

بِسْمِ
اللَّهِ
الرَّحْمَنِ
الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين

الملك فهد بن عبد العزيز آل سعود

ملك المملكة العربية السعودية



صاحب السمو الملكي

الأمير سلطان بن عبد العزيز آل سعود

النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء
ووزير الدفاع والطيران والمفتش العام



صاحب السمو الملكي

الأمير عبد الله بن عبد العزيز آل سعود

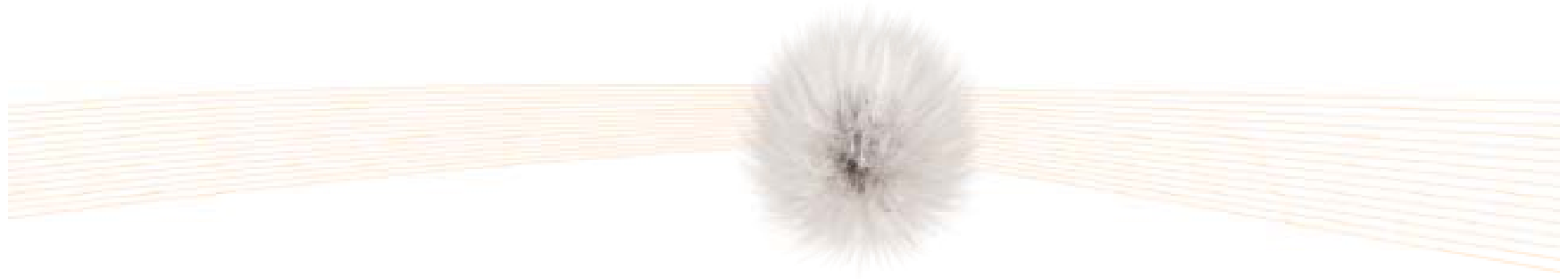
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء
ورئيس الحرس الوطني



المحتويات



٥	الرؤية والرسالة
٧	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٩	كلمة رئيس الشركة
١١	نبذة عن الشركة
١٤	تقرير مجلس الإدارة
١٥	الأرباح الموزعة
١٦	أداء الشركة
٢٠	الموارد البشرية
٢١	خدمة المجتمع
٢٢	خطوات ريادية
٢٣	توجه التقنيات في مجال الاتصالات
٢٦	الخاتمة
٢٩	التقرير المالي للسنة المنتهية في ٣٠ ديسمبر ٢٠٠٤م

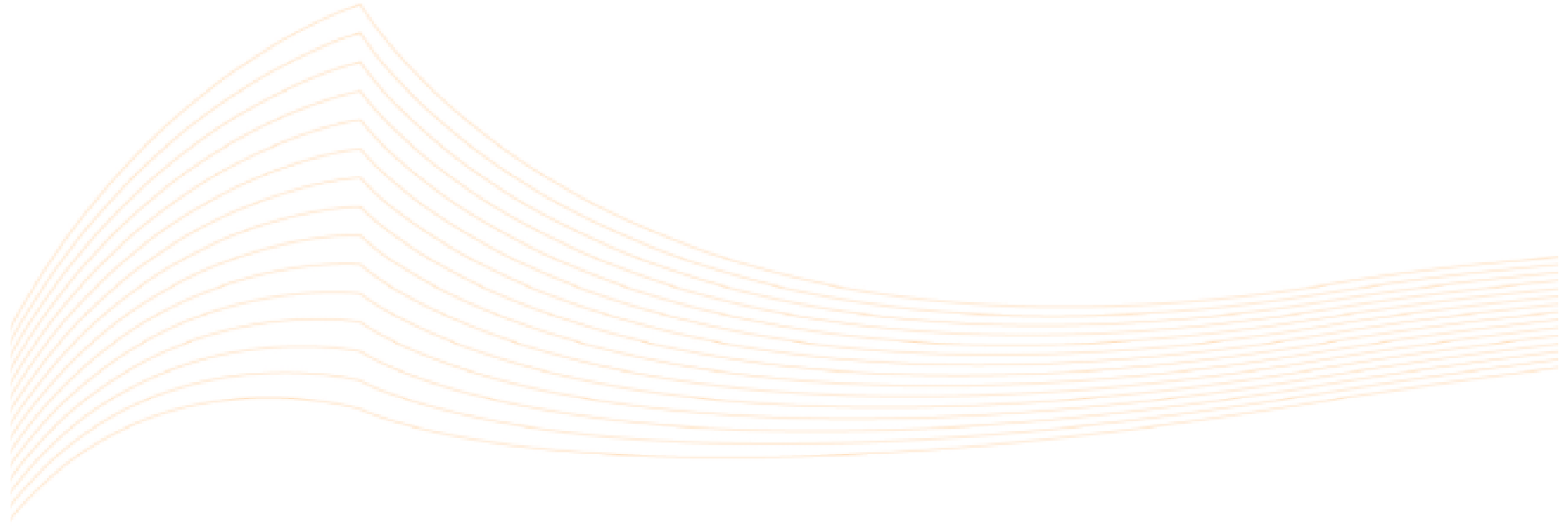


الرؤية

تمكين الناس من التواصل ببعضهم، مما يسهم في
زيادة سعة آفاقهم، وتعزيز قدراتهم.

و





الرسالة

تقديم خدمات اتصالات عالية الجودة، تلبية احتياجات الناس، وتثري حياتهم، وتسهم في إنجاز أعمالهم وأن نكون مصدراً اقتصادياً وثقافياً يعكس قيم المملكة العربية السعودية، وروحها، ويعود بالنفع على المساهمين في الشركة، وعملائها، وموظفيها.





كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمين:

يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لشركة الاتصالات السعودية عن العام ٢٠٠٤م، التي حرصت خلال مشوارها فيه، أن تحقق أهداف مساهميتها، وتوفر متطلبات عملائها بأفضل السبل وأكثرها فعالية وكفاية، وتقوية روابطها مع الجهات ذات العلاقة على أساس المصلحة المشتركة.

لقد استمرت الشركة في توظيف الأموال، واستخدام أفضل التقنيات، والأخذ بسبل الإدارة المثلى لتحقيق الاستثمار الأمثل لأصولها. فنجاحها مالياً لن يدوم ما لم يواكبه نجاح مماثل مستمر في توفير الشبكات ونظمها المتكاملة ذات النوعية الجيدة، والإجراءات الداخلية الملائمة، وتطبيقها بكفاءة وفعالية، من قبل كفاءات بشرية قادرة مخلصه، وأن ينعكس ذلك على تقديم الخدمات في الوقت المناسب وبالسعر المقبول، والسرعة المعقولة، وينتج عنه رضا عملاء الشركة، وذوي العلاقة بها من الجهات الحكومية، والمتعاملين مع الشركة.



الكفاءات الوطنية، بدعم الوجدتين الاستشاريتين التي تركز إحداها على الجوانب الفنية، والأخرى على الجوانب التنظيمية، ودعمها بالخبرات الأجنبية على قدر ما تتطلبه الضرورة، وتوفير متطلبات نجاحهما لصهر تجربة الشركة الفنية والتنظيمية، مع الخبرات والمستجدات الأجنبية، للوصول إلى مشاريع عملية قابلة للتنفيذ، حسب أولويات الشركة ومصالحها، بما يحقق لها السبق في المنافسة محلياً والحضور الإيجابي دولياً، والاستفادة المثلى من قدراتها المالية المتميزة. وقد طبقت ذلك المنهج على مجالات متعددة انتهت معظمها، ويجري دراسة نتائجها، ومنها نظام إدارة الشركة (Corporate Governance)، وتأمل أن يكون لها أثر إيجابي هام في دعم مسيرتها، ومركزها في السوق المالي.

ويسرني في هذه المناسبة أن أثنى الجهود التي بذلها العاملون في الشركة على كافة مستوياتهم، وأعضاء مجلس الإدارة، فبتوفيق من الله، ثم بجهد الجميع، ودعم المشتركين، وثقة المساهمين، والتعامل الإيجابي من كل ذي علاقة حققت الشركة الإنجازات التي جاءت في التقرير، وأمل أن تجدوا فيه ما يرضي تطلعاتكم، ويعزز ثقتكم بشركتكم (شركة الاتصالات السعودية).

وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين...

عبدالعزیز بن راشد بن إبراهيم الراشد
رئيس مجلس الإدارة

وبذلك تتكامل سلسلة من الأسباب والنتائج التي نطمح أن تحقق (بإذن الله) ما تصبون إليه، وأن تكون عوناً على معالجة ما يتبادر للذهن من تباين وبين متطلبات ذوي العلاقة بالشركة من ظاهرها، حيث إن الشركة تنظر إلى الكثير منها بما في ذلك متطلبات المنافسين على أنه متكامل، مع رؤيتها المستقبلية، وهي تقديم خدمات الاتصالات المتكاملة في وقتها لتحقيق القيمة المثلى لعملائها. وتنظر إلى التخصيص بصفته منهجاً اقتصادياً متكاملًا، يتطلب تفاعل جميع الجهات ذات العلاقة، وفقاً لأسس تتوازن فيها المسؤوليات والصلاحيات. وقد تطلب ذلك من الشركة عند الضرورة العمل بموجب نصوص النظام في اللجوء للجهات المختصة للحفاظ على حقوقها النظامية والمالية.

إن شركتكم وهي تواجه واقع المنافسة، لتضاعف الجهد الذي بدأت في عام ١٩٩٨م، قبل تخصيصها، واستمرت بعده. فقد كانت المنافسة حاضرة في قراراتها منذ إنشائها في ذلك التاريخ، ويشهد على ذلك قرارات الشركة المتتالية في السنوات السابقة، ونتائجها الملموسة مثل تخفيض الأسعار، وتوفير الخدمات، ومنه ما تم في العام محل هذا التقرير (٢٠٠٤م). الذي شهد إضافة لما سبق اهتمامها باستقراء المستقبل للاستفادة من المستجدات الفنية، والتنظيمية، في الوقت المناسب، وعلى أسس علمية منظمة، والاعتماد في ذلك على



كلمة رئيس الشركة

جاءت النتائج المالية الكبيرة التي حققتها شركة الاتصالات السعودية للعام المالي ٢٠٠٤م رغم التخفيضات الكبيرة في رسوم خدماتها، لتؤكد التطور المستمر في مختلف أوجه نشاطاتها ودورها الكبير في تطوير قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية، والذي ينعكس بدوره على تطور وازدهار الاقتصاد الوطني ونمو العوائد المالية للمساهمين، وفي الوقت نفسه مساهمة ذلك في خدمة المجتمع السعودي.

لم تغفل الشركة أمام تطورها المستمر فرار فتح السوق للمنافسة، بمواكبتها ذلك بالخطط والقرارات الاستراتيجية الهامة في هذا المجال وهو ما يضع الشركة أمام تحديات كبيرة لمواصلة نمو أعمالها بنفس المستويات السابقة، الذي تقوم من خلاله الشركة إلى السعي بشكل مستمر إلى مراجعة طريقة أداء أعمالها وتعزيز جودة منتجاتها. كما ستواصل الشركة الاستراتيجية في الاستثمار في البنية التحتية لشبكة المعلومات.

إن الشركة تفخر ومنذ تأسيسها بتفعيل جهودها في توفير خدمة الاتصالات للجميع في المملكة حيث ارتفعت الخطوط العاملة بنسبة كبيرة ما بين ١٩٩٨م و٢٠٠٤م، حيث وصلت إلى (١٤٠٠٪) للجوال، (٦٨٪) للهاتف، (٤٦٦٪) لدوائر الاتصالات الدولية، كما أنه وعلى الرغم من التخفيضات الكبيرة التي طرحتها الشركة في رسوم خدماتها لعام ٢٠٠٤م، إلا أن ذلك وافقه أيضاً سعي دائم لتطوير الخدمات المقدمة لعملائنا. ومن أهم الخطوات في هذا الجانب طرح الشركة برنامج (قِطَاف) والذي يهدف إلى مكافأة العملاء بخدمات مجانية من خدمات الشركة، وأيضاً برنامج (التميز) والذي يهدف إلى مكافأة عملاء الجوال وفقاً لاستخدامهم هذه الخدمة ومدة اشتراكهم فيها. كما أن الشركة ومنذ تأسيسها تحرص باستمرار على إعادة دراسة هيكله رسومها بما يتوافق مع التوسعة الملحوظة في شبكاتنا.

إننا وأمام النتائج الكبيرة التي تحققت للشركة خلال هذا العام ٢٠٠٤م وفي جميع المجالات، ننظر في الوقت نفسه للمستقبل بأمل ونعمل على مواجهته بواقعية من خلال التخطيط لمواجهة التحديات والمنافسة في قطاع الاتصالات في المملكة في الفترة القريبة القادمة، حيث تأتي الخطة الاستراتيجية الموحدة للشركة للفترة من (٢٠٠٥م - ٢٠٠٩م) لتعكس هذا التوجه بتطلعاتنا المستقبلية. كما أن خطواتنا الريادية في التخطيط أثمرت بتصنيفنا من الشركات الرائدة في تطبيق أحدث مفاهيم إدارة الاستراتيجيات الذي يعرف ببطاقة الأداء المتوازن والذي يحقق التعامل بفعالية ما بين أرباحنا المالية وتعاملنا في الوقت نفسه مع عملائنا بدراسة احتياجاتهم ومتطلباتهم وتحقيق رضاهم، حيث نفتخر بأن الشركة تعتبر من أوائل الشركات في الشرق الأوسط التي تطبق هذا المفهوم الاستراتيجي والذي بدأت تطبيقه ضمن أول برامجها للتخصيص عند إنشائها عام ١٩٩٨م.





الداخلية والدولية المتخصصة لتقديم صورة مشرقة لما وصلت إليه بلادنا في قطاع الاتصالات.

ولأهمية العنصر البشري في التطور الذي استمرت عليه الشركة، فقد أولت اهتماماً كبيراً بقطاع الموارد البشرية من خلال السعي المستمر للاستفادة من التقنيات الحديثة في مجال التدريب وتطوير الموارد البشرية وخصوصاً الاهتمام بتطوير الكفاءات السعودية، حيث وصلت نسبة السعودة إلى ٨٨٪ من مجموع موظفي الشركة البالغ عددهم (٢٠,٣١٤) موظفاً بنهاية العام ٢٠٠٤م، كما أن الشركة تفتخر بتوظيفها أكثر من (٨٦٠٠) مواطن من الشباب السعودي المؤهل منذ بداية تأسيسها.

إننا وأمام الإنجازات التي حققتها شركة الاتصالات السعودية يسرنا أن نتقدم بالشكر والامتنان لله عز وجل ثم لقيادتنا الكريمة بقيادة مولاي خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - وسمو ولي عهده الأمين على الدعم والرعاية والتشجيع المستمر للشركة، كما نشكر وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على جهودهم وحرصهم على تطوير قطاع الاتصالات بالمملكة، كما أتقدم بالشكر والتقدير لأصحاب المعالي والسعادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة لجهودهم ودعمهم في تطور أعمال الشركة ولكافة منسوبي شركة الاتصالات السعودية على جهودهم في نمو وتطور أعمال ونتائج الشركة وانعكاس ذلك على تطور الخدمات المقدمة لعملائنا الكرام وتطور قطاع الاتصالات في بلادنا.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين...

خالد بن عبد الله الملحم
رئيس شركة الاتصالات السعودية

هذا وضمن سعيها المتواصل للمحافظة على موقعها القيادي في السوق قامت الشركة بتطبيق إطار العمل المعروف بخريطة عمليات الاتصالات المطورة كأول شركة تتبنى هذا الإطار لعملياتها على مستوى الشرق الأوسط والذي يوفر العديد من المميزات الكبيرة للشركة كتحسين -على سبيل المثال- عملية الأداء والمسؤوليات ورفع مستوى جودة الأعمال على مستوى الشركة. وفي جانب ريادي هام أيضاً للشركة قامت شركة الاتصالات السعودية بتنفيذ مشروع (احتواء الكوارث) والذي يتمثل في إنشاء مركز للمعلومات كبدل لمركز المعلومات الرئيسي لتأمين خدمات الاتصالات المختلفة حال حدوث الكوارث - لاسمح الله-. ويعد أكبر مشروع لاحتواء الكوارث في المنطقة مما يجعل الشركة ولله الحمد في مصاف الشركات العالمية باتباعها مقاييس ومواصفات عالمية في تقديم خدماتها.

كما أننا مسرورون بالإنجازات المتوالية التي حققتها الشركة خلال العام ٢٠٠٤م ونفتخر بالاهتمام الخاص الذي أوليناه في الشركة للمشاعر المقدسة حيث قامت شركة الاتصالات السعودية بتوسعة ضخمة لشبكتها في منطقة المشاعر المقدسة لخدمة ضيوف الرحمن مما سهل تواصلهم بذويهم بمختلف بلاد العالم، كما أنه وإيماننا بالدور الاجتماعي للشركة في خدمة مجتمعنا الكريم قامت الشركة بالمشاركة الكبيرة والإيجابية في رعاية العديد من النشاطات المتنوعة في بلادنا، وأيضاً التبرع للعديد من الجمعيات الخيرية والمراكز الاجتماعية المتخصصة، كما شاركت الشركة في العديد من المعارض



نبذة عن الشركة

صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١٣٥) وتاريخ ١٤١٨/٨/١٥ هـ بتحويل كامل قطاع الاتصالات إلى شركة تدار على أسس تجارية بمسمى (شركة الاتصالات السعودية) وتتكون الشركة حالياً من:

وحدات أعمال:

- الجوال.
- الهاتف.
- سعودي داتا.

وحدات وظيفية:

الشبكة-الاتصالات الدولية-الخدمات المشتركة-الموارد البشرية-تقنية المعلومات-التسويق والمبيعات-المالية-قطاع التخطيط الاستراتيجي والتطوير-والشؤون الإعلامية.

بالإضافة إلى وحدتي التنظيم والجودة المرتبطة بمجلس الإدارة.

بدأت الشركة عملها فعلياً في بداية شهر محرم ١٤١٩هـ (مايو ١٩٩٨م) بهدف تنمية قطاع الاتصالات لتلبية الحاجات الاجتماعية والاقتصادية في المملكة وتعزيز مساهمة هذا القطاع الهام في دفع عجلة التنمية الشاملة، وتوفير فرص جاذبة للاستثمار، وإيجاد مجالات عمل للكوادر الوطنية، ونقل التقنيات الحديثة للمملكة.

وتقدم الشركة جميع خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة والبيانات. وقد استطاعت في وقت قياسي تحويل أعمالها وفقاً للأسس التجارية المعمول بها في شركات القطاع الخاص من خلال برنامج طموح للتحويل وإعادة الهيكلة. وقامت بتوسعة شبكات الاتصالات لتحقيق مستوى عالٍ من الكفاءة التشغيلية والاقتصادية، وكذلك إشهار العلامة التجارية للشركة وتحسين صورتها العامة، بالإضافة إلى إرساء الأسس اللازمة للوصول لمستوى عالٍ في مجال أساليب وأنظمة العمل، والتنظيم الإداري للشركة ليوأكب المهام المطلوبة لخدمة العميل مع قابليتها للتكيف السريع مع السوق.

وبنهاية عام ٢٠٠٢م، تم الإعلان عن الاكتتاب في ٣٠٪ من أسهم الشركة، حُصص ٢٠٪ منها للمواطنين السعوديين بصفتهم الشخصية، وحُصصت ٥٪ للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية و ٥٪ أخرى للمؤسسة العامة للتقاعد. وقد كان الإقبال كبيراً جداً من المواطنين، حيث تمت تغطية ثلاثة أضعاف ونصف الأسهم المكتتب عليها خلال فترة الاكتتاب.

وقد واصلت الشركة جهودها لتحقيق رضا عملائها، وتلبية احتياجاتهم من خلال الاستطلاعات الميدانية المتواصلة؛ للتعرف على اهتمامات العملاء واحتياجاتهم ورغباتهم، وتقصي آرائهم حول أداء الشركة ومستوى خدماتها، في محاولة جادة للوقوف على مواطن الضعف والتعامل معها. كما أولت الشركة اهتماماً كبيراً بتطوير بنيتها التحتية، وتزويدها بتقنية الاتصالات المتطورة، وتأهيل موظفيها للتعامل مع هذه التقنيات بكفاءة وفعالية، مع استمرار تطوير وتحسين إجراءات تقديم الخدمات وجودتها. وقد أسفرت تلك الجهود مجتمعة عن إحداث نقلة نوعية ونمو سريع في جميع الخدمات المقدمة من الشركة مكّنت من خدمة عدد أكبر من المشتركين والتوسع في توصيل الخدمات لمناطق جديدة في مختلف أنحاء المملكة بما يتفق مع رسالة الشركة وحرصها على تحقيق رضا العملاء عما تقدمه من خدمات.





أعضاء مجلس الإدارة

جلوساً من اليمين إلى اليسار:

الأستاذ منصور بن صالح الميمان (عضو المجلس) / معالي الأستاذ محمد بن عبد الله الخراشي (عضو المجلس) / معالي الشيخ عبد العزيز بن راشد بن إبراهيم الراشد (رئيس المجلس)
الأستاذ منصور بن محمود عبد الغفار (عضو المجلس) / الأستاذ سعود بن محمد السويلم (عضو المجلس).

وقوفاً من اليمين إلى اليسار:

الأستاذ صالح بن محمد الحجاج (عضو المجلس) / الأستاذ محمد بن سعد الشهري (عضو المجلس) / الأستاذ محمد بن عمران العمران (عضو المجلس)
الأستاذ عبد الله بن عبد اللطيف الفوزان (عضو المجلس).

تقرير مجلس الإدارة عن أداء وأنشطة الشركة

خلال الفترة من ١/١/٢٠٠٤م إلى ٣١/١٢/٢٠٠٤م

السادة مساهمي شركة الاتصالات السعودية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرّ مجلس إدارة الشركة أن يقدم للمساهمين الكرام التقرير السنوي الموجز عن أداء الشركة ونتائج أعمالها للعام المالي ٢٠٠٤م. ويعكس التقرير التطور المستمر في أداء الشركة في مختلف أوجه نشاطاتها، ويظهر دورها في تطوير قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية؛ بما يخدم المجتمع السعودي، ويساهم بفاعلية في تعزيز الاقتصاد الوطني، ويحقق عوائد مجزية لمساهميها.

وتواكب خطط الشركة الاستراتيجية المتغيرات والتطورات المتسارعة في قطاع الاتصالات، وفتح السوق للمنافسة، وقرارات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد بدأت المنافسة عملياً مما سيكون له أثر على بعض المصادر الرئيسية لإيرادات الشركة. وتنتظر إليه الشركة على أنه حافز لاستمرار وتطوير الخدمات المضافة، وطرحها في السوق بشكل فعّال. وتسعى الشركة بشكل مستمر إلى مراجعة طريقة أداء الأعمال وتعزيز الجودة وتخفيض التكاليف والبحث إمكانية إسناد جوانب من أعمالها لمتخصصين خارجيين لتحسين الأداء وتحقيق الكفاية والفعالية.

وستستمر الشركة في الاستثمار في البنية التحتية لشبكة المعلومات، التي تكوّن القاعدة الأساسية لجميع المبادرات الوطنية لتطوير المعاملات الإلكترونية الحكومية، والتجارية، والتعليمية، وفي توفير متطلبات القدرة على مساندة وتمكين هذه الخدمات من الانتشار في وطننا الحبيب، أخذاً بعين الاعتبار التكلفة والمنفعة بصفتها أساس اتخاذ القرار. ويظهر ذلك واضحاً في تنفيذها وتخطيطها لمشروعات بمليارات الريالات السعودية في العام محل هذا التقرير وفي الأعوام اللاحقة. كما تقوم الشركة بنشاطات مختلفة لتهيئة متطلبات بيئة المنافسة من النواحي الفنية، والنظامية، والتنظيمية، والبشرية والمالية، ويتطلب ذلك وقتاً وجهداً وتكلفة توجب إيجاد سبل لاتخاذ القرارات الهامة وفقاً لأسس تتوازن فيها المسؤوليات والصلاحيات. وتساهم الشركة بما لديها من خبرة تكوّنت من تجاربها السابقة في تطوير قطاع الاتصالات، وإدارتها، وتستخدم ما لديها من إمكانيات بشرية وفنية، في مساندة الجهات المسؤولة عن الاتصالات في المملكة. وفيما يأتي ملخص عن أداء الشركة وأنشطتها خلال عام ٢٠٠٤م.

الأرباح الموزعة

سياسة الشركة في توزيع الأرباح:

إن توزيع الأرباح المقترح من مجلس إدارة الشركة يستدعي الحصول على موافقة المساهمين خلال الجمعية العامة العادية للشركة، كما يتعين على مراجعي حسابات الشركة النظاميين الإعلان عن توافق اقتراح توزيع الأرباح الصادر عن مجلس الإدارة مع أحكام نظام الشركات. وطبقاً لأحكام النظام الأساسي وبالقدر الذي توافق عليه الجمعية العامة العادية للمساهمين، سوف يتم توزيع الأرباح خلال شهر من تاريخ المصادقة عليها. وبالرغم من توقع الشركة توزيع أرباح سنوية للمساهمين، فإنه لا توجد ضمانات لتوزيع الأرباح، وستوزع الأرباح النقدية بالريال السعودي.

يتوقف توزيع الأرباح على أرباح الشركة وتدفقاتها النقدية والتوقعات المستقبلية للاستثمارات الرئيسية مع الأخذ في الاعتبار أهمية المحافظة على وضع مالي قوي لمقابلة أي تغييرات في الوضع العام أو أي تغييرات هامة في قطاع الاتصالات. كما تأخذ الشركة بالاعتبار سياسات توزيع الأرباح المعمول بها من قبل الشركات السعودية وشركات دول مجلس التعاون الخليجي ومشغلي خدمات الاتصالات على الصعيد الدولي. ولقد قامت الشركة في السابق بصرف أرباح تصل إلى أكثر من ٧٠٪ من الأرباح السنوية واعتمدت سياسة لصرف هذه الأرباح بصفة نصف سنوية.

توزيع الأرباح المقترحة لعام ٢٠٠٤م:

اقترح مجلس إدارة الشركة توزيعات أرباح عن العام المالي ٢٠٠٤م بواقع ٢٦ ريال للسهم الواحد.



أداء الشركة

الأداء المالي:

مخصصات تحسين القوى العاملة واستبعاد بعض الأصول نتيجة لتحديث شبكة الاتصالات بتقنيات حديثة تتواءم مع تطور تقنيات الاتصالات الذي بدأت الشركة منذ ثلاثة أعوام.

ونتيجة لكل ذلك، تتمتع الشركة بمركز مالي قوي وتدفقات نقدية عالية انعكست في ارتفاع حقوق المساهمين في نهاية العام بنسبة (٥%) على الرغم من نمو توزيعات الأرباح العالية نسبياً.

يُقر مجلس إدارة الشركة بأنه تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح، وفيما يتعلق بنظام الرقابة الداخلية، فقد تم إعداد واعتماد نظام إدارة الشركة (Corporate Governance) ويجري تفعيله. ولا يوجد أي شك بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.

حققت الشركة نمواً ملحوظاً في حجم أعمالها ونتائجها المالية، إذ بلغت الإيرادات التشغيلية لعام ٢٠٠٤م (٢٠٤٩٩) مليون ريال، بنمو قدره (١٢%) عن العام السابق. ويعود ذلك بشكل رئيس إلى ارتفاع إيرادات الجوّال بنسبة (١٨%). كما ارتفع الدخل من العمليات التشغيلية بنسبة (١٣%) نتيجة ارتفاع الإيرادات التشغيلية مع الثبات النسبي للمصروفات التشغيلية كنسبة من الإيرادات التشغيلية حيث بقيت في حدود (٦٦%) مما يدل على كفاءة إدارة العمليات التشغيلية في الشركة. ويعزى ارتفاع المصروفات التشغيلية بنسبة (١١%) بشكل رئيس إلى ارتفاع الرسوم الحكومية بنسبة (١١%) ورسوم استخدام الشبكات الأجنبية بنسبة (١٦%) نتيجة ارتباطهما المباشر بالإيرادات التشغيلية. وقد حققت الشركة نمواً في صافي الدخل بنمو قدره (٩%) على الرغم من تحمل

أصول ونائج أعمال الشركة للسنوات المالية الأخيرة (بالآلاف الريالات)

البيان	٢٠٠٠م	٢٠٠١م	٢٠٠٢م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م
إجمالي الأصول	٣٥,٢٧٨,٩٩٠	٣٩,١٦٩,٥٤٥	٤٠,٩١٢,٨٤٣	٤١,٧٧٢,٢١٠	٤٢,١١٧,٨٢٧
إجمالي الخصوم	١٧,٣٧٥,٨١٤	١٨,٦٩٥,٢٥٩	١٦,٩٠٣,٥١٣	١٢,٣٧٧,٥٧٢	١١,٢٠٩,٢٥١
الإيرادات التشغيلية	١٦,٩٣٠,٣٣٧	١٩,٧٨١,٣٦٨	٢٣,٥٤٧,٠٦٥	٢٧,٢٩٢,٠١٨	٣٠,٤٩٨,٦٦٣
الدخل التشغيلي	٣,٨٥٧,٨٧٥	٥,٠٠٨,٢٠٨	٤,٧٨٧,٧٠٤	٩,٢٠٠,٠١٢	١٠,٤٧٩,٧٢٦
صافي الدخل قبل الزكاة	٤,٠٥١,٥٤٢	٣,٥٧٧,٩١٥	٣,٦٣٨,٠٨٤	٨,٧٥١,٤٢٣	٩,٥٦٧,٠٨٤
صافي الدخل	٣,٩٥٢,٨٧٣	٣,٤٧٨,٧٢٥	٣,٥٤٥,٨٣٤	٨,٥٢٥,٢٦٢	٩,٣١٤,٣٢٨

- القروض التي على الشركة:

اقتترضت الشركة قرضاً قصيراً الأجل بمبلغ (١,٨٠٠) مليون ريال وقد تم سداد معظمه خلال عشرة أيام والباقي خلال ٣٣ يوماً من تاريخ سداد القرض.

- المدفوعات النظامية المستحقة:

البيند	المدفوعات المستحقة	الوصف	السبب
الزكاة	٢٣٣,٦٤٠	ما يتم سداؤه وفقاً لأحكام وقواعد فريضة الزكاة وتعليمات مصلحة الزكاة والدخل في المملكة	متطلب نظامي
الرسوم الحكومية	١,٥١٥,٠٧٤	تمثل الرسوم الحكومية التكاليف المترتبة على الشركة مقابل حقوق تشغيل خدمات الاتصالات بالمملكة بما في ذلك استخدام الطيف الترددي.	متطلب نظامي

وقد تطرق تقرير مراجعي الحسابات إلى عدم الالتزام بمعايير التقارير القطاعية وفقاً لمتطلبات معايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية. وقد تضمن الإيضاح رقم (٢٩) من القوائم المالية بياناً عن هذا الموضوع.

العملاء:

عملت الشركة على توفير خدمة الاتصالات للجميع في المملكة، حيث زادت ما بين ٢٠٠٠م و ٢٠٠٤م بنسبة (٥٥٠٪) للجوال، و(٢٧٪) للهاتف و(١٨٨٪) لدوائر الاتصالات الدولية.

الخدمة	٢٠٠٠م	٢٠٠١م	٢٠٠٢م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م
الجوال (مليون خط)	١,٤	٢,٥	٥	٧,٢	٩,٢
الهاتف الثابت (مليون خط)	٣	٣,٢	٣,٣	٣,٥	٣,٧
دوائر الاتصالات الدولية (آلاف الدوائر)	١٧,٧	٣١,٦	٣٤,٤	٤٧	٥١

الخدمات:

تسعى الشركة إلى تقديم خدمات جديدة، لتلبية احتياجات عملائها، وإيجاد مصادر دخل يدعم نمو الشركة، ويحقق أرباحاً مساهمة. من أهم الخدمات التي قدمتها الشركة خلال عام ٢٠٠٤م:

- الانتقال من الجوال مسبق الدفع إلى الجوال العادي.
- الجوال المصرفي (M.Banking).
- الرسائل التبادلية للبرامج الإعلامية SMS to TV (Interactive media).
- الرسائل الموجهة SMS to Push.
- الرسائل المصورة EMS.

- التنبيه بالمكالمات المفقودة أثناء الإغلاق (موجود - موجود إكسترا).
- مجموعة المستخدمين المغلقة (CUG).
- خدمة بطاقات (سوا) لموسم الحج.
- خدمة الرسائل الصوتية لفواتير الهاتف.
- خدمة البريد الصوتي للهاتف.
- خدمة DSL الأعمال.
- خدمة Videoconferencing (الاجتماعات المرئية).
- خدمة IP-VPN الشبكة الافتراضية للعملاء.

برنامج قِطَاف والتميز:

في إطار سعي الشركة لتقديم خدمات مميزة لعملائها، أطلقت الشركة برنامج قِطَاف والتميز: قِطَاف: يهدف برنامج قِطَاف إلى مكافأة العملاء بخدمات مجانية مقابل النقاط التي يحصلون عليها من خلال استخدامهم لخدمات الشركة وانتظامهم في سداد فواتيرهم. التميز: يهدف برنامج التميز إلى مكافأة عملاء الجوال المتميزين وفقاً لاستخدامهم ومدة اشتراكهم في الخدمة. ويتضمن البرنامج تقديم العديد من الهدايا والخدمات المجانية، بالإضافة إلى تخصيص مجموعة من الموظفين لخدمتهم.

الأسعار:

تحرص الشركة على إعادة دراسة هيكله أسعارها بما يتوافق مع النمو والتطور في خدماتها وتطلعات عملائها. وفيما يأتي نورد أمثلة على انخفاض أسعار خدماتها، والتي بدأ تطبيقها تدريجياً خلال العام:

- خدمات الهاتف:

الأجور	٢٠٠٠م	٢٠٠١م	٢٠٠٢م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م
التأسيس (ريال)	٥٠٠	٥٠٠	٣٠٠	٣٠٠	٣٠٠
تأسيس خط ثانٍ (ريال)	٥٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠
مكالمات الإنترنت (هلمة/دقيقة)	٧,٥	٧,٥	٥	٥	٥
الخدمات الرأسية (ريال)	٣٠	١٢	١٢	١٢	١٢
المكالمات الداخلية					
١٠٠-٠ كم (هلمة)	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	*٢٠
٢٠٠-١٠٠ كم (هلمة)	٤٠	٤٠	٢٠	٢٠	*٢٠
٥٠٠-٢٠٠ كم (هلمة)	٧٠	٦٠	٥٠	٥٠	*٤٠
٥٠٠ كم فأكثر	١ ريال	٨٠ هلمة	٥٠ هلمة	٥٠ هلمة	*٤٠
المكالمات الدولية					
معدل المكالمات الدولية (ريال)	٦,٣	٥,٧٢	٥,١١	٣,٦٨	٣,١٣

* حتى تاريخ ١٤٢٥/١١/١ هـ الموافق ٢٠٠٤/١٢/١٣ م

هيكل الأسعار للمكالمات الداخلية بدأ تطبيقه في ١٤٢٥/١١/١ هـ الموافق ٢٠٠٤/١٢/١٣ م

الاعتراف الجديدة		الأجور	
باقعة (ب) هاتف ٥ هـ	باقعة (ا) هاتف ٣٠	الاشترالك الشهري	
٤٥ ريالاً	٣٠ ريالاً	وقت الذروة	المكالمات الداخلية
١٠ هلملات	٢٠ هلملة	غير الذروة	أقل من ٢٠٠ كلم
١٠ هلملات	١٠ هلملات	وقت الذروة	المكالمات الداخلية
١٠ هلملات	٤٠ هلملة	غير الذروة	أكثر من ٢٠٠ كلم
١٠ هلملات	٢٠ هلملة	وقت الذروة	المكالمات من الهاتف إلى الجوال
٤٠ هلملة	٤٠ هلملة	غير الذروة	
٤٠ هلملة	٤٠ هلملة	وقت الذروة	
٤٠ هلملة	٤٠ هلملة	غير الذروة	

خدمات الجوال:

الجوال العادي:

نسبة التخفيض	٢٠٠٤م		٢٠٠٣م	٢٠٠٢م	٢٠٠١م			٢٠٠٠م		الأجور
	ديسمبر	أكتوبر			أكتوبر	يناير	مارس	أكتوبر	مايو	
%٩٦	٥٠	١٠٠	١٠٠	٣٠٠	٥٠٠	٨٠٠	٨٠٠	١٥٠٠		التأسيس
-	-	-	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠		الاشتراك الشهري
%٦٣	-	-	٠,٥٠	٠,٨٠	٠,٩٥	١,٢٠	١,٥٠	١,٢٠	١,٥٠	الباقة الأساسية
%٣٦	-	-	٠,٤٠	٠,٥٠	٠,٥٠	٠,٥٠	٠,٥٠	٠,٥٠	٠,٧٥	الدقيقة/ خارج وقت الذروة
-	-	-	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	-	-	-	الاشتراك الشهري
زيادة ٣٠ دقيقة	-	-	١٠٠	٨٢٠	٧٠	٧٠	-	-	-	عدد الدقائق المجانية
%٣٥	-	-	٠,٤٠	٠,٧٠	٠,٨٥	٠,٨٥	-	-	-	الدقيقة/ وقت الذروة
%٢٠	-	-	٠,٤٠	٠,٥٠	٠,٥٠	٠,٥٠	-	-	-	الدقيقة/ خارج وقت الذروة
-	-	-	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	-	-	-	الاشتراك الشهري
زيادة ١٥٠ دقيقة	-	-	٤٠٠	٢٨٠	٢٥٠	٢٥٠	-	-	-	عدد الدقائق المجانية
%٥٣	-	-	٠,٣٥	٠,٦٠	٠,٧٥	٠,٧٥	-	-	-	الدقيقة/ وقت الذروة
%٣٠	-	-	٠,٣٥	٠,٥٠	٠,٥٠	٠,٥٠	-	-	-	الدقيقة/ خارج وقت الذروة
-	٣٥	-	-	-	-	-	-	-	-	الاشتراك الشهري
-	٠,٤٥	-	-	-	-	-	-	-	-	الدقيقة
-	٤٥	-	-	-	-	-	-	-	-	الاشتراك الشهري
-	٠,٣٥	-	-	-	-	-	-	-	-	الدقيقة
%٥٠	٠,٢٥	٠,٣٠	٠,٣٠	٠,٣٠	٠,٣٠	٠,٣٠	٠,٥٠	٠,٥٠	٠,٥٠	مرسال الجوال الداخلي
%١٤	٠,٦٠	٠,٧٠	٠,٧٠	٠,٧٠	٠,٧٠	٠,٧٠	٠,٧٠	٠,٧٠	٠,٧٠	مرسال الجوال الخارجي

الجوال العائلي:

نسبة التخفيض	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٢م	٢٠٠١م	٢٠٠٠م	الأجور
%٩٠	٥٠	١٠٠	٣٠٠	٤٠٠	٥٠٠	التأسيس
-	-	٦٠	٦٠	٦٠	٦٠	الاشتراك الشهري
%٥٨	-	٠,٥٠	٠,٨٠	٠,٩٥	١,٢٠	الدقيقة/ وقت الذروة
%٢٠	-	٠,٤٠	٠,٥٠	٠,٥٠	٠,٥٠	الدقيقة/ خارج وقت الذروة
%٥٠	٠,٢٥	٠,٣٠	٠,٣٠	٠,٣٠	٠,٥٠	مرسال الجوال الداخلي
%١٤	٠,٦٠	٠,٧٠	٠,٧٠	٠,٧٠	٠,٧٠	مرسال الجوال الخارجي

الجوال سوا:

نسبة التخفيض	٢٠٠٤م		٢٠٠٣م	٢٠٠٢م (بداية تقديم الخدمة)	الجوال سوا
	ديسمبر	أكتوبر			
-	** ٢٠٠		* ٢٠٠	* ٢٠٠	التأسيس
%٢٩	٠,٨٥	١,٢٠	١,٢٠	١,٢٠	الدقيقة في جميع الأوقات
%٥٠	٠,٢٥	٠,٥٠	٠,٥٠	٠,٥٠	مرسال الجوال الداخلي
%١٤	٠,٢٥	٠,٢٥	٠,٧٠	٠,٧٠	مرسال الجوال الخارجي

* قيمة ١٦٦ دقيقة ** قيمة ٢٣٥ دقيقة

- خدمات سعودي داتا:

نسبة التخفيض	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٢م	٢٠٠١م	٢٠٠٠م	الخدمة	
-	٦٠٠	٦٠٠	٦٠٠	٦٠٠	٦٠٠	تأسيس X.25 2400 bps	سعودي داتا (X.25)
-	٤٠٠	٤٠٠	٤٠٠	٤٠٠	٤٠٠	اشترك X.25 2400 bps	
-	٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٧,٨٠٠	تأسيس 64k Local	سعودي داتا (DLL)
-	٨٩٠	٩٩٠	٩٩٠	٩٩٠	١,٨٥٠	اشترك 64k Local Monthly	
-	٧,٥٠٠	٧,٥٠٠	٧,٥٠٠	-	-	تأسيس National 450km 2MB	
%٢٥	١٠,٣٥٠	١٣,٨٠٠	١٣,٨٠٠	-	-	اشترك National 450km 2MB	
-	٦,٩٠٠	٦,٩٠٠	٦,٩٠٠	١٤,٩٠٠	٣٠,٠٠٠	تأسيس 2MB	Internet National Backbone
%١٨	١١,٠٠٠	١٣,٤٥٠	١٣,٤٥٠	٢٩,٩٠٠	٣٩,٥٠٠	اشترك 2MB	
-	٣٩,٠٠٠	٣٩,٠٠٠	٣٩,٠٠٠	-	-	تأسيس STM-1	
%٢٥	١٨٦,٠٠٠	٢٤٧,٥٠٠	٢٤٧,٥٠٠	-	-	اشترك STM-1	
-	٥,٢٠٠	٥,٢٠٠	٥,٢٠٠	٧,٨٠٠	-	تأسيس 64k National 450km Access + PVC	سعودي داتا Frame Relay
%١٧	٢,١٥٠	٢,٥٩٠	٢,٥٩٠	٦,٣٤٥	-	اشترك 64k National 450km Access + PVC	
-	٢,٥٠٠	٢,٥٠٠	٢,٥٠٠	-	-	تأسيس 64k Single Site	سعودي داتا (IP-VPN)
%٨	١,١٠٠	١,٢٠٠	١,٢٠٠	-	-	اشترك 64k Single Site	
-	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	-	-	تأسيس 2MB	
%٢١	٥,٥٠٠	٧,٠٠٠	٧,٠٠٠	-	-	اشترك 2MB	

الموارد البشرية:

الإنتاجية:

ارتفع مستوى الإنتاجية في الشركة خلال عام ٢٠٠٤م بمعدلات نمو جيدة، ويعود ذلك لمبادرات قامت بها الشركة. وشمل ذلك تدريب الموظفين، وتقييم أدائهم، بالإضافة إلى تحسين نظام المكافآت، ليوافق المتطلبات التجارية، والاحتفاظ بالكفاءات الحالية، واستقطاب الخبرات الإدارية والفنية التي تتطلبها المرحلة الحالية والمستقبلية.

وقد نتج عن تنفيذ الشركة برامج الميكنة، وتطوير الإجراءات، وتحسين العمالة، تحسن كبير في أدائها. ويظهر التحسن في مؤشر إنتاجية (الموظف - عدد الخطوط العاملة) الذي يحتسب بقسمة عدد الخطوط العاملة على عدد الموظفين في الشركة كما يأتي:

الإنتاجية على أساس إجمالي الخطوط العاملة (هاتف + جوال)

المؤشر العام	٢٠٠٠م	٢٠٠١م	٢٠٠٢م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م
عدد الخطوط/موظف	١٨٣	٢٣٥	٣٩٢	٥٠٧	٦٣٤

الإنتاجية على أساس احتساب كل ٦,٥ جوال مقابل هاتف ثابت واحد

المؤشر العام	٢٠٠٠م	٢٠٠١م	٢٠٠٢م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م
عدد الخطوط/موظف	١٣٨	١٥٢	١٩١	٢١٧	٢٥١

كما يظهر التحسن أيضاً في إنتاجية العاملين بالشركة من خلال مؤشر الإيراد لكل موظف، الذي يتم احتسابه بقسمة إجمالي إيرادات الشركة على عدد موظفيها، كما يأتي:

المؤشر العام	٢٠٠٠م	٢٠٠١م	٢٠٠٢م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م
الإيراد لكل موظف (بالآلاف الريالات)	٧٢٦	٨٧٥	١٠٩٣	١٢٦١	١٥٠١

تحسين بيئة العمل:

تنفذ الشركة سياسة استراتيجية لميكنة أعمالها بصفة عامة، وذلك من خلال تطوير البنى التحتية للتعاملات الإلكترونية الداخلية والخارجية، حيث قامت بتطوير موقعها الخارجي على الإنترنت لتتيح للعميل التواصل مع الشركة في خدماتها المقدمة. كذلك تم تطوير الموقع الداخلي للشركة (الرابط) الذي يقدم العديد من الخدمات للموظفين لتمكينهم من أداء أعمالهم بيسر وسهولة. هذا وقد قدمت الشركة العديد من البرامج التي تهدف إلى تحسين العمالة والبيئة الداخلية، حيث استفاد منها العديد من الموظفين، وذلك على النحو الآتي:

العام	٢٠٠٠م	٢٠٠١م	٢٠٠٢م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	الإجمالي
عدد المستفيدين من البرامج	-	٧٠٢	١٨٣٦	١٠٩٦	٩٥٤	٣٦٢٤

التدريب والسعودة والتوظيف:

في إطار سعي الشركة للاستفادة من التقنيات الحديثة في مجال التدريب وتطوير مواردها البشرية تم خلال عام ٢٠٠٤م استخدام التدريب الإلكتروني في عدد من البرامج، كما تم تنفيذ برامج تدريبية متكاملة موجهة للإدارة الوسطى للشركة تتضمن تطوير عدد من القدرات الإدارية منها القيادة والاتصال والعمل الجماعي، ويتم تنفيذها على عدة مراحل لإتاحة الفرصة للمديرين للتطبيق العملي بعد كل مرحلة.

كذلك قامت الشركة بعقد عدد من الندوات في مجال الاتصالات والمنافسة استهدفت توسيع آفاق القيادات الإدارية العليا والوسطى في الشركة نحو الآثار المترتبة عن التغيرات الحالية والمستقبلية والتعامل الفعال معها مثل دخول المملكة العربية السعودية منظمة التجارة العالمية، وفتح سوق الاتصالات أمام المنافسة.

بالإضافة إلى عقد ١٣٤٥ دورة تدريبية لتدريب عدد ١٢٠٨٦ متدرباً في مجالات وتخصصات مختلفة، يمثلون (٦١٪) من موظفي الشركة البالغ عددهم بنهاية عام ٢٠٠٤م (٣١٤, ٢٠) موظفاً، يشكل السعوديون منهم ما نسبته (٨٨٪) كما تقوم باستقطاب وتوظيف الكفاءات لضمان استمرار تطورها ولدعم قدراتها التنافسية في سوق الاتصالات.

مشاركات الشركة:

حافظت الشركة على حضورها المتميز ومشاركاتها الفعالة في أنشطة المنظمات العربية والدولية ذات العلاقة بطبيعة عملها. وكان الحدث الأبرز خلال ٢٠٠٤م قيام الشركة بتنظيم مؤتمر الرياض الدولي للاتصالات وتقنية المعلومات خلال الفترة ٩-١٢ محرم ١٤٢٥هـ الموافق ٢٩ فبراير - ٣ مارس ٢٠٠٤م، وذلك بهدف إبراز دور المملكة والإفادة مما لدى الدول والهيئات والمنظمات الدولية والإقليمية في هذا المجال، هذا وشارك في هذا المؤتمر أكثر من ٢٥٠ شركة عالمية وإقليمية وعدد من الجهات التي تعمل في مجال تصنيع وتشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات وتقنية المعلومات.

خدمة المجتمع:

ساهمت الاتصالات السعودية في المشاركة في العديد من الفعاليات والبرامج الاجتماعية المختلفة حيث دأبت على دعم المهرجانات السياحية في مناطق الاضطراب بالمملكة، وساهمت في التبرع للعديد من الجمعيات الخيرية (مركز الأمير سلمان للأبحاث والإعاقة)، ودعم المهرجانات الاجتماعية مثل (مهرجان الطفل للرسم).

هذا وتشارك الشركة في تدريب وتأهيل الشباب السعودي من خلال برامج تعاونية مشتركة مع العديد من الجامعات والمعاهد المتخصصة، حيث قامت بتدريب عدد (١٢٨) متدرباً خلال عام ٢٠٠٤م لمدة تتراوح بين ٣-٦ أشهر، حيث يتم تأهيلهم للاستفادة من الفرص الوظيفية المتاحة بالسوق المحلي.

كذلك أولت الشركة اهتماماً بالغاً لخدمة ضيوف الرحمن وجعلتها من أولوياتها حيث تقوم بتغطية منطقة الحرمين والمشاعر المقدسة (عرفات ومنى ومزدلفة) بالخدمات الهاتفية المتنقلة والعمومية التي توصل الحجاج بأهلهم وذويهم. كذلك قامت الشركة بتغطية ٩٠٪ من المناطق المأهولة بما يزيد

عن ٢,٠٨٨ قرية ومركز بزيادة ١٤٪ عن العام الماضي حيث بلغت المسافة المغطاة بشبكة الجوال ١٤,٢٢٢ كيلومتراً.

خطوات ريادية:

نظام إدارة الشركة (Corporate Governance)

اعتمدت الشركة نظام إدارة الشركة (Corporate Governance) وأخذت فيه بأفضل الممارسات العالمية والمتطلبات المحلية بما في ذلك ما صدر من الجهات الرسمية. ويحقق ذلك للشركة نظام إدارة قوي متماسك بما في ذلك الرقابة الداخلية. ويحمي المكتسبات العظيمة التي حققتها، ويهيئ لها سبل الازدهار المستمر. وتظهر نسخة من النظام على موقع الشركة www.stc.com.sa ويسعدها الحصول على ملاحظات المساهمين للاستفادة منها في تحديثه.

وللمساهمة في زيادة فعالية المنشآت الاقتصادية في المملكة، قامت بالاستفادة من تجربتها في توفير متطلبات إنشاء (هيئة مهنية لنظام إدارة الشركة) على غرار ما هو موجود في دول أخرى، وستعمل على استكمال متطلبات إنشائها بالتعاون مع الشركات والجهات ذات العلاقة.

مشروع احتواء الكوارث:

قامت الشركة بتنفيذ مشروع احتواء الكوارث (Disaster Recovery) والذي يتمثل في إنشاء مركز للمعلومات كبديل لمركز المعلومات الرئيس لتأمين خدمات الاتصالات المختلفة حال حدوث كوارث (لا قدر الله)، بحيث يمكن لعملاء الشركة استرجاع أنظمتهم في حال فقدانها، ونقل كافة المعلومات والبيانات وغيرها، ومواصلة تقديم الخدمات المختلفة لهم.

والجدير بالذكر أن هذا المشروع يعد أكبر مشروع احتواء للكوارث في الشرق الأوسط وذلك لحجمه وسعة إمكاناته مما يجعل الشركة في مصاف أكبر الشركات العالمية بتبعتها مقاييس عالمية ومتطورة في تقديم خدماتها.

البرنامج التعاوني لتنفيذ البنية التحتية للشبكة الهاتفية في المخططات الجديدة:

يهدف البرنامج إلى تنفيذ البنية التحتية في المخططات الجديدة مما يساهم في تقادي أعمال الحفريات في الشوارع مما يحافظ على الواجهة الحضارية لمدينة المملكة، ويضمن استمرارية الخدمات العامة، وسرعة إيصال الخدمة الهاتفية للعملاء وتهيئة البنية التحتية للشبكة الهاتفية لاستيعاب التقنيات الجديدة وسهولة الصيانة والإصلاح. وشمل هذا البرنامج (٧١) مخططاً عمرانياً يخدم أكثر من (١١٠) ألف وحدة تجارية وسكنية.

توجهات الشركة المستقبلية في تطوير وإسناد الأعمال:

قامت الشركة بوضع الأسس العلمية والمنهجية لتطبيق سياسة واستراتيجية تطوير الأعمال بالشركة والتي بموجبها تستطيع الشركة التوسع في مجال الأسواق الإقليمية والدولية وكذلك الدخول في تقديم خدمات في مجال الاتصالات أو في مجالات أخرى وبناء الإجراءات والمنهجية العلمية والعملية التي يتم في ضوءها بناء استراتيجية إسناد الأعمال والتي بموجبها تستطيع الشركة إسناد المهام والوظائف غير الاستراتيجية إلى متخصصين حتى يتسنى التركيز على المهام والوظائف الاستراتيجية. كذلك عملت الشركة جاهدة على بناء الحس التجاري لدى موظفيها من خلال تبني برنامج القيادة والإبداع الذي يشجع جميع الموظفين على تطوير أفكار جديدة وربط هذه الأفكار بالحوافز.

التخطيط الاستراتيجي للشركة:

طبقت شركة الاتصالات السعودية أحدث مفاهيم إدارة الاستراتيجيات من خلال ما يُعرف ببطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard). ويعتمد هذا المفهوم على تحقيق التوازن بين الأهداف المالية وغير المالية مما يزيد من مستوى الخدمة وسرعة وصولها وكفاءة إدارتها بما ينعكس على رضا العميل وزيادة قاعدة عملاء الشركة، وبالتالي تتحقق المكاسب المالية المرجوة. كما تدير الشركة نحو المستقبل على ضوء التخطيط السليم المبني على المعرفة والتحليل على أساس التطلعات المستقبلية للشركة. وفي ضوء ذلك يتم إعداد الخطة التشغيلية التي تترجم إلى الميزانية السنوية للشركة المبينة على الأداء المتوازن للشركة. كما قامت الشركة بتطبيق إطار العمل المعروف بخريطة عمليات الاتصالات المطورة (eTOM) enhanced Telecom Operations Map وهي بذلك أول شركة تتبنى هذا الإطار لعملياتها على مستوى الشرق الأوسط الذي يستخدمه مقدمو خدمة الاتصالات وغيرهم في صناعة الاتصالات كنموذج مرجعي يعمل على هيكلة أنشطة الأعمال بعضها مع بعض بطريقة تتلاءم وتدقق العمل.

توجه التقنيات في مجال الاتصالات:

- تقنية الاتصال الصوتي عبر بروتوكول الإنترنت "VoIP" Voice Over IP

أصبحت تقنية الاتصال الصوتي عبر بروتوكول الإنترنت خياراً واسع الانتشار بعد تحسن وتطوير تقنيات الترميز وسرعة وذكاء المعالجات والذاكرة وأنظمة الإشارات.

- تقنية الجيل المقبل من الشبكات "NGN" Next Generation Network

وهي تقنية تتيح دمج البنية التحتية لشبكات الاتصالات المختلفة (الصوتية، المعلوماتية والإعلامية والوسائط المتعددة) في شبكة واحدة مبنية على أساس تقنية الرزم وبروتوكولات الإنترنت (IP Packet Technology). وتتجه المشاريع المستقبلية لأنظمة المقاسم والتراسل وشبكات الجيل الثالث للجوال لتتوافق مع أساسيات هذه التقنية وأنظمتها المعيارية التي يصدرها الاتحاد الدولي للاتصالات وغيره من هيئات التقييس العالمية.

- تقنية تطوير الجيل الثاني للجوال بتحسين سرعات تراسل البيانات "EDGE"

إن تقنية EDGE تستخدم النطاق الترددي نفسه للجيل الثاني، بمعدل تراسل يزيد ٣ مرات وبالتالي يمكن تقديم خدمات وتطبيقات تقارب تلك التي يقدمها الجيل الثالث.

- تقنيات الجيل الثالث للهاتف الجوال 3G

يستخدم الجيل الأول للجوال التراسل التناظري، ويستخدم الجيل الثاني (GSM) التقنية الرقمية والتقسيم الزمني "TDM" Time Division Multiplex، أما الجيل الثالث للجوال فيستخدم التقنية الرقمية والمشاركة بتقسيم الرموز ("CDMA" Code Division Multiple Access). وأهم ما يميز الجيل الثالث هو إمكانية تراسل البيانات بسرعات عالية، فبينما تصل السرعة للجيل الثاني بضع عشرات كيلو بت/ث مع تقنية GPRS، فهي تصل إلى بضع مئات كيلو بت/ث مع الجيل الثالث، ويترتب على ذلك العديد من التطبيقات أهمها التوصل بالإنترنت وتطبيقات الهاتف المرئي.

- تقنية شبكات المناطق المحلية اللاسلكية عالية الجودة "Wi Fi" Wireless LAN

بدأت هذه التقنية في الأساس كبديل للشبكات المحلية للبيانات بدون استخدام الكابلات داخل المباني، وتنتشر حالياً لتقديم وسيلة لتسهيل الاتصال بالإنترنت في الأماكن العامة كالمطارات والفنادق ومراكز

التسوق الكبيرة. وتعتمد في مواصفاتها على النظام المعياري IEEE 802.11x تمثل سرعات مختلفة لهذه التقنية تصل إلى ١٠ ميجابت/ث وما يزيد على ٥٠ ميجابت/ث. وتجدر الإشارة إلى أن معظم الحاسبات المحمولة حالياً مجهزة ضمناً بهذه التقنية، كذلك فإن تقنية المحادثة خلال هذه التقنية باستخدام بروتوكول الإنترنت IP قد بدأت أيضاً في التطبيق. كذلك فإن التجوال بين هذا النوع من الشبكات وشبكات الجوال هي أيضاً قيد التطبيق.

- تقنية شبكات توصيل المشتركين اللاسلكية عريضة النطاق "Wi Max"

هذه التقنية تشابه وتتنافس مع تقنية خطوط المشتركين الرقمية xDSL، وتصل سرعة التراسل أيضاً إلى عشرات ميجا بت/ث. وقد بدأ الاهتمام بهذه التقنية في أواخر التسعينيات، إلا أن أهميتها قد زادت بعد صدور النظام المعياري IEEE 802.16 في العام الماضي، مما سيؤدي إلى الإنتاج بكميات كبيرة وانخفاض أسعارها، وقد ينظر إليها كمنافس حقيقي لتقنية xDSL حتى بالمناطق التي تتوفر بها الكابلات النحاسية بشبكة النفاذ.

- تقنية خطوط المشتركين الرقمية "xDSL" Digital Subscriber Lines

تعتمد هذه التقنية على الاستفادة من النطاق الترددي العالي غير المستخدم لخطوط المشتركين ذات أزواج الكابلات النحاسية؛ وذلك لتراسل البيانات وخاصة للتوصيل على الإنترنت. وهناك عدة نوعيات لهذه التقنية يعبر عنها الحرف "x"، فمثلاً (ADSL \rightarrow x=A) هي الخدمة المقدمة حالياً للتوصيل بالإنترنت، ويمثل الحرف "A" اختصاراً لكلمة "Asymmetric" بمعنى عدم تساوي سرعات التراسل من وإلى المشترك (مثلاً ٥١٢ كيلوبت/ث إلى المشترك و ١٢٨ كيلوبت/ث من المشترك). وهناك (VDSL \rightarrow x=V)، ويمثل الحرف "V" اختصاراً لـ Very High Speed للخطوط فائقة السرعة التي تصل إلى عشرات ميجابت/ث.

- الوصول إلى مواقع الخدمة باستخدام تقنية إيثرنت "ETTx": Ethernet To The x

على الرغم من أن تقنية (إيثرنت) كانت في الأساس لاستخدامات الشبكة المحلية داخل المكاتب والمجمعات، إلا أنها أصبحت تستخدم في شبكات النفاذ لوصول شبكات البيانات بالمشتركين وتقديم خدمات مختلفة عبرها مثل VoIP. ويمكن تنفيذ بروتوكولات إيثرنت على الألياف البصرية أو الكابلات النحاسية حسب السرعات والمسافات المطلوبة.

- المقاسم الفرعية باستخدام بروتوكولات الإنترنت IP PABX

تماشياً مع تطور تقنيات الشبكة العامة نحو الجيل المقبل من الشبكات NGN، ومع توجه نحو نمو شبكات البيانات وتقلص بناء الأنظمة الهاتفية التقليدية تحولت معظم الشركات إلى تطوير أنظمة المقاسم الفرعية باستخدام تقنية الرزم وبروتوكولات الإنترنت IP.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

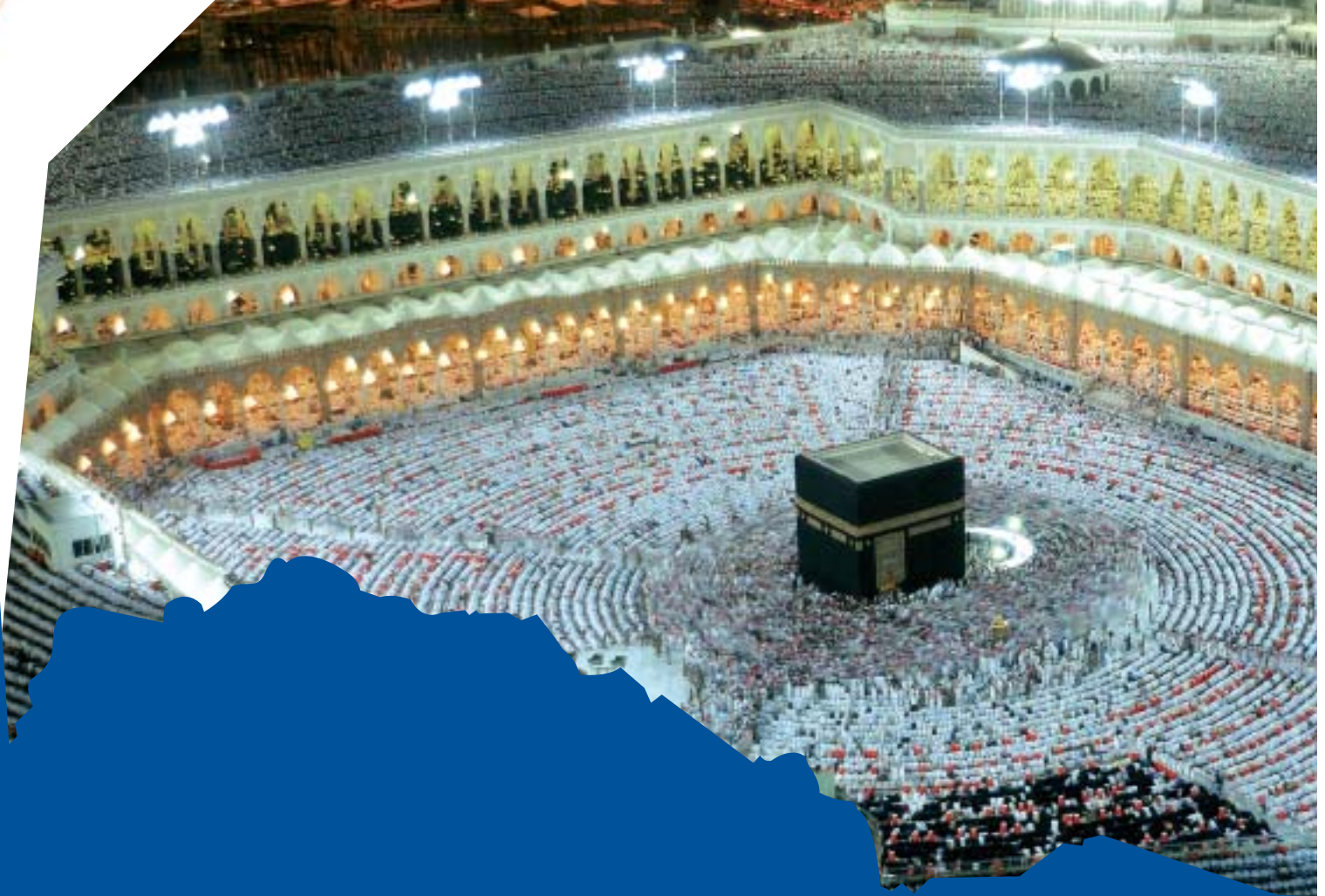
بلغت مكافآت وبدلات حضور جلسات مجلس الإدارة عن السنة المنتهية من عام ٢٠٠٤م ٢,٦١٤,٠٠٠ ريال سعودي.

ويوصي المجلس بصرف مبلغ (٢٠٠) ألف ريال لكل عضو مكافأة سنوية للعام المالي ٢٠٠٤م وفقاً للمادة (٤٦) من النظام الأساسي للشركة.

التوصيات:

يوصي مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية لجمعيتكم الموقرة بما يأتي:

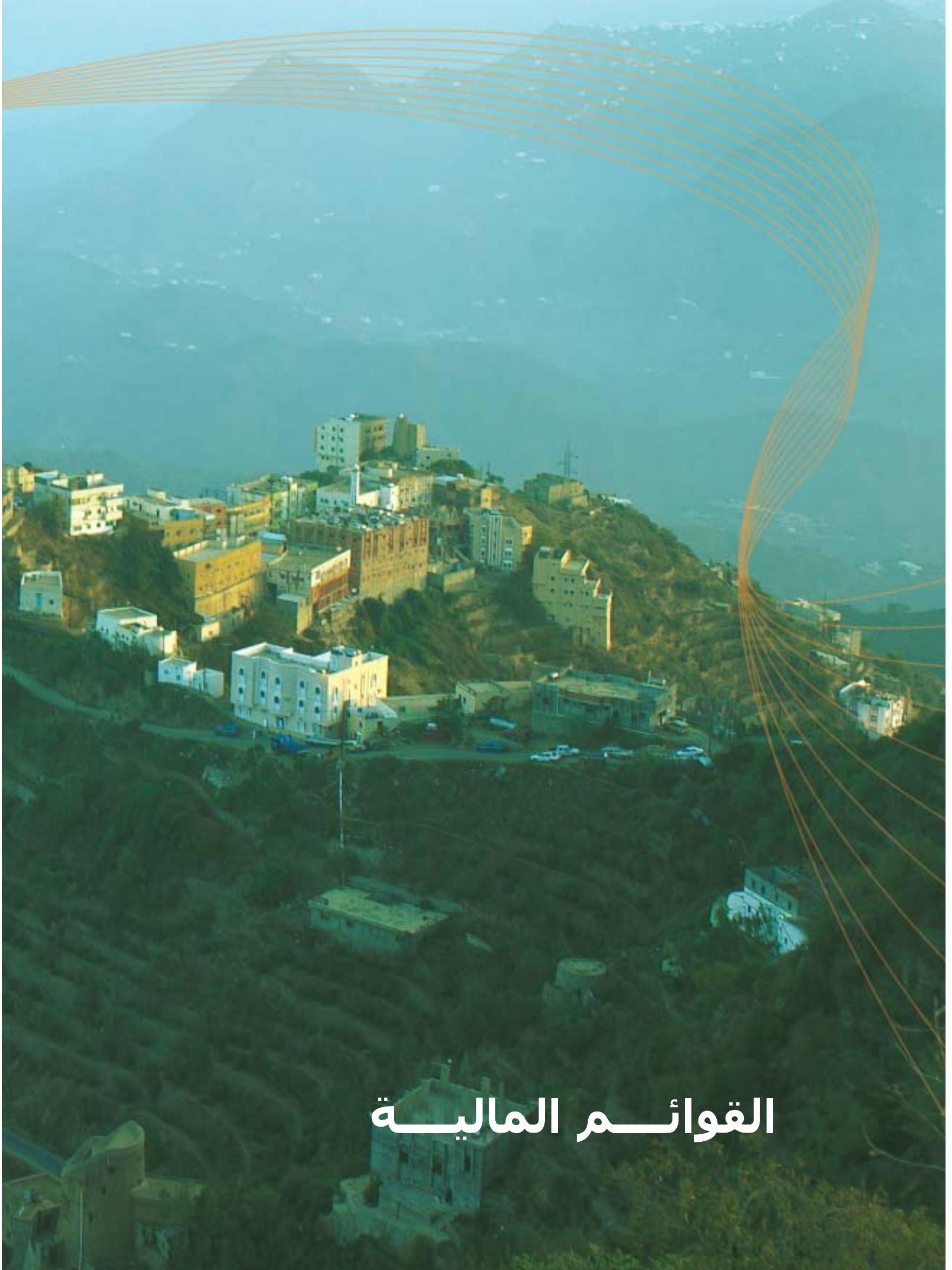
- ١- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢١/١٢/٢٠٠٤م.
- ٢- الموافقة على القوائم المالية للشركة وتقرير مراقب الحسابات للسنة المالية المنتهية في ٢١/١٢/٢٠٠٤م.
- ٣- الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح عن العام المالي ٢٠٠٤م بواقع (٢٦ ريال للسهم الواحد) وتكون أحقية الأرباح لمالكي الأسهم في نهاية يوم انعقاد الجمعية.
- ٤- الموافقة على اختيار مراجعي حسابات الشركة من بين المرشحين من قبل لجنة المراجعة لمراجعة القوائم المالية للعام المالي ٢٠٠٥م، والبيانات المالية الربع سنوية، وتحديد أتعابهما.



الخاتمة:

يتقدم مجلس إدارة الشركة بالشكر لله عز وجل على توقيفه، ثم لمقام الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز آل سعود وحكومته، وفقهم الله، مشيدين بالدعم والرعاية والتشجيع الذي تلقاه الشركة منهم في سعيها لتطوير أدائها وتحسين خدماتها، ولعملاء ومساهمي الشركة الكرام، ولجميع العاملين فيها. وسيظل عملنا هدفه خدمة هذا الوطن، والمساهمة في رقيه، وتقدمه، وسنسعى دائماً على أن تكون الشركة الرائدة في قطاع الاتصالات. وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

مجلس الإدارة



القوائم المالية



تقرير مراقبي الحسابات

المحترمين

إلى السادة / المساهمين

شركة الاتصالات السعودية

الرياض - المملكة العربية السعودية

لقد راجعنا قائمة المركز المالي المرفقة لشركة الاتصالات السعودية (شركة مساهمة سعودية) ("الشركة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م وقوائم الدخل وحقوق المساهمين والتدفق النقدي للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات التي تعتبر جزءاً من هذه القوائم المالية. تعتبر الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية وفقاً لمتطلبات نظام الشركات والمقدمة لنا مع كافة المعلومات والبيانات التي طلبناها. إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى المراجعة التي قمنا بها.

لقد قمنا بمراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية التي تتطلب منا تخطيط وإجراء الفحوصات للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية لا تحتوي على أخطاء جوهرية. تشمل المراجعة إجراء فحص اختياري للمستندات والأدلة المؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. كما تتضمن المراجعة إجراء تقييم للمبادئ المحاسبية المطبقة والتقديرات الهامة التي أعدت بمعرفة الإدارة ولطريقة العرض العام للقوائم المالية. ونعتقد أن مراجعتنا تعطينا أساساً معقولاً لإبداء رأينا.

كما هو مبين في الإيضاح رقم (٢٩) حول القوائم المالية، فإن الشركة لم تقم بالإفصاح في قوائمها المالية عن المعلومات القطاعية وفقاً لمتطلبات معايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية.

وفي رأينا، وفيما عدا ما أشرنا إليه في الفقرة السابقة، فإن القوائم المالية ككل والمشار إليها أعلاه:

تظهر بعدل، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م ونتائج أعمالها والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وذلك وفقاً للمعايير المحاسبية المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية والملائمة لظروف الشركة.

تتفق، من جميع النواحي الجوهرية، مع متطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية.

الجريد وشركاه

ديلويت آند توش

بكر أبو الخير وشركاهم

سامي بهاء الدين السراج

محاسب قانوني - ترخيص رقم ١٦٥

بكر عبد الله أبو الخير

محاسب قانوني - ترخيص رقم ١٠١

٢٣ ذو الحجة ١٤٢٥هـ

٢ فبراير ٢٠٠٥م

قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	الإيضاح	الأصول
(بآلاف الريالات السعودية)	(بآلاف الريالات السعودية)		الأصول المتداولة :
٣,٢٨١,١١٥	٥,٠١٣,٧٠٥	٣	النقد وما يماثله
٢,١٠٧,٠٠٠	١,٧٣٥,٠٠٠	٤	الاستثمارات قصيرة الأجل
٣,٠١٥,٠٥٤	٣,١٣٣,٥٦٢	٥	حسابات المدينين، صافي
٣٠٣,٨٣٩	٢١٧,٦٥٠	٦	المخزون، صافي
			المصروفات المدفوعة مقدماً
١٧٦,٦٣٠	١٩٦,٥٥١	٧	والأصول المتداولة الأخرى
٨,٨٨٣,٦٣٨	١٠,٢٩٦,٤٦٨		إجمالي الأصول المتداولة
			الأصول غير المتداولة :
٣١,٩٠٦,٦٧٩	٣٠,٧٨١,٦٤٢	٨	المتكاثات والمنشآت والمعدات، صافي
			الاستثمارات المسجلة وفق
٧٩٩,٦٧٦	٨٠٢,٠١٨	٩	طريقة حقوق الملكية
٧٩,٦٩٦	١٥٥,٦٨٢	١٠	الاستثمارات الأخرى
١٠٢,٥٢١	٨٢,٠١٧		الأصول غير المتداولة الأخرى
٣٢,٨٨٨,٥٧٢	٣١,٨٢١,٣٥٩		إجمالي الأصول غير المتداولة
٤١,٧٧٢,٢١٠	٤٢,١١٧,٨٢٧		إجمالي الأصول
			الخصوم وحقوق المساهمين
			الخصوم المتداولة :
٢,٩٤٣,٣٦٢	٢,٧٢٨,٦٠١	١١	حسابات الدائنين
١٧,٢٤٨	٤٧,٧٧٨	١٢	توزيعات أرباح مستحقة
٢,٧٢١,٧١٩	٢,٨٧٨,٩٣٥	١٣	الأرصدة الدائنة الأخرى
٢,٣٥٨,٥٠٦	١,٥٨٠,١١٦	١٤	المصروفات المستحقة
١,٤٨١,٥٣٣	١,٣٢٣,٨١١		الإيرادات المؤجلة - الجزء المتداول
٩,٤٢٢,٣٦٨	٨,٥٥٩,٢٤١		إجمالي الخصوم المتداولة
			الخصوم غير المتداولة :
١,٣٧٩,٢٥١	١,٠٠٦,٦٠٠		الإيرادات المؤجلة
١,٥٧٥,٩٥٣	١,٦٤٣,٤١٠	١٥	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
٢,٩٥٥,٢٠٤	٢,٦٥٠,٠١٠		إجمالي الخصوم غير المتداولة
١٢,٣٧٧,٥٧٢	١١,٢٠٩,٢٥١		إجمالي الخصوم
			حقوق المساهمين
			رأس المال المصرح به، المصدر والقائم:
			٣٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهماً بقيمة اسمية
١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٦	٥٠ ريال سعودي للسهم
٢,٣٦٢,٤٤٩	٣,٢٩٣,٨٨٢	١٧	الاحتياطي النظامي
١٢,٠٣٥,١٤١	١٢,٦١٨,٠٣٦	١٢	الأرباح المبقة
(٢,٩٥٢)	(٣,٣٤٢)	١٠	خسارة غير محققة من الاستثمارات الأخرى
٢٩,٣٩٤,٦٣٨	٣٠,٩٠٨,٥٧٦		إجمالي حقوق المساهمين
٤١,٧٧٢,٢١٠	٤٢,١١٧,٨٢٧		إجمالي الخصوم وحقوق المساهمين

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ - ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م (بآلاف الريالات السعودية)

الإيضاح	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م
الإيرادات التشغيلية		
الخطوط اللاسلكية	٢٠,٩١١,٩٩٧	١٧,٧٤٣,٩٤٥
الخطوط السلكية	٩,٥٨٦,٦٦٦	٩,٥٤٨,٠٧٣
إجمالي الإيرادات التشغيلية	٣٠,٤٩٨,٦٦٣	٢٧,٢٩٢,٠١٨
المصروفات التشغيلية		
الرسوم الحكومية	(٦,١٥٩,٥٦٧)	(٥,٥٤٨,٤٠١)
رسوم استخدام الشبكات الأجنبية	(٢,١١٩,٧٧٤)	(١,٨٢٣,٤٤١)
تكاليف الموظفين	(٣,٨٠٩,٧٧٩)	(٣,٦٧٣,٢٣٥)
الاستهلاك	(٤,٢٦١,٣٩١)	(٣,٨١٢,٩٦٦)
المصروفات الإدارية والتسويقية	(٢,٠٨٨,٢١٢)	(١,٥١٩,٨٦٢)
الإصلاح والصيانة	(١,٥٨٠,٢١٤)	(١,٦٢٦,٨٤٤)
إجمالي المصروفات التشغيلية	(٢٠,٠١٨,٩٣٧)	(١٨,٠٠٤,٧٤٩)
الدخل من العمليات التشغيلية	١٠,٤٧٩,٧٢٦	٩,٢٨٧,٢٦٩
الإيرادات والمصروفات الأخرى		
تكلفة برنامج تحسين القوى العاملة	(٥٨٠,٠٠٨)	(٧٠٠,٠٠٠)
العمولات	٦٣,٣٦٨	٤٣,٦٤٩
أرباح الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية	٣١,١٦١	٥١,٩٢٣
أخرى، بالصافي	(٤٢٧,١٦٣)	٦٨,٥٨٢
صافي الإيرادات والمصروفات الأخرى	(٩١٢,٦٤٢)	(٥٣٥,٨٤٦)
صافي الدخل قبل الزكاة	٩,٥٦٧,٠٨٤	٨,٧٥١,٤٢٣
مخصص الزكاة	(٢٥٢,٧٥٦)	(٢٢٦,١٦١)
صافي الدخل	٩,٣١٤,٣٢٨	٨,٥٢٥,٢٦٢
ربح السهم بالريال السعودي	٣١,٠٥	٢٨,٤٢

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م (بآلاف الريالات السعودية)

الإيضاح	رأس المال الاحتياطي النظامي	الأرباح المبقاة	(خسارة) / مكاسب غير محققة من الإستثمارات الأخرى	إجمالي حقوق المساهمين
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٢م	١٥,٠٠٠,٠٠٠	١,٥٠٩,٩٢٣	(١٢,٩٩٨)	٢٤,٠٠٩,٣٣٠
صافي الدخل	-	٨,٥٢٥,٢٦٢	-	٨,٥٢٥,٢٦٢
توزيعات أرباح	-	(٣,١٥٠,٠٠٠)	-	(٣,١٥٠,٠٠٠)
المحول للاحتياطي النظامي	-	(٨٥٢,٥٢٦)	-	-
مكاسب غير محققة من الإستثمارات الأخرى	-	-	١٠,٠٤٦	١٠,٠٤٦
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٣م	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٢,٣٦٢,٤٤٩	(٢,٩٥٢)	٢٩,٣٩٤,٦٣٨
صافي الدخل	-	٩,٣١٤,٣٢٨	-	٩,٣١٤,٣٢٨
توزيعات أرباح	-	(٧,٨٠٠,٠٠٠)	-	(٧,٨٠٠,٠٠٠)
المحول للاحتياطي النظامي	-	(٩٣١,٤٣٣)	-	-
خسارة غير محققة من الإستثمارات الأخرى	-	-	(٣٩٠)	(٣٩٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٣,٢٩٣,٨١٢	(٣,٢٤٢)	٣٠,٩٩٠,٥٧٦

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ - ٢٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة التدفق النقدي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م (بآلاف الريالات السعودية)

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
		التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
٨,٥٢٥,٢٦٢	٩,٣١٤,٣٢٨	صافي الدخل
		تسوية صافي الدخل مع صافي النقد المحصل من الأنشطة التشغيلية:
٣,٨١٢,٩٦٦	٤,٢٦١,٣٩١	الاستهلاك
٢٥٨,٥٩٨	٥٦٥,٣٨٧	مصروف الديون المشكوك في تحصيلها، صافي مبالغ مستردة
٢٥,٣١٥	٤٦٦,٨٤٩	خسائر استبعاد الممتلكات والمنشآت والمعدات
		أرباح الاستثمارات المسجلة وفق طريقة
(٥١,٩٢٣)	(٣١,١٦١)	حقوق الملكية
(٢٧,٠٩٥)	(٣,٠٧٣)	مكاسب بيع استثمارات أخرى
		التغير في:
٢,١٧٤,٢٥٦	(٦٨٣,٨٩٥)	حسابات المدينين
١٠٦,٨١٦	٨٦,١٨٩	المخزون
(٥٠,٢٥٠)	(١٨,٥٤٦)	المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى
(١٦,٤٥٥)	٢٠,٥٠٤	الأصول غير المتداولة الأخرى
(٣,٩٨٩,٠٧٣)	(٢١٤,٧٦١)	حسابات الدائنين
٦٠٣,٨٧٦	١٥٧,٢١٦	الأرصدة الدائنة الأخرى
٢٨٥,٢٣٨	(٥٣١,٩٣٧)	المصروفات المستحقة
(٤٠٣,٢٨٠)	(٥٢٠,٣٣٣)	الإيرادات المؤجلة
١٩٣,٣٨٣	٦٧,٤٥٧	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
١١,٤٤٧,٦٣٤	١٢,٩٢٥,٥٧٥	صافي التدفق النقدي المحصل من الأنشطة التشغيلية
		التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية
(٤,٦٧٢,٧٦٨)	(٣,٧٤٩,٦٥٦)	المصروفات الرأسمالية
٩٤٦,٠٥٢	-	تسوية إقبال مشروع التوسعة السادسة، صافي
(٢,١٠٧,٠٠٠)	٣٧٢,٠٠٠	استثمارات قصيرة الاجل
٢١,٨٨١	٢٨,٨١٩	المستلم من أرباح الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية
١٣,٦٩١	-	استرداد أصل قيمة سندات حكومية
٥٥,٨٤٤	٢٥,٣٢٢	المتحصل من بيع استثمارات أخرى
-	(١٠٠,٠٠٠)	شراء استثمارات أخرى
(٥,٧٤٢,٣٠٠)	(٣,٤٢٣,٥١٥)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
		التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية
(٣,١٣٢,٧٥٢)	(٧,٧٦٩,٤٧٠)	توزيعات أرباح مدفوعة
٣٥٠,٠٠٠	١,٨٠٠,٠٠٠	قروض مستلمة
(١,٥٨٣,٣٣٣)	(١,٨٠٠,٠٠٠)	سداد القروض
(٤,٣٦٦,٠٨٥)	(٧,٧٦٩,٤٧٠)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
١,٣٣٩,٢٤٩	١,٧٣٢,٥٩٠	صافي الزيادة في النقد وما يماثله
١,٩٤١,٨٦٦	٣,٢٨١,١١٥	النقد وما يماثله في بداية السنة
٣,٢٨١,١١٥	٥,٠١٣,٧٠٥	النقد وما يماثله في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ - ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م

١- عام

توفر الشركة سلسلة من خدمات الاتصال تشمل خدمات الهاتف الجوال وخدمات الهاتف الثابت محلية وداخلية ودولية والتلكس والبرق ونقل البيانات والخطوط المؤجرة والهواتف العامة وخدمات الشبكة العامة والنداء اللاسلكي. والشركة هي الجهة الوحيدة التي تقوم حالياً بتوفير وتقديم خدمات الاتصالات في المملكة، ومن المملكة وإليها. وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٧١ المشار إليه أعلاه فقد تمت الموافقة على فتح قطاع الاتصالات للمنافسة وذلك بالبدء في التحرير الجزئي للهاتف الجوال والهاتف الثابت. وقامت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في عام ٢٠٠٣م بمنح تراخيص المحطات الطرفية متناهية الصغر "V-SAT" كما قامت خلال عام ٢٠٠٤م بمنح تراخيص لتقديم خدمات المعطيات (البيانات) وترخيص لتقديم خدمات الهاتف الجوال.

تأسست شركة الاتصالات السعودية (الشركة) بصفتها شركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/٣٥ بتاريخ ٢٤ ذي الحجة ١٤١٨هـ (الموافق ٢١ أبريل ١٩٩٨م) الذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والبريد والهاتف (يشار إليه فيما بعد بـ "قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكاناته الفنية والإدارية إلى الشركة، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢١٣ بتاريخ ٢٣ ذي الحجة ١٤١٨هـ (الموافق ٢٠ أبريل ١٩٩٨م) الذي اعتمد نظام الشركة الأساسي (النظام الأساسي). وقد كانت الشركة في حينه مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية (الحكومة). وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٧١ بتاريخ ٢ رجب ١٤٢٣هـ (الموافق ٩ سبتمبر ٢٠٠٢م)، قامت الحكومة ببيع ٣٠٪ من أسهمها (راجع إيضاح رقم ١٦). بدأت الشركة عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية (المملكة) في ٦ محرم ١٤١٩هـ (الموافق ٢ مايو ١٩٩٨م). وحصلت الشركة على سجلها التجاري رقم ١٠١٠٥٠٢٦٩ كشركة مساهمة سعودية بتاريخ ٤ ربيع أول ١٤١٩هـ (الموافق ٢٩ يونيو ١٩٩٨م). ويقع المركز الرئيسي للشركة في مدينة الرياض.

٢- السياسات المحاسبية الهامة

أعدت القوائم المالية المرفقة طبقاً للمعايير المحاسبية المتعارف عليها في المملكة. تتلخص السياسات المحاسبية الهامة فيما يأتي:

(أ) فترة القوائم المالية

تبدأ السنة المالية للشركة في أول يناير من كل عام وتنتهي بنهاية شهر ديسمبر من ذات العام، وفقاً للنظام الأساسي للشركة.

(ب) إثبات الإيرادات

- يتم إثبات الإيرادات عند تقديم الخدمات استناداً إلى إمكانية الوصول إلى أو استخدام شبكة المقاسم ومرافقتها. ويتم احتساب إيرادات الاستخدام بناءً على الدقائق المستخدمة، وفقاً للأسعار المعتمدة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- يتم تأجيل الرسوم الصادرة بشأنها فواتير مقدماً ويتم إثباتها على مدى الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات.
- يتم إثبات إيرادات الخدمات المقدمة للمشاركين التي لم تصدر بها فواتير في الفترة المتعلقة بها.
- يتم إثبات إيرادات الخدمات المقدمة للمشاركين عند تحصيلها إذا كان لدى الشركة درجة عالية من عدم التأكد في إمكانية تحصيلها.
- يتم تأجيل إيرادات رسوم تأسيس الخدمة غير المستردة المستلمة من المشاركين ويتم إثباتها على مدى أعمار الخدمة المتوقعة للمشاركين.
- تتكون الإيرادات اللاسلكية بصورة رئيسية من خدمات الهاتف الجوال والتجوال الدولي والنداء الآلي، وتمثل المكونات الرئيسية للإيرادات السلكية خدمات الهاتف الثابت والتسويات الدولية والدوائر المؤجرة ونقل البيانات والإنترنت.

ج) النقد وما يماثله

يشمل النقد وما يماثله النقد في الصناديق والأرصدة لدى البنوك والاستثمارات عالية السيولة ذات فترة استحقاق قدرها ٩٠ يوماً أو أقل من تاريخ شرائها. ويتم تسجيل النقد وما يماثله بسعر التكلفة.

د) حسابات المدينين

يظهر رصيد حسابات المدينين بصافي القيمة القابلة للتحقق التي تمثل قيمة الفواتير مضافاً إليها الإيراد المستحق المتعلق برسوم الاستخدام غير المفوترة ناقصاً مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.

هـ) مخصص الديون المشكوك في تحصيلها

تقوم الشركة بدراسة حسابات المدينين لتكوين المخصصات اللازمة لمواجهة المشكوك في تحصيله منها، ويراعى عند تكوين المخصص نوع الخدمة المقدمة (جوال، خطوط ثابتة، تليكس، تسويات دولية... إلخ) والعمر الزمني للمدين، وخبرة الشركة في تحصيل الديون السابقة والحالة الاقتصادية العامة.

و) المخزون

- يتم تسجيل المخزون، الذي يتكون بشكل أساسي من كوابل وقطع غيار ومستهلكات، باستخدام متوسط التكلفة المرجح صافي من المخصصات. يتم تسجيل بنود المخزون التي تعتبر جزءاً أساسياً من أصول الشبكة، مثل المعدات الاحتياطية للطوارئ التي لا يمكن نقلها من المقسم، ضمن بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات. وتسجل بنود المخزون الموجودة في عهدة المقاول المسؤول عن رفع كفاءة وتوسعة الشبكة ضمن "الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ".
- تقوم الشركة بتكوين مخصص للمخزون المتقادم والبطيء الحركة وذلك بناءً على دراسة حركة المخزون بشكل منفصل للأصناف الرئيسية. وعندما يكون هذا الإجراء غير عملي، يتم تكوين المخصص على أساس مجموعات أو فئات من أصناف المخزون، على أن يراعى التأكد من أن الأصناف الفردية التي قد تتطلب خفضاً جوهرياً في القيمة تم أخذها في الاعتبار عند تكوين المخصص.

ز) الممتلكات والمنشآت والمعدات والاستهلاك

(١) قبل ٢ مايو ١٩٩٨م، لم يحتفظ قطاع الاتصالات ببيانات تاريخية تفصيلية كافية لتسجيل الممتلكات والمنشآت والمعدات وفق التكلفة التاريخية، ولذا تم تسجيل كافة الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تم تحويلها من قطاع الاتصالات إلى الشركة في ٢ مايو ١٩٩٨م طبقاً للتقويم الذي قامت به الشركة وبمساعدة خبراء تقويم محليين ودوليين. وفيما يلي الأسس الرئيسية المستخدمة في التقويم:

الأراضي	قيمة التقويم
المباني والمنشآت والمعدات	تكلفة الاستبدال المستهلكة

(٢) في ما عدا ما ورد في الفقرة (١) أعلاه يتم تسجيل الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تقتنيها الشركة بالتكلفة التاريخية.

(٣) تشمل تكلفة الشبكة جميع النفقات حتى نقطة التوصيل للمشارك، بما في ذلك أتعاب المقاولين والمواد والعمالة المباشرة وتكلفة العمولات، إن وجدت، حتى تاريخ وضع هذه الأصول في الخدمة.

(٤) يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمنشآت والمعدات باستثناء الأراضي باستخدام طريقة القسط الثابت على الأعمار التشغيلية التقديرية للأصول حسب ما يأتي:

عدد السنوات	المباني
٣٠ - ٣٢	شبكة ومعدات الاتصالات
٥ - ٢٥	الأصول الأخرى
٥	

(٥) يتم إثبات مصروفات الإصلاح والصيانة عند حدوثها، إلا إذا كانت تزيد من الإنتاجية أو تمدد العمر التشغيلي للأصل، وفي كلتا الحالتين تتم رسملتها.

(٦) تقوم الشركة بمراجعة الممتلكات والمنشآت والمعدات بشكل دوري لمعرفة مدى الانخفاض الدائم في قيمتها الدفترية وذلك عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى ذلك. ويسجل مبلغ الانخفاض في قائمة الدخل في الفترة المالية التي يحدث فيها، وتظهر الممتلكات والمنشآت والمعدات بالصافي.

(٧) يتم تحديد المكاسب والخسائر الناتجة من استبعاد/بيع الممتلكات والمنشآت والمعدات وذلك بمقارنة القيمة المتحصلة مع القيمة الدفترية للأصول المستبعدة/المباعة وتدرج المكاسب والخسائر في قائمة الدخل.

(ح) تكاليف برامج الحاسب الآلي

- يتم رسملة التكاليف المتعلقة ببرامج التشغيل والتطبيقات التي يتم شراؤها من المورد حينما تقي بمعايير الرسملة، ومنها تحسين القدرة الإنتاجية لأصل من الأصول أو أن تزيد بشكل ملحوظ العمر الإنتاجي للأصل، ويتم إطفائها على فترة الانتفاع بها.
- يتم رسملة تكاليف برامج التشغيل المطورة داخلياً إذا استوفت معايير الرسملة، ومنها تخصيص مجموعة عمل داخلية معينة لتطوير البرامج وأن يمكن تحديد التكاليف ذات العلاقة بسهولة، ويتم إطفائها على فترة الانتفاع بها.
- يتم تحميل تكاليف برامج التطبيقات المطورة داخلياً كمصروفات عند حدوثها، وإذا تعذر تحديد تكلفة برامج أنظمة التشغيل بشكل منفصل عن تكاليف أجهزة الحاسب الآلي ذات الصلة فيتم تسجيل برامج أنظمة التشغيل كجزء من الجهاز.
- تحمل تكلفة الإضافات أو التعديلات أو عمليات تطوير البرامج اللاحقة سواء كانت تشغيلية أو تطبيقية كمصروفات عند حدوثها.
- تحمل تكاليف التدريب المرتبطة ببرامج الحاسب الآلي وتكاليف تحويل البيانات كمصروفات عند حدوثها.

(ط) الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية

- تظهر الشركة استثماراتها في الشركات التي تؤثر فيها تأثيراً مهماً وفق طريقة حقوق الملكية. وطبقاً لطريقة حقوق الملكية، يتم قيد الاستثمارات عند الشراء بالتكلفة، ويتم تعديلها بعد ذلك بما يخص الشركة من صافي دخل (خسارة) الشركات المستثمر فيها وأرباحها الموزعة وأي تغيرات في حقوق ملكيتها، وذلك لتعكس حصة الشركة في صافي أصول الجهة المستثمر فيها. وتظهر هذه الاستثمارات في قائمة المركز المالي ضمن الأصول غير المتداولة، ويظهر ما يخص الشركة من صافي دخل (خسارة) الشركات المستثمر فيها في قائمة الدخل.

(ي) الاستثمارات الأخرى

- يتم تسجيل الاستثمار في الأوراق المالية المتاحة للبيع على أساس القيمة العادلة، وتحسب القيمة العادلة للأوراق المالية المتاحة للبيع التي تتوفر لها قيمة سوقية على أساس هذه القيمة. أما الأوراق المالية المتاحة للبيع التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة، بسبب عدم وجود سوق نشط لتبادلها أو عدم توفر مؤشرات أخرى يمكن من خلالها تحديد القيمة السوقية بموضوعية، فتكون تكلفتها هي البديل للقيمة العادلة. ويتم إثبات المكاسب والخسائر غير المحققة في بند مستقل ضمن حقوق المساهمين في قائمة المركز المالي وفي قائمة التغيرات في حقوق المساهمين. ويتم إظهار الخسائر الناتجة عن الانخفاض الدائم في القيمة العادلة لأقل من التكلفة في قائمة الدخل للفترة التي يحدث فيها الانخفاض.
- يتم تسجيل الاستثمار في الأوراق المالية التي تحفظ إلى تاريخ الاستحقاق على أساس التكلفة المعدلة بمقدار الاستنفاد في العلاوة أو الخصم، إن وجدت. ويتم إظهار الخسائر الناتجة عن انخفاض غير المؤقت في القيمة العادلة عن تكلفتها ضمن قائمة الدخل للفترة التي يحدث فيها الانخفاض.
- يتم إثبات المكاسب والخسائر الناتجة عن بيع الأوراق المالية المتاحة للبيع خلال الفترة التي تحدث فيها، ويتم عكس أي مكاسب أو خسائر غير محققة تم إثباتها سابقاً.

(ك) الزكاة

- تقوم الشركة باحتساب وتسجيل مخصص الزكاة ضمن القوائم المالية وفقاً لأحكام وقواعد فريضة الزكاة وتعليمات مصلحة الزكاة والدخل في المملكة. ويتم تسجيل الفروقات الناتجة عن الربط الزكوي النهائي في السنة التي يتم فيها اعتماد هذا الربط.

(ل) مخصص مكافأة نهاية الخدمة

- يمثل مخصص مكافأة نهاية الخدمة مبالغ مستحقة تدفع للموظفين عند انتهاء عقود عملهم، وفقاً لنظام العمل والعمال المعمول به في المملكة. ويتم احتساب المخصص على أساس قيمة المنافع المستحقة للموظفين في حالة تركهم العمل في تاريخ قائمة المركز المالي، وذلك باستخدام آخر راتب وبدلات للموظف وسنوات الخدمة بالشركة. وتم احتسابه في عام ٢٠٠٢م وفق هذا الأساس.

(م) معاملات العملات الأجنبية

- تحتفظ الشركة بسجلاتها المالية بالريال السعودي وتسجل المعاملات بالعملات الأجنبية

- بسعر الصرف الملائم السائد في تاريخ إجراء المعاملة.
- يتم تحويل الأرصدة بالعملة الأجنبية للأصول والالتزامات النقدية محددة القيمة باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي.
- يتم تسجيل المكاسب والخسائر الناتجة عن تسوية معاملات العملات الأجنبية والمكاسب والخسائر غير المحققة الناتجة عن تحويل الأرصدة النقدية للعملات الأجنبية إلى الريال، في قائمة الدخل.

ن) الرسوم الحكومية

تمثل الرسوم الحكومية التكاليف المترتبة على الشركة مقابل حقوق تشغيل خدمات الاتصالات بالملكة بما في ذلك استخدام الطيف الترددي. ويتم إثباتها كاستحقاق في الفترات ذات الصلة.

س) رسوم استخدام الشبكات الأجنبية

تمثل رسوم استخدام الشبكات الأجنبية تكاليف الربط بشبكات اتصالات أجنبية متعلقة بمكالمات مشتركي الشركة. ويتم إثباتها في فترات تنفيذ المكالمات ذات الصلة.

ع) المصروفات الإدارية والتسويقية

تسجل المصروفات الإدارية والتسويقية كمصروفات عند حدوثها إذا لم يتسنى تحديد الفترات المستفيدة منها، أما إذا أمكن تحديد الفترات المستفيدة فيتم تحميلها على الفترات ذات الصلة.

ف) ربح السهم

يتم احتساب عائد السهم من الأرباح على أساس قسمة صافي دخل الفترة المالية على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة.

٣- النقد وما يمثله

يتم استثمار النقد الفائض خلال السنة في حسابات ودائع لدى البنوك. وقد بلغ متوسط معدل العوائد من حسابات الودائع لأقل من ٩٠ يوماً نسبة ٢,١٪ خلال عام ٢٠٠٤م (٢٠٠٣م: ١,٨٪). بلغ إجمالي العوائد المحققة خلال السنة من هذه الحسابات مبلغ ٣٥,٦ مليون ريال (٢٠٠٣م: ٣٢,٨ مليون ريال). كما بلغت العوائد المحققة من العمولات عن الحسابات الجارية مبلغ ٤,٤ مليون ريال (٢٠٠٣م: ٤,٢ مليون ريال). يتضمن مبلغ النقد وما يمثله في نهاية السنة أرصدة حسابات التحصيل لدى مختلف البنوك. وحسب الاتفاقيات المبرمة مع هذه البنوك يتم تحويل هذه المبالغ إلى حساب الشركة الرئيسي في اليوم الرابع من الشهر التالي.

ويتكون رصيد النقد وما يمثله في نهاية السنة مما يأتي:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بآلاف الريالات السعودية)
٢,٤٤٧,٩٨٥	٢,٣٨١,٨٧٤	حسابات التحصيل
٧٦٨,٠٠٠	٢,٤٢١,٠٠٠	ودائع قصيرة الأجل
٦٥,١٣٠	٢١٠,٨٣١	حسابات المصروفات
<u>٣,٢٨١,١١٥</u>	<u>٥,٠١٣,٧٠٥</u>	

٤- الاستثمارات قصيرة الأجل

يتم استثمار جزء من النقد الفائض في حسابات ودائع قصيرة الأجل لفترات استحقاق تزيد عن ٩٠ يوماً. وقد بلغ متوسط معدل العوائد على هذه الودائع نسبة ٢,٢٪ (٢٠٠٣م: ٢,٣٪). كما بلغ إجمالي العوائد المحققة من هذه الودائع خلال السنة مبلغ ٢٣,٤ مليون ريال (٢٠٠٣م: ٦,٢ مليون ريال).

٥- حسابات المدينين، صافي

(أ) تتكون حسابات المدينين كما في ٣١ ديسمبر مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
٢,٨٨٧,١١٧	٢,٦٨٦,٦٢٨	حسابات مدينين صدرت بها فواتير
٨٨٤,٣٩٩	١,٣٢٤,٩٠١	حسابات مدينة لم تصدر بها فواتير
٣,٧٧١,٥١٦	٤,٠١١,٥٢٩	
(٧٥٦,٤٦٢)	(٨٧٧,٩٦٧)	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
<u>٣,٠١٥,٠٥٤</u>	<u>٣,١٣٣,٥٦٢</u>	

فيما يلي حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

(بآلاف الريالات السعودية)		
٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
١,٥١٢,٠٩٥	٧٥٦,٤٦٢	الرصيد في ١ يناير
٣٤٥,٨٥٥	٦٥٣,١٥٢	الإضافات
١,٨٥٧,٩٥٠	١,٤٠٩,٦١٤	
(١,١٠١,٤٨٨)	(٥٣١,٦٤٧)	الديون المعدومة
٧٥٦,٤٦٢	٨٧٧,٩٦٧	الرصيد في ٣١ ديسمبر

(ب) تقوم الشركة منذ إنشائها بإثبات إيرادات الخدمات المقدمة لبعض المشتركين عند تحصيلها، عندما يكون لدى الشركة درجة عالية من عدم التأكد في إمكانية تحصيلها. وتقوم الشركة حالياً بالسعي لدى الجهات ذات العلاقة لتحصيل هذه الإيرادات. وقد بلغت الإيرادات غير المحصلة الخاصة بهذه الفئة لعام ٢٠٠٤م ١٧٩ مليون ريال (٢٠٠٣م: ٢٢٤ مليون ريال)، ويمتوسط سنوي ٢٤١ مليون ريال للسنوات الأربع السابقة لعام ٢٠٠٣م.

(ج) لدى الشركة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات أجنبية يتم بموجبها مقاصة الأرصدة المدينة والدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية التي تظهر ضمن حسابات المدينين والدائنين في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م و٢٠٠٣م ما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)		
٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
٥٥٠,٨١٧	٦٢٧,٣٥٤	صافي الأرصدة الدولية المدينة
٨٩٢,٥٤٤	٧٥٥,٨٩٤	صافي الأرصدة الدولية الدائنة

(د) بدءاً من الربع الثاني عام ٢٠٠٣م قامت الشركة، وفقاً للفقرة (سابعاً) من قرار مجلس الوزراء رقم ١٧١ المشار إليه في الإيضاح رقم (١)، بتسوية المبالغ المستحقة للحكومة المتعلقة بالرسوم الحكومية مقابل الأرصدة المتراكمة المستحقة على الجهات الحكومية عن خدمات الاتصالات المقدمة إلى هذه الجهات.

٦- المخزون، صافي

فيما يلي حركة المخزون خلال السنة:

(بآلاف الريالات السعودية)		
٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
٤٣٣,١٣١	٣٢٤,٠٤٢	الرصيد في ١ يناير
٣١٠,٩٥٩	٣٨٨,٢٥١	الإضافات
(٤٢٠,٠٤٨)	(٤٨١,٨٢٠)	المستخدم
٣٢٤,٠٤٢	٢٣٠,٤٧٣	
(٢٠,٢٠٣)	(١٢,٨٢٣)	مخصص المخزون
٣٠٣,٨٣٩	٢١٧,٦٥٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر

٧- المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى

تتكون المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)		
٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
٦٩,١٣٧	٣٦,١٥٨	مدفوعات مقدمة للموردين
٤٣,٠٩٦	٤١,٠٠٥	مصروفات مؤجلة
٢٨,٦٤١	٣١,١٢٠	إيجارات مدفوعة مقدماً
٢٢,٤٩١	٢١,٤٩٥	تأمين مدفوع مقدماً
١٣,٢٦٥	٦٦,٧٧٣	أخرى
١٧٦,٦٣٠	١٩٦,٥٥١	

٨- الممتلكات والمنشآت والمعدات، صافي

إجمالي القيمة الدفترية (بالآلاف الريالات السعودية)		الأراضي والمباني		شبكة ومعدات الاتصالات		الأصول الأخرى		الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ		الإجمالي	
٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م
٥٣,٤٢٦,٧٤٠	٥٦,٥٩٠,١٣٨	٩,٠٦٠,١١٣	٩,٠٦٠,١١٣	٤٤,١٥١,٤٢٣	٤٤,١٥١,٤٢٣	١,١٢٦,٤٤٧	١,١٢٦,٤٤٧	٢,٢٥٢,١٥٥	٢,٢٥٢,١٥٥	٥٣,٤٢٦,٧٤٠	٥٦,٥٩٠,١٣٨
										(٩٩٠,٤٢٠)	-
٤,٦٧٢,٧٦٨	٢,٧٤٩,٦٥٦	٩٠,٩٠٨	٩٠,٩٠٨	١,٤٥٢,٨١٣	١,٤٥٢,٨١٣	٩٦,٣٩٥	٩٦,٣٩٥	٢,١٠٩,٥٤٠	٢,١٠٩,٥٤٠	٤,٦٧٢,٧٦٨	٢,٧٤٩,٦٥٦
-	-	٢٥٩,٩٤٣	٢٥٩,٩٤٣	١,٩٨٠,٢١٧	١,٩٨٠,٢١٧	٥٢٨	٥٢٨	(٢,٢٤٠,٦٨٨)	(٢,٢٤٠,٦٨٨)	-	-
(٥١٨,٩٥٠)	(٢,١٧١,٦٦٥)	(٩,٩٥٨)	(٩,٩٥٨)	(٢,٩٤٦,٨٢٢)	(٢,٩٤٦,٨٢٢)	(٢١٤,٨٨٥)	(٢١٤,٨٨٥)	-	-	(٥١٨,٩٥٠)	(٢,١٧١,٦٦٥)
٥٦,٥٩٠,١٣٨	٥٧,١٦٨,١٣٩	٩,٤٠١,٠٠٦	٩,٤٠١,٠٠٦	٤٤,٦٣٧,٦٣١	٤٤,٦٣٧,٦٣١	١,٠٠٨,٤٨٥	١,٠٠٨,٤٨٥	٢,١٢١,٠٠٧	٢,١٢١,٠٠٧	٥٦,٥٩٠,١٣٨	٥٧,١٦٨,١٣٩
										٢١,٤٠٨,٤٩٦	٢٤,٦٨٣,٤٥٩
										(٤٤,٣٦٨)	-
٣,٨١٢,٩٦٦	٤,٣٦١,٣٩١	٢١٥,١٠٦	٢١٥,١٠٦	٣,٩١٨,٠٨٧	٣,٩١٨,٠٨٧	١٢٨,١٩٨	١٢٨,١٩٨	-	-	٣,٨١٢,٩٦٦	٤,٣٦١,٣٩١
(٤٩٣,٦٣٥)	(٢,٥٥٨,٣٦٣)	-	-	(٢,٣٤٣,٤٧٧)	(٢,٣٤٣,٤٧٧)	(٢١٤,٨٨٦)	(٢١٤,٨٨٦)	-	-	(٤٩٣,٦٣٥)	(٢,٥٥٨,٣٦٣)
٢٤,٦٨٣,٤٥٩	٢٦,٣٨٦,٤٨٧	٣,٧٢٩,٨٢١	٣,٧٢٩,٨٢١	٢١,٩٠٩,٦١٦	٢١,٩٠٩,٦١٦	٧٤٧,٠٥٠	٧٤٧,٠٥٠	-	-	٢٤,٦٨٣,٤٥٩	٢٦,٣٨٦,٤٨٧
٢١,٩٠٦,٦٧٩	٢٠,٧٨١,٦٤٢	٥,٦٧١,١٨٥	٥,٦٧١,١٨٥	٢٢,٧٢٨,٠١٥	٢٢,٧٢٨,٠١٥	٢٦١,٤٣٥	٢٦١,٤٣٥	٢,١٢١,٠٠٧	٢,١٢١,٠٠٧	٢١,٩٠٦,٦٧٩	٢٠,٧٨١,٦٤٢

(أ) تشمل الأراضي والمباني أعلاه أراضٍ بقيمة ٢,٢٩٩ مليون ريال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م (٢٠٠٣م: ٢,٣١٢ مليون ريال).

(ب) تم بمقتضى المرسوم الملكي، المشار إليه في الإيضاح (١) أعلاه، تحويل ملكية الأصول للشركة في ٢ مايو ١٩٩٨م، إلا أن عملية تحويل الملكية القانونية لبعض الأراضي ما تزال جارية. بلغت قيمة الأراضي التي تم نقل ملكيتها القانونية للشركة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م مبلغ ١,٣٧٣ مليون ريال، ويجري العمل على نقل ملكية الأراضي المتبقية وقيمتها ٩٢٦ مليون ريال.

(ج) قامت الشركة خلال عام ٢٠٠٣م برسملة عمولات قروض بمبلغ إجمالي ١٩,٣ مليون ريال بمعدل رسملة ١٢,٣٪ وتم تسجيلها ضمن الممتلكات والمنشآت والمعدات.

(د) تمثل "تسوية إقفال مشروع التوسعة السادسة" إثر الاتفاقية التي أبرمت مع المقاول في ديسمبر ٢٠٠٣م لإقفال كل ما يتعلق بمشروع التوسعة السادسة وتسوية مستحقات المقاول المحتجزة لدى الشركة.

(هـ) قامت الشركة في الربع الرابع ٢٠٠٣م بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية لبعض أصول شبكة ومعدات الاتصالات بسبب تزويد الشبكة بتقنيات أحدث. وبلغ الفرق في الاستهلاك لعام ٢٠٠٤م حوالي ٤٥٥ مليون ريال بالزيادة (٢٠٠٣م: حوالي ٤٧٤ مليون ريال).

٩- الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية

تتكون الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية مما يأتي:

نسبة الملكية		(بالآلاف الريالات السعودية)	
٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م
٧٦٨,٤٨٥	٧٦٦,٠٨٩	٣٦,٦٦	٣٦,٦٦
٣١,١٩١	٣٥,٩٢٩	٤١,٤٣	٤١,٤٣
٧٩٩,٦٧٦	٨٠٢,٠١٨		

عربسات

تم إنشاء هذه المنظمة من قبل الدول الأعضاء في الجامعة العربية في أبريل ١٩٧٦م. وتوفر عربسات عدداً من الخدمات لهذه الدول الأعضاء إضافة إلى كافة القطاعات الرسمية والخاصة في نطاق تغطيتها وبصورة أساسية منطقة الشرق الأوسط.

تشمل الخدمات المقدمة حالياً: الخدمة الهاتفية الإقليمية (صوتية، نقل بيانات، فاكس وتلكس)، بث تلفزيوني، بث إذاعي إقليمي، خدمات استعادة الخدمة وتأجير ساعات على أساس سنوي أو شهري.

الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة

تم تأسيس الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة بغرض إنشاء وتأجير وإدارة وتشغيل كابل بحري يربط بين المملكة وجمهورية السودان لتميرير الاتصالات بينهما وأي دول أخرى. وقد بدأ النشاط التشغيلي للشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة اعتباراً من شهر يونيو ٢٠٠٣م.

١٠- الاستثمارات الأخرى

(أ) تتكون الاستثمارات الأخرى مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
		متاحة للبيع - بالقيمة السوقية:
٢٤,٠١٤	-	الاستثمار في نيو سكايز
٣٣	٣٣	الاستثمار في أيكو الجديدة
٢٤,٠٤٧	٣٣	
٥٥,٦٤٩	٥٥,٦٤٩	متاحة للبيع - بسعر التكلفة: الاستثمار في إنتلسات المحدودة
-	١٠٠,٠٠٠	محفوظ بها حتى تاريخ الاستحقاق: الاستثمار في السندات إجمالي الاستثمارات الأخرى
٧٩,٦٩٦	١٥٥,٦٨٢	

(ب) بلغ رصيد خسائر الاحتفاظ غير المحققة المتعلقة بالاستثمارات المقيمة بسعر السوق ٣,٣ مليون ريال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م (٢٠٠٣م: ٢,٩ مليون ريال).

(ج) تم في نهاية عام ٢٠٠٤م شراء سندات صادرة عن أحد البنوك المحلية بقيمة ١٠٠ مليون ريال بفترة صلاحية تبلغ ٧ سنوات قابلة للاستدعاء بعد ٥ سنوات وبمعدلات عمولة متغيرة.

(د) قامت الشركة في الربع الرابع ٢٠٠٤م ببيع استثمارها في نيوسكايز بمبلغ ٢٦,٧ مليون ريال، وبلغت المكاسب المحققة من عملية البيع ٣,١ مليون ريال.

(هـ) قامت الشركة في ديسمبر ٢٠٠٣م ببيع استثمارها في أنمارسات بمبلغ ٥٥,٨ مليون ريال، وبلغت المكاسب المحققة من عملية البيع مبلغ ٢٧ مليون ريال.

(و) أصدرت الحكومة سندات للشركة في عام ١٩٩٩م مقابل مبالغ مستحقة عن خدمات الاتصالات. تم إصدار هذه السندات بالقيمة الاسمية وتراوحت معدلات العمولة بين ٦,٢٩% و ١٢,٧% وبفترة استحقاق حتى أغسطس ٢٠٠٣م. وقد تم استلام كامل تسديدات المبلغ الأصلي والعمولة على فترات نصف سنوية خلال فترة عمر السندات. بلغ إجمالي العمولة المحققة من هذه السندات من بداية السنة حتى تاريخ استحقاقها في أغسطس ٢٠٠٣م مبلغ ٠,٤ مليون ريال.

١١- حسابات الدائنين

(أ) تتكون حسابات الدائنين مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
٨٣٢,٤٤٨	١,٥١٥,٠٧٤	عن الرسوم الحكومية
٨٢٧,٤٦٧	١٥٥,٢٢٦	رأسمالية
٣٩٠,٩٠٣	٣٠٢,٤٠٧	تجارية
٨٩٢,٥٤٤	٧٥٥,٨٩٤	التسويات الدولية
٢,٩٤٣,٣٦٢	٢,٧٢٨,٦٠١	

(ب) قامت الشركة بتسوية المبالغ المستحقة للحكومة المتعلقة بالرسوم الحكومية مقابل الأرصدة المتراكمة المستحقة على الجهات الحكومية، كما تتم مقاصة بعض أرصدة حسابات الدائنين مقابل أرصدة حسابات مدينين ذات صلة بالتسويات الدولية (راجع إيضاح ٥).

١٢- توزيعات الأرباح

تم إقرار توزيعات أرباح خلال عامي ٢٠٠٤م و ٢٠٠٣م على النحو التالي:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بآلاف الريالات السعودية)
-	٤,٢٠٠,٠٠٠	١٤ ريالاً للسهم عن النصف الثاني من عام ٢٠٠٣م
-	٣,٦٠٠,٠٠٠	١٢ ريالاً للسهم عن النصف الأول من عام ٢٠٠٤م
٧٥٠,٠٠٠	-	٢,٥ ريال للسهم عن عام ٢٠٠٢م
٢,٤٠٠,٠٠٠	-	٨ ريالات للسهم عن النصف الأول من عام ٢٠٠٣م
<u>٣,١٥٠,٠٠٠</u>	<u>٧,٨٠٠,٠٠٠</u>	

اقترح مجلس الإدارة في اجتماعه بتاريخ ٢٥ ذي الحجة ١٤٢٥هـ الموافق ٥ فبراير ٢٠٠٥م توزيعات أرباح عن النصف الثاني من عام ٢٠٠٤م بمقدار ١٤ ريالاً للسهم الواحد ليصبح إجمالي الربح الموزع عن كامل عام ٢٠٠٤م ٢٦ ريالاً للسهم.

١٣- الأرصدة الدائنة الأخرى

تتكون الأرصدة الدائنة الأخرى مما يأتي:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بآلاف الريالات السعودية)
٦٤٥,٩٦٠	٩٤١,٦٥٨	محتجزات الموردين
٧٠٠,٢٥٦	٥٨٠,٤٤٦	برنامج تحسين القوى العاملة (راجع إيضاح ٢٢)
٦٩٩,١٣٦	٦١٥,٦٥٠	تسوية مستحقات الموظفين المعارين
٢٢٦,٠١٧	٢٣٣,٦٤٠	مخصص الزكاة (راجع إيضاح ٢٤)
٢٤٠,١٣٦	٢٣٤,٦٧٣	حوافز ومكافآت
٥٦,٧٦٠	٦٩,٣٢٥	إبداعات ضمان المشتركين المستردة
١٥٣,٤٥٤	٢٠٣,٥٤٣	أخرى
<u>٢,٧٢١,٧١٩</u>	<u>٢,٨٧٨,٩٣٥</u>	

سجلت الشركة في قائمة الدخل لعام ٢٠٠١م مبلغاً تقديرياً يعادل ٥٠٪ من إجمالي مبلغ تسوية المستحقات التقاعدية للموظفين المعارين للشركة من وزارة البرق والبريد والهاتف المتوجبة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ٧٥ بتاريخ ٥ ربيع الأول ١٤٢٢هـ (الموافق ٢٨ مايو ٢٠٠١م). وقد صدر قرار مجلس الوزراء رقم ١٩٨ وتاريخ ٧/١٨/١٤٢٤هـ (الموافق ٩/١٥/٢٠٠٣م) بالموافقة على نظام تبادل المنافع بين نظامي التقاعد المدني والعسكري ونظام التأمينات الاجتماعية. وسيتم تسوية المبلغ التقديري المشار إليه على ضوء العدد الفعلي للموظفين الذين يرغبون في إنهاء الخدمة أو تسوية مستحقاتهم التقاعدية، وذلك عند اتخاذ الجهات المختصة القرار النهائي حيال ذلك.

١٤- المصروفات المستحقة

تتكون المصروفات المستحقة مما يأتي:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بآلاف الريالات السعودية)
١,١٧٤,٤٩٩	٤٣٢,١٠٢	رأسمالية
٢١٩,٧٧٦	٤٢٣,٧٧٢	تجارية
٦٠٠,٨٠٣	٥٦٧,٩٩٧	مستحقات الموظفين
١٦٣,٤٢٨	١٥٦,٢٤٥	أخرى
<u>٢,٢٥٨,٥٠٦</u>	<u>١,٥٨٠,١١٦</u>	

١٥- مخصص مكافأة نهاية الخدمة

فيما يلي حركة مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال السنة:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بآلاف الريالات السعودية)
١,٣٨٢,٥٧٠	١,٥٧٥,٩٥٣	الرصيد في ١ يناير
٢٢٢,٠٦٣	٢٩٠,٦٥٠	المخصصات خلال السنة
(٢٨,٦٨٠)	(٢٢٣,١٩٣)	التسديدات خلال السنة
<u>١,٥٧٥,٩٥٣</u>	<u>١,٦٤٣,٤١٠</u>	الرصيد في ٣١ ديسمبر

يتم احتساب المخصص على أساس قيمة المنافع المستحقة للموظفين في حالة تركهم العمل في تاريخ قائمة المركز المالي، وذلك باستخدام آخر راتب وبدلات للموظف وسنوات الخدمة بالشركة.

١٦- رأس المال

يبلغ رأس مال الشركة (١٥,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠) خمسة عشر ألف مليون ريال مدفوع بالكامل ومقسم إلى (٣٠٠,٠٠٠,٠٠٠) ثلاثمائة مليون سهم، قيمة السهم الاسمية (٥٠) خمسون ريالاً، وبناء على قرار مجلس الوزراء رقم ١٧١ وتاريخ ٢ رجب ١٤٢٢هـ الموافق على طرح جزء من أسهم الشركة للاكتتاب العام طبقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في القرار المذكور، وتكليف صندوق الاستثمارات العامة بتنفيذ الضوابط والإجراءات اللازمة لبيع الأسهم بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، تم طرح (٩٠,٠٠٠,٠٠٠) تسعين مليون سهم من أسهم الشركة للاكتتاب العام. وقد خصص من الأسهم المطروحة (٦٠,٠٠٠,٠٠٠) ستين مليون سهم للاكتتاب العام من قبل المواطنين السعوديين، و(١٥,٠٠٠,٠٠٠) خمسة عشر مليون سهم للمؤسسة العامة للتقاعد، و(١٥,٠٠٠,٠٠٠) خمسة عشر مليون سهم للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. وقد بلغت قيمة السهم الواحد (١٧٠) مئة وسبعين ريالاً، وبلغ إجمالي قيمة الأسهم المطروحة (١٥,٣٠٠,٠٠٠,٠٠٠) خمسة عشر بليون وثلاثمائة مليون ريال، تم إيداعها لحساب صندوق الاستثمارات العامة. وقد بدأت عمليات الاكتتاب بتاريخ ١٣ شوال ١٤٢٢هـ (الموافق ١٧ ديسمبر ٢٠٠٢م) وانتهت بتاريخ ٣ ذي القعدة ١٤٢٢هـ (الموافق ٦ يناير ٢٠٠٣م).

١٧- الاحتياطي النظامي

يتم تجنيب ١٠٪ من صافي الدخل كاحتياطي نظامي إلى أن يعادل هذا الاحتياطي ٥٠٪ من قيمة رأس المال المصدر. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على حصة أسهم الشركة. قامت الشركة خلال عام ٢٠٠٤م بتجنيب مبلغ ٩٣١,٤ مليون ريال (٢٠٠٣م: ٨٥٢,٥ مليون ريال). وقد بلغ رصيد الاحتياطي النظامي في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م ٣,٢٩٤ مليون ريال (٢٠٠٢م: ٢,٣٦٢ مليون ريال) ويمثل نسبة ٢٢٪ من رأس المال (٢٠٠٣م: ١٦٪).

١٨- الإيرادات التشغيلية

تتكون الإيرادات التشغيلية مما يأتي:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بالآلاف الريالات السعودية)
٢٠,٣٠٦,٠٧٠	٢٣,٢٢٩,٢٣٠	أجور الاستخدام
٤,٧٣٨,٧٠٦	٥,٠٩٩,٤٩١	رسوم الاشتراك
٨٢٢,٥٥٣	٦٨٠,٢٩٣	رسوم التأسيس
١,٤٢٤,٦٨٩	١,٤٨٩,٦٤٩	أخرى
<u>٢٧,٢٩٢,٠١٨</u>	<u>٣٠,٤٩٨,٦٦٣</u>	

١٩- الرسوم الحكومية

تفرض الحكومة رسوماً على الشركة مقابل منح الشركة حق تشغيل وتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة وذلك على أساس صافي الإيرادات. ويعرّف صافي الإيرادات بأنه إجمالي الإيرادات التشغيلية ناقصاً رسوم استخدام الشبكات الأجنبية كما تظهر في قائمة الدخل. وقد تم احتساب الرسوم الحكومية على النحو الآتي:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بالآلاف الريالات السعودية)
٥,٠٩٣,٧١٥	٥,٦٧٥,٧٧٨	تقديم الخدمة تجارياً
٢٥٤,٦٨٦	٢٨٢,٧٨٩	رسوم الرخصة
٢٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	الطيف الترددي
<u>٥,٥٤٨,٤٠١</u>	<u>٦,١٥٩,٥٦٧</u>	

ويبين ما يلي إيضاحاً عن الأساس الذي تم بموجبه احتساب الرسوم الحكومية:
(أ) تقديم الخدمة تجارياً

لعامي ٢٠٠٣م و ٢٠٠٤م: ٢٠٪ من صافي الإيرادات (حسب التعريف أعلاه).
لعام ٢٠٠٥م والأعوام التي تليه؛ ١٥٪ من صافي الإيرادات (حسب التعريف أعلاه)، وذلك وفقاً للتعديل الذي تم بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٥٥ بتاريخ ١٠ جمادى الأولى ١٤٢٥هـ (الموافق ٢٨ يونيو ٢٠٠٤م).

(ب) رسوم الرخصة

تم تحديد رسوم الرخصة بـ ١٪ من صافي الإيرادات (حسب التعريف أعلاه).

(ج) الطيف الترددي

تحتسب رسوم الطيف الترددي كرسوم ثابت قيمته ٢٠٠ مليون ريال سنوياً، وهو المطبق لعام ٢٠٠٤م. وقد صدر قرار مجلس الوزراء رقم ٢٠٠ بتاريخ ١٤٢٥/٧/٧هـ القاضي بالموافقة على لائحة المقابل المالي لاستخدام الترددات، وأن يتم تطبيق اللائحة بعد تسعين يوماً من تاريخ نشرها في الجريدة الرسمية. ويوافق تاريخ التطبيق ١٤٢٥/١١/٢٥هـ (الموافق ٢٠٠٥/١/٦م). ويتوقف الاحتساب الجديد للرسوم على عدة عوامل أهمها مواقع وعرض الترددات المطلوبة ومسافات الاتصال والتقنيات المستخدمة.

٢٠- تكاليف الموظفين

تتكون تكاليف الموظفين مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
٢,٧٧٤,٩٢٦	٢,٨٢١,١٧٦	رواتب وبدلات
٢٤٦,٩٩٨	٢٣٠,٥٢٧	حوافز ومكافآت
٢٢٧,١٣١	٢٣٤,٣٨٢	التأمينات الاجتماعية
٢٢٢,٠٦٣	٢٩٠,٦٥٠	مكافأة نهاية الخدمة
١٤٥,٣٨٦	١٦٠,٦٠٨	التأمين الطبي
٥٦,٧٣١	٧٢,٤٣٦	أخرى
<u>٣,٦٧٣,٢٣٥</u>	<u>٣,٨٠٩,٧٧٩</u>	

٢١- المصروفات الإدارية والتسويقية

تتكون المصروفات الإدارية والتسويقية مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
٣٤٥,٨٥٥	٦٥٣,١٥٢	مصروف الديون المشكوك في تحصيلها
(٨٧,٢٥٧)	(٨٧,٧٦٥)	ديون معدومة مستردة
٤٩٩,٦٥٦	٦٦١,١٢٤	عمولات بيع ومصاريف إعلان
١١٧,٩٢٤	١٦٤,٩٠٢	الاستشارات
١٧٣,٠٠٥	١٥٥,٧٨٦	طباعة بطاقات هاتفية ومستلزمات مكتبية
١٣٠,٣٤٢	١٤٤,٩٥٥	مصاريف المرافق
٧٩,٦٥١	١١٣,٣٢٥	استئجار معدات وممتلكات وسيارات
٣٨,٧٤٥	٧٤,٨٣٦	مصروفات السلامة
٥٩,٢٥٤	٥٧,٤٢٤	التدريب
١٦٢,٦٨٧	١٥٠,٤٨٣	أخرى
<u>١,٥١٩,٨٦٢</u>	<u>٢,٠٨٨,٢١٢</u>	

٢٢- تكلفة برنامج تحسين القوى العاملة

يمثل المبلغ المدرج في قائمة الدخل لعام ٢٠٠٤م تكلفة تطبيق المرحلة الرابعة من برنامج تحسين القوى العاملة الخاص بموظفي الشركة الذي بدأ العمل به خلال عام ٢٠٠١م. وقد بلغ عدد الموظفين الذين شملتهم المرحلة الرابعة من هذا البرنامج ٩٥٤ موظفاً. ويبين الجدول التالي تكاليف كل مرحلة من هذه المراحل:

المبلغ	تاريخ التنفيذ	(بآلاف الريالات السعودية)
٦٠٠,٢٠٨	٢٠٠١م	المرحلة الأولى
١,٠٧٠,٠٠٠	٢٠٠٢م	المرحلة الثانية
٧٠٠,٠٠٠	٢٠٠٣م	المرحلة الثالثة
٥٨٠,٠٠٨	٢٠٠٤م	المرحلة الرابعة
<u>٢,٩٥٠,٢١٦</u>		الإجمالي

٢٣. الإيرادات والمصروفات الأخرى، صافي

يتكون هذا البند مما يأتي:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بآلاف الريالات السعودية)
٣٠,٩٠٦	١١٥,٢٣٠	إيرادات متنوعة
٢٧,٠٩٥	٣,٠٧٣	مكاسب بيع استثمارات أخرى
(٢٥,٣١٥)	(٤٦٦,٨٤٩)	خسائر استبعاد الممتلكات والمنشآت والمعدات
٣٥,٨٩٦	(٧٨,٦١٧)	(راجع إيضاح ٨)
٦٨,٥٨٢	(٤٢٧,١٦٣)	أخرى، بالصافي

٢٤. الزكاة

(أ) وعاء الزكاة:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بآلاف الريالات السعودية)
١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠,٠٠٠	رأس المال - بداية السنة
٧,٥١٢,٤٠٥	١٢,٠٣٥,١٤١	الإضافات:
١,٥٠٩,٩٢٣	٢,٣٦٢,٤٤٩	الأرباح المبقاة - بداية السنة
٣,١٧٧,٩٢٣	٢,٧٤٢,٠٦٣	الاحتياطي النظامي - بداية السنة
٩,٠٤٦,٤١٥	٩,٣٣٨,٨٥١	المخصصات - بداية السنة
٢١,٢٤٦,٦٦٦	٢٦,٤٧٨,٥٠٤	صافي الدخل المعدل
		إجمالي الإضافات
		الاستبعادات:
		صافي الممتلكات والمنشآت والمعدات والأعمال
		الرأسمالية تحت التنفيذ (في حدود حقوق
(٣١,٩٠٦,٦٧٩)	(٣٠,٧٨١,٦٤٢)	المساهمين قبل الزكاة)
(٣,١٣٢,٧٥٢)	(٧,٧٦٩,٤٧٠)	توزيعات أرباح مدفوعة
(١٧٩,٣٧٢)	(٩٥٧,٧٠٠)	الاستثمارات
(١٠٢,٥٢١)	(٨٢,٠١٧)	المصروفات المؤجلة غير المتداولة
(٣٦,٠٢١,٣٢٤)	(٣٩,٥٩٠,٨٢٩)	إجمالي الاستبعادات
٢٢٥,٣٤٢	١,٨٨٧,٦٧٥	الوعاء الزكوي

بما أن الوعاء الزكوي أقل من صافي الدخل المعدل، فإن نسبة الزكاة البالغة ٢,٥٪ يتم تطبيقها على صافي الدخل المعدل لاحتساب مبلغ الزكاة.

(ب) مخصص الزكاة:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بآلاف الريالات السعودية)
٩٢,٣٥٤	٢٢٦,٠١٧	الرصيد في ١ يناير
(٩٢,٤٩٨)	(٢٤٥,١٣٣)	المبالغ المسددة خلال السنة
٢٢٦,١٦١	٢٥٢,٧٥٦	المستحق عن السنة
٢٢٦,٠١٧	٢٢٣,٦٤٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر

لقد تم اعتماد الربط الزكوي النهائي للسنوات منذ بدء الشركة وحتى نهاية عام ٢٠٠٢م. ولم يتم الربط النهائي عن عام ٢٠٠٣م.

٢٥. القروض

قامت الشركة في الربع الرابع من عام ٢٠٠٣م بالتسديد المبكر لأرصدة جميع القروض القائمة. وقد تمت رسملة عمولات القروض خلال عام ٢٠٠٣م ضمن الممتلكات والمنشآت والمعدات كما هو مبين في الإيضاح رقم (٨ - ج) أعلاه.

لدى الشركة اتفاقيات تسهيلات ائتمانية قصيرة الأجل، قابلة للتجديد، مع ثلاثة بنوك محلية بفترات صلاحية متفاوتة أقصاها ٣١ أغسطس ٢٠٠٥م، ومعدلات عمولة تعادل معدل المتبادل بين البنوك السعودية "SIBOR" زائداً نسبة تتراوح بين ٠,٤٥% و ٠,٥٥% للسنة.

فيما يلي حركة القروض خلال السنة:

٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	(بآلاف الريالات السعودية)
١,٢٢٣,٢٢٣	-	الرصيد في ١ يناير
٣٥٠,٠٠٠	١,٨٠٠,٠٠٠	السحوبات خلال السنة
(١,٥٨٣,٢٢٣)	(١,٨٠٠,٠٠٠)	التسديدات خلال السنة
-	-	الرصيد في ٣١ ديسمبر

٢٦. معاملات الأطراف ذات العلاقة

الجهات الحكومية

توفر الشركة خدمات اتصال متنوعة للقطاع الحكومي، صوتية، نقل بيانات وغيرها.

بلغت الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالجهات الحكومية خلال عام ٢٠٠٤م (شاملة الرسوم الحكومية المبينة في الإيضاح رقم ١٩ أعلاه) مبلغ ٩٢٨ مليون ريال و ٦,٣٦٣ مليون ريال، على التوالي (٢٠٠٣م: ٦٧٦ مليون ريال و ٥,٧١٩ مليون ريال، على التوالي).

وبلغ إجمالي الأرصدة الدائنة مع الجهات الحكومية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م مبلغ ١,٦٢٤ مليون ريال (٢٠٠٣م: ٩٦٧ مليون ريال). ولا تعتبر أرصدة الجهات الحكومية المدينة في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م و ٢٠٠٣م ذات أهمية نسبية بسبب التسوية المشار إليها في إيضاح (٥-د).

الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية

تحملت الشركة خلال السنة مصروفات بمبلغ ١٩ مليون ريال تقريباً لصالح عربسات مقابل استخدام القمر الصناعي (٢٠٠٣م: ٣٥ مليون ريال)، كما بلغت المصروفات لصالح الشركة العربية للكوابل البحرية مبلغ ٧ مليون ريال تقريباً.

٢٧. التعهدات والالتزامات المحتملة

التعهدات

(أ) تدخل الشركة خلال ممارسة نشاطها الاعتيادي في تعهدات متعلقة بمصروفات رأسمالية جوهرية وبصورة أساسية فيما يتعلق بمشروعات توسعة الشبكة. بلغت تعهدات المصروفات الرأسمالية القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م حوالي ٢,٤٢٠ مليون ريال (٢٠٠٣م: ١,٩٢٧ مليون ريال).

(ب) يتم استئجار أراضٍ ومبانٍ لاستخدامها في عمليات الشركة بموجب تعهدات إيجار تشغيلية تنتهي في تواريخ مستقبلية مختلفة. وقد بلغ إجمالي مصروفات الإيجار بموجب عقود الإيجار التشغيلية خلال عام ٢٠٠٤م مبلغ ٩٠ مليون ريال (٢٠٠٣م: ٦٩ مليون ريال).

الالتزامات المحتملة

تواجه الشركة خلال ممارسة نشاطها الاعتيادي إجراءات قانونية ودعاوى قضائية ومطالبات أخرى. ولا يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على مركز الشركة المالي أو نتائج عملياتها المبينة في القوائم المالية.

٢٨. الأدوات المالية

القيمة العادلة

إن القيمة المسجلة لكل الأدوات المالية تقارب قيمتها العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م و ٢٠٠٣م

والمبينة فيما يأتي:

- تعتبر القيمة العادلة لكل من النقد وما يماثله، حسابات المدينين والدائنين والأرصدة المدينة والدائنة الأخرى مقارنة للقيمة المسجلة نتيجة لطبيعة فترتها قصيرة الأجل.
- تستند القيمة العادلة للأسهم القابلة للتسويق على أسعار السوق.
- تستند القيمة العادلة للسندات الحكومية والقروض على التدفقات النقدية المخصومة.

لا تستخدم الشركة أدوات مالية مشتقة لإدارة مخاطر معدلات العمولة وتقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية وذلك بسبب العوامل المبينة أدناه:

مخاطر معدلات العمولة

هي مخاطر متعددة تتعلق بتأثير التغيرات في معدلات العمولة في السوق على المركز المالي للشركة وتدفقاتها النقدية. ليس لدى الشركة أصول أو خصوم جوهرية تحمل معدلات عمولة عائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٤م. وتدير الشركة تدفقها النقدي عن طريق مراقبة التوقيت بين التدفق النقدي المحصل والتدفق النقدي المستخدم. ويتم استثمار الفائض النقدي لزيادة دخل الشركة من العمولة من خلال أرصدة يحتفظ بها كودائع قصيرة وطويلة الأجل. إلا أن مخاطر معدلات العمولة في هذا الخصوص لا تعتبر جوهرية. وعليه لم تستخدم الشركة أية أدوات مالية مشتقة للتخفيف من أثر التعرض لمخاطر تغيرات معدلات العمولة.

مخاطر تغير أسعار الصرف

هي مخاطر التغير في قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تراقب الإدارة تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية وتعتقد أن الشركة ليست عرضة لمخاطر تغير أسعار الصرف بدرجة كبيرة نظراً لأن العملة الرسمية للشركة هي الريال السعودي وهو العملة الأساسية التي تتعامل بها الشركة وسعره ثابت حالياً وبهامش بسيط مقابل الدولار الأمريكي.

مخاطر الائتمان

هي مخاطر عدم قدرة الأطراف الأخرى على الوفاء بالتزاماتها تجاه الشركة مما يؤدي إلى تكبد الشركة لخسارة مالية. تتكون الأدوات المالية التي قد تعرض الشركة لمخاطر تركيز المديونية بشكل رئيسي من الأرصدة النقدية وحسابات المدينين. تقوم الشركة بإيداع أرصدها النقدية في عدد من المؤسسات المالية ذات القدرات الائتمانية العالية وتباشر سياسة للحد من حجم أرصدها المودعة في كل مؤسسة مالية. ولا تعتقد الشركة بوجود مخاطر عدم كفاءة كبيرة من هذه المؤسسات المالية. ولا تعتقد الشركة أنها عرضة لمخاطر تركيز المديونية فيما يتعلق بحسابات المدينين نظراً لقاعدة مشتركيها المتنوعة (سكنية، مهنية، مؤسسات تجارية كبرى ومؤسسات عامة) التي تعمل في مجالات عمل متنوعة موزعة على مناطق عديدة.

مخاطر السيولة

هي مخاطر تعرض الشركة لصعوبات في الحصول على الأموال اللازمة لمقابلة الالتزامات المرتبطة بالأدوات المالية. تدار السيولة عن طريق التأكد بشكل دوري من توفرها بمقادير كافية لمقابلة أية التزامات مستقبلية. ولا تعتبر الشركة أنها عرضة لمخاطر جوهرية متعلقة بالسيولة.

لا تعتبر الشركة أنها عرضة لأي مخاطر هامة نسبياً ذات علاقة بما سبق.

٢٩- المعلومات القطاعية

يهدف معيار التقارير القطاعية الصادر عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين إلى الإفصاح عن معلومات تفصيلية عن نتائج كل قطاع من القطاعات التشغيلية الرئيسة، ومن ثم لا ينتج عن عدم الوفاء به تأثير على نتائج أعمال الشركة ككل. وقد قامت الشركة بالبدء في هيكلتها قطاعاتها التشغيلية وتحديدها بشكل يحقق أفضل مستويات الكفاءة وذلك في إطار تطورات تنظيم قطاع الاتصالات من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات التي بدأت تتسارع مؤخراً وينتج عنها تحولات هامة في تحديد وتقسيم قطاعات تقديم خدمات الاتصالات، كان آخرها فصل خدمات نقل المعطيات والمحطات الطرفية متناهية الصغر "V-SAT" كخدمات لها تنظيمها الخاص.

وقد قطعت الشركة شوطاً في هذا الخصوص على الرغم من أن إتمام مثل هذه العمليات وما ينبثق عنها من تعديلات جوهرية في النظم يستغرق وقتاً طويلاً في العادة. وذلك نظراً للتعقيد الكبير في خدمات الاتصالات، خصوصاً التداخل بين هذه الخدمات الذي يشكل جزءاً هاماً من متطلبات تحديد إيرادات ومصروفات وأصول كل قطاع لتقييم أدائه بشكل صحيح.

٣٠- تخفيض أجور خدمات

أعلنت الشركة في أكتوبر عام ٢٠٠٤م عن تخفيضات شاملة ومتنوعة على خدمات الجوال والهاتف الثابت والاتصال بالإنترنت والدوائر المؤجرة، كما أعلنت في نهاية العام عن تخفيضات أخرى في أجور المكالمات الدولية.

٣١- الترخيص

أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في ديسمبر ٢٠٠٣م، في إطار تنظيم قطاع الاتصالات، ترخيصاً للشركة لتقديم خدمات الاتصالات. وقد اعترضت الشركة لدى الجهات ذات الاختصاص على ما ترى أن فيها مساساً ببعض حقوقها.

٣٢- إعادة التصنيف

لقد تم إعادة تصنيف بعض البيانات الحسابية لسنة ٢٠٠٣م لتتماشى مع التصنيف المستخدم لسنة ٢٠٠٤م.

٣٣- القوائم المالية الأولية (غير مراجعة)

فيما يلي بيان بقوائم الدخل ربع السنوية:

الربع الرابع		الربع الثالث		الربع الثاني		الربع الأول		(بالآلاف الريالات السعودية)
٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	٢٠٠٣م	٢٠٠٤م	
٧,٢٣٩,١٤٦	٧,٧٥٩,٨٩١	٧,٠٤٤,٥٢٦	٧,٨٥٢,٧٦٦	٦,٣٠٢,٨٣٦	٧,٥٦٤,٩٦٣	٦,٧٠٥,٥١٠	٧,٣٢١,٠٤٣	إجمالي الإيرادات التشغيلية
(٤,٤٨٩,٠٩٣)	(٥,١١٦,٥٤٥)	(٤,٦٥١,٠٥٩)	(٥,١٩٧,٦٨١)	(٤,٤١٢,١٢٧)	(٤,٩١٠,٠٩٢)	(٤,٤٥٢,٤٧٠)	(٤,٧٩٤,٦١٩)	إجمالي المصروفات التشغيلية
٢,٧٥٠,٠٥٣	٢,٦٤٣,٣٤٦	٢,٣٩٣,٤٦٧	٢,٦٥٥,٠٨٥	١,٨٩٠,٧٠٩	٢,٦٥٤,٨٧١	٢,٢٥٣,٠٤٠	٢,٥٢٦,٤٢٤	الدخل من العمليات التشغيلية
								الإيرادات والمصروفات الأخرى
(٧٠٠,٠٠٠)	(٤٦٧,٥٠٨)	-	(٣٧,٥٠٠)	-	(٣٧,٥٠٠)	-	(٣٧,٥٠٠)	تكلفة برنامج تحسين القوى العاملة
١٤,٤٩٥	٢٥,٧٦٣	١٢,٠٢٤	١١,٥٣١	١٢,١٣٥	٨,٩٧٤	٤,٩٩٥	١٧,١٠٠	العمولات
١٥,٢٧٦	(٢٦,٤٦٩)	١٤,٣٠٧	٢٣,٣٥٨	(٨,٤٥١)	١٥,١٧٠	٣٠,٧٩١	١٩,١٠٢	أرباح الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية
(٣٩,٩٢٠)	(٤٥٩,٤٦٢)	٤٠,٠٥٧	(٥٨,١٠٤)	٤٥,١٤٦	٧١,١٢٣	٢٣,٢٩٩	١٩,٢٨٠	أخرى، بالصافي
٢,٠٣٩,٩٠٤	١,٧١٥,٦٧٠	٢,٤٥٩,٨٥٥	٢,٥٩٤,٣٧٠	١,٩٣٩,٥٣٩	٢,٧١٢,٦٣٨	٢,٣١٢,١٢٥	٢,٥٤٤,٤٠٦	صافي الدخل قبل الزكاة
(٥٩,٧٧٦)	(٦٨,٥٢٣)	(٦٢,٦٢٣)	(٦٨,١٢٧)	(٥٠,٧٧٩)	(٧٤,٣٢٤)	(٥٢,٩٧٤)	(٤١,٧٧٢)	مخصص الزكاة
١,٩٨٠,١٢٨	١,٦٤٧,١٤٧	٢,٣٩٧,٢٣٢	٢,٥٢٦,٢٤٣	١,٨٨٨,٧٦٠	٢,٦٣٨,٣٠٤	٢,٢٥٩,١٥١	٢,٥٠٢,٦٣٤	صافي الدخل
٦,٦٠	٥,٤٩	٧,٩٩	٨,٤٢	٦,٢٠	٨,٧٩	٧,٥٣	٨,٣٤	ربع السهم بالريال السعودي

الفكرة:

هذه الزهرة البرية من الاتصالات السعودية تعكس من خلال رقتها وصفاتها كل معاني التواصل بين أرجاء المملكة الفسيحة، والتي

تغطي خدمات الاتصالات السعودية المتنوعة مناطقها بمختلف تضاريسها. تُفصح هذه الزهرة الربيعية الخلابية من البراري السعودية عن مكوناتها

بمروها عبر تلك المناطق حاملةً معها ذلك المعنى الإيجابي الجميل للتواصل بين الناس ليجسد بصورة حية شعار الاتصالات السعودية.

معاً لغدٍ واعد

