





الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود (رحمه الله)  
مؤسس المملكة العربية السعودية



خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي  
الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود  
وليّ العهد



صاحب السمو الملكي  
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود  
وليّ وليّ العهد

## محتوى التقرير السنوي لشركة الاتصالات السعودية لعام 2016م

# 07

رؤية الشركة

08	كلمة رئيس مجلس الإدارة
09	كلمة الرئيس التنفيذي
12	مجلس إدارة الشركة

## أداء وأنشطة الشركة خلال العام المالي 2016م:

# 21

أ- الأداء التشغيلي

21	شركة الاتصالات السعودية
21	الشركات التابعة المحلية
22	الشركات التابعة الدولية
24	الاستثمارات
24	أولاً - الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية
24	• الاستثمارات في المشاريع المشتركة
24	• الاستثمارات في الشركات الزميلة
26	ثانياً - الاستثمارات الأخرى

26	ب - الأداء المالي للمجموعة
33	ج - التوجهات الاستراتيجية
33	د - برنامج التغيير الثقافي
34	هـ - الموارد البشرية
35	و - الرعاية الرياضية
36	ز - المسؤولية الاجتماعية
39	ح - خدمة حجاج بيت الله الحرام

## مجلس إدارة الشركة:

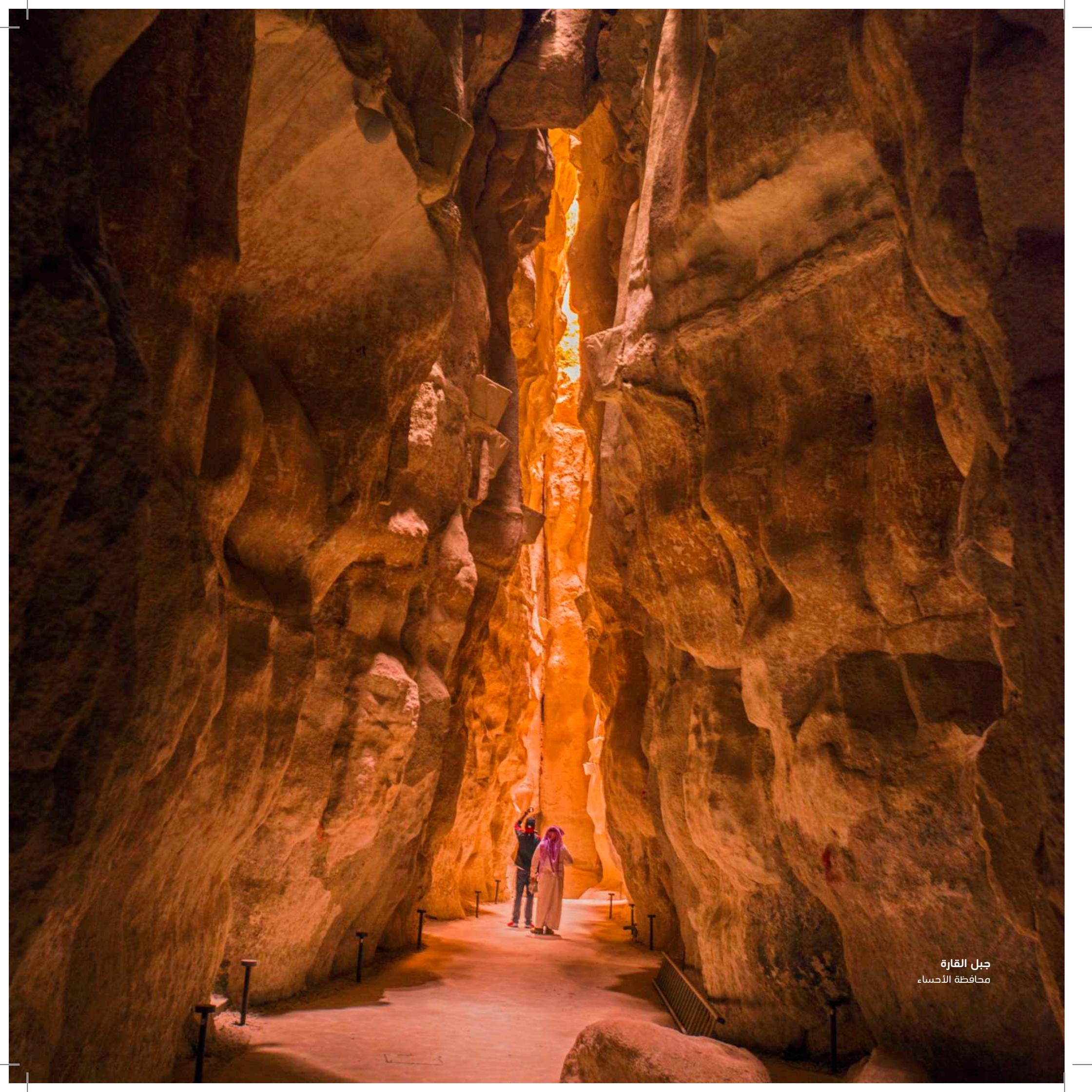
# 42

مجلس إدارة الشركة

## توزيع الأرباح والمكافآت وتوصيات مجلس الإدارة:

# 52

توزيع الأرباح والمكافآت وتوصيات مجلس الإدارة



جبل القارة  
محافظة الأحساء

# رسالة الشركة

رؤا في عالم يتجدد، نحقق فيه تطلعات عملائنا لنبلغ معهم آفاقاً جديدة

سنابل ذهبية

قرب نزلة القدية المطلة على جبال طويق

# رؤية الشركة

نسعى إلى تبوء موقع الريادة في مجال تقنيات المعلومات والاتصالات من خلال توفير الخدمات والحلول الشاملة والمبتكرة لنكسب ثقة عملائنا ونثري مجتمعنا

# كلمة رئيس مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

أخواني وأخواتي مساهمي الاتصالات السعودية الكرام،،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

واصلت شركتكم خلال العام 2016م ريادتها في المملكة على صعيد التغطية الواسعة والخدمات المتكاملة والاهتمام بالعميل والموظف. فبعد مضي عشرين عاماً على إطلاق خدمات الجوال في المملكة أصبحت البدايات المتواضعة لعدد الجوال والتكلفة الباهظة للخدمات إنجازات شهد لها القاضي والداني، حيث شهد العقدان الماضيان نقلت كبيرة في أعداد الجوال على شبكة تحوي أحدث التقنيات، أناحتها الشركة لعملائها في مختلف مناطق المملكة.

كما قطعت شركتكم شوطاً جيداً للاستحواذ على الحصص المتبقية في شركة سيل المتقدمة المحدودة ونوقع أن تستكمل الاستحواذ قريباً لتصل نسبة ملكيتنا إلى (100%)، وذلك تحقيقاً لهدفنا الاستراتيجي في رفع كفاءة التوزيع ونقاط الاتصال بعملائنا، حيث أن شركة سيل هي الذراع الرئيس للشركة الأم في نشر خدماتها. وخلال السنة، زادت الشركة حصتها إلى (51.8%) في شركة فيفا الكويت، وهذه الزيادة كفيلة بضمان الأثرية في مجلس الإدارة وتمكينها من خدمة عملائها في الكويت بشكل تكاملي، مع عمليات الشركة في المملكة وفي الدول الأخرى التي تستثمر فيها شركتكم. وترسيخاً لمكانتها التقنية والاستثمارية استثمرت الشركة كذلك في شركة كريم من خلال شراء حصة تبلغ 10%.

وعلى الجانب المالي تجاوزت إيرادات الشركة الموحدة (51.8) مليار ريال بزيادة نسبتها (2.4%) مقارنة بعام 2015م لتصل إلى (51,845) مليون ريال. وتظهر الأرقام الأساسية في النتائج المالية للعام الماضي التي يتضمنها هذا التقرير، قدرة الشركة وخبرتها في مواجهة العوامل المؤثرة المختلفة، مثل انخفاض سعر النفط، الذي أثر سلباً في مختلف القطاعات الاقتصادية في المملكة، إضافة للتأثير السلبي لصرف العملات في دول تستثمر بها الشركة، وانخفاض الخطوط العاملة مع تطبيق نظام البصمة. وقد حَقَّقَ الاهتمام بتقليص المصروفات على مستوى شركات المجموعة والاهتمام بدعم النمو في جوانب الخدمات ذات الطلب المتزايد وبالأخص من إيرادات خدمات قطاع الأعمال من وطأة التحديات المشار إليها.

إن تحقيق كل ما تقدم خلال عام اتسم بتحديات اقتصادية ومالية محلياً وعالمياً يؤكد قدرة شركتكم على التكيف مع المعطيات الجديدة. فشركتكم تتحلى بحمد الله بملاءة مالية كبيرة نتيجة سياستها المالية المحافظة. وحظيت، ولا تزال، بتصنيف ائتماني عالٍ من كبريات بيوت التصنيف الائتماني. كما صنفت الشركة بالمركز الأول على مستوى الشرق الأوسط في ارتفاع قيمة العلامة التجارية إلى 6.2 مليار دولار أمريكي حسب تصنيف "براندي فاينانس العالمية"، محققة ارتفاعاً بنسبة (11%) خلال العام 2016م، وهو ما يعطيها مزيداً من المرونة والخيارات فيما لو احتاجت لتمويل استثمارات جديدة، ويمكّنها من مواصلة التزامها بسياسة التوزيعات حسبما اعتمد في جمعيتنا العمومية العام الماضي.

الملاءة المالية ما هي إلا ركيعة واحدة تكمل منظومة قدرات شركتكم المتمثلة في وضوح الاستراتيجية، وتوافر الكوادر الوطنية المدربة يقودها كفاءات إدارية مميزة تم استقطابها من داخل الشركة وخارجها. وأنا على ثقة أن شركتنا ستبقى مواكبة لتطورات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وستواصل دعمها لاقتصاد مملكتنا الحبيبة وستعمل لتكون شريكاً استراتيجياً في مبادرات التحول الوطني ضمن إطار رؤية المملكة 2030م.

العام 2017م هو العام الأخير من الاستراتيجية الحالية (2015-2017م). ولذا فقد بدأنا العمل مع الإدارة منذ الربع الرابع من العام 2016م على تطوير استراتيجية نمو (2018-2020م) تنقل شركتكم إلى مكانة تتعدى الريادة الوطنية والإقليمية إلى الريادة العالمية بحلول العام 2020م. وسنواصل العمل لتعزيز دورنا في مبادرات برنامج التحول الوطني، مع الاستمرار بتقديم خدمة مميزة لعملائنا أفراد ومؤسسات في القطاعين الخاص والعام. كما سنواصل أيضاً توفير حلول متكاملة للمؤسسات الكبيرة والصغيرة والمتوسطة، وتعزيز الفرص المتاحة للتوسع في خدمات النطاق العريض المدعومة بشبكتي الجيل الثالث والرابع وقريباً الخامس بإذن الله.

من جانب آخر وبعد اعتماد برنامج التغيير الثقافي، مرّت الشركة بمراحل تغيير كثيرة منذ نشأتها، وهو واحد من أهم البرامج الاستراتيجية للشركة لترسيخ ثقافة الأداء عبر تنفيذ مبادرات سنوية

تهدف لتحسين وتطوير بيئة العمل للموظف، مما ينعكس إيجابياً وبشكل مباشر على أدائه وخدمته للعميل. ويقاس البرنامج مدى تطورنا من خلال تنفيذ هذه المبادرات حيث اعتمد منذ أربع سنوات قياس التغيير من قبل جهة خارجية محايدة لتعطي مؤشر أداء الصحة المؤسسي (OHI). ويتم سنوياً قياس تسع محاور رئيسة تركز على ثقافة وصحة الشركة ومقارنتها مع شركات عالمية بمجالات مختلفة، ومنها تحديد العوامل المؤثرة ونقاط القوة والضعف، ومن ثم بناء مبادرات وبرامج معززة وتصحيحية. ولله الحمد فقد تحققت الأهداف الموضوعة وكان التطور ملحوظاً على أرض الواقع ومتماشياً مع نتائج الدراسة سنوياً، حيث ففز مؤشر القياس منذ إنطلاقه 31 نقطة في أربع سنوات، مما وضعنا بمصاف الشركات العالمية المشاركة بهذه الدراسة. وفي 2016م، شهد المؤشر زيادة بعدد 9 نقاط، التي انعكست تلقائياً على أداء الشركة المالي والتشغيلي. ونسعى اليوم جاهدين إلى إيجاد بيئة عمل صحية مشجعة ومريحة للجميع ونجتهد لرفع كفاءة العمل.

زملائي في مجلس الإدارة يشاركوني شكر حكومتنا الرشيدة وشركم على ثقتكم بالمجلس وتطلع إلى دعمكم. مؤكداً أن جُل اهتمامنا يتركز في حفظ حقوق المساهمين وتنميتها، معربين عن شكرنا وامتناننا لعملاء الشركة مؤكداً مواصلة الشركة تلبية احتياجاتهم للتقنية والاتصال.

الشكر موصول لزملائي في إدارة الشركة ولكل موظف وعامل ينتمي لهذا الصرح الوطني الرائد.

أ. د. عبدالله بن حسن العبدالقادر  
رئيس مجلس إدارة مجموعة الاتصالات السعودية



# كلمة الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

أخواني وأخواتي مساهمي الاتصالات السعودية الكرام...

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

حفل عام 2016م ولله الحمد بالعديد من المنجزات التي حققتها الشركة، وعلى أكثر من صعيد، وذلك على الرغم من التحديات الكبيرة التي واجهها القطاع سواءً من النواحي التنظيمية أو من ناحية ما يواجهه السوق من تباطؤ اقتصادي.

هذه الإنجازات تواكب المستجدات في المملكة العربية السعودية، وتسير مع توجه الدولة نحو تنفيذ رؤية 2030، وبرنامج التحول الوطني 2020، فكما هو معروف، فإن البرنامج ركز على موضوعين مرتبطين بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وهما نشر النطاق العريض في المملكة والتحول إلى الاقتصاد الرقمي. وبطبيعة الحال فإن شركة الاتصالات السعودية معنية بهذا التوجه، وبالأخص فيما يتعلق بنشر التقنيات، وتحقيق الانتشار الرقمي للقطاع الحكومي والقطاع الخاص، وإحداث التأثير الإيجابي في مختلف شؤون حياة الناس اليومية.

وبناءً على هذا، فإن الشركة تعمل وفق أسس استراتيجية تستشرف مستقبل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من جهة، ومن جهة أخرى تركز على ثلاثة محاور رئيسة تشمل:

- إثراء تجربة عملائها الكرام، ويتم ذلك من خلال مبادرات مهمة تُعنى بجميع نقاط التلاقي مع العملاء من مراكز اتصال أو مكاتب مبيعات، والاهتمام بجعل شبكة شركة الاتصالات السعودية الأفضل. يضاف إلى هذا ما تم تطويره من قنوات رقمية تسهل على العملاء التواصل مع الشركة بطرق مبتكرة. كما أن الشركة طوّرت منظومة العناية بعملاء قطاع الأعمال بدرجة كبيرة وذلك من خلال باقة من المبادرات المبتكرة.
- إيجاد عوائد مجزية للمستثمرين، وذلك من خلال الحرص على بناء نظام متكامل يركز على الفعالية في الإنفاق وكذلك الاستمرار في الشفافية والوضوح الخاص بالاستمرار بالسياسة المعلنة وتوزيعات الأرباح.

• تحسين بيئة العمل داخل الشركة، وذلك عن طريق برنامج طموح لإحداث نقلة نوعية في "الثقافة المؤسسية" لشركة الاتصالات السعودية والوصول بها إلى مصاف الشركات العالمية. وبالفعل فقد بدأ هذا البرنامج بإحداث نقلة كبيرة في إيجابية بيئة الشركة والتي يتم قياسها من خلال مؤشر (OHI) العالمي. وحسب القائمين على هذا المؤشر فإن ما تحقق من ارتفاع في قيمة المؤشر خلال الثلاث سنوات الماضية لم تحققه أي من الشركات العالمية أو المحلية والتي تستخدم هذا المؤشر.

وكما أشرت، فإن الشركة واجهت تحديات ضخمة هذا العام، لعل من أهمها ما تم تبنيه من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بخصوص توثيق الهوية من خلال البصمة لجميع عملاء الشركة وخلال مدة قصيرة نسبياً. وهو توجه دعمته الشركة منذ البداية لما له من تأثير إيجابي على أمن هذا الوطن. وقد استنفرت الشركة جميع إداراتها ذات العلاقة لتنفيذ هذا المشروع الضخم حيث ساهم آلاف الموظفين وفي جميع المناطق في نجاح تحديث الشركة لبيانات الملايين من عملائها الكرام بالرغم من الكثير من الصعوبات اللوجيستية والتنظيمية. وقد أثر هذا الإجراء على ديناميكية عمل سوق الاتصالات في المملكة وإلغاء الملايين من شرائح الجوال وبالتالي أحدث تأثيراً كبيراً على عوائد المبيعات للقطاع بشكل عام. كما أن قرار وزارة العمل سعودة العاملين في محلات بيع وصيانة أجهزة الاتصالات (وهو ما ساندته الشركة بشكل كبير) قد أحدث بعض الإرباك في قنوات التوزيع للمبيعات.

ومع كل هذه التحديات، إضافة إلى ما شهدته الأسواق من تباطؤ اقتصادي ناتج عن انخفاض أسعار النفط، فقد تمكنت الشركة ولله الحمد من زيادة نسبة إيراداتها في عام 2016م بمقدار 2% مقارنة بالعام الذي سبقه. وقد ارتبط تحقيق تلك الزيادة في الإيرادات بنجاح استراتيجية الشركة في التركيز على قطاعي الأعمال ومبيعات الجملة. كما ركزنا من خلال برامج مبتكرة تم تنفيذها في عام 2016م على تقليل التكاليف والمصروفات التشغيلية عبر تطبيق مبادئ "المصاريف الرأسمالية والتشغيلية الذكية" على مستوى الشركة، وهو ما كان له تأثير إيجابي كبير وقلل من حجم تأثير الانخفاض في مبيعات الأفراد والتكاليف الضخمة لمشروع تطبيق البصمة.

وعلى مستوى البنية التحتية، واصلت الشركة الاستثمار في شبكتها مع التركيز على شبكة الجيل الرابع في جميع مناطق المملكة، كما استمرت في نشر شبكة الألياف البصرية لخدمة قطاع الأعمال، مما أدى لارتفاع عدد عملاء الخدمات المدمجة خلال الربع الرابع من 2016م بنسبة 19%، ونجحت الشركة في إجراء تجارب على الجيل الخامس والمتوقع أن يتم استخدامه على نطاق تجاري موسع عالمياً وفي المملكة بحلول سنة 2020م.

كما حرصنا على توجيه الاستثمار في اتجاه نمو الطلب على خدمات البيانات الحديثة والمبادرات الرقمية. وتبنت الشركة في هذا الاتجاه أفضل الأسس الإدارية الملائمة للمتغيرات في هذه الصناعة الهامة، وبحث فرص الاستثمار دولياً وداخلياً، وتقديم حلول للشركات المتوسطة والصغيرة بقطاع الأعمال وخدمتهم بفعالية أكبر عبر الحوسبة السحابية والخدمات المدارة وأمن المعلومات، وباقات خدمات البيانات عالية السرعة التي كان من بواجرها خلال عام 2016م الإعلان عن إنشاء الشركة السعودية للحوسبة السحابية من خلال شراكة بين شركة الاتصالات السعودية ومركز المعلومات الوطني، حيث تهدف هذه الشراكة للالتزام بدعم وتمكين مشاريع الرقمنة في القطاع الحكومي بحلول مرنة وقابلة للتوسع وبفعالية عالية، بطريقة آمنة وبعتماد أفضل الممارسات العالمية والخبرات والتجارب المحلية.

وعززت الشركة في الفترة الأخيرة من 2016م استثماراً يواكب مرحلة التغير الرقمي، ممثلاً بشراء مباشر لحصة 10% من شركة كريم المختصة بالنقل عبر منصة التطبيقات الذكية، وتتوافق هذه الصفقة مع استراتيجية التوجه للاستثمار الرقمي والتنمية الشاملة للمنظومة الرقمية وتقديم خدمات مبتكرة للعملاء كالمدفوعات الرقمية، فضلاً عن تعزيز التواصل عبر الأجهزة الذكية والنظام الخاص بالنقل الذكي.

وسوف تستمر الشركة بالتركيز على الابتكار وإيجاد بيئة تساهم في الإبداع لإيمانها الكبير بأن هذا هو السبيل الأفضل لمواصلة النمو في بيئة تحكمها تغيرات ضخمة يقودها التقدم التقني ولتؤكد فاعلية مساهمتها في تحقيق رؤية الوطن.

ختاماً نتقدم بالشكر الجزيل لحكومتنا الرشيدة ولكل من ساهم معنا في تحقيق نجاحاتنا المتعددة، ونخص بالذكر عملاء ومساهمي شركتنا الأعزاء وجميع موظفي الشركة ومنسوبيها.

**د. خالد بن حسين البياري**

الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات السعودية





رجال ألمع  
عسير



الدكتور/ عبدالله العبدالقادر  
رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ/ صالح العذل  
عضو مجلس الإدارة

الدكتور/ خالد العرفج  
عضو مجلس الإدارة

الأستاذ/ طه القويز  
نائب رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ/ عبدالعزيز الهيدان  
عضو مجلس الإدارة



## مجلس إدارة الشركة

الأستاذ/ عمر التركي  
عضو مجلس الإدارة

الدكتور/ إبراهيم القاضي  
عضو مجلس الإدارة

الأستاذ/ عبدالرحمن المازي  
عضو مجلس الإدارة

الدكتور/ خليل كردي  
عضو مجلس الإدارة



# أداء وأنشطة الشركة خلال العام المالي 2016م

مقصورة الراجحي  
القصيم



## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تأسست شركة الاتصالات السعودية (الشركة) بصفتها شركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/35 بتاريخ 24 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 21 أبريل 1998م) الذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والبريد والهاتف (يشار إليه فيما بعد بـ "قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكانياته الفنية والإدارية إلى الشركة، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم 213 بتاريخ 23 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 20 أبريل 1998م) الذي اعتمد نظام الشركة الأساسي (النظام الأساسي). وقد كانت الشركة في حينه مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية (الحكومة)، وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم 171 بتاريخ 2 رجب 1423هـ (الموافق 9 سبتمبر 2002م)، قامت الحكومة ببيع 30% من أسهمها.

بدأت الشركة عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية (المملكة) في 6 محرم 1419هـ (الموافق 2 مايو 1998م). وحصلت الشركة على سجلها التجاري رقم 1010150269 كشركة مساهمة سعودية بتاريخ 4 ربيع الأول 1419هـ (الموافق 29 يونيو 1998م). ويقع المركز الرئيسي للشركة في مدينة الرياض.

للشركة استثمارات مختلفة في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة تعرف مجتمعة، لغرض القوائم المالية، بـ "المجموعة". تفاصيل هذه الاستثمارات كالتالي:

المعالجة	نسبة الملكية 31 ديسمبر		اسم الشركة
	2015م	2016م	
<b>الشركات التابعة:</b>			
طريقة التوحيد	100%	100%	(1) الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (لحلول إس تي سي) - المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	100%	100%	(2) شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	100%	100%	(3) شركة فيفا البحرين (ش.م.ب.م) - مملكة البحرين
طريقة التوحيد	100%	100%	(4) شركة عقالات المحدودة (إقامة وتملك وإدارة العقار) - المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	100%	100%	(5) شركة الاتصالات العامة (برافو) - المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	100%	100%	(6) شركة سفاير المحدودة - المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	71%	71%	(7) شركة إنتغرال القابضة (إنتغرال) (ش.م.ب.م) - مملكة البحرين
طريقة التوحيد	60%	60%	(8) شركة سيل المتقدمة المحدودة (سيلكو) - المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	26%	51.8%	(9) شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) (ش.م.ك) - دولة الكويت
<b>المشاريع المشتركة والشركات الزميلة:</b>			
طريقة حقوق الملكية	35%	35%	(10) شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة
طريقة حقوق الملكية	25%	25%	(11) مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة - ماليزيا
طريقة حقوق الملكية	50%	50%	(12) الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية
طريقة حقوق الملكية	36.66%	36.66%	(13) المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية
طريقة حقوق الملكية	50%	49%	(14) شركة مراكز الاتصال - المملكة العربية السعودية
طريقة حقوق الملكية	10%	10%	(15) شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية - المملكة العربية السعودية



السودة  
عسير

تتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في توفير وتقديم خدمات الاتصالات والمعلومات والإعلام، وتشمل أغراضها على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- أ. إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة شبكات وأنظمة الاتصالات الثابتة والمتحركة.
- ب. توصيل وتقديم خدمات الاتصالات المختلفة إلى العملاء وصيانتها وإدارتها.
- ج. إعداد الخطط والدراسات اللازمة لتطوير وتنفيذ وتوفير خدمات الاتصالات من جميع النواحي الفنية والمالية والإدارية. وإعداد وتنفيذ الخطط التدريبية في مجال الاتصالات وتقديم أو الحصول على الخدمات الاستشارية التي تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بأعمالها وأوجه نشاطها.
- د. التوسع في شبكات ونظم الاتصالات وتطويرها عن طريق استخدام أحدث الأجهزة والمعدات التي توصلت إليها تقنية الاتصالات خصوصاً في مجال تقديم الخدمات وإدارتها.
- هـ. توفير المعلومات والتقنيات والأنظمة المعتمدة على المعلومات للعملاء بما في ذلك إعداد وطبع وتوزيع أدلة الهاتف والأدلة التجارية والنشرات والمعلومات والبيانات وتوفير وسائل الاتصال اللازمة لنقل خدمات (الإنترنت) بما لا يتعارض مع قرار مجلس الوزراء رقم (163) بتاريخ 23 / 10 / 1418هـ وخدمات الحاسب الآلي العامة، وغير ذلك مما يتعلق بأنشطة الاتصالات أو الخدمات التي تقدمها شركة الاتصالات السعودية سواء كان ذلك لأغراض الإعلام أو التجارة أو الدعاية أو أية أغراض أخرى تراها الشركة مناسبة.
- و. تجارة الجملة والتجزئة واستيراد وتصدير وشراء وامتلاك وتأجير وتصنيع وتسويق وبيع وتطوير وتصميم وتركيب وصيانة أجهزة ومعدات ومكونات شبكات الاتصالات المختلفة بما في ذلك الشبكات الثابتة والمتحركة والخاصة، وكذلك برامج الحاسب الآلي والممتلكات الفكرية الأخرى وتقديم الخدمات والقيام بأعمال المقاولات المتعلقة بشبكات الاتصالات المختلفة.
- ز. استثمار عقارات الشركة وما قد يترتب على ذلك من بيع وشراء وتأجير وإدارة وتطوير وصيانة.

فضلاً عن ذلك يحق للمجموعة أن تؤسس شركات أخرى وأن تشترك مع الشركات والمؤسسات أو الهيئات الأخرى السعودية والأجنبية التي تزاوُل أعمالاً شبيهة أو مكملية لأعمالها أو التي قد تعاونها على تحقيق غرضها أو أن تشتريها كلها أو جزءاً منها.

ويسر مجلس إدارة الشركة أن يقدم للمساهمين الكرام التقرير السنوي عن أداء المجموعة، ونتائج أعمالها للعام المالي 2016م، والذي يعكس التطور المستمر في أداء المجموعة في مختلف أوجه أنشطتها، ويظهر دورها في تعزيز وتطوير قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية بما يخدم المجتمع السعودي ويحقق خطط التنمية الوطنية ويساهم بفاعلية في تعزيز الاقتصاد الوطني ويحقق عوائد مجزية لمساهميها.

جامع الإمام تركي بن عبد الله  
الرياض





سوق الزل  
الرياض

## أولاً: أداء وأنشطة الشركة خلال العام المالي 2016م

### الأداء التشغيلي

#### 1- شركة الاتصالات السعودية - المملكة العربية السعودية

قامت شركة الاتصالات السعودية بتنفيذ استراتيجيتها المبنية على أساس النمو في الإيرادات ومراجعة تكاليف تقديم الخدمات وكذلك تحسين تجربة العملاء بالاستمرار في تقديم خدمات نوعية وعروض جديدة تلبى احتياجات عملائها وتثري حياتهم. وركزت الشركة بشكل خاص على التوسع في تقديم باقات الإنترنت على نطاق جميع المنتجات (المفوتر؛ المسبق الدفع وشرائح البيانات) حيث استمرت الشركة في تقديم باقات وعروض جديدة للبيانات، للجوال المفوتر والتجوال وعدة باقات للأجهزة الذكية مما أدى لنمو عدد عملاء المفوتر بنسبة 21% كما أطلقت الشركة باقات جديدة ومرنة لشرائح الإنترنت مسبقة الدفع بالإضافة إلى عدد من العروض الترويجية لعملاء الشرائح مسبقة الدفع (سوا) وتحسين تجربة العميل من خلال تقديم تطبيق MySTC بشكل مختلف وعدد من وسائل الدفع الإلكترونية مما انعكس إيجاباً على متوسط العائد من المستخدمين.

كما واصلت الشركة توسعتها لشبكة الألياف البصرية المنزلية (FTTH) للمنازل بكافة أنحاء المملكة العربية السعودية بسرعات تصل إلى 200 ميجابت في الثانية حيث نمت خطوط الألياف البصرية العاملة بنسبة 32% بنهاية 2016م مقارنة بالعام الماضي.

وتواصل شركة الاتصالات السعودية الريادة في تقديم حلول الاتصالات و تقنية المعلومات ICT من خلال تشكيلة من منتجات الربط القائمة على تقنية شبكات الهاتف المتنقل والشبكات الثابتة، تتكامل معها حلول وخدمات رقمية وحلول متكاملة لإنترنت الأشياء (IoT) والحوسبة السحابية (Cloud Services) والخدمات المدارة (Managed Services) وحلول الخدمات المتكاملة (System Integration)، والتي يتم تزويدها من مراكز بيانات (Data centers) تم ربطها عبر أضخم شبكة للألياف البصرية في المملكة بهدف تعزيز المساهمة في دفع عجلة التحول إلى الاقتصاد القائم على المعرفة والمساهمة في تحقيق الرؤية المستقبلية للمملكة 2030.

كما تم زيادة عدد منافذ مبيعات قطاع الأعمال لتصل إلى أكثر من 100 منفذ وتم تحسين تجربة العملاء داخلها وبناء نظام متابعة الفرص البيعية، لتساهم في الوصول إلى أكبر عدد من شريحة عملاء الشركات المتوسطة والصغيرة مما أسهم في ارتفاع مؤشر رضى العملاء. كما أطلقت الشركة خدمة الاتصال المباشر (SIP Trunk) التي تدعم زيادة سرعة الاتصال وفعاليتها، حيث تتيح الخدمة الجديدة الخطوط المباشرة ابتداءً من 30 خط وتُمكن العملاء من الاستفادة الكاملة من مزايا الاتصال الحديثة والمتطورة عن طريق الربط بمقسم بروتوكول الإنترنت الخاص بهم (IP PBX) وتدعم الخدمة حتى 100 ألف تحويلة للشركات الكبيرة. كما تم توقيع العديد من الاتفاقيات مع مجموعة من المؤسسات والشركات الرائدة وخصوصاً في مجال خدمات ال (ICT)، والتي من أبرزها اتفاقية شراكة استراتيجية حصريّة مع شركة التعدين العربية السعودية "معادن"، يتم بموجبها ربط مواقع الشركة وتزويدها بجميع خدمات وحلول تقنية الاتصالات والمعلومات التي توفرها شركة الاتصالات السعودية.

وللشركة إنجازات نوعية في مجال خدمات النواقل والمشغلين والمتمثلة في توفير كافة الاحتياجات والخدمات الدولية لوحدة الأعمال داخل الشركة من خدمات هاتفية وإنترنت وكذلك لعملاء الشركة من المشغلين المحليين والإقليميين والدوليين ومقدمي الخدمة إضافة لشريحة قطاع الأعمال الإقليمي، وتمثلت تلك الإنجازات بشكل خاص في المجالات التالية:

- التوسع في مجال نقل الحركة الهاتفية الدولية وخاصة العبورية من خلال استثمار علاقات الشركة المميزة بالكثير من المشغلين والنواقل الدوليين، حيث تميز عام 2016م بالنمو الكبير في الحركة الهاتفية الدولية العبورية بنسب تجاوزت 40% مقارنة بما تم تحقيقه في العام 2015م.
- توسعة دوائر الإشارة الناقلة للبيانات والمستخدم لخدمات التجوال الدولي (BICS) من

200 Mbps إلى 1000 Mbps وكذلك إضافة دائرة أخرى مع المشغل الدولي ساينفرس (SYNIVERSE IPX) بسعة 1000 Mbps وذلك لخدمة جميع دول العالم. وكذلك إضافة دائرة الإشارة مع مشغل المقسم الدولي اتصالات (Etisalat IPX) بسعة 500 Mbps خصيصاً لعملاء الشركة المتجولين بدولة الإمارات العربية المتحدة.

- ساهمت الزيادة في عدد وسعات دوائر الإشارة الخاصة ببيانات التجوال الدولي (IPX) في تحسين الخدمات وجودتها بشكل كبير وكذلك تقليص نسبة الانقطاعات والاختناقات في بيانات التجوال ومنح عملاء الشركة السعة الكافية للاستخدام العالي للبيانات خارج المملكة مما يحقق الاستخدام الأمثل لباقات بيانات التجوال ويحقق رضى العميل عن الخدمة. وقد بلغت نسبة الزيادة في حجم بيانات المتجولين أكثر من 100% مقارنة بالعام الماضي. كما قامت الشركة في البدء في تنفيذ مشروع مقسم الخدمات الصوتية عن طريق الإنترنت (IPX) والذي يقوم بتمرير الحركة الدولية والعبورية بطاقة استيعابية تصل إلى 150 ألف مكالمة في نفس الوقت.

وفي مجال البنية التحتية الدولية فقد واصلت الشركة مجهوداتها من خلال ترقية وتوسعة ما تمتلكه الشركة من بنية تحتية من الكوابل البحرية والبرية والتي تعتبر الأحدث على مستوى العالم من حيث التقنية، حيث تم خلال عام 2016م العديد من الإنجازات من أهمها:

- زيادة السعات الدولية التي تملكها الشركة على الكوابل البحرية بنسبة 175% عن العام الماضي 2015م حيث تم الانتهاء من الترقية الثانية للكابل البحري القاري (IMEWE) والكابل البحري القاري (EIG) وذلك لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية من الحركة الدولية في منطقة الشرق الأوسط والهند وأوروبا، حيث أظهرت البيانات زيادة في السعات الدولية بنسبه 77% مقارنة بالعام 2015م.

أما في مجال خدمات الإنترنت الدولية فقد تم استكمال العديد من المشاريع والمبادرات من أهمها:

- الانتهاء من استكمال تنفيذ التوسعة الخامسة لخدمات التخزين المؤقت لمحتوى الإنترنت لشركة جوجل بكل من الرياض وجدة، حيث تم زيادة السعات المتاحة لخدمات المحتوى بنسبة تجاوزت 35% مقارنة بما تم تحقيقه في العام السابق. مما ساهم في تقديم خدمات مميزة وذات جودة واستمرارية عالية، ومنح عملاء الشركة ميزة تفضيلية.
- توسعة سعات التخزين لمقدم خدمات المحتوى (Akamai) إلى G240 مما يساهم في تحسين تجربة العملاء.
- توسعة نقاط التواجد الدولي للإنترنت في كل من لندن وأمستردام وفرانكفورت بسعات عالية لتلبية متطلبات عملاء شركة الاتصالات السعودية الداخليين والخارجيين.

#### 2- الشركات التابعة المحلية

- **الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة - حلول إس تي سي - المملكة العربية السعودية**

تأسست الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (ذات مسؤولية محدودة) في المملكة العربية السعودية في أبريل 2002م، وتعمل في تقديم خدمات الإنترنت وتشغيل مشاريع الاتصالات ونقل ومعالجة المعلومات في السوق السعودي، وحازت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2007م على حصة 100% من الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات والبالغ رأس مالها 100 مليون ريال سعودي، ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة العربية السعودية.

- **شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية**

تأسست شركة الاتصالات للاستثمار التجاري (ذات مسؤولية محدودة) في أكتوبر 2007م في المملكة العربية السعودية برأس مال مليون ريال سعودي من قبل شركة الاتصالات السعودية، والتي تمتلك نسبة 100% من رأس مال الشركة بغرض تشغيل وصيانة شبكات

الاتصالات وأعمال نظم شبكات الحاسب الآلي وشبكات الإنترنت وصيانة وتشغيل وتركيب نظم وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات، ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة العربية السعودية.

#### • شركة عقالات المحدودة - المملكة العربية السعودية

تأسست شركة عقالات المحدودة في مارس 2013م في المملكة العربية السعودية برأس مال 10 مليون ريال سعودي من قبل شركة الاتصالات السعودية، والتي تمتلك نسبة 100% من رأس مال الشركة وتعمل هذه الشركة في إقامة وتملك واستثمار وإدارة العقار والمقاولات وتقديم خدمات الاستشارات والاستيراد والتصدير لصالح شركة الاتصالات السعودية، ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية، علماً بأن الشركة لم تبدأ نشاطها التجاري بعد.

#### • شركة الاتصالات العامة "برافو" - المملكة العربية السعودية

تأسست شركة الاتصالات العامة (برافو) في فبراير 2002م في المملكة العربية السعودية، وحازت شركة الاتصالات السعودية في يناير 2014م على نسبة 100% من شركة الاتصالات العامة (برافو) والبالغ رأس مالها 200 مليون ريال سعودي، وتعمل هذه الشركة في الأعمال الكهربائية وشبكات الاتصالات وتجارة الجملة والتجزئة في أجهزة الاتصالات السلكية والأجهزة الكهربائية واستيراد وتسويق وتركيب وصيانة أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية وتقنية المعلومات المرخصة، ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة العربية السعودية.

#### • شركة سفائر المحدودة - المملكة العربية السعودية

تأسست شركة سفائر المحدودة في المملكة العربية السعودية في يونيو 2014م برأس مال يبلغ 100 مليون ريال سعودي وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة 100% من شركة سفائر، ويشمل نطاق عمل هذه الشركة تجارة الجملة والتجزئة في أجهزة وأنظمة الحاسب الآلي والاتصالات السلكية واللاسلكية ومعدات الإنترنت ومواد الدعاية والإعلان وقطع الغيار والأجهزة الكهربائية وأجهزة الدفع الآلي ومعدات نقاط البيع الآلية وبيع خدمات مشغلي الاتصالات وإنشاء مراكز الاتصالات والبيع وبيع الخدمات. ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة العربية السعودية.

#### • شركة سيل المتقدمة المحدودة (سيلكو) - المملكة العربية السعودية

تأسست شركة سيل المتقدمة المحدودة (سيلكو) في المملكة العربية السعودية في يناير 2008م وتعمل في تجارة الجملة والتجزئة في خدمات شحن بطاقات الاتصالات وأجهزة ومعدات الاتصالات وخدمات الحاسب الآلي وبيع وإعادة بيع كافة خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة وصيانة وتشغيل المجمعات التجارية، وتعمل الشركة في السوق السعودي ولها فروع في البحرين وعمان وحازت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2011م على حصة 60% من شركة سيل المتقدمة المحدودة والبالغ رأس مالها 100 مليون ريال سعودي. وبتاريخ 25 ديسمبر 2015م وافق مجلس إدارة الشركة على تقديم عرض لشراء حصة (اتحاد سيل) في شركة سيل المتقدمة (سيلكو) والبالغة 40% وذلك بمبلغ وقدره 400 مليون ريال سعودي، وبتاريخ 17 يناير 2017م، تم استكمال الإجراءات للزمرة لشراء ونقل ملكية الحصص المتبقية في شركة سيل المتقدمة (سيلكو) والتي تمثل نسبة 40% من رأس مالها، وبذلك تصبح سيلكو مملوكة بالكامل (100%) من قبل شركة الاتصالات السعودية وذلك بمبلغ وقدره (400) أربعمائة مليون ريال سعودي.

#### 3- الشركات التابعة الدولية

#### • شركة فيفا البحرين (ش.م.ب.م) - مملكة البحرين

تأسست شركة فيفا البحرين (ش.م.ب.م) في فبراير من عام 2009م في مملكة البحرين برأس مال 75 مليون دينار بحريني أي ما يعادل 746 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ من قبل شركة الاتصالات السعودية، والتي تمتلك نسبة 100% من رأس

مال الشركة وتعمل هذه الشركة في كافة خدمات الاتصالات المتنقلة والاتصالات الدولية والنطاق العريض والخدمات الأخرى ذات الصلة بالسوق البحرينية، وقد بدأت التشغيل التجاري في 3 مارس 2010م. وبالرغم من المنافسة الشديدة في السوق البحريني إلا أن شركة فيفا البحرين استطاعت أن تتجاوز أفضل التوقعات خلال هذا العام حيث استطاعت الوصول للريادة في سوق الاتصالات البحرينية من ناحية عدد العملاء، ويقع مركزها الرئيسي في مملكة البحرين وتمارس نشاطها التشغيلي في البحرين.

#### • شركة إنتغفال القابضة (ش.م.ب.م) - مملكة البحرين

تأسست شركة إنتغفال كشركة قابضة تملك حصصاً في شركات تعمل في مجال خدمات المحتوى والإعلام الرقمي في دول الخليج في يونيو 2009م في مملكة البحرين برأس مال 28 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 281 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ من قبل شركة الاتصالات السعودية، والتي كانت تمتلك نسبة 51% من رأس مال الشركة، وفي ديسمبر 2011م زادت شركة الاتصالات السعودية حصتها بنسبة 20% لتبلغ 71%. وبتاريخ 1437/12/20هـ الموافق 2016/09/21م وافق مجلس إدارة الشركة على قيام الشركة بشراء حصة شركة أول إيشيا ديجيتال ميديا ليمتد (المملوكة لشركة أسترو الماليزية) في شركة إنتغفال القابضة (إنتغفال) والتي تمثل 29% من رأس مال شركة إنتغفال، بمبلغ وقدره 10 مليون دولار (بما يعادل 37.5 مليون ريال سعودي) وبذلك تصبح حصة الشركة 100% حال استكمال عملية الشراء، ويقع مركزها الرئيسي في البحرين وتمارس نشاطها التشغيلي في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.

#### • شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) (ش.م.ك) - دولة الكويت

حازت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2007م على نسبة 26% من شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) والبالغ رأس مالها 50 مليون دينار كويتي أي ما يعادل حوالي 687 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ، وتعمل هذه الشركة في مجال خدمات الهاتف الجوال في السوق الكويتي وقد بدأ التشغيل التجاري لها في 4 ديسمبر 2008م، وقد تم إدراجها كشركة مساهمة في سوق الكويت للأوراق المالية في 14 ديسمبر 2014م، مجموعة الاتصالات السعودية تدير شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) وتعالج استثمارها فيها بطريقة التوحيد لسيطرتها على السياسات المالية والتشغيلية وذلك بسبب تمثيلها في مجلس إدارتها بأغلبية الأعضاء.

بتاريخ 27 ديسمبر 2015م تقدمت الشركة بعرض اختياري لشراء الأسهم غير المملوكة في شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) والتي تمثل 74% من إجمالي عدد الأسهم القائمة. بلغ العرض المقدم من الشركة لمساهمي شركة فيفا دينار كويتي واحد لكل سهم (ما يعادل 12.37 ريال سعودي)، وبتاريخ 31 يناير 2016م انتهت مدة العرض الاختياري المقدم من الشركة وبلغت عدد الأسهم التي قبلت بالعرض 128,860,518 سهماً، تمثل ما نسبته 25.8% من إجمالي الأسهم المصدرة لشركة الاتصالات الكويتية (فيفا)، وتبلغ قيمة تلك الأسهم 128,860,518 دينار كويتي (ما يعادل حوالي 1,590,138,792 ريال سعودي) وبهذا تصبح حصة الشركة في شركة فيفا الكويت 51.8% بدلاً من 26%، ونتيجة لهذه الزيادة، انخفضت حصة الملكية غير المسيطرة بمبلغ 306 مليون ريال سعودي وحقوق المساهمين (احتياطيات أخرى) بمبلغ 1.313 مليون ريال سعودي، ويقع مركزها الرئيسي في دولة الكويت وتمارس نشاطها التشغيلي في دولة الكويت.

تجدر الإشارة إلى أن عمليات التشغيل في الكويت قد تنامت بشكل كبير في السنوات الأولى حيث أصبحت الشركة رائدة في مجال النطاق العريض بسرعات هي الأعلى في السوق، وذلك كنتيجة مباشرة لجودة شبكتها واعتمادها على أحدث التقنيات للجيل الثالث والرابع وتميز تغطيتها لجميع أرجاء دولة الكويت.

ولا يوجد للشركات التابعة أعلاه أي أدوات دين مصدرة على شكل صكوك أو سندات، تجدر الإشارة إلى أن شركة الاتصالات السعودية خلال الربع الثاني من عام 2014م، اعتمدت برنامج صكوك بقيمة إجمالية تبلغ 5 مليار ريال سعودي كحد أقصى وتم إصدار الشريحة الأولى وفيما



صيد الحريد  
جزر فرسان

يلي بياناتها كما في 31 ديسمبر 2016م:

الإصدار	تاريخ الإصدار	فئة الإصدار	القيمة الإجمالية للإصدار	تاريخ الاستحقاق
صكوك الاتصالات	9 يونيو 2014م	1 مليون ريال سعودي	2 مليار ريال سعودي	9 يونيو 2024م

تم إصدار الصكوك الموضحة أعلاه بالقيمة الاسمية بدون خصم أو علاوة إصدار. تحمل هذه الصكوك عائداً يحسب على أساس (سايبور) لثلاثة أشهر + هامش قدره 70 نقطة أساس لمدة 10 سنوات تدفع كل ثلاثة أشهر.

#### 4- الاستثمارات

##### أولاً- الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية

##### - الاستثمارات في المشاريع المشتركة

##### • شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة

شركة أوجيه للاتصالات المحدودة هي شركة قابضة مسجلة في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة ويقع مركزها الرئيسي في الإمارات العربية المتحدة ولديها استثمارات تمارس من خلالها نشاطها التشغيلي في شركات تعمل في قطاع الاتصالات في تركيا وجنوب أفريقيا. حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 35% من شركة أوجيه للاتصالات في أبريل 2008م والبالغ رأسمالها 3.6 مليار دولار أمريكي أي ما يعادل حوالي 13.5 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ.

لدى المجموعة استثمار في شركة أوجيه للاتصالات المحدودة (أوجيه للاتصالات) بحصة ملكية تبلغ (35%) ويعالج هذا الاستثمار في سجلات المجموعة وفقاً لطريقة حقوق الملكية وخلال الربع الرابع 2016م، تم استنفاد كامل رصيد استثمار المجموعة في أوجيه للاتصالات وبناءً على ذلك توقفت المجموعة عن الاستمرار في معالجة استثمارها وفقاً لطريقة حقوق الملكية، علماً بأن نصيب المجموعة من الخسائر (446 مليون ريال سعودي) والتغير في الاحتياطيات الأخرى (256 مليون ريال سعودي) لشركة أوجيه والذي تجاوز رصيد الاستثمار خلال الربع الرابع 2016م، تواجه أوجيه للاتصالات حالياً صعوبات مالية تؤثر على قدرتها على سداد أقساط القروض المستحقة والالتزام بالقيود المالية التي وضعها البنوك المقرضة. وبالتالي نتج عن ذلك وجود حالة من الشك حول قدرة أوجيه للاتصالات على الاستمرارية. تقوم المجموعة حالياً بدراسة الخيارات الممكنة حيال هذا الاستثمار بما يخدم مصلحتها ويتماشى مع استراتيجيتها.

##### • مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة - ماليزيا

بيناريانج الماليزية شركة استثمارية قابضة ويقع مركزها الرئيسي في ماليزيا ولديها استثمارات تمارس من خلالها نشاطها التشغيلي حيث تمتلك 100% من مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية (Maxis) التي تعمل في قطاع الاتصالات المتنقلة في ماليزيا والتي لم تكن مدرجة في السوق المالية الماليزية، وقد تم في شهر نوفمبر 2009م طرح 30% من أسهم ماكسيس للاكتتاب العام وأدرجت تبعاً لذلك في السوق المالية الماليزية، كما تم بيع حصة أخرى تبلغ 5% في شهر يوليو 2012م، وبذلك انخفضت نسبة ملكيتها في شركة ماكسيس إلى 65%.

كما يوجد لديها استثمارات أخرى في شركة إيرسيل - Aircel، التي تعمل في قطاع الاتصالات المتنقلة في الهند، وقد حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 25% من مجموعة بيناريانج في سبتمبر 2007م والبالغ رأسمالها 20.7 مليار رينجت ماليزي، أي ما يعادل حوالي 23 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ. خلال عام 2013م، قامت المجموعة بمراجعة استثمارها الخارجي في مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة (مشروع مشترك) بما في ذلك طريقة إدارتها وتحديد مدى التأثير الفعلي المشترك على هذا الاستثمار.

وعليه وقعت تعديل في الاتفاقية مع باقي الشركاء في مجموعة بيناريانج فيما يتعلق بحقوقها

التشغيلية في مجموعة إيرسيل (إحدى الشركات التابعة لمجموعة بيناريانج). وبناءً على ذلك قامت المجموعة بالتوقف عن معالجة استثمارها في مجموعة إيرسيل بطريقة حقوق الملكية ابتداءً من الربع الثاني 2013م.

##### - الاستثمارات في الشركات الزميلة

##### • الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية

تأسست الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة (ذات مسؤولية محدودة مختلطة) في سبتمبر 2002م بغرض إنشاء وتأسيس وإدارة وتشغيل كابل بحري يربط بين المملكة العربية السعودية وجمهورية السودان لتمير الاتصالات بينهما وأي دول أخرى. وقد بدأ النشاط التشغيلي للشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في شهر يونيو 2003م، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية في سبتمبر 2002م على نسبة 50% من الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة والبالغ رأسمالها 75 مليون ريال سعودي، ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة العربية السعودية. بتاريخ 2016/11/24م وافق مجلس الإدارة على توصية مجلس إدارة الشركة العربية للكوابل البحرية على خفض رأس مال الشركة إلى 25 مليون ريال سعودي عن طريق تحويل النقد المتاح للشركاء حسب نسب ملكيتهم.

##### • المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية "عربسات" - المملكة العربية السعودية

تم إنشاء هذه المؤسسة من قبل الدول الأعضاء في جامعة الدول العربية في أبريل 1976م. وتوفر عربسات عدداً من الخدمات لهذه الدول الأعضاء إضافة إلى كافة القطاعات الرسمية والخاصة في نطاق تغطيتها وبصورة أساسية منطقة الشرق الأوسط. وتشمل الخدمات المقدمة حالياً: الخدمة الهاتفية الإقليمية "صوتية، نقل بيانات، فاكس وتلكس"، بث تلفزيوني، بث إذاعي إقليمي، خدمات استعادة الخدمة وتأجير ساعات على أساس سنوي أو شهري. حازت شركة الاتصالات السعودية في أبريل 1999م على حصة 36.66% من المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية "عربسات" والبالغ رأسمالها 500 مليون دولار أمريكي أي ما يعادل حوالي 1,875 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة ومصر وفرنسا.

##### • شركة مراكز الاتصال - المملكة العربية السعودية

تأسست شركة مراكز الاتصال (ذات مسؤولية محدودة مختلطة) لتقديم خدمات مراكز الاتصال واستعلامات الدليل مع شركة أيجز (Aegis) في نهاية ديسمبر 2010م بالمملكة العربية السعودية، وتمتلكت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2010م على حصة تبلغ حوالي 50% من شركة مراكز الاتصال والبالغ رأسمالها 4.5 مليون ريال سعودي (عدد الأسهم المملوكة 225,001 من أصل 450,000 سهم). قامت الشركة خلال الربع الرابع 2015م ببيع ما نسبته 1% من حصتها في شركة مراكز الاتصال لصالح الشركاء الآخرين حسب بنود اتفاقية الشركاء (عدد الأسهم المملوكة 220,500 سهم من أصل 450,000 سهم)، ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة العربية السعودية.

##### • اتحاد فيرجن موبايل السعودية - المملكة العربية السعودية

تأسست شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية (ذات مسؤولية محدودة) خلال العام 2013م لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، وقد بدأت نشاطها خلال العام 2014م وتمتلك شركة الاتصالات السعودية حصة 10% من رأس مال شركة فيرجن والبالغ 52 مليون ريال سعودي (2014م: 20 مليون ريال سعودي) خلال عام 2015م تم تعديل اتفاقية الشركاء وعقد تأسيس شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية نتيجة دخول شريك جديد ونتج عن ذلك إعادة تصنيف استثمار الشركة في اتحاد فيرجن موبايل السعودية من استثمار متاح للبيع إلى استثمار في شركة زميلة يعالج وفق طريقة حقوق الملكية، ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة العربية السعودية.



محطة سكة حديد الحجاز  
المدينة المنورة

## ثانياً- الاستثمارات الأخرى

### • صندوق رأس المال الجريء

قامت شركة الاتصالات السعودية بالاستثمار في صندوق رأس المال الجريء، والمتخصص بالاستثمار في الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة الحجم التي تعمل في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات بالسوق السعودي والأسواق العالمية الأخرى على شكل وحدات استثمارية، وبمبلغ مبدئي يبلغ 50 مليون دولار أمريكي بما يعادل 187.5 مليون ريال سعودي بتمويل ذاتي تم دفعه بالكامل (2015م: المدفوع منه 37.5 مليون دولار أمريكي بما يعادل 140.6 مليون ريال سعودي). في 31 ديسمبر 2016م، تم تقييم الوحدات المملوكة للشركة بقيمة 409.4 مليون ريال سعودي (2015م: 166.3 مليون ريال سعودي). ومن ضمن الشركات المستثمر فيها الصندوق، شركة كريم. ويقع المقر الرئيسي للصندوق في مملكة البحرين ويستثمر الصندوق في السوق السعودي وأسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا والولايات المتحدة واليابان بهدف تقليل المخاطر الاستثمارية للصندوق.

### • الشركة السعودية لقياس وسائل الإعلام

قامت شركة الاتصالات السعودية خلال العام 2013م بالاستثمار في الشركة السعودية لقياس وسائل الإعلام، وهي شركة بدأت العمل في بداية عام 2014م ومجال نشاطها هو قياس نسب المشاهدة التلفزيونية بهدف تزويد السوق الإعلامي بمعلومات تستند إلى مصدر المعلومة الصحيح. تمتلك شركة الاتصالات السعودية ما نسبته 10.42% من رأس مال الشركة (والبالغ 54 مليون ريال سعودي)، ما يعادل 5.6 مليون ريال سعودي. ويقع مركزها الرئيسي في المملكة العربية السعودية وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة العربية السعودية.

## ب- الأداء المالي للمجموعة

بلغ صافي الربح لعام 2016م مبلغ 8,532 مليون ريال سعودي مقابل 9,258 مليون ريال سعودي لعام 2015م وذلك بانخفاض وقدره 7.84% تقريباً وبلغت ربحية السهم لعام 2016م 4.27 ريال سعودي مقابل 4.63 ريال سعودي لعام 2015م، فيما بلغ إجمالي الربح لعام 2016م مبلغ 28,772 مليون ريال سعودي مقابل 30,345 مليون ريال سعودي لعام 2015م وذلك بانخفاض وقدره 5.18% تقريباً. وبلغ الربح التشغيلي لعام 2016م مبلغ 9,901 مليون ريال سعودي مقابل 11,859 مليون ريال سعودي لعام 2015م وذلك بانخفاض وقدره 16.51% تقريباً، كما بلغ الربح قبل الاستهلاك والإطفاء والفوائد والضرائب (EBITDA) لعام 2016م 17,964 مليون ريال سعودي مقابل 19,294 مليون ريال سعودي لعام 2015م وذلك بانخفاض وقدره 6.89%، كما ارتفع حجم إجمالي الأصول ليلبلغ 101,607 مليون ريال سعودي في نهاية عام 2016م مقابل 96,661 مليون ريال سعودي في نهاية عام 2015م، بارتفاع قدره 5.1% تقريباً، كما ارتفعت الخصوم لتبلغ 40,530 مليون ريال سعودي في نهاية عام 2016م مقابل 34,699 مليون ريال سعودي في نهاية عام 2015م، بارتفاع قدره 16.8% تقريباً. وتتمتع المجموعة بمركز مالي قوي وأرباح عالية انعكست على حقوق مساهميها لتصل إلى 59,740 مليون ريال سعودي بنهاية عام 2016م مقابل 60,541 مليون ريال سعودي في نهاية عام 2015م، بانخفاض وقدره 1.32% تقريباً.

### • الأثر المالي للأنشطة الرئيسية على مستوى المجموعة

تعمل شركة الاتصالات السعودية على توفير خدمات الاتصال على نطاق المملكة العربية السعودية ولها استثمارات في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة محلية ودولية تُعرف مجتمعة لغرض القوائم المالية بمجموعة الاتصالات السعودية وتتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في توفير سلسلة من خدمات الاتصال تشمل الهاتف الجوال (الجيل الثاني والثالث والرابع) وخدمات الهاتف الثابت محلية وداخلية ودولية وخدمات المعطيات كنقل البيانات والخطوط المؤجرة وخدمات الإنترنت والتجارة الإلكترونية.

والقطاعات التشغيلية الرئيسية على مستوى المجموعة هي:

- قطاع الجوال، وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الجوال وخدمات الجيل الثالث والرابع والبطاقات مسبقة الدفع والتجوال الدولي والرسائل.
- قطاع الهاتف، وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الثابت وهواتف البطاقة والاتصال البيئي والاتصالات الدولية.
- قطاع المعطيات، وتشمل خدماته الرئيسية: الدوائر المؤجرة لنقل البيانات وخط العميل الرقمي (DSL) وخدمات الإنترنت.
- غير موزعة: وتشمل بعض العناصر التي لا يمكن ربطها بالقطاعات التشغيلية الرئيسية للمجموعة أعلاه.

ويبين الجدول التالي الأثر المالي للأنشطة الرئيسية على مستوى المجموعة خلال عام 2016م:

البيان (ملايين الريالات)	الجوال	الهاتف	المعطيات	غير موزعة/ تسويات	الإجمالي
صافي إيرادات الخدمات	31,196	13,516	6,894	227	51,833
الاستهلاك والإطفاء	3,165	4,084	515	299	8,063
صافي الدخل	10,410	(3,594)	2,284	(568)	8,532
إجمالي الأصول	27,341	29,274	21,332	23,660	101,607
إجمالي الخصوم	18,987	13,378	6,199	1,966	40,530

خلاصة أصول وخصوم المجموعة ونتائج أعمالها عن السنوات المالية الخمس الأخيرة:

2016 موحدة مراجعة	*2015 موحدة مراجعة	2014 موحدة مراجعة	2013 موحدة مراجعة	**2012 موحدة مراجعة	البيان (ملايين الريالات)
<b>قائمة الدخل:</b>					
51,833	50,651	45,826	45,605	59,362	إيرادات النشاط
(41,932)	(38,792)	(34,194)	(34,616)	(48,154)	مصاريف النشاط
9,901	11,859	11,632	10,989	11,208	مجمّل ربح النشاط
(392)	(1,373)	532	(541)	(1,994)	الإيرادات والمصروفات الأخرى - صافي
(977)	(1,228)	(1,205)	(551)	(1,938)	الزكاة والضرائب وحقوق الملكية غير المسيطرة
8,532	9,258	10,959	9,897	7,276	<b>صافي الدخل</b>
<b>قائمة المركز المالي:</b>					
40,379	36,989	31,069	32,171	28,793	أصول متداولة (أ)
30,047	22,714	16,043	19,660	25,288	خصوم متداولة (ب)
10,332	14,275	15,026	12,511	3,505	رأس المال العامل (أ - ب)
40,379	36,989	31,069	32,171	28,793	أصول متداولة
13,804	14,401	16,272	12,189	4,976	الأصول الأخرى غير المتداولة
47,424	45,271	42,752	43,010	84,135	الأصول الثابتة وغير الملموسة
101,607	96,661	90,093	87,370	117,904	إجمالي الأصول
30,047	22,714	16,043	19,660	25,288	<b>الخصوم المتداولة</b>
2,017	3,744	5,785	6,976	26,124	مرابحات طويلة الأجل
8,466	8,241	6,937	4,571	7,597	الخصوم الأخرى
40,530	34,699	28,765	31,207	59,009	إجمالي الخصوم
20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	رأس المال المدفوع
39,740	40,541	40,422	36,230	31,337	الاحتياطيات والأرباح المبقاة وفروقات الترجمة
59,740	60,541	60,422	56,230	51,337	حقوق المساهمين
1,336	1,421	906	(67)	7,558	حقوق الملكية غير المسيطرة
61,076	61,962	61,328	56,163	58,895	إجمالي حقوق الملكية
101,607	96,661	90,093	87,370	117,904	إجمالي الخصوم وحقوق الملكية
<b>قائمة التدفق النقدي:</b>					
18,576	20,716	18,781	19,720	12,026	صافي التدفق النقدي التشغيلي
(7,975)	(11,737)	(8,887)	(15,662)	(9,243)	صافي التدفق النقدي الاستثماري
(11,511)	(9,942)	(5,387)	(4,512)	(4,252)	صافي التدفق النقدي التمويلي
(910)	(963)	4,507	(454)	(1,469)	صافي التدفق النقدي
4,504	5,467	960	1,614	6,589	النقد والنقد المماثل أول الفترة
-	-	-	(200)	-	النقد والنقد المماثل آخر الفترة - أصول محتفظ بها للبيع
3,594	4,504	5,467	960	5,120	النقد والنقد المماثل آخر الفترة
<b>بنود غير نقدية:</b>					
(323)	(746)	(18)	(952)	626	فروق ترجمة القوائم المالية
(1,009)	(393)	(121)	(425)	526	احتياطيات أخرى

\* تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015م لتتماشى مع التصنيف المستخدم في القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م.

\*\* بدءاً من عام 2013م، قامت المجموعة بتطبيق معيار الاستثمارات المسجلة وفقاً لطريقة حقوق الملكية بدلاً من التوحيد التناسبي على استثماراتها في المشاريع المشتركة وفقاً للمعيار المحاسبي رقم 16 (المحاسبة عن الاستثمار وفق طريقة حقوق الملكية) الصادر عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، وعليه قامت المجموعة بإعادة عرض البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2012م في القوائم المالية السنوية الموحدة المنتهية للسنة في 31 ديسمبر 2013م لتتماشى مع التصنيف المستخدم دون أن يكون لهذا التطبيق أثراً على صافي الربح وحقوق المساهمين.

#### • التحليل الجغرافي لإيرادات الخدمات الموحدة على مستوى المجموعة:

حققت المجموعة خلال عام 2016م إجمالي إيرادات بلغت 51,833 مليون ريال سعودي ساهمت الاستثمارات الخارجية على مستوى المجموعة بما نسبته 10% منها والجدول التالي يوضح التوزيع الجغرافي لها وفقاً لاستثمارات المجموعة الاستراتيجية:

الإجمالي*	تسويات توحيد القوائم المالية	الإيرادات الدولية (ملايين الريالات)			الإيرادات المحلية (ملايين الريالات)
		شركة الاتصالات الكويتية (VIVA)	شركة انتفال القابضة	شركة فيفا البحرين	الاتصالات السعودية و الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (حلول إس تي سي) وشركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة وشركة سبل المتقدمة المحدودة (سيلكو) وشركة الاتصالات العامة (برافو) و شركة سفائر المحدودة
51,833	(1,277)	3,437	298	1,458	47,917

أما فيما يخص التوزيع المحلي للإيرادات فإنه لا يتوافر تحليل جغرافي لإيرادات الشركة على المستوى المحلي نظراً لطبيعة عمل القطاع وذلك لأن الإيراد الناتج عن العميل ليس مرتبط بمنطقة واحدة، حيث يتم إنشاء حساب العميل في منطقة ما، بينما المكالمات التي يتم فوترته عليها قد تكون حدثت في عدة مناطق وذلك بحسب تواجده داخل المملكة، أما المكالمات الدولية والتجوال الدولي التي يجريها العميل فلا يمكن ربطها بأي منطقة لأنها تتم خارج الحدود الجغرافية للمملكة العربية السعودية.

أبرز النتائج التشغيلية على مستوى المجموعة لعام 2016م مقارنة بعام 2015م:

البيان (ملايين الريالات)	2016 موحدة	2015 موحدة	التغير	%
قائمة الدخل:				
إيرادات الخدمات	51,833	50,651	1,182	2.3%
تكلفة الخدمات	(23,060)	(20,306)	(2,754)	13.6%
إجمالي الدخل	28,773	30,345	(1,572)	5.2%
المصروفات التشغيلية	(18,872)	(18,486)	(386)	2.1%
الدخل من العمليات التشغيلية	9,901	11,859	(1,958)	16.5%
الإيرادات والمصروفات الأخرى	(392)	(1,373)	981	71.4%
مخصص الزكاة والضرائب وحقوق الملكية غير المسيطرة	(977)	(1,228)	251	20.4%
صافي الدخل	8,532	9,258	(726)	7.8%

يعود سبب انخفاض صافي الربح لعام 2016م، بمبلغ 726 مليون ريال مقارنة بالعام السابق بشكل رئيسي إلى الأسباب التالية:

1. ارتفاع تكلفة الخدمات بمبلغ 2,754 مليون ريال، وارتفاع المصروفات التشغيلية بمبلغ 386 مليون ريال خلال عام 2016م، مقارنة بالعام السابق، علماً بأن الإيرادات ارتفعت خلال الفترة بمبلغ 1,182 مليون ريال مقارنة بالعام السابق، مما أدى إلى انخفاض الدخل من العمليات التشغيلية بمبلغ 1,959 مليون ريال مقارنة بالعام السابق.
2. انخفاض (صافي الإيرادات والمصروفات الأخرى) بمبلغ وقدره 981 مليون ريال مقارنة بالعام السابق، والسبب بشكل رئيسي يعود إلى التالي:
  - انخفاض خسائر الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية بمبلغ 179 مليون ريال مقارنة بالعام السابق.
  - انخفاض تكاليف التمويل بمبلغ 35 مليون ريال مقارنة بالعام السابق.
  - ارتفاع العوائد بمبلغ 318 مليون ريال مقارنة بالعام السابق.
  - انخفاض (الإيرادات والمصروفات الأخرى - أخرى، بالصافي) بمبلغ 445 مليون ريال مقارنة بالعام السابق.
3. ارتفاع مخصص الزكاة والضرائب بمبلغ 54 مليون ريال مقارنة بالعام السابق.

مراجعات المجموعة و تتمثل في ما يلي:

البيان (ملايين الريالات)	2016 موحدة	2015 موحدة
قصيرة الأجل	1,864	1,903
طويلة الأجل	2,017	3,744
الإجمالي	3,881	5,647



صيد الحريد  
جزر فرسان

وتفاصيلها كما يلي:

الرصيد القائم				المسدد خلال العام		• جميع المبالغ بمليين الريالات السعودية							
الجزء غير المتداول		الجزء المتداول		2015	2016	قيمة المستخدم	قيمة التمويل	العملة	تاريخ الحصول على التمويل	مدة التمويل	طبيعة التمويل	الجهة المانحة	الشركة
2015	2016	2015	2016										
165	55	110	110	110	110	1,000	1,000	ريال سعودي	أبريل - 2008	10 سنوات	مرابحة	بنك سامبا	شركة الاتصالات السعودية - المملكة العربية السعودية
833	278	556	556	556	556	5,000	5,000	ريال سعودي	أبريل - 2008	10 سنوات	مرابحة	البنك الأهلي	
583	194	389	389	389	389	3,500	3,500	ريال سعودي	أبريل - 2008	10 سنوات	مرابحة	بنك الرياض	
1,581	527	1,055	1,055										المجموع
2,163	1,490	848	809	-	-	-	-	-	-	من سنة إلى 10 سنوات	مرابحة وتورق وتسهيلات ائتمانية	بنوك دولية ومحلية	الشركات التابعة
3,744	2,017	1,903	1,864										إجمالي مرابحات المجموعة

- بعض المرابحات المذكورة أعلاه مضمونة بسندات لأمر واعتمادات مستندية.

- يتضمن الجزء المتداول وغير المتداول من المرابحات على مرابحات بحوالي 91 مليون ريال مقابل رهن أصول ثابتة.

بيان بقيمة المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة من قبل الشركة مع وصف موجز لها وبيان أسبابها:

بيان	مليين الريالات السعودية	الوصف	السبب
الرسوم الحكومية	2,415	ما يتم سداه أو تحميله على الفترة وفقاً لأحكام التراخيص الممنوحة للشركة مقابل تقديم الخدمة تجارياً ورسوم استخدام الطيف الترددي.	متطلب نظامي
أنصبة أرباح	6,702	ما يتم سداه أو تحميله على الفترة كتوزيعات أرباح للحكومة والجهات شبه الحكومية (صندوق الاستثمارات العامة والمؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية).	متطلب نظامي
التأمينات الاجتماعية	626	ما يتم سداه أو تحميله على الفترة وفقاً لأحكام نظام العمل في المملكة العربية السعودية.	متطلب نظامي
الزكاة وضريبة الاستقطاع وأخرى	635	ما يتم سداه أو تحميله على الفترة وفقاً لأحكام وقواعد فريضة الزكاة ونظام ضريبة الدخل ورسوم نظام سداد في المملكة العربية السعودية.	متطلب نظامي
إجمالي المستحق والمدفوع إلى الجهات الحكومية وشبه الحكومية	10,378	تمثل المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة لحكومة المملكة العربية السعودية.	

## • العقوبات والجزاءات والقيود الاحتياطية

أصدرت لجنة الفصل في هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (CITC) ومجلس المنافسة وغيرها عدداً من القرارات ضد شركة الاتصالات السعودية، ولم تركز الشركة لهذه القرارات بل تطلعت على ما ورد فيها بناءً على نظام الاتصالات الصادر من المقام السامي، وتتنوع أسباب القرارات الصادرة من لجنة الفصل، فبعضها يتعلق بتأسيس شرائح الاتصال مسبقة الدفع، والبعض الآخر يتعلق بما ينسب للشركة من عدم تمرير المكالمات الدولية عبر شبكة مشغل آخر وعدم تفعيل خدمة نقل الأرقام وتقديم عروض غير معتمدة من الهيئة واستخدام ترددات بدون ترخيص، كما يوجد بعضاً من القرارات المتعلقة بشكاوى العملاء والتي ترى الهيئة أن الشركة تتأخر في الرد عليها، حيث بلغ عدد القضايا الصادرة ضد الشركة (817) قضية بنهاية العام المالي 2016م، بقيمة إجمالية قدرها (794) سبعمائة وأربعة وتسعين مليون ريال سعودي، كما أن الشركة قامت استناداً لنظام الاتصالات برفع دعاوى إدارية أمام المحكمة الإدارية (ديوان المظالم) للطعن في قرارات لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات، وموقف هذه القضايا على النحو التالي:

- قضايا منتهية بموجب أحكام نهائية ضد الشركة بنهاية العام المالي 2016م عددها (363) قضية بقيمة إجمالية قدرها (184) مليون ريال سعودي.
- قضايا منتهية بموجب أحكام نهائية لصالح الشركة بنهاية العام المالي 2016م عددها (213) قضية بقيمة إجمالية قدرها (486) مليون ريال سعودي.
- قضايا قائمة وما زالت متداولة أمام ديوان المظالم بنهاية العام المالي 2016م عددها (240) قضية بقيمة إجمالية قدرها (123) مليون ريال سعودي منها (122) قضية صدر بشأنها أحكام ابتدائية لصالح الشركة بقيمة إجمالية قدرها (38) مليون ريال سعودي.

كما فرضت هيئة السوق المالية غرامة مالية على شركة الاتصالات السعودية مقدارها (60) الف ريال سعودي، وذلك لعدم وضع الشركة سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين، ولتزويد الهيئة بمعلومات غير صحيحة عند تعبئة نموذج الإفصاح الإلكتروني رقم (8) للسنوات المالية (2011م، 2012م، 2013م، 2014م)، إضافة إلى ذلك، غرامة مالية مقدارها (100) ألف ريال سعودي وذلك لعدم تجاوب الشركة بالرد على طلبات واستفسارات هيئة السوق.

## • المخاطر المحتملة

### - المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية:

يتميز قطاع الاتصالات بالمنافسة القوية، ويتطلب توفير بنية تحتية ضخمة، ويستدعي ذلك تحديد فترات دورية قصيرة لتقييم التهديدات وتخفيف المخاطر المرتبطة بها من أجل الحد من انقطاع الخدمة، كذلك يتميز قطاع الاتصالات بالتغييرات المتسارعة التي تنعكس نتائجها باستمرار في ظهور مخاطر جديدة قد تُفقد المتابعة للمخاطر التي تم تحديدها في الماضي. ولضمان تحسين الجودة ورضا العملاء، فإنه يتوجب علينا فحص ومراجعة المخاطر بانتظام. لذا فإن الالتزام بالنهج المتكامل لإدارة وحوكمة المخاطر يعتبر أمراً مهماً، يمكن من خلاله التغلب على المخاطر ذات الصلة بفعالية عالية، باتباع الإجراءات الصحيحة.

موضح أدناه أهم المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية التي تم تحديدها بعد تطبيق إجراء إدارة المخاطر، وفقاً للمعيار الدولي لإدارة المخاطر ISO 31000، وخطط درئها وكذلك تم تحديد المخاطر المالية في الجزء الخاص بالأداء المالي.

خطوة درء الخطر	الخطر
أنشأت شركة الاتصالات السعودية وحدة تنظيمية متخصصة في الأمن السيبراني، وشرعت في دراسة الأمن السيبراني، ورفعت من مستويات جدران الحماية، ووضعت خطاً لأمن المعلومات قصيرة وطويلة المدى، وتقوم باستمرار بتحديث وتقييم سياسات وإجراءات أمن المعلومات. كذلك يقوم مركز العمليات الأمنية (SOC) بالمراقبة الدائمة 24/7.	<b>1) الهجمات السيبرانية:</b> تعتبر الهجمات السيبرانية إحدى التهديدات الكبرى، حيث ينعكس ذلك في المخاطر المتزايدة من القرصنة والبرمجيات الخبيثة، مع الانتشار المتزايد لوسائل التواصل والاتصال بين مختلف الأجهزة.
طورت الشركة إطاراً تنظيمياً لضمان الالتزام بالقوانين التنظيمية والقانونية. وقد تم التخطيط لآلية إجراء إدارة المخالفات والانتهاكات لضبط عملية الالتزام بالإطار التنظيمي والحد من أي خسائر مالية محتملة.	<b>2) الالتزام التنظيمي والقانوني:</b> الالتزام بالأنظمة القانونية والتنظيمية والمالية يعتبر أولوية قصوى بالشركة، وعدمه يسبب ضرراً كبيراً لسمعة الشركة، ويتسبب في غرامات مالية كبيرة، وتؤدي إلى تعطيل الأعمال مما قد ينتج عن ذلك خسائر مالية.
لدى الشركة وحدة متخصصة في معلومات السوق وذلك من أجل متابعة الابتكارات والتقنيات الجديدة، وتقوم بتبنيها لضمان التنفيذ في الوقت المناسب ضمن دورة الميزانية، ومن خلال الاتصال الفعال مع الجهات ذات العلاقة ليتلاءم التنفيذ والتطبيق مع الجدول الزمني لاعتماد التقنيات الجديدة.	<b>3) الاستثمار في مجال التقنية:</b> مواكبة التطورات التقنية والابتكارات الجديدة والاستثمار في الوقت المناسب في التقنيات الجديدة أصبحت أمراً إلزامياً في صناعة الاتصالات، وذلك لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة بسرعة والحفاظ على الميزة التنافسية. وهذا يشكل خطر احتمال عدم اختيار التقنية المناسبة وعدم القدرة على تحقيق عوائد مناسبة على الاستثمار.
يتم مراقبة عناصر الشبكة الرئيسية بشكل مستمر ليتم معالجة أي خلل على نحو مناسب. ترتبط خطط طوارئ الشبكة بخطة استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث، ويقوم فريق الاستجابة للطوارئ بعمليات المتابعة والتدريب السنوي على الحالات الطارئة.	<b>4) استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث:</b> تزايدت أهمية الاتصالات المتنقلة والثابتة في الحياة اليومية، وتبرز هذه الأهمية في أوقات الأزمات، لذلك فإن المؤسسات العامة والخاصة والأفراد ينتظرون منّا الكثير للحفاظ على الخدمات المقدمة. أي فشل كبير في الشبكة أو أنظمة تقنية المعلومات قد يؤدي إلى توقف الخدمة مما يلحق أضراراً جسيمة بسمعتنا وعملائنا وتبعاً لذلك فقدان في الإيرادات.

### - المخاطر المالية

#### مخاطر القيمة العادلة:

القيمة العادلة هي المبلغ الذي يمكن أن تتم به مبادلة أصل أو سداد التزام بين أطراف مطلعة وراغبة في التعامل وبشروط تعامل عادلة. لا تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الخاصة بالمجموعة تختلف كثيراً عن قيمتها الدفترية كما في 31 ديسمبر 2016م و2015م.

#### مخاطر معدلات العوائد:

هي مخاطر متعددة تتعلق بتأثير التغييرات في معدلات العوائد في السوق على المركز المالي للمجموعة وتدفقاتها النقدية. وتدير المجموعة تدفقاتها النقدية عن طريق مراقبة التوقيت بين التدفق النقدي المحصل والتدفق النقدي المستخدم. ويتم استثمار الفائض النقدي لزيادة دخل المجموعة من العوائد من خلال أرصدة يحتفظ بها كمرابحة وودائع قصيرة وطويلة الأجل. إلا أن مخاطر معدلات العوائد في هذا الخصوص لا تعتبر جوهرية.

#### مخاطر تغير أسعار الصرف:

هي مخاطر التغير في قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تقوم الإدارة بمراقبة تقلبات أسعار صرف العملة الأجنبية والدخول في اتفاقيات تحوط عند

الحاجة، للحد من مخاطر تغير أسعار الصرف، كما أن العملة الرسمية للمجموعة هي الريال السعودي وهو العملة الأساسية التي تتعامل بها المجموعة وسعره ثابت حالياً وبهامش بسيط مقابل الدولار الأمريكي.

#### مخاطر الائتمان:

هي مخاطر عدم قدرة الأطراف الأخرى على الوفاء بالتزاماتها تجاه المجموعة مما يؤدي إلى تكبد المجموعة لخسارة مالية. تتكون الأذونات المالية التي قد تعرض المجموعة لمخاطر تركيز المديونية بشكل رئيسي من الأرصدة النقدية وحسابات المدينين. تقوم المجموعة بإيداع أرصدها النقدية في عدد من المؤسسات المالية ذات القدرات الائتمانية العالية وتباشر سياسة للحد من حجم أرصدها المودعة في كل مؤسسة مالية. ولا تعتقد المجموعة بوجود مخاطر عدم كفاءة كبيرة من هذه المؤسسات المالية. ولا تعتقد المجموعة أنها عرضة لمخاطر تركيز المديونية في ما يتعلق بحسابات المدينين نظراً لقاعدة عملاتها المتنوعة (سكنية، مهنية، مؤسسات تجارية كبرى ومؤسسات عامة) التي تعمل في مجالات عمل متنوعة موزعة على مناطق عديدة.

#### مخاطر السيولة:

هي مخاطر تعرض المجموعة لصعوبات في الحصول على الأموال اللازمة لمقابلة الالتزامات المرتبطة بالأذونات المالية. تدار السيولة عن طريق التأكد بشكل دوري من توفرها بمقادير كافية لمقابلة أية التزامات مستقبلية. ولا تعتبر المجموعة أنها عرضة لمخاطر جوهريّة متعلقة بالسيولة.

#### • خطة التحول إلى معايير المحاسبة الدولية

بناءً على قرار الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين في التحول إلى تطبيق معايير المحاسبية الدولية بدأ من الربع الأول من عام 2017م. قامت الشركة خلال عام 2015م بالتعاقد مع أحد المكاتب الاستشارية المتخصصة لعمل مقارنة بين معايير المحاسبة السعودية والدولية وذلك بهدف تحديد وتحليل الثغرات "الفروقات" المتعلقة بصناعة الاتصالات إن وجدت وتحديد الخيارات المناسبة لتعامل معها. وبناءً عليه وضعت الشركة خطتها للتحول إلى معايير المحاسبة الدولية بدأ من عام 2016م، وتم التعاقد مع أحد المكاتب العالمية المتخصصة لاستكمال مراحل التطبيق وتقديم الدعم والمساندة الفنية خلالها، علماً بأن خطة الشركة لا تتضمن التطبيق المبكر للمعيار المحاسبي الدولي رقم 9 (المشتقات المالية) والمعيار المحاسبي الدولي رقم 15 (الإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء) واللذان سيتم تطبيقهما بإذن الله تعالى في عام 2018م. وعليه تم اعتماد خطة التحول والبدء بالتنفيذ وسوف يتم بإذن الله تعالى تطبيق معايير المحاسبة الدولية على التقارير المالية التي ستصدرها الشركة ابتداءً من أول يناير 2017م.

فيما يلي خطة الشركة وبرنامجها في التحول إلى معايير المحاسبة الدولية:

#### المرحلة الأولى: مقارنة المعايير المحاسبية السعودية بالدولية:

- تحديد وتحليل الفروقات ودراسة أثرها المحاسبي والضريبي.
- تحليل البدائل والاستثناءات المتاحة في المعايير المحاسبية وتفسيرها.
- اختيار السياسات المحاسبية المناسبة بما يتماشى مع طبيعة نشاط الشركة وأنظمتها المحاسبية ويحقق عرض أفضل للمعلومات المالية.

#### المرحلة الثانية: اتخاذ الإجراءات المناسبة لتنفيذ التطبيق:

- تحديث السياسات المحاسبية وتوافقها مع السياسات المحاسبية للمجموعة.
- إعداد مسودة القوائم المالية والإفصاحات المتعلقة بها.
- وضع خطة لتحديد أي تعديلات مطلوبة في أنظمة الشركة.
- وضع خطة تفصيلية للتحول واعتمادها.

#### المرحلة الثالثة: تنفيذ التحول "التطبيق":

- تعديل الأنظمة وعمل الاختبارات المناسبة لتحقيق من مقابلتها لمتطلبات المعايير الدولية.
- تحديد العناصر التي تتطلب قياس القيمة العادلة واتخاذ الترتيبات اللازمة لذلك.

#### ما بعد التحول "التطبيق":

- أعداد القوائم المالية الأولية الربعية لعام 2016م.
- أعداد القوائم المالية السنوية لعام 2016م.
- أعداد القوائم المالية الأولية للربع الأول 2017م.

مراجعة تلك القوائم واعتمادها من قبل المراجع الخارجي للشركة.

وخلال عام 2016م، التزمت شركة الاتصالات السعودية "الشركة" بتعليمات هيئة السوق المالية بالإعلان عن مراحل مواكبتها للتحول لمعايير المحاسبة الدولية كما يلي:

#### المرحلة الأولى:

أعلنت الشركة في الموقع الإلكتروني لهيئة السوق المالية السعودية (تداول) بتاريخ 29 أغسطس 2016م، عن ما يلي:

- اعتمدت الشركة خطة التحول إلى معايير المحاسبة الدولية متضمنة التواريخ المستهدفة في هذه المرحلة، والتي منها اعتماد السياسات المحاسبية للشركة في سبتمبر 2016م.
  - خصصت الشركة الموارد والنفقات اللازمة لهذا المشروع، وتعاقدت مع شركات استشارية خارجية للعمل على مشروع التحول عبر مراحلها المختلفة، والتي تضمنت تحليل للفروقات بين معايير المحاسبة السعودية والدولية وأثر ذلك في أنظمة وإجراءات الشركة، ومن ثم البدء بمراحل تطبيق معايير المحاسبة الدولية، علماً بأن نطاق العمل مع الشركات الاستشارية في هذه المرحلة تتضمن نقل المعرفة للشركة، حيث عقد العديد من الدورات التوعوية والتدريبية فيما يتعلق بمعايير المحاسبة الدولية والآثار المترتبة عن تطبيقها في الشركة لمجلس الإدارة والإدارة العليا وفرق العمل المتخصصة في هذا المشروع.
  - تم تشكيل لجنة توجيهية عليا للإشراف على المشروع، ولجان أخرى وفرق عمل من قبل الشركة والاستشاريين تتضمن خبراء ذو كفاءات متخصصة في هذا المجال.
  - تنحصر أهم التحديات والصعوبات التي تواجهها الشركة في التحول لمعايير المحاسبة الدولية في توافق السياسات المحاسبية لشركاتها التابعة والزميلة والمشاركة مع السياسات المحاسبية للشركة، باعتبار أن الشركة، شركة لديها استثمارات محلية ودولية متنوعة في شركات تابعة وزميلة ومشاركة، هذه التحديات والصعوبات التي واجهتها الشركة حددت وتم التعامل معها بنجاح ولله الحمد ضمن خطة المشروع ودون أي تأثير على مراحل أنجازه والجدول الزمني المقرر له.
  - أعدت المسودة الأولية ولله الحمد للقوائم المالية الموحدة النصف سنوية لعام 2016م، للشركة حسب معايير المحاسبة الدولية. حالياً تقوم الشركة باستكمال الإجراءات التي ستمكنها من إصدار قوائمها المالية الموحدة بالشكل النهائي، وحال اكتمالها سيقوم المراجع الخارجي للشركة بتدقيقها، هذا الإجراء الإضافي الذي تقوم به الشركة يهدف لتسهيل عملية تطبيق معايير المحاسبة الدولية خلال الربع الأول 2017م.
- بالإضافة لذلك تأكيد الشركة التزامها بالتحول لمعايير المحاسبة الدولية وقدرتها على إصدار قوائمها المالية الربعية والسنوية لعام 2017م حسب معايير المحاسبة الدولية في الأوقات المحددة بإذن الله.

#### المرحلة الثانية:

أعلنت الشركة في الموقع الإلكتروني لهيئة السوق المالية السعودية (تداول) بتاريخ 27 أكتوبر 2016م، عن ما يلي:

- اعتماد السياسات المحاسبية للشركة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية في شهر أكتوبر 2016م من قبل مجلس إدارة الشركة.
- استكمال إجراءات إعداد وإصدار القوائم المالية الموحدة للشركة النصف سنوية لعام 2016م بشكلها النهائي.

بالإضافة لذلك تأكيد الشركة جاهزيتها لتطبيق معايير المحاسبة بدأ من الربع الأول 2017م.

### المرحلة الثالثة:

أعلنت الشركة في الموقع الإلكتروني لهيئة السوق المالية السعودية (تداول) بتاريخ 29 يناير 2017م، وفيما يلي ما تضمنه الإعلان:

- تم إعداد وتحديث قوائم مالية موحدة نصف سنوية لعام 2016م وقائمة مركز مالي موحد افتتاحي في 2016/1/1م، حسب معايير المحاسبة الدولية.
- فيما يتعلق بتحديد الأثر الجوهري الناتج عن تطبيق معايير المحاسبة الدولية، تم تحديد ذلك من واقع بيانات القوائم المالية الموحدة النصف سنوية لعام 2017م، لمجموعة الاتصالات السعودية، كما يلي:
- هناك زيادة في صافي الدخل تبلغ 336 مليون ريال (8%)، يعود سبب ذلك وبشكل رئيسي لاختلاف معالجة اتفاقية امتياز تقديم خدمات لدى إحدى شركات المجموعة، حيث تعالج وتصنف هذه الاتفاقية كأصول ثابتة حسب معايير المحاسبة السعودية، إلا أن معايير المحاسبة الدولية تعالج وتصنف هذه الاتفاقية كأصول غير ملموسة، ونتج عن ذلك انخفاض في المصروفات بمبلغ 175 مليون ريال سعودي، بالإضافة لذلك انخفاض في مصروف مخصص نهاية الخدمة بمبلغ 67 مليون ريال سعودي نتيجة لإعادة تقييم مخصص نهاية الخدمة.
- لا يوجد أثر جوهري على قائمة المركز المالي لمجموعة الاتصالات السعودية حيث بلغ الانخفاض في صافي حقوق المساهمين 32 مليون ريال سعودي علماً بأنه تم إعادة تبويب الأرصدة المدينة لفروقات ترجمة القوائم المالية بمبلغ 2,565 مليون ريال سعودي والاحتياطيات الأخرى بمبلغ 836 مليون ريال سعودي من خلال رصيد الأرباح المبقاة (المعيار الدولي رقم 1).
- لا توجد أي معوقات تؤثر على مقدرة الشركة في إعداد قوائمها المالية وفق معايير المحاسبة الدولية.
- الشركة تؤكد جاهزيتها في تطبيق معايير المحاسبة الدولية وإعداد قوائمها المالية بدءاً من الربع الأول من عام 2017م، وخلال الفترة النظامية المحددة بإذن الله تعالى.

### • معاملات مع أطراف ذات العلاقة

#### الجهات الحكومية بالمملكة العربية السعودية

توفر الشركة خدمات اتصال متنوعة للقطاع الحكومي، صوتية نقل بيانات وغيرها. بلغت الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالجهات الحكومية خلال عام 2016م (شاملة الرسوم الحكومية) مبلغ 4.428 مليون ريال سعودي و4.190 مليون ريال سعودي، على التوالي (2015م: 3.387 مليون ريال سعودي و4.158 مليون ريال سعودي، على التوالي). وبلغ إجمالي الأرصدة المدينة والدائنة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر 2016م مبلغ 12.534 مليون ريال سعودي ومبلغ 3.784 مليون ريال سعودي، على التوالي. (2015م: 6.546 مليون ريال سعودي و2.010 مليون ريال سعودي، على التوالي).

#### المشاريع المشتركة والشركات الزميلة

لم تكن المعاملات التي تمت والأرصدة القائمة مع المشاريع المشتركة والشركات الزميلة خلال السنة ذات أهمية نسبية فيما عدا الاستثمار بالصكوك البالغ حوالي 1.261 مليون ريال سعودي (2015م: 1.315 مليون ريال سعودي).

#### الشركات التابعة

بلغت العمليات المتبادلة مع الشركات التابعة خلال العام مبلغ 19.815 مليون ريال سعودي والأرصدة القائمة في 31 ديسمبر 2016م مبلغ 5.097 مليون ريال سعودي. (2015م: العمليات المتبادلة مبلغ 22.598 مليون ريال سعودي والأرصدة القائمة مبلغ 4.985 مليون ريال سعودي). علماً بأن تلك العمليات والأرصدة تم استبعادها من القوائم المالية الموحدة.

### • المساهمة في الناتج الوطني

بلغ إجمالي مساهمة شركة الاتصالات السعودية في الناتج المحلي الوطني منذ عام 2000م وحتى نهاية العام 2016م أكثر من 146 مليار ريال سعودي ويمثل هذا المبلغ الرسوم الحكومية المدفوعة للدولة ونصيب الدولة من الأرباح السنوية.

### ج - التوجهات الاستراتيجية

تماشياً مع التطورات المتنامية التي تشهدها الأسواق والتقدم التقني والتوجهات العالمية، بادرت شركة الاتصالات السعودية إلى وضع استراتيجية جديدة تحت مسمى "الأفق الجديد" تركز على ثلاثة محاور استراتيجية:

#### • تحقيق النمو المربح

عبر زيادة سوق بيانات المستهلكين وزيادة أسواق تقنيات المعلومات والاتصالات المؤسسية والحكومية في المنطقة.

#### • تحويل ثقافتنا وأعمالنا

بالتركيز على الأشخاص القادرين على إظهار أداء فعال، وتعزيز الكفاءة.

#### • الاستثمار في الاقتصاد القائم على المعرفة وتمكينه

باستهداف فرص استثمار استراتيجية لدعم أهداف النمو وترسيخ شركة الاتصالات السعودية شريكاً رئيساً وفاعلاً في تفعيل خطط التحول الحكومية.

وتلقي هذه الاستراتيجية الضوء على الدور الهام الذي تلعبه "شركة الاتصالات السعودية" في دعم الرؤية الهادفة إلى دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة وفي أسواقنا الأخرى من خلال تمكين بناء اقتصاد قائم على المعرفة.

حيث تقوم رؤيتنا على التمرکز بموقع الريادة في مجال تقنيات المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال تقديم خدمات وحلول شاملة ومبتكرة إلى عملائنا لنكسب ثقتهم وولاءهم ونثري مجتمعنا.

ونسعى أن نكون الخيار الأول لعملائنا وأن نلبي تطلعاتهم المتنامية من خلال تقديم خدمات متميزة وعالية الجودة عبر شبكة تعتبر من الأكثر تفوقاً وتميزاً وفريق عمل يتمتع بمهارات متكاملة.

وانطلاقاً من دورنا الفاعل في دعم تطوير تقنيات المعلومات والاتصالات في المملكة، سنواصل الاستثمار في مواردنا البشرية وفي التقنيات الرقمية الجديدة بهدف تحسين الجودة وتوفير خدمات جديدة وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

وينصب هدفنا، من خلال هذه الاستراتيجية، على المحافظة على ضمان عوائد إيجابية ومجزية لمساهميننا وتوفير فوائد جلية لأصحاب المصالح.

### د - برنامج التغيير الثقافي

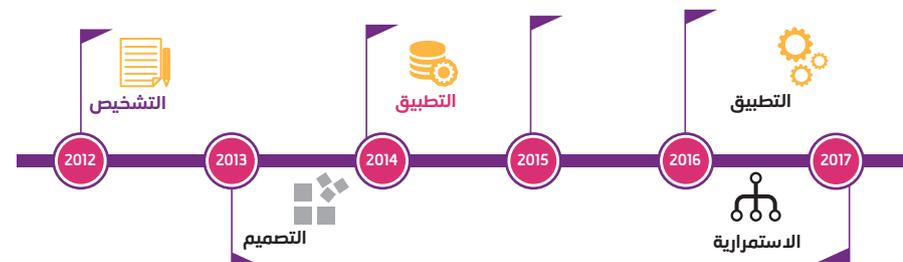
#### • الرؤية

مرت شركة الاتصالات السعودية منذ نشأتها بمتغيرات عدة، وذلك كون قطاع الاتصالات عالمياً مجال حيوي وديناميكي يعتمد على سرعة الاستجابة للتغيير. ومن أجل الحفاظ على مركزها الريادي داخل المملكة العربية السعودية وخارجها، اعتمدت الشركة منهج التغيير أساساً استراتيجياً لضمان مواكبتها التطور التقني السريع وتقديم أفضل الخدمات لعملائها بكل يسر وسهولة. ومن هذا المنطلق، تم اعتماد برنامج التغيير الثقافي أحد أهم البرامج الاستراتيجية في شركة الاتصالات السعودية والذي يركز على ترسيخ ثقافة الأداء الفعال داخل الشركة عبر تنفيذ مبادرات سنوية تهدف إلى تحسين وتطوير بيئة العمل للموظف والتي تنعكس مباشرة على أدائه وخدمته للعميل.

## القيم Values



## الأهداف



يرتكز برنامج التغيير الثقافي في شركة الاتصالات السعودية ومنذ انطلاقتها على ثلاث محاور رئيسية هي: المستثمر، العميل، والموظف، حيث اهتمت الشركة منذ الخخصة بالحفاظ على موقعها في سوق المال كما اهتمت بحصول المستثمرين على العائد الجيد.

وتعد ثقافة التركيز على العميل من أهم مقومات نجاح الشركة عبر تقديم خدمات قيمة تلي احتياجاته بشكل احترافي، كما تضع الشركة في هذا الصدد الموظف في دائرة الاهتمام كونه المحرك الأساس لجميع أعمالها، ولقد تبنت عدة مبادرات تطويرية تهتم بالموارد البشرية، كما شملت قيم الشركة العميل والموظف وعززت نشر السلوكيات الخاصة بهم في جميع مجال عمل الشركة.

## • المراحل

مر برنامج التغيير الثقافي منذ انطلاقتها بعدة مراحل، كانت مرحلة المسح هي الأولى ومن نتائجها تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف ومقارنة وضع الشركة بمثيلاتها في السوقين الداخلي والخارجي، تلاها مرحلة التخطيط والتصميم حيث تم تحديد ثقافة الأداء لتكون هي ثقافة شركة الاتصالات السعودية وتم تصميم برامج التغيير الثقافي لتكون الداعم الأول لتحقيق هذا التوجه.

وفي عام 2014م انطلقت مرحلة التنفيذ والتي احتوت على ثلاث موجات رئيسية حتى اليوم، الأولى شملت عشر مبادرات كان من أهمها وضع قيم جديدة للشركة تم اعتمادها بمشاركة الموظفين وذلك لرفع وتعزيز الانتماء. ومن ثم تم ادخال السلوكيات المحققة لهذه القيم ضمن أهداف الموظفين بمن فيهم الإدارة العليا حيث تم تحديد نسبة خاصة من التقييم السنوي بناءً على تنفيذ وتطبيق هذه القيم الستة (العميل أولاً، أبني الثقة، أبداع، الموظف أولاً، أقود بمرونة، نعمل كفريق واحد).

الموجة الثانية انطلقت في عام 2015م باستمرار بعض المبادرات من الفترة السابقة وإضافة مبادرات جديدة حيث تم اعتماد ثمان مبادرات لهذه المرحلة ركزت على الموظف تحت عنوان "الموظف أولاً". كما اهتمت هذه الموجة بتحسين بيئة العمل الداخلية وتطوير أنشطة وبرامج خاصة بالموظف.

الموجة الثالثة والحالية انطلقت في عام 2016م بخمس مبادرات معظمها جديدة، وركزت المرحلة على الموظف والعميل على حد سواء. ويجري العمل حالياً على تحديث الموجة الثالثة بما يصب في تحقيق أهداف البرنامج.

## • النتائج

خلال مراحل هذه الرحلة الثلاث ولقياس مدى تطورنا في التنفيذ تم اعتماد أهداف سنوية بدءاً من عام 2014م حيث يتم قياس مدى التغيير والتطور من قبل جهة محايدة ووضع النتائج في قالب مؤشر أداء الصحة المؤسسي OHI الذي يعتبر مؤشراً عالمياً وموثقاً يعكس الواقع. يركز الاستبيان على تسعة محاور رئيسية حول ثقافة وصحة الشركة وهي (الثقافة وبيئة العمل، التحفيز، القيادة في الشركة، الابتكار، المسؤولية والمحاسبة، توجه الشركة، القدرات، والتعامل الخارجي للشركة، والتعاون والتحكم). ويتم مقارنة النتائج مع شركات عالمية في مجالات مختلفة. ومع بداية كل سنة يتم مقارنة النتائج بسابقتها لتحديد العوامل المؤثرة ونقاط القوة والضعف للشركة ككل ولكل قطاع على حدة ومن ثم بناءً مبادرات وبرامج معززة وتصحيحية كانت هي أساس المراحل الثلاث السابقة.



تم ولله الحمد تحقيق الأهداف الموضوعة وكان التطور ملموساً على أرض الواقع ومتماشياً مع نتائج الدراسة السنوية حيث تم القفز بالنتائج منذ انطلاق مؤشر القياس إلى 31 نقطة خلال أربع سنوات، والتي بدورها وضعت شركة الاتصالات السعودية في مصاف الشركات العالمية المشاركة في هذه الدراسة، وقد تم تحقيق 9 نقاط خلال سنة 2016م بفضل من الله ثم بجهود الجميع وتبني ثقافة التغيير التي انعكست على أداء الشركة المالي والعملي، حيث كان لتبني الإدارة التنفيذية في الشركة لهذا البرنامج الدور الكبير في إنجاحه والتي ركزت بدورها على التواصل الثنائي الفعال مع موظفي الشركة بجميع فئاتهم وخلق بيئة عمل مريحة وشفافة للموظفين.

أخيراً، ثقافة شركة الاتصالات السعودية هي من أهم المقومات الهامة لإنجاح أعمالها والتي تهدف لإيجاد مفهوم موحد للرؤية، والقيم، والسلوكيات على جميع المستويات في المنظمة، وذلك لضمان إنجاز أفضل للخطة والأهداف المعتمدة، لتكون شركة عالية الأداء.

## هـ - الموارد البشرية

تركزت أعمال ونشاطات الموارد البشرية خلال العام 2016م على اتمام مجموعة من المبادرات والمشاريع الاستراتيجية والتي ستساعدنا على إحداث نقلة نوعية في أعمال شركة الاتصالات السعودية وتساهم في جعلها أكثر تمحوراً حول عملائها وموظفيها على حد سواء. وقد تم إنجاز العديد من البرامج وكان من أبرزها:

## • برامج قروض الموظفين

بناءً على ما تم اعتماده من لجنة الترشيحات والمكافآت تم إطلاق برنامج القروض السكنية بشكله الجديد واستفاد من البرنامج عدد 390 موظف، كما تم تقديم برنامج قروض السيارات واستفاد منه 391 موظفاً.

#### • برنامج توظيف القوى العاملة النسائية وافتتاح مبنى للقوى العاملة النسائية

توظيف أكثر من 40 موظفة على أكثر من 27 مسمى وظيفي.

#### • إطلاق برنامج عمولة المبيعات (تستاهل)

إطلاق برنامج العمولات (تستاهل) والمكون من 6 برامج فرعية عوضاً عن البرنامج الوحيد في السابق. كما تم أتمتة البرنامج بهدف تسريع عملية احتساب عمولة المبيعات لمستحقيها آلياً. كما تم إطلاق هذا البرنامج وإتاحته لقطاع المستهلك وقطاع الأعمال الأمر الذي سينعكس إيجاباً على رضى العميل الداخلي ويخدم أهداف الشركة. وكانت نسبة رضا الموظفين عن البرنامج الجديد تفوق 77%.

#### • المزايا والسياسات

بادر قطاع الموارد البشرية بإجراء مراجعة شاملة للسياسات الحالية التي تحكم وتنظم نشاط الموارد البشرية في الشركة، آخذين بعين الاعتبار مصلحة الموظف والشركة في آن واحد، حيث تم رصد جوانب ومجالات تطوير تلك السياسات من واقع الممارسة والتطبيق على أرض الواقع، وتم إدخال التعديلات المناسبة على محتواها بما يضمن أعلى درجات الشفافية المطلوبة لضبط وتنظيم العلاقة بين الشركة والموظفين، هادفين بذلك إلى إيجاد بيئة عمل حاضنة للكفاءات يسودها الوضوح والتوازن في التعامل مع جميع الموظفين. وقد تم إصدار هذا الدليل ليكون المرجع الأساسي الذي سينظم حقوق وواجبات الموظفين اتجاه الشركة. كما تم إعادة تصميم نظام المكافآت في الشركة ليعكس توجهات الإدارة العليا والهادفة إلى بناء بيئة عمل حاضنة للكفاءات القادرة على تحقيق معدلات الأداء الكمية والنوعية على المستوى الكلي للشركة.

#### • هيكلية قطاع البيانات والتحليل المؤسسي

تم هيكلية قطاع البيانات والتحليل المؤسسي ليخدم استراتيجية هذا النشاط الهام بشكل يمكن معه توجيه الجهود المبذولة لتلبية متطلبات العملاء الداخليين والسوق من خلال الاستفادة من البنية التقنية التحتية المتاحة، وتلبية الاحتياجات المتنامية للبيانات باستخدام أفضل الطرق والوسائل والممارسات الناجحة لتحليل البيانات على المستوى الكلي للشركة، إلى جانب تلبية احتياجات قطاعات الأعمال بالشركة. حيث تم عرض واعتماد التصور التنظيمي لمكونات هذا القطاع وتم إعادة تصميم ووصف الوظائف الهيكلية لعكس المستجدات التنظيمية والهيكلية لهذا القطاع.

#### • إعادة هيكلية قطاع المالية

تم البحث عن أفضل البدائل التنظيمية الملائمة لإعادة هيكلية قطاع المالية بما يسند الاستراتيجية المالية المعتمدة للشركة الأمر الذي سيمكن إدارة هذا القطاع من توجيه الجهود المبذولة لتلبية متطلبات قطاعات الأعمال وتحسين الإجراءات المالية الداخلية التي ستمكن الشركة من الالتزام بالسياسات والأنظمة المالية الجديدة (IFRS). حيث تم اعتماد التصور التنظيمي لمكونات هذا القطاع بما يساعد على تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية لهذا القطاع وتم إعادة تصميم ووصف الوظائف الهيكلية لعكس المستجدات التنظيمية والهيكلية المعتمدة.

#### • إعادة هيكلية قطاع المشاريع والأداء المؤسسي

تم إعادة هيكلية قطاع المشاريع والأداء المؤسسي بما يخدم التوجهات المستقبلية لهذا القطاع بشكل يمكن معه توجيه وتنسيق الجهود المبذولة لتحقيق مستويات الرقابة المنشودة والتحكم في المشاريع على المستوى الكلي للشركة والعمل على تحقيق أفضل النتائج المرجوة من المشاريع الرأسمالية والتشغيلية، الأمر الذي سيوفر تغذية راجعة عن معدلات ومستويات الأداء المؤسسي على المستوى الكلي للشركة وتمكن أصحاب القرار من مأسسة صنع واتخاذ القرارات اللازمة لتحقيق الأهداف المعتمدة في الخطط الاستراتيجية للشركة. حيث تم عرض واعتماد التصور التنظيمي للتقسيمات الداخلية لهذا القطاع. كما تم

إعادة تصميم وتوصيف الوظائف الهيكلية لعكس المستجدات التنظيمية والهيكلية لهذا القطاع.

#### • برامج تدريب وتطوير الموارد البشرية

تم إطلاق المسارات التدريبية لموظفي الشركة (للمستوى الوظيفي أقل من مدير شعبة) حيث تم بناء المسارات التدريبية وتحديد البرامج التدريبية المطلوبة لكل وظيفة استناداً إلى الجدارات الفنية المعتمدة من قبل الشركة ومتطلبات الوصف الوظيفي، والتي شملت المجالات الفنية التخصصية والإدارية.

كما تم تنفيذ برنامج لتطوير المهارات القيادية وإدارة التغيير لجميع قيادات الشركة حيث استفاد من هذا البرنامج (1,202) مديراً، بالإضافة لتنفيذ برامج خاصة للموهوبين ولشاغلي الوظائف التخصصية ولحديثي التخرج.

وخلال عام 2016م تم عقد (1,631) فعالية تدريبية استفاد منها (12,080) متدرب من موظفي الشركة، شملت العديد من البرامج الفنية التخصصية، والبرامج الإدارية والشهادات الدولية المتخصصة. بالإضافة إلى برامج التدريب الإلكتروني والتفاعلي في مجالات اللغة الإنجليزية، التدريب الإداري، التدريب المتخصص استفاد منها عدد (2,262) موظف.

#### و - الرعاية الرياضية

استمرت شركة الاتصالات السعودية في عام 2016م بالتميز في مجال حيازة المحتوى الرياضي من خلال أكبر منصة رقمية للمحتوى الرياضي في المنطقة وذلك بشراكاتها الرياضية على الصعيدين المحلي والخارجي، حيث كان التميز حاضراً من خلال شراكاتها الرياضية المحلية والعالمية المتمثلة بالآتي:

- رعاية الاتحاد السعودي العربي لكرة القدم.
- رعاية رابطة دوري المحترفين السعودي.
- رعاية مسابقة كأس خادم الحرمين الشريفين.
- رعاية مسابقة كأس ولي العهد.
- رعاية مسابقة كأس السوبر.
- رعاية دوري الأحياء.
- رعاية لجنة الحكام بالاتحاد العربي السعودي لكرة القدم.
- رعاية المنتخبات السعودية.
- اتفاقية استراتيجية مع مجموعة MBC متمثلة بقنواتها الرياضية MBC PRO.
- رعاية نادي ريال مدريد الإسباني.
- رعاية نادي مانشستر يونايتد الإنجليزي.

وتحظى الرعاية المحلية باهتمام كبير على كافة الأصعدة، حيث يشرف خادم الحرمين الشريفين برعايته الكريمة لمسابقة كأس خادم الحرمين الشريفين وختام الموسم الرياضي. وأيضاً برعاية كريمة من ولي العهد السعودي لمسابقة كأس سموه، واستمراراً لجهود الشركة لنقل الكرة السعودية لمصاف العالمية، فقد ساهمت الشركة بشكل كبير وملحوظ برعاية وإقامة مباراة كأس السوبر السعودي بمدينة لندن للموسم الثاني على التوالي.

وفي عام 2016م سخرت الشركة كافة جهودها لدعم المنتخبات السعودية، مما أثمر في تأهل المنتخب السعودي للشباب لنهائيات كأس العالم 2017م في كوريا الجنوبية وتمكن المنتخب السعودي الأول من تقديم مستويات كبيرة توجت بنتائج ممتازة جعلته متصدراً لمجموعته في التصفيات المؤهلة لنهائيات كأس العالم في روسيا 2018م.

ومن خلال رعاية الشركة مع الأندية العالمية، تستمر العلاقة المتميزة الممتدة لسنوات بين الشركة ونادبي ريال مدريد ومانشستر يونايتد. حيث تقدم الشركة محتوى حصري وخاص لعملائها في المملكة بالإضافة إلى عملاء VIVA في البحرين والكويت. وتقدم الشركة

المحتوى الحضري وتذاكر المباريات للعملاء المتجولين دولياً وفرص للسفر مع نجوم الفريقين وحضور المباريات، وتحظى الشركة بحضور إعلاني كبير بأرضية ملعب سانتياغو برنابيو وأولد ترافورد خلال مباريات الدوري والكأس.

ومن جهة أخرى وضمن برنامج تطوير الأجيال السعودية الناشئة والموهوبة في مجال كرة القدم، ابتعثت الشركة 35 طالباً بالمرحلة المتوسطة لأكاديميتي ريال مدريد ومانشستر يونايتد خلال عطلة الصيف لتعليمهم المهارات والأساسيات الكروية، بالإضافة إلى ورش عمل يومية لتطويرهم ذاتياً وتوسيع مداركهم.

ويحظى عملاء شركة الاتصالات السعودية بحصرية مشاهدة جميع مباريات الدوري السعودي ومسابقات الكؤوس السعودية مباشرة عبر تطبيق دوري بلس بتقنية HD في أي مكان في العالم. حيث حرصت الشركة على تسهيل وصول المحتوى المتميز لعملائها، وهذا ما جعل تطبيق دوري بلس رائداً في هذا المجال، والذي حوله بالحصول على جائزة الإبداع الرياضي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وفي إطار الشراكة المجتمعية بالمجال الرياضي، رعت الشركة بطولة الساحات البلدية والتي تعد الأولى من نوعها على مستوى المملكة بمشاركة 3500 لاعب و286 فريق لفترة امتدت لأربعة أشهر بالتعاون مع أمانة مدينة الرياض.

## ز - المسؤولية الاجتماعية

تتمحور استراتيجية المسؤولية الاجتماعية في الاتصالات السعودية حول محورين هما:

- المساهمة في تبني مبادرات وبرامج تدعم التنمية المستدامة في المجالات الأكثر أهمية في المجتمع، كالتيك، والصحة والبطالة والأمن والسلامة، مع المحافظة على البيئة والموارد الطبيعية فيها، وتعزيز نمو الاقتصاد الوطني من خلال الاهتمام بتبني اقتصاد المعرفة ودعم أقرب المتعاملين مع الشركة مثل الموردين المحليين، بالإضافة إلى تطوير الموارد البشرية للشركة والشركات العاملة معها.
- الدعم المباشر للبرامج والفعاليات المجتمعية المختلفة، بمجالات الصحة والتعليم، بالإضافة إلى تقديم الرعاية الخاصة لأهم فئات المجتمع كالأيتام وذوي الاحتياجات الخاصة والأسر المنتجة.

## - فروع المسؤولية الاجتماعية:

(ريادة شباب الأعمال - التعليم والتدريب - مبادرات مجتمعية - الأيام العالمية - الصحة والتنمية المجتمعية)

## ريادة شباب الأعمال

### • معهد ريادة الأعمال الوطني

ساهمت الشركة في تأسيس المعهد بمبلغ 6 مليون ريال سنوياً على مدى خمسة أعوام بالتعاون مع وزارة البترول والثروة المعدنية، والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، ويعتبر المعهد مشروع وطني غير ربحي ومتخصص في مساعدة الراغبين في ممارسة العمل الحر وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة من الجنسين، وحقق المعهد دوراً بارزاً في تأهيل شباب الأعمال ودعم مشاريعهم.

### • رعاية منتدى "مسك" العالمي

رعاية فعاليات منتدى مسك العالمي في دورته الأولى والذي حمل عنوان "القادة الشباب معاً"، ونظمته مؤسسة الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز "مسك الخيرية" بمشاركة 1500 شاب وفتاة من 65 دولة، بالإضافة إلى مسؤولين ورواد أعمال محليين وعالميين وناقش المنتدى قضايا الشباب ومحفزات الإبداع والإلهام والقيادة، ويهدف إلى دعم وتعزيز القدرات الشبابية، والإسهام في إيجاد بيئة تحتضن قدراتهم وإعداد أجيال من القادة الشباب في مجالات متنوعة، وإيجاد منصة دولية شبابية لتبادل المعرفة واستعراض التجارب الناجحة عن قرب.

### • اتفاقية مع "مؤسسة مسك الخيرية"

وقعت الاتصالات السعودية مذكرة تعاون مع مؤسسة محمد بن سلمان بن عبدالعزيز "مسك الخيرية"، تهدف إلى بحث تأسيس برامج تدريبية ومنصة تعليمية تفاعلية تركز على تطوير المهارات التقنية والإعلامية والثقافية للنشء السعودي في مختلف مجالات المعرفة، وتوفير الفرص للمواطنين للمشاركة في تعزيز الاقتصاد والابتكار الرقمي في مجال الإعلام، بما يساهم في بناء مجتمع تعليمي وتقني وإعلامي وثقافي، ويتيح إمكانية أكبر لمشاركتهم في تحقيق أهداف "رؤية المملكة 2030".

### • مؤتمر عرب نت

دعمت الاتصالات السعودية كشريك استراتيجي مؤتمر "عرب نت" بالرياض بنسخته الخامسة، امتداداً لدورها الريادي في مجال دعم برامج المجتمع المختلفة كجزء من برامجها في المسؤولية الاجتماعية، وقد تحقق من خلال هذه المشاركة التواصل مع فئة الشباب ورواد الأعمال.

### • Get in the Ring

الرعاية الحصرية لفعالية Get in the Ring بالشرق الأوسط، وهي فعالية عالمية تقام في أكثر من 80 دولة ومختصة بريادة الأعمال الناشئة والابتكار، وتلقى تفاعلاً كبيراً من قبل شباب ورواد الأعمال بالتواصل مع هذه الشريحة المهمة من الشباب.

### • معرض الأسر المنتجة بالمنطقة الشرقية

ضمن سعيها لدعم الأسر المنتجة كجزء من برامج المسؤولية الاجتماعية في دعم المنشآت الصغيرة والناشئة، دعمت الاتصالات السعودية معرض الأسر المنتجة (صنعتي) والذي أقيم تحت إشراف الغرفة التجارية بالمنطقة الشرقية وعرض خلاله منتجات أكثر من 350 أسرة.

### • معرض الأسر المنتجة في المدينة المنورة

دعم المعرض المقام تحت إشراف إمارة منطقة المدينة المنورة والذي يأتي امتداداً لدور الشركة في دعم رواد الأعمال ودعم المنشآت الصغيرة والناشئة.

## التعليم والتدريب

### • التوطين بقطاع الاتصالات

أسهمت الشركة في توطين قطاع الاتصالات بالمملكة عبر مبادرة تنفيذ برنامج تدريبي خاص للشباب السعودي الراغب في العمل في مجال بيع وصيانة الجوال وملاحقاتها، حيث تم تقديم ما مجموعه 33 ألف ساعة تدريبية خصصت لدعم الشباب السعودي وتأهيلهم بالقيام بالأعمال البيعية والصيانة بمجال الاتصالات، وذلك بناءً على مذكرة تفاهم وقعت مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بخصوص هذا المشروع.

### • المعرض السنوي لكلية الحاسب والمعلومات

دعمت الاتصالات السعودية المعرض السنوي لمشاريع طالبات كلية الحاسب والمعلومات وذلك لتحقيق التواصل والدعم لشريحة مهمة من أفراد المجتمع وهم الطلاب.

### • مؤسسة سعة القدوة الحسنة

دعمت الشركة مؤسسة سعة القدوة الحسنة "سعة" بمبلغ مليون ريال لمدة 3 سنوات، وهي إحدى مؤسسات المجتمع المدني التي تسعى لتعزيز القيم الرئيسة المتمثلة في الشفافية والنزاهة بالمملكة، وتهدف إلى ترسيخ مبادئ الشفافية والنزاهة، وتأصيلها في المجتمع من خلال نشر ثقافة الشفافية والنزاهة والعدالة.

### • الملتقى السنوي الثالث للتدريس الجامعي

دعمت الشركة الملتقى السنوي الثالث للتدريس الجامعي كراعي استراتيجي بجامعة الملك سعود تحت شعار "التعلم النشط لتحسين مخرجات التعلم" ويهدف إلى تحسين مخرجات

التعلم من خلال تنمية وتطوير مهارات الأساتذة في استخدام استراتيجيات التعلم النشط، وتركيز الاهتمام بشريحة المعلمين وأساتذة الجامعات.

#### • المرأة قيادة طموحة وإبداع رائد

دعمت الاتصالات السعودية اللقاء التربوي "المرأة في جامعة الإمام قيادة طموحة وإبداع رائد" الذي نظّمته كلية العلوم الاجتماعية، ويهدف اللقاء الذي حضره عدد من القيادات النسائية ومنسوبات الهيئة الإدارية والتعليمية وطالبات الجامعة، إلى إبراز التجارب والخبرات التربوية والقيادية الرائدة في الميدان التربوي، إلى جانب تشجيع صناعة القيادات الوطنية المؤهلة، والتركيز على شريحة مهمة من المجتمع وهي شريحة المرأة ودعم برامجها ومشاريعها.

#### • برامج تدريبية لأسر الموظفين

نفذت الشركة برامج تدريبية لأسر الموظفين انطلاقاً من قيمة "الموظف أولاً"، وبالتنسيق مع أحد المراكز التدريبية المتخصصة في المجالات التالية:

- الحوار الأسري.
- خصوصيات المرأة.
- برامج التأهيل لاختبار القدرات لأبناء وبنات الموظفين.
- إعداد خطط وإدارة المشاريع الصغيرة.

#### • تكريم المتفوقين من أبناء منسوبي الشركة

تم تنظيم اليوم الترفيهي المفتوح للموظفين وأبنائهم، حيث تخلل هذا اليوم إقامة أنشطة وفعاليات رياضية وثقافية، كما تم تكريم عدد من أبناء الموظفين المتفوقين والناجحين.

#### • دورة لتصحيح التلاوة

إقامة دورة متخصصة داخل الشركة موجهة لمنسوبيها غير الناطقين بالعربية في "تصحيح تلاوة القرآن الكريم" خلال شهر رمضان المبارك واستمرت لمدة إسبوعين.

#### • تأسيس أندية التوستماسترز

بهدف تطوير مهارات التواصل والقيادة لمنسوبي الشركة وتوفير بيئة إيجابية مساعدة على التعلم ورفع درجة الثقة بالنفس والنمو الشخصي، أنشأت الشركة أندية في مختلف مقراتها باسم "أندية التوستماسترز" لإتاحة الفرصة للاشتراك لجميع منسوبي الشركة.

#### مبادرات مجتمعية

#### • حملة "هاذي السعودية"

إطلاق حملة "هاذي السعودية" عبر منصة "لا يوقف" [www.laywagif.com](http://www.laywagif.com) وتهدف هذه المبادرة إلى تسليط الضوء على كافة مناطق المملكة المغفلة بشبكة STC وإعادة اكتشاف المملكة العربية السعودية بمنظور جديد، وزيارة الأماكن والمعالم الطبيعية المعروفة، وتلك الأخرى التي تخفى على الكثير من الناس، ونقل الكثير من التعريف لبعض المواقع والفصص للمتابعين من خلال الاعتماد على تغطية شبكة 4G للشركة، عبر فريق سعودي يضم بعض الأسماء المعروفة بمواقع التواصل الاجتماعي، رغبة منها في إتاحة الفرصة للمواهب الشابة الراغبة في إبراز أفكارها وإطلاقها إلى المجتمع بفرص انتشار أكبر من نشرها على المستوى الفردي، علوة على حرصها على نشر ثقافة الاستكشاف السياحي للمملكة.

#### • الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء"

رعت الشركة حفل الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء" لتكريم المتفوقين الأيتام من منسوبيها، التزاماً منها بمبدأ المسؤولية الاجتماعية وتأكيداً على اهتمامها بالجمعيات الخيرية بالمملكة لكي تقوم بواجبها في المجتمع.

#### • مشروع خير مكة

ضمن برامج ومبادرات الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية شاركت الشركة في بناء 15 عمارة سكنية استثمارية في مكة المكرمة من خلال تبرع عملاتها على رقم الخدمة 5050 والذي خصص ريعه لتنفيذ مشروع خيري باسم وقف عملاء الاتصالات السعودية الخيري (مشروع خير مكة) بالشراكة مع جمعية الأطفال المعاقين وسيوفر المشروع دعماً لجمعية الأطفال المعوقين، ومصدراً مالي لبرامجها ومبادراتها، لضمان استمرارها في تقديم منظومة متكاملة من الخدمات العلاجية والتأهيلية والاجتماعية المجانية للأطفال المعوقين.

#### • نادي الصم بالرياض

وفرت الشركة مكتبا لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة من منسوبي نادي الصم في الرياض، بالإضافة إلى تقديمها خصماً مميزاً لذوي الاحتياجات الخاصة على العديد من خدماتها يصل إلى 50%.

#### • مكتبة الملك عبدالعزيز بالمدينة المنورة

تعتبر المكتبة واحدة من أهم وأكبر المكتبات الإسلامية في العالم، ويتم دعمها لصالح مشروع نقل وصيانة موجودات المكتبة، نظراً لما تحتويه على مجموعة كبيرة من أندر المخطوطات التاريخية والإسلامية والكتب والوثائق، وتعد مرجعاً مهما للباحثين في مجالات الدراسات الإسلامية والمذاهب الفقهية.

#### • فيلم عاصفة الحزم

رعاية فيلم سينمائي عن عاصفة الحزم بالتنسيق مع وزارة الدفاع، إيماناً من الشركة بدورها في حماية الوطن ومكتسباته ودعماً للتحالف العربي لإعادة الشرعية في اليمن الشقيق.

#### • دعم مشروع الإشراف على الأعمال المدنية في أمانة المنطقة الشرقية

دعم مشروع الإشراف على الأعمال المدنية في أمانة المنطقة الشرقية وذلك ضمن الشراكة الاستراتيجية مع الأمانة.

#### • تدشين نادي إعلامي لنشر المعرفة

بادرت الاتصالات بتأسيس نادي للإعلاميين صمم ليكون منصة تواصل مع الإعلاميين ليسهم في نشر المعرفة حول قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

#### • عرض التجارب الناجحة للشباب

إستضافت الاتصالات السعودية الإعلامي المعروف د. عيد اليحيى، مقدم برنامج "على خطى العرب" بقناة العربية على مسرح الجوال بالمركز الرئيسي بالرياض ضمن سلسلة "لقاء الخميس" للناجحين، وتأتي هذه الاستضافة انطلاقاً من مسؤولية الشركة الاجتماعية نحو الاهتمام بالبرامج التي تسلط الضوء على الموروث الاجتماعي والتاريخي للمملكة.

#### • بناء تطبيق The Clinicians

بادرت الشركة ببناء وتصميم التطبيق بالتعاون مع مجموعة من الأطباء السعوديين، وهدفه التواصل بين الأطباء لعرض الحالات الطبية والنقاش في تشخيصها وتسهيل تبادل المعرفة بينهم ليسهم في تحسين مستوى تشخيص الحالات الطبية، وفاز بجائزة الملك خالد في فرع شركاء التنمية.

#### • تكريم أسر شهداء الواجب في تفجير المدينة المنورة

كرّمت الشركة أسر شهداء الواجب في التفجير الذي وقع بالقرب من المسجد النبوي الشريف في المدينة المنورة.

#### • معايدة مصابي عاصفة الحزم

تقديم معايدة لمصابي عاصفة الحزم في عيد الفطر المبارك شملت زيارتهم وتقديم هدايا لهم ولمرافقيهم ونقل تقدير أفراد الوطن ومنسوبي الشركة بهم وبأعمالهم البطولية.

#### • حملة التوعية بالسلامة المرورية "أوصل سالم"

دعم الحملة الداخلية للتوعية بالسلامة المرورية "أوصل سالم" بالتعاون مع شركة نجم لخدمات التأمين، والهادفة إلى نشر عادات القيادة الآمنة عند استخدام المركبة والتعامل الأمثل معها، بهدف رفع مستوى الثقافة المرورية السليمة والتركيز على قيادة المركبة، وترك كل ما يشغل عنها، مع الالتزام بالسرعة المحددة، والانتباه لمفاجآت الطريق وغيرها من الإرشادات الهامة.

#### الأيام العالمية

##### • اليوم العالمي للإنسانية

دعم حملة "عمرد للإنسانية" والتي أطلقتها مؤسسة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود العالمية للأعمال الإنسانية بمناسبة اليوم العالمي للإنسانية 2016م، وقدم الأمير تركي بن عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود الرئيس التنفيذي للمؤسسة درعاً تكريمياً للشركة لمساهمتها في نجاح الحملة.

##### • اليوم العربي لليتم

قدمت شركة الاتصالات السعودية الدعم لجمعية تقيف الخيرية من خلال رعاية اليوم العربي لليتم والذي أقامته الجمعية في مقرها، دعماً منها للأيتام وتبني المبادرات الخاصة بهم.

##### • اليوم العالمي للتوحد

دعم مهرجان (لأجلهم) والذي نظمه مركز التأهيل الدولي بمناسبة اليوم العالمي للتوحد بهدف إبراز مواهب وإبداعات ذوي الاحتياجات الخاصة وتبني مشاريعهم وأفكارهم.

##### • اليوم العالمي للكلى

رعاية اليوم العالمي للكلى 2016م والذي نظمته جمعية الأمير فهد بن سلمان الخيرية لرعاية مرضى الفشل الكلوي بهدف نشر الوعي بأهمية الوقاية من الأمراض المسببة لمشاكل الكلى.

##### • اليوم العالمي للسكر

بالتعاون مع وزارة الصحة والجمعية الخيرية لرعاية المرضى تدعم الشركة فعاليات اليوم العالمي للسكر بحيث تشمل مسابقات وبرامج توعية وكذلك فحص للسكر وتوزيع أجهزة قياس السكر بالإضافة إلى تنظيم فعاليات خاصة داخل المركز الرئيسي بالرياض للتوعية بمرض السكر.

##### • اليوم العالمي للإعاقة

من أجل تعزيز الوعي بحقوق المعاقين في المجتمع والاهتمام بقضاياهم وتصحيح المفاهيم الخاطئة، وزيادة الوعي بالمكاسب التي يمكن الحصول عليها من دمج المعوقين في جوانب الحياة المختلفة، إلى جانب إبراز مواهبهم في جميع مراحل الأعمار، ومن منطلق المسؤولية الاجتماعية للشركة، جرى دعم فعاليات مهرجان الإعاقة المتزامن مع اليوم العالمي للإعاقة.

##### • اليوم العالمي لمكافحة السمنة

تفاعلت الشركة مع اليوم العالمي لمكافحة السمنة 2016م ودشنت حملتها التوعوية (معاً نحارب السمنة) عبر وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بها على الإنترنت، كما نظمت حملة داخلية وذلك بهدف نشر التوعية الصحية السليمة في المجتمع بشكل عام وداخل الشركة عن أضرار السمنة وطرق مكافحتها وأهمية الغذاء الصحي والنشاط البدني، واشتملت أيضاً على

ركن لقياس الأوزان، ومعرفة الوزن المثالي، وتقديم عدد من النوعيات المثالية للغذاء الصحي، بالإضافة إلى توزيع نشرات تعريفية عن السمنة وأضرارها بمشاركة فريق صحي متخصص من الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة، ومركز دايت وورلد للتغذية والحمية.

#### • اليوم العالمي للتطوع (كرنفال مزولة)

تزامناً مع اليوم العالمي للتطوع لهذا العام رعت الشركة مهرجان مزولة كـ(شريك العطاء) والذي تنظمه جمعية الزهايمر في ميدان ديراب بالرياض، وذلك بهدف تقديم برامج اجتماعية إنسانية داعمة للمشروعات الشبابية الناشئة وتوفير عدد من الألعاب التي تناسب جميع أفراد الأسرة وتسهيل الطوء على قضية المرض وسبل الوقاية منه، وتنمية موارد الجمعية وتدريب وتأهيل المتطوعين على التخطيط والتنفيذ الفعال للفعاليات الكبيرة، وإبراز دور الأعضاء في دعم الجمعية ومؤازرتها.

#### • اليوم العالمي للغة العربية

احتفلت الاتصالات السعودية باليوم العالمي للغة العربية عبر تخصيص فعالية حملت شعار "ضادي"، بالتعاون مع مركز الملك عبدالله لخدمة اللغة العربي، واشتملت الفعالية التي نظمتها مجمع الملك عبدالعزيز للاتصالات بالمرسلات وساحة البحيري بالدرعية التاريخي عروض مرئية وفنية ومسابقات وتوزيع نشرات تحثي بجماليات اللغة العربية، إضافة إلى شروح عن أنواع الخط العربي ومعرضاً فنياً مختصراً بمشاركة فنانين سعوديين للخط العربي.

#### الصحة والتنمية المجتمعية

##### • مؤتمر الطب الطبيعي والتأهيل

دعمت الشركة المؤتمر الإقليمي الثالث للجمعية الدولية للطب الطبيعي والتأهيل الذي نظمته مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية، وصاحبه ورش عمل ومعرض طبي للأجهزة الطبية الحديثة، دعماً للجهود الصحية في مجال الطب الطبيعي وإعادة التأهيل.

##### • فعالية كن صديقي

دعم مبادرة كن صديقي ضمن فعاليات نادي ووعي للتوعية الصحية بكلية الطب في جامعة الملك سعود بهدف نشر التوعية من العنف ضد الأطفال وخلق بيئة مثالية لهم.

##### • ملتقى "الرياضة مسؤولة"

شاركت الاتصالات السعودية بملتقى "الرياضة مسؤولة" والذي أقيم بمدينة الرياض، ويهدف إلى تعزيز العلاقة بين الأندية الرياضية والمجتمع وحثهم على تبني استراتيجيات مستدامة تجاه برامج المسؤولية الاجتماعية وبالأخص ما يخدم منها القطاع الرياضي.

##### • المشروع الخيري (رواد حفظ النعمة)

رعت الشركة المشروع الخيري (إطعام) بالتعاون مع الجمعية الخيرية للطعام، بهدف نشر ثقافة حفظ النعمة وتعزيز الوعي لدى المجتمع حول بعض المفاهيم الخاطئة في العادات الاستهلاكية عند شراء الأغذية والأطعمة، وتضم هذه الحملة مقاطع فيديو قصيرة ونصائح مفيدة للمستهلك حول عادات التسوق المصاحبة للشهر الفضيل وطرق حفظ الطعام مثل عدم استخدام العربات الكبيرة عند التسوق والحرص على عدم ارتياد الأسواق في نهار رمضان أو شراء مواد غذائية بكميات مبالغ فيها وتحضير وجبات تفوق الحاجة بالإضافة إلى الطرق المناسبة لتخزين الطعام الزائد.

##### • مشروع واحة السياحة والتراث بالجنادرية

ضمن مسؤوليتها الاجتماعية ودعمها للمشاريع الثقافية الوطنية، دعمت الشركة مشروع إنشاء واحة السياحة والتراث بالجنادرية والذي يهتم بالآثار والتراث العمراني ومواقع الجذب السياحية بالمملكة.

## • مهرجان التراث والثقافة بالجنادرية

شاركت شركة الاتصالات السعودية في دعم مهرجان التراث والثقافة (الجنادرية 30) وذلك استمراراً لمساهماتها الاجتماعية ودعم المناسبات الوطنية الهامة.

## • فعاليات الشارع الثقافي الرياض

دعم أول مهرجان ثقافي يقام في المناطق المفتوحة بالتعاون مع أمانة مدينة الرياض، وهو عبارة عن مشروع ثقافي متنوع، يضم بين طياته أنواع الثقافة والقراءة والفن والرسم والنحت والعروض الشعبية، وبحضور متخصصين ورسامين.

## • دعم فعاليات الصيف السياحية

قدمت الاتصالات السعودية الرعاية والدعم للكثير من المهرجانات والفعاليات الصيفية تأكيداً لاهتمامها بالمناسبات والفعاليات الوطنية المختلفة ذات البعد الاجتماعي والاقتصادي، وقدمت فيها مختلف خدماتها كالعروض التسويقية والخدمات الجديدة والباقات، ومن أهم المهرجانات التي تم دعمها ما يلي:

- فعاليات عيد الفطر بأمانة الرياض
- مهرجان بريدة للتمور
- مهرجان بريدة للتسوق
- مهرجان عنيزة
- مهرجان صيف الشرقية 37
- مهرجان تسويق تمور الأحساء
- مهرجان الخبر السياحي
- مهرجان صيف عرعر
- مهرجان صيف حفر الباطن
- فعاليات المدينة المنورة
- مهرجان صيف نجران

## • حملة نرعاكم

دعمت الاتصالات السعودية برنامج حملة نرعاكم الصحية والتي تهتم بنشر الثقافة الصحية ودور طبيب الأسرة والتوعية بدور المراكز الصحية الـيولية.

## • دعم برنامج خط مساندة الطفل

دعمت الاتصالات السعودية وضمن برامجها في المسؤولية الاجتماعية خط مساندة الطفل والذي يهتم باستقبال كافة المشاكل المتعلقة بالأطفال ويقدم للمتصل المشورة، وتهدف هذه المبادرة إلى توعية المجتمع وثقافته في مجال حقوق الطفل، والحد من العنف والاستغلال تجاههم والحفاظ على حقوقهم، وكذلك مكافحة العنف الأسري، وتقديم خدمات الاستشارات المجانية للأطفال واليافعين دون سن 18.

## • مؤتمر علوم القرآن

دعمت الاتصالات السعودية فعاليات المؤتمر العلمي للقرآن وعلومه والذي أقيم في رحاب جامعة الملك فيصل بمحافظة الأحساء وبتنظيم الجمعية العلمية السعودية للقرآن الكريم وعلومه، ويسلط الضوء على واقع القرآن وعلومه من خلال أوراق وأبحاث، وأبرز الإنتاج العلمي والشخصيات والمؤسسات التي كان لها اهتمام بالقرآن الكريم وعلومه.

## • حملة التبرع بالدم

استجابة لنداء المستشفيات الحكومية لتأمين حاجتهم الماسة لمبرعين بالدم لتقديم يد العون للآلاف من المرضى، فقد نظمت الشركة العديد من حملات التبرع بالدم على مستوى مناطق المملكة:

- المركز الرئيسي بالرياض (حملتين)
- منطقة نجران
- منطقة عسير
- منطقة مكة المكرمة
- منطقة الجوف

إن شركة الاتصالات السعودية وهي تسير في طريق مفهوم المسؤولية الاجتماعية والاستدامة تحرص كل الحرص على أن تواكب خطط التنمية بالتعاون مع الجمعية الخيرية للطعام المملكة العربية السعودية للرفي بالفرد وأسرته ومجتمعه، وفق قيمها واستراتيجيتها وخطتها وأهدافها.

## ح - خدمة حجاج بيت الله الحرام

حرصت الاتصالات السعودية، وكما هو الحال بكل عام، على تكثيف جهودها لخدمة ضيوف الرحمن في حج عام 1437هـ، إيماناً منها بشرف خدمتهم، حيث رفعت الطاقة الاستيعابية لشبكات الجوال في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والمدينة المنورة، ووفرت التغطية الكاملة لمسار قطار المشاعر الممتد من منى إلى عرفات مروراً لفة، بحلول فنية تلائم مواقع انتشار الحشود البشرية، ورفعت سعة الشبكة بمنطقة المسارات المخصصة للقطار تلبية للكثافة الهائلة أثناء انتقال الحجاج بين المشاعر، وهيات الشركة المئات من المحطات القاعدية الثابتة والمتحركة لتغطي منطقة مكة المكرمة والمشاعر والمدينة المنورة بشكل أكبر، والداعمة للجيل الثاني والثالث مع تركيز أكثر على الجيل الرابع، حيث وصلت تغطيته إلى 254% زيادة عن العام الماضي، وذلك لكون الشركة تعتمد كثيراً على الجيل الرابع، لمواجهة الطلب المتزايد لخدمات البيانات المتنقلة، مع مواصلة توسعة مواقع محدثة وجديدة في المناطق المحيطة بالحرم لتعزيز قوة الشبكة والسعات في المناطق ذات الكثافة البشرية، وتلائم كذلك التوسعات الكبرى الأخيرة في الحرم المكي الشريف، كما وفرت تغطية شاملة لجميع الأنفاق المحيطة بمنطقة الحرم بحلول ذكية، ووفرت للمشاريع المحدثة تغطية بخدمات الاتصالات المتطورة الألياف البصرية التي تقدم خدمات بيانات عالية السرعة وبموثوقية عالية.

وأسهمت الشركة في استمرارية حركة الاتصالات للحجاج والعاملين على خدمتهم من جميع قطاعات الدولة، وشاركت بالفرق الميدانية للاتصالات السعودية بتحقيق نجاح ميداني لأعمال شبكات الاتصالات السعودية بالحج، ووصل عدد المحطات القاعدية للجوال في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة نحو 5975 محطة موجودة في أماكن تواجد الحجاج، منها 2150 محطة لخدمة الجيل الرابع، كما وفرت الشركة أكثر من 55 عربة متحركة في المشاعر المقدسة لدعم التغطية والسعات، وحققت شبكة الشركة في بعض مناطق المشاعر أكبر كثافة خلوية في الكيلو متر المربع الواحد في العالم، حيث تتجاوز معدل 40 محطة جوال لكل كيلومتر مربع، كما تم رفع سعة شبكة الجيل الثالث خلال العام لأكثر من 26% في منطقة الحرم المكي الشريف، ورغم أنفراد الشركة بأكثر شبكات بيانات في مناطق الحج والمشاعر، فقد تم نشر شبكة ونقاط واي فاي إضافية في منطقة الحرم المكي وتوسعة الواي فاي بالمشاعر المقدسة بزيادة 64% مقارنة بحج 1436هـ، وبلغ مجموع النقاط الساخنة للواي فاي حوالي 500 نقطة ساخنة في المشاعر المقدسة.

وسجلت الشركة أرقام قياسية في أيام الحج في تسهيل تمرير حركة البيانات بأرقام غير مسبوق، حيث بلغت نسبة الزيادة في استخدام البيانات لضيوف الرحمن والقائمون على خدمتهم من جميع الجهات الحكومية والقطاع الخاص، يوم عرفة ذروتها بزيادة 610% مقارنة بحج عام 1436هـ، وتواصلت الزيادة بنسب متفاوتة في باقي أيام الحج في مشعر منى والمنطقة المركزية للحرم المكي الشريف.

وتملك الشركة قدرات عالية لخدمة ضيوف الرحمن، فهي تستحوذ على أكبر البوابات الدولية الصوتية والمعلوماتية في المنطقة المرتبطة باتفاقيات وشراكات استراتيجية مع أفضل النواقل والمشغلين في العالم وترتبط بعدد كبير من الكوابل البحرية، ولمزيد من الأمان

والموثوقية تتجاوز سرعة تمرير المكالمة في البوابة الدولية الواحدة لأكثر من 6.3 مليون مكالمة/الساعة، ومع فترة موسم حج، وصلت زيادة ساعات الكوابل البحرية 51% عن العام الذي قبله، حيث كان لذلك دور واضح وهام في مواجهة الاحتياج الكبير لخدمات البيانات على وجه الخصوص.

وفي الخدمات البيعية وفرت الشركة لموسم الحج المنصرم 6 مكاتب خدمات عملاء تعمل على مدار الساعة لتغطية منطقة الحرم المكي في سائر الاتجاهات في المنطقة المركزية، بالإضافة إلى توفير أكثر من 80 منفذ بيعي في مشعر منى وأكثر من 12 منفذ بيعي في عرفة و 4 منافذ بمزدلفة، إضافة إلى توفر أكثر من 300 موظف بيع راجل في المشاعر المقدسة.

كما ساهمت الشركة ممثلة بوحدة قطاع الأعمال بتقديم الدعم للجهات العاملة في خدمة الحجاج، منها تقديم الدعم والمساندة لمركز عمليات الطوارئ الجديد 911 التابع لوزارة الداخلية في مكة المكرمة للاتصال الموحد، حيث تم ربطه بعدة مسارات مختلفة من الألياف البصرية، وإعادة توجيه الحركة إليه وبرمجتها آليا على الرقم الموحد الذي دشنته الداخلية لخدمة ضيوف الرحمن والمعتمرين وكل زوار وأهالي منطقة مكة المكرمة.



باب الكعبة المشرفة  
مكة، متحف الحرمين

# مجلس إدارة الشركة

ديانة المشالج  
الأحساء



## ثانياً: مجلس إدارة الشركة

### تكوين المجلس وتصنيف أعضائه

حدد النظام الأساسي للشركة عدد أعضاء مجلس إدارة الشركة بتسعة أعضاء، وهو ما يتوافق مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية، وقد تم في العام المالي 2015م انتخاب مجلس إدارة جديد للدورة السادسة في 2015/4/28م ولمدة ثلاث سنوات ميلادية، ويبين الجدول التالي قائمة بأسماء أعضاء مجلس إدارة الشركة في دورته السادسة، وعضويتهم في مجالس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة في السوق المالية وغير المدرجة. عضوية أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى المدرجة وغير المدرجة.

م	اسم العضو	عضوية في الشركات المدرجة	عضوية في الشركات غير المدرجة	تصنيف العضوية		
				تنفيذي	غير تنفيذي	مستقل
1	الدكتور / عبدالله بن حسن العبد القادر رئيس مجلس الإدارة، رئيس اللجنة التنفيذية، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	لا يوجد	• سنابل للاستثمار • الشركة السعودية للتنمية والاستثمار التقني • الشركة السعودية للخطوط الحديدية "سار" • مجموعة الفيصلية	✓		
2	الأستاذ / طه بن عبدالله القويز نائب رئيس المجلس، رئيس لجنة الاستثمار، عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	لا يوجد	• شركة دراية المالية	✓		
3	الدكتور / خليل بن عبد الفتاح كردي رئيس لجنة الحوكمة والمخاطر والالتزام، عضو لجنة المراجعة	• شركة أمانتيت العربية السعودية	• شركة عودة كبيتال	✓		
4	الأستاذ / عمر بن محمد التركي عضو اللجنة التنفيذية، عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	لا يوجد	لا يوجد	✓		
5	الدكتور / خالد بن عبدالعزيز العرفج عضو اللجنة التنفيذية، عضو لجنة الاستثمار، عضو لجنة الحوكمة والمخاطر والالتزام	• الشركة السعودية للصناعة والتغليف	لا يوجد	✓		
6	الأستاذ / عبدالعزيز بن هبدان الهبدان رئيس لجنة المراجعة، عضو لجنة الاستثمار	• شركة سافكو • الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)	• شركة السعودي الفرنسي المالية	✓		
7	الأستاذ / صالح بن علي العذل عضو لجنة الترشيحات والمكافآت، عضو لجنة الاستثمار	• البنك السعودي للاستثمار	• الشركة السعودية للمختبرات الخاصة	✓	✓	
8	الأستاذ / عبدالرحمن بن عبدالعزيز مازي، عضو اللجنة التنفيذية، عضو لجنة الاستثمار	لا يوجد	• شركة الاستثمارات التقنية	✓	✓	
9	الدكتور / إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي عضو اللجنة التنفيذية، عضو لجنة الترشيحات والمكافآت، عضو لجنة الحوكمة والمخاطر والالتزام	لا يوجد	لا يوجد	✓	✓	

• عقد مجلس الإدارة تسع اجتماعات خلال عام 2016م، ويبين الجدول التالي عدد اجتماعات المجلس من الفترة 2016/1/1م إلى 2016/12/31م، وحضور الأعضاء لتلك الاجتماعات.

م	اسم عضو مجلس الإدارة	8	9	10	11	12	13	14	15	16	المجموع
		18 فبراير	23 مارس	4 مايو	22 يونيو	4 سبتمبر	21 سبتمبر	24 نوفمبر	14 ديسمبر	15 ديسمبر	
1	الدكتور/ عبدالله بن حسن العبدالقادر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9
2	الأستاذ/ طه بن عبدالله القويز	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9
3	الدكتور/ خليل بن عبدالفتاح كردي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9
4	الأستاذ/ عمر بن محمد التركي	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	8
5	الدكتور/ خالد بن عبد العزيز العرفج	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9
6	الأستاذ/ عبد العزيز بن هيدان الهيدان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9
7	الأستاذ/ صالح بن علي العذل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9
8	الأستاذ/ عبدالرحمن بن عبدالعزيز مازي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9
9	الدكتور/ إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9

ويعزى عدم حضور بعض الأعضاء لبعض اجتماعات مجلس الإدارة لدواعي السفر.

#### • لجان المجلس

وفقاً للائحة حوكمة الشركة، والأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات ذات العلاقة، يشكل المجلس اللجان اللازمة لتأدية عمله بما يحقق كفاءة وفعالية المجلس، ويراعى عند تشكيل اللجان تحديد مسؤولياتها، وإجراءات عملها، من قبل المجلس وتوثيق هذه المسؤوليات والإجراءات، وإصدار القرار اللازم بذلك، وتعريف ذوي العلاقة بها على نحو مناسب. وقد تم تشكيل لجان المجلس للدورة الحالية (السادسة) على النحو التالي:

#### اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة من خمسة أعضاء جميعهم من أعضاء مجلس الإدارة، وتختص اللجنة بمراجعة الاستراتيجيات والموازنات السنوية التقديرية والأعمال المحلية والدولية للشركة في مجالات العمل الأساسية وغير الأساسية، والموافقة عليها بحسب الصلاحيات المنوطة بها والمحددة من قبل مجلس الإدارة، وقد عقدت اللجنة خمسة اجتماعات خلال عام 2016م، كما هو موضح في الجدول التالي:

م	الاسم	المنصب	رقم وتاريخ الاجتماع خلال الفترة من 2016/1/1م إلى 2016/12/31م				
			5	6	7	8	9
			15 فبراير	25 أبريل	20 سبتمبر	26 أكتوبر	5 ديسمبر
1	الدكتور/ عبدالله بن حسن العبدالقادر	رئيساً	✓	✓	✓	✓	✓
2	الأستاذ/ عمر بن محمد التركي	عضواً	✓	✓	✓	✓	✓
3	الدكتور/ خالد بن عبدالعزيز العرفج	عضواً	✓	✓	✓	✓	✓
4	الأستاذ/ عبدالرحمن بن عبدالعزيز مازي	عضواً	✓	✓	✓	✓	✓
5	الدكتور/ إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	عضواً	✓	✓	✓	✓	✓

### لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون اللجنة من خمسة أعضاء جميعهم من أعضاء مجلس الإدارة، وتختص اللجنة بمراجعة عملية تصميم آلية التشغيل والملائمة والمصادقة عليها وإقرارها ووضع ومراجعة هيكل الرواتب بما يتناسب مع معايير وتطورات السوق، وتطبيقها تطبيقاً عادلاً بما يؤمن الحوافز اللازمة للإدارة والموظفين للقيام بالدور المطلوب، ومراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح خصوصاً إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وكذلك مراجعة سياسة المميزات والتعويضات لمجلس الإدارة والمصادقة عليها تمهيداً لإحالتها إلى مجلس الإدارة، وقد عقدت اللجنة ثمانية اجتماعات خلال عام 2016م، كما هو موضح في الجدول التالي:

م	الاسم	المنصب	رقم وتاريخ الاجتماع خلال الفترة من 2016/1/1م إلى 2016/12/31م											
			6	7	8	9	10	11	12	13				
			18 يناير	10 فبراير	14 فبراير	22 مارس	15 يونيو	22 يونيو	21 سبتمبر	11 أكتوبر				
1	الدكتور/ عبدالله بن حسن العبدالقادر	رئيساً	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8
2	الأستاذ/ طه بن عبدالله القوير	عضواً	√	√	X	√	√	√	√	√	√	√	X	6
3	الأستاذ/ عمر بن محمد التركي	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	X	√	√	X	6
4	الأستاذ / صالح بن علي العذل	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8
5	الدكتور/ إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	8

ويعزى عدم حضور بعض الأعضاء لبعض اجتماعات اللجنة لظروف خاصة أو لدواعي السفر.

### • لجنة المراجعة

تتكون اللجنة من خمسة أعضاء من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء خارجيين مختصين بالشؤون المالية والمحاسبية وأعمال المراجعة، وتختص اللجنة بمراجعة السياسات والإجراءات المالية والإدارية للشركة، وإجراءات إعداد التقارير المالية ومخرجاتها، كما تقوم اللجنة بالاطلاع على تقارير وملحوظات المراجعة الداخلية والتوصية لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين وفصلهم وتحديد أتعابهم والتأكد من استقلاليتهم، ودراسة القوائم المالية الأولية والسنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء الرأي والتوجيه بشأنها، ودراسة ملحوظات المحاسب القانوني على القوائم المالية وكذلك دراسة خطة المراجعة مع المحاسب القانوني وإبداء ملحوظاتها عليها، وغيرها من الأعمال بصورة دورية ومنتظمة، وبما يمكن من تقويم كفاءة وفاعلية الأنشطة الرقابية وإدارة المخاطر في الشركة، وقد عقدت اللجنة عشرة اجتماعات خلال عام 2016م، كما هو موضح في الجدول التالي:

م	الاسم	المنصب	رقم وتاريخ الاجتماع خلال الفترة من 2016/1/1م إلى 2016/12/31م											
			6	7	8	9	10	11	12	13				
			20 يناير	17 فبراير	21 مارس	19 أبريل	26 يوليو	22 سبتمبر	26 سبتمبر	13 أكتوبر	19 أكتوبر			
1	الأستاذ / عبدالعزيز بن هيدان الهيدان	رئيساً	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	10
2	الدكتور/ خليل بن عبدالفتاح كردي	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	10
3	الدكتور / يحيى بن علي الجبر	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	10
4	الأستاذ / خالد بن محمد الخويطر	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	10
5	الدكتور / خالد بن داؤد الفداغ	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	10

#### • لجنة الاستثمار

تتكون اللجنة من خمسة أعضاء جميعهم من أعضاء مجلس الإدارة، وتختص اللجنة بمراجعة سياسة الاستثمارات للشركة وفق استراتيجيات الشركة، كما تقوم اللجنة بمراجعة ودراسة فرص الاستثمار الاستراتيجية والتوصية بالمناسب منها، وقد عقدت اللجنة سبعة اجتماعات خلال عام 2016م، كما هو موضح في الجدول التالي:

م	الاسم	المنصب	رقم وتاريخ الاجتماع خلال الفترة من 2016/1/1م إلى 2016/12/31م								
			8	9	10	11	12	13	14	المجموع	
			3 مايو	5 يونيو	19 يونيو	28 يونيو	19 سبتمبر	25 أكتوبر	20 نوفمبر		
1	الأستاذ/ طه بن عبدالله القويز	رئيساً	√	√	√	√	√	√	√	√	7
2	الدكتور/ خالد بن عبدالعزيز العرفج	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	√	7
3	الأستاذ / عبدالعزيز بن هبدان الهبدان	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	√	7
4	الأستاذ / صالح بن علي العذل	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	√	7
5	الأستاذ/ عبدالرحمن عبدالعزيز مازي	عضواً	√	√	√	√	√	√	√	√	7

#### • لجنة الحوكمة والمخاطر والالتزام

تتكون اللجنة من خمسة أعضاء، ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة وعضوين خارجيين مختصين بالحوكمة وإدارة المخاطر، وتختص اللجنة بالتأكد من أن أعمال الشركة تتماشى مع أفضل الممارسات في مجال حوكمة الشركات، وإدارة المخاطر وفق أفضل الممارسات العالمية والالتزام بجميع الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، وقد عقدت اللجنة اجتماعين خلال عام 2016م، كما هو موضح في الجدول التالي:

م	الاسم	المنصب	رقم وتاريخ الاجتماع خلال الفترة من 2016/1/1م إلى 2016/12/31م	
			1	2
			23 أكتوبر	22 نوفمبر
1	الدكتور/ خليل بن عبدالفتاح كردي	رئيساً	√	√
2	الدكتور/ خالد بن عبدالعزيز العرفج	عضواً	√	√
3	الدكتور/ إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	عضواً	√	√
4	الأستاذ/ عبد الله بن ابراهيم الهويش	عضواً	√	√
5	الأستاذ/ بكر بن عبداللطيف الهبوب	عضواً	√	√

#### • مصالح الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية)

لم تبرم الشركة أية أعمال أو عقود فيها مصلحة جوهرية لأعضاء مجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي/ أو لرئيس العمليات المالية للمجموعة، أو لأي شخص ذي علاقة بأيّ بهم.

#### • التقييم السنوي لمجلس الإدارة

تطبيقاً لأفضل الممارسات في مجال الحوكمة وتعزيز فاعلية مجلس الإدارة، فقد تعاقدت الشركة في شهر ديسمبر 2016م مع استشاري متخصص ومستقل لعمل دراسة وتقييم لفاعلية أعمال وأداء المجلس عام 2016م وستعرض نتائج التقييم النهائية على المجلس خلال الربع الثاني عام 2017م، حيث سيشارك أعضاء المجلس في عملية التقييم من خلال الإبداء بأرائهم في عدد من المجالات من بينها (هيكل ودور مجلس الإدارة ولجانه، والتفاعل بين أعضاء المجلس كفريق واحد، وخطط واستراتيجية الشركة ومدى تنفيذها وآليات الحوكمة والتحديات والمخاطر وكيفية إدارتها وخطط التعاقب الإداري وغيرها من الجوانب) وبهذا الخصوص سيتم مراجعة التوصيات التي ستخرج بها الدراسة والتقييم بإشراف لجنة الترشيحات والمكافآت ووضعها موضع التنفيذ.

#### • لوائح وسياسات المجلس ولجانه

عدلت الشركة النظام الأساسي للشركة ولائحة عمل لجنة المراجعة، ولائحة عمل لجنة الترشيحات والمكافآت، وسياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة ومكافآتهم وفقاً للنظام الجديد للشركات الجديد الصادر بالمرسوم الملكي رقم (3/م) وتاريخ 1437/01/28هـ وتعليمات هيئة السوق المالية، والجهات ذات العلاقة، وبما يتوافق مع مصالح الشركة، وسيُصوّت على اعتماد هذه اللوائح في اجتماع الجمعية العامة لعام 2016م والذي سيعقد بتاريخ 2017/4/10م.

## • سياسة الشركة في توزيع الأرباح

- تنص المادة (44) من النظام الأساس لشركة الاتصالات السعودية على توزيع أرباح الشركة الصافية السنوية بعد خصم جميع المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى على الوجه الآتي:
1. يجب 10% من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنب متى بلغ الاحتياطي المذكور نصف رأس المال علماً بأن هذا الاحتياطي قد بلغ الحد الأعلى النظامي في عام 2010م ولذلك تم وقف التجنب.
  2. للجمعية العامة العادية، بناءً على اقتراح مجلس الإدارة، أن تجنب نسبة من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي اتفاقي وتخصيصه لغرض أو أغراض معينة.
  3. يوزع من الباقي بعد ذلك دفعة أولى للمساهمين تعادل (5%) من رأس المال المدفوع.
  4. يخصص بعد ما تقدم نسبة مئوية من الباقي تحدها الجمعية العامة لمكافأة مجلس الإدارة على ألا تتجاوز (0.5%) (نصف في المائة) من صافي الأرباح بعد الاقتطاعات السابقة، ويوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين كحصة إضافية في الأرباح أو يرسل للأعوام القادمة مع مراعاة ما تصدره وزارة التجارة من تعليمات في هذا الشأن.
- كما تنص المادة (45) من النظام الأساس لشركة الاتصالات السعودية، على أن يتم توزيع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان والمواعيد التي يحددها مجلس الإدارة على ألا يتجاوز موعد توزيع الأرباح شهراً من تاريخ إقرار الجمعية العامة للتوزيع.
- أقرّ مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية في اجتماعه المنعقد يوم الثلاثاء 1437/01/28هـ (الموافق 2015/11/10م) سياسة توزيع الأرباح للشركة لمدة ثلاث سنوات بداية من الربع الرابع من العام 2015م، واعتمدت في اجتماع الجمعية العامة لعام 2015م، وهي سياسة توزيعات تقوم على أساس الحفاظ على حد أدنى من التوزيعات للسهم الواحد على أساس ربع سنوي، وسيكون توزيع الأرباح للسنوات الثلاث متماشياً مع هذه السياسة، وهي على النحو التالي:
- تلتزم شركة الاتصالات السعودية بتوزيع ريال سعودي واحد عن كل ربع سنة، وذلك لمدة السنوات الثلاث. إضافة إلى ذلك، سوف تنظر الشركة بدفع توزيعات إضافية على أساس ربع سنوي، بحيث تخضع هذه التوزيعات الإضافية لموافقة مجلس الإدارة بعد تقييم الوضع المالي للشركة والتوقعات المستقبلية والمتطلبات الرأسمالية للشركة. ومن المرجح أن تتفاوت هذه التوزيعات الإضافية من ربع سنة إلى الربع الذي يليه بناءً على أداء الشركة، وسوف تظل سياسة توزيعات الأرباح قابلة للتغيير بناءً على التالي:
- أي تغييرات جوهرية في استراتيجية وأعمال الشركة (بما في ذلك البيئة التجارية التي تعمل بها الشركة).
  - القوانين، الأنظمة، التشريعات والضوابط المنظمة للقطاع والتي تخضع لها الشركة.
  - أي التزامات أو تعهدات لجهات مصرفية أو تمويلية أو مقابلة متطلبات وكالات التصنيف الائتماني، والتي قد تكون ملزمة على الشركة من وقت لآخر.

## ملكية أعضاء مجلس الإدارة (الطبيعيين)، وأزواجهم وأولادهم القصر

م	اسم العضو	عدد الأسهم بداية عام 2016م	عدد الأسهم نهاية عام 2016م	صافي التغيير	نسبة التغيير	ملكية الأفرقاء (الزوجة والأولاد القصر) وتغيرها
1	الدكتور/ عبدالله بن حسن العبدالقادر	1000	1000	0	0%	0
2	الأستاذ/ طه بن عبدالله القويز	0	0	0	0%	0
3	الدكتور/ خليل بن عبدالفتاح كردي	20.013	0	-20.013	-100%	0
4	الأستاذ/ عمر بن محمد التركي	0	0	0	0%	0
5	الدكتور/ خالد بن عبدالعزيز بن العرفج	0	0	0	0%	0
6	الأستاذ/ عبدالعزيز بن هبدان الهبدان	0	0	0	0%	0
7	الأستاذ/ صالح بن علي العذل	259.688	254.038	-5.650	-2%	1166 (زوجة وأولاد)
8	الأستاذ/ عبدالرحمن بن عبدالعزيز مازي	100.000	51.000	-49.000	-49%	0
9	الدكتور/ إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	10.000	2.666	-7.334	-73%	1666 (ابن)

ملكية كبار التنفيذيين، وأزواجهم وأولادهم القصر

م	اسم المدير	عدد الأسهم بداية عام 2016م	عدد الأسهم نهاية عام 2016م	صافي التغيير	نسبة التغيير	ملكية الأفرقاء (الزوجة والأولاد القصر) وتغيرها
1	الدكتور/ خالد بن حسين البباري	2000	2000	0	0%	0
2	أ. شنك اوزير سيردار	0	0	0	0%	0
3	د. طارق بن محمد عناية	0	0	0	0%	0
4	م. ناصر بن سليمان الناصر	0	0	0	0%	0
5	أ. أمين بن فهد الشدي	0	0	0	0%	0
6	د. حمود بن محمد القصير	0	0	0	0%	0
7	م. عمر بن عبدالله النعماني	8501	8501	0	0%	0
8	م. عماد بن عودة العودة	0	0	0	0%	0
9	د. غريغ رولي	0	0	0	0%	0
10	م. فيصل بن سعيد السابر	0	0	0	0%	0
11	م. عبدالله عبدالرحمن الزمامي	0	0	0	0%	0
12	م. هيثم بن محمد الفرج	0	0	0	0%	0
13	علي عثمان الركبان	0	0	0	0%	0
14	م. محمد بن عبدالعزيز الحقباني	52	0	52	100%	0
15	أ. رياض بن سعيد معوض	0	0	0	0%	0
16	أ. زياد محي الدين البطل	0	0	0	0%	0
17	م. آنف بن أحمد أبانمي	0	0	0	0%	0
18	م. معيض هويج اليامي	0	0	0	0%	0
19	م. احمد بن مسفر الغامدي	0	0	0	0%	0
20	م. محمد بن عبدالله العبادي	0	0	0	0%	0
21	د. خالد منصور علي البراك	0	0	0	0%	0
22	أ. سوبرا جيوتي داس	0	0	0	0%	0
23	أ. ماركوسجولدير	0	0	0	0%	0
24	د. فهد حسين سعيد مشيط	0	0	0	0%	0
25	أ. عبدالله صايل العنزي	0	0	0	0%	0

#### • حوكمة الشركة

وتقوم لجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة بالإشراف على أعمال المراجعة الداخلية التي تقوم بشكل دوري بفحص مدى كفاية وفعالية نظام وإجراءات الرقابة الداخلية بما يمكن من توفير تفويض مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فاعليته. ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على اقتناع معقول عن مدى سلامة تصميم وفعالية أداء نظام الرقابة الداخلية بالشركة، حيث قامت لجنة المراجعة في هذا السبيل وخلال العام المالي 2016م بعقد عشرة اجتماعات ناقشت خلالها عدداً من الموضوعات ذات الصلة بأعمال اللجنة ومنها على سبيل المثال مراجعة القوائم المالية والاستثمارات ومراجعة وحدات الأعمال في الشركة وكذلك الشؤون الاستراتيجية والتنظيمية والموارد البشرية إضافة إلى مراجعة أنظمة وأنشطة تقنية المعلومات، وذلك بحضور المسؤولين في المراجعة الداخلية والقطاعات ذات العلاقة بالشركة، إلى غير ذلك من المسائل المتعلقة بسير العمل في الشركة من كافة الجوانب.

#### • المراجعة الداخلية

تقوم المراجعة الداخلية في شركة الاتصالات السعودية بتقديم خدمات تأكيدية واستشارية باستقلالية وموضوعية بغرض إضافة قيمة وتحسين العمليات وتحقيق أهداف الشركة العليا. وتساعد المراجعة الداخلية الشركة في تحقيق أهدافها من خلال تبني مدخل منتظم لتقويم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية. وقد قامت المراجعة الداخلية بتنفيذ العديد من عمليات المراجعة الدورية والخاصة وفقاً لخطة المراجعة السنوية المعتمدة من قبل لجنة المراجعة بهدف إعطاء التأكيدات اللازمة بشأن فاعلية وكفاءة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة، مع التركيز على الأنشطة والوظائف ذات المخاطر العالية. وشملت خطة المراجعة السنوية على سبيل المثال مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بالمشتريات والشؤون الاستراتيجية وتقنية المعلومات ووحدات الأعمال بالإضافة إلى القطاع المالي، كما تقوم المراجعة الداخلية بتقديم خدمات استشارية بغرض المساهمة مع الإدارة التنفيذية في تحسين كفاءة وفعالية عمليات الشركة المختلفة، والتي كان من شأنها الحد من فقد الإيرادات، وخفض التكاليف، إضافة إلى الإسهام في مراجعة القوائم المالية الأولية والسنوية وتنسيق أعمال الجهات الرقابية الخارجية، علماً بأن عمليات المراجعة المشار إليها لم تظهر وجود ملاحظات جوهرية.

لقد تبنت شركة الاتصالات السعودية نظاماً متميزاً في توجيه الشركة ومراقبتها فيما يسمى بـ (حوكمة الشركة)، ويشتمل هذا النظام على واحد وثلاثين مبدأً تسع جُل مواد وبنود نظام حوكمة الشركات الصادر من قبل هيئة السوق المالية، كما تبنت عدداً من الممارسات العالمية المتميزة في نُظم الحوكمة، وذلك النظام يتفق مع النُظم والقواعد الصادرة من الجهات ذات العلاقة بالمملكة العربية السعودية، فضلاً عن إعتامد الشركة سياسة مكتوبة للإفصاح تهدف إلى تحديد ما يجب أن تفصح عنه، ومتى، وكيف، ومن المسؤول عنه، وتم نشرها بموقع الشركة الإلكتروني. ومن ثم فإن الشركة قد استوفت متطلبات لائحة حوكمة الشركات السعودية الاسترشادية الصادرة من قبل هيئة السوق المالية من حيث عدد اللجان، وتكوينها، واستقلالية أعضائها، والعديد من مواد اللائحة الأخرى، إضافة إلى أنه قُيم أداء مجلس الإدارة ولجانه المختلفة وذلك بتقييم مدى تطابق المواضيع التي تمت مناقشتها والقرارات التي تم اتخاذها في الاجتماعات مع مهام ومسؤوليات مجلس الإدارة ولجانه المحددة في قواعد عمل مجلس الإدارة ولجانه والصلاحيات العليا الاستراتيجية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

وفي الجدول التالي تفصيل لمدى التزام الشركة بلائحة حوكمة الشركات السعودية الصادرة من هيئة السوق المالية:

م	رقم المادة وفق لائحة حوكمة الشركات	تم الالتزام	التزام جزئي	لم يتم الالتزام	الشرح
1	الثالثة: الحقوق العامة للمساهمين	•			
2	الرابعة: تسهيل ممارسة المساهمين لحقوقهم وحصولهم على المعلومات	•			
3	الخامسة: حقوق المساهمين المتعلقة باجتماع الجمعية العامة	•			
4	السادسة : حقوق التصويت	•			
5	السابعة: حقوق المساهمين في أرباح الأسهم	•			
6	الثامنة: السياسات والإجراءات المتعلقة بالإفصاح	•			
7	التاسعة: الإفصاح في تقرير مجلس الإدارة	•			
8	العاشر : الوظائف الأساسية لمجلس الإدارة	•			
9	الحادية عشر : مسؤوليات مجلس الإدارة	•			
10	الثانية عشر: تكوين مجلس الإدارة	•			
11	الثالثة عشر: لجان مجلس الإدارة واستقلاليته	•			
12	الرابعة عشر: لجنة المراجعة	•			
13	الخامسة عشر: لجنة الترشيحات والمكافآت	•			
14	السادسة عشر: اجتماعات مجلس الإدارة وجدول الأعمال	•			
15	السابعة عشر: مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وتعويضاتهم	•			
16	الثامنة عشر : تعارض المصالح في مجلس الإدارة	•			

#### • الرقابة الداخلية

يقر مجلس إدارة الشركة بأن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح، وأن نظام وإجراءات الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونُفذ بفاعلية، وأنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.



جبل القارة  
الأحساء

# توزيع الأرباح والمكافآت وتوصيات مجلس الإدارة

التعشير  
الطائف



## ثالثاً: توزيع الأرباح والمكافآت وتوصيات مجلس الإدارة

### • توزيعات الأرباح

تماشياً مع سياسة الشركة في توزيع الأرباح لفترة الثلاث سنوات القادمة والتي بدأت من الربع الرابع من عام 2015م، والتي أقرها مجلس إدارة الشركة بتاريخ 28 محرم 1437هـ (الموافق 10 نوفمبر 2015م) واعتمدها الجمعية العامة بتاريخ 4 أبريل 2016م، وهي سياسة توزيعات تقوم على أساس الحفاظ على حد أدنى من التوزيعات بواقع ريال سعودي لكل سهم على أساس ربع سنوي، ستقوم الشركة بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة عن الربع الرابع من عام 2016م، بمبلغ مقداره 2.000 مليون ريال سعودي بواقع 1 ريال سعودي عن كل سهم. علماً أن الشركة خلال العام قامت بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة عن الربع الأول والثاني والثالث من العام 2016م بمبلغ وقدره 2.000 مليون ريال سعودي عن كل ربع بواقع 1 ريال سعودي عن كل سهم. وبذلك يصبح إجمالي الأرباح الموزعة عن عام 2016م مبلغ 4 ريال سعودي للسهم (2015م: 4 ريال سعودي للسهم).

وقد كانت التوزيعات عن عام 2016م كما يلي:

البيان	إجمالي التوزيع (ملايين الريالات)	نصيب السهم (ريال)	تاريخ الإعلان	تاريخ الاستحقاق	تاريخ التوزيع
توزيعات نقدية عن الربع الأول 2016م	2,000	1	2016/4/19م	2016/4/28م	2016/5/19م
توزيعات نقدية عن الربع الثاني 2016م	2,000	1	2016/7/26م	2016/7/31م	2016/8/21م
توزيعات نقدية عن الربع الثالث 2016م	2,000	1	2016/10/19م	2016/10/25م	2016/11/20م
توزيعات نقدية عن الربع الرابع 2016م	2,000	1	2017/1/19م	2017/4/10م	2017/5/1م
إجمالي التوزيعات	8,000	4			

### • مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

بلغت مكافآت وبدلات أعضاء مجلس إدارة الشركة عن حضورهم لجلسات المجلس واللجان المنبثقة عنه خلال السنة المنتهية 2016م بالإضافة إلى أكبر خمسة تنفيذيين في الشركة بما فيهم الرئيس التنفيذي، ورئيس العمليات المالية للمجموعة خلال عام 2016م وفق الجدول أدناه:

### • الإفصاح عن المكافآت والتعويضات بشكل عام (بنود)

(مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة في الدورة السادسة للمدة من 2016/1/1م إلى 2016/12/1م) إقرارات مجلس الإدارة

مجموع ما حصل عليه خمسة من كبار التنفيذيين (بما فيهم العضو المنتدب والمدير المالي)	أعضاء المجلس غير التنفيذيين / المستقلين	أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين	
15.900.702	600,000	-	الرواتب والتعويضات
-	405,000	-	بدل حضور جلسات مجلس الإدارة
-	495,000	-	بدل حضور جلسات اللجان
-	1,800,000	-	المكافآت الدورية / أو السنوية لعضوية اللجان
-	1,800,000	-	المكافآت الدورية / أو السنوية لعضوية المجلس
14,016,532		-	الخطط التحفيزية (المكافأة السنوية)
-	-	-	الخطط التحفيزية أي تعويضات أو مزايا عينية أخرى تدفع بشكل شهري أو سنوي
29,917,234	5,100,000	-	مجموع التعويض والأجر



متحف الحرمين  
مكة المكرمة

## • إقرارات مجلس الإدارة

يقر مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية بما يلي:

- أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونُفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد لدى المجلس أي شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.
- أعدت القوائم المالية الموحدة لعام 2016م وفقاً لمعايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.
- لم تُبلغ الشركة عن أي شخص طبيعي أو اعتباري تملك (5%) أو أكثر من الأسهم المصدرة للشركة خلال عام 2016م.
- لا يوجد أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أي حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال عام 2016م.
- لا يوجد أي استرداد أو شراء أو إلغاء قامت به الشركة خلال عام 2016م لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو تعويض.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.
- لا يوجد أي عقد تكون الشركة طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو الرئيس التنفيذي أو رئيس العمليات المالية للمجموعة أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم، فيما عدا ما تم ذكره في وصف مصالح الأطراف ذات العلاقة.
- لم تقدم الشركة قرضاً نقدياً من أي نوع لأعضاء مجلس إدارتها أو ضمنت أي قرض عقده واحد منهم مع غيره.
- لا يوجد أي حقوق خيار أو حقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو أزواجهم أو أولادهم القصر.
- لا توجد أي أحداث لاحقة جوهرية تؤثر في سلامة المركز المالي للشركة ونتائج عملياتها حدثت بعد نهاية العام ولم تُوضح فيما عدا زيادة حصة الملكية في شركة سيل المتقدمة (سيلكو) وشراء حصة 10% في شركة كريم.
- أن المراجع الخارجي للشركة قد أبدى رأيه دون تحفظ على القوائم المالية الموحدة لعام 2016م.

## • التوصيات

يوصي مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية الجمعية العامة للشركة بما يلي:

- (1) التصويت بالموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31م.
- (2) التصويت بالموافقة على تقرير مراجع حسابات الشركة للسنة المالية المنتهية في 2016/12/31م.
- (3) التصويت بالموافقة على القوائم المالية الموحدة للشركة للسنة المالية المنتهية في 2016/12/31م.
- (4) التصويت بالموافقة على اختيار مراجع الحسابات المرشح من قبل لجنة المراجعة لتقديم خدمات المراجعة والضريبة للشركة للسنة المالية المنتهية في 2017/12/31م والبيانات المالية ربع السنوية وتحديد أتعابه.
- (5) التصويت بالموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31م.
- (6) التصويت بالموافقة على تعديل النظام الأساس لشركة الاتصالات السعودية بما يتوافق مع نظام الشركات الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/3) وتاريخ 1437/1/28م والنموذج رقم (4) الصادر من وزارة التجارة والاستثمار.
- (7) التصويت بالموافقة على تعديل المادة رقم (4) من النظام الأساس للشركة، المتعلقة بالمشاركة والتملك في الشركات.
- (8) التصويت بالموافقة على تعديل المادة رقم (5) من النظام الأساس للشركة، المتعلقة بالمركز الرئيس بالشركة.
- (9) التصويت بالموافقة على تعديل المادة رقم (9) من النظام الأساس للشركة، المتعلقة بالأسهم الممتازة.
- (10) التصويت بالموافقة على إضافة المادة رقم (12) من النظام الأساس للشركة، المتعلقة بشراء الشركة لأسهمها أو بيعها أو رهنها.
- (11) التصويت بالموافقة على تعديل المادة رقم (16) من النظام الأساس للشركة، المتعلقة بالسندات والصكوك.
- (12) التصويت بالموافقة على تعديل المادة رقم (20) من النظام الأساس للشركة، المتعلقة بصلاحيات المجلس.
- (13) التصويت بالموافقة على تعديل المادة رقم (22) من النظام الأساس للشركة، المتعلقة بصلاحيات رئيس المجلس ونائب الرئيس وامين عام المجلس.
- (14) التصويت بالموافقة على تعديل المادة رقم (23) من النظام الأساس للشركة، الخاصة باجتماعات المجلس.
- (15) التصويت بالموافقة على سياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة ومكافآتهم، ومكافآت اللجان المنبثقة، ومكافآت الإدارة التنفيذية.
- (16) التصويت بالموافقة على لائحة عمل لجنة الترشيحات والمكافآت.
- (17) التصويت بالموافقة على لائحة عمل لجنة المراجعة.
- (18) التصويت بالموافقة على تشكيل لجنة المراجعة، ابتداءً من يوم انعقاد الجمعية إلى انتهاء دورة مجلس الإدارة الحالية بتاريخ 2018/4/27م، وعلى مهامها وضوابط عملها، ومكافآت أعضائها البالغة (100,000) ريال سنوياً، لكل عضو، وبدل حضور مبلغ (5,000) ريال عن كل جلسة، علماً بأن الأعضاء المرشحين هم:
  1. الأستاذ عبدالعزيز بن هبدان الهبدان (عضو مجلس إدارة ، غير تنفيذي).
  2. الدكتور خليل بن عبدالفتاح كردي (عضو مجلس إدارة ، غير تنفيذي).
  3. الأستاذ خالد بن محمد الخويطر (عضو خارجي).
  4. الدكتور خالد بن داود الفداغ (عضو خارجي).

19) التصويت بالموافقة على قرار مجلس الإدارة بتعيين معالي محافظ المؤسسة العامة للتقاعد الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس عضواً بمجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية اعتباراً من 2017/2/2م وحتى نهاية الدورة الحالية لمجلس الإدارة والتي ستنتهي في 2018/4/27م، خلفاً لعضو مجلس الإدارة الدكتور/خالد بن عبدالعزيز العرفج المستقيل من عضوية المجلس.

20) التصويت بالموافقة على المكافآت والتعويضات المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة نظير عضويتهم والمضمنة في تقرير مجلس الإدارة للفترة من 1 يناير 2016م وحتى 31 ديسمبر 2016م.

#### الخاتمة:

يتقدم مجلس إدارة الشركة - بعد شكر الله عز وجل على توفيقه - بالشكر لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود وولي ولي عهده صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود وحكومتنا الرشيدة. مشيدين بالدعم والرعاية والتشجيع الذي تلقاه الشركة منهم في سعيها لتطوير أداؤها وتحسين خدماتها، كما يتقدم مجلس الإدارة بالشكر والتقدير لعملاء الشركة ومساهميها الكرام على ثقتهم، ولجميع موظفي الشركة على إخلاصهم وتفانيهم في أداء أعمالهم، ولكل المتعاملين معها، ويؤكد المجلس سعي الشركة لتطوير أعمالها بما يلبي احتياجات عملائها، ويحقق تطلعات مساهميها، ويخدم الأهداف الاجتماعية، ويؤكد المكانة الريادية للشركة في قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية.

هاتف: +٩٦٦ ١١ ٢٧٣ ٤٧٤٠  
فاكس: +٩٦٦ ١١ ٢٧٣ ٤٧٣٠

www.ey.com

إرنست و يونغ وشركاهم (محاسبون قانونيون)  
برج الفيصلية  
صندوق بريد ٢٧٣٢  
شارع الملك فهد  
الرياض ١١٤٦١  
المملكة العربية السعودية  
رقم التسجيل: ٤٥



تقرير مراجعي الحسابات إلى السادة المساهمين في  
شركة الاتصالات السعودية  
( شركة مساهمة سعودية )

نطاق المراجعة

لقد راجعنا قائمة المركز المالي الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات السعودية - شركة مساهمة سعودية - ("الشركة") والشركات التابعة لها ("المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦، وقوائم الدخل والتدفقات النقدية والتغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ. إن هذه القوائم المالية الموحدة من مسؤولية إدارة المجموعة التي أعدها وفقاً لمتطلبات نظام الشركات وقدمتها لنا مع كافة المعلومات والبيانات التي طلبناها. إن مسؤوليتنا هي إبداء رأينا حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى أعمال المراجعة التي قمنا بها. تمت مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية والتي تتطلب أن نقوم بتخطيط وتنفيذ أعمال المراجعة للحصول على قناعة معقولة بأن القوائم المالية خالية من أخطاء جوهرية. تشمل المراجعة على فحص الأدلة، على أساس العينة، المؤيدة للمبالغ والإفصاحات التي تتضمنها القوائم المالية. كما تشمل على تقييم المبادئ المحاسبية المتبعة والتقديرات الهامة المطبقة من قبل الإدارة والعرض العام للقوائم المالية. باعتبارنا أن مراجعتنا توفر درجة معقولة من القناعة تمكننا من إبداء رأينا حول القوائم المالية الموحدة.

الرأي المطلق

في رأينا، أن القوائم المالية الموحدة ككل:

- (١) تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ ونتائج أعمالها وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية.
- (٢) تتفق مع نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية الموحدة.

عن إرنست و يونغ

راشد سعود الرشود  
محاسب قانوني

قيد سجل المحاسبين القانونيين رقم (٣٦٦)



الرياض : ٢٢ جمادى الأولى ١٤٣٨ هـ  
(١٩ فبراير ٢٠١٧)

قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م (بآلاف الريالات السعودية)		
2015م	2016م	إيضاح
50,650,612	51,832,672	21 إيرادات الخدمات
(20,305,793)	(23,060,191)	22 تكلفة الخدمات
30,344,819	28,772,481	إجمالي الدخل
<b>المصروفات التشغيلية</b>		
(7,198,738)	(6,378,023)	23 لمصروفات البيعية والتسويقية
(3,852,430)	(4,430,911)	24 المصروفات العمومية والإدارية
(7,434,369)	(8,062,870)	25 الاستهلاك والإطفاء
(18,485,537)	(18,871,804)	إجمالي المصروفات التشغيلية
11,859,282	9,900,677	الدخل من العمليات التشغيلية
<b>المصروفات والإيرادات الأخرى</b>		
(405,703)	(401,703)	تكلفة برنامج التقاعد المبكر
(378,745)	(199,674)	خسائر الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية
(238,410)	(203,658)	26 تكاليف التمويل
446,375	764,258	العوائد
(796,777)	(351,298)	27 أخرى، بالصافي
(1,373,260)	(392,075)	صافي (المصروفات) والإيرادات الأخرى
10,486,022	9,508,602	صافي الدخل قبل الزكاة والضرائب وحصة حقوق الملكية غير المسيطرة
(696,844)	(750,797)	28 مخصص الزكاة والضرائب
9,789,178	8,757,805	صافي الدخل قبل حصة حقوق الملكية غير المسيطرة
(530,750)	(226,100)	حصة حقوق الملكية غير المسيطرة
9,258,428	8,531,705	صافي الدخل
5,93	4,95	ربح السهم الأساسي للدخل من العمليات التشغيلية بالريال السعودي
(0,69)	(0,20)	خسارة السهم الأساسي للدخل من العمليات الأخرى (المصروفات والإيرادات الأخرى) بالريال السعودي
4,63	4,27	ربح السهم الأساسي لصافي الدخل بالريال السعودي

قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 ديسمبر 2016م (بآلاف الريالات السعودية)		
2015م	2016م	إيضاح
<b>الأصول</b>		
<b>الأصول المتداولة:</b>		
4,504,046	3,594,467	3 النقد وما يماثله
16,802,175	15,002,113	4 استثمارات قصيرة الأجل
11,796,090	18,460,545	5 حسابات المدينين، صافي
3,886,566	3,321,726	6 المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى
36,988,877	40,378,851	إجمالي الأصول المتداولة
<b>الأصول غير المتداولة:</b>		
6,914,011	6,718,656	7 استثمارات مسجلة وفق طريقة حقوق الملكية وأخرى
6,474,751	6,261,145	8 استثمارات محتفظ بها إلى تاريخ الاستحقاق
40,487,591	43,030,633	9 الممتلكات والمنشآت والمعدات، صافي
4,783,107	4,393,562	10 الأصول غير الملموسة، صافي
1,012,772	823,678	11 الأصول غير المتداولة الأخرى
59,672,232	61,227,674	إجمالي الأصول غير المتداولة
96,661,109	101,606,525	إجمالي الأصول
<b>الخصوم وحقوق الملكية</b>		
<b>الخصوم المتداولة:</b>		
3,796,511	4,855,219	12 حسابات الدائنين
4,861,815	5,545,286	13 الأرصدة الدائنة الأخرى - المتداولة
12,152,978	17,782,720	14 مصروفات مستحقة وخصوم أخرى
1,903,087	1,864,027	15 المراجعات - الجزء المتداول
22,714,391	30,047,252	إجمالي الخصوم المتداولة
<b>الخصوم غير المتداولة:</b>		
3,744,076	2,017,231	15 المراجعات - الجزء غير المتداول
2,000,000	2,000,000	16 صكوك
4,075,625	4,214,023	17 مخصص مكافأة نهاية الخدمة
2,164,774	2,251,624	13 الأرصدة الدائنة الأخرى - غير المتداولة
11,984,475	10,482,878	إجمالي الخصوم غير المتداولة
34,698,866	40,530,130	إجمالي الخصوم
<b>حقوق الملكية</b>		
<b>حقوق المساهمين:</b>		
20,000,000	20,000,000	18 رأس المال المصرح به، المصدر والقائم 2 مليار سهم بقيمة اسمية 10 ريال للسهم
10,000,000	10,000,000	19 الاحتياطي النظامي
34,652,901	35,184,606	الأرباح المبقاة
(1,546,576)	(2,555,879)	20 احتياطيات أخرى
(2,564,989)	(2,888,322)	فروق ترجمة القوائم المالية
60,541,336	59,740,405	إجمالي حقوق المساهمين
1,420,907	1,335,990	حقوق الملكية غير المسيطرة
61,962,243	61,076,395	إجمالي حقوق الملكية
96,661,109	101,606,525	إجمالي الخصوم وحقوق الملكية

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

رئيس مجلس الإدارة  
عبدالله

عضو مجلس الإدارة المفوض  
عبدالله

الرئيس التنفيذي للشركة  
عبدالله

الطالب الأعلى للرئيس لقطاع المالية  
عبدالله

2015م	2016م	إيضاح
(585,236)	(680,701)	زكاة وضرائب مدفوعة
(223,053)	(436,818)	مخصص مكافأة نهاية الخدمة المدفوع
(293,023)	(359,489)	تكلفة برنامج التقاعد المبكر المدفوعة
20,715,575	18,576,131	صافي التدفق النقدي الناتج من الأنشطة التشغيلية
(9,248,435)	(9,554,604)	التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية
(1,099,973)	(947,846)	المصرفيات الرأسمالية
40,266	(20,820)	الأصول غير الملموسة، بالصافي
(59,718)	159,266	8 استثمارات في حقوق ملكية وأخرى
(2,454,857)	1,800,062	استثمارات محتفظ بها إلى تاريخ الاستحقاق
234,583	555,023	استثمارات قصيرة الأجل
851,326	33,775	العوائد المحصلة
(11,736,808)	(7,975,144)	المتحصل من بيع الممتلكات والمنشآت والمعدات
		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
(8,018,959)	(8,031,468)	التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية
(1,763,239)	(1,711,564)	توزيعات أرباح مدفوعة
-	(1,619,338)	34 المرابحات، صافي
(159,644)	(148,196)	زيادة حصة في شركة تابعة
(9,941,842)	(11,510,566)	تكاليف تمويل مدفوعة
(963,075)	(909,579)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
5,467,121	4,504,046	صافي النقص في النقد وما يماثله
4,504,046	3,594,467	النقد وما يماثله في بداية السنة
		النقد و ما يماثله في نهاية السنة
(745,945)	(323,333)	بنود غير نقدية
(393,475)	(1,009,303)	34 فروق ترجمة القوائم المالية
		احتياطات أخرى

قائمة التدفق النقدي الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م (بآلاف الريالات السعودية)		
2015م	2016م	إيضاح
10,486,022	9,508,602	التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
7,434,369	8,062,870	25 صافي الدخل قبل الزكاة والضرائب وحصة حقوق الملكية غير المسيطرة
1,714,542	874,728	23 تسوية صافي الدخل مع صافي التدفق النقدي الناتج من الأنشطة التشغيلية:
378,745	199,674	الاستهلاك والإطفاء
(446,375)	(764,258)	26 مصروف الديون المشكوك في تحصيلها
238,410	203,658	23 خسائر الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية
17,465	(4,111)	العوائد
530,189	575,216	17 تكاليف التمويل
405,703	401,703	(مكاسب)/خسائر تغير أسعار العملات الأجنبية
360,193	131,208	27 مخصص مكافأة نهاية الخدمة
(90,748)	-	تكاليف برنامج التقاعد المبكر
(4,995,943)	(7,539,183)	خسائر بيع / استبعاد الممتلكات والمنشآت والمعدات
(1,519,506)	919,287	المكاسب الناتجة عن الاستحواذ على شركة تابعة
(46,189)	189,094	التغير في:
1,726,353	1,058,708	حسابات المدينين
1,298,479	688,192	المصرفيات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى
4,325,178	5,547,751	الأصول غير المتداولة الأخرى
		حسابات الدائنين
		الأرصدة الدائنة الأخرى
		مصروفات مستحقة وخصوم أخرى

### قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 م (بآلاف الريالات السعودية)

إجمالي حقوق الملكية	حقوق الملكية غير المسيطرة	إجمالي حقوق المساهمين	فروق ترجمة القوائم المالية	احتياطات أخرى	الأرباح المبقاة	الاحتياطي النظامي	رأس المال	إيضاح
61,328,610	906,282	60,422,328	(1,819,044)	(1,153,101)	33,394,473	10,000,000	20,000,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2014م
9,258,428	-	9,258,428	-	-	9,258,428	-	-	صافي الدخل
(8,000,000)	-	(8,000,000)	-	-	(8,000,000)	-	-	توزيعات أرباح
(393,475)	-	(393,475)	-	(393,475)	-	-	-	20 احتياطات أخرى
(745,945)	-	(745,945)	(745,945)	-	-	-	-	فروق ترجمة القوائم المالية
514,625	514,625	-	-	-	-	-	-	حقوق الملكية غير المسيطرة
61,962,243	1,420,907	60,541,336	(2,564,989)	(1,546,576)	34,652,901	10,000,000	20,000,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2015م
8,531,705	-	8,531,705	-	-	8,531,705	-	-	صافي الدخل
(8,000,000)	-	(8,000,000)	-	-	(8,000,000)	-	-	توزيعات أرباح
(1,009,303)	-	1,009,303	-	(1,009,303)	-	-	-	20 احتياطات أخرى
(323,333)	-	(323,333)	(323,333)	-	-	-	-	فروق ترجمة القوائم المالية
(84,917)	(84,917)	-	-	-	-	-	-	حقوق الملكية غير المسيطرة
61,076,395	1,335,990	59,740,405	(2,888,322)	(2,555,879)	35,184,606	10,000,000	20,000,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2016م

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

رئيس مجلس الإدارة  
عبدالله

عضو مجلس الإدارة المفوض  
عبدالله

الرئيس التنفيذي للشركة  
عبدالله

النائب الأعلى للرئيس لقطاع المالية  
عبدالله

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### أ- عام

#### أ) تأسيس الشركة

تأسست شركة الاتصالات السعودية (الشركة) بصفتها شركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/35 بتاريخ 24 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 21 أبريل 1998م) الذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والهاتف (يشار إليه فيما بعد بـ "قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكانياته الفنية والإدارية إلى الشركة، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم 213 بتاريخ 23 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 20 أبريل 1998م) الذي اعتمد نظام الشركة الأساسي (النظام الأساسي). وقد كانت الشركة في حينه مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية (الحكومة). وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم 171 بتاريخ 2 رجب 1423هـ (الموافق 9 سبتمبر 2002م)، قامت الحكومة ببيع 30% من أسهمها.

بدأت الشركة عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية (المملكة) في 6 محرم 1419هـ (الموافق 2 مايو 1998م). وحصلت الشركة على سجلها التجاري رقم 1010150269 كشركة مساهمة سعودية بتاريخ 4 ربيع الأول 1419هـ (الموافق 29 يونيو 1998م). ويقع المركز الرئيسي للشركة في مدينة الرياض.

#### ب) أعمال وأنشطة المجموعة

تتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في توفير وتقديم خدمات الاتصالات والمعلومات والإعلام، وتشمل أغراضها على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

أ. إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة شبكات وأنظمة الاتصالات الثابتة والمتحركة.

ب. توصيل وتقديم خدمات الاتصالات المختلفة إلى العملاء وصيانتها وإدارتها.

ج. إعداد الخطط والدراسات اللازمة لتطوير وتنفيذ وتوفير خدمات الاتصالات من جميع النواحي الفنية والمالية والإدارية. وإعداد وتنفيذ الخطط التدريبية في مجال الاتصالات وتقديم أو الحصول على الخدمات الاستشارية التي تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بأعمالها وأوجه نشاطها.

د. التوسع في شبكات ونظم الاتصالات وتطويرها عن طريق استخدام أحدث الأجهزة والمعدات التي توصلت إليها تقنية الاتصالات خصوصاً في مجال تقديم الخدمات وإدارتها.

هـ. توفير المعلومات والتقنيات والأنظمة المعتمدة على المعلومات للعملاء بما في ذلك إعداد وطبع وتوزيع أدلة الهاتف والأدلة التجارية والنشرات والمعلومات والبيانات وتوفير وسائل الاتصال اللازمة لنقل خدمات (الإنترنت) بما لا يتعارض مع قرار مجلس الوزراء رقم (163) بتاريخ 1418/10/23هـ وخدمات الحاسب الآلي العامة، وغير ذلك مما يتعلق بأنشطة الاتصالات أو الخدمات التي تقدمها الشركة سواء كان ذلك لأغراض الإعلام أو التجارة أو الدعاية أو أية أغراض أخرى تراها الشركة مناسبة.

و. تجارة الجملة والتجزئة واستيراد وتصدير وشراء وامتلاك وتأجير وتصنيع وتسويق وبيع وتطوير وتصميم وتركيب وصيانة أجهزة ومعدات ومكونات شبكات الاتصالات المختلفة بما في ذلك الشبكات الثابتة والمتحركة والخاصة، وكذلك برامج الحاسب الآلي والممتلكات الفكرية الأخرى وتقديم الخدمات والقيام بأعمال المقاولات المتعلقة بشبكات الاتصالات المختلفة.

ز. استثمار عقارات الشركة وما قد يترتب على ذلك من بيع وشراء وتأجير وإدارة وتطوير وصيانة.

فضلاً عن ذلك يحق للمجموعة أن تؤسس شركات أخرى وأن تشارك مع الشركات والمؤسسات أو الهيئات الأخرى السعودية والأجنبية التي تزاوُل أعمالاً شبيهة أو مكملة لأعمالها أو التي قد تعاونها على تحقيق غرضها أو أن تشتريها كلها أو جزءاً منها.

#### ج) استثمارات الشركة

للشركة استثمارات مختلفة في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة تعرف مجتمعة، لغرض القوائم المالية، بـ "المجموعة". تفاصيل هذه الاستثمارات كالتالي:

المعاملة	نسبة الملكية 31 ديسمبر		أسم الشركة
	2015م	2016م	
<b>الشركات التابعة:</b>			
طريقة التوحيد	100%	100%	1 الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (حلول إس تي سي) المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	100%	100%	2 شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	100%	100%	3 شركة فيفا البحرين (ش. م. ب. م) - مملكة البحرين
طريقة التوحيد	100%	100%	4 شركة عقالات المحدودة (إقامة وتملك وإدارة العقار) - المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	100%	100%	5 شركة الاتصالات العامة (برافو) - المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	100%	100%	6 شركة سفائر المحدودة - المملكة العربية السعودية
طريقة التوحيد	71%	71%	7 شركة إنترغال القابضة (إنترغال) (ش. م. ب. م) - مملكة البحرين
طريقة التوحيد	60%	60%	8 شركة سيل المتقدمة المحدودة (سيلكو) - المملكة العربية السعودية (انظر إيضاح 35)
طريقة التوحيد	26%	51.8%	9 شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) (ش.م.ك) - دولة الكويت
<b>المشاريع المشتركة والشركات الزميلة:</b>			
طريقة حقوق الملكية	35%	35%	10 شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة
طريقة حقوق الملكية	25%	25%	11 مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة - ماليزيا
طريقة حقوق الملكية	50%	50%	12 الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية
طريقة حقوق الملكية	36.66%	36.66%	13 المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية
طريقة حقوق الملكية	50%	49%	14 شركة مراكز الاتصال - المملكة العربية السعودية
طريقة حقوق الملكية	10%	10%	15 شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية - المملكة العربية السعودية

رئيس مجلس الإدارة  
عبدالله

عضو مجلس الإدارة المفوض  
عبدالله

الرئيس التنفيذي للشركة  
عبدالله

الطالب الأعلى للرئيس لقطاع المالية  
عبدالله

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### (1) الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (حلول إس تي سي) - المملكة العربية السعودية:

تأسست الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (ذات مسؤولية محدودة) في أبريل 2002م، وتعمل في تقديم خدمات الإنترنت وتشغيل مشاريع الاتصالات ونقل ومعالجة المعلومات في السوق السعودي، وحازت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2007م على حصة 100% من الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات والبالغ رأس مالها 100 مليون ريال سعودي.

### (2) شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية:

تأسست شركة الاتصالات للاستثمار التجاري (ذات مسؤولية محدودة) في أكتوبر 2007م في المملكة العربية السعودية برأس مال مليون ريال سعودي من قبل شركة الاتصالات السعودية، والتي تمتلك نسبة 100% من رأس مال الشركة بغرض تشغيل وصيانة شبكات الاتصالات وأعمال نظم شبكات الحاسب الآلي وشبكات الإنترنت وصيانة وتشغيل وتركيب نظم وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات وتعمل في السوق السعودي.

### (3) شركة فيفا البحرين (ش. م. ب. م) - مملكة البحرين:

تأسست شركة فيفا البحرين (ش. م. ب. م) في فبراير 2009م في مملكة البحرين برأس مال 75 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 746 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ من قبل شركة الاتصالات السعودية، والتي تمتلك نسبة 100% من رأس مال الشركة، وتعمل هذه الشركة في كافة خدمات الاتصالات المتنقلة والاتصالات الدولية والنطاق العريض والخدمات الأخرى ذات الصلة بالسوق البحرينية، وقد بدأت التشغيل التجاري في 3 مارس 2010م.

### (4) شركة عقالات المحدودة - المملكة العربية السعودية:

تأسست شركة عقالات المحدودة في مارس 2013م في المملكة العربية السعودية برأس مال 10 مليون ريال سعودي من قبل شركة الاتصالات السعودية، والتي تمتلك نسبة 100% من رأس مال الشركة، وتعمل هذه الشركة في إقامة وتملك واستثمار وإدارة العقار والمقاولات وتقديم خدمات الاستشارات والاستيراد والتصدير لصالح شركة الاتصالات السعودية.

### (5) شركة الاتصالات العامة (برافو) - المملكة العربية السعودية:

تأسست شركة الاتصالات العامة (برافو) في فبراير 2002م في المملكة العربية السعودية، وحازت شركة الاتصالات السعودية في يناير 2014م على نسبة 100% من شركة الاتصالات العامة (برافو) والبالغ رأس مالها 200 مليون ريال سعودي، وتعمل هذه الشركة في الأعمال الكهربائية وشبكات الاتصالات وتجارة الجملة والتجزئة في أجهزة الاتصالات السلكية والأجهزة الكهربائية واستيراد وتسويق وتركيب وصيانة أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية وتقنية المعلومات المرخصة.

### (6) شركة سفائر المحدودة - المملكة العربية السعودية:

تأسست شركة سفائر المحدودة في المملكة العربية السعودية في يونيو 2014م برأس مال يبلغ 100 مليون ريال سعودي وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة 100% من شركة سفائر، ويشمل نطاق عمل هذه الشركة تجارة الجملة والتجزئة في أجهزة وأنظمة الحاسب الآلي والاتصالات السلكية واللاسلكية ومعدات الإنترنت ومواد الدعاية والإعلان وقطع الغيار والأجهزة الكهربائية وأجهزة الدفع الآلي ومعدات نقاط البيع الآلية وبيع خدمات مشغلي الاتصالات وإنشاء مراكز الاتصالات والبيع وبيع الخدمات.

### (7) شركة إنتغرال القابضة (ش. م. ب. م) - مملكة البحرين:

تأسست شركة إنتغرال كشركة قابضة تملك حصصاً في شركات تعمل في مجال خدمات المحتوى والإعلام الرقمي في دول الخليج في يونيو 2009م في مملكة البحرين برأس مال 28 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 281 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في

ذلك التاريخ من قبل شركة الاتصالات السعودية، والتي كانت تمتلك نسبة 51% من رأس مال الشركة، وفي ديسمبر 2011م زادت شركة الاتصالات السعودية حصتها بنسبة 20% لتبلغ 71%. بتاريخ 1437/12/20هـ الموافق 2016/09/21م وافق مجلس إدارة الشركة على قيام الشركة بشراء حصة شركة أول إيشيا ديجيتال ميديا ليمتد (المملوكة لشركة أسترو الماليزية) في شركة إنتغرال القابضة (إنتغرال) والتي تمثل 29% من رأس مال شركة إنتغرال، بمبلغ وقدره 10 مليون دولار (بما يعادل 37.5 مليون ريال سعودي) وبذلك تصبح حصة الشركة 100% حال استكمال عملية الشراء.

### (8) شركة سيل المتقدمة المحدودة (سيلكو) - المملكة العربية السعودية:

تأسست شركة سيل المتقدمة المحدودة (سيلكو) في المملكة العربية السعودية في يناير 2008م وتعمل في تجارة الجملة والتجزئة في خدمات شحن بطاقات الاتصالات وأجهزة ومعدات الاتصالات وخدمات الحاسب الآلي وبيع وإعادة بيع كافة خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة وصيانة وتشغيل المجمعات التجارية، وتعمل الشركة في السوق السعودي ولها فروع في البحرين وعمان وحازت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2011م على حصة 60% من شركة سيل المتقدمة المحدودة والبالغ رأس مالها 100 مليون ريال سعودي. بتاريخ 25 ديسمبر 2015م وافق مجلس إدارة الشركة على تقديم عرض لشراء حصة (اتحاد سيل) في شركة سيل المتقدمة (سيلكو) والبالغة 40% وذلك بمبلغ وقدره 400 مليون ريال سعودي، وبتاريخ 17 يناير 2017م، تم استكمال الإجراءات اللازمة لشراء ونقل ملكية الحصص المتبقية في شركة سيل المتقدمة (سيلكو) والتي تمثل نسبة 40% من رأس مالها، وبذلك تصبح سيلكو مملوكة بالكامل (100%) من قبل شركة الاتصالات السعودية (انظر إيضاح 35).

### (9) شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) (ش.م.ك) - دولة الكويت:

حازت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2007م على نسبة 26% من شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) والبالغ رأس مالها 50 مليون دينار كويتي أي ما يعادل حوالي 687 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ، وتعمل هذه الشركة في مجال خدمات الهاتف الجوال في السوق الكويتي وقد بدأ التشغيل التجاري لها في 4 ديسمبر 2008م، وقد تم إدراجها كشركة مساهمة في سوق الكويت للأوراق المالية في 14 ديسمبر 2014م. مجموعة الاتصالات السعودية تدير شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) وتعالج استثمارها فيها بطريقة التوحيد لسيطرتها على السياسات المالية والتشغيلية وذلك بسبب تمثيلها في مجلس إدارتها بأغلبية الأعضاء.

بتاريخ 27 ديسمبر 2015م تقدمت الشركة بعرض إختياري لشراء الأسهم غير المملوكة في شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) والتي تمثل 74% من إجمالي عدد الأسهم القائمة. بلغ العرض المقدم من الشركة لمساهمي شركة فيفا دينار كويتي واحد لكل سهم (مايعادل 12.37 ريال سعودي)، وبتاريخ 31 يناير 2016م انتهت مدة العرض الاختياري المقدم من الشركة وبلغت عدد الأسهم التي قبلت بالعرض 128,860,518 سهماً، تمثل ما نسبته 25.8% من إجمالي الأسهم المصدرة لشركة الاتصالات الكويتية (فيفا)، وتبلغ قيمة تلك الأسهم 128,860,518 دينار كويتي (ما يعادل حوالي 1,590,138,792 ريال سعودي) وبهذا تصبح حصة الشركة في شركة فيفا الكويت 51.8% بدلا من 26% (انظر إيضاح 34).

### (10) شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - الإمارات العربية المتحدة:

شركة أوجيه للاتصالات المحدودة هي شركة قابضة مسجلة في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة ولديها استثمارات في شركات تعمل في قطاع الاتصالات في تركيا وجنوب أفريقيا. حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 35% من شركة أوجيه للاتصالات في أبريل 2008م والبالغ رأس مالها 3.6 مليار دولار أمريكي أي ما يعادل حوالي 13.5 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ (انظر إيضاح 7).

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### (11) مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة - ماليزيا:

بيناريانج الماليزية شركة استثمارية قابضة في ماليزيا كانت تمتلك 100% من مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية (Maxis) التي تعمل في قطاع الاتصالات المتنقلة في ماليزيا والتي لم تكن مدرجة بالسوق المالية الماليزية، وقد تم في شهر نوفمبر 2009م طرح 30% من أسهم ماكسيس للاكتتاب العام وأدرجت تبعاً لذلك في السوق المالية الماليزية، كما تم بيع حصة أخرى تبلغ 5% في شهر يوليو 2012، وبذلك انخفضت نسبة ملكيتها في شركة ماكسيس إلى 65%. كما يوجد لديها استثمارات أخرى في دولة الهند (شركة إيرسيل - Aircel).

وقد حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 25% من مجموعة بيناريانج في سبتمبر 2007م والبالغ رأس مالها 20.7 مليار رينجت ماليزي أي ما يعادل حوالي 23 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ.

خلال عام 2013م، قامت المجموعة بمراجعة استثمارها الخارجي في مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة (مشروع مشترك) بما في ذلك طريقة إدارتها وتحديد مدى التأثير الفعلي المشترك على هذا الاستثمار. وعليه وقعت تعديل في الاتفاقية مع باقي الشركاء في مجموعة بيناريانج فيما يتعلق بحقوقها التشغيلية في مجموعة إيرسيل (إحدى الشركات التابعة لمجموعة بيناريانج). وبناءً على ذلك قامت المجموعة بالتوقف عن معالجة استثمارها في مجموعة إيرسيل بطريقة حقوق الملكية ابتداء من الربع الثاني 2013م.

### (12) الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية:

تأسست الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة (ذات مسؤولية محدودة مختلطة) في سبتمبر 2002م بغرض إنشاء وتأجير وإدارة وتشغيل كابل بحري يربط بين المملكة العربية السعودية وجمهورية السودان لتمرير الاتصالات بينهما وأي دول أخرى. وقد بدأ النشاط التشغيلي للشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في شهر يونيو 2003م، وتملكت شركة الاتصالات السعودية في سبتمبر 2002م على نسبة 50% من الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة والبالغ رأس مالها 75 مليون ريال سعودي. بتاريخ 2016/11/24م وافق مجلس الإدارة على توصية مجلس ادارة الشركة العربية للكوابل البحرية على خفض رأس مال الشركة إلى 25 مليون ريال سعودي عن طريق تحويل النقد المتاح للشركاء حسب نسب ملكيتهم.

### (13) المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية:

تم إنشاء هذه المؤسسة من قبل الدول الأعضاء في الجامعة العربية في أبريل 1976م. وتوفر عربسات عدداً من الخدمات لهذه الدول الأعضاء إضافة إلى كافة القطاعات الرسمية والخاصة في نطاق تغطيتها وبصورة أساسية منطقة الشرق الأوسط، تشمل الخدمات المقدمة حالياً: الخدمة الهاتفية الإقليمية (صوتية، نقل بيانات، فاكس وتلكس)، بث تلفزيوني، بث إذاعي إقليمي، خدمات استعادة الخدمة وتأجير ساعات على أساس سنوي أو شهري.

حازت شركة الاتصالات السعودية في أبريل 1999م على حصة 36.66% من المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) والبالغ رأس مالها 500 مليون دولار أمريكي ما يعادل 1,875 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ.

### (14) شركة مراكز الاتصال - المملكة العربية السعودية:

تأسست شركة مراكز الاتصال (ذات مسؤولية محدودة مختلطة) لتقديم خدمات مراكز الاتصال واستعلامات الدليل مع شركة أيجز (Aegis) في نهاية ديسمبر 2010م بالمملكة العربية السعودية، وتملكت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2010م على حصة تبلغ حوالي 50% من شركة مراكز الاتصال والبالغ رأس مالها 4.5 مليون ريال سعودي (عدد الأسهم المملوكة 225,001 سهم من أصل 450,000 سهم). قامت الشركة خلال الربع الرابع 2015م ببيع ما نسبته 1% من حصتها في شركة مراكز الاتصال لصالح الشركاء الآخرين حسب بنود إتفاقية الشركاء لتصبح حصة الشركة 49% (عدد الأسهم المملوكة 220,500 سهم من أصل 450,000 سهم).

### (15) اتحاد فيرجن موبايل السعودية - المملكة العربية السعودية:

تأسست شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية (ذات مسؤولية محدودة) خلال العام 2013م لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، وقد بدأت نشاطها خلال العام 2014م وتمتلك شركة الاتصالات السعودية حصة 10% من رأس مال شركة فيرجن والبالغ 52 مليون ريال سعودي.

خلال عام 2015م تم تعديل اتفاقية الشركاء وعقد تأسيس شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية نتيجة دخول شريك جديد ونتج عن ذلك إعادة تصنيف استثمار الشركة في اتحاد فيرجن موبايل السعودية من استثمار متاح للبيع إلى استثمار في شركة زميلة يعالج وفق طريقة حقوق الملكية.

## 2- السياسات المحاسبية الهامة

في ما يلي ملخص لأهم السياسات المحاسبية:

### 1-2 أسس الإعداد والقياس

تم إعداد القوائم المالية الموحدة المرفقة وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية والصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين. وتتضمن القوائم المالية الموحدة للمجموعة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة الواردة في الإيضاح 1.

تتفق السياسات المحاسبية الهامة المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة المدرجة أدناه مع السياسات المحاسبية المبينة في القوائم المالية الموحدة المدققة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015م.

تعد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية بإستثناء الاستثمارات المقنتاه لأغراض المتاجرة والاستثمارات المتاحة للبيع والأدوات المالية المشتقة والتي تقاس بالقيمة العادلة.

إعتباراً من 1 يناير 2017م، سيتم إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي ("IFRS") الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ("IASB") والتي اعتمدها الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين ("SOCPA"). وبناءً على ذلك سوف تكون المجموعة ملزمة بمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي 1 "تطبيق المعايير الدولية للتقرير المالي لأول مرة" للفترة التي تبدأ من 1 يناير 2017م. عند إعداد الأرصدة الافتتاحية سوف تقوم المجموعة بتحليل الآثار وإدراج التعديلات اللازمة نتيجة لتطبيق المعايير الدولية للتقرير المالي لأول مرة.

### 2-2 أساس توحيد القوائم المالية

يتم تصنيف الشركات التي تمارس المجموعة عليها السيطرة كشركات تابعة. وتعرف السيطرة بأنها القدرة على استخدام، أو توجيه استخدام، أصول منشأة أخرى لاكتساب منافع اقتصادية. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ضمن القوائم المالية الموحدة للمجموعة اعتباراً من تاريخ السيطرة وينتهي بفقدانها.

الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة وأية مكاسب غير محققة ناتجة من المعاملات داخل المجموعة، إذا كانت ذات أهمية نسبية، يتم استبعادها عند إعداد القوائم المالية الموحدة.

### 3-2 استخدام التقديرات

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية استخدام التقديرات المحاسبية والافتراضات التي تؤثر في مبالغ الأصول والخصوم والإفصاح عن الأصول والالتزامات المحتملة في تاريخ القوائم المالية الموحدة وعن مبالغ الإيرادات والمصروفات خلال فترة القوائم المالية الموحدة.

### 4-2 فترة القوائم المالية الموحدة

تبدأ السنة المالية للمجموعة في أول يناير وتنتهي بنهاية شهر ديسمبر من كل عام ميلادي.

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### 5-2 النقد وما يماثله

يشمل النقد وما يماثله النقد في الصناديق والأرصدة لدى البنوك والاستثمارات عالية السيولة ذات فترة استحقاق قدرها 90 يوماً أو أقل من تاريخ شرائها وفيما عدا ذلك تصنف استثمارات قصيرة الأجل.

### 6-2 استثمارات قصيرة الأجل

تشمل الاستثمارات قصيرة الأجل المرابحات الإسلامية مع البنوك المحلية والإقليمية والدولية ذات التصنيف الائتماني العالي وذلك لفترات لا تقل عن 91 يوماً ولا تزيد عن سنة.

### 7-2 حسابات المدينين

يظهر رصيد حسابات المدينين بصافي القيمة القابلة للتحقق التي تمثل قيمة الفواتير مضافاً إليها الإيراد المستحق المتعلق برسوم الاستخدام غير المفوترة ناقصاً مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.

تقوم المجموعة بدراسة حسابات المدينين لتكوين المخصصات اللازمة لمواجهة الديون المشكوك في تحصيلها، ويراعى عند تكوين المخصص نوع الخدمة المقدمة (جوال، خطوط ثابتة، خدمات معطيات، تسويات دولية، ... إلخ) وفترة العميل والعمر الزمني للدين، وخبرة المجموعة في تحصيل الديون السابقة والحالة الاقتصادية العامة.

### 8-2 مقاصة الحسابات

لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات خارجية وجهات أخرى تتضمن بموجبها إجراء مقاصة بشكل دوري مع تلك الجهات بحيث يتم مقاصة الأرصدة المدينة والدائنة لنفس المشغل الخارجي أو الجهات الأخرى.

### 9-2 المخزون

يتم تسجيل المخزون، الذي يتكون بشكل أساسي من كوابل وقطع غيار ومستهلكات، باستخدام متوسط التكلفة المرجح صافٍ من المخصصات. يتم تسجيل بنود المخزون التي تعتبر جزءاً أساسياً من أصول الشبكة، مثل المعدات الاحتياطية للطوارئ التي لا يمكن نقلها من المقسم، ضمن بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات، وتسجل بنود المخزون الموجودة في عهدة المقاول المسئول عن رفع كفاءة وتوسعة الشبكة ضمن الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ.

تقوم المجموعة بتكوين مخصص للمخزون المتقادم والبطيء الحركة وذلك بناءً على دراسة حركة المخزون بشكل منفصل للأصناف الرئيسية. وعندما يكون هذا الإجراء غير عملي، يتم تكوين المخصص على أساس مجموعات أو فئات من أصناف المخزون، على أن يراعى التأكد من أن الأصناف الفردية التي قد تتطلب إجراء تخفيض جوهري في قيمتها قد تم أخذها في الاعتبار عند تكوين المخصص.

### 10-2 الممتلكات والمنشآت والمعدات والاستهلاك

(1) قبل 2 مايو 1998م، لم يحتفظ قطاع الاتصالات ببيانات تاريخية تفصيلية كافية لتسجيل الممتلكات والمنشآت والمعدات وفق التكلفة التاريخية، ولذا تم تسجيل كافة الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تم تحويلها من قطاع الاتصالات إلى الشركة في 2 مايو 1998م طبقاً للتقويم الذي قامت به الشركة وبمساعدة خبراء تقويم محليين ودوليين.

وفيما يلي الأسس الرئيسية المستخدمة في التقويم:

- الأراضي	قيمة التقويم
- المباني والمنشآت والمعدات	تكلفة الاستبدال المستهلكة
(2) في ما عدا ما ورد في الفقرة (1) أعلاه يتم تسجيل الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تقتنيها المجموعة بالتكلفة التاريخية.	

(3) تشمل تكلفة الشبكة جميع النفقات حتى نقطة التحويل للعميل، بما في ذلك أتعاب المقاولين والمواد والعمالة المباشرة، حتى تاريخ وضع هذه الأصول في الخدمة.

(4) يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمنشآت والمعدات باستثناء الأراضي باستخدام طريقة القسط الثابت على الأعمار التشغيلية التقديرية للأصول حسب ما يأتي:

عدد السنوات	
20 - 50	المباني
3 - 25	شبكة ومعدات الاتصالات
2 - 20	الأصول الأخرى

(5) يتم إثبات مصروفات الإصلاح والصيانة عند حدوثها، إلا إذا كانت تزيد من الإنتاجية أو العمر التشغيلي للأصل، وفي كلتا الحالتين تتم رسملتها.

(6) يتم تحديد المكاسب والخسائر الناتجة من استبعاد/بيع الممتلكات والمنشآت والمعدات وذلك بمقارنة القيمة المتحصلة مع القيمة الدفترية للأصول المستبعدة/المباعة وتدرج المكاسب والخسائر في قائمة الدخل الموحدة.

(7) يتم تصنيف إيجارات الممتلكات والمنشآت والمعدات التي يتم فيها تحويل جوهري لمنافع ومخاطر الملكية إلى المجموعة كإيجارات رأسمالية. يتم إثبات الإيجار الرأسمالي في تاريخ نشأته بالقيمة العادلة للأصل أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل. ويتم تجزئة كل دفعة من دفعات الإيجار إلى جزأين هما المصروف التمويلي الذي يجب تحميله على دخل السنة الحالية والنقص في قيمة الالتزام عن عقد الإيجار الرأسمالي.

(8) يتم استهلاك الأصول المستأجرة بموجب إيجارات رأسمالية على مدى الأعمار الإنتاجية لتلك الأصول.

(9) يتم استهلاك الموجودات الثابته الخاضعة لعقود حقوق الامتياز (إن وجدت) على عمرها الإنتاجي أو مدة العقد أيهما أقصر.

### 11-2 تكاليف برامج الحاسب الآلي

(1) يتم رسمة التكاليف المتعلقة ببرامج التشغيل والتطبيقات التي يتم شراؤها من المورد حينما تفي بمعايير الرسمة، ومنها تحسين القدرة الإنتاجية لأصل من الأصول أو أن تزيد بشكل ملحوظ العمر الإنتاجي للأصل، ويتم إطفائها على فترة الانتفاع بها.

(2) يتم رسمة تكاليف برامج التشغيل المطورة داخلياً إذا استوفت معايير الرسمة، ومنها تخصيص مجموعة عمل داخلية معينة لتطوير البرامج وأن يمكن تحديد التكاليف ذات العلاقة بسهولة، ويتم إطفائها على فترة الانتفاع بها.

(3) يتم تحميل تكاليف برامج التطبيقات المطورة داخلياً كمصروفات عند حدوثها، وإذا تعذر تحديد تكلفة برامج أنظمة التشغيل بشكل منفصل عن تكاليف أجهزة الحاسب الآلي ذات الصلة فيتم تسجيل برامج أنظمة التشغيل كجزء من الجهاز.

(4) تحمل تكلفة الإضافات أو التعديلات أو عمليات تطوير البرامج اللاحقة سواء كانت تشغيلية أو تطبيقية كمصروفات عند حدوثها.

(5) تحمل تكاليف التدريب المرتبطة ببرامج الحاسب الآلي وتكاليف تحويل البيانات كمصروفات عند حدوثها.

### 12-2 الأصول غير الملموسة

#### الشهرة

- تنشأ الشهرة عند شراء حصة في الشركات التابعة. وتمثل زيادة تكلفة الشراء عن حصة المجموعة في القيمة العادلة لصافي الأصول للشركة التابعة في تاريخ الشراء. وعندما يكون هذا الفرق سالباً يتم تسجيله فوراً كمكاسب ضمن قائمة الدخل الموحدة بالسنة التي تمت بها عملية الاستحواذ.
- يتم قياس الشهرة بالتكلفة وتخفض بأي خسائر هبوط في قيمتها (إن وجدت).

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### حقوق الطيف الترددي وتراخيص تقديم خدمات الاتصالات المتنوعة

يتم تسجيل هذه الأصول غير الملموسة عند الشراء بالتكلفة ويتم إطفائها ابتداءً من تاريخ تقديم الخدمة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية أو المدة النظامية أيهما أقصر، ويتم إطفاء التراخيص على فترات تتراوح بين 20-30 سنة.

### 13-2 الهبوط في قيمة الأصول غير المتداولة

تقوم المجموعة بمراجعة الأصول غير المتداولة بشكل دوري لمعرفة ما إذا كانت هنالك مؤشرات على وجود هبوط في قيمتها الدفترية. ويتم في حالة وجود هذه المؤشرات تقدير القيمة الممكن استردادها للأصل. وتستخدم لهذا الغرض وحدة توليد النقد التي يتبع لها الأصل في حالة تعذر تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل بمفرده. وتعتبر الزيادة في القيمة الدفترية للأصل عن القيمة الممكن استردادها هبوطاً في قيمة الأصل تسجل كخسارة في قائمة الدخل الموحدة للفترة المالية التي تحدث فيها. وإذا ثبت مستقبلاً زوال الأسباب التي أدت إلى الهبوط في قيمة الأصل فيتم عكس خسارة هبوط القيمة (باستثناء الشهرة) وتثبت كدخل في قائمة الدخل الموحدة في السنة المالية التي تحدث فيها، بما لا يتجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها فيما لو لم يتم إثبات خسارة هبوط قيمة الأصل في الفترات المالية السابقة.

### 14-2 الاستثمارات

#### الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية

#### أ- الاستثمارات في المشاريع المشتركة

المشروع المشترك هو ترتيب تعاقدية تقوم بموجبه المجموعة وأطراف أخرى بنشاط اقتصادي يخضع للسيطرة المشتركة وذلك عندما تتطلب القرارات الاستراتيجية المالية والتشغيلية المتعلقة بنشاطات المشروع المشترك الموافقة بالإجماع من كل الأطراف المشاركة في السيطرة.

الترتيبات التعاقدية التي تتضمن تكوين منشأة منفصلة يكون لكل مشارك فيها حصة يشار إليها كمنشآت تحت السيطرة المشتركة.

تتم معالجة الشهرة الناتجة من شراء المجموعة لحصة في المشاريع تحت السيطرة المشتركة كجزء من حساب الاستثمار في المشروع المشترك عند تطبيق طريقة حقوق الملكية.

يتم قيد الاستثمارات في المشاريع المشتركة عند الشراء بالتكلفة، ويتم تعديلها بعد ذلك بما يخص المجموعة من صافي دخل (خسارة) المشاريع المشتركة المستثمر فيها وأرباحها الموزعة وأي تغيرات في حقوق ملكيتها، وذلك لتعكس حصة المجموعة في صافي أصول المشاريع المشتركة المستثمر فيها. وتظهر هذه الاستثمارات في قائمة المركز المالي الموحدة ضمن الأصول غير المتداولة، ويظهر ما يخص المجموعة من صافي دخل (خسارة) المشاريع المشتركة المستثمر فيها في قائمة الدخل الموحدة.

#### ب- الاستثمارات في الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي تلك الشركات أو المنشآت الأخرى التي تمارس المجموعة عليها تأثيراً مهماً ولكنها لا تسيطر عليها، وترتبط عموماً بامتلاك نسبة 20-50% من حقوق التصويت. التأثير المهم هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للشركات الزميلة دون التمكن من السيطرة على تلك السياسات.

تظهر الشركة استثماراتها في الشركات التي تؤثر فيها تأثيراً مهماً وفق طريقة حقوق الملكية. وطبقاً لطريقة حقوق الملكية، يتم قيد الاستثمارات عند الشراء بالتكلفة، ويتم تعديلها بعد ذلك بما يخص الشركة من صافي دخل (خسارة) الشركات المستثمر فيها وأرباحها الموزعة وأي تغيرات في حقوق ملكيتها، وذلك لتعكس حصة الشركة في صافي أصول الجهة المستثمر فيها. وتظهر هذه الاستثمارات في قائمة المركز المالي الموحدة ضمن الأصول غير المتداولة،

ويظهر ما يخص الشركة من صافي دخل (خسارة) الشركات المستثمر فيها في قائمة الدخل الموحدة.

### ج- الاستثمارات الأخرى

يتم تسجيل الاستثمار في الأوراق المالية المتاحة للبيع التي لا تؤدي إلى سيطرة أو تأثير هام على أساس القيمة العادلة، وتحسب القيمة العادلة للأوراق المالية المتاحة للبيع التي تتوفر لها قيمة سوقية على أساس هذه القيمة. أما الأوراق المالية المتاحة للبيع التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة، بسبب عدم وجود سوق نشط لتبادلها أو عدم توفر مؤشرات أخرى يمكن من خلالها تحديد القيمة السوقية بموضوعية، فتكون تكلفتها هي البديل للقيمة العادلة. ويتم إثبات المكاسب والخسائر غير المحققة في بند مستقل ضمن حقوق المساهمين في قائمة المركز المالي الموحدة إن كانت جوهرية. ويتم إظهار الخسائر الناتجة عن الانخفاض الدائم في القيمة العادلة بأقل من التكلفة في قائمة الدخل الموحدة للفترة التي يحدث فيها الانخفاض.

يتم إثبات المكاسب والخسائر الناتجة عن بيع الأوراق المالية المتاحة للبيع خلال السنة التي تحدث فيها، ويتم عكس أي مكاسب أو خسائر غير محققة تم إثباتها سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الاستثمار في الأوراق المالية التي يحتفظ بها إلى تاريخ الاستحقاق على أساس التكلفة المعدلة بمقدار الاستنفاد في العلو أو الخصم، إن وجدت. ويتم إظهار الخسائر الناتجة عن الانخفاض غير المؤقت في القيمة العادلة عن تكلفتها ضمن قائمة الدخل الموحدة للفترة التي يحدث فيها الانخفاض.

### 15-2 الزكاة

تقوم المجموعة باحتساب وتسجيل مخصص الزكاة المبني على أساس الوعاء الزكوي ضمن القوائم المالية الموحدة وفقاً لأحكام وقواعد فريضة الزكاة الشرعية في المملكة. ويتم تسجيل الفروقات الناتجة عن الربط الزكوي النهائي في السنة التي يتم فيها اعتماد هذا الربط من الهيئة العامة للزكاة والدخل.

### 16-2 الضرائب

يتم احتساب الضريبة للشركات المستثمر فيها خارج المملكة وفقاً للأنظمة الضريبية المتبعة في بلدانها.

### الضرائب المؤجلة

يتم تسجيل الضرائب المؤجلة للشركات الأجنبية فقط في حالة احتمال وجود أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة لتلك الشركات. ويتطلب هذا حكماً يتعلق بالأداء المالي المستقبلي للشركة الأجنبية التي قامت بإثبات الضريبة المؤجلة.

### 17-2 مخصص مكافأة نهاية الخدمة

يمثل مخصص مكافأة نهاية الخدمة مبالغ مستحقة تدفع للموظفين عند انتهاء عقود عملهم، وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية والدول المستثمر فيها.

### 18-2 معاملات العملات الأجنبية

#### عملة التعامل والعرض

يتم قياس البنود المضمنة في القوائم المالية الموحدة لكل منشأة في المجموعة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسة التي تعمل فيها المنشأة "عملة التعامل".

إن هذه القوائم المالية الموحدة يتم عرضها بالريال السعودي.

#### المعاملات والأرصدة

يتم تحويل الأرصدة بالعملات الأجنبية للأصول والالتزامات النقدية محددة القيمة باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

يتم تسجيل المكاسب والخسائر الناتجة عن تسوية معاملات العملات الأجنبية والمكاسب والخسائر غير المحققة الناتجة عن تحويل الأرصدة النقدية للعملات الأجنبية إلى الريال السعودي في قائمة الدخل الموحدة.

### منشآت المجموعة (ترجمة القوائم المالية)

يتم تحويل النتائج والمراكز المالية لكل منشآت المجموعة التي لها عملة تعامل مختلفة عن عملة العرض كما يلي:

- تترجم الأصول والخصوم وفقاً لسعر الصرف السائد في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.
- تترجم بنود حقوق الملكية (ما عدا الأرباح المبقاة) القائمة في تاريخ الاستحواذ على أساس سعر الصرف السائد في ذلك التاريخ.
- يترجم التغير في عناصر حقوق الملكية (ما عدا الأرباح المبقاة) ما بعد تاريخ الاستحواذ بسعر التحويل السائد عند نشوء العنصر.
- يترجم بند الأرباح المبقاة كما يلي: الأرباح المبقاة المترجمة في نهاية العام الماضي مضافاً إليها صافي دخل السنة من قائمة الدخل الموحدة المترجمة مطروحاً منها قيمة التوزيعات المعلنة مترجمة بسعر الصرف السائد وقت إعلانها.
- عناصر قائمة الدخل الموحدة يتم ترجمتها باستخدام المتوسط المرجح لسعر الصرف خلال السنة. أما بنود المكاسب والخسائر المهمة فتترجم على أساس سعر الصرف السائد وقت حدوثها.
- كل فروقات تحويل العملة الناتجة يتم تسجيلها في بند مستقل ضمن حقوق المساهمين إذا كانت ذات أهمية نسبية.

وعند بيع هذه المنشآت جزئياً أو التخلص منها فإن الفروقات التي سبق تسجيلها ضمن حقوق المساهمين يتم إثباتها في قائمة الدخل الموحدة كجزء من مكاسب أو خسائر البيع.

### 19-2 الالتزامات المحتملة

الالتزام المحتمل هو التزام قد ينشأ من أحداث سابقة ووجوده سيؤكد فقط بوقوع أو عدم وقوع حدث أو أحداث مستقبلية غير مؤكدة ليست ضمن السيطرة الكاملة للمجموعة، أو هو التزام حالي غير مسجل بسبب أنه ليس من المحتمل أن تدفقاً خارجاً للموارد سيكون مطلوباً لتسديد الالتزام. وفي حالة عدم إمكانية قياس مبلغ الالتزام بموثوقية كافية فإن المجموعة لا تقوم بتسجيل الالتزامات المحتملة لكنها توضح عنها في القوائم المالية الموحدة.

### 20-2 إثبات الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات عندما يكون من المحتمل أن تتدفق منها منافع اقتصادية للمجموعة وذلك عند إمكانية قياس الإيرادات بشكل موثوق به. يتم تسجيل الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المادي المستلم أو المستحق من بيع المنتجات وخدمات الاتصالات المقدمة وتظهر صافية من الخصومات.

تحصل الشركة على الإيرادات بشكل رئيسي من تقديم خدمات الاتصالات والتي تتمثل في رسوم الخدمات، وإيراد المكالمات، والرسائل، ورسوم الربط البيئي، والخدمات البيانية، ورسوم البنى التحتية والتشغيل، ومبيعات الأجهزة والخدمات المضافة الأخرى.

يتم إثبات الإيرادات وفقاً للاعتبارات التالية:

- يتم احتساب إيرادات رسوم الخدمات، وإيرادات المكالمات، والرسائل عند تقديم الخدمة، وتحتسب الإيرادات التي لم يتم إصدار فواتير لها بعد والناتجة من الخدمات التي تم تقديمها بالفعل في نهاية كل فترة، ويتم تأجيل احتساب الإيرادات غير المستحقة من الخدمات التي سيتم تقديمها في المستقبل.
- يتم إثبات الإيرادات من مبيعات البطاقات مسبقة الدفع على أساس الاستخدام الفعلي للبطاقات المبيعة ويتم الاعتراف بالجزء الغير مستخدم كإيرادات مؤجلة إلى حين

- استخدام العميل أو انتهاء فترة صلاحية رصيد هذه البطاقات.
- يتم إثبات رسوم الإشتراك الشهري والتي لا ترتبط بحجم الاستخدام وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة تقديم الخدمة.
- بالنسبة لبعض الترتيبات والتي ينشأ عنها إيرادات تشمل على تقديم أكثر من خدمة واحدة للعميل والتي لها قيمة للعميل على أساس فردي، فإنه يتم تقسيم تلك الترتيبات إلى عناصر فردية ويتم توزيع قيمة تلك الترتيبات على كل خدمة وذلك على أساس القيمة العادلة النسبية لكل عنصر فردي. وبشكل عام، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة للعناصر الفردية وفق الأسعار التي يتم بها بيع الخدمات بصورة نظامية على أساس فردي.
- يتم إثبات إيرادات الربط والتجوال ومرور البيانات مع مشغلي الاتصالات المحلية والدولية الأخرى بتاريخ تقديم الخدمات وذلك على أساس الخدمات الفعلية المسجلة ووفقاً للتعرف المتفق عليها.
- يتم إثبات الإيرادات من بيع المعدات بما في ذلك أجهزة الاتصال عند انتقال المنافع والمخاطر المصاحبة لملكية البضاعة إلى المشتري وقياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق به.
- يتم تأجيل الاعتراف بالإيرادات الخاصة برسوم الخدمات الصادر بشأنها فواتير مقدماً ويتم إثباتها على مدى الفترات التي يتم فيها تقديم الخدمات.
- يتم إثبات إيرادات الخدمات المقدمة للعملاء عند تحصيلها إذا كان لدى الشركة درجة عالية من عدم التأكد من إمكانية تحصيلها.

### 21-2 برنامج ولاء العملاء

تقدم المجموعة برنامج ولاء للعملاء يحتوي على مكافآت متنوعة بهدف المحافظة على عملائها؛ تعتمد مكافآت هذا البرنامج على منح العملاء المشاركين نقاط عند سداد الفواتير المستحقة عليهم أو عند إعادة شحن الهواتف مسبقة الدفع، هذه النقاط يتم استبدالها بمجموعة من المكافآت ويتم الاعتراف بالمقابل المالي لرصيد هذه المكافآت على أساس القيمة العادلة والتي يتم تقديرها باستخدام المتوسط المرجح لقيمة سداد النقاط، المبلغ المخصص لهذه النقاط يتم تأجيله من ضمن الإيرادات المؤجلة ويتم الاعتراف به عندما يتم استبدال النقاط أو عندما تنتهي فترة السماح بالاستبدال.

### 22-2 تكلفة الخدمات

تمثل جميع التكاليف التي تكبدتها المجموعة لتقديم الخدمات ولها ارتباط مباشر بالإيرادات المتولدة من استخدام الشبكة ويتم إثباتها في فترات تنفيذ المكالمات ذات الصلة بما فيها:

- الرسوم الحكومية وهي التكاليف المترتبة على المجموعة مقابل حقوق تقديم خدمات الاتصالات بالمملكة والدول المستثمر بها بما في ذلك استخدام الطيف الترددي.
- رسوم استخدام الشبكات الخارجية والمتمثلة في تكاليف الربط بشبكات اتصالات أجنبية ومحلية متعلقة بمكالمات عملاء المجموعة.

### 23-2 المصروفات البيعية والتسويقية

تمثل جميع التكاليف التي تكبدتها المجموعة ولها ارتباط مباشر بتسويق وتوزيع وبيع الخدمات. وتسجل عند حدوثها إذا لم يتسن تحديد الفترات المستفيدة منها، أما إذا أمكن تحديد الفترات المستفيدة فيتم تحميلها على الفترات ذات الصلة.

### 24-2 المصروفات العمومية والإدارية

تمثل جميع المصاريف التشغيلية التي تكبدتها المجموعة والتي لا يمكن ربطها بشكل مباشر بتكاليف الخدمات أو بالمصاريف البيعية والتسويقية. وتسجل عند حدوثها إذا لم يتسن تحديد الفترات المستفيدة منها، أما إذا أمكن تحديد الفترات المستفيدة فيتم تحميلها على الفترات ذات الصلة.

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### 25-2 ربح السهم

يتم احتساب عائد السهم من الأرباح على أساس قسمة الدخل من العمليات التشغيلية والعمليات الأخرى (المصرفيات والإيرادات الأخرى)، قبل استبعاد حقوق الملكية غير المسيطرة، وصافي الدخل للسنة المالية، على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة.

### 26-2 المشتقات المالية

تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لإدارة التعرض لأسعار الفائدة ومخاطر أسعار الصرف الأجنبي، بما في ذلك العقود التجلة وسعر الفائدة لمبادلة العملات. يتم قياس المشتقات بشكل مبدئي بالقيمة العادلة في تاريخ الدخول للعقد المشتق ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل فترة مشمولة بالتقرير. ويتم الاعتراف فوراً بالربح أو الخسارة في قائمة الدخل الموحدة، ما لم تكن الأداة المشتقة مخصصة وفعالة كأداة تحوط، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الاعتراف في قائمة الدخل الموحدة على طبيعة العلاقة التحوطية.

تخصص المجموعة مشتقات محددة إما كتحوطات على القيمة العادلة للأصول والخصوم المعترف بها أو الالتزامات غير المعترف بها باستثناء مخاطر العملات الأجنبية (القيمة العادلة للتحوط)، التحوط من التقلبات في التدفقات النقدية التي إما أن تعزى إلى مخاطر معينة ترتبط بأصول وخصوم محددة أو مخاطر العملات الأجنبية في التزامات المنشأة الغير معترف بها (تحوط التدفق النقدي).

التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات التي تم تخصيصها والمؤهلة كتحوطات بالقيمة العادلة يتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة، جنباً إلى جنب مع أي تغيرات في القيمة العادلة للأصول أو الخصوم المغطاة. في حالة التحوط للتدفقات النقدية، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات التي تم تخصيصها والمؤهلة كتحوط للتدفقات النقدية في حقوق المساهمين. الربح أو الخسارة المتعلقة بالجزء غير الفعال يتم الاعتراف به على الفور في قائمة الدخل الموحدة.

يتم التوقف عن إتباع محاسبة التحوط عندما تقوم المجموعة بإلغاء علاقة التحوط، أو بيع أداة تحوط، أو إنهاؤها، أو ممارستها أو أنها لم تعد تلبى متطلبات محاسبة التحوط. أي ربح/ خسارة متراكمة في ذلك الوقت ستبقي في حقوق المساهمين ويتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة عندما لا يكون حدوث المعاملة متوقعاً.

### 27-2 الأطراف ذات العلاقة

تقوم المجموعة خلال دورة أعمالها العادية بالتعامل مع أطراف ذات علاقة ويتم الإفصاح عن جميع العمليات ذات الأهمية النسبية مع الأطراف ذات العلاقة بغض النظر عن وجود أو عدم وجود أرصدة لهذه العمليات بنهاية السنة المالية. ويكون الإفصاح عن العمليات ذات الطبيعة المتماثلة دفعة واحدة عدا تلك التي يكون فيها الإفصاح إفرادياً ضرورياً لفهم تأثير العمليات بين ذوي العلاقة على البيانات المالية للمجموعة.

### 3- النقد وما يماثله

يتكون رصيد النقد وما يماثله كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
حسابات جارية لدى البنوك	1,862,656	1,441,699
مرايحات قصيرة الأجل	1,731,811	3,062,347
	<u>3,594,467</u>	<u>4,504,046</u>

تقوم الشركة باستثمار جزء من النقد الفائض في حسابات مرابحة لفتترات استحقاق 90 يوماً فأقل مع عدة بنوك محلية. وقد بلغ متوسط معدل العوائد عليها خلال عام 2016م، نسبة

2.36% (2015م: 1.13%) وبلغ إجمالي العوائد المحققة منها خلال عام 2016م، مبلغ 26 مليون ريال سعودي (2015م: 15 مليون ريال سعودي).

كما بلغ إجمالي عوائد استثمارات الشركات التابعة في المربحات مبلغ 8.6 مليون ريال سعودي (2015م: 4.9 مليون ريال سعودي).

### 4- استثمارات قصيرة الأجل

تقوم الشركة باستثمار جزء من النقد الفائض في حسابات مرابحة لفتترات استحقاق 91 يوماً فأكثر مع عدة بنوك محلية. وقد بلغ متوسط معدل العوائد عليها خلال عام 2016م، نسبة 2.75% (2015م: 1.27%) وبلغ إجمالي العوائد المحققة منها خلال عام 2016م، مبلغ 481 مليون ريال سعودي (2015م: 198 مليون ريال سعودي).

كما بلغ إجمالي عوائد استثمارات الشركات التابعة في المربحات مبلغ 18.1 مليون ريال سعودي (2015م: 13.4 مليون ريال سعودي).

### 5- حسابات المدينين، صافي

(أ) تتكون حسابات المدينين كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
حسابات مدينين صدرت بها فواتير	16,524,974	10,382,772
حسابات مدينين لم تصدر بها فواتير بعد	4,945,932	4,147,551
	<u>21,470,906</u>	<u>14,530,323</u>
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	(3,010,361)	(2,734,233)
	<u>18,460,545</u>	<u>11,796,090</u>

في ما يلي حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
الرصيد في 1 يناير	2,734,233	1,878,506
الإضافات (انظر إيضاح 23)	874,728	1,714,542
	<u>3,608,961</u>	<u>3,593,048</u>
الديون المعدومة خلال السنة	(598,600)	(858,815)
الرصيد في 31 ديسمبر	<u>3,010,361</u>	<u>2,734,233</u>

(ب) تقوم الشركة منذ إنشائها بإثبات إيرادات الخدمات المقدمة لبعض العملاء عند تحصيلها وذلك عندما يكون هنالك درجة عالية من عدم التأكد في إمكانية تحصيلها. وتقوم الشركة حالياً بالسعي لتحصيل هذه الإيرادات. وقد بلغت الإيرادات المفوترة غير المحصلة الخاصة بهذه الفئة لعام 2016م، مبلغ 84 مليون ريال سعودي (2015م: 68 مليون ريال سعودي)، وبمتوسط سنوي قدره 154 مليون ريال سعودي للسنوات السبعة عشر السابقة لعام 2016م.

(ج) لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات محلية وخارجية يتم بموجبها مقاصة الأرصدة المدينة والدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية التي تظهر ضمن حسابات المدينين والدائنين وأرصدة المصرفيات المستحقة كما في 31 ديسمبر كالتالي:

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### 7- استثمارات مسجلة وفق طريقة حقوق الملكية وأخرى

تتكون هذه الاستثمارات كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)				
2015م	نسبة الملكية	2016م	نسبة الملكية	
<b>الاستثمارات في الشركات الزميلة - في المملكة العربية السعودية:</b>				
1,594,614	%36.66	1,772,591	%36.66	المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات)
44,382	%50	44,235	%50	الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة
45,021	%50	41,785	%49	شركة مراكز الاتصال
3,304	%10	866	%10	شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية
1,687,321		1,859,477		
<b>الاستثمارات في المشاريع المشتركة:</b>				
4,566,141	%25	4,442,170	%25	مجموعة بيناربانج جي إس إم القابضة - ماليزيا
486,656	%35	-	%35	شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة
5,052,797		4,442,170		
<b>الاستثمارات الأخرى</b>				
173,893		417,009		
6,914,011		6,718,656		<b>إجمالي الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية وأخرى</b>

- تتضمن الاستثمارات الأخرى، استثمار شركة الاتصالات السعودية في صندوق رأس المال الجريء والمتخصص بالاستثمار في الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة الحجم التي تعمل في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات بالسوق السعودي والأسواق العالمية الأخرى على شكل وحدات استثمارية، وبمبلغ مبدئي يبلغ 50 مليون دولار أمريكي بما يعادل 187.5 مليون ريال سعودي بتمويل ذاتي تم دفعه بالكامل (2015م: المدفوع منه 37.5 مليون دولار أمريكي بما يعادل 140.6 مليون ريال سعودي). في 31 ديسمبر 2016م تم تقييم الوحدات المملوكة للشركة بقيمة 409.4 مليون ريال سعودي (2015م: 166.3 مليون ريال سعودي)، ومن ضمن الشركات المستثمر فيها الصندوق، شركة كريم (انظر إيضاح 35).

- كما تتضمن الاستثمارات الأخرى، استثمار شركة الاتصالات السعودية في الشركة السعودية لقياس وسائل الإعلام، وهي شركة بدأت العمل في بداية عام 2014 ومجال نشاطها هو قياس نسب المشاهدة التلفزيونية بهدف تزويد السوق الإعلامي بمعلومات تستند إلى مصدر المعلومة الصحيح. تمتلك شركة الاتصالات السعودية ما نسبته 10.42% من رأس مال الشركة والبالغ 54 مليون ريال سعودي؛ ما يعادل 5.6 مليون ريال سعودي.

- لدى المجموعة استثمار في شركة أوجيه للاتصالات المحدودة (أوجيه للاتصالات) بحصة ملكية تبلغ (35%) ويعالج هذا الاستثمار في سجلات المجموعة وفقاً لطريقة حقوق الملكية وخلال الربع الرابع 2016م، تم استنفاد كامل رصيد استثمار المجموعة في أوجيه للاتصالات وبناءً على ذلك توقفت المجموعة عن الاستثمار في معالجات استثمارها وفقاً لطريقة حقوق الملكية، علماً بأن نصيب المجموعة من الخسائر (446 مليون ريال سعودي) والتغير في الإحتياطيات الأخرى (256 مليون ريال سعودي) لشركة أوجيه والذي تجاوز رصيد الاستثمار خلال الربع الرابع 2016م. تواجه أوجيه للاتصالات حالياً صعوبات مالية تؤثر على قدرتها على سداد أقساط القروض المستحقة والالتزام بالقيود

2015م	2016م	(بآلاف الريالات السعودية)
3,300,506	3,796,177	صافي الأرصدة المدينة
4,241,061	4,923,180	صافي الأرصدة الدائنة

(د) تبلغ إجمالي الأرصدة المدينة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر 2016م مبلغ 12,534 مليون ريال سعودي (2015م: 6,546 مليون ريال سعودي)، والأرصدة الدائنة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر 2016م 3,784 مليون ريال سعودي (2015م: 2,010 مليون ريال سعودي).

علماً بأن أعمار الأرصدة المدينة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر كما يأتي:

2015م	2016م	(بآلاف الريالات السعودية)
3,861,571	6,724,186	سنة فأقل
2,684,397	4,108,432	أكثر من سنة إلى سنتين
-	1,701,086	أكثر من سنتين
6,545,968	12,533,704	

### 6- المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى

تتكون المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

2015م	2016م	(بآلاف الريالات السعودية)
632,285	703,592	عوائد وذمم مستحقة
789,701	486,483	المخزون
1,064,279	470,383	مدفوعات مقدمة للموردين
141,371	306,773	أرباح صكوك مستحقة (انظر إيضاح 8)
182,352	202,352	مصروفات مؤجلة
123,740	183,863	إيجارات مدفوعة مقدماً
112,225	96,732	قروض الموظفين السكنية - الجزء المتداول
410,091	67,647	مستحقات من جهات حكومية
88,092	19,855	تأمين مدفوع مقدماً
342,430	784,046	أخرى
3,886,566	3,321,726	

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

المالية التي وضعتها البنوك المقرضة. وبالتالي نتج عن ذلك وجود حالة من الشك حول قدرة أوجيه للاتصالات على الاستمرارية. تقوم المجموعة حالياً بدراسة الخيارات الممكنة حيال هذا الاستثمار بما يخدم مصلحتها ويتماشى مع استراتيجيتها.

### 8- استثمارات محتفظ بها إلى تاريخ الاستحقاق

قامت الشركة بإنشاء محافظ استثمارية متنوعة مع عدد من البنوك المحلية والدولية بقيمة 4 مليار ريال سعودي ولمدة لا تتجاوز الخمس أعوام بدءاً من الربع الثاني من العام 2014م مضمونة رأس المال بالكامل، كما قامت بنهاية الربع الرابع من العام 2014م باستثمار مبلغ 1 مليار ريال سعودي مع بنك دولي كمرابحات طويلة الأجل ولمدة خمس سنوات وبعائد سنوي 3%. كذلك لدى المجموعة استثمار في صكوك قامت به إحدى شركاتها التابعة بقيمة 1,508 مليون رينجت ماليزي (مايعادل 1,261 مليون ريال سعودي) (2015م: 1,315 مليون ريال سعودي) لمدة 50 سنة بدءاً من ديسمبر 2007م (مع أحقية الجهة المقترضة باسترجاع الصكوك بعد 10 سنوات)، وبمعدل ربح سنوي 10.75%، علماً أن استثمار الصكوك تم تمويله بمعدل تكلفة تمويل متغير على الرينجت الماليزي لمدة 10 سنوات. في تاريخ استثمار وتمويل تلك الصكوك، تمت عملية تحوط على أسعار الصرف وتكلفة التمويل الخاصة بالتدفقات النقدية للصكوك والقرض (التحوط على تكلفة الاقتراض وعائد سندات الصكوك فقط). في الربع الثالث 2015م تم إلغاء عملية التحوط، وحيث أن استثمار وتمويل هذه الصكوك تمت بالرينجت الماليزي فلا يوجد أي تأثير على قائمة الدخل من تقلبات أسعار الصرف، علماً بأن الأرباح المستحقة (غير محصلة) عن هذه الصكوك كما في 31 ديسمبر 2016م بلغت 306.8 مليون ريال سعودي (2015م: 141.3 مليون ريال سعودي). تتضمن أرقام المقارنة استثمار بمبلغ 16 مليون دينار بحريني (ما يعادل 159 مليون ريال سعودي) لإحدى شركات المجموعة تم إعادة تصنيفه كاستثمارات قصيرة الأجل خلال عام 2016م.

### 9- الممتلكات والمنشآت والمعدات، صافي

الإجمالي		الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ	الأصول الأخرى	شبكة ومعدات الاتصالات	الأراضي والمباني	(بالآلاف الريالات السعودية)
2015م	2016م					
<b>إجمالي القيمة الدفترية</b>						
91,138,795	98,538,013	3,331,205	7,129,735	73,909,598	14,167,475	- الرصيد في 1 يناير
9,071,160	9,554,604	9,464,742	15,878	5,723	68,261	- الإضافات
-	-	(9,450,990)	728,286	8,387,354	335,350	-التحويلات
(1,672,222)	(710,924)	-	(79,302)	(600,402)	(31,220)	-الإستبعادات
280	(934)	(1,030)	17	58	21	- فروقات ترجمة
98,538,013	107,380,759	3,343,927	7,794,614	81,702,331	14,539,887	الرصيد في 31 ديسمبر
<b>مجمع الاستهلاك</b>						
(52,910,098)	(58,050,422)	-	(4,767,123)	(45,572,621)	(7,710,678)	-الرصيد في 1 يناير
(6,321,197)	(6,846,256)	-	(426,902)	(5,969,237)	(450,117)	-الاستهلاك
1,181,089	545,941	-	24,116	493,267	28,558	-الإستبعادات
(216)	611	-	(19)	630	-	- فروقات ترجمة
(58,050,422)	(64,350,126)	-	(5,169,928)	(51,047,961)	(8,132,237)	الرصيد في 31 ديسمبر
	43,030,633	3,343,927	2,624,686	30,654,370	6,407,650	صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2016
40,487,591		3,331,205	2,362,612	28,336,977	6,456,797	صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2015

(أ) تشمل الأراضي والمباني أعلاه أراضٍ بقيمة 2,080 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2016م (2015م: 2,053 مليون ريال سعودي).  
(ب) تم بمقتضى المرسوم الملكي، المشار إليه في الإيضاح (1) أعلاه، تحويل ملكية الأصول للشركة في 2 مايو 1998م، إلا أن عملية تحويل الملكية القانونية لبعض الأراضي ما تزال جارية. بلغت قيمة الأراضي التي تم نقل ملكيتها القانونية للشركة حتى 31 ديسمبر 2016م مبلغ 1,879 مليون ريال سعودي (2015م: 1,943 مليون ريال سعودي)، ويجري العمل على نقل ملكية الأراضي المتبقية وقيمتها 114 مليون ريال سعودي (2015م: 196 مليون ريال سعودي).  
(ج) تتضمن الممتلكات والمعدات والمنشآت أصول ثابتة مرهونة مقابل قروض وتسهيلات بنكية لبعض الشركات المستثمر بها بمبلغ 93 مليون ريال سعودي (2015م: 96 مليون ريال سعودي).

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

(د) خلال عام 2014م تلقت الشركة قراراً من وزارة المالية يقضي بنزع ملكية أرض الشركة الواقعة في حي الفيصلية بمدينة الرياض والبالغ مساحتها 1,047,000 متر مربع بتعويض يبلغ 726 مليون ريال سعودي وبما أن صافي القيمة الدفترية للأرض والمباني المقامة عليها تبلغ 131 مليون ريال سعودي، فإن الشركة حققت مكاسب تبلغ 595 مليون ريال سعودي تم الاعتراف بها خلال الربع الرابع من العام 2014م. علماً بأن الشركة اعترضت على مبلغ التعويض نظراً لأن القيمة المقدرة لأرضها أقل من القيمة العادلة لها. وبتاريخ 2015/12/1م صدر حكم ابتدائي من المحكمة الإدارية بالرياض بقبول اعتراض الشركة على القيمة المقدرة كعوض مالي مقابل نزع أرضها وذلك بإلغاء قرار لجنة التقدير السابق وإعادة تقييم العقار مرةً أخرى، وبتاريخ 2015/12/21م صدر حكم نهائي من محكمة الاستئناف الإدارية بالرياض والمتضمن تأييد الحكم الابتدائي القاضي بإعادة تشكيل لجنة لتقييم العقار.

### 10- الأصول غير الملموسة، صافي

الإجمالي		أخرى	تراخيص	(بآلاف الريالات السعودية)
2015م	2016م			
<b>إجمالي القيمة الدفترية</b>				
6,877,236	8,251,294	3,114,139	5,137,155	- الرصيد في 1 يناير
1,373,125	947,846	835,385	112,461	- الإضافات
-	(120,814)	(120,814)	-	الإستبعادات/التسويات
933	(1,747)	(1,699)	(48)	- فروقات ترجمة
8,251,294	9,076,579	3,827,011	5,249,568	الرصيد في 31 ديسمبر
<b>الاطفاء</b>				
(2,354,163)	(3,468,187)	(1,935,110)	(1,533,077)	-الرصيد في 1 يناير
(1,113,172)	(1,216,614)	(772,871)	(443,743)	- إطفاء خلال السنة
(852)	1,784	1,752	32	- فروقات ترجمة
(3,468,187)	(4,683,017)	(2,706,229)	(1,976,788)	الرصيد في 31 ديسمبر
	4,393,562	1,120,782	3,272,780	صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2016
4,783,107		1,179,029	3,604,078	صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2015

### 11- الأصول غير المتداولة الأخرى

تتكون الأصول غير المتداولة الأخرى كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

2015م	2016م	(بآلاف الريالات السعودية)
496,902	358,899	قروض الموظفين السكنية
393,144	227,559	مصروفات مؤجلة
122,726	237,220	أخرى
1,012,772	823,678	

\*أخرى" تشمل بنوداً متنوعة أهمها : عمولات ورسوم مدفوعة مقدماً وايداعات مستردة.

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### 12- حسابات الدائنين

تتكون حسابات الدائنين كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
الرسوم الحكومية (انظر إيضاح 5 (د))	3,783,741	2,009,990
تجارية	1,071,478	1,786,521
	<u>4,855,219</u>	<u>3,796,511</u>

### 13- الأرصدة الدائنة الأخرى

تتكون الأرصدة الدائنة الأخرى - المتداولة كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
إيرادات مؤجلة قصيرة الأجل	2,806,173	1,922,916
مخصص الزكاة والضرائب (انظر إيضاح 28)	1,349,873	1,574,266
مخصص الضريبة المستقطعة	306,919	275,173
مستحقات برنامج التقاعد المبكر	154,894	112,680
إيداعات عملاء مستردة	131,430	78,491
محتجزات الموردين	65,840	118,511
أخرى	730,157	779,778
	<u>5,545,286</u>	<u>4,861,815</u>

"أخرى" تشمل بنوداً متنوعة أهمها: مستحقات التأمينات الاجتماعية والتوزيعات المستحقة والجزء المتداول لالتزامات رعاية الأندية وتسوية مستحقات الموظفين المعارين.

تتكون الأرصدة الدائنة الأخرى - غير المتداولة كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
إيرادات مؤجلة طويلة الأجل	1,976,955	1,540,445
أخرى	274,669	624,329
	<u>2,251,624</u>	<u>2,164,774</u>

"أخرى" تشمل بنوداً متنوعة أهمها: الجزء غير المتداول لالتزامات رعاية الأندية ومحتجزات موردين ومشتقات مالية.

### 14- مصروفات مستحقة وخصوم أخرى

تتكون المصروفات المستحقة والخصوم الأخرى كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
تجارية	1,994,985	1,597,471
مخصص الالتزامات والتعهدات	8,044,741	3,805,753
مستحقات تسوية الشبكات الخارجية	4,275,209	3,597,572
رأسمالية	1,658,899	1,489,583
مستحقات موظفين	1,377,674	1,346,912
أخرى	431,212	315,687
	<u>17,782,720</u>	<u>12,152,978</u>

### 15- المرباحات

وتتمثل كما في 31 ديسمبر في الآتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
الجزء المتداول	1,864,027	1,903,087
الجزء غير المتداول	2,017,231	3,744,076
	<u>3,881,258</u>	<u>5,647,163</u>

الجدول التالي يوضح تفاصيل المرباحات كما في 31 ديسمبر

الرصيد القائم		(بآلاف الريالات السعودية)			
		الجزء المتداول		الجزء غير المتداول	
طبيعة التمويل	تاريخ الحصول على التمويل	آخر قسط استحقاق	2016م	2015م	2016م
مربحة	أبريل- 2008م	أبريل- 2018م	110,000	110,000	55,000
مربحة	أبريل- 2008م	أبريل- 2018م	555,556	555,556	277,778
مربحة	أبريل- 2008م	أبريل- 2018م	388,889	388,889	194,444
مربحة	سبتمبر- 2015م	يونيو- 2018م	40,963	41,220	20,481
مربحة	يوليو- 2012م	ديسمبر- 2021م	5,370	5,368	85,920
مربحة	يوليو- 2012م	ديسمبر- 2017م	144,550	132,095	-
مربحة	يوليو- 2012م	ديسمبر- 2017م	223,395	204,146	-
مربحة	ديسمبر- 2007م	ديسمبر- 2017م	-	-	1,261,145
تسهيلات ائتمانية	سبتمبر- 2015م	يونيو- 2018م	108,767	115,635	78,038
تسهيلات ائتمانية	سبتمبر- 2015م	يونيو- 2018م	102,267	102,911	44,425
تورق	-	-	184,270	247,267	-
إجمالي مرباحات المجموعة			1,864,027	1,903,087	2,017,231

- بعض المرباحات المذكوره أعلاه مضمونة بسندات لأمر واعتمادات مستندية.
- يتضمن الجزء المتداول وغير المتداول من المرباحات على مرباحات بحوالي 91 مليون ريال مقابل رهن أصول ثابتة.

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### 16- صكوك

خلال الربع الثاني من عام 2014م، اعتمدت الشركة برنامج صكوك بقيمة إجمالية تبلغ 5 مليار ريال سعودي كحد أقصى وتم إصدار الشريحة الأولى وفيما يلي بياناتها كما في 31 ديسمبر 2016م:

الإصدار	تاريخ الإصدار	فترة الإصدار	القيمة الإجمالية للإصدار	تاريخ الاستحقاق
صكوك الاتصالات	9 يونيو 2014	1 مليون ريال سعودي	2 مليار ريال سعودي	9 يونيو 2024

تم إصدار الصكوك الموضحة أعلاه بالقيمة الاسمية بدون خصم أو علاوة إصدار. تحمل هذه الصكوك عائداً يحسب على أساس (سايبور) لثلاثة أشهر + هامش قدره 70 نقطة أساس لمدة 10 سنوات تدفع كل ثلاثة أشهر.

### 17- مخصص مكافأة نهاية الخدمة

فيما يلي حركة مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال السنة:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
الرصيد في 1 يناير	4,075,625	3,768,489
الإضافات خلال السنة	575,216	530,189
المدفوعات / التسويات خلال السنة	(436,818)	(223,053)
الرصيد في 31 ديسمبر	4,214,023	4,075,625

يتم احتساب المخصص على أساس قيمة المنافع المستحقة للموظفين في حالة تركهم العمل في تاريخ قائمة المركز المالي، وذلك باستخدام آخر راتب وبدلات للموظف وسنوات الخدمة. وتستخدم شركات المجموعة برامج مكافآت نهاية خدمة وفقاً للقوانين السارية في بلدانها.

### 18- رأس المال

يبلغ رأس مال الشركة 20,000 مليون ريال سعودي مقسمة إلى 2,000 مليون سهم بقيمة اسمية 10 ريالات سعودية للسهم مدفوعة بالكامل، وتبلغ نسبة الأسهم المملوكة للحكومة كما في 31 ديسمبر 2016م و2015م، 70% من أسهم الشركة.

### 19- الاحتياطي النظامي

يتم، حسب النظام الأساسي للشركة، تجنيب 10% من صافي الدخل كاحتياطي نظامي إلى أن يعادل هذا الاحتياطي 50% من قيمة رأس المال المصدر. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على حملة أسهم الشركة، وبناءً على موافقة الجمعية العامة العادية للمساهمين في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 ربيع الآخر 1432هـ الموافق 28 مارس 2011م تم إقرار وقف التجنيب عندما بلغ الحد النظامي.

### 20- احتياطات أخرى

تتكون الاحتياطات الأخرى كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
احتياطي تحوط	188,496	132,187
احتياطات أخرى (انظر إيضاح 34)	2,367,383	1,414,389
	2,555,879	1,546,576

### 21- إيرادات الخدمات

تتكون إيرادات الخدمات مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
أجور الاستخدام	28,799,935	29,742,951
رسوم الاشتراك	21,714,403	19,705,658
رسوم التأسيس	182,384	130,733
أخرى	1,135,950	1,071,270
	51,832,672	50,650,612

### 22- تكلفة الخدمات

تتكون تكلفة الخدمات مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
رسوم استخدام الشبكات الخارجية	7,714,830	6,387,435
الرسوم الحكومية ( * )	4,475,826	4,435,478
إصلاح وصيانة	2,926,805	2,929,784
تكاليف الموظفين	2,206,520	2,067,184
تكلفة إعادة شحن وطباعة البطاقات	1,765,372	1,786,726
إيجارات معدات وممتلكات وسيارات	948,171	994,583
أخرى	3,022,667	1,704,603
	23,060,191	20,305,793

"أخرى" تشمل بنوداً متنوعة أهمها: مصروفات متعلقة بخدمات الاتصالات والبريد والتوصيل والأمن والسلامة ومصروفات المرافق واستشارات.

(\* ) فيما يلي تفاصيل الرسوم الحكومية:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
رسوم تقديم الخدمة تجارياً	3,667,257	3,631,415
رسوم استخدام الطيف الترددي	503,217	508,868
رسوم الرخصة	305,352	295,195
	4,475,826	4,435,478
(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
الشركة	4,189,017	4,147,445
باقي شركات المجموعة	286,809	288,033
	4,475,826	4,435,478

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### 23- المصروفات البيعية والتسويقية

تتكون المصروفات البيعية والتسويقية مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
تكاليف الموظفين	2,453,159	2,347,319
عمولات وحوافز بيعية	1,020,686	820,274
مصروف الديون المشكوك في تحصيلها	874,728	1,714,542
دعاية وإعلان	586,403	725,283
مصروفات إدارة مراكز الاتصالات	364,195	366,531
إصلاح وصيانة	245,176	134,347
طباعة بطاقات هاتفية ومستلزمات مكتبية	128,784	191,700
أخرى	704,892	898,742
	<u>6,378,023</u>	<u>7,198,738</u>

"أخرى" تشمل بنوداً متنوعة أهمها: استشارات وأتعاب قانونية ومهنية وإيجارات معدات وممتلكات وسيارات والأمن والسلامة ومصروفات الاتصالات والبريد والتوصيل ومصروفات المرافق وتكلفة رعاية الأنشطة الرياضية.

### 24- المصروفات العمومية والإدارية

تتكون المصروفات العمومية والإدارية مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
تكاليف الموظفين	2,186,393	2,069,768
إصلاح وصيانة	708,514	548,479
إيجارات معدات وممتلكات وسيارات	349,316	307,923
استشارات وأتعاب قانونية ومهنية	290,376	336,378
مصروفات المرافق	109,131	55,914
مصروفات الأمن والسلامة	97,270	92,014
أخرى	689,911	441,954
	<u>4,430,911</u>	<u>3,852,430</u>

"أخرى" تشمل بنوداً متنوعة أهمها: أقساط تأمين ومستلزمات مكتبية ومصروفات شحن ومناولة وبريد وتوصيل.

### 25- الاستهلاك والإطفاء

يتكون الاستهلاك والإطفاء مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
استهلاك (انظر إيضاح 9)	6,846,256	6,321,197
إطفاء (انظر إيضاح 10)	1,216,614	1,113,172
	<u>8,062,870</u>	<u>7,434,369</u>

### 26- تكاليف التمويل

وتتمثل في:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
الشركة	97,677	64,523
باقي شركات المجموعة	105,981	173,887
	<u>203,658</u>	<u>238,410</u>

### 27- أخرى، بالصافي

تتكون المصروفات والإيرادات الأخرى - أخرى، بالصافي مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
إيرادات متنوعة	1,227,534	757,441
خسائر بيع / استبعاد الممتلكات والمنشآت والمعدات	(131,208)	(360,193)
مصروفات متنوعة	(1,447,624)	(1,194,025)
	<u>(351,298)</u>	<u>(796,777)</u>

- تتضمن الإيرادات المتنوعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م بنود من أهمها: إيرادات مشروعات إنشائية تحت التنفيذ بمبلغ 542 مليون ريال سعودي (2015م: 225 مليون ريال سعودي) وغرامات تأخير تنفيذ عقود بمبلغ 121 مليون ريال سعودي (2015م: 178 مليون ريال سعودي)، كما تتضمن أرقام المقارنة مكاسب ناتجة عن الاستحواذ على شركة تابعة بمبلغ 91 مليون ريال سعودي.
- تتضمن المصروفات المتنوعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م بنود من أهمها: مصروف مخصص الارتباطات والالتزامات المحتملة بمبلغ 675 مليون ريال سعودي (2015م: 140 مليون ريال سعودي) كما تتضمن أرقام المقارنة مصروف راتب شهرين بمبلغ 395 مليون ريال سعودي كمنحة لموظفي الشركة والتي جاءت اقتداءً وتزامناً مع الأمر الملكي الكريم.

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### 28- مخصص الزكاة والضرائب

#### ( أ ) وعاء الزكاة:

( أ ) وعاء الزكاة:		
(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
رأس المال بداية السنة	20,000,000	20,000,000
<b>الإضافات:</b>		
الأرباح المبقة والاحتياطيات والمخصصات بداية السنة	49,958,594	47,829,118
قروض وأرصدة دائنة	5,715,473	8,892,725
صافي الدخل المعدل	14,205,053	11,181,514
<b>إجمالي حقوق المساهمين المعدل</b>	<b>89,879,120</b>	<b>87,903,357</b>
<b>الإستبعادات:</b>		
صافي الممتلكات (المعدل) والاستثمارات	53,917,279	53,073,347
توزيعات أرباح مدفوعة	8,031,468	8,018,959
المصروفات المؤجلة وأرصدة أخرى	812,077	1,217,620
<b>إجمالي الإستبعادات المعدل</b>	<b>62,760,824</b>	<b>62,309,926</b>
<b>الفرق يمثل وعاء الزكاة</b>	<b>27,118,296</b>	<b>25,593,431</b>
<b>الزكاة المحتسبة للشركات المملوكة بالكامل</b>	<b>677,957</b>	<b>639,836</b>
<b>يضاف:</b>		
زكاة الشركات الغير مملوكة بالكامل وأخرى	72,708	55,973
مخصص الزكاة للسنة	750,665	695,809
<b>( ب ) مخصص الزكاة:</b>		
(بآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
الرصيد في 1 يناير	1,573,496	1,438,662
المستحق عن السنة	750,665	695,809
المبالغ المسددة خلال السنة	(680,620)	(560,975)
تسوية خلال السنة	(294,489)	-
<b>الرصيد في 31 ديسمبر</b>	<b>1,349,052</b>	<b>1,573,496</b>

عزز موقف الشركة في الاعتراضات المنظورة عن الأعوام اللاحقة أمام اللجان وعليه قامت الشركة بتسوية المخصص، علماً بأن الفروقات الناتجة عن هذه المقارنة تمثل الجزء الأكبر من الفروقات الزكوية المعترض عليها. تعتقد إدارة الشركة بأن نتائج هذه الاعتراضات ستكون لصالحها ولن يترتب عليها أي مخصصات إضافية.

لا تزال الربوط الزكوية للأعوام من 2012م وحتى 2015م تحت الدراسة لدى الهيئة حتى تاريخ إعداد هذه القوائم المالية الموحدة.

#### ( ج ) مخصص الضرائب:

يمثل المبلغ المدرج بقائمة الدخل نصيب المجموعة من الضرائب المستحقة على الشركات التابعة وفقاً للأنظمة الضريبية السائدة في بلدانها. ويبلغ مصروف الضرائب للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م مبلغ 132 ألف ريال سعودي (2015م: 1,035 ألف ريال سعودي) كما يبلغ رصيد المخصص كما في 31 ديسمبر 2016م مبلغ 821 ألف ريال سعودي (2015م: 770 ألف ريال سعودي).

تسلمت الشركة من الهيئة العامة للزكاة والدخل خلال عام 2016م، الربط الضريبي على خدمة استئجار شبكات المشغلين الدوليين خارج المملكة العربية السعودية بمبلغ 3.1 مليار ريال سعودي للأعوام من 2004م وحتى 2015م، وحيث أن النظام الضريبي السعودي لا ينص على فرض ضريبة استقطاع على خدمة استئجار شبكات المشغلين الدوليين وكذلك على عدم تحقق مصدرية الدخل من المملكة العربية السعودية فأن هذه الخدمة لا تخضع للضريبة. وعليه قدمت الشركة إعتراضها على هذا الربط، وبناءً على آراء المختصين في هذا الشأن وطبيعة هذا الإختلاف والمخصصات المسجلة لا تعتقد إدارة الشركة بأن هذا الربط سيترتب عليه أية مخصصات إضافية.

### 29- معاملات الأطراف ذات العلاقة

#### الجهات الحكومية بالمملكة العربية السعودية

توفر الشركة خدمات اتصال متنوعة للقطاع الحكومي، صوتية نقل بيانات وغيرها.

بلغت الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالجهات الحكومية خلال عام 2016م (شاملة الرسوم الحكومية المبينة في الإيضاح رقم 22) مبلغ 4,428 مليون ريال سعودي و4,190 مليون ريال سعودي، على التوالي (2015م: 3,387 مليون ريال سعودي و4,158 مليون ريال سعودي، على التوالي).

وبلغ إجمالي الأرصدة المدينة والدائنة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر 2016م مبلغ 12,534 مليون ريال سعودي ومبلغ 3,784 مليون ريال سعودي، على التوالي. (2015م: 6,546 مليون ريال سعودي و2,010 مليون ريال سعودي، على التوالي)- انظر إيضاح 5-

#### المشاريع المشتركة والشركات الزميلة

لم تكن المعاملات التي تمت والأرصدة القائمة مع المشاريع المشتركة والشركات الزميلة خلال السنة ذات أهمية نسبية فيما عدا الاستثمار بالصكوك البالغ حوالي 1,261 مليون ريال سعودي (2015م: 1,315 مليون ريال سعودي) (انظر إيضاح 8).

#### الشركات التابعة

بلغت العمليات المتبادلة مع الشركات التابعة خلال العام مبلغ 19,815 مليون ريال سعودي والأرصدة القائمة في 31 ديسمبر 2016م مبلغ 5,097 مليون ريال سعودي. (2015م: العمليات المتبادلة مبلغ 22,598 مليون ريال سعودي والأرصدة القائمة مبلغ 4,985 مليون ريال سعودي). علماً بأن تلك العمليات والأرصدة تم استبعادها من القوائم المالية الموحدة.

قدمت الشركة إقراراتها الزكوية منذ تاريخ تأسيسها وحتى نهاية عام 2015م، وبدءاً من عام 2009م أصبحت الشركة تقدم إقراراً زكويّاً موحداً لها ولشركاتها التابعة المملوكة بالكامل (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر) طبقاً للقرار الوزاري رقم 1005 وتاريخ 1428/04/28هـ .

تسلمت الشركة الربوط الزكوية منذ التأسيس وحتى عام 2011م، وقدمت الشركة اعتراضات عن الأعوام من 2008م وحتى عام 2011م وبلغ إجمالي الفروقات الزكوية لتلك الاعتراضات مليار ريال سعودي. لا تزال هذه الاعتراضات قائمة لدى الهيئة العامة للزكاة والدخل ولجان الاعتراض الابتدائية والاستئنافية حتى تاريخ إعداد هذه القوائم المالية الموحدة. وبتاريخ 1438/02/28هـ، أيدت اللجنة الاستئنافية بقرارها رقم (1642) لعام 1438هـ: استئناف الشركة عن عام 2007م وذلك بإلغاء عملية المقارنة بين الوعاء الزكوي والربح المعدل أيهما أكبر مما

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### 30- الارتباطات والالتزامات المحتملة

#### الارتباطات

(أ) تدخل المجموعة خلال ممارسة نشاطها الاعتيادي في ارتباطات متعلقة بمصروفات رأسمالية جوهرية وبصورة أساسية فيما يتعلق بمشروعات توسعة الشبكة. بلغت ارتباطات المصروفات الرأسمالية القائمة كما في 31 ديسمبر 2016م حوالي 4,424 مليون ريال سعودي (2015م: 3,501 مليون ريال سعودي).

(ب) يتم استئجار أراضٍ ومبانٍ لاستخدامها في عمليات المجموعة بموجب تعهدات إيجار تشغيلية تنتهي في تواريخ مستقبلية مختلفة، الجدول التالي يبين التزامات الإيجار التشغيلي:

(بالآلاف الريالات السعودية)	2016م	2015م
خلال 12 شهر	511,723	535,914
من 2-5 سنوات	1,015,666	1,137,232
أكثر من 5 سنوات	344,134	413,707

(ج) لدى إحدى شركات المجموعة اتفاقية استثمار في صندوق يهدف لتطوير بيئة الاتصالات والإنترنت بمبلغ 300 مليون دولار أمريكي (1,125 مليون ريال سعودي).

#### الالتزامات المحتملة

- لدى المجموعة خطابات ضمان قائمة كما في 31 ديسمبر 2016م تبلغ 3,224 مليون ريال سعودي (2015م: 3,159 مليون ريال سعودي).
- تسلمت الشركة بتاريخ 18 يناير 2017م، طلب مصادقة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بمبلغ 8,987 مليون ريال سعودي، هذا المبلغ يتضمن رسوم حكومية على الشركة مطلوبة السداد بشكل دوري، ويتضمن مبالغ جوهرية أخرى محل خلاف بين الشركة والهيئة يعود إلى اختلاف في طريقة احتساب الرسوم الحكومية، علماً بأن هذا الاختلاف متعلق بقطاع الاتصالات بالمملكة كجزء من أعماله الاعتيادية ولا يخص الشركة وحدها، وتعتقد الإدارة بناءً على التراء القانونية المستقلة والأحكام القضائية المشابهة في سوق الاتصالات بالمملكة عدم أحقية هذه المبالغ. وفي المقابل تطالب الشركة الهيئة وتؤكد حقها باسترداد مبالغ جوهرية تم دفعها خلال السنوات السابقة للهيئة متعلقة أيضاً بألية احتساب الرسوم الحكومية. وبناءً على طبيعة هذه الاختلافات والمخصصات المسجلة لا تعتقد إدارة الشركة بأن هذا الخلاف سيترتب عليه أية مخصصات إضافية جوهرية في المستقبل.
- لدى المجموعة اعتمادات مستندية قائمة كما في 31 ديسمبر 2016م تبلغ 505 مليون ريال سعودي (2015م: 536 مليون ريال سعودي).
- لدى إحدى شركات المجموعة اتفاقية بموجبها تقوم بتنفيذ شبكة ألياف بصرية لأحد كبار عملائها، حيث بلغت الأعمال الرأسمالية المنفذة 577 مليون ريال سعودي والمبالغ المستلمة من العميل 742 مليون ريال سعودي "مسجلة كإيرادات مؤجلة" ولم يتم الاعتراف بها. وبتاريخ 2016/03/21م، أستلمت الشركة خطاب من العميل يتضمن المطالبة باسترجاع المبالغ المدفوعة. تعتقد الإدارة بناءً على التراء القانونية المستقلة عدم أحقية هذه المطالبة وأن هذا الخلاف ليس له أثر جوهرية على النتائج المالية للمجموعة.
- تواجه الشركة خلال ممارسة نشاطها الاعتيادي إجراءات قانونية ودعاوى قضائية ومطالبات أخرى. ولا يتوقع أن يكون لها تأثير جوهرية على المركز المالي للشركة أو نتائج العمليات المبينة في هذه القوائم المالية الموحدة.

### 31- الأدوات المالية

#### القيمة العادلة

هي المبلغ الذي يمكن أن تتم به مبادلة أصل أو سداد التزام بين أطراف مطلعة وراغبة في التعامل وبشروط تعامل عادلة. لا تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الخاصة بالمجموعة تختلف كثيراً عن قيمتها الدفترية كما في 31 ديسمبر 2016م و2015م.

#### مخاطر معدلات العوائد

هي مخاطر متعددة تتعلق بتأثير التغيرات في معدلات العوائد في السوق على المركز المالي للمجموعة وتدفعاتها النقدية. وتدير المجموعة تدفقاتها النقدية عن طريق مراقبة التوقيت بين التدفق النقدي المحصل والتدفق النقدي المستخدم. ويتم استثمار الفائض النقدي لزيادة دخل المجموعة من العوائد من خلال أرصدة يحتفظ بها كمرابحة وودائع قصيرة وطويلة الأجل. إلا أن مخاطر معدلات العوائد في هذا الخصوص لا تعتبر جوهرية.

#### مخاطر تغير أسعار الصرف

هي مخاطر التغير في قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تقوم الإدارة بمراقبة تقلبات أسعار صرف العملة الأجنبية والدخول في اتفاقيات تحوط عند الحاجة، للحد من مخاطر تغير أسعار الصرف، كما أن العملة الرسمية للمجموعة هي الريال السعودي وهو العملة الأساسية التي تتعامل بها المجموعة وسعره ثابت حالياً وبهامش بسيط مقابل الدولار الأمريكي.

#### مخاطر الائتمان

هي مخاطر عدم قدرة الأطراف الأخرى على الوفاء بالتزاماتها تجاه المجموعة مما يؤدي إلى تكبد المجموعة لخسارة مالية. تتكون الأدوات المالية التي قد تعرض المجموعة لمخاطر تركيز المديونية بشكل رئيسي من الأرصدة النقدية وحسابات المدينين. تقوم المجموعة بإيداع أرصدها النقدية في عدد من المؤسسات المالية ذات القدرات الائتمانية العالية وتباشر سياسة للحد من حجم أرصدها المودعة في كل مؤسسة مالية. ولا تعتقد المجموعة بوجود مخاطر عدم كفاءة كبيرة من هذه المؤسسات المالية. ولا تعتقد المجموعة أنها عرضة لمخاطر تركيز المديونية في ما يتعلق بحسابات المدينين نظراً لقاعدة عملائها المتنوعة (سكنية، مهنية، مؤسسات تجارية كبرى ومؤسسات عامة) التي تعمل في مجالات عمل متنوعة موزعة على مناطق عديدة.

#### مخاطر السيولة

هي مخاطر تعرض المجموعة لصعوبات في الحصول على الأموال اللازمة لمقابلة الالتزامات المرتبطة بالأدوات المالية. تدار السيولة عن طريق التأكد بشكل دوري من توفرها بمقادير كافية لمقابلة أية التزامات مستقبلية. ولا تعتبر المجموعة أنها عرضة لمخاطر جوهرية متعلقة بالسيولة.

### 32- المعلومات القطاعية

#### - وفقاً لأنشطة المجموعة الرئيسية

قامت المجموعة بتحديد قطاعاتها التشغيلية الرئيسية على أساس نوع الخدمات المقدمة من قبل المجموعة وتتم المعاملات بين القطاعات التشغيلية وفقاً للأحكام والشروط التجارية المعتادة. لا يوجد هناك إيرادات أو مصاريف جوهرية هامة أخرى بين القطاعات.

تتمثل القطاعات التشغيلية الرئيسية للمجموعة في:

- قطاع الجوال، وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الجوال وخدمات الجيل الثالث والرابع والبطاقات مسبقة الدفع والتجوال الدولي والرسائل.

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

- قطاع الهاتف، وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الثابت وهواتف البطاقة والاتصال البيني والاتصالات الدولية.
- قطاع المعطيات، وتشمل خدماته الرئيسية: الدوائر المؤجرة لنقل البيانات وخط العميل الرقمي (DSL).
- غير الموزعة: وتشمل بعض العناصر التي لا يمكن ربطها بالقطاعات التشغيلية الرئيسية للمجموعة

ويبين الجدول التالي المعلومات وفقاً لأنشطة المجموعة الرئيسية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م:

الإجمالي	غير موزعة/تسويات	المعطيات	الهاتف	الجوال	(بآلاف الريالات السعودية)
51,832,672	226,790	9,718,160	6,655,295	35,232,427	إيرادات الخدمات
10,531,568	-	1,553,096	8,202,068	776,404	إيرادات الربط البيني
(10,531,568)	-	(4,377,212)	(1,340,948)	(4,813,408)	مصروفات الربط البيني
51,832,672	226,790	6,894,044	13,516,415	31,195,423	صافي إيرادات الخدمات
8,062,870	298,680	515,086	4,083,799	3,165,305	الاستهلاك والإطفاء
8,531,705	(568,716)	2,283,521	(3,593,547)	10,410,447	صافي الدخل/(الخسارة)
101,606,525	23,659,417	21,332,299	29,274,061	27,340,748	إجمالي الأصول
40,530,130	1,965,622	6,198,784	13,378,406	18,987,318	إجمالي الخصوم

وقد كانت المعلومات وفقاً لأنشطة المجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015م على النحو التالي:

الإجمالي	غير موزعة/تسويات	المعطيات	الهاتف	الجوال	(بآلاف الريالات السعودية)
50,650,612	90,709	7,181,971	5,859,544	37,518,388	إيرادات الخدمات
10,258,056	-	1,408,866	7,882,697	966,493	إيرادات الربط البيني
(10,258,056)	-	(3,780,350)	(1,472,333)	(5,005,373)	مصروفات الربط البيني
50,650,612	90,709	4,810,487	12,269,908	33,479,508	صافي إيرادات الخدمات
7,434,369	274,652	725,710	3,281,579	3,152,428	الاستهلاك والإطفاء
9,258,428	(830,822)	1,149,961	(1,940,134)	10,879,423	صافي الدخل/(الخسارة)
96,661,109	22,491,983	14,450,669	26,001,867	33,716,590	إجمالي الأصول
34,698,866	3,058,623	5,362,763	8,950,025	17,327,455	إجمالي الخصوم

### - وفقاً لعمليات المجموعة

قامت المجموعة بتقسيم عملياتها التشغيلية الرئيسية إلى عمليات محلية ودولية.

ويبين الجدول التالي المعلومات وفقاً لعمليات المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2016م				
العمليات الدولية		العمليات المحلية		(بآلاف الريالات السعودية)
شركة الاتصالات الكويتية (فيفا)	شركة إنتفرال القابضة	فيفا البحرين	المملكة العربية السعودية	
3,437,049	298,079	1,457,752	47,917,281	إيرادات الخدمات (*)
3,286,430	333,025	2,168,243	117,227,023	إجمالي الأصول (**)

(\*) تبلغ قيمة تسويات توحيد القوائم المالية المتعلقة بإيرادات الخدمات مبلغ (1,277,489) ألف ريال سعودي.

(\*\*) تبلغ قيمة تسويات توحيد القوائم المالية المتعلقة بالأصول مبلغ (21,408,196) ألف ريال سعودي.

2015م				
العمليات الدولية		العمليات المحلية		(بآلاف الريالات السعودية)
شركة الاتصالات الكويتية (فيفا)	شركة إنتفرال القابضة	فيفا البحرين	المملكة العربية السعودية	
3,422,209	322,914	1,434,917	46,829,158	إيرادات الخدمات (*)
3,253,799	450,324	2,294,768	109,647,160	إجمالي الأصول (**)

(\*) تبلغ قيمة تسويات توحيد القوائم المالية المتعلقة بإيرادات الخدمات مبلغ (1,358,586) ألف ريال سعودي.

(\*\*) تبلغ قيمة تسويات توحيد القوائم المالية المتعلقة بالأصول مبلغ (18,984,942) ألف ريال سعودي.

### 33- توزيعات الأرباح

تماشياً مع سياسة الشركة في توزيع الأرباح لفترة الثلاث سنوات القادمة والتي بدأت من الربع الرابع من عام 2015م، والتي أقرها مجلس إدارة الشركة بتاريخ 28 محرم 1437هـ (الموافق 10 نوفمبر 2015م) وأتممتها الجمعية العامة بتاريخ 4 أبريل 2016م، وهي سياسة توزيعات تقوم على أساس الحفاظ على حد أدنى من التوزيعات بواقع ريال سعودي لكل سهم على أساس ربع سنوي، ستقوم الشركة بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة عن الربع الرابع من عام 2016م، بمبلغ مقداره 2,000 مليون ريال سعودي بواقع 1 ريال سعودي عن كل سهم. علماً أن الشركة خلال العام قامت بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة عن الربع الأول والثاني والثالث من العام 2016م بمبلغ وقدره 2,000 مليون ريال سعودي عن كل ربع بواقع 1 ريال سعودي عن كل سهم. وبذلك يصبح إجمالي الأرباح الموزعة عن عام 2016م مبلغ 4 ريال سعودي للسهم (2015م: 4 ريال سعودي للسهم).

### 34- زيادة حصة الملكية في شركة تابعة (شركة الاتصالات الكويتية "فيفا")

بتاريخ 31 يناير 2016م انتهت فترة العرض الاختياري المقدم من الشركة لشراء الأسهم الغير مملوكة في شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) والتي تمثل 74% من إجمالي عدد الأسهم القائمة حيث بلغ عدد الأسهم التي قبلت بالعرض 128,860,518 سهماً والتي تمثل نسبة 25.8% من إجمالي الأسهم المصدرة لشركة الاتصالات الكويتية (فيفا)، وتبلغ قيمة تلك الأسهم 128,860,518 دينار كويتي (ما يعادل حوالي 1,619,338 ألف ريال سعودي) وبهذا تصبح حصة الشركة في شركة فيفا الكويت 51.8% بدلاً من 26%، ونتيجة لهذه الزيادة، انخفضت حصة الملكية غير المسيطره بمبلغ 306 مليون ريال سعودي وحقوق المساهمين (احتياطيات أخرى) بمبلغ 1,313 مليون ريال سعودي.

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

### 35- الأحداث اللاحقة

#### - زيادة حصة الملكية في شركة سيل المتقدمة (سيلكو)

بتاريخ 17 يناير 2017م، تم استكمال الإجراءات اللازمة لشراء ونقل ملكية الحصص المتبقية في شركة سيل المتقدمة (سيلكو) والتي تمثل نسبة 40% من رأس مالها، وبذلك تصبح سيلكو مملوكة بالكامل (100%) من قبل شركة الاتصالات السعودية وذلك بمبلغ وقدره (400) أربعمئة مليون ريال سعودي.

#### - شراء حصة 10% في شركة كريم

قامت الشركة بشراء حصة تبلغ 10% في شركة كريم بمبلغ وقدره 100 مليون دولار أمريكي (بما يعادل 375 مليون ريال سعودي)، وتم استيفاء كافة المتطلبات اللازمة لإتمام الصفقة خلال شهر يناير 2017م.

وتجدر الإشارة إلى أن شركة كريم تأسست عام 2012م. وتقدم شركة كريم خدمات نقل مبتكرة وسريعة ومريحة من خلال موقعها الإلكتروني وتطبيقها الخاص بالهواتف الذكية.

### 36- اعتماد القوائم المالية الموحدة

اعتمد مجلس إدارة الشركة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 22 جمادى الأولى 1438هـ (الموافق 19 فبراير 2017م) القوائم المالية الموحدة لعام 2016م.

### 37- أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015م لتتماشى مع التصنيف المستخدم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م.



تم بحمد الله

