة وسلامة فرقنا في الإبلاغ الشامل عن أرقام ونتائج الصحة والسلامة عبر كامل مجموعتنا وهو ما سنواصل القيام به.

كذلك وسعنا جهودنا المتعلقة بأمن البيانات والخصوصية من خلال تعزيز برامجنا وسياساتنا لحماية البيانات و/أو الخصوصية وإلزام موردينا بها من خلال فرض تقديم شهادات مدققة من طرف ثالث. وحصلنا أيضاً على اعتماد "الأهداف المستندة إلى العلم" كأول مجموعة سعودية تحقق هذا الامتياز في عام 2023م. وتكملت هذه التحسينات بحصولنا على تصنيف BB من "إم إس سي آي" (MSCI) بحلول ديسمبر 2023م، مما يعكس جهودنا الدؤوبة والتقدم الملموس الذي أحرزناه في مبادرات الاستدامة. ويتم رفع تحديثات ونتائج ربع سنوية إلى لجنة الاستدامة ومجلس الإدارة تأكيداً لالتزامنا المستمر بالشفافية والمساءلة في ممارسات الاستدامة.

يمكن الاطلاع على بيانات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة لنهاية العام 2023م هنا: <https://sustainability.stc.com.sa/cdn/2023-Year-End-ESG-Supplement.pdf>



### 3. الجوائز والشهادات التقديرية في عام 2023م

 <p>stc sustainable employment award</p> <p>stc received the sustainable employment award as part of the Global Good Governance Summit 2023</p>	 <p>SUSTAINABILITY MIDDLE EAST EXCELLENCE AWARDS 2023</p>	 <p>Forbes THE MIDDLE EAST'S SUSTAINABLE 100 SUSTAINABILITY LEADERS</p>	 <p>جائزة الملك خالد KING KHALID AWARD</p>
<p>جائزة التوظيف المستدام ضمن جوائز الحوكمة الرشيدة العالمية لعام 2023م</p>	<p>جائزة أفضل شركة في مجال الاستدامة لعام 2023م ضمن جوائز التميز في الاستدامة المقدمة من شركة Sustainability Middle East</p>	<p>المرتبة الأولى في قائمة "قادة الاستدامة" في الشرق الأوسط لمجلة فوربس التي تضم 100 قائد في مجال الاستدامة</p>	<p>جائزة الملك خالد للاستدامة- البعد الاقتصادي</p>

## 05. الأداء المالي

أبرز النتائج التشغيلية على مستوى المجموعة لعام 2023م مقارنة بعام 2022م

البيان (آلاف الريالات)	موحدة 2023م	موحدة مراجعة 2022م	التغير	%
<b>قائمة الدخل:</b>				
الإيرادات	72,336,611	67,431,546	4,905,065	7.3%
تكلفة الإيرادات	(34,532,921)	(30,038,291)	(4,494,630)	15.0%
إجمالي الربح	37,803,690	37,393,255	410,435	1.1%
إجمالي المصاريف التشغيلية	(23,603,256)	(22,304,814)	(1,298,442)	5.8%
الربح قبل الاستهلاك والإطفاء والفوائد والضرائب	24,683,011	25,078,667	(395,656)	(1.6%)
الإيرادات والمصرفوات الأخرى	594,543	(1,618,344)	2,212,887	136.7%
الزكاة و ضريبة الدخل	(1,375,498)	(1,083,175)	(292,323)	27.0%
صافي الدخل العائد إلى مساهمي stc	13,295,381	12,170,537	1,124,844	9.2%
صافي الدخل العائد إلى حقوق الملكية غير المسيطرة	124,098	216,385	(92,287)	(42.6%)
صافي الدخل	13,419,479	12,386,922	1,032,557	8.3%

حققت اس تي سي أعلى إيرادات في تاريخها حيث ارتفعت بمبلغ 4,905 مليون ريال سعودي مقارنة بالعام السابق، وذلك يعود بشكل رئيسي إلى ارتفاع إيرادات وحدة العملاء بنسبة 5.1%، وارتفاع إيرادات وحدة النواقل والمشغلين بنسبة 14% في اس تي سي السعودية، كما ارتفعت إيرادات الشركات التابعة بنسبة 23.9%

يعود سبب ارتفاع صافي الربح خلال عام 2023م بمبلغ 1,124 مليون ريال سعودي مقارنة بالعام السابق بشكل رئيسي إلى الأسباب التالية:

- ارتفاع الإيرادات بمبلغ 4,905 مليون ريال سعودي والذي قابله ارتفاع في تكاليف الإيرادات بمبلغ 4,495 مليون ريال سعودي، مما أدى إلى ارتفاع إجمالي الربح بمبلغ 410 مليون ريال سعودي، مع العلم أن تكلفة الإيرادات في العام السابق تأثرت إيجاباً بعكس مخصص التزام محتمل بمبلغ 1,079 مليون ريال سعودي.
- كما ساهم ارتفاع الإيرادات واستمرار اس تي سي بالاستثمار في مجالات جديدة وفق استراتيجية اس تي سي المعتمدة وما يترتب على هذا التوسع من ارتفاع المصاريف التشغيلية خاصة في مرحلة التشغيل الأولي للشركات المرتبطة بهذه الاستثمارات، إلى ارتفاع المصاريف التشغيلية بمبلغ 1,298 مليون ريال سعودي.
- تسجيل إجمالي الإيرادات (المصاريف) الأخرى بمبلغ 595 مليون ريال سعودي مقارنة بمبلغ (1,618) مليون ريال سعودي، وذلك يعود بشكل رئيسي إلى:
  1. ارتفاع إيرادات التمويل بمبلغ 910 مليون ريال سعودي.
  2. تسجيل صافي الحصة في نتائج وانخفاض القيمة للاستثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة بمبلغ 53 مليون ريال سعودي مقارنة بمبلغ (1,212) مليون ريال سعودي والنتيجة بشكل رئيسي عن تسجيل مخصص انخفاض في القيمة مقابل الاستثمار في مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة وذلك في العام السابق بمبلغ (1,259) مليون ريال سعودي.
  3. ارتفاع صافي مكاسب أخرى بمبلغ 1,084 مليون ريال سعودي والنتيجة بشكل رئيسي عن تسجيل مكاسب بيع أرض الخبر بمبلغ 1,296 مليون ريال سعودي.
  4. وذلك على الرغم من: (أ) ارتفاع تكاليف التمويل بمبلغ 574 مليون ريال سعودي. (ب) ارتفاع تكلفة برنامج التقاعد المبكر بمبلغ 497 مليون ريال سعودي.
- ارتفاع مصروف الزكاة وضريبة الدخل بمبلغ 292 مليون ريال سعودي.

خلاصة أصول وخصوم المجموعة ونتائج أعمالها للسنوات المالية الخمس الأخيرة

البيان (آلاف الريالات)	معدلة موحدة م2022*	معدلة موحدة م2021	معدلة موحدة م2020	معدلة موحدة م2019	معدلة موحدة م2023م
<b>قائمة الدخل</b>					
إيرادات النشاط	67,431,546	63,007,986	58,953,318	54,367,531	72,336,611
تكاليف إيرادات النشاط	(30,038,291)	(29,213,957)	(24,998,923)	(21,976,306)	(34,532,921)
مجمل ربح النشاط	37,393,255	33,794,029	33,954,395	32,391,225	37,803,690
المصاريف التشغيلية	(22,304,814)	(20,666,274)	(21,223,270)	(19,910,832)	(23,603,256)
ربح النشاط التشغيلي	15,088,441	13,127,755	12,731,125	12,480,393	14,200,434
الإيرادات والمصروفات الأخرى - صافي	(1,618,344)	(492,692)	(375,482)	(793,418)	594,543
الزكاة والضرائب وحقوق الملكية غير المسيطرة	(1,299,560)	(1,323,721)	(1,360,768)	(1,022,309)	(1,499,596)
صافي الربح العائد إلى مساهمي stc	12,170,537	11,311,342	10,994,875	10,664,666	13,295,381
<b>الدخل الشامل الأخر</b>					
صافي الربح شاملا حقوق الملكية غير المسيطرة	12,386,922	11,594,697	11,185,197	10,924,831	13,419,479
إجمالي البنود التي لن يعاد تصنيفها لاحقا إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	818,534	317,616	(562,514)	(710,054)	(205,380)
إجمالي البنود التي من الممكن تصنيفها لاحقا إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	(174,583)	99,789	31,430	212,050	19,466
إجمالي ( الخسارة الشاملة ) / الدخل الشامل الأخر	643,951	417,405	(531,084)	(498,004)	(185,914)
إجمالي الدخل الشامل	13,030,873	12,012,102	10,654,113	10,426,827	13,233,565
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى مساهمي stc	12,840,311	11,717,489	10,478,455	10,163,477	13,138,635
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى حقوق الملكية غير المسيطرة	190,562	294,613	175,658	263,350	94,930
<b>قائمة المركز المالي:</b>					
أصول متداولة (أ)	60,790,447	51,468,074	45,858,916	44,841,492	71,224,125
الأصول الثابتة وغير الملموسة	58,420,288	57,939,836	58,314,031	54,992,030	65,383,409
الأصول الأخرى غير المتداولة	18,009,251	18,371,507	17,799,153	18,492,734	23,075,236
إجمالي الأصول	137,219,986	127,779,417	121,972,100	118,326,256	159,682,770
الالتزامات المتداولة (ب)	36,400,164	33,560,552	32,891,183	32,606,772	48,070,790
قروض طويلة الأجل	10,213,750	7,846,606	8,637,605	8,923,476	13,641,768
الالتزامات الأخرى الغير متداولة	14,580,480	14,986,280	15,176,297	13,740,962	16,455,046
إجمالي الالتزامات	61,194,394	56,393,438	56,705,085	55,271,210	78,167,604
رأس المال المدفوع	50,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	50,000,000
الاحتياطيات والأرباح المبقاة وأسهم الخزينة	23,499,525	49,270,505	43,945,782	41,762,594	28,984,945
حقوق الملكية العائدة لمساهمي stc	73,499,525	69,270,505	63,945,782	61,762,594	78,984,945
حقوق الملكية غير المسيطرة	2,526,067	2,115,474	1,321,233	1,292,452	2,530,221

81,515,166	76,025,592	71,385,979	65,267,015	63,055,046	إجمالي حقوق الملكية
159,682,770	137,219,986	127,779,417	121,972,100	118,326,256	إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية
23,153,335	24,390,283	17,907,522	12,967,733	12,234,720	رأس المال العامل (أ - ب)
					<b>قائمة التدفق النقدي:</b>
22,417,558	26,354,390	11,220,155	28,324,705	9,920,626	صافي التدفق النقدي التشغيلي
(28,383,342)	(8,578,939)	(1,714,583)	(17,429,177)	(1,977,126)	صافي التدفق النقدي الاستثماري
1,590,929	(8,255,503)	(10,235,177)	(9,919,218)	(8,067,645)	صافي التدفق النقدي التمويلي
(4,374,855)	9,519,948	(729,605)	976,310	(124,145)	صافي التدفق النقدي
17,794,393	8,281,301	9,004,286	8,031,010	8,153,865	النقد والنقد المماثل أول السنة
(5,413)	(6,856)	6,620	(3,034)	1,290	أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية
13,414,125	17,794,393	8,281,301	9,004,286	8,031,010	النقد والنقد المماثل آخر السنة

\* تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م لتتماشى مع التصنيف المستخدم في القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م.

### التحليل الجغرافي لإيرادات الخدمات الموحدة على مستوى المجموعة

حققت مجموعة stc خلال عام 2023م إجمالي إيرادات بلغت 72,336,611 ألف ريال سعودي ساهمت الاستثمارات الخارجية على مستوى المجموعة بما نسبته 12% تقريباً منها والجدول التالي يوضح التوزيع الجغرافي لها:

الإجمالي	إيرادات خارج المملكة العربية السعودية (آلاف الريالات)	إيرادات داخل المملكة العربية السعودية (آلاف الريالات)
72,336,611	8,538,343	63,798,268

وفيما يخص التوزيع المحلي للإيرادات فإنه لا يتوافر تحليل جغرافي لإيرادات stc على المستوى المحلي نظراً لطبيعة عمل القطاع وذلك لأن الإيراد الناتج عن العميل ليس مرتبط بمنطقة واحدة، حيث يتم إنشاء حساب العميل في منطقة ما والمكالمات التي يتم فوترتها العميل بها تكون حدثت في عدة مناطق وذلك بحسب تواجده داخل المملكة، وفيما يخص المكالمات الدولية والتجوال الدولي التي يجريها العميل فلا يمكن ربطها بأي منطقة لأنها تتم خارج الحدود الجغرافية للمملكة.

### قروض المجموعة وتمثل فيما يلي

معدلة 2022م	موحدة 2023م	البيان (ملايين الريالات)
79	6,102	مرابحات قصيرة الأجل
3,525	8,959	مرابحات طويلة الأجل
3,604	15,061	إجمالي المرابحات
6,675	6,677	صكوك
14	10	مضاربات
198	211	أخرى
10,491	21,959	الإجمالي

## قروض

بلغ إجمالي القروض المسددة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م: 433 مليون ريال سعودي (2022م: 133 مليون ريال سعودي)، وبلغ إجمالي القروض المستلمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م: 11,834 مليون ريال سعودي (2022م: 1,277 مليون ريال سعودي). وفيما يلي بياناً بالقروض:

الرصيد القائم				المسدد خلال العام		جميع المبالغ بملايين الريالات السعودية							
الجزء غير المتداول		الجزء المتداول		2022م	2023م	قيمة المستخدم	قيمة التمويل (3)	العملة	تاريخ الحصول على التمويل	مدة التمويل	طبيعة التمويل	الجهة المانحة	الشركة
2022 م	2023 م	2022 م	2023 م										
2,000	0	0	2,000	0	0	2,000	2,000	ريال سعودي	يونيو 2014	10 سنوات	صكوك (1)	سوق أدوات الدين	شركة الاتصالات السعودية (stc) - المملكة العربية السعودية
4,675	4,677	0	0	0	0	4,687	4,687	دولار امريكي	مايو 2019	10 سنوات	صكوك (2)	سوق أدوات الدين	
401	343	79	69	69	69	581	581	دولار امريكي	مارس 2021	8.5 سنوات	تمويل بنك الصادرات	قرض	
0	0	0	0	0	350	350	350	ريال سعودي	سبتمبر 2023	3 أشهر	تمويل بنكي	قرض	
0	0	0	5,963	0	0	6,000	6,000	دولار امريكي	سبتمبر 2023	1 سنة	تمويل بنكي	قرض	
<b>7,076</b>	<b>5,020</b>	<b>79</b>	<b>8,032</b>	69	419	<b>13,618</b>	<b>13,618</b>						<b>المجموع</b>
3,138	8,622	198	284	64	14	8,712	13,907	متنوع	منذ 2018	من سنة إلى عشر سنوات	مراوحة وتسهيلات ائتمانية	بنوك دولية ومحلية	الشركات التابعة
<b>10,214</b>	<b>13,642</b>	<b>277</b>	<b>8,316</b>	<b>133</b>	<b>433</b>	<b>22,330</b>	<b>27,525</b>						<b>إجمالي قروض المجموعة</b>

(1) أصدرت stc برنامج صكوك بحد أقصى 5 مليار ريال سعودي لشهادات الصكوك قيمة اسمية تبلغ 1 مليون ريال سعودي لكل منها وتم إصدارها بالقيمة الاسمية ولمدة 10 سنوات.

(2) تمت الموافقة في اجتماع الجمعية العامة بتاريخ 19 شعبان لعام 1440هـ (الموافق 24 أبريل 2019) على قيام stc بإنشاء برنامج صكوك دولية وطرح صكوك بشكل مباشر أو عن طريق تأسيس منشأة ذات غرض خاص يتم إنشاؤها واستخدامها لإصدار صكوك أولية أو ثانوية في جزء أو عدة أجزاء أو مرحلة أو عدة مراحل، أو من خلال سلسلة من الإصدارات بالدولار الأمريكي وبما لا يتجاوز مبلغاً وقدره 5,000 مليون دولار أمريكي لإجمالي قيمة إصدارات وأجزاء برنامج الصكوك المشار إليه أعلاه في أي وقت من الأوقات.

وبناء على ما تقدم، قامت شركة صكوك الاتصالات السعودية المحدودة خلال الربع الثاني 2019 (وهي شركة تم تأسيسها لغرض إصدار صكوك بموجب برنامج الصكوك المشار إليه أعلاه بالدولار الأمريكي) بطرح الإصدار الأول من برنامج الصكوك بمبلغ 4,688 مليون ريال سعودي (ما يعادل 1,250 مليون دولار أمريكي) لمدة 10 سنوات. هذا البرنامج عبارة عن صكوك دولية بالدولار الأمريكي وبإجمالي عدد صكوك 6,250 صك بقيمة اسمية 200 ألف دولار أمريكي للصك بعائد سنوي يبلغ 3.89% ومدة استحقاق عشر سنوات.

(3) قد تختلف قيمة التمويل بسبب تأثيرات صرف العملات الأجنبية والإطفاء.

### فيما يلي بيان بقيمة المبالغ النظامية المسجلة كمصاريف (سواءً المسددة أو المستحقة) من قبل stc مع وصف موجز لها وبيان أسبابها

البيان	ملايين الريالات	الوصف	السبب
الرسوم الحكومية	4,663	ما يتم تسجيله كمصروف على الفترة وفقاً لأحكام التراخيص الممنوحة للشركة مقابل تقديم الخدمة تجارياً ورسوم استخدام الطيف الترددي.	متطلب نظامي
أنصبة أرباح	5,446	ما يتم تسجيله كمصروف على الفترة كتوزيعات أرباح للحكومة والجهات شبه الحكومية (صندوق الاستثمارات العامة والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية).	متطلب نظامي
التأمينات الاجتماعية	645	ما يتم تسجيله كمصروف على الفترة وفقاً لأحكام نظام العمل في المملكة.	متطلب نظامي
الزكاة وضريبة الاستقطاع وأخرى	1,355	ما يتم تسجيله كمصروف على الفترة وفقاً لأحكام وقواعد فريضة الزكاة ونظام ضريبة الدخل ورسوم نظام سداد في المملكة.	متطلب نظامي
إجمالي المسجل كمصاريف إلى الجهات الحكومية وشبه الحكومية	12,109	تمثل المبالغ النظامية المسجلة كمصاريف للحكومة.	

### برنامج حوافز الموظفين طويلة الأجل

وافق مجلس الإدارة بتاريخ 17 مارس 2020 (الموافق 22 رجب 1441 هـ) على إعادة شراء عدد من أسهم الشركة وبمبلغ لا يتجاوز 300 مليون ريال سعودي وذلك بغرض تخصيصها لبرنامج حوافز الموظفين طويلة الأجل (البرنامج). قام مجلس الإدارة برفع توصية إلى الجمعية العامة غير العادية للموافقة على البرنامج وإعادة شراء الأسهم. تم التصويت بالموافقة على هذا القرار من قبل الجمعية العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 20 أبريل 2020 (الموافق 27 شعبان 1441 هـ).

كما وافق مجلس الإدارة بتاريخ 28 يونيو 2022 (الموافق 29 ذو القعدة 1443 هـ) على إعادة شراء عدد من أسهم الشركة وبمبلغ لا يتجاوز 453 مليون ريال سعودي وذلك بغرض تخصيصها للبرنامج، ورفع توصية للجمعية العامة غير العادية للتصويت وإعادة شراء الأسهم خلال 12 شهر من تاريخ موافقة الجمعية العامة غير العادية. تمت موافقة الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 30 أغسطس 2022 (الموافق 3 صفر 1444 هـ).

علماً بأن الأسهم المعاد شرائها لن يكون لها حق التصويت في الجمعية العامة لمساهمي الشركة ولا تستحق أي توزيعات أرباح خلال فترة احتفاظ الشركة بها.

يهدف البرنامج إلى استقطاب وتحفيز والمحافظة على الموظفين المسؤولين عن تحقيق اهداف واستراتيجية المجموعة.

ويوفر البرنامج خطة دفع على أساس الأسهم للموظفين المؤهلين المشاركين في البرنامج بحيث يتم منحهم أسهما في الشركة عند استيفاء شروط مدة الخدمة والأداء وإنجاز الأهداف المقررة من المجموعة. يتم تسوية البرنامج بشكل عام من خلال حقوق الملكية.

### تاريخ المنح وتاريخ الاستحقاق على التوالي كما يلي

الدورة الأولى	الدورة الثانية	الدورة الثالثة	الدورة الرابعة
الشريحة الأولى	يوليو 2020 / يوليو 2021	مايو 2021 / مايو 2022	مايو 2022 / مايو 2023
الشريحة الثانية	يوليو 2021 / مايو 2022	مايو 2022 / مايو 2023	مايو 2023 / مايو 2024
الشريحة الثالثة	مايو 2022 / مايو 2023	مايو 2023 / مايو 2024	مايو 2024 / مايو 2025

### الجدول التالي يبين الأسهم الممنوحة والقائمة في بداية ونهاية فترة التقرير المالي

البيان (آلاف الأسهم)	2023م	2022م
بداية السنة	2,498	344
الأسهم الممنوحة خلال السنة (*)	2,808	1,012
الأسهم المكتسبة خلال السنة	(2,328)	(357)
أثر اسهم المنحة المصدرة	-	1,499
نهاية السنة	2,978	2,498

(\*) تم تحديث عدد الأسهم الممنوحة ليعكس عدد الأسهم الممنوحة فعلياً للمديرين التنفيذيين المؤهلين المشاركين في البرنامج والذين استوفوا جميع شروط المنح

تم احتساب القيمة العادلة على أساس سعر السوق بعد خصم توزيعات الأرباح المتوقعة للسهم في تاريخ المنح، بلغ متوسط القيمة العادلة للسهم في تاريخ المنح 434 ريال سعودي (أخذاً في الاعتبار أثر اسهم المنحة المصدرة) (2022: 42.8 ريال سعودي). بلغ إجمالي المصاريف المرتبطة بالبرنامج للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 مبلغ 112 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022: 85 مليون ريال سعودي) تم تضمينها في بند مصاريف منافع الموظفين في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة مع تسجيل المبلغ المقابل ضمن بند احتياطات أخرى في حقوق الملكية وذلك وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي (2): الدفع على أساس الأسهم (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 24 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

### ارتباطات رأسمالية

1. لدى إحدى الشركات التابعة للمجموعة اتفاقية للاستثمار في صندوق يهدف لتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في مملكة البحرين ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى بمبلغ 806 مليون ريال سعودي (ما يعادل 215 مليون دولار أمريكي) كما في 31 ديسمبر 2022 (31 ديسمبر 2022: 806 مليون ريال سعودي ما يعادل 215 مليون دولار أمريكي) (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 6-16 في القوائم المالية السنوية الموحدة).
2. لدى المجموعة تعهدات تعاقدية مقابل افتناء ممتلكات ومعدات وأصول غير ملموسة بمبلغ 5,814 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2023 (31 ديسمبر 2022: 4,709 مليون ريال سعودي)
3. خلال عام 2022، وقعت الشركة اتفاقية مع صندوق اس تي في لرأس المال الجريء لتخصيص مبلغ 1,125 مليون ريال سعودي (ما يعادل 300 مليون دولار) إضافية لاستثمارها في الصندوق وتم ضخ مبلغ 221 مليون ريال سعودي (ما يعادل 59 مليون دولار أمريكي).

## أصول والتزامات محتملة

- 1- لدى المجموعة خطابات ضمان مقدمة نيابةً عن الشركة الأم والشركات التابعة قائمة بمبلغ 5,466 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2023 (31 ديسمبر 2022 : 5,181 مليون ريال سعودي).
- 2- لدى المجموعة اعتمادات مستنديه قائمة بمبلغ 1,634 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2023 (31 ديسمبر 2022 : 1,544 مليون ريال سعودي).
- 3- بتاريخ 21 مارس 2016 استلمت الشركة خطاباً من أحد كبار عملائها يتضمن المطالبة باسترجاع المبالغ المدفوعة والبالغة 742 مليون ريال سعودي والتي تتعلق بمشروع تنفيذ شبكة ألياف بصرية. تعتقد الإدارة بناء على التراء القانونية المستقلة التي تم الحصول عليها بأن مطالبة العميل لا أساس لها، وأن هذه المطالبة ليس لها أثر جوهري على النتائج المالية للمجموعة.
- 4- تواجه المجموعة خلال دورة نشاطها الاعتيادي إجراءات قانونية ودعاوى قضائية ومطالبات أخرى ولا يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على مركز الشركة المالي أو نتائج عملياتها المبينة في هذه الفوائم المالية الموحدة.
- 5- استلمت المجموعة قرار اللجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات الضريبية والمتعلق بضريبة الاستقطاع على رسوم استئجار شبكات المشغلين الدوليين للأعوام من 2004 وحتى 2015 برفض الاستئناف المقدم من قبل الشركة بمبلغ 1,500 مليون ريال سعودي. قامت المجموعة بتقديم التماس لإعادة النظر في القرار حيث تعتقد المجموعة ان النظام الضريبي السعودي لا ينص على فرض ضريبة استقطاع عن خدمات الربط البيني الدولي نتيجة لعدم تحقق مصدرية الدخل داخل المملكة العربية السعودية وعليه لا يتوجب فرض ضريبة الاستقطاع عن هذه الخدمات. خلال سبتمبر 2022، تسلمت المجموعة محضر جلسة اللجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات الضريبية فيما يخص التماس إعادة النظر والمتضمن رفض التماس الشركة وقامت المجموعة بتقديم التماس إعادة النظر بناء على المستجدات في هذا الشأن. بناءً على آراء الاستشاريين المختصين وطبيعة الخلاف الفنية والمستجدات في هذا الشأن ترى المجموعة سلامة موقفها القانوني وان ذلك لن يترتب عنه مخصصات إضافية جوهريه.
- 6- استلمت المجموعة مطالبات من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية متعلقة بفرض رسوم حكومية عن بيع الأجهزة بالتقسيط للفترة من عام 2018 حتى نهاية الربع الاول لعام 2021 بلغ مجموعها 782 مليون ريال سعودي وقامت المجموعة بالاعتراض على هذه المطالبات خلال المهلة النظامية وصدر حكم نهائي من المحكمة العليا لصالح المجموعة فيما يخص مطالبتين بإجمالي مبلغ 724 مليون ريال سعودي. بالمقابل صدر حكم ابتدائي لصالح المجموعة فيما يخص إحدى هذه المطالبات بمبلغ 58 مليون ريال سعودي و الذي قامت الهيئة بالاعتراض عليه لدى محكمة الاستئناف، وصدر حكم محكمة الاستئناف لصالح الهيئة وقامت المجموعة بالاعتراض على هذا الحكم أمام المحكمة العليا وما زال موضوع المطالبة منظوراً أمام المحكمة العليا كما في 31 ديسمبر 2023.



## 06. الحوكمة

### حوكمة الشركة

حرص مجلس إدارة stc على تأسيس حوكمة فعالة لنظام الشركة الإداري والمالي، وذلك لتنظيم الأعمال الداخلية من خلال إيضاح العلاقة بين مجلس الإدارة والجمعية العامة من جهة، ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من جهة أخرى، وأيضاً تنظيم الأعمال الخارجية من خلال إدارة العلاقة مع القطاعات الحكومية والجهات التشريعية والموردين والمقاولين بغرض تحقيق كفاءة وفعالية عالية تكفل تحقيق أهداف stc الاستراتيجية والتشغيلية، بشكل يتوافق مع ما ورد في نظام الشركات الصادر من وزارة التجارة، ولائحة حوكمة الشركات الصادرة من مجلس هيئة السوق المالية، والأنظمة والتشريعات الأخرى ذات العلاقة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتطلعات رؤية المملكة 2030 وخطة الشركة الاستراتيجية DARE 2.0 والتي تضمنت برامج ومستهدفات استراتيجية لتمكين مفهوم الحوكمة من إدارة وتنفيذ قرارات الشركة، مع الحرص على الاستفادة من أفضل الممارسات المحلية والعالمية المطبقة في هذا المجال. تمكن ثقافة ومفهوم الحوكمة في stc من تحقيق أعلى مستويات الشفافية والإفصاح والاستدامة المستهدفة والتي تعتبر إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجية stc وذلك من خلال اعتماد وتحديث وتوثيق اللوائح والسياسات والإجراءات والصلاحيات التنظيمية، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- تحديث النظام الأساس ليتوافق مع نظام الشركات الجديد الصادر عن وزارة التجارة واللوائح التنفيذية لهيئة السوق المالية وأفضل الممارسات المتبعة.
- تحديث لائحة عمل لجنة المراجعة ولائحة عمل لجنة الترشيدات والمكافآت تماشياً مع أفضل الممارسات وتوافقاً مع نظام الشركات الجديد واللوائح التنفيذية لهيئة السوق المالية ذات العلاقة.
- تحديث سياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه ومكافآتهم ومكافأة الإدارة التنفيذية لتتوافق مع نظام الشركات الجديد الصادر عن وزارة التجارة واللوائح التنفيذية لهيئة السوق المالية وأفضل الممارسات المتبعة.

ومن منطلق تطبيق أعلى مستويات الشفافية، تلتزم stc بنشر جميع وثائقها المتوافقة مع متطلبات الحوكمة في موقع الشركة الإلكتروني ([www.stc.com.sa](http://www.stc.com.sa)) المتضمن رسالة وأهداف الحوكمة بالإضافة إلى وثائق حوكمة الشركة ومنها:

- النظام الأساس لـ stc.
- لائحة حوكمة stc.
- لوائح المجلس ولجانه.
- سياسات الحوكمة والالتزام (ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه ومكافآتهم ومكافأة الإدارة التنفيذية، وسياسة تعارض المصالح، وسياسة الإبلاغ عن حالات الغش والاختلاس والفساد وميثاق الاخلاقيات والسلوك المهني لـ stc).
- كما يتم أيضاً نشر المعلومات المالية والتقارير المعنية بالمستثمرين في موقع stc الإلكتروني ومن ذلك القوائم المالية وتقارير الأداء المالي الربحية والسنوية للشركة ومحاضر اجتماعات الجمعية العامة. ولحرص stc على تحسين التواصل الرقمي، تم إطلاق التطبيق الخاص بعلاقات المستثمرين (stc IR) والذي يقدم معلومات عن سهم stc، واحداث إعلانات stc، ومكتبة تحتوي على جميع القوائم المالية والتقارير السنوية منذ إنشاء stc ومعلومات مالية أخرى تهم المستثمرين والمحللين ويأتي ذلك حرصاً من stc على بناء الثقة وتعزيز التواصل مع المستثمرين والمحللين الماليين.

وتحقيقاً للنصوص الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية، المادة السابعة والثمانون (87) والتي نصت في الفقرة رقم (1) على ضرورة تضمين ما طبق من أحكام لائحة حوكمة الشركات وما لم يطبق وأسباب ذلك، تقرر الشركة بتطبيق جميع الأحكام والنصوص الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية باستثناء الأحكام الواردة أدناه:

رقم المادة / الفقرة	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
84	تضع الجمعية العامة العادية - بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة - سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها؛ بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع. (مادة استرشادية)	تمنح stc موضوع المسؤولية الاجتماعية أهمية خاصة، وعلى هذا الأساس طورت الشركة سياسة خاصة بالمسؤولية الاجتماعية وتم تفويض الرئيس التنفيذي للمجموعة من قبل مجلس الإدارة لاعتمادها وذلك كون المادة استرشادية.

رقم المادة / الفقرة	نص المادة / الفقرة	أسباب عدم التطبيق
92	تشكيل لجنة حوكمة الشركات:  في حال تشكيل مجلس الإدارة لجنة مختصة بحوكمة الشركات، فعليه أن يفوض إليها الاختصاصات المقررة بموجب المادة الحادية والتسعين من هذه اللائحة، وعلى هذه اللجنة متابعة أي موضوعات بشأن تطبيقات الحوكمة، وتزويد مجلس الإدارة، سنوياً على الأقل، بالتقارير والتوصيات التي تتوصل إليها.  (مادة استرشادية)	استناداً على المادة السابعة والأربعون (47) الواردة في لائحة حوكمة الشركات والمعنية بتشكيل اللجان التي نصت على أن يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تشكيل لجاناً متخصصة وفقاً لحاجة الشركة وظروفها وأوضاعها بما يمكنها من أداء مهامها بفعالية، وعلى الرغم من أن المادة الثانية والتسعون (92) الواردة في لائحة حوكمة الشركات والمعنية بتشكيل لجنة حوكمة الشركات هي مادة استرشادية وغير ملزمة، إلا أن مجلس إدارة الشركة رأى أهمية أخذ اللجنة المذكورة بعين الاعتبار حيث تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية القيام بمهام واختصاصات لجنة الحوكمة كما هو وارد في لائحة عمل لجنة الترشيحات والمكافآت المعتمدة من الجمعية العامة بتاريخ 21 يونيو 2023 .

## المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

### 1- المعاملات مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة

بلغت الإيرادات المتعلقة بالمعاملات مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023: 13,168 مليون ريال سعودي (2022: 13,847 مليون ريال سعودي) وبلغت المصاريف المتعلقة بالمعاملات مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة (متضمنة الرسوم الحكومية) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023: 5,806 مليون ريال سعودي (2022: 6,098 مليون ريال سعودي).

بلغ إجمالي رصيد الذمم المدينة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر 2023: 17,129 مليون ريال (2022: 19,311 مليون ريال سعودي) (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 18 في القوائم المالية السنوية الموحدة). وبلغ إجمالي رصيد الذمم الدائنة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر 2023: 1,503 مليون ريال سعودي (2022: 1,142 مليون ريال سعودي). علماً أنه من ضمن الرصدة مع الجهات الحكومية، استثمرت المجموعة بمبلغ 3,902 مليون ريال سعودي في الصكوك التي أصدرتها وزارة المالية خلال عام 2019 (لمزيد من التفاصيل، انظر الإيضاح 1-16 في القوائم المالية السنوية الموحدة).

كما بلغ إجمالي رصيد الذمم المدينة مع الجهات ذات العلاقة بالحكومة كما في 31 ديسمبر 2023: 1,526 مليون ريال سعودي (2022: 1,451 مليون ريال سعودي). وبلغ إجمالي رصيد الذمم الدائنة مع الجهات ذات العلاقة بالحكومة كما في 31 ديسمبر 2023: 1,884 مليون ريال سعودي (2022: 1,621 مليون ريال سعودي).

تتم المعاملات مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة وفقاً لشروط التعامل العادية للمجموعة بناءً على شروط مماثلة لشروط المعاملات المبرمة مع الجهات الأخرى غير المرتبطة بالحكومة. كما قامت المجموعة أيضاً بوضع سياسات المشتريات وعمليات الموافقة على شراء المنتجات والخدمات، والتي لا تعتمد على ما إذا كانت الأطراف المقابلة كيانات ذات صلة بالحكومة أم لا.

تعرف الجهات الحكومية على أنها الوزارات والهيئات والكيانات الأخرى التابعة للحكومة. في المقابل تعرف الجهات ذات العلاقة بالحكومة بأنها صندوق الاستثمارات العامة والشركات التابعة والشركات الزميلة والمشاريع المشتركة له.

علماً أنه لا يوجد عملاء آخرون يمثلون أكثر من 10% من مجموع رصيد المدينين التجاريين.

• وفيما يلي أعمار الأرصدة المدينة المستحقة من الجهات الحكومية كما في

البيان (آلاف الريالات)	31 ديسمبر 2023م	31 ديسمبر 2022م
أقل من سنة	10,323,282	11,695,931
أكثر من سنة وأقل من سنتين	4,243,442	4,631,346
أكثر من سنتين	2,562,511	2,983,376
<b>الإجمالي</b>	<b>17,129,235</b>	<b>19,310,653</b>

## 2- المعاملات مع أعضاء مجلس الإدارة والتنفيذيين وكبار المساهمين

لم تبرم stc أية أعمال أو عقود فيها مصلحة جوهرية لأعضاء مجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي لمجموعة stc / أو الرئيس التنفيذي للمالية للمجموعة، أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم. غير ما تم الإفصاح عنه أدناه وهي كالتالي:

- الأعمال والعقود التي تمت بين شركة أبراج الاتصالات (شركة توال) إحدى الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية (الشركة)، والبنك الأهلي السعودي (البنك)، والتي لئنائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ يزيد بن عبدالرحمن الحميد، مصلحة غير مباشرة فيها، باعتباره نائب رئيس مجلس إدارة الشركة ونائب رئيس مجلس إدارة البنك، وهي عبارة عن تمويل متوافق مع الشريعة الإسلامية مقدم من البنك إلى شركة توال بمبلغ 1.02 مليار دولار أمريكي (منها 0.3 مليار دولار أمريكي كقرض تجسيري)، كما يُعد صندوق الاستثمارات العامة من كبار المساهمين في كل من الشركة والبنك، وذلك ضمن سياق الأعمال الاعتيادية ولم تمنح أي مزايا تفضيلية. وعليه سيتم رفع توصية للجمعية العامة للشركة (والتي سيتم تحديد تاريخ انعقادها في وقت لاحق) للتصويت على ترخيص هذا التعامل وفقاً للوائح والأنظمة ذات الصلة.

- الأعمال والعقود التي تمت بين شركة الاتصالات السعودية (الشركة) والبنك الأهلي السعودي (البنك)، والتي لئنائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ يزيد بن عبدالرحمن الحميد، مصلحة غير مباشرة فيها، باعتباره نائب رئيس مجلس إدارة الشركة ونائب رئيس مجلس إدارة البنك، وهي عبارة عن تمويل متوافق مع الشريعة الإسلامية مقدم من البنك إلى الشركة بمبلغ 350 مليون ريال سعودي، كما يُعد صندوق الاستثمارات العامة من كبار المساهمين في كل من الشركة والبنك، وذلك ضمن سياق الأعمال الاعتيادية ولم تمنح أي مزايا تفضيلية. وعليه سيتم رفع توصية للجمعية العامة للشركة (والتي سيتم تحديد تاريخ انعقادها في وقت لاحق) للتصويت على ترخيص هذا التعامل وفقاً للوائح والأنظمة ذات الصلة.

- الأعمال والعقود التي تمت بين شركة أبراج الاتصالات (شركة توال) إحدى الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية (الشركة)، والبنك الأهلي السعودي (البنك)، والتي لئنائب رئيس مجلس إدارة الشركة ونائب رئيس مجلس إدارة البنك، وهي عبارة عن تمويل مرابحة مقدم من البنك إلى شركة توال بمبلغ 2 مليار ريال سعودي، كما يُعد صندوق الاستثمارات العامة من كبار المساهمين في كل من الشركة والبنك، وذلك ضمن سياق الأعمال الاعتيادية ولم تمنح أي مزايا تفضيلية. وعليه سيتم رفع توصية للجمعية العامة للشركة (والتي سيتم تحديد تاريخ انعقادها في وقت لاحق) للتصويت على ترخيص هذا التعامل وفقاً للوائح والأنظمة ذات الصلة.

## القروض إلى جهات ذات علاقة

البيان (آلاف الريالات)	31 ديسمبر 2023م	31 ديسمبر 2022م
القروض إلى كبار التنفيذيين	26,377	5,355

## 3- المعاملات مع الشركات التابعة

#	الأطراف ذات صلة	نوع الطرف ذات الصلة	العقد/الاتفاق	المدة	القيمة (آلاف الريالات)
1	شركة سلوشنز	شركة تابعة لـ stc	توفير خدمات إدارة شاملة من خلال بناء وتوسعة منصات البنية التحتية السحابية في مراكز البيانات وإدارة وتشغيل البنية التحتية للتطبيقات المختلفة التابعة لشركة stc.	سنتان	300,012

381,865	سنتان	تنفيذ مشروع إنشاء وتطوير شبكات الإنترنت والاتصالات الخاصة بشركة stc.	شركة تابعة لـ stc	شركة سلوشنز	2
112,046	3 سنوات	لتوفير وإدارة رخص البرمجيات لشركة stc.	شركة تابعة لـ stc	شركة سلوشنز	3

بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، تعمل stc وشركاتها التابعة في إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة شبكات وأنظمة الاتصالات الثابتة والمتنقلة والبنى التحتية، تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (الاتصالات، خدمات تكنولوجيا المعلومات، الخدمات المدارة، الخدمات السحابية)، استثمار العقارات من بيع وشراء وتأجير وإدارة وتطوير وصيانة، تقديم الدعم المالي والإداري والخدمات الأخرى للشركات التابعة، تقديم خدمات التطوير والتدريب وإدارة الأصول، تقديم الخدمات البنكية الرقمية، تقديم خدمات الامن السيبراني، إنشاء وإقامة وإصلاح محطات وأبراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار، بالإضافة إلى الأعمال الأخرى حسب ما ذكر في أعمال وأنشطة stc من خلال عقود واتفاقيات مشتركة والتي تعتبر أعمال وخدمات داخل مجموعة stc.

#### 4- المعاملات مع الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

بلغت تعاملات المجموعة التجارية مع الجهات ذات العلاقة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

البيان (آلاف الريالات)	2023م	2022م
<b>الخدمات المقدمة</b>		
شركات زميلة	369,852	336,571
مشاريع مشتركة	6,655	7,659
<b>الإجمالي</b>	<b>376,507</b>	<b>344,230</b>
<b>الخدمات المستلمة</b>		
شركات زميلة	36,069	13,331
مشاريع مشتركة	115,018	427,745
<b>الإجمالي</b>	<b>151,087</b>	<b>441,076</b>

تتم عمليات البيع والشراء من الجهات ذات العلاقة وفقاً لشروط التعامل العادية. إن الأرصدة القائمة غير مضمونة وبدون عمولة ولم يتم تقديم أو استلام أي ضمانات بشأن المبالغ المستحقة من أو إلى الجهات ذات العلاقة.

#### وفيما يلي بياناً بالأرصدة القائمة في نهاية السنة المالية

مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة		مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة		البيان (آلاف الريالات)
31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2023م	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2023م	
44,532	28,011	254,377	320,247	شركات زميلة
178,872	5,960	13,185	2,414	مشاريع مشتركة
<b>223,404</b>	<b>33,971</b>	<b>267,562</b>	<b>322,661</b>	<b>الإجمالي</b>

## مجلس الإدارة واللجان

حدد النظام الأساس ل STC عدد أعضاء مجلس الإدارة بأحد عشر عضواً، وهو ما يتوافق مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، وقد أنتخب مجلس إدارة جديد للدورة الثامنة في 2021/04/28م ولمدة ثلاث سنوات ميلادية، وتبين الجداول التالية قائمة بأسماء أعضاء مجلس الإدارة في دورته الثامنة، وعضويتهم في مجالس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة في السوق المالية وغير المدرجة، داخل المملكة وخارجها وسيرهم الذاتية.

### أعضاء مجلس الإدارة ولجانه وتصنيف عضويتهم

تصنيف العضوية	الوظيفة السابقة	الوظيفة الحالية	الخبرات العملية	المؤهلات العلمية	تاريخ الميلاد	الاسم
مستقل	نائب رئيس مجموعة الفيصلية القابضة	رئيس مجموعة الفيصلية القابضة	خبرة في المجال المصرفي والإداري	ماجستير إدارة أعمال	1967م	صاحب السمو الملكي الأمير / محمد بن خالد العبدالله الفيصل
غير تنفيذي/غير مستقل	الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية	مساعد وزير الدفاع للشؤون التنفيذية - وزارة الدفاع	أستاذ مشارك بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وخبرة في الأعمال الإدارية	دكتوراه هندسة كهربائية	1963م	معالي الدكتور/ خالد بن حسين بيارى
غير تنفيذي/غير مستقل	محافظ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضو مجلس ولجان عدة شركات	خبرة في المجال المصرفي وتطوير الأعمال والإدارة	بكالوريوس المحاسبة	1962م	معالي الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس
غير تنفيذي/غير مستقل	كبير الإداريين ومستشار لمحافظ صندوق الاستثمارات العامة	نائب محافظ صندوق الاستثمارات العامة، ورئيس الإدارة العامة للاستثمارات في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	خبرة في المجال المالي والإداري	بكالوريوس إدارة أعمال ومحاسبة	1983م	الأستاذ/يزيد بن عبدالرحمن الحميد
غير تنفيذي/غير مستقل	مستشار لمعالي محافظ صندوق الاستثمارات العامة	رئيس الإدارة العامة للالتزام والحوكمة - صندوق الاستثمارات العامة	خبرة في المجال المصرفي والإداري	بكالوريوس علوم الحاسب وتقنية المعلومات	1974م	الأستاذة/ رانيا بنت محمود نشار
غير تنفيذي/غير مستقل	الرئيس التنفيذي للاستراتيجية Deutsche Telekom AG	مؤسس Rautenberg & Company GmbH, رائد أعمال ومستثمر	خبرة قيادية وإدارية في الاتصالات والتكنولوجيا	ماجستير إدارة أعمال	1967م	الأستاذ/ أرنولد روتنبرغ
غير تنفيذي/غير مستقل	رئيس مجلس إدارة شركة Micromax والرئيس التنفيذي لشركة Bharti Airtel (الهند وجنوب آسيا)	رائد أعمال ومستشار أول ومستثمر	خبرة قيادية وإدارية في الاتصالات والإعلام والتكنولوجيا	ماجستير إدارة أعمال	1962م	الأستاذ/ سانجاي كابور
مستقل	الرئيس التنفيذي لشركة الاهلي المالية	رئيس مجلس إدارة مجموعة	خبرة في المجال المالي والاستثماري	بكالوريوس محاسبة	1979م	الأستاذة/ سارة بنت جماز السحيمي

		تداول السعودية القايزة				
مستقل	عضو منتدب لمجموعة تكوين	الرئيس التنفيذي لشركة سناد القايزة	خبرة في المجال الإداري	بكالوريوس العلوم في التسويق	1971م	الأستاذ/ جميل بن عبدالله الملحم
مستقل	الشريك الرئيس برابيس ووتر هاوس المملكة العربية السعودية	عضو مجالس ولجان عدة شركات	خبرة في المجال الإداري	بكالوريوس محاسبة	1966م	الأستاذ/ وليد بن إبراهيم شكري
غير تنفيذي/غير مستقل	مدير عام إدارة البنية الأساسية لتقنية المعلومات في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	مساعد المحافظ لتقنية المعلومات - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	خبرة في الأعمال الإدارية وتقنية المعلومات	ماجستير علوم الحاسب الآلي	1973م	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران

### عضوية أعضاء مجلس الإدارة في لجان المجلس

#	الاسم	مجلس الإدارة	لجنة المراجعة	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة المخاطر	اللجنة التنفيذية	لجنة الاستثمار	تصنيف العضوية
1	صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن خالد العبدالله الفيصل	C				C	C	مستقل
2	معالي الدكتور/ خالد بن حسين بباري	✓				✓		غير تنفيذي/غير مستقل
3	معالي الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	✓				✓		غير تنفيذي/غير مستقل
4	الأستاذ/يزيد بن عبدالرحمن الحميد	D				✓		غير تنفيذي/غير مستقل
5	الأستاذة/ رانيا بنت محمود نشار	✓		✓	C			غير تنفيذي/غير مستقل
6	الأستاذ/ أرندت روتنبيرغ	✓					✓	غير تنفيذي/غير مستقل
7	الأستاذ/ سانجاي كابور	✓				✓		غير تنفيذي/غير مستقل
8	الأستاذة/ ساره بنت جماز السحيمي	✓					✓	مستقل
9	الأستاذ/ جميل بن عبدالله الملحم	✓		C				مستقل

10	الأستاذ/ وليد بن إبراهيم شكري	✓	C	✓	مستقل
11	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران	✓		✓	غير تنفيذي/ غير مستقل

C: رئيس المجلس/اللجنة

D: نائب رئيس المجلس

### أعضاء لجان مجلس الإدارة الخارجيين

#	الاسم	العضوية	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية	الوظيفة الحالية	الوظيفة السابقة	تصنيف العضوية
1	الدكتور/ عمرو بن خالد كردي	عضو لجنة المراجعة	دكتوراه محاسبة	خبرة في مجال المحاسبة	مساعد المحافظ للاستدامة المالية وإدارة المخاطر (المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	الرئيس التنفيذي للمالية في شركة التعاونية للتأمين	عضو خارجي
2	الأستاذ/ خالد بن عبدالله العنقري	عضو لجنة المراجعة	بكالوريوس محاسبة	خبرة فنية وإدارية في مجال التدقيق	مدير عام مؤسسة بابل الخبير للتجارة والعقارات	رئيس الخدمات المصرفية الخاصة، ومدير منتجات برنامج الإقراض والهبات المصرفية الخاصة في مجموعة سامبا المالية	عضو خارجي
3	الأستاذ/ مدحت بن فريد توفيق	عضو لجنة المراجعة	ماجستير برنامج سيتي بنك آسيا والمحيط الهادي	خبرة فنية وإدارية في مجال التدقيق وإدارة المخاطر	مؤسس شركة للاستعانة بمصادر خارجية باسم IRSAA لحلول الأعمال تتولى مسؤولية إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي	مدير حسابات في مجموعة سامبا المالية	عضو خارجي
4	المهندس/ طارق بن عبدالعزيز الرخيمي	عضو لجنة المخاطر	ماجستير علوم	خبرة في مجال الخدمات المالية والمصرفية وإدارة البنوك الاستثمارية وإدارة المخاطر	مستشار مالي مستقل ومستشار للاستثمار وإدارة المخاطر	الرئيس التنفيذي لبيت التمويل السعودي الكويتي	عضو خارجي

			إدارة المشاريع والتخطيط				
5	الأستاذ/ راشد بن إبراهيم شريف	عضو لجنة الاستثمار	ماجستير إدارة أعمال	خبرة عملية بالقطاع المالي وعضو عدد من الشركات المساهمة	الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة الأهلي كابيتال	رئيس الإدارة العامة للاستثمارات السعودية في صندوق الاستثمارات العامة	عضو خارجي
6	الأستاذ/ جـ براند	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	ماجستير الاقتصاد التجاري وماجستير قانون الأعمال وماجستير القانون الخاص	خبرة في الاستشارات الإدارية	مستشار مستقل في شركة استشارية للقيادة الادارية	شريك رئيس في شركة Egon Zehnder	عضو خارجي
7	الأستاذة/ هدى بنت محمد الغصن	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	ماجستير إدارة أعمال	خبرة في الموارد البشرية	مدير تنفيذي لعلاقات الموظفين والتدريب في شركة أرامكو	المدير العام للتدريب والتنمية، في شركة أرامكو	عضو خارجي

#### أعضاء الإدارة التنفيذية

#	الاسم	المؤهلات العلمية	الوظيفة الحالية (الانصالات السعودية)	الوظيفة السابقة	الشركة
1	عليان بن محمد بن وتيد	بكالوريوس هندسة كهربائية	الرئيس التنفيذي لمجموعة stc	النائب الأعلى للرئيس لوحدة المستهلك	stc
2	امين بن فهد الشدي	ماجستير محاسبة	الرئيس التنفيذي للمالية للمجموعة	نائب الرئيس لقطاع المالية	stc
3	فيصل بن سعيد السابر	ماجستير إدارة أعمال	الرئيس التنفيذي لوحدة العملاء للمجموعة	الرئيس التنفيذي	قنوات
4	رياض بن سعيد معوض	بكالوريوس حاسب آلي	الرئيس التنفيذي لوحدة الأعمال للمجموعة	نائب الرئيس للمبيعات الحكومية والشركات	stc
5	محمد بن عبدالله العبادي	ماجستير إدارة أعمال	الرئيس التنفيذي لوحدة النواقل والمشغلين للمجموعة	نائب الرئيس لوحدة النواقل والمشغلين	stc
6	معيض بن هويج السلوم	ماجستير إدارة أعمال	الرئيس التنفيذي لوحدة الأسواق الجديدة للمجموعة	الرئيس التنفيذي	مطارات القابضة
7	هيثم بن محمد الفرج	بكالوريوس هندسة حاسب	الرئيس التنفيذي للتقنية للمجموعة	نائب الرئيس لقطاع التشغيل	stc



#	الاسم	المؤهلات العلمية	الوظيفة الحالية (الاتصالات السعودية)	الوظيفة السابقة	الشركة
8	عبدالله بن عبدالرحمن الكنهل	ماجستير إدارة أعمال	الرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية للمجموعة	وكيل وزارة للاتصالات وتقنية المعلومات	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
9	احمد بن مسفر الغامدي	بكالوريوس هندسة نظم	الرئيس التنفيذي للموارد البشرية للمجموعة	نائب الرئيس لقطاع الموارد البشرية	stc
10	معتز بن علي العنقري	بكالوريوس إدارة أعمال	الرئيس التنفيذي للاستثمار للمجموعة	العضو المنتدب رئيس الخدمات المصرفية الاستثمارية	السعودي الفرنسي كابيتال
11	عبدالله بن صايل العنزي	ماجستير إدارة تنفيذية	الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية للمجموعة	رئيس المراجعة الداخلية	stc
12	معهد بن فيصل العجمي	ماجستير إدارة أعمال	الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية وإدارة المخاطر والمستشار العام للمجموعة	نائب الرئيس والمستشار العام، للشؤون القانونية	stc
13	عماد بن عوده العوده	بكالوريوس نظم معلومات	الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة للمجموعة	نائب الرئيس لقطاع المشتريات وخدمات الدعم	stc
14	امير بن عبدالعزيز الجبرين	ماجستير إدارة متقدمة	الرئيس التنفيذي للشؤون التنظيمية والالتزام للمجموعة	نائب الرئيس للشؤون التنظيمية	stc
15	إبراهيم بن صالح السويل	ماجستير إدارة أعمال	كبير الإداريين للمجموعة	نائب الوزير لخدمات المستثمرين والاستشارات	وزارة الاستثمار

#### أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية والسابقة أو من مديريها

#	أعضاء مجلس الإدارة أو التنفيذية الحاليين	مقرها		الكيان القانوني (مساهمة) غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / (....)	أعضاء مجلس الإدارة أو التنفيذية السابقين	مقرها		الكيان القانوني (مساهمة) غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / (....)	#	صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن خالد الفيصل
		داخل المملكة	خارج المملكة			داخل المملكة	خارج المملكة			
1	stc	✓		مساهمة مغلقة	جي بي مورجان السعودية	✓		مساهمة مغلقة	1	
2	مجموعة الفيصلية الفايزة	✓		مساهمة مغلقة					2	

										رئيس مجلس إدارة stc
				مساهمة مقفلة		✓	شركة الخزامي	3		رئيس اللجنة التنفيذية
										رئيس لجنة الاستثمار

الكيان القانوني (مساهمة /مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية السابقين	الكيان القانوني (مساهمة /مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية الحاليين	#	2	
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة				
				مساهمة مدرجة		✓	stc	1		معالي الدكتور/ خالد بن حسين بيارى عضو مجلس الإدارة عضو اللجنة التنفيذية
				مساهمة مقفلة		✓	الشركة السعودية لتقنية المعلومات (SITE)	2		
				مساهمة مقفلة		✓	الشركة السعودية للصناعات العسكرية (SAMI)	3		

الكيان القانوني (مساهمة /مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية السابقين	الكيان القانوني (مساهمة /مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية الحاليين	#	3
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة			
مؤسسة حكومية		✓	المؤسسة العامة للتقاعد	مساهمة مدرجة		✓	stc	1	
مؤسسة حكومية		✓	المؤسسة العامة	مساهمة مدرجة		✓	الشركة السعودية للصناعات	2	

			للتأمينات الاجتماعية				الأساسية (سابق)	
مؤسسة حكومية	✓		المركز الوطني للتخصيص	إحدى شركات تكامل القابضة		✓	شركة عمل المستقبل	3
مساهمة مدرجة	✓		بنك الرياض	غير مدرجة	✓		شركة أسماء كابيتال ASMA Capital	4
مساهمة مدرجة	✓		الشركة الدولية لمشاريع الطاقة والمياه (أكوا باور)	غير مدرجة		✓	شركة الدمام الدوائية (دمام فارما)	5
غير مدرجة	✓		شركة الاستثمارات الرائدة	غير مدرجة		✓	الشركة التعاونية للاستثمار العقاري	6
غير مدرجة	✓		شركة رزا العقارية					7
مساهمة مدرجة	✓		شركة طبية القابضة					8
غير مدرجة	✓		شركة الشيكات السياحية السعودية					9
مساهمة مدرجة	✓		شركة سيماكو الدوائية					10

الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية السابقين	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة (... / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية الحاليين	#
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
مساهمة مدرجة		✓	مجموعة سامبا المالية	مساهمة مدرجة		✓	stc	1
مساهمة مقفلة		✓	شركة حلول المياه	مساهمة مدرجة		✓	البنك الأهلي السعودي	2
				مساهمة مقفلة		✓	الشركة الوطنية للخدمات الأمنية	3
				مؤسسة عامة مستقلة		✓	المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية	4
				مساهمة مقفلة		✓	طيران أديل	5
				مساهمة مقفلة		✓	شركة الطيران المدني القابضة	6
				مساهمة مدرجة		✓	شركة مجموعة تداول السعودية القابضة	7
				مساهمة مقفلة	✓		شركة ريتشارد أتياس وشركائه	8
				مساهمة مقفلة		✓	الشركة السعودية	9

الأستاذ/ يزيد بن  
عبدالرحمن  
الحمد  
نائب رئيس  
مجلس إدارة  
stc  
عضو اللجنة  
التنفيذية

4

							المصرية للاستثمار	
				مساهمة مقفلة		✓	الشركة السعودية للألعاب الإلكترونية القابضة	10
				مساهمة مقفلة		✓	الشركة السعودية لتقنية المعلومات (سايت)	11
				مساهمة مقفلة		✓	شركة البحر الأحمر للسفن السياحية	12
				مساهمة مقفلة		✓	شركة تطوير المنتجات الصراوية	13

الكيان القانوني (مساهمة) /درجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / (....)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية السابقين	الكيان القانوني (مساهمة) /درجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / (....)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية الحاليين	#
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
مساهمة مدرجة		✓	مجموعة سامبا المالية	مساهمة مدرجة		✓	stc	1
مساهمة مقفلة		✓	شركة سامبا لإدارة الأصول وإدارة الاستثمار سامبا كيبیتال	مساهمة مدرجة		✓	شركة مجموعة تداول السعودية القابضة	2
مساهمة مدرجة	✓		بنك سامبا المحدود	كيان حكومي		✓	المركز الوطني لقياس الأداء (أداء)	3

**الأستاذة / رانيا بنت محمود نشار**  
عضو مجلس الإدارة  
رئيس لجنة المخاطر  
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت

5

ذات مسؤولية محدودة	✓		سامبا جلوبال ماركتس ليتمد	مساهمة مقفلة		✓	شركة سوق الكربون الطوعي الإقليمية	4
كيان حكومي		✓	الهيئة السعودية للفضاء	كيان حكومي		✓	بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة	5
				شركة خاصة ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة المباني مفاولون عامون	6
				شركة شخص واحد ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة مواكبة للاستثمار	7
				مساهمة مقفلة		✓	شركة حلول المياه	8

الكيان القانوني (مساهمة /مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية السابقين	الكيان القانوني (مساهمة /مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية الحاليين	#
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
خاصة محدودة غير مدرجة	✓		Protection One GmbH	مساهمة مدرجة		✓	stc	1
خاصة محدودة غير مدرجة	✓		d&b audiotchnik GmbH	ذات مسؤولية محدودة	✓		Metrofibre GmbH	2
غير مدرجة	✓		Materna SE	خاصة محدودة غير مدرجة	✓		Ruhrfibre Essen GmbH	3
خاصة محدودة غير مدرجة	✓		Push Technologies S.L	خاصة محدودة غير مدرجة	✓		Acernis S.L.	4
غير مدرجة	✓		B Capital Partners					5
غير مدرجة	✓		Arcus Infrastructure Partners LLP					6

6  
الأستاذ /  
أرنست روتنبرغ  
عضو مجلس الإدارة  
عضو لجنة الاستثمار

الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية السابقين	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية الحاليين	#
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
غير مدرجة	✓		Bennett Coleman Co. Ltd	مساهمة مدرجة		✓	stc	1
مساهمة مدرجة	✓		PVR, Ltd	مساهمة مدرجة	✓		OnMobile Global Ltd	2
غير مدرجة	✓		MicroMax Informatics Ltd	مساهمة مدرجة	✓		Tanla Platforms Ltd	3
مساهمة مدرجة	✓		Indus Towers Ltd	غير مدرجة	✓		Tech Connect Retail Ltd	4
غير مدرجة	✓		IFFCO Kisan Sanchar Ltd	ذات مسؤولية محدودة	✓		Z-Axis Management Consultants & Strategic Advisors LLP	5
غير مدرجة	✓		Bharti Cellular Ltd					6
غير مدرجة	✓		GSMA					7
غير مدرجة	✓		IBus Network & Infrastructure Pvt Ltd					8
غير مدرجة	✓		VLCC Healthcare Ltd					9
غير مدرجة	✓		Napino Auto and Electronics Limited					10

الأستاذ/  
سانجاي  
كابور

عضو  
مجلس  
الإدارة  
عضو  
اللجنة  
التنفيذية

7

الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية السابقين	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية الحاليين	#
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
مساهمة مقفلة		✓	شركة الأهلي المالية	مساهمة مدرجة		✓	stc	1
				مساهمة مدرجة		✓	شركة مجموعة تداول السعودية القابضة	2
				مؤسسة عامة مستقلة		✓	المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية	3
				صندوق حكومي		✓	صندوق التنمية الثقافي	4
				مساهمة أجنبية	✓		لزارد في المملكة العربية السعودية	5
				جمعية أهلية		✓	جمعية رعاية الطفولة	6
				منظمة مستقلة غير ربحية	✓		مؤسسة المعايير الدولية	7
				مساهمة مقفلة		✓	شركة سوق الكربون الطوعي الإقليمية	8

الأستاذة/ سارة بنت  
جماز السحيمي  
عضو مجلس الإدارة  
عضو لجنة الاستثمار

8



الكيان القانوني (مساهمة) مدرجة/مساهم ة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / (....)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية السابقين	الكيان القانوني (مساهمة) مدرجة/مساه مة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / (....)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية الحاليين	#
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
مساهمة مدرجة		✓	شركة تكوين المتطورة للصناعات	مساهمة مدرجة		✓	stc	1
مسؤولية محدودة	✓		شركة الرؤية الحديثة	مساهمة مدرجة		✓	شركة ولاء للتأمين التعاوني	2
مسؤولية محدودة	✓		شركة خدمات الطاقة	مساهمة مدرجة		✓	شركة الصناعات الكهربائية	3
مساهمة مدرجة		✓	مجموعة شاكر	مساهمة مقفلة		✓	شركة صناعات العيسى	4
مسؤولية محدودة		✓	شركة سيلكو	مساهمة مقفلة	✓		شركة نيومارينا للصناعات البلاستيكية	5
مسؤولية محدودة		✓	شركة مراكز الاتصال	مؤسسة حكومية		✓	المؤسسة العامة للبريد السعودي	6
مساهمة مدرجة	✓		stc الكويت	شركة مساهمة عامة		✓	شركة سناد القاضة	7
مسؤولية محدودة	✓		stc البحرين	مساهمة مدرجة		✓	شركة أملاك العالمية للتمويل	8
مسؤولية محدودة	✓		Cell- C	مساهمة مدرجة		✓	شركة حلواني إخوان السعودية	9
مسؤولية محدودة	✓		Avea					10

**الأستاذ/ جميل بن  
عبدالله الملحم**  
عضو مجلس الإدارة  
رئيس لجنة الترشيحات  
والمكافآت

9

مسؤولية محدودة	✓		Turk Telekom					11
مسؤولية محدودة	✓		Intigral					12

الكيان القانوني (مساهمة /درجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو التنفيذية السابقين	الكيان القانوني (مساهمة /درجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / ...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو التنفيذية الحاليين	#
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة		
مساهمة مدرجة		✓	معادن	مساهمة مدرجة		✓	stc	1
مساهمة مقفلة		✓	طاقة	مساهمة مدرجة		✓	الشركة السعودية للكهرباء	2
				هيئة حكومية		✓	الهيئة العامة للصناعات العسكرية	3
				مساهمة مقفلة		✓	الشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني (سالك)	4
				مساهمة مدرجة		✓	شركة الشرق الأوسط لصناعة وإنتاج الورق (مبكو)	5
				هيئة حكومية		✓	بوابة الدرعية	6

**الأستاذ/ وليد بن إبراهيم شكري**

عضو مجلس الإدارة  
رئيس لجنة المراجعة  
عضو لجنة المخاطر

10

				مساهمة مقفلة	✓	شركة تطوير التعليم القابضة	7		
--	--	--	--	--------------	---	----------------------------	---	--	--

الكيان القانوني (مساهمة) /درجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / (...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو التنفيذية السابقين	الكيان القانوني (مساهمة) /درجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة / (...)	مقرها		أعضاء مجلس الإدارة أو التنفيذية الحاليين	#	
	خارج المملكة	داخل المملكة			خارج المملكة	داخل المملكة			
مساهمة مدرجة		✓	شركة الاسمنت السعودية	مساهمة مدرجة		✓	stc	1	<b>الأستاذ / محمد بن العمران</b>  عضو مجلس الإدارة  عضو لجنة المخاطر
مساهمة مدرجة		✓	المجموعة السعودية للاستثمار الصناعي	ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة مدد الأعمال لتقنية نظم المعلومات	2	
مساهمة مدرجة		✓	مجموعة سامبا المالية	ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة تكامل القابضة	3	
مساهمة مقفلة		✓	شركة حصانة الاستثمارية	ذات مسؤولية محدودة		✓	شركة مصدر لحلول البيانات	4	
مساهمة مقفلة		✓	شركة الاستثمارات الرائدة	إحدى شركات تكامل القابضة		✓	شركة عمل المستقبل	5	
مساهمة مدرجة		✓	البنك العربي الوطني					6	

## اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس إدارة stc 5 اجتماعات، ويبين الجدول التالي عدد اجتماعات المجلس خلال عام 2023م، وحضور الأعضاء لتلك الاجتماعات.

المجموع	رقم وتاريخ الاجتماع					المنصب	الاسم	م
	14	13	12	11	10			
	21 ديسمبر	3 أكتوبر	22 يونيو	30 مارس	22 مارس			
5	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس الإدارة	صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن خالد عبدالله الفيصل	1
5	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	معالي الدكتور/ خالد بن حسين بباري	2
5	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	معالي الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	3
3	✓	x	x	✓	✓	نائب رئيس مجلس الإدارة	الأستاذ/ يزيد بن عبدالرحمن الحميد	4
5	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذة/ رانيا بنت محمود نشار	5
5	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/ أرشدت روتنبرغ	6
5	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/ سانجاي كابور	7
5	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذة/ سارة بنت جماز السحيمي	8
5	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/ جميل بن عبدالله الملحم	9
5	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/ وليد بن إبراهيم شكري	10
5	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران	11

## اجتماعات لجان مجلس الإدارة

وفقاً للائحة حوكمة stc، والأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات ذات العلاقة، يشكل المجلس اللجان اللازمة لتأدية عمله بما يحقق كفاءة وفعالية المجلس، ويراعى عند تشكيل اللجان تحديد مسؤولياتها، وإجراءات عملها، من قبل المجلس وتوثيق هذه المسؤوليات والإجراءات، وإصدار القرارات اللازمة لذلك، وتعريف ذوي العلاقة بها على نحو مناسب. وقد سُكّلت لجان المجلس للدورة الحالية (الثامنة) على النحو التالي:

### • اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة من 5 أعضاء من أعضاء مجلس إدارة stc، وتختص اللجنة بمراجعة الاستراتيجيات والموازنات السنوية التقديرية والأعمال المحلية والدولية لـ stc في مجالات العمل الأساسية وغير الأساسية ومبادرات العمل الاجتماعي، والموافقة عليها بحسب الصلاحيات المنوطة بها والمحددة من قبل مجلس الإدارة، وقد عقدت اللجنة 4 اجتماعات خلال عام 2023م، كما هو موضح في الجدول التالي:

المجموع	رقم وتاريخ الاجتماع				المنصب	الاسم	م
	12	11	10	9			
	3 ديسمبر	3 سبتمبر	4 يونيو	14 مارس			
4	✓	✓	✓	✓	رئيس اللجنة	صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن خالد عبدالله الفيصل	1
4	✓	✓	✓	✓	عضو	معالي الدكتور/ خالد بن حسين بباري	2
4	✓	✓	✓	✓	عضو	معالي الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	3

4	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/ يزيد بن عبد الرحمن الحميد	4
4	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/ سانجاي كابور	5

#### • لجنة الاستثمار

تتكون اللجنة من 3 أعضاء من أعضاء مجلس إدارة stc، وعضو خارجي وتختص اللجنة بمراجعة سياسة الاستثمارات وفق استراتيجيات stc، كما تراجع اللجنة وتدرس فرص الاستثمار الاستراتيجية واتخاذ القرار بشأنها والتوصية إلى مجلس الإدارة، ومتابعة استثمارات stc داخلياً وخارجياً ورفع التقارير الدورية للمجلس، وقد عقدت اللجنة 7 اجتماعات خلال عام 2023م، كما هو موضح في الجدول التالي:

المجموع	رقم وتاريخ الاجتماع							المنصب	الاسم	م
	19	18	17	16	15	14	13			
	20 ديسمبر	4 ديسمبر	9 نوفمبر	4 سبتمبر	5 يونيو	15 مارس	6 مارس			
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس اللجنة	صاحب السمو الملكي الأمير / محمد بن خالد عبدالله الفيصل	1
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/ أرشدت روتبرغ	2
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذة/ سارة بنت جماز السحيمي	3
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/ راشد بن إبراهيم شريف	4

#### • لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون اللجنة من عضوين من أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين، أحدهما مستقل، وعضوين خارجيين وتختص اللجنة بمراجعة عملية تصميم آلية التشغيل الملائمة والمصادقة عليها وإقرارها، ووضع ومراجعة هيكل الرواتب بما يتناسب مع معايير وتطورات السوق، وتطبيقها تطبيقاً عادلاً بما يؤمن الحوافز اللازمة للإدارة والموظفين للقيام بالدور المطلوب، ومراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح خصوصاً إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وكذلك مراجعة سياسة المميزات والتعويضات لمجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه والمصادقة عليها تمهيداً لإحالتها إلى مجلس الإدارة، والتأكد من أن أعمال stc تتماشى مع أفضل الممارسات في مجال الحوكمة، وقد عقدت اللجنة 4 اجتماعات خلال عام 2023م، كما هو موضح في الجدول التالي:

المجموع	رقم وتاريخ الاجتماع				المنصب	الاسم	م
	14	13	12	11			
	6 ديسمبر	6 سبتمبر	6 يونيو	12 مارس			
4	✓	✓	✓	✓	رئيس اللجنة	الأستاذ/ جميل بن عبدالله الملحم	1
4	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذة/ رانيا بنت محمود نشار	2
4	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذة/ هدى بنت محمد الغصن	3
4	✓	✓	✓	✓	عضو	الأستاذ/ جــــــــــــــــون براند	4

#### • لجنة المراجعة

وافقت الجمعية العامة على تشكيل لجنة المراجعة، لدورة المجلس الثامنة، تبدأ من 1 يونيو 2021م، وعلى مهامها ووظائف عملها، ومكافآت أعضائها، وتتكون اللجنة من عضو مجلس إدارة مستقل، و 3 أعضاء خارجيين متخصصين في الشؤون المالية والمحاسبية والمراجعة. وتختص اللجنة بمراجعة السياسات والإجراءات المالية والإدارية لـ stc، وإجراءات إعداد التقارير المالية ومخرجاتها، كما تطلع اللجنة على تقارير وملحوظات المراجعة الداخلية، وتوصي لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين وفصلهم وتحديد أتعابهم والتأكد من استقلاليتهم، ودراسة القوائم المالية الأولية والسنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء الرأي بشأنها، ودراسة ملحوظات المحاسب القانوني على القوائم المالية وكذلك دراسة خطة المراجعة مع المحاسب القانوني وإبداء ملحوظاتها عليها، وغيرها من الأعمال بصورة دورية ومنتظمة، وبما يمكنها من تقييم كفاءة وفعالية الأنشطة الرقابية، وضمان الالتزام، ومكافحة الاحتيال والفساد، وقد عقدت اللجنة 11 اجتماعاً خلال عام 2023م، كما هو موضح في الجدول التالي:

م	الاسم	المنصب	رقم وتاريخ الاجتماع																			
			14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24									
			12 يناير	16 فبراير	16 مارس	23 مارس	9 مايو	1 يونيو	30 يوليو	10 سبتمبر	29 أكتوبر	6 نوفمبر	7 ديسمبر									
1	الأستاذ / وليد بن إبراهيم شكري	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	الدكتور/ عمرو بن خالد كرجي	نائب رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	الأستاذ/ خالد بن عبدالله العنقري	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	الأستاذ/ مدحت بن فريد توفيق	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

#### • لجنة المخاطر

تتكون اللجنة من 3 أعضاء من أعضاء مجلس إدارة stc، وعضو خارجي وتختص اللجنة بمراجعة سياسات المخاطر وفق استراتيجيات stc، والتأكد من تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مخاطر stc، وأنظمة الرقابة الداخلية ومدى ملائمة الخطط لتنفيذ المهام والمسؤوليات واستراتيجية المخاطر واستمرارية الأعمال، كما تطلع اللجنة على المخاطر الرئيسية التي تواجه stc والإجراءات التصحيحية التي يتم العمل عليها ومراجعتها، وقد عقدت اللجنة 4 اجتماعات خلال عام 2023م، كما هو موضح في الجدول التالي:

م	الاسم	المنصب	رقم وتاريخ الاجتماع			
			8	9	10	11
			13 مارس	7 يونيو	5 سبتمبر	5 ديسمبر
1	الأستاذة/ رانيا بنت محمود نشار	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓
2	الأستاذ/ وليد بن إبراهيم شكري	عضو	✓	✓	✓	✓
3	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران	عضو	✓	✓	✓	✓
4	المهندس/ طارق بن عبدالعزيز الرخيمي	عضو	✓	✓	✓	✓

## التقييم السنوي لمجلس الإدارة

أقر مجلس إدارة stc في اجتماعه بتاريخ 21 مارس 2018م سياسة تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه، وتهدف هذه السياسة إلى تحديد قواعد العمل والضوابط المعنية بتقييم أداء المجلس ولجانه، لغرض المتابعة وتطوير الأداء، والوفاء بالمتطلبات النظامية، وتطبيق أفضل الممارسات في مجال الحوكمة، وتعزيز فاعلية المجلس، ولأهمية إجراء عملية التقييم عملاً باللوائح والأنظمة، وبناءً على تفويض مجلس الإدارة، تابع رئيس مجلس إدارة stc مشروع تقييم أعمال المجلس، وتنفيذ خطته التطويرية بناءً على نتائج وتوصيات التقييم إضافة إلى توجيهات مجلس الإدارة، التي كان لها الأثر في فاعلية وأداء المجلس ولجانه، والتفاعل بين أعضاء المجلس كفريق واحد، والمجلس والإدارة التنفيذية، كما حدد المجلس توقعات مجلس الإدارة من الإدارة التنفيذية، وتوقعات الإدارة التنفيذية من مجلس الإدارة، التي اسهمت وبشكل أكبر في تعزيز فاعلية أداء المجلس وتحسين وتطوير عمل المجلس ولجانه، الذي انعكس بدوره على أداء stc.

### وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين لـ stc (الدورة الثامنة)

#	اسم العضو	بداية العام 2023م		نهاية العام 2023م		صافي التغيير
		عدد الأدوات الدين	عدد الأسهم	عدد الأدوات الدين	عدد الأسهم	
1	صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن خالد العبدالله الفيصل	0	2,500	0	2,500	0
2	معالي الدكتور/ خالد بن حسين بياري	0	5,185	0	5,185	0
3	الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	0	750	0	750	0
4	الأستاذ/ يزيد بن عبدالرحمن الحميد	0	23,372	0	23,372	0
5	الاستاذة/ رانيا بنت محمود نشار	0	0	0	0	0
6	الأستاذ/ أرندت روتنبرغ	0	0	0	0	0
7	الأستاذ/ سانجاي كـابور	0	0	0	0	0
8	الأستاذة/ سارة بنت جماز السحيمي	0	100,000	0	100,000	(100,000)
9	الاستاذ/ جميل بن عبدالله الملحم	0	23,750	0	23,750	0
10	الأستاذ/ وليد بن إبراهيم شكري	0	0	0	0	0
11	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران	0	0	0	0	0

### وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين للشركات التابعة (الدورة الثامنة)

#	اسم العضو	اسم الشركة التابعة	بداية العام 2023م		نهاية العام 2023م		صافي التغيير
			عدد الأدوات الدين	عدد الأسهم	عدد الأدوات الدين	عدد الأسهم	
1	صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن خالد العبدالله الفيصل		0	0	0	0	0
2	معالي الدكتور/ خالد بن حسين بياري		0	0	0	0	0

0	0	0	0	0		معالي الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	3
0	0	20	0	20	سلوشنز	الأستاذ/ يزيد بن عبدالرحمن الحميد	4
0	0	0	0	0		الأستاذة/ رانيا بنت محمود نشار	5
0	0	0	0	0		الأستاذ/ أرندت روتنبرغ	6
0	0	0	0	0		الأستاذ/ سانجاي كابور	7
0	0	0	0	0		الأستاذة/ سارة بنت جماز السحيمي	8
0	0	0	0	0		الأستاذ/ جميل بن عبدالله الملحم	9
0	0	0	0	0		الأستاذ/ وليد بن ابراهيم شكري	10
0	0	0	0	0		الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران	11

**وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين لـ stc**

صافي التغيير	نهاية العام 2023م		بداية العام 2023م		اسم العضو	#
	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم		
(36,947)	0	2,000	0	38,947	عليان بن محمد بن وتيد	1
52,691	0	82,141	0	29,450	أمين بن فهد الشدي	2
(1,580)	0	7,265	0	8,845	فيصل بن سعيد السابر	3
52,691	0	82,141	0	29,450	رياض بن سعيد معوض	4
28,499	0	44,034	0	15,535	محمد بن عبدالله العبادي	5
7,457	0	7,457	0	0	معيض بن هويج السلوم	6
52,691	0	82,141	0	29,450	هيثم بن محمد الفرج	7
52,691	0	73,471	0	20,780	عبدالله بن عبدالرحمن الكنهل	8
26,122	0	37,359	0	11,237	أحمد بن مسفر الغامدي	9
7,125	0	7,457	0	332	معتز بن علي العنقري	10
29,075	0	45,000	0	15,925	عبد الله بن صايل العنزلي	11
28,499	0	44,034	0	15,535	معضد بن فيصل العجمي	12
28,499	0	44,424	0	15,925	عماد بن عودة العودة	13
11,449	0	27,374	0	15,925	امير بن عبدالعزيز الجبرين	14
4,032	0	4,032	0	0	إبراهيم بن صالح السويل	15



وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين للشركات التابعة

صافي التغيير	نهاية العام 2023م		بداية العام 2023م		اسم الشركة التابعة	اسم العضو	#
	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم			
0	0	0	0	0		عليان بن محمد بن وتيد	1
0	0	0	0	0		أمين بن فهد الشدي	2
0	0	0	0	0		فيصل بن سعيد السابر	3
0	0	0	0	0		رياض بن سعيد معوض	4
0	0	0	0	0		محمد بن عبدالله العبادي	5
0	0	0	0	0		معيض بن هويج السلوم	6
0	0	0	0	0		هيثم بن محمد الفرج	7
0	0	0	0	0		عبدالله بن عبدالرحمن الكنهل	8
0	0	0	0	0		أحمد بن مسفر الغامدي	9
0	0	0	0	0		معتز بن علي العنقري	10
0	0	0	0	0		عبد الله بن صايل العنزي	11
0	0	0	0	0		معضد بن فيصل العجمي	12
0	0	0	0	0		عماد بن عودة العودة	13
0	0	0	0	0		امير بن عبدالعزيز الجبرين	14
0	0	0	0	0		إبراهيم بن صالح السويل	15

## مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة و 5 من كبار التنفيذيين

وافقت الجمعية العامة غير العادية لـ stc المنعقدة بتاريخ 21 يونيو 2023م على تعديل سياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه ومكافآتهم ومكافأة الإدارة التنفيذية، (المنشورة في موقع stc)، وقد بلغت مكافآت وبدلات أعضاء مجلس إدارة stc و أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة خلال السنة المنتهية في 2023م، إضافة إلى أكبر 5 تنفيذيين في stc بما فيهم الرئيس التنفيذي للمجموعة، والرئيس التنفيذي للمالية للمجموعة خلال عام 2023م وفق الجداول التالية:

### مكافآت أعضاء مجلس الإدارة للدورة الثامنة لعام 2023م (جميع المبالغ المذكورة أدناه بالريال السعودي)

الاسم	المكافآت الثابتة		المكافآت المتغيرة						المجموع	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتخب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	مكافآت الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية	بدل حضور جلسات المجلس	مبلغ معين
	مجموع	بدل حضور جلسات المجلس	المجموع	السهم الممنوحة	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	مكافآت دورية	نسبة من الأرباح						
أولاً: الأعضاء المستقلين														
1- صاحب السمو الملكي الأمير / محمد بن خالد العبدالله الفيصل	200,000	25,000	225,000											
2- الأستاذة / سارة بنت جماز السجيمي	200,000	25,000	225,000											
3- الأستاذ / جميل بن عبدالله الملحم	200,000	25,000	225,000											
4- الأستاذ / وليد بن إبراهيم شكري	200,000	25,000	225,000											
المجموع	800,000	100,000	900,000											
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين														
1- معالي الدكتور / خالد بن حسين بيارى *	200,000	25,000	225,000											
2- معالي الأستاذ / محمد بن طلال النحاس	200,000	25,000	225,000											
3- الأستاذ / يزيد بن عبدالرحمن الحميد **	200,000	15,000	215,000											
4- الأستاذة / رانيا بنت محمود نشار **	200,000	25,000	225,000											
5- الأستاذ / أرزنت روتنبرغ *	200,000	25,000	225,000											

الاسم	المكافآت الثابتة		المكافآت المتغيرة						المجموع	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	مكافآت الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية	بدل حضور جلسات المجلس	مبلغ معين
	نسبة من الأرباح	مكافآت دورية	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	خطط تحفيزية طويلة الأجل	السهام الممنوحة	المجموع	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي						
6- الأستاذ / سنانجي كايور*								225,000					25,000	200,000
7- الأستاذ / أحمد بن محمد العمران								225,000					25,000	200,000
المجموع								1,565,000					165,000	1,400,000
ثالثاً: الأعضاء التنفيذيون														
لا وجد								-					-	
المجموع								-					-	
<b>المجموع الكلي</b>								<b>2,465,000</b>					<b>265,000</b>	<b>2,200,000</b>

وافق مجلس إدارة stc في اجتماعه المنعقد بتاريخ 13 مارس 2017م، على مكافأة رئيس مجلس الإدارة؛ لتكون (100.000) مائة ألف ريال شهرياً. \*تورد مكافأة عضوية المجلس السنوية، وبدل حضور جلسات المجلس لممثلي صندوق الاستثمارات العامة إلى الصندوق. \*\*تورد جميع المكافآت وبدلات حضور الجلسات للمجلس واللجان لممثلي صندوق الاستثمارات العامة والعاملين فيه إلى الصندوق.

### مكافآت أعضاء اللجان للدورة الثامنة لعام 2023م

(جميع المبالغ المذكورة أدناه بالريال السعودي)

الاسم	اللجان	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور جلسات	المجموع
صاحب السمو الملكي الأمير / محمد بن خالد العبدالله الفيصل	• التنفيذية • الاستثمار	250,000	55,000	305,000
معالي الدكتور / خالد بن حسين بباري	• التنفيذية	200,000	20,000	220,000
معالي الأستاذ / محمد بن طلال النحاس	• التنفيذية	200,000	20,000	220,000
الأستاذ / يزيد بن عبدالرحمن الحميد *	• التنفيذية	200,000	20,000	220,000
الأستاذة / رانيا بنت محمود نشار *	• الترشيحات والمكافآت • المخاطر	250,000	40,000	290,000
الأستاذ / أرندت روتنبرغ	• الاستثمار	200,000	35,000	235,000
الأستاذ / سانجاي كايور	• التنفيذية	200,000	20,000	220,000

235,000	35,000	200,000	• الاستثمار	الأستاذة/ سارة بنت جماز السحيمي
270,000	20,000	250,000	• الترشيحات والمكافآت	الأستاذ/ جميل بن عبدالله الملحم
512,500	75,000	437,500	• المراجعة • المخاطر	الأستاذ/ وليد بن إبراهيم شكري
220,000	20,000	200,000	• المخاطر	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران
392,500	55,000	337,500	• المراجعة (عضو خارجي)	الأستاذ/ خالد بن عبدالله العنقري
392,500	55,000	337,500	• المراجعة (عضو خارجي)	الأستاذ/ مدحت بن فريد توفيق
392,500	55,000	337,500	• المراجعة (عضو خارجي)	الدكتور/ عمرو بن خالد كردي
270,000	20,000	250,000	• المخاطر (عضو خارجي)	المهندس / طارق بن عبدالعزيز الرخيمي
285,000	35,000	250,000	• الاستثمار (عضو خارجي)	الأستاذ/ راشد شريف
270,000	20,000	250,000	• الترشيحات والمكافآت (عضو خارجي)	الأستاذ/ جيون برانسد
270,000	20,000	250,000	• الترشيحات والمكافآت (عضو خارجي)	الأستاذة/ هدى بنت محمد الغصن
<b>5,220,000</b>	<b>620,000</b>	<b>4,600,000</b>	<b>المجموع</b>	

\* تورد جميع المكافآت وبدلات حضور جلسات اللجان لممثلي صندوق الاستثمارات العامة العاملين فيه إلى الصندوق.

### مكافآت 5 من كبار التنفيذيين

(من ضمنهم الرئيس التنفيذي لمجموعة stc والرئيس التنفيذي للمالية للمجموعة خلال عام 2023م)

(جميع المبالغ المذكورة أدناه بالريال السعودي)

المجموع الكلي	مجموع مكافآت التنفيذيين عن المجالس إن وجدت	مكافآت نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة						المكافآت الثابتة			
			المجموع	الأسمم الممنوحة (بم ادخال القيمة)	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	أرباح	مكافآت دورية	المجموع	مزايا عينية	بدلات	رواتب
68,104,534.86	2,102,534.25	-	44,958,363.20	12,089,900	-	32,868,463.20	-	-	21,043,637.41	-	5,071,260.08	15,972,377.33

## الجمعيات العامة للمساهمين

### أولاً: الجمعية العامة العادية بتاريخ 21 شوال 1444هـ الموافق 11 مايو 2023م

عُقد اجتماع الجمعية العامة العادية عن طريق وسائل التقنية الحديثة باستخدام منظومة تداولتي، بتاريخ 21 شوال 1444هـ الموافق 11 مايو 2023م، وجرى نشر نتائج الجمعية في موقع تداول بتاريخ 24 شوال 1444هـ الموافق 14 مايو 2023م، وكانت نتائج التصويت على جدول أعمال الجمعية على النحو التالي:

1. تم الاطلاع على تقرير مجلس الإدارة ومناقشته للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2022م.
2. تم الاطلاع على القوائم المالية ومناقشتها عن العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2022م.
3. الموافقة على تقرير مراجع حسابات الشركة بعد مناقشته عن العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2022م.
4. الموافقة على تعيين السادة مكتب ارنست ويونغ وشركاهم (EY) مراجع الحسابات للشركة من بين المرشحين بناءً على توصية لجنة المراجعة؛ وذلك لفحص ومراجعة وتحديث القوائم المالية للربع (الثاني والثالث) والسنوي من العام المالي 2023م، وللربع (الأول والثاني والثالث) والسنوي من العام المالي 2024م، وتحديد أتعابه.
5. الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيته الجمعية العامة بالترخيص الوارد في الفقرة (1) من المادة السابعة والعشرون من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وفقاً للشروط الواردة في اللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.
6. الموافقة على صرف مبلغ 6,345,000 ريال سعودي، مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة عن العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2022م.

### أسماء الأعضاء الحاضرين لاجتماع الجمعية كالتالي

#	الاسم	الحضور
1	صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن خالد العبد الله الفيصل (رئيس مجلس الإدارة)	✓
2	معالي الدكتور/ خالد بن حسين بيارى	✓
3	معالي الأستاذ / محمد بن طلال النحاس*	x
4	الأستاذ/ يزيد بن عبدالرحمن الحميد (نائب رئيس المجلس)	✓
5	الأستاذة/ رانيا بنت محمود نشار	✓
6	الأستاذ/ جميل بن عبدالله الملحم	✓
7	الأستاذ/ وليد بن إبراهيم شكري	✓
8	الأستاذ/ أرنودت راوتينبيرق*	x
9	الأستاذ/ سانجاي كابور*	x
10	الأستاذة/ سارة بنت جماز السحيمي	✓
11	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران*	x

\* اعتذر عن عدم الحضور عضو مجلس الإدارة الأستاذ/محمد بن طلال النحاس، و الأستاذ/ أرنودت راوتينبيرق، والأستاذ/ سانجاي كابور، والأستاذ/ أحمد بن محمد العمران.

-يمكن الاطلاع على محاضر الاجتماعات في موقع stc الإلكتروني [www.stc.com.sa](http://www.stc.com.sa).

### ثانياً: الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 3 ذو الحجة 1444هـ الموافق 21 يونيو 2022م

عُقد اجتماع الجمعية العامة غير العادية عن طريق وسائل التقنية الحديثة باستخدام منظومة تداولتي، بتاريخ 3 ذو الحجة 1444هـ الموافق 21 يونيو 2023م، وجرى نشر نتائج الجمعية في موقع تداول في اليوم التالي بتاريخ 4 ذو الحجة 1444هـ الموافق 22 يونيو 2023م، وكانت نتائج التصويت على جدول أعمال الجمعية على النحو التالي:

1. الموافقة على تعديل النظام الأساس للشركة بما يتوافق مع نظام الشركات الجديد.
2. الموافقة على تعديل لائحة عمل لجنة المراجعة.
3. الموافقة على تعديل لائحة عمل لجنة الترشيحات والمكافآت.

4. الموافقة على تعديل سياسة ترشيح أعضاء مجلس إدارة شركة stc وأعضاء اللجان المنبثقة عنه ومكافآتهم، ومكافآت الإدارة التنفيذية.
5. الموافقة على تحويل رصيد الاحتياطي النظامي البالغ (11,217,053,716) ريال سعودي كما في القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م إلى الأرباح المبفاة.

### أسماء الأعضاء الحاضرين لاجتماع الجمعية كالتالي

#	الاسم	الحضور
1	صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن خالد العبد الله الفيصل (رئيس مجلس الإدارة)	✓
2	معالي الدكتور/ خالد بن حسين بيارى	✓
3	معالي الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	✓
4	الأستاذ/ يزيد بن عبدالرحمن الحميد (نائب رئيس المجلس)	✓
5	الأستاذة/ رانيا بنت محمود نشار	✓
6	الأستاذ/ جميل بن عبدالله الملحم	✓
7	الأستاذ/ وليد بن إبراهيم شكري	✓
8	الأستاذ/ أرندت راوتينبيرق*	x
9	الأستاذ/ سانجاي كابور*	x
10	الأستاذة/ سارة بنت جماز السحيمي*	x
11	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران	✓

\* اعتذر عن عدم الحضور أعضاء مجلس الإدارة الأستاذ/ أرندت راوتينبيرق، والأستاذ/ سانجاي كابور، والأستاذة/ سارة بنت جماز السحيمي. يمكن الاطلاع على محاضر الاجتماعات في موقع stc الإلكتروني [www.stc.com.sa](http://www.stc.com.sa).

### سياسة stc في توزيع الأرباح

تنص المادة (45) من النظام الأساس لstc على توزيع أرباح stc الصافية السنوية على الوجه الآتي:

1. للجمعية العامة العادية، بناءً على اقتراح مجلس الإدارة، أن تجنب نسبة مئوية من الأرباح السنوية لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص لغرض أو أغراض تقررها الجمعية العامة.
2. للجمعية العامة العادية أن تقرر تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة stc أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين، وللجمعية المذكورة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغ لإنشاء مؤسسات اجتماعية لعاملي stc أو لمعاونة ما يكون قائماً من هذه المؤسسات.
3. يوزع من الباقي بعد ذلك على المساهمين نسبة تمثل (5%) من رأس مال stc المدفوع.
4. مع مراعاة الأحكام المقررة في المادة (21) من النظام الأساس لstc، والمادة (76) من نظام الشركات، للجمعية العامة تخصيص بعد ما تقدم مكافأة أعضاء مجلس الإدارة، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو.
5. للجمعية العامة العادية أن تقرر -بناءً على اقتراح مجلس الإدارة- توزيع الباقي بعد ما تقدم (إن وجد) على المساهمين كحصة إضافية من الأرباح.

كما يجوز لstc توزيع أرباح مرحلية على مساهميها بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي وفقاً للضوابط الصادرة عن الجهة المختصة، وذلك بناءً على تفويض صادر من قبل الجمعية العامة العادية لمجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية.

كما تنص المادة (46) من النظام الأساس لstc، على استحقاق المساهم حصته في الأرباح وفقاً لقرار الجمعية العامة الصادر في هذا الشأن، وبين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع وتكون أحقية الأرباح لمالكي الأسهم المسجلين في سجلات المساهمين في نهاية اليوم المحدد للاستحقاق، ويجب على مجلس الإدارة تنفيذ قرار الجمعية العامة في شأن توزيع الأرباح على المساهمين المقيدن خلال (15) يوم عمل من تاريخ استحقاق هذه الأرباح المحدد في قرار الجمعية العامة أو في قرار مجلس الإدارة القاضي بتوزيع أرباح مرحلية.

وكان قد أقرّ مجلس الإدارة بتاريخ 27 سبتمبر 2021م، سياسة توزيع الأرباح لstc لفترة 3 سنوات قادمة بداية من الربع الرابع 2021، والمعتمدة من قبل الجمعية العامة المنعقدة في 30 نوفمبر 2021م، وهي سياسة توزيعات تقوم على أساس الحفاظ على حد أدنى من

التوزيعات بواقع ريال سعودي لكل سهم على أساس ربع سنوي. وسوف تنظر stc بدفع توزيعات إضافية بحيث تخضع هذه التوزيعات الإضافية لتوصية مجلس الإدارة للجمعية العامة بعد تقييم الوضع المالي والتوقعات المستقبلية والمتطلبات الرأسمالية لـstc، ومن المرجح أن تتفاوت هذه التوزيعات الإضافية من ربع سنة إلى آخر بناءً على أداء stc.

تجدر الإشارة إلى أن سياسة توزيع الأرباح قابلة للتغيير بناءً على التالي:

- أي تغييرات جوهرية في استراتيجية وأعمال stc (بما في ذلك البيئة التجارية التي تعمل بها stc).
- القوانين، الأنظمة، التشريعات والضوابط المنظمة للقطاع والتي تخضع لها stc
- أي التزامات أو تعهدات لجهات مصرفية أو تمويلية أو مقابلة متطلبات وكالات التصنيف الائتماني والتي قد تكون ملزمة على stc من وقت لآخر.

وفي تاريخ 11 يونيو 2022م، أوصى مجلس الإدارة للجمعية العامة بتعديل سياسة توزيع الأرباح لتعكس الزيادة المقترحة في رأس المال على أن:

تقوم سياسة توزيع الأرباح على أساس الالتزام بحد أدنى من التوزيعات بواقع 0.40 ريال سعودي لكل سهم على أساس ربع سنوي، ولنفس الفترة المتبعة بالسياسة الحالية. تمت الموافقة على توصية المجلس من قبل الجمعية العامة غير العادية بتاريخ 30 أغسطس 2022م. وسوف تنظر stc بدفع توزيعات إضافية بحيث تخضع هذه التوزيعات الإضافية لتوصية مجلس الإدارة للجمعية العامة بعد تقييم الوضع المالي والتوقعات المستقبلية والمتطلبات الرأسمالية لـstc، ومن المرجح أن تتفاوت هذه التوزيعات الإضافية من ربع سنة إلى آخر بناءً على أداء stc.

#### توزيعات الأرباح

أعلنت stc عن توزيع أرباح نقدية على مساهمي stc عن الربع الرابع من عام 2023م، بمبلغ مقداره 2,000 مليون ريال سعودي بواقع 0.40 ريال سعودي عن كل سهم، وذلك حسب سياسة توزيع الأرباح لمدة ثلاث سنوات والتي تم اعتمادها خلال اجتماع الجمعية العامة العادية في يوم 30 نوفمبر 2021م. إضافة إلى التعديل على سياسة توزيع الأرباح والذي تم اعتماده في الجمعية العامة غير العادية في تاريخ 30 أغسطس 2022م، بالإضافة إلى توزيع أرباح نقدية إضافية عن عام 2023م بمبلغ 5,000 مليون ريال سعودي بواقع 1 ريال سعودي عن كل سهم.

علمًا أن stc خلال العام قد قامت بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي stc عن الربع الأول والثاني والثالث من العام 2023م بمبلغ وقدره 2,000 مليون ريال سعودي عن كل ربع بواقع 0.40 ريال سعودي عن كل سهم.

إضافةً إلى أن أسهم الخزينة المخصصة لبرنامج حوافر الموظفين طويلة الأجل لا تستحق أي توزيعات أرباح خلال فترة احتفاظ stc بها.

#### وفيما يلي بيان للتوزيعات عن عام 2023م

البيان	إجمالي التوزيع (ملايين الريالات)	نصيب السهم (ريال)	تاريخ الإعلان	تاريخ الاستحقاق	تاريخ التوزيع
توزيعات نقدية عن الربع الأول 2023م	2,000	0.40	2023/05/10م	2023/05/18م	2023/06/07م
توزيعات نقدية عن الربع الثاني 2023م	2,000	0.40	2023/07/30م	2023/08/03م	2023/08/23م
توزيعات نقدية عن الربع الثالث 2023م	2,000	0.40	2023/10/30م	2023/11/05م	2023/11/23م
توزيعات نقدية عن الربع الرابع 2023م	2,000	0.40	2024/02/19م	2024/02/25م	2024/03/14م
توزيعات نقدية إضافية 2023م*	5,000	1	2024/02/19م	سيتم تحديده لاحقاً	سيتم تحديده لاحقاً
<b>إجمالي التوزيعات</b>	<b>13,000</b>	<b>2.60</b>			

\* أوصى مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 19 فبراير 2024 بتوزيع (1) ريال كأرباح نقدية إضافية على مساهمي اس تي سي عن عام 2023، وسيتم عرضها على الجمعية العامة في اجتماعها القادم للتصويت.

## أحداث لاحقة

1. بتاريخ 10 يناير 2024، استكملت شركة انترنت الأشياء لتقنية المعلومات (شركة تابعة) الاستحواذ على نسبة 100% من شركة ماشينز توك بمقابل نقدي لكامل قيمة الاستحواذ حيث بلغت قيمة المنشأة المعتمدة (100% من قيمة الشركة) مبلغ 560 مليون ريال سعودي.
2. بتاريخ 1 فبراير 2024، استكملت سلوشنز (شركة تابعة) الاستحواذ على نسبة 40% من شركة ديفوتيم ميدل ايست، وذلك بمقابل نقدي لكامل قيمة الاستحواذ حيث بلغت قيمة المنشأة المعتمدة (100% من قيمة الشركة) مبلغ 726.3 مليون درهم اماراتي (ما يعادل 741.7 مليون ريال سعودي).

## إقرارات مجلس الإدارة

يقر مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية (stc) بما يلي:

- أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد لدى المجلس شك بشأن قدرة stc على مواصلة نشاطها.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.
- لم تُبلغ stc عن أي شخص طبيعي أو اعتباري تملك (5%) أو أكثر من الأسهم المصدرة لـ stc خلال عام 2023م.
- لا يوجد أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أي حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها stc خلال عام 2023م.
- لا يوجد أي استرداد أو شراء أو إلغاء قامت به stc خلال عام 2023م لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة stc أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو تعويض.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي stc عن أي حقوق في الأرباح.
- لا يوجد أي عقد تكون stc طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو للرئيس التنفيذي لمجموعة stc أو للرئيس التنفيذي للمالية للمجموعة أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم، غير ما تم الإفصاح عنه في اجتماع الجمعية العامة.
- لم تقدم stc قرصاً نقدياً من أي نوع لأعضاء مجلس إدارتها أو ضمنت أي قرض عقده أحد منهم مع غيره.
- لا يوجد أي حقوق خيار أو حقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو أزواجهم أو أولادهم القصر.
- إن المراجع الخارجي لـ stc قد أبدى رأيه دون تحفظ على القوائم المالية الموحدة لعام 2023م.
- لا يوجد توصيات من لجنة المراجعة تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، أو رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات stc وعزله وتحديد أتعابه وتقييم أدائه أو تعيين المراجع الداخلي.
- لا توجد أعمال منافسة للشركة أو لأي من فروع النشاط الذي تزاوله والتي يزاولها أو كان يزاولها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة.

## الخاتمة

يتقدم مجلس إدارة stc - بعد شكر الله عز وجل على توفيقه- بالشكر لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود وحكومتنا الرشيدة، مشيدين بالدعم والرعاية والتشجيع الذي تلقاه stc منهم في سعيها لتطوير أدائها وتحسين خدماتها، كما يتقدم مجلس الإدارة بالشكر والتقدير لعملاء stc ومساهميها الكرام على ثقتهم، ولجميع موظفي stc على إخلاصهم وتفانيهم في أداء أعمالهم، ولكل المتعاملين معها، ويؤكد المجلس سعي stc لتطوير أعمالها بما يلبي احتياجات عملائها، ويحقق تطلعات مساهميها، ويخدم الأهداف الاجتماعية، ويؤكد المكانة الريادية لـ stc في قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية.