



التقرير السنوي 2010





## محتويات التقرير

### أولاً : أداء وأنشطة الشركة خلال العام المالي ٢٠١٠م

#### أ- الأداء التشغيلي

##### ١- شركة الاتصالات السعودية

- خدمات قطاع الأفراد
- خدمات القطاع السكني
- خدمات قطاع الأعمال
- قطاع النواقل والمشغلين

##### ٢- الشركات التابعة المحلية

- الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (أول نت)
- شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة

##### ٣- الشركات التابعة الدولية

- إس تي سي البحرين (VIVA)
- شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة
- شركة الاتصالات الكويتية (VIVA)

##### ٤- المشاريع المشتركة

- شركة إن تي إس (AXIS)
- شركة أوجيه للاتصالات المحدودة
- مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة

##### ٥- الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية (الشركات الزميلة)

- الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة
- المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات)
- شركة مراكز الاتصال

#### ب - الأداء المالي

#### ج - التوجهات الاستراتيجية

#### د -الموارد البشرية

#### هـ - المسؤولية الاجتماعية

#### و - خدمة حجاج بيت الله الحرام

### ثانياً : مجلس إدارة الشركة

### ثالثاً : توزيع الأرباح والمكافآت وتوصيات مجلس الإدارة

### رابعاً : القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م



**الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود**  
(رحمه الله)  
مؤسس المملكة العربية السعودية



**خادم الحرمين الشريفين**  
**الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود**  
ملك المملكة العربية السعودية



**صاحب السمو الملكي**  
**الأمير سلطان بن عبدالعزيز آل سعود**  
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع والطيران والمفتش العام



**صاحب السمو الملكي**  
**الأمير نايف بن عبدالعزيز آل سعود**  
النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية



# الرؤية

رسالة وقيم شركة الاتصالات السعودية

رسالة الشركة

رواد في عالم يتجدد، نحقق فيه تطلعات عملائنا لنبلغ معهم آفاقاً جديدة

قيم الشركة

الأمانة، الالتزام، التعاون، الاحترام، المبادرة، الوفاء



## د. محمد بن سليمان الجاسر



رئيس مجلس إدارة  
شركة الاتصالات السعودية

### كلمة معالي رئيس مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على أشرف خلق الله، محمد بن عبد الله وآله وصحبه أجمعين.

إخواني مساهمي شركة الاتصالات السعودية الكرام، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... يسعدني بدايةً أن أرحب بكم ويسرني أن أستعرض عليكم هذا التقرير الذي يوضح النتائج المالية والتشغيلية لعام ٢٠١٠م لشركتكم الوطنية شركة الاتصالات السعودية، وؤكد لكم على أن شركتكم لاتزال مستمرة في ريادتها للسوق المحلي، كما عززت تواجدها في الأسواق الأخرى، وذلك بما حقته من نتائج مالية إيجابية بنهاية هذا العام، ما انعكس بصورة جيدة على حقوق المساهمين، إذ بلغت الإيرادات التشغيلية بنهاية العام ٥١.٧٨٧ مليون ريال مقارنة بـ ٥٠.٧٨٠ مليون ريال بنهاية العام السابق، بارتفاع بلغت نسبته ٢٪، الأمر الذي يدعم المركز المالي المتين للشركة ويعزز الاستمرار بتحقيق الأرباح وتعظيم العوائد للمساهمين.

الإخوة المساهمين، لقد انتقلت شركتكم من مشغل محلي يقدم خدمات متكاملة في ملكتنا الحبيبة إلى إحدى كبريات شركات الاتصالات على مستوى المنطقة والعالم، محققة بذلك انتشاراً وحضوراً كبيرين عبر اتساع رقعة تغطيتها في العديد من دول العالم ذات الكثافة السكانية العالية والسوق النامية، وهو الأمر الذي نتج عنه ارتفاع في عدد عملاء الشركة على مستوى السوق المحلي والدولي إلى (١٣٩) مليون عميل. كما أن شركة الاتصالات السعودية واصلت سعيها في تطوير وتسريع خدماتها لتلبية احتياجات عملائها بمختلف فئاتهم من خلال تقديم العروض التفاعلية ذات الخدمات المتعددة والمستوى المتقدم في الجودة والأداء، حيث قدمت الشركة لعملائها خدمات متطورة في التواصل التقني والمرئي بأحدث شبكات الاتصالات مثله في الألياف البصرية والكبائن الإلكترونية المتطورة في أنحاء مدن المملكة.

كما حققت نمواً كبيراً في سرعات خدمات النطاق العريض (البرودباند) عبر خطوط الاشتراك الرقمية (DSL) والألياف البصرية المنزلية (FTTH) التي انفردت بتقديمها الاتصالات السعودية، وحازت بذلك المملكة العربية السعودية على المركز الأول على مستوى دول المنطقة للعام الثاني على التوالي، واحتلت مركزاً متقدماً على قائمة دول العالم الأعلى في سرعات الإنترنت، لاسيما بعد نجاحها في توفير أعلى سرعات البرودباند التي تصل إلى ١٠٠ ميجابت/ث لعملائها عبر تقنية (FTTH)، مؤكداً ذلك سعي شركة الاتصالات السعودية الحثيث وحرصها الدائم على توفير أفضل خدمات البرودباند الحقيقية في المملكة لإضفاء التميز في حياة المجتمع السعودي ومساعدته في إجاز العديد من المهام والأعمال بجودة وكفاءة عاليتين.

فضلاً عن أن شركتكم قد حققت الاستفادة المثلى من الفرص المتزايدة في قطاع الأعمال، حيث أطلقت عدداً من المبادرات المميزة في مجالات الاقتصاد والتعليم والصناعة، وتمكنت من دعم جميع القطاعات العامة والخاصة بما ساهم بشكل مباشر وغير مباشر في دعم الاقتصاد السعودي إلى المزيد من التطور والازدهار، ولم يكن ذلك ليتحقق لولا المعايير التي انتهجتها الشركة وجعلتها أساساً ترتكز عليه أثناء مسيرتها، التي من أبرزها الأمانة في أداء رسالتها، والالتزام بالابتكار، والتجديد محتوى خدماتها، والتعاون مع مختلف القطاعات

بالسوق السعودي للتعرف على احتياجاتها، وطبيعة أعمالها، وتقديم الحلول الملائمة لها، وتلبية متطلبات عملائها سواء كانوا من المؤسسات الحكومية أو الشركات الكبيرة أو المتوسطة أو الأفراد للأخذ بيدهم جميعاً نحو التطور المستمر، ولقد تمكنت شركتكم من خلال تطبيق هذه السياسة من تعزيز النموذج التشغيلي الجديد لتطوير تجارب العملاء، وتنمية إمكانيات ومهارات رأس المال البشري، وتوحيد هوية الشركة، بالإضافة إلى أنها تمكنت من رسم خطوات ناجحة قادت الشركة إلى المزيد من الترابط مع المجتمع وبناء علاقة ثقة وولاء لدى عملائها.

و فيما يتعلق بعملياتها الدولية، واصلت الشركة وبشكل حثيث إدارة عملياتها في مختلف الشركات التي تديرها كلياً أو جزئياً، حيث حققت الشركة تطوراً كبيراً في عملياتها في الهند حيث استطاعت الحصول على رخصة تقديم خدمات الجيل الثالث وذلك عبر شركة ايرسيل الهندية، كما تمكنت الشركة من تحقيق زيادة في حصتها السوقية في عملياتها في شركتي الاتصالات الكويتية وأس تي سي البحرين. كما تسعى الشركة لإيجاد فرص جديدة للإستثمار وخصوصاً في الأسواق الناشئة والمزدهرة الواعدة التي تعد بمزيد من النمو و التقدم الاقتصادي مركزة على أهمية اقتناص الفرص في منطقتي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

هذا ولم تغفل الشركة عن المنافسة القائمة حالياً في قطاع الاتصالات حيث سعت إلى خفض التكاليف، ورفع الكفاءة التشغيلية عبر تعزيزها لمفهوم الخدمات المشتركة، وتحقيق اقتصاديات الوفرة، وإحداث التغيير على كافة الأصعدة بما يتواءم مع السياسات التي تنتهجها الشركة، وصولاً إلى التميز الدائم في خدمة عملائها على كافة المستويات لينعكس ذلك في تحقيق نمو العمليات التشغيل بدأنا نشهده بداية من الربع الرابع لعام ٢٠١٠م.

كما حرصت شركتكم على الاستمرار في أداء دورها الفاعل في خدمة المجتمع، مقدمة العديد من البرامج الاجتماعية المتنوعة، جسيداً لمبدأ المسؤولية الاجتماعية الذي تنتهجه وفاءً منها للوطن في العديد من مجالات الحياة الصحية والتعليمية والاجتماعية والدينية والثقافية وغيرها، مؤكدة دورها المتميز في هذا المجال بين الشركات المنافسة الأخرى، ودعمها منها كشركة وطنية لمجالات التنمية الشاملة للمجتمع.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

د. محمد بن سليمان الجاسر

رئيس مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية



## المهندس سعود بن ماجد الدويش



الرئيس التنفيذي  
لشركة الاتصالات السعودية

### كلمة الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على أشرف خلق الله، محمد بن عبد الله وآله وصحبه أجمعين. إخواني مساهمي شركة الاتصالات السعودية الكرام، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... في البداية أود الإشارة إلى الأزمة الاقتصادية العالمية التي شهدها العالم في العام ٢٠٠٩ واستمرت آثارها إلى العام ٢٠١٠، والتي أدت إلى انخفاض في معظم الأسواق المالية العالمية. وعلى الرغم من أن قطاع الاتصالات قد أثبت مرونة كبيرة وقدرة عالية في التأقلم مع الأزمات العالمية، التي أدت إلى تغيرات في استراتيجيات معظم مشغلي الاتصالات حول العالم، كتحفيض الأسعار وترشيد التكاليف الرأسمالية والتشغيلية والتروي في التوسع العالمي.

في ظل تلك الظروف، حققت شركة الاتصالات السعودية بحمد الله بنهاية هذا العام ٢٠١٠م أهدافها الإستراتيجية معززة ريادتها في السوق المحلي والعالمي، وتميزت في تقديم خدماتها المتنوعة لكافة عملائها بمختلف فئاتهم واهتماماتهم، مستمرة بقيادة سوق الاتصالات بالملكة العربية السعودية، ومبادرة إلى تقديم العروض والخدمات المتطورة والمتكورة لعملائها، مع الاستمرار في بناء الشبكات والتقنيات المتطورة لتقديم خدماتها بجودة ترضي عملاءها الذين هم دائماً محور اهتمامها. وكان من بين الخدمات المتميزة التي أدخلتها الاتصالات السعودية في عام ٢٠١٠ ما يلي:

- إطلاق أول خدمة للنطاق العريض في المملكة باستخدام شبكة الجوال وبسرعة ٤٢ ميغابت/ث في الثانية، بالإضافة إلى إطلاق حصري لأول مرة لهاتف ويندوز ٧ وكذلك جهاز سامسوخ غالاكسي بنظام التشغيل اندرويد.
- إطلاق أول خدمة للنطاق العريض في المملكة باستخدام الألياف البصرية وبسرعة تصل إلى ١٠٠ ميغابت/ث، والآن تعمل شركة الاتصالات السعودية على توسيع وجود شبكتها، لتمكين أكبر عدد من العملاء من التمتع بهذه السرعة. وفي موازاة لذلك، أطلقت شركة الاتصالات السعودية إحدى أفضل بوابات التعلم الإلكتروني في المنطقة ”فيتامين“، ما يسمح للطلاب في جميع أنحاء المملكة من قراءة المواد الدراسية والاستعداد للاختبارات. كما ساهمت شركة الاتصالات السعودية أيضاً في عملية تطوير مجموعة واسعة من التطبيقات الإضافية التي ترضي أذواق العملاء المتطورة.
- إطلاق باقات جوال مبتكرة تسمح للعملاء بتصميم خدماتهم من خلال مجموعة مفاتيح توفير تؤمن لهم المرونة في اختيار الخصومات حسب استخدام العميل سواء كان ذلك للمكالمات المحلية أو المكالمات الدولية أو البيانات أو حتى المحتوى الرياضي.
- إدخال أول “Multimedia Triple-Play Bundle” إلى المملكة تحت اسم ”إنفجن“. تشتمل ”إنفجن“ على خدمات الصوت، والنطاق العريض، والتلفزيون، التي تجعل شركة الاتصالات السعودية رائدة في خدمات ال “Multimedia” في المملكة، وقرباً في المنطقة، كما تضم خدمة ”إنفجن“ العديد من القنوات التلفزيونية الرياضية والوثائقية والأخبار والمحتوى الديني تتناسب مع الأنواق المختلفة للمجتمع السعودي. واليوم يمكن للعملاء التمتع بالألعاب الرياضية التلفزيونية، والمئات من أفلام الفيديو عند الطلب (فيديو عند الطلب)، فضلاً عن قدرات التفاعل والتحكم، وحفظ البرامج، والمراقبة الأبوية، من بين العديد من الخدمات الأخرى، وجميعها من خلال خدمة واحدة.
- إطلاق أول حزمة لخدمات النطاق العريض في السعودية تضم النصفج عبر شبكات الهاتف والجوال “ma3ak“. تضم الخدمة مكالمات وإنترنت غير محدود من خلال شبكة الهاتف، والإنترنت عبر شبكة الجوال في حزمة واحدة، ما يقدم المرونة للعميل في التواصل من المنزل، وفي العمل، أو حتى أثناء التنقل، مع تقديم الخدمة بسعر لا مثيل له في المنطقة يشمل تخفيضات تصل إلى أكثر من ٥٠٪ مقارنة بأسعار الخدمات المتفرقة، هدفنا الرئيسي منها هو تقديم الخدمة في كل مكان لعملائنا والاستفادة المثلى من البنية التحتية لشبكات الثابت والجوال.
- إضافة خدمات جديدة لباقات المحتوى وإطلاق البوابة الرياضية لشركة الاتصالات السعودية، حيث يمكن لعشاق الرياضة التفاعل والمشاركة في مسابقات حصرية تتمحور حول أنديتهم المفضلة لكرة القدم

مثل مانشستر يونايتد وريال مدريد والعديد من الأندية السعودية.

- إدخال نظام فوتره هو الأحدث في العالم، يسمح بإصدار فواتير أكثر شفافية ودقة، ما يمكن العملاء من تتبع الاستهلاك من خلال الوسائل الالكترونية المختلفة.

وعلى صعيد التوسع الخارجي، استمرت شركة الاتصالات السعودية بتنفيذ خططها بخطى مدروسة، مطلقة خدماتها تجارياً في البحرين، ومحقة نجاحاً كبيراً، إضافة إلى النجاحات التي حققتها في مختلف البلدان الأخرى من أنحاء العالم، وملتزمة بتحقيق الأهداف المالية والتشغيلية التي خططت الشركة لتحقيقها خلال ٢٠١٠م، وقد أثمرت هذه الجهود عن تحقيق إيرادات بلغت ٥١.٧٨٧ مليون ريال محققة صافي أرباح بلغت ٩.٤٣٦ مليون ريال في حين واصل عدد عملاء الشركة نموهم المضطرد في ١٠ دول ليصل إلى ١٣٩ مليون عميل بزيادة بلغت نسبتها ١٠٪ عن العام السابق، يتواصلون من خلال أكثر من ١٢٠٠ اتفاقية جوال دولي ومع أكثر من ٥٠٠ مشغل حول العالم.

وتجسيدا لثقة عملاء الشركة في قدرتها على قيادة المشاريع الاقتصادية الكبرى، تولت الشركة تقديم خدمات الاتصالات وبناء الشبكات المتطورة للعديد من المشاريع الكبرى في المملكة، فكان من أبرزها مركز الملك عبد الله المالي بالرياض، وقطار المشاعر المقدسة، وجامعة الملك عبد الله للعلوم والتكنولوجيا، وأبراج العليا والمرحلة الأولى لمدينة الملك عبدالله الاقتصادية وغيرها من المشاريع الهامة والحوية، كما واصلت دورها الرائد في تقديم خدمات النطاق العريض على مستوى المملكة ودول المنطقة وسرعة انتشاره بمعدلات عالية في كافة أنحاء المملكة وذلك بعد نجاحها في الوصول إلى حوالي (٣,٥) مليون عميل، ما يعكس التطور الكبير الذي أحدثته شركة الاتصالات السعودية في دعم عملائها بتنفيذ العديد من خدمات الإنترنت ولكافة شرائح المجتمع. وبناء بنية قوية بأفضل شبكات الألياف الضوئية لنتميز في تقديم هذه الخدمة النوعية في السوق المحلية بالاستفادة من استمرار استثمارها في توسيع شبكة جيل المستقبل (NGN) وإطلاق شبكة الجيل الرابع (LTE)، بل أضحت تمتلك أكبر شبكة تواصل أرضية وبحرية وأقمار صناعية على مستوى المنطقة والشرق الأوسط، وستواصل الشركة بعون الله طريقها في تحقيق المزيد من النمو في إنجازاتها على المستوى المحلي والعالمي، ليسهم ذلك في رفع الإيرادات وتحقيق العائدات المالية المنشودة على المدى الطويل. وقد استطاعت الشركة وهي تمضي قدماً فيما حققته من نجاحات واسعة في عملياتها الدولية وتحقيقها قيمة مضافة لها، صناعة مزيد من التكامل خدم جميع الشركات المرتبطة بها بما قوى مركزها الاقتصادي والاستراتيجي للدخول في أسواق جديدة عبر اقتناص الفرص الملائمة للاستثمار في البلدان الأكثر نمواً في المنطقة.

ومواصلة لمشاركاتها الفاعلة في إجاح موسم الحج فقد بلغ عدد مستخدمي شبكة الاتصالات السعودية للجوال إلى أكثر من ٢,٣ مليون عميل في حج هذا العام ١٤٣١هـ، محققةً بذلك نجاحاً قياسياً في تمرير ملايين المكالمات الداخلية والدولية، إضافة إلى الخدمات المتنوعة الأخرى التي تشرفت الشركة بتقديمها لضيوف الرحمن بأعلى مستوى وبأفضل الأساليب العالمية، علاوةً على ما تبنته الشركة من خدمات في مجالات التوعية الدينية والثقافية والصحية تجسيدا لدورها المتميز في مجال المسؤولية الاجتماعية. ختاماً أتوجه بشكر الله عز وجل على توفيقه وإحسانه أولاً، ثم لقيادتنا الرشيدة على دعمها ومساندتها للشركة، ولأصحاب المعالي والسعادة رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة على دعمهم لإدارة الشركة، والشكر موصول كذلك لعملائنا الكرام على الثقة والدعم لشركتهم ولمساهمينا الأعزاء ولجميع موظفي الشركة ومنسوبيها لجهودهم المباركة في تواصل الإنجازات وحقق النجاحات.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

المهندس سعود بن ماجد الدويش  
الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية



# الهدف





## الإدارة التنفيذية للشركة



من اليمين لليساار:

- ١- أمين بن فهد الشبدي
  - ٢- زياد بن ثامر العتيبي
  - ٣- سعد بن ظافر القحطاني
  - ٤- سعد بن أحمد دمياطي
  - ٥- عمر بن عبدالله النعماني
  - ٦- غسان حصباني
  - ٧- سعود بن ماجد الدويش
  - ٨- خالد بن عبدالرحمن الجاسر
  - ٩- حمود بن محمد القصير
  - ١٠- جميل بن عبدالله الملحم
  - ١١- سمير بن أسعد متبولي
  - ١٢- صلاح بن محمد الزامل
  - ١٣- عمر بن محمد التركي
- نائب الرئيس لقطاع المالية  
نائب الرئيس لقطاع الشبكة  
نائب الرئيس لخدمات القطاع السكني  
نائب الرئيس لقطاع النواقل والمشغلين  
نائب الرئيس لقطاع تقنية المعلومات  
الرئيس التنفيذي للعمليات الدولية  
الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية  
نائب الرئيس للشؤون الاستراتيجية  
نائب الرئيس لقطاع الشؤون التنظيمية  
نائب الرئيس لخدمات قطاع الأفراد  
نائب الرئيس لخدمات قطاع الأعمال  
نائب الرئيس لرأس المال البشري  
نائب الرئيس لقطاع الخدمات المشتركة

## مجلس إدارة الشركة



من اليمين لليساار:

- سعادة الأستاذ/ خالد بن عبد الرحمن الراجحي  
سعادة الأستاذ/ عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي  
سعادة المهندس/ محمد بن عمران العمران  
سعادة الأستاذ/ عبد العزيز بن هبدان الهيدان  
معالي الأستاذ/ محمد بن عبد الله الخراشي
- معالي الدكتور/ محمد بن سليمان الجاسر (رئيس مجلس الإدارة)  
سعادة الدكتور/ حمد بن سليمان القسومي  
سعادة الأستاذ/ محمد بن صالح الدهام  
سعادة الأستاذ/ إبراهيم بن علي الحسن

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السادة مساهمي شركة الاتصالات السعودية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته. وبعد:

تأسست شركة الاتصالات السعودية (الشركة) بصفتها شركة مساهمة سعودية بموجب الرسوم الملكي رقم م/٣٥ بتاريخ ٢٤ ذو الحجة ١٤١٨هـ (الموافق ٢١ أبريل ١٩٩٨م) الذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والهاتف (يشار إليه فيما بعد بـ "قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكاناته الفنية والإدارية إلى الشركة، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢١٣ بتاريخ ٢٣ ذو الحجة ١٤١٨هـ (الموافق ٢٠ أبريل ١٩٩٨م) الذي اعتمد نظام الشركة الأساسي (النظام الأساسي). وقد كانت الشركة في حينه ملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية (الحكومة). وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٧١ بتاريخ ٢ رجب ١٤٢٣هـ (الموافق ٩ سبتمبر ٢٠٠٢م)، قامت الحكومة ببيع ٣٠٪ من أسهمها. وقد بدأت الشركة عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية (المملكة) في ٦ محرم ١٤١٩هـ (الموافق ٢ مايو ١٩٩٨م). وحصلت الشركة على سجلها التجاري رقم ١٠١٠١٥٠٢٦٩ كنشركة مساهمة سعودية بتاريخ ٤ ربيع الأول ١٤١٩هـ (الموافق ٢٩ يونيو ١٩٩٨م). ويقع المركز الرئيسي للشركة في مدينة الرياض. وللشركة استثمارات مختلفة في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة تعرف مجتمعة، بـ "المجموعة". تفاصيل هذه الاستثمارات كالتالي:

اسم الشركة	نسبة الملكية
الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (أول نت) - المملكة العربية السعودية	١٠٠٪
شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية	١٠٠٪
إس تي سي البحرين (VIVA) (ش. م. ب. م) - ملكة البحرين	١٠٠٪
شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة (ش. م. ب. م) - ملكة البحرين	٥١٪
شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) (ش.م.ك.م) - دولة الكويت	٢٦٪
شركة إن تي إس (AXIS) - دولة اندونيسيا	٥١٪
شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة	٣٥٪
مجموعة بينارياخ جي إس إم القابضة - ماليزيا	٢٥٪
الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية	٥٠٪
المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية	٣٦,٦٦٪
شركة مراكز الاتصال - المملكة العربية السعودية	٥٠٪

تتمثل الأنشطة الرئيسة للمجموعة في توفير سلسلة من خدمات الاتصال تشمل خدمات الهاتف الجوال (الجيل الثاني والثالث) وخدمات الهاتف الثابت محلية وداخلية ودولية وخدمات المعطيات كنقل البيانات والخطوط المؤجرة وخدمات الإنترنت.

ويسر مجلس إدارة الشركة أن يقدم للمساهمين الكرام التقرير السنوي عن أداء الشركة، ونتائج أعمالها للعام المالي ٢٠١٠م، الذي يعكس التطور المستمر في أداء الشركة في مختلف أوجه أنشطتها، ويظهر دورها في تعزيز وتطوير قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية بما يخدم المجتمع السعودي ويحقق خطط التنمية الوطنية ويساهم بفاعلية في تعزيز الاقتصاد الوطني ويحقق عوائد مجزية لمساهميها.

وفيما يلي ملخص عن الأداء التشغيلي والمالي وأنشطة وإدارة الشركة خلال عام ٢٠١٠م:

## أولاً: أداء وأنشطة الشركة خلال العام المالي ٢٠١٠م

### أ- الأداء التشغيلي

#### ١- شركة الاتصالات السعودية

##### - خدمات قطاع الأفراد

تأكيداً على مدى اهتمامها بالعناية بعملائها والعمل على تقديم ما يرضيهم من خلال التركيز على دراسة احتياجاتهم وتلبية رغباتهم وباعتبارها المشغل الأول لخدمات الهاتف المحمول "الجوال" على مستوى المملكة العربية السعودية وأكبر مشغل متكامل لخدمات الاتصالات في المنطقة، فقد عززت شركة الاتصالات السعودية بنيتها لمواكبة الارتفاع الكبير في

حجم الحركة وتنوع الخدمات المقدمة، حيث تغطي الشبكة التي تعمل على الجيلين الثاني والثالث ٩٩٪ من الطرق والمناطق المأهولة بالسكان، وتعمل على أكثر من نطاق ترددي لمزيد من الانسيابية في الحركة وللتغلب على الاختناقات في ساعات الذروة، إضافة إلى دعمها لأحدث سرعة نقل بيانات في هذا المجال من خلال شبكة الجيل الثالث المطور حيث تعتبر شركة الاتصالات السعودية أول مشغل يطلق سرعة تصل إلى ٤٢ ميجا بت/ث في المنطقة وفي أكثر من ١٥ مدينة، والعمل جاري بشكل متسارع لتغطية كافة مناطق المملكة العربية السعودية بهذه السرعات، وترتبط كافة شبكات الجوال والثابت بمقاسم عملاقة "Soft Switch" تعتبر الأكبر سعة في المنطقة والأحدث من حيث التقنية وذلك انطلاقاً من الإستراتيجية الحديثة التي تتبعها الشركة من خلال شبكات جيل المستقبل "NGN" والتي سوف تعطي شركة الاتصالات السعودية القدرة على تقديم خدمات

"تغطية ٩٩٪ من الطرق والمناطق المأهولة بالسكان"

"أول مشغل يطلق سرعة تصل إلى ٤٢ ميجا بت/ث في المنطقة وفي أكثر من ١٥ مدينة"

حديثه متكاملة لا يمكن تقديمها إلا من خلال مشغل متكامل. ونتيجة لتلك الجهود المبذولة فقد ارتفع عدد عملاء الجوال بنسبة ١٤٪ عن العام السابق ٢٠٠٩م، في حين استمرت شركة الاتصالات السعودية في تنفيذ وتطوير برامج المحافظة على العملاء التي تهدف الى الارتقاء برضا العملاء والمحافظة عليهم. ولإحداث تغيير جذري في الهيكلة التسعيرية تم تقديم العديد من الباقات والعروض والخدمات الجديدة، ومنها تخفيض أسعار الجوال المفوتر عن طريق إطلاق الباقات المفوترة الجديدة (إيزي - إيزي بلس - زبرو - زبرو بلس) ومفاتيح التوفير (مفتاح الرسائل - مفتاح الأصدقاء - مفتاح الدولي - مفتاح ناديك)، كما تم تقديم عرض خاص بمفاتيح يتيح للعملاء غير المشتركين في مفاتيح التوفير تجربتها مجاناً لمدة شهر.

وعلى صعيد عملاء الجوال مسبق الدفع "سوا" فقد حظي عملاء "سوا" بالاهتمام لجعل التواصل مع الأهل والأقارب في جميع دول العالم أوفر وأسهل. حيث قدمت الشركة العديد من الخدمات والعروض المبتكرة والتخفيضات القيمة خلال العام مواصلة بذلك خدماتها المنافسة، منها تقديم شريحة "سوا ٢٥" الجديدة بتقنية الجيل الثالث "3G" مع رصيد مجاني، كما

تم تقديم خدمة إعادة الشحن عبر الهاتف المصرفي للعملاء لتعزيز وتنويع القنوات المتاحة لإعادة الشحن بأيسر الطرق وبخيارات متعددة، إضافة إلى خدمة تحويل الرصيد الدولي التي تتيح لعملاء الجوال مسبق الدفع "سوا" تحويل مبالغ مالية محددة مسبقاً من أرصدة جوالاتهم إلى جوالات أهلكهم وأصدقائهم في دول أخرى عبر عدد من المشغلين الدوليين خارج المملكة العربية السعودية. والجدير بالذكر أن خدمة تحويل الرصيد الدولي تقدم حصرياً من شركة الاتصالات السعودية وتعمل حالياً مع مشغلين في ثمان دول هي: الفلبين، إندونيسيا، سيرلانكا، باكستان، الهند، الأردن، مصر، بنجلادش، كما أن هذه

الخدمة تعد الأولى من نوعها على مستوى منطقة الخليج والشرق الأوسط، كما تم توفير نقاط بيع جديدة ومبتكرة لشحن بطاقات سوا وكويك نت في المتاجر الكبرى ما ساهم في تقليل نفقات تصنيع وتوزيع البطاقات العادية ودعم جهود شركة الاتصالات السعودية في الحفاظ على البيئة.

كما أن أسعار التجوال الدولي من شركة الاتصالات السعودية هي الأوفر والأفضل في المنطقة مقارنة ببقية المشغلين الآخرين، حيث يتم تطبيق تسعيرة موحدة ومخفضة للمكالمات الصادرة تمتد لتشمل الرسائل النصية القصيرة وكذلك تقديم خدمة الانترنت أثناء التجوال، هذا وكانت شركة الاتصالات السعودية قد قدمت خدمة استقبال المكالمات أثناء

التجوال لجميع عملاء الجوال المفوتر مجاناً في أكثر من ٩٠ دولة حول العالم، وعلى جميع الشبكات المشغلة في تلك الدول دون استثناء، وفي الوقت نفسه تم تخفيض وتوحيد أسعار استقبال المكالمات أثناء التجوال إلى ٥٥ هللة / دقيقة في ٤٠ دولة حول العالم وعلى جميع الشبكات لجميع عملاء خدمات الجوال مسبق الدفع "سوا"، لتستكمل بذلك شبكة التجوال الدولي الموحدة الشاملة وتنفرد بتقديم أفضل الأسعار في المكالمات الواردة والصادرة عند التجوال الدولي.

"أكبر شبكة للرسائل والتي تصل طاقتها إلى أكثر من مليار ونصف المليار رسالة نصية في ٢٤ ساعة"



وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن شركة الاتصالات السعودية تمتلك أكبر شبكة للرسائل والتي تصل طاقاتها إلى أكثر من ١٧ ألف رسالة نصية بالثانية مما يتيح إرسال مليار ونصف المليار رسالة في ٢٤ ساعة من خلال شبكة الاتصالات العملاقة. هذا بالإضافة إلى أكثر من ١٠٠ خدمة من الخدمات المضافة التي تقدمها الشركة وبسعات عالية.

وتعد شركة الاتصالات السعودية من أكبر الشركات على مستوى الشرق الأوسط في إبرام الاتفاقيات الدولية بامتلاكها لأكثر من ١٢٠٠ اتفاقية بشأن التجوال الدولي أبرمتها مع شركات دولية مختلفة تتنوع ما بين اتفاقيات خاصة بخدمة جوال البطاقات المفوترة واتفاقيات خاصة بتجوال خدمات الجوال مسبق الدفع "سوا" علاوة على اتفاقيات خدمتي جوال الجيل الثالث، المكالمات الدولية المرئية، خدمة جوال جوال نت، إضافة لخدمة رسائل الوسائط الدولية.

وقد أتاحت شركة الاتصالات السعودية ولأول مرة بالملكة العربية السعودية لعملائها إرسال رسائل وسائط متعددة "MMS" بسعات تصل إلى ٦٠٠ كيلوبايت والتي تدعمها بعض أجهزة الجوال الحديثة وبنفس قيمة الرسالة الحالية وبلا رسوم إضافية، كما كانت سباقة في جعل الرسائل النصية القصيرة "SMS" أكثر ذكاءً عن طريق إطلاق خدمة الرسائل الذكية التي تتيح للعملاء إمكانية التحكم التام بمحتوى الرسائل النصية مجاناً، كما تم تقديم عرض مميز "رسائل بلا حدود" لعملاء الشرائح مسبقة الدفع والذي يمكنهم من إرسال رسائل نصية وبلا حدود داخل شبكة الاتصالات السعودية يوميا.

**"تعد شركة الاتصالات السعودية أكبر الشركات على مستوى الشرق الأوسط في إبرام الاتفاقيات الدولية بامتلاكها لأكثر من ١٢٠٠ اتفاقية بشأن التجوال الدولي"**

**"ولأول مرة بالملكة رسائل وسائط متعددة MMS بسعات تصل إلى ٦٠٠ كيلوبايت تقدمها شركة الاتصالات السعودية"**

ولنح للعملاء راحة تامة في تصفح الانترنت وقراءة البريد الإلكتروني وإرسال واستقبال الرسائل القصيرة وحميل الملفات بكل سهولة ويسر فقد تم إطلاق باقة "كويك نت" لعملاء الجوال بنجاح كبير وبأسعار غير مسبقة. كما تتيح الباقه لعملاء الجوال مسبق الدفع "سوا" الاشتراك في باقة كويك نت المفتوحة، وذلك لساعة واحدة أو يوم واحد حسب الحاجة، كما أطلقت الشركة جهاز "كويك واي فاي راوتر" الخاص بخدمة الإنترنت بحلته الجديدة متعددة الاستخدامات، حيث يتيح الجهاز الجديد الاتصال بالإنترنت لأكثر من ٣٠ مستخدم في نفس اللحظة وبشريحة انترنت واحدة، ويأتي طرح جهاز "كويك واي فاي راوتر" استجابة للطلب المتزايد على الإنترنت كونه يعد من أحدث الاجهزة المتوفرة لدى الشركات المشغلة في المنطقة ليسهل استخدامه تكوين شبكة داخلية لاسلكية في المنزل أو في العمل للمشاركة في استخدام الانترنت وتبادل الملفات والطباعة.

وفيما يخص الخدمات الإضافية، فقد أكدت شركة الاتصالات السعودية خلال العام ٢٠١٠م على مواكبتها لعملية التطور الذي يشهده عالم التقنية بشكل مستمر خصوصاً فيما يتعلق بوسائل التواصل الاجتماعي المتنوعة، حيث تعد شركة الاتصالات السعودية المشغل الوحيد على مستوى المملكة العربية السعودية الذي يقدم خدمة "فيس بوك زبرو" التفاعلية والفريدة بالتعاون مع "Facebook" الموقع الأكثر شهرة على مستوى العالم، كما تم إطلاق خدمة رسائل موقع التواصل الاجتماعي "Facebook" على الجوال لتمثل نقلة هامة من شركة الاتصالات السعودية ليس فقط على مستوى التقنية وجودة الخدمة المقدمة للعملاء بل على مستوى ما حدثه من تأثير مباشر على عملية التواصل الاجتماعي لما يزيد عن مليوني مستخدم في السعودية، كما تم تقديم برنامج الممثل الشخصي "Me2" والذي يعتبر من أحدث البرامج التي توصلت إليها التقنية في العالم.

وتم أيضاً إطلاق خدمة "رسائل تويتر" ولأول مرة في المملكة العربية السعودية والتي تتيح للعملاء إرسال الرسائل وتلقي الإشعارات الواردة لهم على الموقع العالمي "Twitter" عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS"، وتم إطلاق خدمة البريد الإلكتروني على جوالات نوكيا "Nokia Messaging" مجاناً وبسعة بيانات غير محدودة لمدة أربعة أشهر، وقامت الشركة بإطلاق موقع خدمة "صدى" خصيصاً لضم محتويات مكتبة "صدى" رقمياً ليتمكن العملاء من اختيار النغمات المفضلة وضبط المواعيد المناسبة لتشغيلها، ويشار إلى أن عدد العملاء المشتركين بخدمة "صدى" قد تجاوز أربعة ملايين عميل. كما تم توقيع اتفاقية مع شركة "كاسبيرسكي لاب" الرائدة في مجال تأمين حلول إدارة المحتوى. لتقديم خدمات أمنية متنقلة لمستخدمي الجوال الذكي في المملكة العربية السعودية.

وبالإضافة الى ذلك فقد تم توقيع إتفاقية مع شركة "Apple" خاصة بأجهزة الآي فون وتم إعداد التجهيزات اللازمة لإطلاق عدة باقات مبتكرة لتقديمها مع جهاز "iPhone 4" الجيل الرابع، كما تم تقديم أحدث وأصغر جهاز "بلاك بيرى - Blackberry Pearl 3G" لأول مرة بالملكة العربية السعودية بشكل حصري وسعر منافس في جنبه وجهاز "بلاك بيرى - Blackberry Torch 9800" الجديد لتقديم أرقى الخدمات وبأفضل الأسعار، كما تم أيضاً تقديم الأجهزة الذكية ولأول مرة في المملكة العربية السعودية.

جهاز "HTC-HD7" بأحدث أنظمة "Windows 7" من "Microsoft" بشكل حصري وكذلك تقديم أحدث جهاز متطور "Galaxy Tab" من "Samsung" لتواصل زيادة الشركة في خدمات المحتوى حيث بلغ عدد العملاء أكثر من خمسة ملايين عميل لتصبح من أكبر مشغلي خدمات المحتوى في المنطقة ومن الرواد في مجال الخدمات الذاتية للمحتوى.

### - خدمات القطاع السكني

نجحت شركة الاتصالات السعودية بالانتقال بخدماتها الرئيسية إلى العصر الجديد والذي يتم فيه تقديم خدمات متعددة ومتكاملة في مجال الهاتف والنطاق العريض، الأمر الذي مكنها من تصدر قائمة الشركات المقدمة لخدمات الإنترنت في المنطقة وتعزيز وضع المملكة العربية السعودية ضمن قائمة أكبر الدول التي تشهد نمواً كبيراً في خدمات الإنترنت "النطاق العريض" من خلال طفرة هائلة ونقله نوعية أحدثتها الشركة في شبكات الاتصالات حيث شهدت الشركة خلال العام ٢٠١٠م تطوراً منقطع النظير سواء في نمو عدد عملاء النطاق العريض أو حركة البيانات المتبادلة من قبل عملاء الشركة في مختلف الخدمات السلكية واللاسلكية، فقد ارتفع حجم حركة البيانات المتبادلة بنسبة ٨٩٪ بنهاية عام ٢٠١٠م إلى أكثر من ١.١٥٠ تيرابايت يومياً مقارنة بـ ٦١٠ تيرابايت في نهاية عام ٢٠٠٩م، ووصل عدد عملاء النطاق العريض "سلكي ولاسلكي" الى حوالي ٣,٥ مليون عميل، بالإضافة إلى توفير خدمات "الواي فاي" في أكثر من ١٠٠٠ موقع.

هذا وقد بادرت شركة الاتصالات السعودية بإطلاق أول باقة إنترنت بالملكة العربية السعودية عبر خدمة الألياف البصرية المنزلية "FTTH" التي توفر لعملائها أعلى سرعات الإنترنت في المنازل ١٠٠ ميجا بت/ث، من خلال ربط منزل العميل بكوابل شبكة "الألياف البصرية" الحديثة والمتطورة التي تحمل سرعات عالية جداً وتقدم خدمات الإنترنت بجودة وكفاءة عالية باعتبارها أفضل تقنيات البرودباند في العالم.

**"إطلاق أول باقة انترنت بالملكة بسرعة ١٠٠ ميجا للمنازل"**

كما تم إطلاق خدمة التلفزيون التفاعلي المطور "إنفجن" عن طريق استخدام تقنية "IP" التي تتيح مشاهدة المحتوى المرئي (قنوات تلفزيونية فضائية، برامج رياضية وثقافية، أحدث أفلام السينما العربية والعالمية و العديد من الخدمات الأخرى) بطريقة تفاعلية رائعة على شاشة جهاز التلفزيون بجودة ووضوح عاليتين "HD"، بالإضافة إلى مكالمات مجانية مفتوحة من الهاتف وإنترنت غير محدود بسرعة تصل حتى ٢٠ ميجا بت/ث، كما طرحت شركة الاتصالات السعودية باقة "برودباند جود وجود بلس" من خلال اشتراك شهري ثابت وهي تجمع الخدمات الصوتية وخدمات النطاق العريض. وباقة "برودباند معاك" التي تمكن العميل من استخدام خدمات النطاق العريض بالهاتف، ومثيلتها بالجوال "جوال نت" عبر باقة موحدة لتوفير الخدمات لهم داخل المنزل وخارجه، وفي هذا الإطار أيضاً حظيت باقة "اكس باند جود" الفريدة التي أطلقتها شركة الاتصالات السعودية لتتضمن إلى عائلة باقات جود بإقبال كبير، ونالت أعلى مستويات رضا العملاء في زمن قياسي، كونها توفر سرعة إنترنت حقيقية وعالية مع مكالمات محلية مفتوحة وبلا حدود، ومكالمات دولية مخفضة للبلد المفضل بالإضافة إلى حصول العملاء على خصم قدره ٢٥٪ على تكلفة المكالمات لرقمي جوال.

وكل هذا تأكيداً على مواصلة النجاحات والتطوير على مختلف الأصعدة والاستمرار في قيادة خدمات الهاتف والنطاق العريض بالملكة العربية السعودية من خلال تسخير الإمكانيات الهائلة المتوفرة بشبكاتها المتكاملة عبر شبكة ألياف بصرية هي الأكبر في المنطقة حيث يزيد طولها عن ٨٥,٠٠٠ كيلومتر ليتمتع بها عملاء الشركة ويستخدموها أينما طلبوها وبأسعار مناسبة وجودة عالية.

**"أكبر شبكة ألياف بصرية في المنطقة حيث يزيد طولها عن ٨٥,٠٠٠ كيلومتر"**

### - خدمات قطاع الأعمال

سعيًا من شركة الاتصالات السعودية على تطبيق استراتيجيات التمرکز حول العملاء من كبريات المؤسسات الحكومية والاقتصادية والاستثمارية، أطلقت شركة الاتصالات السعودية خدمة "أعمال نت" والتي صممت لتوفير خدمة إنترنت متكاملة وسريعة تقوم بربط شبكة فروع المنشأة مع بعضها البعض، بالإضافة إلى استضافة المواقع على الإنترنت والبريد الإلكتروني والدعم الفني، بسرعات عالية تصل حتى ٢٠ ميجابت/ث، وذلك ضمن جهودها الحثيثة المبذولة لدعم منشئات الأعمال بأحدث خدمات الاتصال والحلول التقنية عالية الجودة، كما تتيح الخدمة إمكانية تسجيل مواقع المنشأة ضمن النطاق العالمي أو السعودي، وإنشاء البريد الإلكتروني للإستخدامات العامة والخاصة بالأعمال من ارسال واستقبال وعملية التواصل، لتتمكن بذلك من تقديم جملة من الخدمات والحلول الاتصالية عالية التقنية والجودة، التي تعمل على رفع الكفاءة، وزيادة الإنتاجية لقطاعات الأعمال في المملكة العربية السعودية والارتقاء بها نحو مزيد من التطور والنمو.

كما أحدثت الشركة نقلة نوعية ووفرة كبيرة في خدمات الاتصالات وتقنيات النطاق العريض المقدمة لعملائها من كبريات المؤسسات من القطاعات الحكومية وقطاعات الأعمال عبر ربط شبكتي البيانات "MPLS" وشبكة "GSM"، مما أسهم في إطلاق العديد من الخدمات المدمجة مثل خدمة الصراف المتنقل "Mobile ATM" والدائرة المتنقلة "Mobile IPVPN" وخدمة تتبع المركبات لقطاع العمال "Business AVL" وخدمة "Corporate APN" وغيرها من الخدمات التي تشكل حلولاً حقيقية للعمال، وتهدف شركة الاتصالات السعودية من خلال عملية ربط الشبكتين إلى تكريس كافة قدراتها وإمكاناتها التقنية لتوفير أعلى مستوى خدمة للعملاء وتقديم العديد من الخدمات الاتصالية التي تزيد من قدرتهم على الارتقاء بمستوى سير العمل داخل منشآتهم والحفاظ عليه وفق أعلى درجات الأداء والاعتمادية، ومواكبة الحاجة الملحة التي يشهدها سوق الاتصالات بالملكة العربية السعودية إلى أحدث التقنيات التي توفر الاتصال الفعال.

كما أطلقت الشركة خدمة جوال أعمال "Flex" والتي تقدم لقطاع الأعمال كخطة تسعيرية جديدة، بحيث تمكن موظفي المنشأة من التواصل فيما بينهم والحصول على أعلى نسبة تخفيض مقارنة بالخطط التسعيرية الأخرى، بالإضافة إلى إمكانية الاتصال داخليا وخارجيا وإرسال الرسائل النصية والوسائط وغيرها من المميزات.

وقد كرست شركة الاتصالات السعودية جهودها لدعم عملائها من القطاعات الاقتصادية الضخمة التي تعمل على الارتقاء بالاقتصاد الوطني وتدفع مسيرة التنمية نحو المزيد من التطور، حيث تولت الشركة تقديم خدمات الاتصالات وبناء الشبكات المتطورة للعديد من المشاريع الكبرى في المملكة العربية السعودية، كان من أبرزها مركز الملك عبد الله المالي بالرياض، وقطار المشاعر المقدسة، وجامعة الملك عبد الله للعلوم والتكنولوجيا، وأبراج العليا والمرحلة الأولى لمدينة الملك عبدالله الاقتصادية وغيرها من المشاريع الهامة والحیوية.

### - قطاع النواقل والمشغلين

خمسة وعشرون عاما من الريادة الإقليمية بلغتتها شركة الاتصالات السعودية في توفير وسائل الربط الدولية "الكوابل البحرية" لتقديم أفضل وأحدث الخدمات الإبداعية والابتكارية التي تنفرد بها الشركة وبأعلى المستويات القياسية العالمية للجودة والأداء سهلت حركت الاتصال عالميا، حيث تعتبر الكوابل البحرية (وخاصة تلك التي تعمل بتقنية الألياف البصرية) هي الوسيلة الأهم والأكبر والعمود الفقري في نقل حركة الخدمات والاتصالات الدولية، وخاصة تلك التي تتطلب ساعات كبيرة مثل خدمات الإنترنت وتبادل المعلومات.

لقد بدأت شركة الاتصالات السعودية في استخدام الكوابل البحرية منذ عام ١٩٨٥م بتدشينها الكابل البحري القاري "SEA ME WE 1" ومنذ ذلك التاريخ أدركت شركة الاتصالات السعودية وبحسها الريادي أهمية الكوابل البحرية ودورها الهام في مستقبل الاتصالات، حيث كان الكابل البحري القاري "١" هو أول مشروع يدخل بالمنطقة يعمل بالتقنية النحاسية المحورية، وتبع ذلك في عام ١٩٩٤م دخول الكابل البحري القاري "٢" والذي اعتبر في وقته طفرة كبيرة في مجال الاتصالات كونه أول كابل يعمل بتقنية الألياف البصرية والتقنية الرقمية وبسعة مبدئية بلغت ١.١ جيجابت/ث، وتسارعت

الخطى بعد ذلك بدخول أكبر وأطول مشروع للكوابل البحرية في العالم بدخول الكابل البحري القاري "٣" للخدمة في عام ١٩٩٩م حيث بلغ طوله أكثر من ٣٩ ألف كيلومتر امتد من أستراليا شرقاً وحتى بريطانيا غرباً مروراً بأكثر من ٢٣ دولة وبمشاركة ٩٢ إدارة حكومية وشركة اتصالات، كما بلغت سعته الأولية ٢٠ جيجابت/ث (٢٠ ضعف الكابل القاري "٢")، كما شاركت الاتصالات السعودية في أول مشروع للكوابل البحرية يتم تمويله وتنفيذه من خلال القطاع الخاص حيث كانت محطة جدة إحدى محطات الكابل البحري "فلاج" والذي دخل الخدمة بالملكة العربية السعودية في عام ١٩٩٩م.

وقد استمرت ريادة شركة الاتصالات السعودية بأخذها زمام المبادرة وقيادتها مع مشغلين آخرين لتكوين التحالف الدولي لإنشاء الكابل البحري القاري "٤" والذي يعتبر اليوم من أنجح مشاريع الكوابل البحرية العالمية وأكبرها سعة وأحدثها تقنية كونه اليوم يحمل أكثر من ٩٠٪ من حركة الإنترنت بين المملكة العربية السعودية وأوروبا وشمال أفريقيا وشبه الجزيرة العربية وشبه القارة الهندية، حيث تم تدشينه في عام ٢٠٠٥م وبلغت سعته ١٢٨٠ جيجابت/ث (أكثر من ٧٠ ضعف الكابل القاري "٣")، ويجري حالياً العمل على رفع سعته باستخدام أجهزة طرفية ذات سرعات تراسلية أكبر، وقد شاركت الاتصالات السعودية في نفس الفترة، في دخول الكابل المباشر بين المملكة العربية السعودية والسودان ساس "١" لخدمة الدولتين وليمتد لخدمة دول الشرق الأفريقي. ومن ناحية أخرى تمتلك شركة الاتصالات السعودية بالمشاركة مع كبار المشغلين في دول الجوار كوابل أرضية حدودية مشتركة مع كل من البحرين، الكويت، قطر، الإمارات، الأردن، اليمن وبأكثر من مسار مع كل منها لتوفير الحماية اللازمة في حالة الأعطال.

وفي إطار الخطط الإستراتيجية التي وضعتها شركة الاتصالات السعودية لمواكبة النمو المطرد لخدمات النطاق العريض وخدمات الإنترنت ذات السرعات العالية اعتمدت في تنفيذ مشاريع شبكاتها الداخلية والدولية على خطط متكاملة لإستيعاب هذا النمو، ووضعت الأهداف لزيادة السعات الدولية وضرورة تنوع مساراتها "Diversity" لزيادة أداء الخدمات ولتفادي الإنقطاعات والأعطال التي تحدث في الكوابل البحرية والتي تستغرق فترات طويلة لإصلاحها، لاسيما وأن المنطقة قد تأثرت بأعطال كبيرة خلال الأعوام ٢٠٠٣م و٢٠٠٥م و٢٠٠٨م.

وتواصلًا لريادتها الإقليمية وفي ضوء الطلب المتزايد على السعات الدولية، قدمت شركة الاتصالات السعودية العديد من مبادرات ومشاريع الكوابل الدولية العالمية والبحرية بالمنطقة، حيث تم مؤخراً تدشين الكابل الأرضي "JADI" الذي يربط بين كل من (جدة - عمان - دمشق - اسطنبول) ويمتد إلى أوروبا وشمال أمريكا عبر شبكة الكوابل الأرضية الأوروبية والكوابل البحرية في المحيط الأطلنطي، كما تشارك شركة الاتصالات السعودية حالياً في العديد من مشاريع الكوابل البحرية الجديدة وخاصة تلك التي تعتمد على نظام المشاركة بين شركات الاتصالات العالمية لما أثبتته هذا النظام من نجاح وقلة للمخاطر ومن أهمها الكابل البحري الممتد بين الهند وأوروبا عبر الشرق الأوسط "IMEWE"، والكابل البحري بين الهند وبريطانيا "EIG"، بالإضافة للمشاركة في كوابل أخرى يتم تمويلها بشكل خاص مثل كابل الشرق الأوسط وشمال أفريقيا "MEN" وكابل "GBI" ويسمى الجسر الدولي لربط منطقة الخليج بكل من شبه القارة الهندية وغرب أوروبا.

وقد دأبت الشركة على الحرص على امتلاك أحدث تقنيات الاتصالات لتكون ضمن أكبر الشركات العالمية في تزويد خدمات الاتصالات الرائدة والإبداعية المبتكرة، وما استمرها لربع قرن من الريادة في صناعة الكوابل البحرية والأرضية إلا شاهداً عظيماً وإنجازاً متميزاً جعل المملكة العربية السعودية مركزاً إقليمياً رائداً، كما جعلها في مقدمة الدول على مستوى العالم في هذا المجال وأتاح لها القدرة على تقديم خدمات النطاق العريض والانترنت والخدمات الصوتية للجوال والهاتف وخدمة التلفزيون التفاعلي والمحتوى وفق مؤشرات أداء وجودة ومواصفات قياسية عالمية، وذلك من خلال شبكات الهاتف الثابت والجوال وشبكات الخدمات المدارة لخدمة كافة فئات العملاء داخل المملكة العربية السعودية وخارجها من أفراد وقطاع سكني وقطاع أعمال ومزودي خدمات الانترنت والنواقل والمشغلين المحليين والدوليين.

## ٢- الشركات التابعة المحلية

### • الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات المحدودة (أول نت) - المملكة العربية السعودية

تم تأسيس الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (ذات مسئولية محدودة) في أبريل ٢٠٠٢م، وتعمل في تقديم خدمات الإنترنت وتشغيل مشاريع الاتصالات ونقل ومعالجة المعلومات في السوق السعودي، وتملك شركة الاتصالات السعودية ١٠٠٪ من رأس مالها البالغ ١٠ مليون ريال سعودي.

### • شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية

تم تأسيس شركة الاتصالات للاستثمار التجاري في المملكة العربية السعودية في يناير ٢٠٠٤م بغرض تشغيل وصيانة شبكات الاتصالات وأعمال نظم شبكات الحاسب الآلي وشبكات الانترنت وصيانة وتشغيل وتركيب نظم وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات وتعمل في السوق السعودي وتملك شركة الاتصالات السعودية ١٠٠٪ من رأس مالها البالغ مليون ريال سعودي.

## ٣- الشركات التابعة الدولية

### • إس تي سي البحرين (VIVA) (ش.م.ب.م) - ملكة البحرين

تأسست إس تي سي البحرين (VIVA) (ش.م.ب.م) في فبراير ٢٠٠٩م بمملكة البحرين، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة ١٠٠٪ من رأسمالها البالغ ٧٥ مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي ٧٥٠ مليون ريال سعودي، وتعمل هذه الشركة في كافة خدمات الاتصالات المتنقلة والاتصالات الدولية والنطاق العريض والخدمات الأخرى ذات الصلة بالسوق البحرينية. وقد تجاوزت شركة (VIVA) البحرين أفضل التوقعات بالإستحواذ على قطاع واسع من عدد المستخدمين بمملكة البحرين وذلك في غضون تسعة أشهر فقط من تاريخ مارس ٢٠١٠م ( تاريخ التشغيل التجاري) رغم تشبع السوق البحريني في هذا الوقت من قبل المشغلين الآخرين.

وبالتزامن مع اطلاق خدمات فيفا البحرين وتحقيقاً لمبدأ التكامل بين الشركات التابعة للاتصالات السعودية بما يخدم عملاء الشريكتين في كلا البلدين، فقد تم تقديم عرض يمكن مستخدمي شبكة (VIVA) البحرين بالاتصال بعملاء الاتصالات السعودية بتكلفة المكالمات المحلية، بالإضافة الى خدمة تقديم، "الشحن الدولي"، لتمكين متجولي الاتصالات السعودية للجوال مسبق الدفع "سوا" على شبكة (VIVA) البحرين من استخدام بطاقات إعادة الشحن الخاصة بشركة فيفا البحرين لشحن أرصدتهم كما لو كانوا في السعودية.

"الكابل البحري القاري "٤" من أنجح مشاريع الكوابل البحرية العالمية وأكبرها سعة وأحدثها تقنية كونه يحمل أكثر من ٩٠٪ من حركة الإنترنت بين المملكة العربية السعودية وأوروبا وشمال أفريقيا وشبه الجزيرة العربية وشبه القارة الهندية"



#### • شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة (ش.م.ب.م) – ملكة البحرين

تم تأسيس شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة في يونيو ٢٠٠٩م، وهي شركة قابضة تملك حصصاً في شركات تعمل في مجال خدمات المحتوى والإعلام الرقمي في دول الخليج. وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة ٥١٪ من رأسمالها البالغ ٢٠ مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي ٢٠٠ مليون ريال سعودي.

وتعمل شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة على تطوير محتوى الوسائط الرقمية التي تثرى نمط حياة المستهلكين. واستطاعت في خلال العامين المنصرمين إطلاق أكثر من ٤٠٠ خدمة محتوى وخدمات التلفزيون التفاعلي ومجموعة من الخدمات المتعلقة بتصفح الإنترنت عبر أجهزة الهاتف المتنقلة لخدمة عملاء المجموعة.

#### • شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) (ش.م.ك.م) – دولة الكويت

حازت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر ٢٠٠٧م على نسبة ٢٦٪ من رأسمال شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) البالغ ٥٠ مليون دينار كويتي أي مايعادل حوالي ٦٥٠ مليون ريال سعودي. وتعمل هذه الشركة في مجال خدمات الهاتف الجوال في السوق الكويتي. وقد بدأ التشغيل التجاري لها في ٤ ديسمبر ٢٠٠٨م. وحققت عملياتها في الكويت نتائج متانة في حجم أعمالها و نتائجها المالية قياساً بالفترة الزمنية لبدية انطلاقة التشغيل التجاري بالرغم من نسبة الانتشار العالية لخدمات الهاتف المحمول والمنافسة مع المشغلين الآخرين حيث استحوذت شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) على ١٨٪ من الحصة السوقية في أقل من سنتين وبشبكة تغطي أكثر من ٩٩٪ من المناطق السكنية والمأهولة جغرافياً. وقد تم توقيع أكثر من ٤٢٠ اتفاقية لخدمات التجوال الدولي. كما أصبحت رائدة في مجال تقديم خدمات النطاق العريض وذلك لجودة شبكتها واعتمادها على أحدث التقنيات للجيل الثالث والرابع وامتياز تغطيتها لجميع أرجاء دولة الكويت.

و تحقيقاً لمبدأ التكامل بين الشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية بما يخدم عملاء الشركتين في كلا البلدين. فقد تم تقديم خدمة "الشحن الدولي" في دولة الكويت. لتمكين متجولي الاتصالات السعودية للجوال مسبق الدفع "سوا" على شبكة (VIVA) في دولة الكويت من استخدام بطاقات إعادة الشحن الخاصة بشركة (VIVA) الكويت لشحن أرصدهم كما لو كانوا في المملكة العربية السعودية.

#### ٤- المشاريع المشتركة

##### • شركة إن تي إس (AXIS) – جمهورية اندونيسيا

حصلت شركة إن تي إس على رخصة تشغيل شبكة الهاتف الجوال بتقنية الجيل الثالث في اندونيسيا. وقد بدأت بتقديم خدماتها التجارية في الربع الأول من عام ٢٠٠٨م بالسوق الاندونيسية. و حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة ٥١٪ من رأس مال شركة إن تي إس في سبتمبر ٢٠٠٧م والبالغ ٣.٢ تريليون روبية اندونيسية أي ما يعادل حوالي ١.٣ مليار ريال سعودي. و في عام ٢٠١٠م بدأت الشركة بالمنافسة الفعلية في سوق الاتصالات الاندونيسية والذي يعد من الأسواق الضخمة حيث أكملت عملية التغطية المحلية للشبكة باستخدام وسائل عدة منها التغطية بشبكتها الخاصة و استئجار أبراج واتفاقيات التجوال المحلي بما مكنها من تعزيز تواجدها ومضاعفة إيراداتها مقارنة بسنتها التشغيلية الأولى.

##### • شركة أوجيه للاتصالات المحدودة – دولة الإمارات العربية المتحدة

شركة أوجيه للاتصالات المحدودة هي شركة قابضة مسجلة في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة ولديها استثمارات في شركات تعمل في قطاع الاتصالات في تركيا وجنوب أفريقيا. وقد حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة ٣٥٪ من رأس مال شركة أوجيه للاتصالات في أبريل ٢٠٠٨م والبالغ ٣,٥ مليار دولار أمريكي أي ما يعادل حوالي ١٣,٢ مليار ريال سعودي. وأتاحت محفظة الاستثمارات في أوجيه للاتصالات فرصاً للدخول للأسواق الناشئة للقارة الإفريقية وشرق أوروبا مع موطئ قدم في أكبر سوقين اقتصاديين في الشرق الأوسط وأفريقيا وهما تركيا وجنوب أفريقيا. و قد وضعت أوجيه للاتصالات إستراتيجية مزدوجة لأسواق الشرق الأوسط و شمال أفريقيا و أسواق جنوب الصحراء الأفريقية، ففي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تهدف أوجيه للاتصالات إلى تحقيق أقصى قدر من التأثير في السوق لتصبح اللاعب المهيمن. وهذا يعطي شركة الاتصالات السعودية دوراً مميزاً بين الشرق الأوسط وأوروبا الشرقية، ووضع متميز وريادي بين المنافسين الآخرين في المنطقة.

##### • مجموعة بينارياخ جي إس إم القابضة – ماليزيا

بينارياخ الماليزية شركة استثمارية قابضة في ماليزيا كانت تمتلك ١٠٠٪ من مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية (Maxis) التي تعمل في قطاع الاتصالات المتنقلة في ماليزيا والتي لم تكن مدرجة في السوق المالية الماليزية. وقد تم في شهر نوفمبر ٢٠٠٩م طرح ٣٠٪ من أسهم ماكسيس للاكتتاب العام وأدرجت تبعاً لذلك في السوق المالية الماليزية. وبذلك انخفضت نسبة ملكية بينارياخ القابضة في شركة ماكسيس إلى ٧٠٪.

لدى بينارياخ القابضة استثمارات أخرى في شركات اتصالات تعمل في كل من الهند ( شركة إيرسيل – Aircel ) واندونيسيا ( شركة إن تي أس – AXIS).

وقد حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة ٢٥٪ من رأس مال مجموعة بينارياخ في سبتمبر ٢٠٠٧م والبالغ ٢٠ مليار رينجت ماليزي أي ما يعادل حوالي ٢٢ مليار ريال سعودي. والغرض من هذا الاستحواذ كان الانفتاح بشكل كبير وإيجاد موطئ قدم قوي من خلال التواجد في الدول ذات التعداد السكاني العالي والمثابته بشكل كبير للسوق المحلية. بما مكن شركة الاتصالات السعودية من الدخول إلى أسواق ذات ثقل اقتصادي كبير في جنوب آسيا يصل مجمل الدخل القومي فيها إلى تريليوني دولار.

ولا يوجد للشركات التابعة أعلاه أو المشاريع المشتركة أي أدوات دين مصدرة على شكل صكوك أو سندات ما عدا مجموعة بينارياخ جي إس إم القابضة حيث لديها صكوك مصدرة يبلغ نصيب المجموعة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ٣,٠٠١ مليون ريال سعودي. وقد استخدمت هذه الصكوك في تمويل عملية الاستحواذ على مجموعة ماكسس القابضة الماليزية والتي طرح لاحقاً ٣٠٪ منها للاكتتاب العام وأدرجت في السوق المالية الماليزية. ومدة التمويل لهذه الصكوك ١٠ سنوات. ويبلغ معدل هامش الربح المعدل المتبادل بين بنوك كوالا لامبور "كلايبور" زائداً ٤٥٪.

#### ٥- الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية (الشركات الزميلة)

##### • الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة – المملكة العربية السعودية

تم تأسيس الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في سبتمبر ٢٠٠٢م بغرض إنشاء وتأجير وإدارة وتشغيل كيبول بحري يربط بين المملكة العربية السعودية وجمهورية السودان لتميرير الاتصالات بينهما وأي دول أخرى. وقد بدأ النشاط التشغيلي للشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في شهر يونيو ٢٠٠٣م. وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة ٥٠٪ من رأسمالها البالغ ٧٥ مليون ريال سعودي.

##### • المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) – المملكة العربية السعودية

تم إنشاء هذه المؤسسة من قبل الدول الأعضاء في جامعة الدول العربية في أبريل ١٩٧٦م. وتوفر عربسات عدداً من الخدمات لهذه الدول الأعضاء إضافة إلى كافة القطاعات الرسمية والخاصة في نطاق تغطيتها وبصورة أساسية منطقة الشرق الأوسط. وتشمل الخدمات المقدمة حالياً: الخدمة الهاتفية الإقليمية (صوتية، نقل بيانات، فاكس وتلكس)، بث تلفزيوني، بث إذاعي إقليمي، خدمات استعادة الخدمة وتأجير ساعات على أساس سنوي أو شهري. وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة ٢٦,٦٦٪ من رأسمالها البالغ ٥٠٠ مليون دولار أمريكي أي ما يعادل حوالي ١,٨٧٥ مليون ريال سعودي.

##### • شركة مراكز الاتصال – المملكة العربية السعودية

تم تأسيس شركة مراكز الاتصال لتقديم خدمات مراكز الاتصال واستعلامات الدليل مع شركة أيجز (Aegis) في نهاية ديسمبر ٢٠١٠م بالمملكة العربية السعودية برأس مال يبلغ ٤,٥ مليون ريال سعودي. و تمتلك شركة الاتصالات السعودية حصة تبلغ حوالي ٥٠٪ (عدد الأسهم المملوكة ٢٢٥,٠٠١ سهم من أصل ٤٥٠,٠٠٠ سهم).

#### ب- الأداء المالي للمجموعة

بلغ صافي الربح لعام ٢٠١٠م ٩.٤٣٦ مليون ريال مقابل ١٠.٨٦٣ مليون ريال لعام ٢٠٠٩م وذلك بانخفاض قدره ١٣ ٪. وبلغت

ربحية السهم لعام ٢٠١٠م ٤.٧٢ ريال مقابل ٥.٤٣ ريال لعام ٢٠٠٩م، فيما بلغ إجمالي الربح لعام ٢٠١٠م ٣٠,٣٢٣ مليون ريال مقابل ٣١,٠٠١ مليون ريال لعام ٢٠٠٩م وذلك بانخفاض قدره ٢٪. وبلغ الربح التشغيلي لعام ٢٠١٠م ١٠,٩٧٩ مليون ريال مقابل ١٢,٨١٤ مليون ريال لعام ٢٠٠٩م وذلك بانخفاض قدره ١٤٪. كما بلغ الربح قبل الاستهلاك والإطفاء والفوائد والضرائب (EBITDA) لعام ٢٠١٠م ١٩,٦٦١ مليون ريال مقابل ٢٠,٦١٣ مليون ريال لعام ٢٠٠٩م وذلك بانخفاض قدره ٥٪. ومن أهم مؤشرات الأداء المالي لعام ٢٠١٠م نمو

”نمو التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية بنسبة ١٩٪  
تزامناً مع نمو الإيرادات بنسبة ٢٪“

”تمتع المجموعة بمركز مالي قوي وتدفقات نقدية وأرباح عالية انعكست إيجاباً على حقوق المساهمين التي ارتفعت بنهاية عام ٢٠١٠م بنسبة ٧٪ لتصل إلى ٤٤,٩٩٦ مليون ريال مقابل ٤٢,٠٣٥ مليون ريال في نهاية عام ٢٠٠٩م“



التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية بنسبة ١٩٪ تزامناً مع نمو الإيرادات بنسبة ٢٪. كما ارتفع حجم إجمالي الأصول

”ارتفع حجم إجمالي الأصول لبلغ ١١٠.٧٨١ مليون ريال في نهاية عام ٢٠١٠م مقابل ١٠٦.٨٢٤ مليون ريال عام ٢٠٠٩م. أي بارتفاع قدره ٤٪“

حقوق المساهمين التي ارتفعت بنهاية عام ٢٠١٠م بنسبة ٧٪ لتصل إلى ٤٤.٩٩٦ مليون ريال مقابل ٤٢.٠٣٥ مليون ريال في نهاية عام ٢٠٠٩م.

#### • الأثر المالي للأنشطة الرئيسية على مستوى المجموعة

تعمل شركة الاتصالات السعودية على توفير خدمات الاتصال على نطاق المملكة العربية السعودية ولها استثمارات في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة محلية ودولية تُعرف مجتمعة لغرض القوائم المالية بمجموعة الاتصالات السعودية وتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في توفير سلسلة من خدمات الاتصال تشمل الهاتف الجوال (الجيل الثاني والثالث) وخدمات الهاتف الثابت محلية وداخلية ودولية وخدمات المعطيات كنقل البيانات والخطوط المؤجرة وخدمات الانترنت والتجارة الالكترونية.

والقطاعات التشغيلية الرئيسية على مستوى المجموعة هي:

- قطاع الجوال. وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الجوال وخدمات الجيل الثالث والبطاقات مسبقة الدفع والتجوال الدولي والرسائل.
  - قطاع الهاتف. وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الثابت وهواتف البطاقة والاتصال البيني والاتصالات الدولية.
  - قطاع المعطيات. وتشمل خدماته الرئيسية: الدوائر المؤجرة لنقل البيانات وخط العميل الرقمي (DSL) والإنترنت.
  - غير موزعة: وتشمل بعض العناصر التي لا يمكن ربطها بالقطاعات التشغيلية الرئيسية للمجموعة أعلاه.
- ويبين الجدول التالي الأثر المالي للأنشطة الرئيسية على مستوى المجموعة خلال عام ٢٠١٠م:

البيان ( ملايين الريالات )	الجوال	الهاتف	المعطيات	غير موزعة	الإجمالي
إيرادات الخدمات	٣٤,١٦٠	١٠,١٥٦	٧,١٤١	٣٣٠	٥١,٧٨٧
الاستهلاك والإطفاء	٤,٠٧٠	٣,٧٨٩	٥٧٨	٢٠٥	٨,٦٤٢
صافي الدخل	٨,٠١٨	٦٦٦	٨٠٨	(٥٦)	٩,٤٣٦
إجمالي الأصول	٣٩,٢٥٣	٣٧,٨٤٦	٦,٧٩٧	٢٦,٨٨٥	١١٠,٧٨١
إجمالي الخصوم	١٧,٠٧٠	١٢,٧٧٩	٢,٢٠٦	٢٥,٢٦٢	٥٧,٣١٧

خلاصة أصول وخصوم المجموعة ونتائج أعمالها عن السنوات المالية الخمس الأخيرة:

البيان ( ملايين الريالات )	٢٠٠٦ غير موحدة مراجعة	٢٠٠٧ موحدة مراجعة	٢٠٠٨ موحدة مراجعة	٢٠٠٩ موحدة مراجعة	٢٠١٠ موحدة مراجعة
قائمة الدخل:					
إيرادات النشاط	٣٢,٣٩٤	٣٤,٤٥٨	٤٧,٤٦٩	٥٠,٧٨٠	٥١,٧٨٧
مصاريف النشاط	(١٩,٧٤٥)	(٢١,٨٤٠)	(٣٢,١٣٤)	(٣٧,٩٦٧)	(٤٠,٨٠٩)
مجمل ربح النشاط	١٢,٦٤٨	١٢,٦١٨	١٥,٣٣٥	١٢,٨١٤	١٠,٩٧٨
الإيرادات والمصروفات الأخرى - صافي	٤٩٣	(١٧٢)	(٣,٢٩٣)	(٦٨٣)	(١)
الزكاة والضرائب وحقوق الأقلية	(٣٤٣)	(٤٢٤)	(١,٠٠٥)	(١,٢٦٧)	(١,٥٤١)
صافي الدخل	١٢,٧٩٩	١٢,٠٢٢	١١,٠٣٨	١٠,٨٦٣	٩,٤٣٦
قائمة المركز المالي:					
أصول متداولة ( أ )	١٣,٣٦٢	١٣,٩٧٧	١٨,٩٤٦	٢٢,٦٦٣	١٨,٧٠٤
خصوم متداولة ( ب )	٩,٥٢٣	١٧,٢٢٠	٢٢,٨٩٩	٢٩,٣٤١	٢٦,٦١٨
رأس المال العامل ( أ - ب )	٣,٨٣٩	(٣,٢٤٢)	(٣,٩٥٢)	(٦,٦٧٨)	(٧,٩١٤)
أصول متداولة	١٣,٣٦٢	١٣,٩٧٧	١٨,٩٤٦	٢٢,٦٦٣	١٨,٧٠٤
الأصول الأخرى غير المتداولة	١,٨٩٩	٦,٦٠٩	٤,٧٣٩	٤,٩٦٦	٥,١١٢
الأصول الثابتة وغير الملموسة	٣٠,٨٦٠	٤٨,٢٢٥	٧٦,٠٧٧	٨١,٩٥٩	٨٦,٩٦٦
إجمالي الأصول	٤٦,١٢٢	٦٨,٨١١	٩٩,٧٦٢	١٠٩,٥٨٨	١١٠,٧٨١
الخصوم المتداولة	٩,٥٢٣	١٧,٢٢٠	٢٢,٨٩٩	٢٩,٣٤١	٢٦,٦١٨
قروض طويلة الأجل	-	١٣,٠١٩	٢٨,٠٨١	٢٢,٧١١	٢١,٧٤١
الخصوم الأخرى	٢,٤٤٤	٢,٦٨٠	٦,٢٢٠	٦,٧٠٣	٨,٩٥٧
إجمالي الخصوم	١١,٩٦٧	٣٢,٩١٩	٥٧,٢٠٠	٥٨,٧٥٥	٥٧,٣١٧
رأس المال المدفوع	٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠
الاحتياطيات والأرباح المبقة	١٤,١٥٤	١٥,٨٧٦	١٧,٦٣٨	٢٢,٠٣٥	٢٤,٩٩٦
حقوق المساهمين	٣٤,١٥٤	٣٥,٨٧٦	٣٧,٦٣٨	٤٢,٠٣٥	٤٤,٩٩٦
حقوق الملكية غير المسيطرة	-	١٦	٤,٩٢٤	٨,٧٩٨	٨,٤٦٨
حقوق الملكية	٣٤,١٥٤	٣٥,٨٩٢	٤٢,٥٦٢	٥٠,٨٣٣	٥٣,٤٦٤
إجمالي الخصوم وحقوق الملكية	٤٦,١٢٢	٦٨,٨١١	٩٩,٧٦٢	١٠٩,٥٨٨	١١٠,٧٨١
قائمة التدفق النقدي:					
صافي التدفق النقدي التشغيلي	١٥,٨٧٣	١٨,٥٤١	٢١,١٤٩	١٥,٩٥٦	١٨,٩٨٩
صافي التدفق النقدي الاستثماري	(٥,٣٢٦)	(١٦,٩١٩)	(٣٥,٤٦٩)	(١٣,٥٤٢)	(١٢,٣٦٥)
صافي التدفق النقدي التمويلي	(١١,٦٤٣)	٣,٠٨٧	١٤,٧٦٣	(٢,٧٦٥)	(٨,٢٨٣)
صافي التدفق النقدي	(١,٠٩٦)	٤,٧٠٩	٤٤٣	(٣٥١)	(١,٦٥٩)
النقد والنقد المماثل أول الفترة	٤,٠٠٥	٢,٩٠٩	٧,٦١٨	٨,٠٦١	٧,٧١٠
النقد والنقد المماثل آخر الفترة	٢,٩٠٩	٧,٦١٨	٨,٠٦١	٧,٧١٠	٦,٠٥١

#### • التحليل الجغرافي لإيرادات الخدمات الموحدة على مستوى المجموعة:

حققت المجموعة خلال عام ٢٠١٠م إجمالي إيرادات بلغت ٥١.٧٨٧ مليون ريال وساهمت الاستثمارات الخارجية على مستوى المجموعة بما نسبته ٣٢٪ منها والجدول التالي يوضح التوزيع الجغرافي لها وفقاً لاستثمارات المجموعة الاستراتيجية:





الإيرادات المحلية (ملايين الريالات)	الإيرادات الدولية (ملايين الريالات)			الإجمالي
	الاتصالات السعودية والشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (أول نت) وشركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة	مجموعة بينارياخ جي إس إم القابضة وشركة إن تي إس (AXIS)	شركة أوجيه للاتصالات المحدودة	شركة الاتصالات الكويتية وإس تي سي البحرين وشركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة
٣٥,٢٥٢	٣,٩٩٩	١١,١٣٨	١,٣٩٨	٥١,٧٨٧

أما ما يخص التوزيع المحلي للإيرادات فإنه من غير العملي توزيعها على أساس المناطق أو المدن حيث لا يمكن تفصيل الإيرادات جغرافياً بشكل يعكس الصورة الصحيحة للأداء، وذلك لأن طبيعة الإيراد الناتج من الخدمة ليس مرتبطاً بمنطقة واحدة، إذ أن فوترة مكالمات العميل قد تتم من عدة مناطق حسب تنقله داخل المملكة العربية السعودية، وبغض النظر عن المنطقة التي تم إنشاء حسابه وفوترته فيها، أما المكالمات الدولية والتجوال الدولي الذي يجريه العميل أو يستلمه فلا يمكن بحال ربطها بأي منطقة لأنها تتم خارج الحدود الجغرافية للمملكة.

أبرز النتائج التشغيلية على مستوى المجموعة لعام ٢٠١٠م مقارنة بعام ٢٠٠٩م:

البيان ( ملايين الريالات)	٢٠١٠ موحدة	٢٠٠٩ موحدة	التغير	%
قائمة الدخل: (*)				
إيرادات الخدمات	٥١.٧٨٧	٥٠.٧٨٠	١.٠٠٧	٢٪
تكلفة الخدمات	(٢١.٤٦٤)	(١٩.٧٧٩)	(١.٦٨٥)	٩٪
إجمالي الدخل	٣٠.٣٢٣	٣١.٠٠١	(٦٧٨)	-٢٪
المصروفات التشغيلية	(١٩.٣٤٤)	(١٨.١٨٧)	(١.١٥٧)	٦٪
الدخل من العمليات التشغيلية	١٠.٩٧٩	١٢.٨١٤	(١.٨٣٥)	-١٤٪
الإيرادات والمصروفات الأخرى ومخصص الزكاة والضرائب وحقوق الأقلية	(١.٥٤٣)	(١.٩٥١)	٤٠٨	-٢١٪
صافي الدخل	٩.٤٣٦	١٠.٨٦٣	(١.٤٢٧)	-١٣٪

(\*) تم إعادة تبويب وتصنيف بعض أرقام المقارنة لعام ٢٠٠٩م لتتفق مع العرض لعام ٢٠١٠م.

من أهم اسباب انخفاض صافي الدخل لعام ٢٠١٠م مقارنة بعام ٢٠٠٩م بنسبة ١٣٪ ما يلي: - ارتفاع تكاليف الخدمات بنسبة ٩٪ نتيجة لارتفاع رسوم استخدام الشبكات الخارجية. - ارتفاع المصروفات التشغيلية بنسبة ٦٪ وذلك لارتفاع مصاريف الاستهلاك والإطفاء نتيجة للاستثمارات الرأسمالية للمجموعة من خلال تحديث وتوسيع القدرات الاستيعابية للشبكات ورفع كفاءتها التشغيلية بغرض الاستثمار في تقديم الخدمات لعملاء المجموعة بأعلى جودة على جميع المستويات والمساهمة مستقبلاً في خفض التكاليف التشغيلية.

• قروض المجموعة

وتتمثل في:

البيان ( ملايين الريالات)	٢٠١٠م موحدة
قصيرة الأجل	٨,٤٤٧
طويلة الأجل	٢١,٧٤١
	٣٠,١٨٨

- شركة أوجيه للاتصالات المحدودة – دولة الإمارات العربية المتحدة

يبلغ نصيب المجموعة من القروض والتسهيلات البنكية الممنوحة لشركة أوجيه للاتصالات المحدودة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ٨.٩٤٥ مليون ريال سعودي.

- مجموعة بينارياخ جي إس إم القابضة – ماليزيا

يبلغ نصيب المجموعة من الصكوك ٣.٠٠١ مليون ريال سعودي. ومن التسهيلات البنكية وعقود الإيجار التمويلي مبلغ ٥.٩٢٨ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م، وقد استخدمت هذه الصكوك في تمويل عملية الاستحواذ على مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية والتي طرح لاحقاً ٣٠٪ منها للاكتتاب العام وأدرجت بالسوق المالية الماليزية.

- شركة الاتصالات السعودية

تم الحصول خلال الربع الثالث ٢٠٠٧م على تسهيلات تمويل على أساس المراجعة من عدة بنوك محلية على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك المحلية ( سايبور ) + ٠.٢٥ نقطة أساس. مدة التمويل ٦٠ شهراً. وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ٦.٠٠٠ مليون ريال سعودي. كما تم الحصول خلال الربع الرابع ٢٠٠٧م على تسهيلات تمويل على أساس المراجعة من أحد فروع المصارف المحلية بماليزيا على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك الماليزية ( كلايبور ) + ٠.٤٥ نقطة أساس. مدة التمويل ١٢٠ شهراً. وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ١.٦٨٨ مليون ريال سعودي. و تم الحصول في أبريل ٢٠٠٨م على تسهيلات تمويل على أساس المراجعة من عدة بنوك محلية على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك المحلية ( سايبور ) + ٠.٢٥ نقطة أساس. مدة التمويل ١٢٠ شهراً. وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ٩.٥٠٠ مليون ريال سعودي. وأيضاً تم الحصول خلال الربع الثالث ٢٠١٠م على تسهيلات تمويل على أساس المراجعة من عدة بنوك محلية على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك المحلية ( سايبور ) + ٠.٥٠ نقطة أساس. بمبلغ مليار ريال سعودي لم يتم استخدامها حتى نهاية ٣١ديسمبر ٢٠١٠م.

بدأت الشركة خلال الربع الرابع من عام ٢٠٠٨م بسداد الأقساط المستحقة من القروض. وبلغت المبالغ المسددة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م ٤.٨٧٤ مليون ريال سعودي. منها ٢.٥٥٥ مليون ريال سعودي تم تسديدها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م.

بيان بقيمة المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة من قبل الشركة مع وصف موجز لها وبيان أسبابها:

بيان	ملايين الريالات السعودية	الوصف	السبب
الزكاة	١١٨	ما يتم سداده أو خميله على السنة وفقاً لأحكام وقواعد فريضة الزكاة في المملكة العربية السعودية	متطلب نظامي
ضريبة الاستقطاع	١٥	ما يتم سداده خلال الفترة وفقاً لنظام ضريبة الدخل بالمملكة العربية السعودية على مقاولي الشركة الغير مقيمين	متطلب نظامي
التأمينات الاجتماعية	٢٨٤	ما يتم سداده أو خميله على الفترة وفقاً لأحكام نظام العمل بالمملكة العربية السعودية	متطلب نظامي
الرسوم الحكومية	٤,٤٢٤	ما يتم سداده أو خميله على الفترة وفقاً لأحكام التراخيص الممنوحة للشركة مقابل تقديم الخدمة جّارياً ورسوم استخدام الطيف الترددي	متطلب نظامي
أنصبة أرباح	٥,٠١٦	ما يتم سداده أو خميله على الفترة كنوزيعات أرباح للحكومة والجهات شبه الحكومية (صندوق الاستثمارات العامة والمؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	متطلب نظامي
مدفوعات أخرى	٦٨	ما يتم سداده أو خميله على الفترة كرسوم لنظام سداد والتأشيرات والفيز ورخص سير المركبات بناء على الأنظمة المعنية بها	متطلب نظامي
إجمالي المستحق والمدفوع إلى الجهات الحكومية وشبه الحكومية	٩,٩٢٥	تمثل المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة لحكومة المملكة العربية السعودية	

## • العقوبات والجزاءات والقيود الاحتياطية

يوجد بعض الغرامات المفروضة من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات والتي لم توافق عليها الشركة لافتقارها للسند القانوني وتم التظلم منها لدى ديوان المظالم وفقا للنظام. وجميع الاحكام التي صدرت كانت لصالح الشركة وقضت بالغائها. أما بقية الغرامات التي لا تزال قيد النظر امام ديوان المظالم فإنها لم تأخذ بعد صفة القطعية. وخلاف ذلك فقد تم خلال عام ٢٠١٠م فرض بعض الجزاءات النظامية بمبلغ (١٥٠) الف ريال على الشركة من قبل هيئة السوق المالية لعدم التزامها ببعض بنود قواعد التسجيل والإدراج ولائحة حوكمة الشركات موضحة كالتالي:

الجهة	٢٠١٠م	السبب	الوصف
هيئة السوق المالية	١٠٠,٠٠٠	لم يحتو تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام ٢٠٠٩م على وصف لأي مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس إدارة الشركة وكبار التنفيذيين	متطلب نظامي
هيئة السوق المالية	٥٠,٠٠٠	لم يحتو تقرير مجلس الإدارة المرفق بالقوائم المالية السنوية للعام المالي ٢٠٠٩م على العقوبة المفروضة من الهيئة بتاريخ ٢٠٠٩/٠٦/٢٨م	متطلب نظامي
إجمالي الغرامات المفروضة من هيئة السوق المالية	١٥٠,٠٠٠		

## • المخاطر المحتملة

### -مخاطر التشغيل

لا يخلو أي قطاع اقتصادي من مخاطر محتملة، ولاشك أن هناك بعض المخاطر التي قد تعترض عمل الاتصالات السعودية وفقا لتطورات قطاع الاتصالات الذي يشهد تطورات سريعة، ويمكن تلخيص أهم المخاطر في استمرار دخول منافسين جدد وارتفاع حدة المنافسة، والحاجة إلى توفير خدمات متميزة ومتنوعة ذات جودة عالية للعملاء، والتطور التقني السريع الذي أصبح يشكل تحدياً لكثير من الشركات العاملة في قطاع الاتصالات، حيث يجب عليها التسارعة بتبني تقنيات جديدة ذات تكلفة عالية قد تختمل مخاطر مرتفعة. ولاشك أن الاتصالات السعودية وعلى مستوى المجموعة أخذت ذلك بعين الاعتبار عند بناء إستراتيجياتها ”الريادة“، بما يضمن المحافظة على مركزها الريادي ومكانتها في السوق المحلية والدولية.

### -المخاطر المالية

#### مخاطر القيمة العادلة:

هي المبلغ الذي يمكن أن تتم به مبادلة أصل أو سداد التزام بين أطراف مطلعة وراغبة في التعامل وبشروط تعامل عادلة ولا نعتقد أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الخاصة بالمجموعة تختلف كثيراً عن قيمتها الدفترية الموضحة بالقوائم المالية الموحدة المرفقة بهذا التقرير.

#### مخاطر معدلات العوائد:

هي مخاطر متعددة تتعلق بتأثير التغيرات في معدلات العوائد في السوق على المركز المالي للمجموعة وتدفقاتها النقدية. وتدير المجموعة تدفقها النقدي عن طريق مراقبة التوقيت بين التدفق النقدي المحصل والتدفق النقدي المستخدم. ويتم استثمار الفائض النقدي لزيادة دخل المجموعة من العوائد من خلال أرصدة يحتفظ بها كمرابحة وودائع قصيرة وطويلة الأجل. إلا أن مخاطر معدلات العوائد في هذا الخصوص لا تعتبر جوهرية.

#### مخاطر تغير أسعار الصرف:

هي مخاطر التغير في قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. ونراقب تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية والدخول في اتفاقيات حوط عند الحاجة، للحد من مخاطر تغير أسعار الصرف. كما أن العملة الرسمية للمجموعة هي الريال السعودي وهو العملة الأساسية التي تتعامل بها المجموعة وسعره ثابت حالياً وبهامش بسيط مقابل الدولار الأمريكي.

#### مخاطر الائتمان:

هي مخاطر عدم قدرة الأطراف الأخرى على الوفاء بالتزاماتها تجاه المجموعة مما يؤدي إلى تكبد المجموعة لخسارة مالية. وتتكون الأدوات المالية التي قد تعرض المجموعة لمخاطر تركيز الديونية بشكل رئيسي من الأرصدة النقدية وحسابات المدينين. تقوم المجموعة بإيداع أرصدها النقدية في عدد من المؤسسات المالية ذات القدرات الائتمانية العالية وتباشر سياسة للحد من حجم أرصدها المودعة في كل مؤسسة مالية. ولا نعتقد المجموعة بوجود مخاطر عدم كفاءة كبيرة من هذه المؤسسات المالية.

ولا نعتقد المجموعة أنها عرضة لمخاطر تركيز الديونية في ما يتعلق بحسابات المدينين نظراً لقاعدة مشتركها المتنوعة (سكنية، مهنية، مؤسسات تجارية كبرى ومؤسسات عامة) التي تعمل في مجالات عمل متنوعة موزعة على مناطق عديدة. **مخاطر السيولة:**

هي مخاطر تعرض المجموعة لصعوبات في الحصول على الأموال اللازمة لمقابلة الالتزامات المرتبطة بالأدوات المالية. تدار السيولة عن طريق التأكد بشكل دوري من توفرها بمقادير كافية لمقابلة أية التزامات مستقبلية. ولا تعتبر المجموعة أنها عرضة لمخاطر جوهرية متعلقة بالسيولة.

## • سياسة الشركة في توزيع الأرباح

تنص المادة (٤٦) من النظام الأساسي لشركة الاتصالات السعودية على توزيع أرباح الشركة الصافية السنوية بعد خصم جميع المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى على الوجه الآتي:

١ - يجنب ١٠٪ من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنب متى بلغ الاحتياطي المذكور نصف رأس المال علماً بأن هذا الاحتياطي قد بلغ الحد الأعلى النظامي خلال عام ٢٠١٠م ولذلك تم وقف التجنب ونحن نعرض هذا على جمعيتكم الموقرة لأخذ موافقتكم على إقرار وقف التجنب.

٢ - للجمعية العامة العادية، بناء على اقتراح مجلس الإدارة، أن تجنب نسبة من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي اتفاقي وتخصيصه لغرض أو أغراض معينة.

٣ - يوزع من الباقي بعد ذلك دفعة أولى للمساهمين تعادل (٥٪) من رأس المال المدفوع.

٤ - يخصص بعد ما تقدم نسبة مئوية من الباقي تخدها الجمعية العامة لمكافأة مجلس الإدارة على ألا تتجاوز (٥,٠٪) (نصف في المائة) من صافي الأرباح بعد الاقتطاعات السابقة، ويوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين كحصة إضافية في الأرباح مع مراعاة ما تصدره وزارة التجارة من تعليمات في هذا الشأن.

كما تنص المادة (٤٧) من النظام الأساسي لشركة الاتصالات السعودية، على أن يتم توزيع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان والمواعيد التي يحددها مجلس الإدارة على ألا يتجاوز موعد توزيع الأرباح شهراً من تاريخ إقرار الجمعية العامة للتوزيع.

يتوقف توزيع الأرباح على الأرباح المحققة وتدفقات الشركة النقدية والتوقعات المستقبلية للاستثمارات الرئيسية والاستثمارات في أعمال جديدة مع الأخذ في الاعتبار أهمية المحافظة على وضع مالي قوي لمقابلة أي تغييرات في الوضع العام أو أي تغييرات هامة في قطاع الاتصالات. وقد اعتادت شركة الاتصالات السعودية على صرف أرباح ربعية مجزية مقارنةً بصافي الأرباح المحققة وصافي التدفق النقدي. وبالرغم من توقع الشركة توزيع أرباح سنوية بشكل ربعي للمساهمين، إلا أنه لا توجد أية ضمانات لتوزيع الأرباح بشكل مستمر، كما لا يوجد ضمانات لقيمة الأرباح الموزعة في كل عام، كما قد تتغير سياسة توزيع الأرباح من وقت لآخر. ويتم توزيع الأرباح النقدية بالريال السعودي.

## • المساهمة في الناتج الوطني

بلغ إجمالي مساهمة شركة الاتصالات السعودية في الناتج المحلي الوطني منذ عام ٢٠٠٠م وحتى نهاية العام ٢٠١٠م أكثر من ٩٩ مليار ريال ويمثل هذا المبلغ الرسوم الحكومية المدفوعة للدولة ونصيب الدولة من الأرباح السنوية.

## ج - التوجهات الإستراتيجية

تتطلع شركة الاتصالات السعودية للمستقبل بحماس وتفاؤل، وتعمل على مواجهته بواقعية من خلال التخطيط السليم المبني على دراسة وتحليل متغيرات البيئة الداخلية والخارجية، ومتابعة تطورات واتجاهات صناعة الاتصالات العالمية، وكذلك مستجدات السوق المحلية والعالمية، والبيئة التنظيمية لذا تركزت استراتيجيات الشركة المستقبلية للثلاث سنوات القادمة على ستة محاور رئيسية، وأطلق على هذه الإستراتيجيات ”الريادة“، والتي يمكن إيجازها فيما يلي:

- الريادة في تقديم خدمات الجيل الجديد للنطاق العريض
- التميز من خلال تقديم تجربة متكاملة للعملاء
- تعزيز الريادة الدولية
- الاستثمار في رأس المال البشري
- تعزيز المرونة و الأداء المالي
- ترسيخ السمعة والسمة الرائدة للشركة



## د - الموارد البشرية

في سعي شركة الاتصالات السعودية إلى رفع كفاءة الموظفين. وتحسين أداء القوى العاملة، وتطوير بيئة العمل الداخلية، ركزت الشركة على البرامج التالية:

### - برنامج تدريب وتطوير الموارد البشرية

تم عقد نحو ألف دورة تدريبية استفاد منها أكثر من عشرة آلاف متدرب من موظفي الشركة.

### - برنامج التقاعد المبكر

استمر تقديم برنامج تحسين القوى العاملة الذي يتيح المجال أمام الراغبين من الموظفين في ترك العمل والحصول على مستحققاتهم التقاعدية واستفاد منه "٨٠٠" موظف بمبلغ وقدره "٦٠٦" مليون ريال.

### - برنامج قروض الموظفين

استمر تنفيذ برنامج القروض السكنية واستفاد منه خلال عام ٢٠١٠م "٢١١" موظف بمبلغ "٢٦٤" مليون ريال. وبرنامج قروض السيارات واستفاد منه خلال العام ٢٠١٠م "٣٩" موظف بمبلغ "٩" مليون ريال.

### - برنامج صندوق التكافل الاجتماعي

استمرت الشركة في تبنيتها لصندوق التكافل الاجتماعي والذي يهدف لتنمية أواصر الأخوة والتعاون والتكافل للمشاركين من منسوبي الشركة والمساهمة في تذليل ما قد يعترض زملائهم في العمل من صعوبات معيشية، ويقوم الصندوق على تقديم الإعانات المادية غير المرجعة للمستحقين وتقديم القروض الحسنة المرجعة للمشاركين بالبرنامج. وساهمت الشركة بمبلغ "٥" مليون ريال سعودي في السنة الأولى من تأسيس الصندوق ودعم سنوي قدره "٢" مليون ريال سعودي.

## هـ - المسؤولية الاجتماعية

في سعي الاتصالات السعودية إلى مشاركة الوطن قضاياه وهمومه الاجتماعية والإنسانية كونها جزء لا يتجزأ من هذا الوطن الغالي. وتقديراً منها لأفراد مجتمعها فقد حرصت على استمرار تنفيذ العديد من البرامج الاجتماعية التي تهتم أفراد المجتمع أطلقت عليها "برامج الوفاء" وقدمت انطلاقاً من ذلك العديد من المبادرات الاجتماعية المتميزة الأمر الذي ميزها عن غيرها من الشركات الوطنية. وهو ما توجهنا للفوز بجائزة القيادة في هذا المجال على مستوى الشرق الأوسط. وتمثلت تلك الأنشطة والبرامج في رعاية الموهوبين، والاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة، ودعم الجانب الصحي بالملكة العربية السعودية، والعناية بخدمة ضيوف الرحمن. وتأهيل الشباب في العديد من المجالات العلمية والفنية والثقافية المتوائمة مع روح العصر. ورعاية الأيتام، ورعاية وتبني العديد من الملتقيات والمؤتمرات الثقافية والصحية والدينية والتوعوية.

فجاء برنامج الوفاء الصحي وبرزت نشاطاته في رعاية العديد من الفعاليات والمؤتمرات في المجال الصحي. كما ساهمت الشركة في بناء وتجهيز العديد من المراكز الصحية الأولية في المناطق ذات الحاجة من المناطق والقرى النائية. كما رعت الاتصالات السعودية العديد من الحملات التثقيفية الصحية والبرامج والمؤتمرات الدولية. منها مؤتمر طب العيون والعناية بمرضى الإعاقات، ورعاية مرضى الكلى، والتعريف بأضرار المخدرات، والاهتمام بمشكلة فرط الحركة وتشتت الانتباه، وحملات للتبرع بالدم للمصابين من القوات المسلحة على الحدود الجنوبية الغالية لملكنا الحبيبة وتقديم السلال الغذائية التي تحتوي على كافة المستلزمات الغذائية للمتضررين من هذه الأحداث.

وجاءت البرامج الدينية تنويجاً مهماً لبرامج الوفاء وضمن أهم البرامج التي توليها الشركة اهتمامها استمرارها برعاية حملة "موائد الرحمن" لإفطار الصائمين، كما تبنت العديد من الفعاليات والملتقيات الدينية منها "ملتقى خير أمة" الذي يعد من أبرز الملتقيات الدينية المهمة داخل المملكة العربية السعودية، إضافة إلى اهتمامها بمنسوبيها في مجال توعيتهم دينياً عبر استضافة العديد من أصحاب الفضيلة العلماء والدعاة.

كما أطلقت الشركة البرنامج التربوي الثقافي الاجتماعي "قدوتي" من خلال إطلاق موقع البرنامج [www.Qudwaty.com](http://www.Qudwaty.com) ، وهو برنامج اجتماعي تفاعلي

منطلق من قيم الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم، كما رعت الاتصالات السعودية ندوة "المعاوضة على الحقوق والالتزامات وتطبيقاتها المعاصرة" التي نظمها موقع الفقه الإسلامي بالتعاون مع الهيئة الإسلامية للاقتصاد والتمويل. وفي إطار المسؤولية الاجتماعية للشركة جاءت البرامج التعليمية التي تضمنت العديد من الفعاليات والأنشطة التعليمية

ومن أبرزها تبني برامج الطلاب الموهوبين بمنطقة الباحة، كما أطلقت الاتصالات السعودية خدمة "فيتامين" حيث يسرت لهم هذه الخدمة الدراسة والإطلاع بطريقة تفاعلية جذابة تعتمد تقنية "ثلاثية الأبعاد" بوسائل تعليمية سمعية وبصرية بما في ذلك الصور والرسوم المتحركة.

كما تبنت الاتصالات السعودية رسمياً أنشطة وحدة التدريب والتوظيف بكلية إدارة الأعمال للبنات بجامعة الملك سعود، وتهدف تلك الوحدة إلى تأهيل الطالبات والخريجات بإكسابهن المهارات الضرورية للحصول على فرص عمل. ودعمًا من الاتصالات السعودية للحركة التعليمية والجمعيات الخيرية، قامت بتنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية والتأهيلية للشباب السعودي في مجالات مهنية لمنشآت القطاع الخاص. ورعت العديد من الفعاليات التعليمية منها معرض التعليم عن بعد في القصيم، وكرسي البحث العلمي لدعم الباحثين في المجالات العلمية المهمة التي تخدم المجتمع في عدد من الجامعات السعودية، واللقاء الرابع لطلاب الدراسات العليا الذي نظمته عمادة الدراسات العليا بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن. كما رعت "يوم الأبحاث" الذي أطلقتته جامعة الأمير سلطان، و رعت أيضاً الحفل الذي نظمته جمعية جود النسائية الخيرية لتكريم المتفوقين والمتفوقات من الأيتام وأبناء أسر الجمعية للعام الدراسي ١٤٣١م.

أما في مجال برامجها الثقافية لتوعية أفراد المجتمع، وتوسيع مدارك الشباب والرفي بمستواهم المعرفي فقد نفذت الاتصالات السعودية العديد من الأنشطة الثقافية، من أهمها تبني مسابقة أولمبياد الرياضيات بالملكة العربية السعودية، ونفذت كذلك برنامج تطوير أساليب واستراتيجيات تعلم وتدريب العلوم والرياضيات للمعلمين والمعلمات والمدرسين بالملكة العربية السعودية، وتبنت برنامج المنافسة الوطنية الثانية لإعداد خطط عمل المشاريع الصغيرة، ورعاية منتدى "تمكين سيدات الأعمال في القطاع المالي والمصرفي" بالإضافة إلى رعاية عدد من البرامج الفضائية الهادفة كبرنامج "إيجابيون" التلفزيوني الذي يهدف إلى بناء الشخصية الإيجابية في الحياة، وبرنامج "ساعة لهم" حصرياً موجهاً لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة.

ويأتي في إطار دورها الإيجابي في مجال المسؤولية الاجتماعية برامج "الوفاء الاجتماعي" الذي تجلّى في العديد من الفعاليات المهمة من أبرزها ملتقى الربوة بالرياض والذي تجاوزت فعالياته ألف فعالية وبرنامج. إضافة إلى عدد كبير من المحاضرات والندوات التي شارك بها نخبة من العلماء والأكاديميين المختصين. وملتقى إبداع ٦ النسائي المنعقد بعنوان "خطوات إستراتيجية لبناء الفتاة القيادية"، كما شاركت في العديد من احتفالات الزواج الجماعية، ومنها ثاني زواج جماعي لذوي الاحتياجات الخاصة "لمعاقين حركياً"، كما رعت الاحتفال باليوم العالمي للإعاقة خدمة للمعاقين، ومهرجان الأسبوع العربي للصم الخامس والثلاثين، ودعمت برنامج دمج الأيتام "مجهولي الأبوين" بالمجتمع. إضافة لدعمها وإسهاماتها الدائمة للجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض "إنسان"، والتي من أبرزها تقديم مزارد الأرقام المميزة الذي يعود ريعه لصالح الجمعية، ورعايتها الفاعلة لمهرجان بريدة للتمور.

وفي مجال الوفاء الرياضي رعت الاتصالات السعودية عدد من أندية الدوري الممتاز السعودي في كرة القدم، كما رعت العديد من الأنشطة الرياضية الوطنية كإعارة الاتحاد السعودي لكرة السلة، ورعاية رالي حائل اهتماماً منها بفئة الشباب، والشركة في كل أعمالها الإنسانية أو الخدمية تأخذ من المواطن محوراً تتمركز حوله، وتُلبي احتياجاته طمعاً في كسب ثقته.

## و - خدمة حجاج بيت الله الحرام

لقد نجحت الشركة خلال موسم الحج لعام ١٤٣١هـ كغيره من الأعوام السابقة في القدرة على استيعاب الارتفاع الكبير في حجم الحركة لكافة خدماتها، وخدمات النقل والعبور، والخدمات المعلوماتية بأداء متميز، وجندت طاقاتها البشرية والفنية كافة لمواصلة ريادتها في خدمة هذه الشعيرة الدينية العظيمة، وربط ضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة ومكة المكرمة والمدينة المنورة بذويهم من خلال تقديم خدمات تواصلية ذات كفاءة عالية المستوى، حيث وسعت وأعدت بعض التصاميم لللائمة التغيرات التي تتم بشكل مستمر في مناطق الحرم والمشاعر لمواكبة أعمال توسعة الحرم وأدوار الجمرات وقطار الحرمين والتي تتطلب إعادة تصميم الشبكة وتوسعتها بشكل دوري ومستمر ، وكذا الأمر بالنسبة للمنطقة المركزية بالمدينة المنورة. وكشفت الإحصاءات التي رصدت في فترة ذروة موسم الحج عن تسجيل أرقام قياسية لحركة الاتصالات لم تسجل في الأعوام السابقة ، فقد بلغت مكالمات الجوال الداخلية خلال ٦ أيام من موسم الحج لعام ١٤٣١هـ أكثر من ٢.٤ مليار مكالمات، وارتفع حجم المكالمات الدولية إلى ما يزيد عن ١٠٢ مليون مكالمات دولية، وبلغ عدد الرسائل التي نفذها عملاء الشركة خلال فترة الحج أكثر من ٩٦٠ مليون رسالة قصيرة و ٤٥ مليون رسالة وسائط، كما زاد حجم البيانات التي تم نقلها خلال حج هذا العام على ٦.٢ ألف تيرا بايت

"بلغت مكالمات الجوال الداخلية خلال ٦ أيام من حج ١٤٣١هـ أكثر من ٢.٤ مليار مكالمات، وارتفع حجم المكالمات الدولية إلى ما يزيد عن ١٠٢ مليون مكالمات دولية، وبلغ عدد الرسائل التي نفذها عملاء الشركة خلال فترة الحج أكثر من ٩٦٠ مليون رسالة قصيرة و ٤٥ مليون رسالة وسائط، كما زاد حجم البيانات التي تم نقلها خلال حج هذا العام على ٦.٢ ألف تيرا بايت"



الولاء



”وصلت الطاقة الاستيعابية لشبكة الحرم والمشاعر هذا العام إلى ما يفوق ٧.٨ مليون عميل“

وبلغ عدد العملاء الذين تمت خدمتهم في المنطقة المركزية للحرم المكي الشريف، والمشاعر المقدسة من الداخل والخارج خلال نفس العام أكثر من ٢.٣ مليون عميل، حيث وصلت الطاقة الاستيعابية لشبكة الحرم والمشاعر هذا العام إلى ما يفوق ٧.٨ مليون عميل.

وقد أسهمت الاتصالات السعودية من خلال أكبر مركز إدارة تشغيل وصيانة متكامل بالمنطقة بجمع الشركة بالرياض في إنجاح موسم الحج كونه يضم تحت سقف واحد بيئة عمل متميزة من حيث المراقبة، والمتابعة، والتحليل، والدعم من خلال الشاشات الجدارية العملاقة التي تم تزويد المركز بها مؤخراً ونظم المراقبة، والتحكم، والتحليل الفوري لمؤشرات الأداء الفورية، إضافة إلى دعم المركز بالخدمات اللوجستية على أحدث مستوى لتقديم منظومة التشغيل والصيانة، وخلق الأداء بكافة مستوياتها في مكان وتحت سقف واحد على مدار ٢٤ ساعة، بما انعكس على انسيابية العمل أثناء الطوارئ، وسرعة تقديم الدعم على أعلى مستوياته عند الحاجة، وانعكس بدوره على جودة الخدمة رغم زيادة الحركة وزيادة عدد العملاء، وكان لذلك دور إيجابي في مواجهة الظروف الجوية التي صاحبت الحج، وعدم التأثير بتلك التغيرات المناخية، كما يقوم المركز بالاتصال المباشر بمراكز العناية بالعملاء والتنسيق معهم ومتابعة بلاغات العملاء بشكل آلي وفوري للتأكد ومعرفة مستوى رضا العملاء عن أداء خدمات الشركة بشكل فوري واستباقي. كما دأبت الاتصالات السعودية على المشاركة الفاعلة في موسم الحج وخدمة ضيوف الرحمن من كل عام، وذلك بما تقدمه من خدمات إنسانية ومبادرات إيجابية في خدمة الحجيج وتوعيتهم دينياً وصحياً وثقافياً إضافة إلى الأعمال الخيرية التي تقدمها لهم جسدياً لمبدأ المسؤولية الاجتماعية بكافة صورها في هذا الموسم المبارك، ومن تلك المهام التي نفذتها توزيع العديد من الهدايا على الحجاج بأكثر من مليون ومائتين ألف هدية، إضافة إلى توزيع ونشر الكتيبات باللغات المختلفة وتعريف الحجاج بالخدمات المتنوعة التي تقدمها الشركة.

ثانياً : مجلس إدارة الشركة

• تكوين المجلس وتصنيف أعضائه

حددت المادة السابعة عشر من النظام الأساسي لشركة الاتصالات السعودية عدد أعضاء مجلس إدارة الشركة بتسعة أعضاء، وهو ما يتوافق مع الفقرة (أ) من المادة الثانية عشرة من لائحة حوكمة الشركات السعودية الاسترشادية الصادرة من هيئة السوق المالية بقرارها رقم ٢٠٠٦-٢١٢-١ وتاريخ ٢١/١٠/١٤٢٧هـ الموافق ١٢/١١/٢٠٠٦م بخصوص عدد الأعضاء، وقد تم في العام المالي ٢٠٠٩م انتخاب مجلس إدارة جديد للدورة الرابعة وتنتهي الدورة في عام ٢٠١٢م، وبين الجدول التالي قائمة بأسماء أعضاء مجلس إدارة الشركة، وتصنيفهم، وعضويتهم في مجالس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى:

م	الاسم	عضوية مجالس الإدارة الأخرى	تصنيف العضوية			
			تنفيذي	غير تنفيذي	مستقل	غير مستقل
١	معالي الدكتور / محمد بن سليمان الجاسر رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية	لا يوجد		✓		✓
٢	معالي الأستاذ / محمد بن عبد الله الخراشي نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو اللجنة التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"><li>المجموعة السعودية للأبحاث والتسويق</li><li>المجموعة السعودية للاستثمار الصناعي</li><li>شركة التعدين السعودية (معادن)</li></ul>		✓	✓	
٣	سعادة الدكتور / حمد بن سليمان القسومي عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	لا يوجد		✓		✓
٤	سعادة الأستاذ / محمد بن صالح الدهام عضو اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الاستثمار	<ul style="list-style-type: none"><li>شركة السعودية للطائرات الحديدية</li><li>( سار )</li><li>شركة العلم لأمن المعلومات</li></ul>		✓		✓
٥	سعادة الأستاذ / إبراهيم بن علي الحسن عضو اللجنة التنفيذية	لا يوجد		✓		✓
٦	سعادة الأستاذ / عبد العزيز بن هبدان الهبدان عضو لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو لجنة المراجعة	<ul style="list-style-type: none"><li>البنك السعودي الفرنسي</li><li>شركة الياز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني</li></ul>		✓	✓	
٧	سعادة المهندس / محمد بن عمران العمران رئيس لجنة الاستثمار وعضو اللجنة التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"><li>شركة الراجحي للتأمين التعاوني</li><li>البنك السعودي البريطاني</li><li>شركة سعودي اوريكس للتأجير التمويلي</li><li>كريدت سويس السعودية</li></ul>		✓	✓	
٨	سعادة الأستاذ/عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي عضو لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو لجنة الاستثمار	<ul style="list-style-type: none"><li>شركة الاستثمارات التقنية</li><li>شركة سيريتل موبايل</li><li>تليكوم</li><li>شركة فيتل القابضة</li></ul>		✓	✓	
٩	سعادة الأستاذ / خالد بن عبد الرحمن الراجحي رئيس لجنة المراجعة وعضو لجنة الاستثمار	<ul style="list-style-type: none"><li>بنك البلاد</li><li>شركة الاسمنت السعودية</li><li>الشركة السعودية للتأمين التعاوني (ولاء)</li></ul>		✓	✓	

• **لجان المجلس**

وفقاً للأئحة حوكمة الشركة المعتمد في فبراير ٢٠٠٥م يشكل المجلس اللجان التي يرى مناسبتها للعمل في المجالات التي يوجد فيها تضارب مصالح معينة، ويتطلب نظر المجلس فيها على نحو مستقل وتشمل هذه المجالات استراتيجيات الشركة، التقارير المالية، ترشيح عضو للمجلس، مكافآت الأعضاء والتنفيذيين كما يجب أن يكون هناك حد أدنى من الأعضاء المستقلين في عضوية اللجان المنبثقة من المجلس ويراعى عند تشكيل اللجان تحديد مسؤولياتها، وإجراءات عملها من قبل المجلس كتابية، وإصدار القرار اللازم بذلك، وتعريف ذوي العلاقة بها على نحو مناسب. وقد تم تشكيل لجان المجلس للدورة الحالية (الرابعة) على النحو التالي:

اللجنة التنفيذية	
١	معالي الدكتور محمد بن سليمان الجاسر
٢	معالي الأستاذ محمد بن عبد الله الخراشي
٣	سعادة الأستاذ محمد بن صالح الدهام
٤	سعادة الأستاذ إبراهيم بن علي الحسن
٥	سعادة المهندس محمد بن عمران العمران
وتختص اللجنة التنفيذية بمراجعة الإستراتيجيات والأعمال المحلية والدولية للشركة في مجالات العمل الأساسية وغير الأساسية، والموافقة عليها بحسب الصلاحيات المنوطة بها والمحددة من قبل مجلس الإدارة، وقد عقدت اللجنة (أربعة اجتماعات) خلال عام ٢٠١٠م.	

لجنة الترشيحات والمكافآت	
١	معالي الأستاذ محمد بن عبد الله الخراشي
٢	سعادة الدكتور حمد بن سليمان القسومي
٣	سعادة الأستاذ عبد العزيز بن هبدان الهبدان
٤	سعادة الأستاذ عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي
وتختص اللجنة بمراجعة عملية تصميم آلية التشغيل الملائمة والمصادقة عليها وإقرارها ووضع ومراجعة هيكل الرواتب بما يتناسب مع معايير وتطورات السوق، وتطبيقها تطبيقاً عادلاً بما يؤمن الحوافز اللازمة للإدارة والموظفين للقيام بالدور المطلوب، ومراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، وكذلك مراجعة سياسة المميزات والتعويضات لمجلس الإدارة والمصادقة عليها تمهيداً لإحالتها إلى مجلس الإدارة، وقد عقدت اللجنة (سبعة اجتماعات) خلال عام ٢٠١٠م.	

لجنة المراجعة	
١	سعادة الأستاذ خالد بن عبد الرحمن الراجحي
٢	سعادة الأستاذ عبد العزيز بن هبدان الهبدان
٣	سعادة الأستاذ عبد العزيز بن إبراهيم العمر
٤	سعادة الدكتور أحمد بن عبد الله المغامس
وتختص اللجنة بمراجعة السياسات والإجراءات المالية والإدارية للشركة، وإجراءات إعداد التقارير المالية ومخرجاتها، كما تقوم اللجنة بالاطلاع على تقارير وملاحظات المراجعة الداخلية، وغيرها من الأعمال بصورة دورية ومنظمة، وبما يمكن من تقوم كفاءة وفعالية الأنشطة الرقابية وإدارة المخاطر في الشركة، وقد عقدت اللجنة (إثنا عشر اجتماعاً) خلال عام ٢٠١٠م.	

لجنة الاستثمار	
١	سعادة المهندس محمد بن عمران العمران
٢	سعادة الأستاذ محمد بن صالح الدهام
٣	سعادة الأستاذ عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي
٤	سعادة الأستاذ خالد بن عبد الرحمن الراجحي
وتختص اللجنة بمراجعة سياسة الاستثمارات الإستراتيجيه للشركة وفق استراتيجيات الشركة، كما تقوم اللجنة بمراجعة ودراسة فرص الاستثمار الإستراتيجيه والتوصية بالمناسب منها، وقد عقدت اللجنة (تسعة اجتماعات) خلال عام ٢٠١٠م.	

• **مشاركة الأعضاء في اجتماعات المجلس واللجان**

يبين الجدول التالي عدد اجتماعات مجلس الإدارة للدورة الرابعة، واللجان المنبثقة عنه، وحضور الأعضاء لتلك الاجتماعات خلال العام ٢٠١٠م:

اسم العضو	عدد الاجتماعات	مجلس الإدارة (١٤)	اللجنة التنفيذية (٤)	لجنة الترشيحات والمكافآت (٧)	لجنة المراجعة (١٢)	لجنة الاستثمار (٩)
معالي الدكتور / محمد بن سليمان الجاسر	١٢	١٢	٤			
معالي الأستاذ / محمد بن عبد الله الخراشي	١٤	١٤	٤	٧		
سعادة الأستاذ / محمد بن صالح الدهام	١٤	١٤	٤			٧
سعادة الأستاذ / إبراهيم بن علي الحسن	١٢	١٢	٤			
سعادة الدكتور / حمد بن سليمان القسومي	١٣	١٣		٧		
سعادة الأستاذ / عبد العزيز بن هبدان الهبدان	١٤	١٤		٧	١٢	
سعادة المهندس / محمد بن عمران العمران	١١	١١	٣			٩
سعادة الأستاذ / عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي	١٤	١٤		٦		٨
سعادة الأستاذ / خالد بن عبد الرحمن الراجحي	١٤	١٤			١١	٨

ويعزى عدم حضور بعض الأعضاء لبعض اجتماعات المجلس واللجان لظروف خاصة أو بسبب سفر خارج المملكة العربية السعودية.



• مصالـح أعضاء مجلس الإدارة

لم نبرم الشركة أية أعمال أو عقود فيها مصلحة جوهريـة لأعضاء مجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي، أو لنائب الرئيس لقطاع المالية، أو لأي شخص ذي علاقة بهم.

ملكية أعضاء مجلس الإدارة (الطبيعيين)، وأزواجهم وأولادهم القصر

اسم العضو	الملكية في بداية العام	الملكية في نهاية العام	نسبة التغير خلال العام
معالي الدكتور / محمد بن سليمان الجاسر	٣٣٠,١٤٠	٣٣٠,١٤٠	٠
معالي الأستاذ / محمد بن عبد الله الخراشي	لا يوجد	لا يوجد	٠
سعادة الأستاذ / محمد بن صالح الدهام	لا يوجد	لا يوجد	٠
سعادة الأستاذ / إبراهيم بن علي الحسن	٣,٠٠٠	لا يوجد	(١٠٠٪)
سعادة الدكتور / حمد بن سليمان القسومي	٥٤٦	٥٤٦	٠
سعادة الأستاذ / عبد العزيز بن هيدان الهيدان	١,٠٠٠	١,٠٠٠	٠
سعادة المهندس / محمد بن عمران العمران	٧١٣,٦٦٦	٧١٣,٦٦٦	٠
سعادة الأستاذ / عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي	٥٠,٠٠٠	٥١,٠٠٠	٢٪
سعادة الأستاذ / خالد بن عبد الرحمن الراجحي	١١,٣٩٩,٩٩٨	٦,٦٢٠,٤٨٥	(٤٢٪)

ملكية كبار التنفيذيين، وأزواجهم وأولادهم القصر

اسم العضو	المنصب	الملكية في بداية العام ٢٠١٠م	الملكية في نهاية العام ٢٠١٠م	نسبة التغير خلال العام ٢٠١٠م
سعود بن ماجد الدويش	الرئيس التنفيذي	لا يوجد	لا يوجد	٠
عمر بن محمد التركي	نائب الرئيس لقطاع الخدمات المشتركة	٨,٠٠٠	٨,٠٠٠	٠
عمر بن عبد الله النعماني	نائب الرئيس لقطاع تقنية المعلومات	٧,٢٠١	٨,٥٠١	١٨٪
جميل بن عبد الله الملحم	نائب الرئيس لخدمات قطاع الأفراد	لا يوجد	لا يوجد	٠
سعد بن احمد دمياطي	نائب الرئيس لقطاع النواقل والمشغلين	١,٠٠٠	١,٠٠٠	٠
خالد بن عبدالرحمن الجاسر	نائب الرئيس للشؤون الاستراتيجية	١,٢٧٣	١,٢٧٣	٠
زياد بن ثامر العتيبي	نائب الرئيس لقطاع الشبكة	١١,٣٣٣	١١,٣٣٣	٠
أمين بن فهد النشدي	نائب الرئيس لقطاع المالية	لا يوجد	لا يوجد	٠
صلاح بن محمد الزامل	نائب الرئيس لرأس المال البشري	٣,٠٠٠	٣,٣٠٠	١٠٪
سمير بن اسعد متبولي	نائب الرئيس لخدمات قطاع الأعمال	لا يوجد	لا يوجد	٠
حمود بن محمد القصير	نائب الرئيس لقطاع الشؤون التنظيمية	٢,٩٣٣	٢,٩٣٣	٠
سعد بن ظافر القحطاني	نائب الرئيس لخدمات القطاع السكني	لا يوجد	لا يوجد	٠
غسان حصباني	الرئيس التنفيذي للعمليات الدولية	لا يوجد	لا يوجد	٠

• حوكمة الشركة

اعتمدت الشركة نظام توجيه الشركة ومراقبتها (حوكمة الشركة) في شهر ذي الحجة من عام ١٤٢٦هـ الموافق فبراير من عام ٢٠٠٥م، ويتكون النظام من إحدى وثلاثين مبدأً تغطي جُل مواد نظام حوكمة الشركات الصادر من قبل هيئة السوق المالية في عام ٢٠٠٦م، وكذلك العديد من أفضل الممارسات العالمية في أنظمة الحوكمة، وبما لا يتعارض مع الأنظمة والقواعد الصادرة من الجهات ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية. كما أن الشركة قد اعتمدت سياسة مكتوبة للإفصاح خُدد ما يجب الإفصاح عنه، ومتى، وكيف، والمسؤول عنه، وقد تم نشرها في موقع الشركة الالكتروني. وبذلك تكون الشركة قد أوفت بمتطلبات لائحة حوكمة الشركات السعودية الاسترشادية الصادرة من قبل هيئة السوق المالية بقرارها رقم ١-٢١٢-٢٠٠٦ وتاريخ ١٠/١٠/١٤٢٧هـ الموافق ١٢/١١/٢٠٠٦م من حيث عدد اللجان، وتكوينها، واستقلالية أعضائها، والعديد من مواد النظام الأخرى. ويبين الجدول التالي تفصيلاً لدى التزام الشركة بلائحة حوكمة الشركات السعودية الصادرة من هيئة السوق المالية:

م	رقم المادة وفق لائحة حوكمة الشركات	تم الالتزام	التزام جزئي	لم يتم الالتزام	الشرح
١	الثالثة: الحقوق العامة للمساهمين	*			
٢	الرابعة: تسهيل ممارسة المساهمين لحقوقهم وحصولهم على المعلومات	*			
٣	الخامسة: حقوق المساهمين المتعلقة باجتماع الجمعية العامة	*			
٤	السادسة: حقوق التصويت		*		طبق عدا بند: التصويت التراكمي، حيث ترى الشركة الاكتفاء بالتصويت العادي في الفترة الحالية.
٥	السابعة: حقوق المساهمين في أرباح الأسهم	*			
٦	الثامنة: السياسات والإجراءات المتعلقة بالإفصاح	*			
٧	التاسعة: الإفصاح في تقرير مجلس الإدارة	*			
٨	العاشرة: الوظائف الأساسية لمجلس الإدارة	*			
٩	الحادية عشر: مسؤوليات مجلس الإدارة	*			
١٠	الثانية عشر: تكوين مجلس الإدارة	*			
١١	الثالثة عشر: لجان مجلس الإدارة واستقلاليتهـا	*			
١٢	الرابعة عشر: لجنة المراجعة	*			
١٣	الخامسة عشر: لجنة الترشيحات والمكافآت	*			
١٤	السادسة عشر: اجتماعات مجلس الإدارة وجدول الأعمال	*			
١٥	السابعة عشر: مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وتعويضاتهم	*			
١٦	الثامنة عشر: تعارض المصالح في مجلس الإدارة	*			

## • الرقابة الداخلية

يقر مجلس إدارة الشركة بأنه تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح، ولا يوجد لدى المجلس أي شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها، كما يقر المجلس بأن نظام الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية أعد على أسس سليمة ويعمل بشكل فاعل وملائم .

وتقوم لجنة المراجعة المبنية من مجلس الإدارة بالإشراف على أعمال المراجعة الداخلية بالشركة التي تقوم بشكل دوري بفحص مدى كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية بما يمكن من توفير تقويم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فاعليته. ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على اقتناع معقول عن مدى سلامة تصميم وفعالية أداء نظام الرقابة الداخلية بالشركة، حيث قامت لجنة المراجعة في هذا السبيل وخلال العام المالي بعقد العديد من الاجتماعات التي ناقشت خلالها عدداً من الموضوعات ذات الصلة بأعمال اللجنة، وذلك بحضور المسؤولين في المراجعة الداخلية والقطاعات ذات العلاقة بالشركة، إلى غير ذلك من المسائل المتعلقة بسير العمل في الشركة من كافة الجوانب.

## • المراجعة الداخلية

المراجعة الداخلية هي نشاط تأكيد واستشاري موضوعي ومستقل بغرض إضافة قيمة وتحسين عمليات الشركة. وتساعد المراجعة الداخلية الشركة في تحقيق أهدافها بتوفير مدخل منظم لتقويم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة، والعمليات التي بنطوي عليها الأداء الرقابي للشركة. هذا وقد نفذت المراجعة الداخلية العديد من عمليات المراجعة الدورية والخاصة والتركيز على الأنشطة والوظائف ذات المخاطر العالية للعمل على رفع فاعلية وكفاءة وربحية عمليات الشركة والتي شملت على سبيل المثال مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بالخدمات المشتركة والشؤون الإستراتيجية وتقنية المعلومات ووحدات الأعمال بالإضافة إلى القطاع المالي، والتي كان من شأنها الحد من فقد الإيرادات وخفض التكاليف. علماً بأنه تم اتخاذ الإجراءات اللازمة لمتابعة معظم ما تضمنته تقارير المراجعة من ملاحظات بغرض التحقق من اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. إضافة إلى المساهمة في مراجعة القوائم المالية الأولية والنهائية وتنسيق أعمال الجهات الرقابية الخارجية. كما تم اعتماد دور المراجعة الداخلية في المجموعة مواكبة لاعتماد الهيكل التنظيمي للمجموعة.

## ثالثاً : توزيع الأرباح والمكافآت وتوصيات مجلس الإدارة

### • توزيع الأرباح المقترحة لعام ٢٠١٠م

أقر مجلس إدارة الشركة توزيع أرباح خلال العام المالي ٢٠١٠م بواقع ٢.٢٥ ريال للسهم وأوصى بتوزيع أرباح أولية مقدارها ١.٥٠٠ مليون ريال عن الربع الرابع من عام ٢٠١٠م بواقع ٠.٧٥ ريال عن كل سهم. وبذلك يصبح إجمالي الأرباح الموزعة عن عام ٢٠١٠م مبلغ ٣ ريالات للسهم الواحد وتعادل ٣٠٪ من القيمة الاسمية للسهم. وقد كانت التوزيعات عن عام ٢٠١٠م المقرره والموصى بها كما يلي:

البيان	إجمالي التوزيع (ملايين الريالات)	نصيب السهم (ريال)	تاريخ الإعلان	تاريخ الاستحقاق	تاريخ التوزيع
توزيعات نقدية عن الربع الأول ٢٠١٠م	١.٥٠٠	٠.٧٥	١٩ أبريل ٢٠١٠	٢٨ أبريل ٢٠١٠	١٠ مايو ٢٠١٠
توزيعات نقدية عن الربع الثاني ٢٠١٠م	١.٥٠٠	٠.٧٥	٢٠ يوليو ٢٠١٠	٢٨ يوليو ٢٠١٠	١١ أغسطس ٢٠١٠
توزيعات نقدية عن الربع الثالث ٢٠١٠م	١.٥٠٠	٠.٧٥	١٩ أكتوبر ٢٠١٠	٢٧ أكتوبر ٢٠١٠	٢٤ نوفمبر ٢٠١٠
توزيعات نقدية عن الربع الرابع ٢٠١٠م	١.٥٠٠	٠.٧٥	١٩ يناير ٢٠١١	٢٨ مارس ٢٠١١	يحدد لاحقاً
إجمالي التوزيعات	٦.٠٠٠	٣			

## • مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

بلغت مكافآت وبدلات أعضاء مجلس إدارة الشركة عن حضورهم لجلسات المجلس واللجان المبنية عنه خلال السنة المنتهية ٢٠١٠م بالإضافة إلى أكبر خمسة تنفيذيين في الشركة بما فيهم الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس لقطاع المالية خلال العام ٢٠١٠م وفق الجدول أدناه، كما يوصي المجلس بصرف مبلغ (٢٠٠,٠٠٠) ريال لكل عضو مكافأة سنوية لعام ٢٠١٠م. وفقاً للمادة (٤٦) من النظام الأساسي للشركة:

البيان	أعضاء المجلس التنفيذيين	أعضاء المجلس غير التنفيذيين / المستقلين	أكبر خمسة تنفيذيين في الشركة بما فيهم الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس لقطاع المالية
الرواتب والبدلات	-	٨٩٧,٠٠٠	٩,١١٢,٠٨٣
المكافآت الدورية والسنوية	-	٣,٢٤٠,٠٠٠	٤,٨١٣,٩٢٨
الإجمالي	-	٤,١٣٧,٠٠٠	١٣,٩٢٦,٠١١

## • إقرارات مجلس الإدارة

يقر مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية بمايلي:

- تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح.
- لا يوجد لدى المجلس أي شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.
- بأن نظام الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية أعد على أسس سليمة ويعمل بشكل فاعل وملائم.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة لعام ٢٠١٠م وفقاً لمعايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.
- لم يتم إبلاغ الشركة من أي شخص طبيعي أو اعتباري يملك ٪٥ أو أكثر من الأسهم المصدرة للشركة خلال عام ٢٠١٠م.
- لا يوجد أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أي حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال عام ٢٠١٠م.
- لا يوجد أي استرداد أو شراء أو إلغاء قامت به الشركة خلال عام ٢٠١٠م لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو تعويض.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.
- لا يوجد أي عقد تكون الشركة طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو الرئيس التنفيذي أو نائب الرئيس لقطاع المالية أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم.
- لم تقدم الشركة قرض نقدي من أي نوع لأعضاء مجلس إدارتها أو ضمنت أي قرض عقده واحد منهم مع غيره.
- لا يوجد أي حقوق خيار أو حقوق إكتتاب تعود لإعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو أزواجهم أو أولادهم القصر.
- لا توجد أي أحداث لاحقة جوهرية تؤثر على سلامة المركز المالي للشركة ونتائج عملياتها حدثت بعد نهاية العام ولم يتم توضيحها بخلاف الإعلان عن التوصية بتوزيعات أرباح للربع الرابع من عام ٢٠١٠م .

## • التوصيات

يوصي مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية الجمعية العامة للشركة بما يلي:

- ١- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٠/١٢/٣١م.
- ٢- الموافقة على القوائم المالية للشركة وتقرير مراجعي الحسابات للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٠/١٢/٣١م.
- ٣- الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة توزيع أرباح عن الربع الرابع من العام المالي ٢٠١٠م بمقدار (٠.٧٥) ريال للسهم بالإضافة إلى ما تم توزيعه عن الثلاثة أرباع الأولى من عام ٢٠١٠م البالغ (٢.٢٥) ريال للسهم بحيث يصبح إجمالي الربح الموزع عن العام المالي ٢٠١٠م (٣) ريال للسهم الواحد.
- ٤- الموافقة على اختيار مراجعي حسابات الشركة من بين المرشحين من قبل لجنة المراجعة لمراجعة القوائم المالية للعام المالي ٢٠١١م والبيانات المالية الربع سنوية وتحديد أتعابهما.
- ٥- الموافقة على إيقاف جنيب الاحتياطي النظامي عند مستوى (١٠) مليار ريال وفقاً للفقرة الأولى من المادة السادسة والأربعين من النظام الأساسي للشركة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٣٥) في ١٤١٨/١٢/٢٤هـ والتي تنص على "يجنب (٪١٠) من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنب متى بلغ الاحتياطي المذكور نصف رأس المال".
- ٦- الموافقة على قواعد اختيار أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، ومدة عضويتهم وأسلوب عمل اللجنة.
- ٧- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٢٠١٠/١٢/٣١م.





الشغافية





قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م

(بآلاف الريالات السعودية)

٢٠٠٩م	٢٠١٠م	الإيضاح	
			<b>الأصول</b>
			الأصول المتداولة:
٧,٧١٠,٠٧٨	٦,٠٥٠,٦٧٧	٣	النقد وما يماثله
٨,٦٩٧,٧١٨	٨,٧٠٧,٣٥٨	٤	حسابات المدينين، صافي
٣,٤٩١,٨٥٨	٣,٩٤٦,١٧٧	٥	المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى
١٩,٨٩٩,٦٥٤	١٨,٧٠٤,٢١٢		إجمالي الأصول المتداولة
			الأصول غير المتداولة:
٢,٥٣٢,٩٢٦	٢,٥٤٠,٤٩٤	٦	استثمارات في حقوق ملكية وأخرى
٥٢,٧٣٦,٨٧٣	٥٥,١٢٧,٤٤٣	٧	الممتلكات والمنشآت والمعدات، صافي
٢٩,٢٢١,٧٨٦	٣١,٨٣٧,١٠٤	٨	الأصول غير الملموسة، صافي
٢,٤٣٢,٧٣٠	٢,٥٧١,٦٦٦	٩	الأصول غير المتداولة الأخرى
٨٦,٩٢٤,٣١٥	٩٢,٠٧٦,٧٠٧		إجمالي الأصول غير المتداولة
١٠٦,٨٢٣,٩٦٩	١١٠,٧٨٠,٩١٩		إجمالي الأصول
			<b>الخصوم وحقوق الملكية</b>
			الخصوم المتداولة:
٥,٠٠٠,٩٥٥	٧,٠٣٦,٤١٤	١٠	حسابات الدائنين
٤,٨١٨,٥٦٩	٣,٥٠٨,٥٠٠	١١	الأرصدة الدائنة الأخرى-المتداولة
٦,٠٩٧,٣٥٦	٦,٠٥٨,٠٠٢	١٢	المصروفات المستحقة
٢,٠٨١,٢٦٢	١,٥٦٨,٤٩١		الإيرادات المؤجلة - الجزء المتداول
٨,٥٧٩,٠٢٠	٨,٤٤٦,٩٢٦	١٣	القروض - الجزء المتداول
٢٦,٥٧٧,١٦٢	٢٦,٦١٨,٣٣٣		إجمالي الخصوم المتداولة
			الخصوم غير المتداولة:
٢٢,٧١١,٠٦٢	٢١,٧٤١,١٣٠	١٣	القروض - الجزء غير المتداول
٢,٨٤٣,٨٦٩	٢,٩٩٥,٣٧١	١٤	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
٣,٨٥٨,٩٢٨	٥,٩٦١,٧٤٠	١١	الأرصدة الدائنة الأخرى - غير المتداولة
٢٩,٤١٣,٨٥٩	٣٠,٦٩٨,٢٤١		إجمالي الخصوم غير المتداولة
٥٥,٩٩١,٠٢١	٥٧,٣١٦,٥٧٤		إجمالي الخصوم
			حقوق الملكية
			حقوق المساهمين:
			رأس المال المصرح به، المصدر والقائم
			٢٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سهم بقيمة
٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥	أسمية ١٠ ريال للسهم
٩,٢٩٨,٧٢٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٦	الاحتياطي النظامي
١٣,٥٥٢,٣٦٧	١٦,٢٨٧,٤١٢		الأرباح المبقاة
-	(١,٢٦٩,٤١٥)	١٧	احتياطيات أخرى
(٨١,٦٢٦٥)	(٢٢,٠٧١)		فروق ترجمة القوائم المالية
٤٢,٠٣٤,٨٢٥	٤٤,٩٩٥,٩٢٦		إجمالي حقوق المساهمين
٨,٧٩٨,١٢٣	٨,٤٦٨,٤١٩		حقوق الملكية غير المسيطرة
٥٠,٨٣٢,٩٤٨	٥٣,٤٦٤,٣٤٥		إجمالي حقوق الملكية
١٠٦,٨٢٣,٩٦٩	١١٠,٧٨٠,٩١٩		إجمالي الخصوم وحقوق الملكية

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١-٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م

(بآلاف الريالات السعودية)

الإيضاح	٢٠١٠م	٢٠٠٩م
إيرادات الخدمات	٥١,٧٨٦,٨٢٨	٥٠,٧٨٠,٠٨٧
تكلفة الخدمات	(٢١,٤٦٤,٢٣٠)	(١٩,٧٧٩,٣٩٢)
إجمالي الدخل	٣٠,٣٢٢,٥٩٨	٣١,٠٠٠,٦٩٥
المصروفات التشغيلية		
المصروفات البيعية والتسويقية	(٧,٠٨٣,١٠٠)	(٦,٨٦٦,٣٣٩)
المصروفات الإدارية والعمومية	(٣,٦١٨,٩٨٣)	(٣,٥٢٢,٠٣٠)
الاستهلاك والإطفاء	(٨,٦٤٢,٢٠٤)	(٧,٧٩٨,٧٣٩)
إجمالي المصروفات التشغيلية	(١٩,٣٤٤,٢٨٧)	(١٨,١٨٧,١٠٨)
الدخل من العمليات التشغيلية	١٠,٩٧٨,٣١١	١٢,٨١٣,٥٨٧
الإيرادات والمصروفات الأخرى		
تكلفة برنامج التقاعد المبكر	(٦٠٥,٥٥٩)	(٨١٠,٩١٤)
تكاليف التمويل	(١,٧٨٠,٢٧٠)	(١,٣٨٥,٣٠٠)
العوائد	٣٠٨,٧٢٧	٣٦١,٩٥٧
أخرى، بالصافي	٢,٠٧٦,٢٥٣	١,١٥١,٠٣٨
صافي الإيرادات والمصروفات الأخرى	(١,٢٤٩)	(٦٨٣,٢١٩)
صافي الدخل قبل الزكاة والضرائب	١٠,٩٧٧,٠٦٢	١٢,١٣٠,٣٦٨
وحصة حقوق الملكية غير المسيطرة	(١١٨,٢٠٨)	(٣٣٤,٥١٣)
مخصص الزكاة	(٨٢٠,١٧١)	(٦٤٢,٠٤٢)
مخصص الضرائب		
صافي الدخل قبل حصة حقوق الملكية	١٠,٠٣٨,٦٨٣	١١,١٥٣,٨١٣
غير المسيطرة	(٦٠٢,٣٦١)	(٢٩٠,٤٥٧)
حصة حقوق الملكية غير المسيطرة	٩,٤٣٦,٣٢٢	١٠,٨٦٣,٣٥٦
صافي دخل السنة		
ربح السهم الأساس للدخل من العمليات	٥,٤٩	٦,٤١
التشغيلية بالريال السعودي		
(خسارة) السهم الأساس للدخل من العمليات الأخرى	(٠,٠٠)	(٠,٣٤)
(الإيرادات والمصروفات الأخرى) بالريال السعودي	٤,٧٢	٥,٤٣
ربح السهم الأساس لصافي الدخل بالريال السعودي		

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١-٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التدفق النقدي الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م

(بآلاف الريالات السعودية)

٢٠١٠م	٢٠٠٩م
التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية	
صافي دخل السنة	٩,٤٣٦,٣٢٢
تسوية صافي الدخل مع صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية:	
الاستهلاك والإطفاء	٨,٦٤٢,٢٠٤
مصروف الديون المشكوك في خصيلها	١,٥٨٦,٥١٩
أرباح الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية	(٨٢,٥٣٨)
(مكاسب) / خسائر بيع استبعاد الممتلكات والمنشآت والمعدات	(٩٤١,٠٩٦)
(مكاسب) بيع استثمارات	-
التغير في:	
حسابات الدينين	(١,٥٩٦,١٥٩)
المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى	(٤٥٤,٣١٩)
الأصول غير المتداولة الأخرى	(١٣٨,٩٣٦)
حسابات الدائنين	٢,٠٣٥,٤٥٩
الأرصدة الدائنة الأخرى	٩٨٢,٩٠٢
المصروفات المستحقة	(٣٩,٣٥٤)
الإيرادات المؤجلة	(٥٩٤,١٤٣)
مخصص مكافأة نهاية الخدمة	١٥١,٥٠٢
صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية	١٨,٩٨٨,٣٦٣
التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية	
المصروفات الرأسمالية	(١٠,٠٠١,٤١٧)
الأصول غير الملموسة، بالصافي	(٤,٠٢٨,٦٩٧)
استثمارات في حقوق ملكية وأخرى	(٧٤,٩٧٠)
المستلم من أرباح الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية	-
التحصل من بيع الممتلكات والمنشآت والمعدات	١,٧٣٩,٩٦٥
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(١٢,٣٦٥,١١٩)
التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية	
توزيعات أرباح مدفوعة	(٦,١٠٨,٧٨٧)
القروض، صافي	(١,٨٤٤,١٥٤)
حقوق الملكية غير المسيطرة	(٣٢٩,٧٠٤)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٨,٢٨٢,٦٤٥)
صافي النقص في النقد وما يمثله	(١,٦٥٩,٤٠١)
النقد وما يمثله في بداية السنة	٧,٧١٠,٠٧٨
النقد و ما يمثله في نهاية السنة	٦,٠٥٠,٦٧٨
بنود غير نقدية	
فروق ترجمة القوائم المالية	٧٩٤,١٩٤
احتياطات أخرى إيضاح رقم (١٧)	(١,٢٦٩,٤١٥)

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١-٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م

(بآلاف الريالات السعودية)

رأس المال	الاحتياطي النظامي	الأرباح المبقاة	احتياطات أخرى	فروق ترجمة القوائم المالية	حقوق الملكية غير المسيطرة	إجمالي حقوق الملكية
٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٨,٢٣٣,١٤١	٩,٧٨٣,٣٠١	-	(٣٧٨,٤٦٤)	٤,٩٢٣,٨٩٩	٤٢,٥١١,٨٧٧
-	-	١٠,٨٦٣,٣٥٦	-	-	-	١٠,٨٦٣,٣٥٦
-	-	(٦,٠٣٦,٩٣٩)	-	-	-	(٦,٠٣٦,٩٣٩)
-	١,٠٦٥,٥٨٢	(١,٠٦٥,٥٨٢)	-	-	-	-
-	-	-	-	(٤٣٧,٨٠١)	-	(٤٣٧,٨٠١)
-	-	-	-	-	٣,٨٧٤,٢٢٤	٣,٨٧٤,٢٢٤
-	-	٨,٢٣١	-	-	-	٨,٢٣١
٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٩,٢٩٨,٧٢٣	١٣,٥٥٢,٣٦٧	-	(٨١٦,٢٦٥)	٨,٧٩٨,١٢٣	٥٠,٨٣٢,٩٤٨
-	-	٩,٤٣٦,٣٢٢	-	-	-	٩,٤٣٦,٣٢٢
-	-	(٦,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	(٦,٠٠٠,٠٠٠)
-	٧٠١,٢٧٧	(٧٠١,٢٧٧)	-	-	-	-
-	-	-	(١,٢٦٩,٤١٥)	-	-	(١,٢٦٩,٤١٥)
-	-	-	-	٧٩٤,١٩٤	-	٧٩٤,١٩٤
-	-	-	-	-	(٣٢٩,٧٠٤)	(٣٢٩,٧٠٤)
٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٦,٢٨٧,٤١٢	(١,٢٦٩,٤١٥)	(٢٢,٠٧١)	٨,٤٦٨,٤١٩	٥٣,٤٦٤,٣٤٥

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١-٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة



# التغطية





## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م

### ١- عام

تأسست شركة الاتصالات السعودية (الشركة) بصفتها شركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/٣٥ بتاريخ ٢٤ ذو الحجة ١٤١٨هـ (الموافق ٢١ أبريل ١٩٩٨م) الذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والهاتف (يشار إليه فيما بعد بـ "قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكانياته الفنية والإدارية إلى الشركة، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢١٣ بتاريخ ٢٣ ذو الحجة ١٤١٨هـ (الموافق ٢٠ أبريل ١٩٩٨م) الذي اعتمد نظام الشركة الأساسي (النظام الأساسي). وقد كانت الشركة في حينه ملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية (الحكومة). وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٧١ بتاريخ ٢ رجب ١٤٢٣هـ (الموافق ٩ سبتمبر ٢٠٠٢م)، قامت الحكومة ببيع ٣٠٪ من أسهمها. بدأت الشركة عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية (المملكة) في ٦ محرم ١٤١٩هـ (الموافق ٢ مايو ١٩٩٨م). وحصلت الشركة على سجلها التجاري رقم ١٠١٠١٥٠٢٦٩ كشركة مساهمة سعودية بتاريخ ٤ ربيع الأول ١٤١٩هـ (الموافق ٢٩ يونيو ١٩٩٨م). ويقع المركز الرئيسي للشركة في مدينة الرياض. للشركة استثمارات مختلفة في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة تعرف مجتمعة، لغرض القوائم المالية، بـ "المجموعة". تفاصيل هذه الاستثمارات كالتالي:

إسم الشركة	نسبة الملكية		المعالجة
	٢٠١٠م	٢٠٠٩م	
الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (أول نت) - المملكة العربية السعودية	٪١٠٠	٪١٠٠	طريقة التوحيد
شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية	٪١٠٠	٪١٠٠	طريقة التوحيد
إس تي سي البحرين (VIVA) (ش.م.ب.م) - ملكة البحرين	٪١٠٠	٪١٠٠	طريقة التوحيد
شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة (ش.م.ب.م) - ملكة البحرين	٪٥١	٪٥١	طريقة التوحيد
شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) (ش.م.ك.م) - دولة الكويت	٪٢٦	٪٢٦	طريقة التوحيد
شركة جاري السعودية - المملكة العربية السعودية	-	٪٥٠	تم استبعاد الاستثمار
شركة إن تي إس (AXIS) - دولة اندونيسيا	٪٥١	٪٥١	طريقة التوحيد التناسبي
شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة	٪٣٥	٪٣٥	طريقة التوحيد التناسبي
مجموعة بينارياخ جي إس إم القابضة - ماليزيا	٪٢٥	٪٢٥	طريقة التوحيد التناسبي
الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية	٪٥٠	٪٤٨,٦	طريقة حقوق الملكية
المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية	٪٣٦,٦٦	٪٣٦,٦٦	طريقة حقوق الملكية
شركة مراكز اتصال - المملكة العربية السعودية	٪٥٠	-	طريقة حقوق الملكية

تتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في توفير سلسلة من خدمات الاتصال تشمل خدمات الهاتف الجوال (الجيل الثاني والثالث) وخدمات الهاتف الثابت محلية وداخلية ودولية وخدمات المعطيات كنقل البيانات والخطوط المؤجرة وخدمات الإنترنت.

#### الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (أول نت) - المملكة العربية السعودية:

تم تأسيس الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (ذات مسؤولية محدودة) في أبريل ٢٠٠٢م، وتعمل في تقديم خدمات الإنترنت وتشغيل مشاريع الاتصالات ونقل ومعالجة المعلومات في السوق السعودي، وتملك شركة الاتصالات السعودية ١٠٠٪ من رأس مالها البالغ ١٠ مليون ريال سعودي.

#### شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية:

تم تأسيس شركة الاتصالات للاستثمار التجاري في المملكة العربية السعودية في يناير ٢٠٠٤م بغرض تشغيل وصيانة

شبكات الاتصالات وأعمال نظم شبكات الحاسب الآلي وشبكات الانترنت وصيانة وتشغيل وتركيب نظم وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات وتعمل في السوق السعودي وتملك شركة الاتصالات السعودية ١٠٠٪ من رأس مالها البالغ مليون ريال سعودي.

#### إس تي سي البحرين (VIVA) (ش.م.ب.م) - ملكة البحرين:

تأسست إس تي سي البحرين (VIVA) (ش.م.ب.م) في فبراير ٢٠٠٩م بمملكة البحرين، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة ١٠٠٪ من رأسمالها البالغ ٧٥ مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي ٧٥٠ مليون ريال سعودي، وتعمل هذه الشركة في كافة خدمات الاتصالات المتنقلة والاتصالات الدولية والنطاق العريض والخدمات الأخرى ذات الصلة بالسوق البحرينية، وقد بدأت التشغيل التجاري في ٣ مارس ٢٠١٠م.

#### شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة (ش.م.ب.م) - ملكة البحرين:

تم تأسيس شركة الخليج للإعلام الرقمي في يونيو ٢٠٠٩م، وهي شركة قابضة تملك حصصاً في شركات تعمل في مجال خدمات المحتوى والإعلام الرقمي في دول الخليج، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة ٥١٪ من رأسمالها البالغ ٢٠ مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي ٢٠٠ مليون ريال سعودي .

#### شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) (ش.م.ك.م) - دولة الكويت :

حازت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر ٢٠٠٧م على نسبة ٢٦٪ من رأسمال شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) البالغ ٥٠ مليون دينار كويتي أي ما يعادل حوالي ٦٥٠ مليون ريال سعودي. وتعمل هذه الشركة في مجال خدمات الهاتف الجوال في السوق الكويتي، وقد بدأ التشغيل التجاري لها في ٤ ديسمبر ٢٠٠٨م.

#### شركة إن تي إس (AXIS) - جمهورية اندونيسيا:

حصلت شركة إن تي إس على رخصة تشغيل شبكة الهاتف الجوال بتقنية الجيل الثالث في اندونيسيا، وقد بدأت بتقديم خدماتها التجارية في الربع الأول من عام ٢٠٠٨م بالسوق الاندونيسية. حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة ٥١٪ من شركة إن تي إس في سبتمبر ٢٠٠٧م والبالغ رأسمالها ٣,٢ ترليون روبية اندونيسية أي ما يعادل حوالي ١,٣ مليار ريال سعودي.

#### شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة:

شركة أوجيه للاتصالات المحدودة هي شركة قابضة مسجلة في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة ولديها استثمارات في شركات تعمل في قطاع الاتصالات في تركيا وجنوب أفريقيا. حازت الشركة على نسبة ٣٥٪ من شركة أوجيه للاتصالات في أبريل ٢٠٠٨م والبالغ رأسمالها ٣,٥ مليار دولار أمريكي أي ما يعادل حوالي ١٣,٢ مليار ريال سعودي.

#### مجموعة بينارياخ جي إس إم القابضة - دولة ماليزيا:

بينارياخ الماليزية شركة استثمارية قابضة في دولة ماليزيا كانت تمتلك ١٠٠٪ من مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية (Maxis) التي تعمل في قطاع الاتصالات المتنقلة في ماليزيا والتي لم تكن مدرجة بالسوق المالية الماليزية، وقد تم في شهر نوفمبر ٢٠٠٩م طرح ٣٠٪ من أسهم ماكسيس للاكتتاب العام وأدرجت تبعاً لذلك ضمن شركات السوق المالية الماليزية، وبذلك انخفضت نسبة ملكية بينارياخ القابضة في شركة ماكسيس إلى ٧٠٪.

لدى بينارياخ القابضة استثمارات أخرى في شركات اتصالات تعمل في كل من الهند (شركة إيرسيل - Aircel ) وإندونيسيا (شركة إن تي إس - AXIS).

وقد حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة ٢٥٪ من مجموعة بينارياخ في سبتمبر ٢٠٠٧م والبالغ رأسمالها ٢٠ مليار رينجت ماليزي أي ما يعادل حوالي ٢٢مليار ريال سعودي.

#### الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية:

تم تأسيس الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في سبتمبر ٢٠٠٢م بغرض إنشاء وتأجير وإدارة وتشغيل كابل بحري يربط بين المملكة العربية السعودية وجمهورية السودان لتميرير الاتصالات بينهما وأي دول أخرى. وقد بدأ النشاط التشغيلي للشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في شهر يونيو ٢٠٠٣م، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة ٥٠٪ من رأسمالها البالغ ٧٥ مليون ريال سعودي.

#### المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية:

تم إنشاء هذه المؤسسة من قبل الدول الأعضاء في جامعة الدول العربية في أبريل ١٩٧٦م، وتوفر عربسات عدداً من الخدمات



لهذه الدول الأعضاء إضافة إلى كافة القطاعات الرسمية والخاصة في نطاق تغطيتها وبصورة أساسية منطقة الشرق الأوسط.

تشمل الخدمات المقدمة حالياً: الخدمة الهاتفية الإقليمية (صوتية، نقل بيانات، فاكس وتلكس). بث تلفزيوني، بث إذاعي إقليمي. خدمات استعادة الخدمة وتأجير سِعات على أساس سنوي أو شهري.

تمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة ٣٦,٦٦٪ من رأسمالها البالغ ٥٠٠ مليون دولار أمريكي أي ما يعادل حوالي ١,٨٧٥ مليون ريال سعودي.

### شركة مراكز الاتصال – المملكة العربية السعودية:

تم تأسيس شركة مراكز الاتصال لتقديم خدمات مراكز الاتصال و استعلامات الدليل مع شركة أيجز Aegis في نهاية ديسمبر ٢٠١٠م. بالملكة العربية السعودية برأس مال يبلغ ٤,٥ مليون ريال سعودي، و تمتلك شركة الاتصالات السعودية حصة تبلغ حوالي ٥٠٪ (عدد الأسهم المملوكة ٢٢٥,٠٠١ من أصل ٤٥٠,٠٠٠ سهم).

## ٢-السياسات المحاسبية الهامة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة المرفقة وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية. وتتضمن القوائم المالية للمجموعة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة والزميلة والمشاريع المشتركة للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م.

الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة وأية مكاسب غير محققة ناجمة من المعاملات داخل المجموعة، إذا كانت ذات أهمية نسبية، يتم استبعادها عند إعداد القوائم المالية الموحدة.

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية استخدام التقديرات المحاسبية والافتراضات التي تؤثر في مبالغ الأصول والخصوم والإفصاح عن الأصول والالتزامات المحتملة في تاريخ القوائم المالية الموحدة وفي مبالغ الإيرادات والمصروفات خلال فترة القوائم المالية الموحدة.

في ما يلي ملخص لأهم السياسات المحاسبية:

### ٢-١ فترة القوائم المالية الموحدة

تبدأ السنة المالية للمجموعة في أول يناير وتنتهي بنهاية شهر ديسمبر من كل عام ميلادي.

### ٢-٢ إثبات الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات، صافية من الخصومات، عند تقديم الخدمات استناداً إلى إمكانية الوصول إلى أو استخدام شبكة المقاسم ومرافقها. ويتم احتساب إيرادات الاستخدام بناءً على أجزاء الدقائق المستخدمة، وفقاً للأسعار المعتمدة.

- يتم تأجيل الرسوم الصادر بشأنها فواتير مقدماً ويتم إثباتها على مدى الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات.
- يتم إثبات إيرادات الخدمات المقدمة للعملاء التي لم تصدر بها فواتير، في الفترة المتعلقة بها.
- يتم إثبات إيرادات الخدمات المقدمة للعملاء عند خصيلها إذا كان لدى الشركة درجة عالية من عدم التأكد من إمكانية خصيلها.

### ٢-٣ النقد وما يمثله

يشمل النقد وما يمثله النقد في الصناديق والأرصدة لدى البنوك والاستثمارات عالية السيولة ذات فترة استحقاق قدرها ٩٠ يوماً أو أقل من تاريخ شرائها.

### ٢-٤ حسابات الدينين

يظهر رصيد حسابات الدينين بصافي القيمة القابلة للتحقق التي تمثل قيمة الفواتير مضافاً إليها الإيراد المستحق المتعلق برسوم الاستخدام غير المفوترة ناقصاً مخصص الديون المشكوك في خصيلها.

### ٢-٥ مقاصة الحسابات

لدي المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات خارجية وجهات أخرى تتضمن بموجبها إجراء مقاصة بشكل دوري مع تلك الجهات بحيث يتم مقاصة الأرصدة المدينة والدائنة لنفس المشغل الخارجي أو الجهات الأخرى.

### ٢-٦ مخصص الديون المشكوك في خصيلها

تقوم المجموعة بدراسة حسابات الدينين لتكوين المخصصات اللازمة لمواجهة المشكوك في خصيله منها، وبراعى عند تكوين المخصص نوع الخدمة المقدمة (جوال، خطوط ثابتة، تلكس، تسويات دولية، ... الخ) وفئة العميل والعمر الزمني للدين، وخبرة المجموعة في خصيل الديون السابقة والحالة الاقتصادية العامة.

### ٢-٧ المخزون

يتم تسجيل المخزون، الذي يتكون بشكل أساسي من كوابل وقطع غيار ومستهلكات، باستخدام متوسط التكلفة المرجح صاف من المخصصات. يتم تسجيل بنود المخزون التي تعتبر جزءاً أساسياً من أصول الشبكة، مثل المعدات الاحتياطية للطوارئ التي لا يمكن نقلها من القسم، ضمن بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات، وتسجل بنود المخزون الموجودة في عهدة المقاول المسؤول عن رفع كفاءة وتوسعة الشبكة ضمن " الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ".

تقوم المجموعة بتكوين مخصص للمخزون المتقادم والبطيء الحركة وذلك بناءً على دراسة حركة المخزون بشكل منفصل للأصناف الرئيسية. وعندما يكون هذا الإجراء غير عملي، يتم تكوين المخصص على أساس مجموعات أو فئات من أصناف المخزون، على أن يراعى التأكد من أن الأصناف الفردية التي قد تتطلب إجراء تخفيض جوهري في قيمتها قد تم أخذها في الاعتبار عند تكوين المخصص.

### ٢-٨ الممتلكات والمنشآت والمعدات والاستهلاك

(١) قبل ٢ مايو ١٩٩٨م، لم يحتفظ قطاع الاتصالات ببيانات تاريخية تفصيلية كافية لتسجيل الممتلكات والمنشآت والمعدات وفق التكلفة التاريخية، ولذا تم تسجيل كافة الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تم تحويلها من قطاع الاتصالات إلى الشركة في ٢ مايو ١٩٩٨م طبقاً للتقويم الذي قامت به الشركة وبمساعدة خبراء تقويم محليين ودوليين. وفيما يلي الأسس الرئيسية المستخدمة في التقويم:

الأراضي	قيمة التقويم
المباني والمنشآت والمعدات	تكلفة الاستبدال المستهلكة

(٢) في ما عدا ما ورد في الفقرة (١) أعلاه يتم تسجيل الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تفتنيها المجموعة بالتكلفة التاريخية.

(٣) تشمل تكلفة الشبكة جميع النفقات حتى نقطة التوصيل للعميل، بما في ذلك أنعاب المقاولين والمواد والعمالة المباشرة، حتى تاريخ وضع هذه الأصول في الخدمة.

(٤) يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمنشآت والمعدات باستثناء الأراضي باستخدام طريقة القسط الثابت على الأعمار التشغيلية التقديرية للأصول حسب ما يأتي:

عدد السنوات	المباني
٢٠ - ٥٠	شبكة ومعدات الاتصالات
٣ - ٢٥	الأصول الأخرى
٢ - ٨	

(٥) يتم إثبات مصروفات الإصلاح والصيانة عند حدوثها. إلا إذا كانت تزيد من الإنتاجية أو العمر التشغيلي للأصل، وفي كلتا الحالتين تتم رسملتها.

(٦) يتم تحديد المكاسب والخسائر الناجمة من استبعاد/بيع الممتلكات والمنشآت والمعدات وذلك بمقارنة القيمة المتحصلة مع القيمة الدفترية للأصول المستبعدة/المباعة وتدرج المكاسب والخسائر في قائمة الدخل الموحدة.

(٧) يتم تصنيف إيجارات الممتلكات والمنشآت والمعدات التي يتم فيها تحويل جوهري لمنافع ومخاطر الملكية إلى المجموعة كإيجارات رأسمالية، يتم إثبات الإيجار الرأسمالي في تاريخ نشأته بالقيمة العادلة للأصل أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل. ويتم جُزئة كل دفعة من دفعات الإيجار إلى جزأين هما المصروف التمويلي الذي يجب تحميله على دخل السنة الحالية والنقص في قيمة الالتزام عن عقد الإيجار الرأسمالي.

(٨) يتم استهلاك الأصول المستأجرة بموجب إيجارات رأسمالية على مدى الأعمار الإنتاجية لتلك الأصول.

(٩) يتم استهلاك الموجودات الثابته الخاضعة لعقود حقوق الامتياز على عمرها الانتاجي أو مدة العقد أيهما أقصر.

### ٢-٩ تكاليف برامج الحاسب الآلي

(١) يتم رسملة التكاليف المتعلقة ببرامج التشغيل والتطبيقات التي يتم شراؤها من المورد حينما تفي بمعايير الرسملة، ومنها تحسين القدرة الإنتاجية لأصل من الأصول أو أن تزيد بشكل ملحوظ العمر الإنتاجي للأصل، ويتم إطفائها على فترة الانتفاع بها.

(٢) يتم رسملة تكاليف برامج التشغيل المطورة داخلياً إذا استوفت معايير الرسملة، ومنها تخصيص مجموعة عمل داخلية معينة لتطوير البرامج وأن يمكن تحديد التكاليف ذات العلاقة بسهولة، ويتم إطفائها على فترة الانتفاع بها.

(٣) يتم تحميل تكاليف برامج التطبيقات المطورة داخلياً كمصروفات عند حدوثها، وإذا تعذر تحديد تكلفة برامج أنظمة التشغيل بشكل منفصل عن تكاليف أجهزة الحاسب الآلي ذات الصلة فيتم تسجيل برامج أنظمة التشغيل كجزء من الجهاز.



(٤) تحمل تكلفة الإضافات أو التعديلات أو عمليات تطوير البرامج اللاحقة سواء كانت تشغيلية أو تطبيقية كمصروفات عند حدوثها.

(٥) تحمل تكاليف التدريب المرتبطة ببرامج الحاسب الآلي وتكاليف تحويل البيانات كمصروفات عند حدوثها.

## ٢-١٠ الأصول غير الملموسة

### الشهرة

- تنشأ الشهرة عند شراء حصة في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة. وتمثل زيادة تكلفة شراء حصة المجموعة عن القيمة العادلة لصافي الأصول للشركة التابعة أو المشروع المشترك في تاريخ الشراء. وعندما يكون هذا الفرق سالبا يتم تخفيض قيم الأصول غير المتداولة ما عدا الاستثمارات طويلة الأجل في الأوراق المالية بالتناسب بين قيمها الدفترية.
- يتم قياس الشهرة بالتكلفة وتخفيض بأي خسائر هبوط في قيمتها (إن وجدت).

### حقوق الطيف الترددي وتراخيص الجيل الثاني والثالث

يتم تسجيل هذه الأصول غير الملموسة عند الشراء بالتكلفة ويتم اطفائها ابتداءً من تاريخ تقديم الخدمة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية أو المدة النظامية أيهما أقصر.

## ٢-١١ الهبوط في قيمة الأصول غير المتداولة

تقوم المجموعة بمراجعة الأصول غير المتداولة بشكل دوري لمعرفة ما إذا كانت هنالك مؤشرات على وجود هبوط في قيمتها الدفترية. ويتم في حالة وجود هذه المؤشرات تقدير القيمة الممكن استردادها للأصل. وتستخدم لهذا الغرض وحدة توليد النقد التي يتبع لها الأصل في حالة تعذر تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل بمفرده. وتعتبر الزيادة في القيمة الدفترية للأصل عن القيمة الممكن استردادها هبوطاً في قيمة الأصل تسجل كخسارة في قائمة الدخل الموحدة للفترة المالية التي حدث فيها. وإذا ثبت مستقبلاً زوال الأسباب التي أدت إلى الهبوط في قيمة الأصل فيتم عكس خسارة هبوط القيمة (باستثناء الشهرة) وتثبت كدخل في قائمة الدخل الموحدة في الفترة المالية التي حدث فيها، بما لا يتجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تخديدها لو لم يتم إثبات خسارة هبوط قيمة الأصل في الفترات المالية السابقة.

## ٢-١٢ الاستثمارات

### الشركات التابعة

يتم تصنيف الشركات التي تمارس المجموعة عليها السيطرة كشركات تابعة. وتعرف السيطرة بأنها القدرة على استخدام أو توجيه استخدام أصول منشأة أخرى لاكتساب منافع اقتصادية. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ضمن القوائم المالية الموحدة للمجموعة اعتباراً من تاريخ السيطرة وينتهي بفقدانها.

### الاستثمار في المشاريع المشتركة

المشروع المشترك هو ترتيب تعاقدى تقوم بموجبه المجموعة وأطراف أخرى بنشاط اقتصادي يخضع للسيطرة المشتركة وذلك عندما تتطلب القرارات الاستراتيجية المالية والتشغيلية المتعلقة بنشاطات المشروع المشترك الموافقة بالاجماع من كل الأطراف المشاركة في السيطرة.

الترتيبات التعاقدية التي تتضمن تكوين منشأة منفصلة يكون لكل مشارك فيها حصة يشار إليها كمشاريع تحت السيطرة المشتركة.

يتم احتساب حصة المجموعة في المشاريع تحت السيطرة المشتركة في القوائم المالية الموحدة باستخدام طريقة التوحيد التناسبي. حيث يتم تجميع حصة المجموعة في كل من أصول وخصوم ودخل ومصروفات هذه المشاريع مع البنود المناظرة لها في البيانات المالية للشركة.

تتم معالجة الشهرة الناتجة من شراء المجموعة لحصة في المشاريع تحت السيطرة المشتركة وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة المتعلقة بالشهرة.

### الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية (الشركات الزميلة)

الشركات الزميلة هي تلك الشركات أو المنشآت الأخرى التي تمارس المجموعة عليها تأثيراً مهماً ولكنها لا تسيطر عليها. وترتبط عموماً بامتلاك نسبة ٢٠-٥٠٪ من حقوق التصويت. التأثير المهم هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للشركات الزميلة دون التمكن من السيطرة على تلك السياسات.

تظهر الشركة استثماراتها في الشركات التي تؤثر فيها تأثيراً مهماً وفق طريقة حقوق الملكية. وطبقاً لطريقة حقوق الملكية يتم قيد الاستثمارات عند الشراء بالتكلفة. ويتم تعديلها بعد ذلك بما يخص الشركة من صافي دخل (خسارة) الشركات المستثمر فيها وأرباحها الموزعة وأي تغيرات في حقوق ملكيتها. وذلك لتعكس حصة الشركة في صافي أصول الجهة المستثمر فيها. وتظهر هذه الاستثمارات في قائمة المركز المالي الموحدة ضمن الأصول غير المتداولة، ويظهر ما يخص الشركة من صافي دخل (خسارة) الشركات المستثمر فيها في قائمة الدخل الموحدة.

### الاستثمارات الأخرى

يتم تسجيل الاستثمار في الأوراق المالية المتاحة للبيع التي لا تؤدي إلى سيطرة أو تأثير هام على أساس القيمة العادلة، وتحسب القيمة العادلة للأوراق المالية المتاحة للبيع التي تتوفر لها قيمة سوقية على أساس هذه القيمة. أما الأوراق المالية المتاحة للبيع التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة، بسبب عدم وجود سوق نشط لتبادلها أو عدم توفر مؤشرات أخرى يمكن من خلالها تحديد القيمة السوقية بموضوعية، فتكون تكلفتها هي البديل للقيمة العادلة. ويتم إثبات المكاسب والخسائر غير المحققة في بند مستقل ضمن حقوق المساهمين في قائمة المركز المالي الموحدة إن كانت جوهرية. ويتم إظهار الخسائر الناتجة عن الانخفاض الدائم في القيمة العادلة لأقل من التكلفة في قائمة الدخل الموحدة للفترة التي يحدث فيها الانخفاض. يتم إثبات المكاسب والخسائر الناتجة عن بيع الأوراق المالية المتاحة للبيع خلال الفترة التي حدث فيها، ويتم عكس أي مكاسب أو خسائر غير محققة تم إثباتها سابقاً.

يتم تسجيل الاستثمار في الأوراق المالية التي يحتفظ بها إلى تاريخ الاستحقاق على أساس التكلفة المعدلة بمقدار الاستنفاد في العلاوة أو الخصم. إن وجدت. ويتم إظهار الخسائر الناتجة عن الانخفاض غير المؤقت في القيمة العادلة عن تكلفتها ضمن قائمة الدخل الموحدة للفترة التي يحدث فيها الانخفاض.

## ٢-١٣ الزكاة

تقوم المجموعة باحتساب وتسجيل مخصص الزكاة المبني على أساس الوعاء الزكوي ضمن القوائم المالية الموحدة وفقاً لأحكام وقواعد فريضة الزكاة الشرعية في المملكة. ويتم تسجيل الفروقات الناتجة عن الربط الزكوي النهائي في الفترة التي يتم فيها اعتماد هذا الربط من مصلحة الزكاة والدخل.

## ٢-١٤ الضرائب

يتم احتساب الضريبة للشركات المستثمر فيها خارج المملكة وفقاً للأنظمة الضريبية المتبعة في بلدانها.

### الضرائب المؤجلة المدينة

يتم تسجيل الضرائب المؤجلة المدينة للشركات الأجنبية فقط في حالة احتمال وجود أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقته لتلك الشركات. ويتطلب هذا حكماً يتعلق بالأداء المالي المستقبلي للشركة الأجنبية التي قامت بإثبات الضريبة المؤجلة المدينة.

## ٢-١٥ مخصص مكافأة نهاية الخدمة

يمثل مخصص مكافأة نهاية الخدمة مبالغ مستحقة تدفع للموظفين عند انتهاء عقود عملهم، وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة والدول المستثمر فيها.

## ٢-١٦ معاملات العملات الأجنبية

### عملة التعامل والعرض

يتم قياس البنود المضمنة في القوائم المالية الموحدة لكل منشأة في المجموعة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسة التي تعمل فيها المنشأة "عملة التعامل". هذه القوائم المالية الموحدة يتم عرضها بالريال السعودي.

### المعاملات والأرصدة

يتم تحويل الأرصدة بالعملات الأجنبية للأصول والالتزامات النقدية محددة القيمة باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

يتم تسجيل المكاسب والخسائر الناتجة عن تسوية معاملات العملات الأجنبية و المكاسب والخسائر غير المحققة الناتجة عن تحويل الأرصدة النقدية للعملات الأجنبية إلى الريال السعودي في قائمة الدخل الموحدة.

### منشآت المجموعة (ترجمة القوائم المالية)

يتم تحويل النتائج والمراكز المالية لكل منشآت المجموعة التي لها عملة تعامل مختلفة عن عملة العرض كما يلي:

- تترجم بنود حقوق الملكية (ما عدا الأرباح البقاة) على أساس سعر الصرف السائد في تاريخ الاستحواذ.
  - يترجم بند الأرباح البقاة كما يلي: الأرباح البقاة المترجمة في نهاية العام الماضي مضافاً إليها صافي دخل العام من قائمة الدخل المترجمة مطروحاً منها قيمة التوزيعات المعلنة مترجمة بسعر الصرف السائد وقت إعلانها.
  - عناصر قائمة الدخل يتم ترجمتها باستخدام المتوسط المرجح لسعر الصرف خلال الفترة. أما بنود المكاسب والخسائر المهمة فتترجم على أساس سعر الصرف السائد وقت حدوثها.
  - كل فروقات تحويل العملة الناتجة يتم تسجيلها في بند مستقل ضمن حقوق المساهمين إذا كانت ذات أهمية نسبية.
- وعند بيع هذه المنشآت جزئياً أو التخلص منها فإن الفروقات التي سبق تسجيلها ضمن حقوق المساهمين يتم إثباتها في قائمة الدخل الموحدة كجزء من مكاسب أو خسائر البيع.



٢-١٧ الالتزامات المحتملة

الالتزام المحتمل هو التزام قد ينشأ من أحداث سابقة ووجوده سيؤكد فقط بوقوع أو عدم وقوع حدث أو أحداث مستقبلية غير مؤكدة ليست ضمن السيطرة الكاملة للمجموعة، أو هو التزام حالي غير مسجل بسبب أنه ليس من المحتمل أن تدفقاً خارجاً للموارد سيكون مطلوباً لتسديد الالتزام. وفي حالة عدم إمكانية قياس مبلغ الالتزام بموثوقية كافية فإن المجموعة لا تقوم بتسجيل الالتزامات المحتملة لكنها تفصح عنها في القوائم المالية الموحدة.

٢-١٨ تكلفة الخدمات

تمثل جميع التكاليف التي تكبدتها المجموعة لتقديم الخدمات ولها ارتباط مباشر بالإيرادات المتولدة من استخدام الشبكة ويتم إثباتها في فترات تنفيذ المكالمات ذات الصلة بما فيها:

- الرسوم الحكومية وهي التكاليف المترتبة على المجموعة مقابل حقوق تقديم خدمات الاتصالات بالملكة والدول المستثمر بها بما في ذلك استخدام الطيف الترددي.
- رسوم استخدام الشبكات الخارجية والمتمثلة في تكاليف الربط بشبكات اتصالات أجنبية ومحلية متعلقة بمكالمات عملاء المجموعة.

٢-١٩ المصروفات البيعية والتسويقية

تمثل جميع التكاليف التي تكبدتها المجموعة ولها ارتباط مباشر بتسويق وتوزيع وبيع الخدمات. وتسجل عند حدوثها إذا لم يتسن تحديد الفترات المستفيدة منها، أما إذا أمكن تحديد الفترات المستفيدة فيتم تحميلها على الفترات ذات الصلة.

٢-٢٠ المصروفات العمومية والإدارية

تمثل جميع المصاريف التشغيلية التي تكبدتها المجموعة والتي لا يمكن ربطها بشكل مباشر بتكاليف الخدمات أو بالمصاريف البيعية والتسويقية. وتسجل عند حدوثها إذا لم يتسن تحديد الفترات المستفيدة منها، أما إذا أمكن تحديد الفترات المستفيدة فيتم تحميلها على الفترات ذات الصلة.

٢-٢١ ربح السهم

يتم احتساب عائد السهم من الأرباح على أساس قسمة الدخل من العمليات التشغيلية والعمليات الأخرى. قبل استبعاد حقوق الملكية غير المسيطرة. وصافي الدخل للفترة المالية، على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة.

٢-٢٢ المشتقات المالية

تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لإدارة التعرض لأسعار الفائدة ومخاطر أسعار الصرف الأجنبي. بما في ذلك العقود الآجلة وسعر الفائدة لمبادلة العملات. يتم قياس المشتقات بشكل مبدئي بالقيمة العادلة في تاريخ الدخول للعقد المشتق ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل فترة مشمولة بالتقرير. ويتم الاعتراف فوراً بالربح أو الخسارة في قائمة الدخل الموحدة، ما لم تكن الأداة المشتقة مخصصة وفعالة كأداة خوط، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الاعتراف في قائمة الدخل الموحدة على طبيعة العلاقة التحوطية.

تخصص المجموعة مشتقات محددة إما كتحوطات على القيمة العادلة للأصول والخصوم المعترف بها أو للالتزامات غير المعترف بها باستثناء مخاطر العملات الأجنبية (القيمة العادلة للتحوط)، التحوط من التقلبات في التدفقات النقدية التي إما أن تعزى إلى مخاطر معينة ترتبط بأصول وخصوم محددة أو مخاطر العملات الأجنبية في التزامات المنشأة غير المعترف بها (خوط التدفق النقدي).

التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات التي تم تخصيصها والمؤهلة كتحوطات بالقيمة العادلة يتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة، جنباً إلى جنب مع أي تغيرات في القيمة العادلة للأصول أو الخصوم المغطاة. في حالة التحوط للتدفقات النقدية، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات التي تم تخصيصها والمؤهلة كتحوط للتدفقات النقدية في حقوق المساهمين. الربح أو الخسارة المتعلقة بالجزء غير الفعال يتم الاعتراف به على الفور في قائمة الدخل الموحدة.

يتم التوقف عن إتباع محاسبة التحوط عندما تقوم المجموعة بإلغاء علاقة التحوط، أو بيع أداة خوط، أو إنهاءها، أو ممارستها أو أنها لم تعد تلبى متطلبات محاسبة التحوط. أي ربح / خسارة متراكمة في ذلك الوقت ستبقى في حقوق المساهمين ويتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة عندما لا يكون حدوث المعاملة متوقعا.

٢-٢٣ الأطراف ذات العلاقة

تقوم المجموعة خلال دورة أعمالها العادية بالتعامل مع أطراف ذات علاقة ويتم الإفصاح عن جميع العمليات ذات الأهمية النسبية مع الأطراف ذات العلاقة بغض النظر عن وجود أو عدم وجود أرصدة لهذه العمليات بنهاية السنة المالية. ويكون الإفصاح عن العمليات ذات الطبيعة المتماثلة دفعة واحدة عدا تلك التي يكون فيها الإفصاح إفرادياً ضرورياً لفهم تأثير العمليات بين ذوي العلاقة على البيانات المالية للشركة.

٣- النقد وما يماثله

تقوم الشركة باستثمار جزء من النقد الفائض في حسابات مربحة لفترات استحقاق ٩٠ يوماً فأقل مع عدة بنوك محلية. وقد بلغ متوسط معدل العوائد عليها خلال عام ٢٠١٠م نسبة ٠.٥٣٪ (٢٠٠٩م : ٠.٩٦٪). وبلغ إجمالي العوائد المحققة منها خلال عام ٢٠١٠ مبلغ ٧.٣ مليون ريال سعودي (٢٠٠٩م : ٣٥.٥ مليون ريال سعودي). كما بلغ نصيب المجموعة من عوائد استثمارات الشركات التابعة والمشاريع المشتركة في الودائع مبلغ ٢٤٢ مليون ريال سعودي (٢٠٠٩م: ٣٢٤ مليون ريال سعودي).

ويتكون رصيد النقد وما يماثله في نهاية السنة ما يأتي:

٢٠١٠م	٢٠٠٩م	(بآلاف الريالات السعودية)
٢٣٠,١٣٧	٣,٩٢٢,٤٢١	حسابات التحصيل
٩٩٠,٠٤٠	١,٦١٤,١٨٢	مراحيات قصيرة الأجل
٤,٠٦٤,٣٥٨	١,٦١٢,٤٧٣	ودائع قصيرة الأجل
٧٦٦,١٤٢	٥٦١,٠٠٢	حسابات المصروفات
٦,٠٥٠,٦٧٧	٧,٧١٠,٠٧٨	

٤- حسابات المدينين، صافي

(أ) تتكون حسابات المدينين كما في ٣١ ديسمبر ما يأتي:

٢٠١٠م	٢٠٠٩م	(بآلاف الريالات السعودية)
٩,٣٦٠,٥٥٨	٨,٤٦٤,٠٠٨	حسابات مدينين صدرت بها فواتير
١,٢٩١,٦٠٠	٢,٤٢٣,٤٥٧	حسابات مدينين لم تصدر بها فواتير بعد
١٠,٦٥٢,١٥٨	١٠,٨٨٧,٤٦٥	
(١,٩٤٤,٨٠٠)	(٢,١٨٩,٧٤٧)	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
٨,٧٠٧,٣٥٨	٨,٦٩٧,٧١٨	

في ما يلي حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

٢٠١٠م	٢٠٠٩م	(بآلاف الريالات السعودية)
٢,١٨٩,٧٤٧	١,٧٢٦,٢٢٨	الرصيد في ١ يناير
١,٥٨٦,٥١٩	١,٥٠٧,٩٨٣	الإضافات (انظر إيضاح ٢٠)
٣,٧٧٦,٢٦٦	٣,٢٣٤,٢١١	
(١,٨٣١,٤٦٦)	(١,٠٤٤,٤٦٤)	الديون المدومة خلال السنة
١,٩٤٤,٨٠٠	٢,١٨٩,٧٤٧	الرصيد في ٣١ ديسمبر

(ب) تقوم الشركة منذ إنشائها بإثبات إيرادات الخدمات المقدمة لبعض العملاء عند تحصيلها. عندما يكون لدى الشركة درجة عالية من عدم التأكد في إمكانية تحصيلها. وتقوم الشركة حالياً بالسعي لتحصيل هذه الإيرادات. وقد بلغت الإيرادات المفوترة غير المحصلة الخاصة لهذه الفئة لعام ٢٠١٠م ١١١ مليون ريال سعودي (٢٠٠٩م : ١٠١ مليون ريال سعودي). وبمتوسط سنوي قدره ١٩٢ مليون ريال سعودي للسنوات الأحد عشر السابقة لعام ٢٠١٠م.

(ج) لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات خارجية يتم بموجبها مقاصة الأرصدة المدينة والدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية التي تظهر ضمن حسابات المدينين والدائنين في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م و ٢٠٠٩م ما يأتي:

٢٠١٠م	٢٠٠٩م	(بآلاف الريالات السعودية)
١,٣٨٣,٩٨٥	١,٤٢٠,٨٢٩	صافي الأرصدة المدينة
١,٤٧٣,٢٤٠	١,١٧٦,٨٧٧	صافي الأرصدة الدائنة



(د) تقوم الشركة، وفقاً للفقرة (سابعاً) من قرار مجلس الوزراء رقم ١٧١ المشار إليه في الإيضاح رقم (١)، بتسوية المبالغ المستحقة لحكومة المملكة العربية السعودية المتعلقة بالرسوم الحكومية مقابل الأرصدة المتراكمة المستحقة على الجهات الحكومية بالمملكة عن خدمات الاتصالات المقدمة إلى هذه الجهات.(أنظر إيضاح ٢٧).

٥- المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى

تتكون المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى مما يأتي:

٢٠١٠م	٢٠٠٩م
٧٥٩,٥٧٣	٧١٠,٢٧٦
٣٢٨,٦٣٢	٦٢٤,٨٦٠
٦٥٣,٤٠٨	٣٨٧,٦٦٦
٢١٤,٠٩٩	٣٣٤,٢٠٠
٣٨٥,١٤٢	٢٩٨,٦٩٨
٢٩٢,٨٤٣	٢٩٢,٨٤٣
٣١٩,٢٦٦	١٥٢,٣٣٣
٣٧٤,٩٣٩	٨٢,٣٧٩
٦١٨,٢٧٥	٦٠٨,٦٠٣
٣,٩٤٦,١٧٧	٣,٤٩١,٨٥٨

يمثل مشروع إخلاء الترددات المتفق عليه مع الجهات الرسمية بأن يتم إخلاء الترددات المستخدمة لصالح هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وإنشاء شبكة بديلة عن طريق الشركة. وقد تم خلال عام ٢٠٠٥م خصص مبلغ ٢٥٠ مليون ريال سعودي وخلال عام ٢٠١٠م خصص المبلغ المتبقي (٥٠ مليون ريال سعودي) من تكاليف المشروع من مستحقات الحكومة وظهرت ضمن "الأرصدة الدائنة الأخرى". وقد تم توقيع المحضر النهائي وتسليم المشروع. (أنظر إيضاح ١١).

"أخرى" تشمل بنوداً متنوعة أهمها: تأمين مدفوع مقدماً وإبداعات مستردة.

٦- استثمارات في حقوق ملكية وأخرى

تتكون هذه الاستثمارات مما يأتي:

٢٠١٠م	نسبة الملكية	٢٠٠٩م	نسبة الملكية
١,٢٠٤,٨٠٣	٪٣٦,٦٦	١,٠٨٨,٤٧٨	٪٣٦,٦٦
٥٢,٢٠٧	٪٥٠	٥٣,٥٩٧	٪٤٨,٦
٢,٢٥٠	٪٥٠	-	-
١,٢٥٩,٢٦٠		١,١٤٢,٠٧٥	
١,٢٨١,٢٣٤		١,٣٩٠,٨٥١	
٢,٥٤٠,٤٩٤		٢,٥٣٢,٩٢٦	

الاستثمار في الصكوك

يمثل حصة المجموعة في الاستثمار في الصكوك الذي قامت به إحدى شركاتها في ديسمبر ٢٠٠٧م. مدة التمويل ١٠ سنوات بمبلغ ١.٢٦٦ مليون ريال سعودي. ويبلغ معدل هامش الربح المعدل المتبادل بين بنوك كوالا لامبور "كلايبور" زائداً نسبة ٠.٤٥٪. هذا التمويل يدخل ضمن عمليات الأطراف ذات العلاقة داخل المجموعة (أنظر إيضاح ٢٧).

صكوك شركة سابك

تم شراء صكوك من الشركة السعودية للصناعات الأساسية "سابك" خلال شهر يوليو ٢٠٠٦م بمبلغ ١٥٠ مليون ريال سعودي وفترة صلاحية ٥ سنوات حتى يوليو ٢٠١١م، ومعدل عائد يعادل المعدل المتبادل بين البنوك السعودية "سابور" زائداً نسبة

٠.٤٠٪. وبلغت العوائد المحققة من هذه الصكوك خلال عام ٢٠١٠م مبلغ ١.٧ مليون ريال سعودي (٢٠٠٩م : ٢.٤ مليون ريال سعودي) ونظراً لأن فترة استحقاقها أقل من سنة فقد أعيد تصنيفها ضمن الأصول المتداولة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م.

٧- الممتلكات والمنشآت والمعدات، صافي

الأراضي والمباني	شبكة ومعدات الاتصالات	الأصول الأخرى	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي ٢٠١٠م	الإجمالي ٢٠٠٩م
١٣,٨٩٦,٣٤٧	٧٧,٧٧٦,٤٦٢	٦,٢٨٤,٥٧٢	٣,٨٠٦,٥١٠	١٠١,٧٦٣,٨٩١	٨٨,٦١٧,٩٧٠
٧,٥٤٦	١١٦,٩٧٦	٦٢,١٤٣	٥,١٨٨,٨٥٥	٥,٣٧٥,٥٢٠	٥,٩٨٢,٧٥٦
٣٨١,٢٠٤	٤,٥٥٠,١٢٧	٢٣٧,٢٤٤	(٥,١٦٨,٥٧٥)	-	-
٤٩,٠٤٥	٤,١٩٦,٦٠٦	٦٩٩,٦٩٨	٧٤٤,٧٤٣	٥,٦٩٠,٠٩٢	٧,٧٠٢,٥٦٩
(٢٤,٤٨٤)	(٧٢٥,٢٧٤)	(١٣١,٨٨٨)	(٢٣٤)	(٨٨١,٨٨٠)	(٥٣٩,٤٠٤)
١٤,٣٠٩,٦٥٨	٨٥,٩١٤,٨٩٧	٧,١٥١,٧٦٩	٤,٥٧١,٢٩٩	١١١,٩٤٧,٦٢٣	١٠١,٧٦٣,٨٩١
(٥,٨١٢,٩٦٠)	(٣٩,٤٣٤,١١٩)	(٣,٧٧٩,٩٣٩)	-	(٤٩,٠٢٧,٠١٨)	(٤٤,٢٣٦,٤٣١)
(٤٠٥,٢٧٧)	(٤,٥١٩,٣٢٠)	(٣٥٧,٤٨٧)	-	(٥,٢٨٢,٠٨٤)	(٦,٨٧٩,١٦٩)
(٩٣,٢٣٩)	(٢,٣٧٨,٩٨٠)	(١٢١,٨٧٠)	-	(٢,٥٩٤,٠٨٩)	١,٧١٣,٣٣٨
٦,٣٢٩	٥١,٦٧٩	٢٥,٠٠٣	-	٨٣,٠١١	٣٧٥,٢٤٤
(٦,٣٠٥,١٤٧)	(٤٦,٦٨٠,٧٤٠)	(٤,٢٣٤,٢٩٣)	-	(٥٦,٨٢٠,١٨٠)	(٤٩,٠٢٧,٠١٨)
٨,٠٠٤,٥١١	٣٩,٦٣٤,١٥٧	٢,٩١٧,٤٧٦	٤,٥٧١,٢٩٩	٥٥,١٢٧,٤٤٣	٥٢,٧٣٦,٨٧٣

( أ ) تشمل الأراضي والمباني أعلاه أراضٍ بقيمة ٢.٢٣٨ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م (٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م: ٢.٢٦٠ مليون ريال سعودي).

(ب) تم بمقتضى المرسوم الملكي. المشار إليه في الإيضاح (١) أعلاه. تحويل ملكية الأصول للشركة في ٢ مايو ١٩٩٨م. إلا أن عملية تحويل الملكية القانونية لبعض الأراضي ما تزال جارية. بلغت قيمة الأراضي التي تم نقل ملكيتها القانونية للشركة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ١.٩٢٤ مليون ريال سعودي. ويجري العمل على نقل ملكية الأراضي المتبقية وقيمتها ٢١٧ مليون ريال سعودي.

( ج ) تتضمن الممتلكات والمعدات والمنشآت أصول ثابتة خاضعة لعقود حقوق امتياز لإحدى الشركات المستثمر بها. يبلغ نصيب المجموعة منها مبلغ ٢.٨٩٠ مليون ريال سعودي. ستؤول ملكية هذه الأصول في نهاية فترة العقود إلى الدولة.

٨- الأصول غير الملموسة، صافي

تتضمن الأصول غير الملموسة الشهرة الناجمة من شراء حصص الشركة في مجموعة بينارياخ القابضة وشركة إن تي إس وشركة أوجيه للاتصالات المحدودة. إضافة لنصيب الشركة من الشهرة المسجلة في القوائم المالية لمجموعة بينارياخ القابضة وشركة أوجيه للاتصالات المحدودة. وفيما يلي تفاصيل الأصول غير الملموسة، صافي:



# الإزدهار







## ١١- الأرصدة الدائنة الأخرى - المتداولة

تتكون الأرصدة الدائنة الأخرى - المتداولة ما يأتي:

٢٠١٠م	٢٠٠٩م	(بآلاف الريالات السعودية)
١,١٦٤,٩٧٦	١,٠٨٩,٦١٦	مخصص الزكاة والضرائب (أنظر إيضاح ٢٥ . ٢٦)
٣٩٣,٢٧٤	٩٩٦,٠٩٩	محتجزات الموردين
٥٤٨,٢٠١	٩٣١,٤٥٥	مخصص الضريبة المستقطعة
١٠١,١٢١	٢٧٣,٤٢٢	إيداعات عملاء مستردة
٣٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	مشروع إخلاء الترددات (أنظر إيضاح ٥)
-	١١٩,٠٥٢	نسوية مستحقات الموظفين المعارين
١,٠٠٠,٩٢٨	١,١٥٨,٩٢٥	أخرى
٣,٥٠٨,٥٠٠	٤,٨١٨,٥٦٩	

”أخرى“ تشمل بنوداً متنوعة أهمها : مستحقات التأمينات الاجتماعية ورعاية الأندية الرياضية ودم غير تجارية.

### - الأرصدة الدائنة الأخرى - غير المتداولة

تتكون الأرصدة الدائنة الأخرى - غير المتداولة ما يأتي:

٢٠١٠م	٢٠٠٩م	(بآلاف الريالات السعودية)
١,٦٥٥,٦٢٥	٢,٤٢٢,٧٤١	ضرائب مؤجلة
٩٤٣,٣٣٠	١٩٢,٦٧٠	إيرادات مؤجلة طويلة الأجل
٦٤٥,٥٠٩	-	مشتقات مالية
٦١٧,٦٧٨	-	جارية طويلة الأجل
٣٤٤,٨٤٠	٥١٧,٤١١	رسوم رخص مستحقة
٣٤٧,١٤١	٢٣٦,٩٤٤	التزامات تأجير تمويلي
١٧٤,٦٢٥	١٥٦,٨٧٥	رعاية أندية
١,٢٣٢,٩٩٢	٣٣٢,٢٨٧	أخرى
٥,٩٦١,٧٤٠	٣,٨٥٨,٩٢٨	

”أخرى“ تشمل بنوداً متنوعة أهمها: مدفوعات مقدمة طويلة الأجل.

## ١٢- المصروفات المستحقة

تتكون المصروفات المستحقة ما يأتي:

٢٠١٠م	٢٠٠٩م	(بآلاف الريالات السعودية)
٢,٢٩٢,٨٥٣	٢,٥١١,١٤٩	رأسمالية
٢,٣٤٢,٤٣١	٢,٠٢٢,٤٤٣	جارية
٧٠١,٠٤٥	١,١٠٣,٠٣٣	مستحقات موظفين
٧٢١,٦٧٣	٤٦٠,٧٣١	أخرى
٦,٠٥٨,٠٠٢	٦,٠٩٧,٣٥٦	



(بآلاف الريالات السعودية)

٢٠١٠م	٢٠٠٩م	
١٥,٦٤١,٦١٥	١٥,٣١٣,١٣٩	تراخيص
٥,٦١٠,٩٧١	٥,١٣٧,٣٨٩	الشهرة الناجمة من توحيد القوائم المالية
٣,٨١٢,٦٤٥	٤,٣١٩,٤١٦	علامات تجارية وعلاقات تعاقدية
٢,٤٨٢,٨٩١	٣٠٣,٣٩٥	حقوق استخدام الطيف الترددي
١,٧٥٣,١١٤	١,٧٥٣,١١٤	الشهرة الناجمة من شراء حصة ٢٥٪ في مجموعة بينارياخ القابضة
٨٢٦,٣٩٦	٨٢٦,٣٩٦	الشهرة الناجمة من شراء حصة ٣٥٪ في شركة أوجيه للاتصالات المحدودة
٧١٣,١٩١	٧١٣,١٩١	الشهرة الناجمة من شراء حصة ٥١٪ في شركة إن تي إس
٩٩٦,٢٨١	٨٥٥,٧٤٦	أخرى
٣١,٨٣٧,١٠٤	٢٩,٢٢١,٧٨٦	

## ٩- الأصول غير المتداولة الأخرى

تتكون الأصول غير المتداولة الأخرى ما يأتي:

٢٠١٠م	٢٠٠٩م	(بآلاف الريالات السعودية)
٨٤٩,٣٤٤	٧١٧,٧٥١	قروض الموظفين السكنية
٥٨٤,٧٤٦	٥٤٣,٦٥١	ضرائب مؤجلة
٢٨٣,٢٤٥	٤٥٣,٢٣٤	مصروفات مؤجلة
٣٦٣,٧٤٦	٣٩٨,٤٧٦	استثمارات عقارية
٤٩٠,٥٨٥	٣١٩,٦١٨	أخرى
٢,٥٧١,٦٦٦	٢,٤٣٢,٧٣٠	

”أخرى“ تشمل بنوداً متنوعة أهمها: عمولات ورسوم مدفوعة مقدماً ومستحقات على أطراف ذات علاقة.

## ١٠- حسابات الدائنين

تتكون حسابات الدائنين ما يأتي:

٢٠١٠م	٢٠٠٩م	(بآلاف الريالات السعودية)
١,٥٨٤,٩٩١	١,٢٢٦,٤١٦	نسوية الشبكات الخارجية
٣,٥٣٨,٣٣٥	٢,٦٥٣,١٧٣	جارية
٨٣٦,٨٦٥	٦٨٤,٨٧٨	الرسوم الحكومية
١,٠١٣,٦٣٣	٤٠٩,٦٠٩	رأسمالية
٦٢,٥٩٠	٢٦,٨٧٩	أخرى
٧,٠٣٦,٤١٤	٥,٠٠٠,٩٥٥	

## ١٣- القروض

وتتمثل في:

(بآلاف الريالات السعودية)		٢٠١٠م	٢٠٠٩م
الجزء المتداول		٨,٤٤٦,٩٢٦	٨,٥٧٩,٠٢٠
الجزء غير المتداول		٢١,٧٤١,١٣٠	٢٢,٧١١,٠٦٢
		٣٠,١٨٨,٠٥٦	٣١,٢٩٠,٠٨٢

### - شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - الإمارات العربية المتحدة:

يبلغ نصيب المجموعة من القروض والتسهيلات البنكية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ٨.٩٤٥ مليون ريال سعودي.

### - مجموعة بينارياخ جي إس إم القابضة - ماليزيا:

يبلغ نصيب المجموعة من الصكوك ٣.٠٠١ مليون ريال سعودي. ومن التسهيلات البنكية وعقود الإيجار التمويلي مبلغ ٥.٩٢٨ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م. وقد استخدمت هذه الصكوك في تمويل عملية الاستحواذ على مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية والتي طرح لاحقاً ٣٠٪ منها للاكتتاب العام وأدرجت بالسوق المالية الماليزية.

### - شركة الاتصالات السعودية:

تم الحصول خلال الربع الثالث ٢٠٠٧م على تسهيلات تمويل على أساس المراجعة من عدة بنوك محلية على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك المحلية ( سايبور ) + ٠.٢٥ نقطة أساس. مدة التمويل ٦٠ شهراً. وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ٦.٠٠٠ مليون ريال سعودي.

تم الحصول خلال الربع الرابع ٢٠٠٧م على تسهيلات تمويل على أساس المراجعة من أحد فروع المصارف المحلية بماليزيا على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك الماليزية ( كلايبور ) + ٠.٤٥ نقطة أساس. مدة التمويل ١٢٠ شهراً. وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ١.٦٨٨ مليون ريال سعودي.

تم الحصول في أبريل ٢٠٠٨م على تسهيلات تمويل على أساس المراجعة من عدة بنوك محلية على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك المحلية (سايبور) + ٠.٢٥ نقطة أساس. مدة التمويل ١٢٠ شهراً. وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ٩.٥٠٠ مليون ريال سعودي.

تم الحصول خلال الربع الثالث ٢٠١٠م على تسهيلات تمويل على أساس المراجعة من عدة بنوك محلية على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك المحلية ( سايبور ) + ٠.٥٠ نقطة أساس. بمبلغ مليار ريال سعودي لم يتم استخدامها. حتى نهاية ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م.

بدأت الشركة خلال الربع الرابع من عام ٢٠٠٨م بسداد الأقساط المستحقة من القروض. وبلغت المبالغ المسددة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م ٤.٨٧٤ مليون ريال سعودي. منها ٢.٥٥٥ مليون ريال سعودي تم تسديدها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م.

## ١٤- مخصص مكافأة نهاية الخدمة

فيما يلي حركة مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال السنة:

(بآلاف الريالات السعودية)		٢٠١٠م	٢٠٠٩م
الرصيد في ١ يناير		٢,٨٤٣,٨٦٩	٢,٧٣٨,٠٢٥
الإضافات خلال السنة		٥٥٩,٩٨٠	٤٢٤,٢٦٧
المدفوعات خلال السنة		(٤٠٨,٤٧٨)	(٣١٨,٤٢٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر		٢,٩٩٥,٣٧١	٢,٨٤٣,٨٦٩

يتم احتساب المخصص على أساس قيمة المنافع المستحقة للموظفين في حالة تركهم العمل في تاريخ قائمة المركز المالي. وذلك باستخدام آخر راتب وبدلات للموظف وسنوات الخدمة. وتستخدم شركات المجموعة برامج مكافآت نهاية خدمة وفقاً للقوانين السارية في بلدانها.

## ١٥- رأس المال

يبلغ رأس مال الشركة ٢٠.٠٠٠ مليون ريال سعودي مقسمة إلى ٢.٠٠٠ مليون سهم بقيمة اسمية ١٠ ريالات للسهم مدفوعة بالكامل. وتبلغ نسبة الأسهم المملوكة للحكومة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م و ٢٠٠٩م ٧٠٪ من أسهم الشركة.

## ١٦- الاحتياطي النظامي

يتم، حسب النظام الأساسي للشركة، جُنب ١٠٪ من صافي الدخل كاحتياطي نظامي إلى أن يعادل هذا الاحتياطي ٥٠٪ من قيمة رأس المال المصدر. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على حملة أسهم الشركة. قامت الشركة خلال عام ٢٠١٠م بتجنيب مبلغ ٧٠١ مليون ريال سعودي (٢٠٠٩م : ١.٠٦٦ مليون ريال سعودي). وقد بلغ رصيد الاحتياطي النظامي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م ١٠.٠٠٠ مليون ريال سعودي. ما يمثل نسبة ٥٠ ٪ من رأس المال (٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م : ٩.٢٩٩ مليون ريال سعودي. ما يمثل نسبة ٤٦.٥ ٪ من رأس المال) لذلك تم وقف التجنيب عندما بلغ الحد النظامي ورفع طلب الموافقة للجمعية العامة العادية للمساهمين المزمع عقدها في نهاية مارس ٢٠١١م لإقرار هذا الوقف.

## ١٧- احتياطات أخرى

تتكون الاحتياطات الأخرى ما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)		٢٠١٠م	٢٠٠٩م
احتياطي خوط (أنظر إيضاح ٣٠)		٧٦٠,٨٠٣	-
احتياطي تغير نسب استحواذ		٤٦١,٠٧٩	-
احتياطات أخرى		٤٧,٥٣٣	-
		١,٢٦٩,٤١٥	-

## ١٨- إيرادات الخدمات

تتكون إيرادات الخدمات ما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)		٢٠١٠م	٢٠٠٩م
أجور الاستخدام		٣٤,٧٧٣,٢٣٢	٣٦,٣٥٩,١٣٠
رسوم الاشتراك		١٥,٠٠٨,٩٦٨	١٢,٤٨٢,٥٤٣
رسوم التأسيس		٣٣٧,٢٢٣	٤٢٢,٩٥٤
أخرى		١,٦٦٧,٤٠٥	١,٥١٥,٤٦٠
		٥١,٧٨٦,٨٢٨	٥٠,٧٨٠,٠٨٧

## ١٩- تكلفة الخدمات

تتكون تكلفة الخدمات ما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)		٢٠١٠م	٢٠٠٩م
رسوم استخدام الشبكات الخارجية		٨,٠٥٩,٥٠٣	٧,٤٩٤,٢٨٤
الرسوم الحكومية (x)		٥,٧٢٣,١٧٣	٥,٦٦٤,٣٩٩
إصلاح وصيانة		٢,٣٥٠,٧٠٠	٢,٠٢٦,١٤٥
تكاليف الموظفين		٢,٩٢٢,٦١١	٣,١٤٠,٦٥١
أخرى		٢,٤٠٨,٢٤٣	١,٤٥٣,٩١٣
		٢١,٤٦٤,٢٣٠	١٩,٧٧٩,٣٩٢

«أخرى» تشمل بنوداً متنوعة أهمها: إيجارات معدات وممتلكات وسيارات ومصرفيات المرافق واستشارات.

(x) فيما يلي تفاصيل الرسوم الحكومية:

(بآلاف الريالات السعودية)

رسوم تقديم الخدمة تجارياً

رسوم الرخصة

رسوم استخدام الطيف الترددي

٢٠١٠م	٢٠٠٩م
٤,٧٣٤,٩٤٤	٤,٧٤٤,١٣٦
٣٨٣,٠٩٢	٣٧٢,٠٢١
٦٠٥,١٣٧	٥٤٨,٢٤٢
٥,٧٢٣,١٧٣	٥,٦٦٤,٣٩٩

## ٢٠- المصروفات البيعية والتسويقية

تتكون المصروفات البيعية والتسويقية مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)

دعاية وإعلان

تكاليف الموظفين

مصروف الديون المشكوك في تحصيلها

طباعة بطاقات هاتفية ومستلزمات مكتبية

إصلاح وصيانة

أخرى

٢٠١٠م	٢٠٠٩م
٢,٣٦٠,٣٨٩	٢,٤٦٤,١١٩
١,٩٠٩,٣٨٩	١,٨٧٨,٨٤٨
١,٥٨٦,٥١٩	١,٥٠٧,٩٨٣
٤١٣,٢٩٥	٢٧٢,٠٦٨
١٢٣,٧٦٨	١٤٥,٨٢٦
٦٨٩,٧٤٠	٥٩٧,٤٩٥
٧,٠٨٣,١٠٠	٦,٨٦٦,٣٣٩

«أخرى» تشمل بنوداً متنوعة أهمها: إيجارات معدات ومتلكات وسيارات ومصروفات الاتصالات والبريد والتوصيل والأمن والسلامة.

## ٢١- المصروفات الإدارية والعمومية

تتكون المصروفات الإدارية والعمومية مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)

تكاليف الموظفين

إصلاح وصيانة

إيجارات معدات ومتلكات وسيارات

استشارات وأتعاب قانونية ومهنية

مصروفات المرافق

أخرى

٢٠١٠م	٢٠٠٩م
١,٦٩٢,٤٣٩	١,٧٥٢,٠٩٨
٣٦٧,٥٨١	٤٥١,١٧٣
٢٦٤,٠٠٣	٢٦٦,٠٢٤
٣٦١,٣٠٠	٢٧١,٥٨٢
١٦٧,٦٨٣	١٩١,٠١٣
٧٦٥,٩٧٧	٦٣٠,١٤٠
٣,٦١٨,٩٨٣	٣,٥٢٢,٠٣٠

«أخرى» تشمل بنوداً متنوعة أهمها: أقساط تأمين ومستلزمات مكتبية ومصروفات شحن ومناولة وبريد وتوصيل.

## ٢٢- الاستهلاك والإطفاء

يتكون الاستهلاك والإطفاء مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)

استهلاك

إطفاء

٢٠١٠م	٢٠٠٩م
٧,٤٢١,٥٠٦	٦,٨٧٩,١٦٩
١,٢٢٠,٦٩٨	٩١٩,٥٧٠
٨,٦٤٢,٢٠٤	٧,٧٩٨,٧٣٩

## ٢٣- تكاليف التمويل

وتتمثل في:

(بآلاف الريالات السعودية)

الشركة

باقي شركات المجموعة

٢٠١٠م	٢٠٠٩م
١١٨,٧١٩	٢٢١,٨٦٣
١,٦٦١,٩٥١	١,١٦٣,٤٣٧
١,٧٨٠,٦٧٠	١,٣٨٥,٣٠٠

## ٢٤- الإيرادات والمصروفات الأخرى - أخرى، بالصافي

تتكون الإيرادات والمصروفات الأخرى - أخرى، بالصافي مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)

إيرادات متنوعة

مكاسب تغير أسعار العملات الأجنبية

مكاسب / (خسائر) بيع / استبعاد الممتلكات والمنشآت والمعدات

مصروفات متنوعة

٢٠١٠م	٢٠٠٩م
١,٣٩٨,٦٦٦	١,٤٦٤,٩٠٧
٣٥٩,٣١٨	٦٤٢,١٥٣
٩٤١,٠٩٦	(١١٢,٨١٨)
(٦٢٢,٨٢٧)	(٨٤٣,٢٠٤)
٢,٠٧٦,٢٥٣	١,١٥١,٠٣٨

تتضمن مكاسب / ( خسائر) بيع / استبعاد الممتلكات والمنشآت والمعدات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ٧٢٨ مليون ريال سعودي عبارة عن نصيب المجموعة من مكاسب بيع أصول ثابتة (أبراج) لإحدى شركات مجموعة بينارياج القابضة، كما تضمنت الإيرادات المتنوعة في عام ٢٠٠٩م نصيب المجموعة البالغ ٦٨٧ مليون ريال سعودي مكاسب من بيع ٣٠٪ من شركة ماكسيس.

## ٢٥- الزكاة

(أ) وعاء الزكاة للشركة:

(بآلاف الريالات السعودية)

رأس المال بداية السنة

الاضافات:

الأرباح المبقاة والاحتياطي النظامي والمخصصات بداية السنة

قروض وأرصدة دائنه

صافي الدخل المعدل

٢٠١٠م	٢٠٠٩م
٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
٢٥,٦١٧,٧٧٧	٢٢,٥١٣,٧٤٤
١٢,٨٧٤,٠١٤	١٣,١٨١,٣٤٨
١١,١٦٣,١٧٢	١٢,٩٤٢,٨٧٢
(٥٩,٠٦٧,٠٢٢)	(٥٨,٨٧٤,٣١٦)
(٦,٠٠٠,٠٠٠)	(٥,٩٤٢,٨٦٩)
(٢٨٤,٥٦٦)	(١٣,٥٠٠)

الاستبعادات:

صافي الممتلكات والاستثمارات

توزيعات أرباح مدفوعة

المصروفات المؤجلة غير المتداولة

وقد تم احتساب مخصص الزكاة بواقع ٢.٥٪ من الوعاء الزكوي حيث قامت الشركة خلال العام بتعديل احتساب مخصص الزكاة على أساس الوعاء الزكوي بدلاً من الوعاء الزكوي أو الربح لأغراض الزكاة أيهما أعلى. وتعتقد الإدارة بأنه لن يترتب على الشركة أية التزامات زكوية إضافية قد تنشأ نتيجة لاعتمادها السياسة المبينة أعلاه.



## (ب) مخصص الزكاة:

(ب) مخصص الزكاة:	
(بالآلاف الريالات السعودية)	
٢٠١٠م	٢٠٠٩م
٧٨٥,٣٤٠	٥٣١,٩٣٥
١١٨,٢٠٨	٣٣١,٨٦٨
(١١٠,٤٣٣)	(٧٨,٤٦٣)
٧٩٣,١١٥	٧٨٥,٣٤٠

لقد تم اعتماد الربط الزكوي النهائي للسنوات منذ بدء الشركة وحتى نهاية عام ٢٠٠٣م. لم يتم الربط النهائي عن الأعوام ٢٠٠٤م و ٢٠٠٥م و ٢٠٠٦م و ٢٠٠٧م حيث يتوقف ذلك على البت في اعتراضات الشركة على بعض البنود بما إجماليه حوالي ٤٤٣ مليون ريال سعودي.

كما تم تقديم الإفقرارات الزكوية عن الأعوام ٢٠٠٨م و ٢٠٠٩م إلا أن ربط المصلحة لم يصدر حتى تاريخه. وقد صدرت للشركة شهادة زكاة مقيدة سارية المفعول حتى تاريخ ١٤٣٢/٥/٢٧ هـ (الموافق ٢٠١١/٤/٣٠م).

## (ج) الشركات التابعة والمشارك المشتركة

بدأ من عام ٢٠٠٩م تم تطبيق القرار الوزاري رقم ١٠٠٥ وتاريخ ١٤٢٨/٤/٢٨ هـ القاضي بوجوب تقديم إقرار زكوي واحد للشركة والشركات التابعة المملوكة لها بالكامل بصورة مباشرة أو غير مباشرة. سواء كانت داخل أو خارج المملكة وبناءً على ذلك تم إعادة عرض بيانات المقارنة.

## ٢٦- مخصص الضرائب

يمثل المبلغ المدرج بقائمة الدخل نصيب المجموعة من الضرائب المستحقة على الشركات التابعة والمشارك المشتركة وفقاً للأنظمة الضريبية السائدة في بلدانها. ويبلغ رصيد المخصص كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م ٣٧٢ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م: ٣٠٨ مليون ريال سعودي).

## ٢٧- معاملات الأطراف ذات العلاقة

### الجهات الحكومية بالملكة العربية السعودية

توفر الشركة خدمات اتصال متنوعة للقطاع الحكومي. صوتية نقل بيانات وغيرها.

بلغت الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالجهات الحكومية خلال عام ٢٠١٠م (شاملة الرسوم الحكومية المبينة في الإيضاح رقم ١٩ أعلاه) مبلغ ١.٤٥٩ مليون ريال سعودي و ٥.٠٠٩ مليون ريال سعودي. على التوالي (٢٠٠٩م: ١.٢٣٩ مليون ريال سعودي و ٥.٠٢٧ مليون ريال سعودي. على التوالي).

وبلغ إجمالي الأرصدة المدينة والدائنة مع الجهات الحكومية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ٣٢٧ مليون ريال سعودي و ٣٣٢ مليون ريال سعودي. على التوالي (٢٠٠٩م: ٢٦٠ مليون ريال سعودي و ٤٨٨ مليون ريال سعودي. على التوالي).

### الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية والشركات التابعة والمشروعات المشتركة

لم تكن المعاملات التي تمت مع الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية والشركات التابعة والمشروعات المشتركة خلال السنة ذات أهمية نسبية فيما عدا الاستثمار بالصكوك البالغ حوالي ١.٢٦٦ مليون ريال سعودي (أنظر إيضاح ٦).

## ٢٨- الارتباطات والالتزامات المحتملة

### الارتباطات

(أ) تدخل المجموعة خلال ممارسة نشاطها الاعتيادي في ارتباطات متعلقة بمصروفات رأسمالية جوهرية وبصورة أساسية فيما يتعلق بمشروعات توسعة الشبكة. بلغت ارتباطات المصروفات الرأسمالية القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م حوالي ٣.٤٩٨ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م: ٣.٣٤٧ مليون ريال سعودي).

(ب) يتم استئجار أراضٍ ومبانٍ لاستخدامها في عمليات المجموعة بموجب تعهدات إيجار تشغيلية تنتهي في تواريخ مستقبلية مختلفة. وقد بلغ إجمالي مصروفات الإيجار بموجب عقود الإيجار التشغيلية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م مبلغ ٦٣٣ مليون ريال سعودي (٢٠٠٩م: ٥٩٨ مليون ريال سعودي) .

## الالتزامات المحتملة

تتعرض المجموعة خلال ممارسة نشاطها الاعتيادي لإجراءات قانونية ودعاوى قضائية ومطالبات أخرى. ولا يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على مركز المجموعة المالي أو نتائج عملياتها المبينة في القوائم المالية الموحدة.

## ٢٩- الأدوات المالية

### القيمة العادلة

هي المبلغ الذي يمكن أن تتم به مبادلة أصل أو سداد إلزام بين أطراف مطلعة وراغبة في التعامل وبشروط تعامل عادلة. إن القيمة المسجلة لكل الأدوات المالية تقارب قيمتها العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م و ٢٠٠٩م والمبينة في ما يأتي:

- تعتبر القيمة العادلة لكل من النقد وما يمثله، حسابات المدينين والدائنين والأرصدة المدينة والدائنة الأخرى مقاربة للقيمة المسجلة نتيجة لطبيعة فترتها قصيرة الأجل.
- تستند القيمة العادلة للأسهم في الأسواق النشطة وفقاً لأسعار السوق.
- تستند القيمة العادلة للسندات الحكومية والقروض على التدفقات النقدية المخصصة.

لا تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الخاصة بالمجموعة تختلف كثيراً عن قيمتها الدفترية.

### مخاطر معدلات العوائد

هي مخاطر متعددة تتعلق بتأثير التغيرات في معدلات العوائد في السوق على المركز المالي للمجموعة وتدفقاتها النقدية. وتدير المجموعة تدفقاتها النقدية عن طريق مراقبة التوقيت بين التدفق النقدي المحصل والتدفق النقدي المستخدم. ويتم استثمار الفائض النقدي لزيادة دخل المجموعة من العوائد من خلال أرصدة يحتفظ بها كمرابحة وودائع قصيرة وطويلة الأجل. إلا أن مخاطر معدلات العوائد في هذا الخصوص لا تعتبر جوهرية.

### مخاطر تغير أسعار الصرف

هي مخاطر التغير في قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تقوم الإدارة بمراقبة تقلبات أسعار صرف العملة الأجنبية والدخول في اتفاقيات خوط عند الحاجة، للحد من مخاطر تغير أسعار الصرف. كما أن العملة الرسمية للمجموعة هي الريال السعودي وهو العملة الأساسية التي تتعامل بها المجموعة وسعره ثابت حالياً وبهامش بسيط مقابل الدولار الأمريكي.

### مخاطر الائتمان

هي مخاطر عدم قدرة الأطراف الأخرى على الوفاء بالتزاماتها تجاه المجموعة مما يؤدي إلى تكبد المجموعة خسارة مالية. تتكون الأدوات المالية التي قد تعرض المجموعة لمخاطر تركيز الديونية بشكل رئيسي من الأرصدة النقدية وحسابات المدينين. تقوم المجموعة بإيداع أرصدها النقدية في عدد من المؤسسات المالية ذات القدرات الائتمانية العالية وتباشر سياسة للحد من حجم أرصدها المودعة في كل مؤسسة مالية. ولا تعتقد المجموعة بوجود مخاطر عدم كفاءة كبيرة من هذه المؤسسات المالية. ولا تعتقد المجموعة أنها عرضة لمخاطر تركيز الديونية في ما يتعلق بحسابات المدينين نظراً لقاعدة مشركيها المتنوعة (سكنية، مهنية، مؤسسات تجارية كبرى ومؤسسات عامة) التي تعمل في مجالات عمل متنوعة موزعة على مناطق عديدة.

### مخاطر السيولة

هي مخاطر تعرض المجموعة لصعوبات في الحصول على الأموال اللازمة لمقابلة الالتزامات المرتبطة بالأدوات المالية. تدار السيولة عن طريق التأكد بشكل دوري من توفرها بمقادير كافية لمقابلة أية التزامات مستقبلية. ولا تعتبر المجموعة أنها عرضة لمخاطر جوهرية متعلقة بالسيولة.

## ٣٠- المشتقات المالية

أبرمت المجموعة اتفاقيات لمقايضة سعر الفائدة للتحوط من مخاطر تقلبات سعر الفائدة المتوقع من التدفقات النقدية المستقبلية فيما يتعلق بسعر الفائدة المتغير لديونها. المبلغ الأصلي والقيمة العادلة للأثر الفعال لهذه التحولات بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م هو ٧.٣٨٧ مليون ريال سعودي و ٧٦١ مليون ريال سعودي على التوالي علماً بأن القيمة العادلة للأثر الفعال لهذه التحولات تظهر من ضمن الاحتياطي الأخرى في قائمة المركز المالي الموحدة.

تم إظهار الأثر التراكمي للمشتقات المالية في القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠ ولم يتم إعادة عرض أثر المشتقات المالية على أرقام المقارنة كونها غير ذات أهمية نسبية.





التعاون

٣١- المعلومات القطاعية

وفقاً لأنشطة المجموعة الرئيسية قامت المجموعة بتحديد قطاعاتها التشغيلية الرئيسية على أساس نوع الخدمات المقدمة من قبل المجموعة وتنم المعاملات بين القطاعات التشغيلية وفقاً للأحكام والشروط التجارية المعتادة. لا يوجد هناك إيرادات أو مصاريف جوهرية هامة أخرى بين القطاعات. تتمثل القطاعات التشغيلية الرئيسية للمجموعة في:

- قطاع الجوال، وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الجوال وخدمات الجيل الثالث والبطاقات مسبقة الدفع والتجوال الدولي والرسائل.
- قطاع الهاتف، وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الثابت وهواتف البطاقة والاتصال البيني والاتصالات الدولية.
- قطاع المعطيات، وتشمل خدماته الرئيسية: الدوائر المؤجرة لنقل البيانات وخط العميل الرقمي(DSL) والإنترنت.
- غير الموزعة: وتشمل بعض العناصر التي لا يمكن ربطها بالقطاعات التشغيلية الرئيسية للمجموعة.

ويبين الجدول التالي المعلومات القطاعية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م:

(بآلاف الريالات السعودية)					
إيرادات الخدمات	الجوال	الهاتف	المعطيات	غير موزعة	الإجمالي
٣٤,١٥٩,٧٤٠	١٠,١٥٦,٠٢١	٧,١٤٠,٨٩٩	٥١,٧٨٦,٨٢٨	٣٣٠,١٦٨	٩٩,٦٣,٤٤٥
٢,٣٥١,٠٣٥	٦,٧٣٩,٩٥٦	٨٧٢,٤٥٤	(٩,٩٦٣,٤٤٥)	-	(٩,٩٦٣,٤٤٥)
صافي إيرادات الخدمات	٣١,٥٤٤,٣٢٦	١٤,٠٥٧,٨٠٠	٥٨٥٤,٥٣٤	٣٣٠,١٦٨	٥١,٧٨٦,٨٢٨
الاستهلاك والإطفاء	٤,٠٦٩,٨١٩	٣,٧٨٨,٩٧٣	٥٧٨,٠٩٩	٢٠٥,٣١٣	٨,٦٤٢,٢٠٤
صافي الدخل	٨,٠١٨,٢١٧	٦٦٥,٩٦٧	٨٠٧,٩٢٣	(٥٥,٧٨٥)	٩,٤٣٦,٣٢٢
إجمالي الأصول	٣٩,٢٥٢,٦٣٩	٣٧,٨٤٥,٩٩٩	٦,٧٩٦,٦٤٤	٢٦,٨٨٥,٦٣٧	١١٠,٧٨٠,٩١٩
إجمالي الخصوم	١٧,٠٦٩,٩٦٧	١٢,٧٧٩,١٩٢	٢,٢٠٥,٧٦٠	٢٥,٢٦١,٦٥٥	٥٧,٣١٦,٥٧٤

وقد كانت المعلومات القطاعية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م على النحو التالي:

(بآلاف الريالات السعودية)					
إيرادات الخدمات	الجوال	الهاتف	المعطيات	غير موزعة	الإجمالي
٣٤,٠٨٨,٠١٥	٩,٢٨٦,١٢٧	٧,٢٤٧,٥٥٢	٥٠,٧٨٠,٠٨٧	١٥٨,٣٩٣	٨٩,٨٦,٦١٢
١,٩٥٤,١٠٩	٦,٤٣٦,٦٢٩	٥٩٥,٨٧٤	(٨,٩٨٦,٦١٢)	-	(٨,٩٨٦,٦١٢)
صافي إيرادات الخدمات	٣٠,٠٥٢,١٩٤	١٤,١٢٢,١٩٨	٦,٤٤٧,٣٠٢	١٥٨,٣٩٣	٥٠,٧٨٠,٠٨٧
الاستهلاك والإطفاء	٣,٤٥٩,٦٠٣	٣,٧١٢,٣٤٤	٤٨٦,٤٦٨	١٤٠,٣٢٤	٧,٧٩٨,٧٣٩
صافي الدخل	٩,١٢٩,١٩٨	(٤٧١,٩٨٨)	١,٨٨٢,١٩٨	٣٢٣,٩٤٨	١٠,٨٦٣,٣٥٦
إجمالي الأصول	٤٢,٩٩٢,٦٢٨	٣٨,٣٩٣,٤٩٧	٥,٧٨١,٢٣٤	١٩,٦٥٦,٦١٠	١٠٦,٨٢٣,٩٦٩
إجمالي الخصوم	٢٠,٩٥٥,٠٨١	١٥,٨٩٥,٧٠٨	١,٢٤٥,٢٠٠	١٧,٨٩٥,٠٣٢	٥٥,٩٩١,٠٢١

٣٢- الأحداث اللاحقة

أوصى مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد يوم الأربعاء ١٥ صفر ١٤٣٢هـ الموافق ١٩ يناير ٢٠١٠م بتوزيع أرباح أولية مقدارها ١.٥٠٠ مليون ريال سعودي عن الربع الرابع من عام ٢٠١٠م بواقع ٠.٧٥ ريال سعودي عن كل سهم. وبذلك يصبح إجمالي الأرباح الموزعة عن عام ٢٠١٠م مبلغ ٢ ريال سعودي للسهم (عام ٢٠٠٩م: ٢ ريال سعودي للسهم). كما اعتمد المجلس في اجتماعه المنعقد يوم الإثنين ١٨ ربيع الأول ١٤٣٢هـ (الموافق ٢١ فبراير ٢٠١١م) القوائم المالية الموحدة لعام ٢٠١٠م.

٣٣- عرض البيانات بقائمة الدخل الموحدة وإعادة تصنيف أرقام المقارنة

قامت المجموعة بإعادة تبويب المصاريف التشغيلية ليتم عرض تكلفة الخدمات والمصروفات البيعية والتسويقية والمصروفات العمومية والإدارية بشكل مستقل. مما ترتب عليه إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م لتتوافق مع التصنيف المستخدم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م. كما تم إعادة تصنيف وتبويب بعض أرقام المقارنة لتتفق مع العرض للسنة الحالية.



# حياة أسهل



